



ΕΚΘΕΣΗ  
ΒΙΩΣΙΜΗΣ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

20  
22



ΘΡΑΣΟΥΝΟ  
ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

1075



gogreen

ROAD MAINTENANCE

ΟΔΙΚΗ ΣΥΝΤ

electric van





ΕΚΘΕΣΗ  
**ΒΙΩΣΙΜΗΣ**  
**ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**  
2022





A nighttime photograph of a multi-lane highway. In the foreground, a blue car is driving away from the viewer. In the background, a large illuminated sign for Mercedes-Benz is visible, along with other vehicles and streetlights. The scene is dimly lit, with the primary light sources being the car's taillights and the distant sign.

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

### 08

---

Μήνυμα Διευθύνοντος  
Συμβούλου

### 10

---

Η Νέα Οδός με μια Ματιά

### 12

---

Ποιοι είμαστε

**22**

---

Η προσέγγισή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

**110**

---

Δίπλα στην Κοινωνία

**44**

---

Δίπλα στον Οδηγό με Ασφάλεια και Ποιότητα Υπηρεσιών

**124**

---

Η Έκθεση

**76**

---

Δίπλα στο Περιβάλλον

**126**

---

Ευρετήριο Περιεχομένου GRI

**98**

---

Δίπλα στους Ανθρώπους μας

# ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

**Ροδιανός Αντωνακόπουλος**  
Διευθύνων Σύμβουλος



Με ιδιαίτερη χαρά σας παρουσιάζουμε την **9η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Νέας Οδού** που αποτυπώνει το όραμα και τη δέσμευσή μας να αποτελούμε τον **«καλύτερο συνοδηγό»**, λειτουργώντας σύγχρονους «πράσινους» αυτοκινητόδρομους, ευρωπαϊκών προδιαγραφών, οι οποίοι συμβάλλουν στην ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας, διασφαλίζουν την προστασία του περιβάλλοντος και αναβαθμίζουν την ποιότητα ζωής της κοινωνίας.

Το 2022 επανήλθαμε σε τροχιά οικονομικής ανάκαμψης με 40.669.227 διελεύσεις, €178,7 εκατ. καταγεγραμμένα έσοδα και συνολικές επενδύσεις ύψους €1,4 εκατ. Επιδεικνύοντας ευελιξία και ανθεκτικότητα, επικεντρωθήκαμε σε έργα και πρωτοβουλίες με στόχο την ενίσχυση της οδικής ασφάλειας, τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματός μας, την προστασία του περιβάλλοντος, την ενεργειακή απόδοση του έργου παραχώρησης, την προώθηση της ηλεκτροκίνησης, την περαιτέρω ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών στη λειτουργία μας, την ενίσχυση των τοπικών οικονομιών, την εθνική ανάπτυξη, καθώς και τη δημιουργία αξίας, τόσο για τους ανθρώπους μας όσο και για τις τοπικές κοινωνίες.

Πιο αναλυτικά, αυτή τη χρονιά:

Στους τομείς της **Οδικής Ασφάλειας και της Ποιότητας των Υπηρεσιών,**

- Πραγματοποιήσαμε επενδύσεις ύψους €1,4 εκατ. σε υποδομές και νέες κατασκευές και δαπανήσαμε 227.306 ώρες για οδική συντήρηση.
- Ξεκινήσαμε την κατασκευή 4 Χώρων Ασφαλούς Στάθμευσης Βαρέων Οχημάτων (SSTPA) στους Σ.Ε.Α. Αταλάντης (Α.Θ.Ε.) και στους Σ.Ε.Α. Επισκοπικού (Ιόνια Οδός).
- Αποκαταστήσαμε τις νησίδες των διοδίων και εγκαταστήσαμε νέα booths στο ΜΣΔ Αφιδνών (Α.Θ.Ε.).
- Τοποθετήσαμε Συστήματα Απορρόφησης Ενέργειας Πρόσκρουσης (Σ.Α.Ε.Π.) στους κόμβους, στα πάρκινγκ, στους Σ.Ε.Α. και στους σταθμούς διοδίων του αυτοκινητόδρομου Α.Θ.Ε.
- Ενισχύσαμε περαιτέρω τους αυτοματισμούς στη διαχείριση της κυκλοφορίας και την πρόληψη των συμβάντων με τη χρήση, για πρώτη φορά σε ελληνικούς αυτοκινητόδρομους, συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης σε κάμερες ανοιχτής οδοποιίας.



Σε ό,τι αφορά την **ψηφιοποίηση των υπηρεσιών μας**, είμαστε ιδιαίτερα χαρούμενοι διότι πλέον οι χρήστες της all-in-one εφαρμογής αυτοκινητοδρόμων MyOdos έχουν αγγίξει τους 50.000, ενώ παράλληλα επενδύσαμε συνολικά €4.031.711 σε **συνδρομικά προγράμματα**, με στόχο πάντα την αποτελεσματικότερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών και των οδηγών.

Σε ό,τι αφορά το **περιβάλλον**, εργαζόμαστε για τη δημιουργία ενός όλο και πιο «πράσινου» αυτοκινητόδρομου ακολουθώντας το πλαίσιο του 10ετούς πλάνου μείωσης εκπομπών CO<sub>2</sub>. Παρακολουθούμε συστηματικά τις περιβαλλοντικές επιδράσεις μας και λαμβάνουμε μέτρα για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής. Το 2022 προχωρήσαμε σε συνολικές επενδύσεις ύψους €2.042.129 για την προστασία του περιβάλλοντος. Στον τομέα της διαχείρισης των αποβλήτων, ανακυκλώσαμε 39.320 κιλά αποβλήτων και 690 κιλά compost από το πρώτο πρόγραμμα ανακύκλωσης οργανικών αποβλήτων σε Σ.Ε.Α. Με συνέπεια και υπευθυνότητα, επενδύουμε σε μεγάλες πρωτοβουλίες εξοικονόμησης και παραγωγής καθαρής ενέργειας, με στόχο τη σταδιακή ενεργειακή αυτονομία των υποδομών μας. Ολοκληρώσαμε το πρώτο πιλοτικό φωτοβολταϊκό πάρκο σε ανεκμετάλλευτα πρηνή του αυτοκινητόδρομου Ιόνια Οδός, στο Μεσολόγγι, συνολικής ισχύος 102kWp, και είμαστε σε διαδικασία διερεύνησης άλλων ανεκμετάλλευτων εκτάσεων όπου μπορούμε να υλοποιήσουμε παρόμοια έργα.

Παράλληλα, ιδιαίτερα σημαντικός παραμένει ο ρόλος μας ως **επιταχυντή της ηλεκτροκίνησης**, εφόσον:

- Εγκαινιάσαμε τη λειτουργία 8 ταχυφορτιστών V3 Tesla Superchargers στον Σταθμό Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.) Αταλάντης (4 ανά ρεύμα κυκλοφορίας).
- Θέσαμε σε πιλοτική λειτουργία στον Σ.Ε.Α. Μαλακάσας (Σείριος) τον πρώτο και μεγαλύτερο υβριδικό σταθμό φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων με φωτοβολταϊκά στα στέγαστρα των πάρκινγκ, αφού ολοκληρώθηκε η προμήθεια και η εγκατάσταση των σχετικών φορτιστών. Τα τεχνικά χαρακτηριστικά του τον καθιστούν ένα πρωτοποριακό έργο σε ευρωπαϊκό επίπεδο, για το οποίο είμαστε ιδιαίτερα περήφανοι. Είναι από τους ελάχιστους σταθμούς γρήγορης φόρτισης στον κόσμο που τροφοδοτούνται απευθείας από τα εγκατεστημένα φωτοβολταϊκά μειώνοντας τις απώλειες έως 10%, καθιστώντας το ανεξάρτητο από το δίκτυο της χώρας.

Ταυτόχρονα, πρωταρχικό μας μέλημα εξακολουθεί να είναι η διασφάλιση της Υγείας και της Ασφάλειας **των ανθρώπων μας**, η συνεχής εκπαίδευση και κατάρτισή τους, καθώς και η εξασφάλιση ενός εργασιακού χώρου απαλλαγμένου από κάθε μορφής βία, παρενοχλήσεις και αδικίες. Νιώθουμε ιδιαίτερη ικανοποίηση καθώς το 63% των εργαζομένων μας προέρχεται από την περιφέρεια, γεγονός που αποτελεί έμπρακτη απόδειξη της προσπάθειάς μας να καταστήσουμε μοχλός περιφερειακής ανάπτυξης για τη χώρα. Δουλεύουμε εντατικά για να εξασφαλίσουμε ότι λειτουργούμε βάσει πιστοποιημένων συστημάτων, κατά ISO, για τη συμμόρφωση αλλά και για την προστασία των ανθρώπων μας.

Σε ό,τι αφορά τη **στήριξη και την ανάπτυξη των τοπικών κοινοτήτων**, συνεχίζουμε τις στρατηγικές συνεργασίες μας με έγκριτους φορείς και οργανισμούς, επενδύοντας €81,4 εκατ. για την ανάπτυξη των τοπικών κοινοτήτων και των περιοχών που διανύει ο αυτοκινητόδρομος, παρέχοντας 7.004 ελεύθερες διελεύσεις σε οχήματα που κινούνταν για παροχή κοινωνικού έργου και €439.580 σε δωρεάν διελεύσεις για οχήματα Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ). Με στόχο την αφύπνιση του ευρύτερου κοινού σχετικά με τη σημασία της οδικής ασφάλειας, εκπαιδεύσαμε 1.497 μαθητές μέσω του εμβληματικού προγράμματος εκπαίδευσης και ενημέρωσης **«Ασφαλώς Ποδηλατώ»** σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς». Φέτος γιορτάζουμε την έναρξη της λειτουργίας του **Πάρκου Κυκλοφοριακής Αγωγής στον Σ.Ε.Α. Σείριος που κατασκευάστηκε με τη χορηγία της Νέας Οδού, καθώς πρόκειται για ένα από τα πιο σύγχρονα πάρκα στην Ελλάδα**. Επίσης νιώθουμε περήφανοι για τον ενεργό μας ρόλο ως «Χορηγός Οδικής Ασφάλειας και Περιβάλλοντος» στην πρωτοβουλία **Rally Acropolis 2022**. Επιπρόσθετα, υποστηρίζουμε σταθερά τις πολιτιστικές, αθλητικές και κοινωνικές δράσεις 40 και πλέον φορέων και συνεργαζόμαστε με 147 τοπικούς προμηθευτές στο πλαίσιο της πάγιας πολιτικής μας για τη στήριξη της τοπικής κοινωνίας και οικονομίας.

Όλα τα παραπάνω αποτυπώνονται εμπράκτως και στις βραβεύσεις που μας απονέμονται, οι οποίες χρόνο με τον χρόνο πληθαίνουν. Ενδεικτικά, το 2022 λάβαμε τον τίτλο «Motorway of the year» για το σύνολο των παρεχόμενων καινοτόμων υπηρεσιών μας στους οδηγούς.

Όπως κάθε χρόνο, η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί απόρροια της συλλογικής προσπάθειας των ανθρώπων της Νέας Οδού και θα ήθελα να απευθύνω ένα μεγάλο ευχαριστώ σε όλους όσοι συνέβαλαν στο σημαντικό αυτό έργο της αποτύπωσης του έργου και των δράσεών μας.

Ροδιανός Αντωνακόπουλος  
Διευθύνων Σύμβουλος

## Η ΝΕΑ ΟΔΟΣ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

### ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

**€81,4 εκ.**

ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ (ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ)

**€142.713 χιλ**

ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

**40.669.227**

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΔΙΕΛΕΥΣΕΙΣ

ΣΥΝΤΑΞΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ  
ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ  
ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ  
ΕΡΓΑΣΙΑ

**€124.130.727**

ΣΕ ΕΘΝΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΟΥΣ  
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ  
ISO 9001:2015  
ISO 14001:2018  
ISO 45001:2018  
ISO 39001:2012  
ISO 22301:2019

### ΔΙΠΛΑ ΣΤΟΝ ΟΔΗΓΟ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

**4**

ΧΩΡΟΙ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ  
ΒΑΡΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΥΠΟ  
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ

**227.306**

ΩΡΕΣ ΓΙΑ ΟΔΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

**4.576**

ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΕΙΣ  
ΟΧΗΜΑΤΩΝ

**23.298**

ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΠΟΥ ΕΝΤΟΠΙΣΑΝ ΚΑΙ  
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΚΑΝ ΤΑ ΠΕΡΙΠΟΛΑ  
ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

**43.746**

ΜΕΤΡΑ ΣΤΗΘΑΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ  
ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΘΗΚΑΝ

**€4.031.711**

ΕΠΕΝΔΥΣΗ  
ΣΤΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΑ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

**4.014.358 χλμ.**

ΔΙΕΝΥΣΑΝ ΤΑ ΠΕΡΙΠΟΛΑ

## ΔΙΠΛΑ ΣΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ

24ΩΡΗ ΓΡΑΜΜΗ  
ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ  
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΚΑΙ  
ΤΙΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ ΤΟΥΣ

**533**  
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

**€290.000+**  
ΣΕ ΠΑΡΟΧΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΠΡΟΣ  
ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

**1.850**  
ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

**€490.000**  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ  
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ  
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

**418**  
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ  
ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΤΗΚΑΝ ΜΕ  
ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΕΣ Η/ΚΑΙ ΠΡΙΜ  
ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ

## ΔΙΠΛΑ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

1<sup>ος</sup> ΚΑΙ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟΣ ΥΒΡΙΔΙΚΟΣ  
ΣΤΑΘΜΟΣ ΦΟΡΤΙΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ  
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΣΤΟ  
Σ.Ε.Α. ΜΑΛΑΚΑΣΑΣ (ΣΕΙΡΙΟΣ)

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ  
ΛΑΜΠΤΗΡΩΝ ΟΔΟΦΩΤΙΣΜΟΥ  
ΜΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ LED ΣΕ  
ΤΜΗΜΑ ΤΟΥ Α.Θ.Ε.

ΕΤΗΣΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΗΣ  
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΥΔΑΤΩΝ

**39.320** κιλά  
ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ  
ΑΝΑΚΥΚΛΩΘΗΚΑΝ

**690** κιλά  
COMPOST ΑΠΟ ΤΟ  
ΠΙΛΟΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ  
ΟΡΓΑΝΙΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

**€2.042.129**  
ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΓΙΑ  
ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΠΛΑΝΟ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΟΥ ΣΤΟΛΟΥ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΜΕ 100% ΗΛΕΚΤΡΙΚΑ

## ΔΙΠΛΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

**1.497**  
ΜΑΘΗΤΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΟ  
«ΑΣΦΑΛΩΣ ΠΟΔΗΛΑΤΩ» ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ  
ΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

**7.004**  
ΕΛΕΥΘΕΡΕΣ ΔΙΕΛΕΥΣΕΙΣ ΣΕ  
ΟΧΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΚΙΝΟΥΝΤΑΝ ΓΙΑ  
ΠΑΡΟΧΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

**€439.580**  
ΣΕ ΔΩΡΕΑΝ ΔΙΕΛΕΥΣΕΙΣ  
ΓΙΑ ΟΧΗΜΑΤΑ ΑΜΕΑ

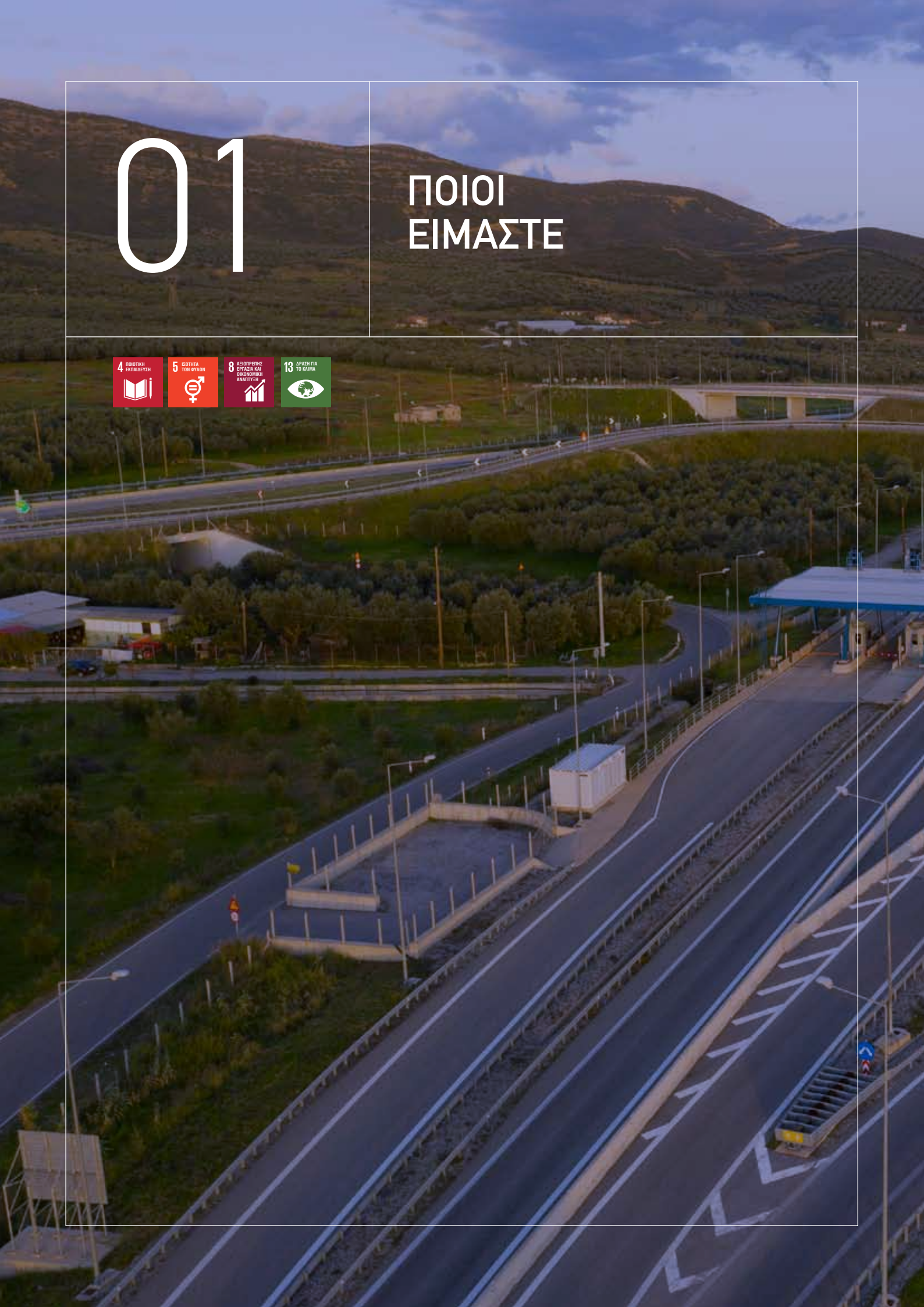
**4.000+** παιδιά  
1.000+ ΓΟΝΕΙΣ  
ΕΧΟΥΝ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΟ  
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΩΜΑΤΕΙΟΥ ΕΝΑΝΤΙΑ  
ΣΤΗΝ ΠΑΙΔΙΚΗ ΚΑΚΟΠΟΙΗΣΗ «ΕΛΙΖΑ»

**285**  
ΕΘΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΟΙ  
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

**86**  
ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΤΗΝ  
ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ  
ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

# 01

## ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ



Η Νέα Οδός έχει αναλάβει τη μελέτη, τον σχεδιασμό, την κατασκευή, τη λειτουργία, τη διαχείριση και τη συντήρηση του έργου παραχώρησης Ιόνια Οδός, συνολικού μήκους 380 χλμ., στο οποίο περιλαμβάνονται:

- Ο αυτοκινητόδρομος Ιόνια Οδός, μήκους 196 χλμ., από Αντίρριο έως Ιωάννινα (Ανισόπεδος Κόμβος με Εγνατία Οδό)
- Τμήμα του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε., μήκους περίπου 172 χλμ., από τον Ανισόπεδο Κόμβο Μεταμόρφωσης Αττικής έως τη Σκάρφεια Φθιώτιδας, μετά τα Καμένα Βούρλα
- Ο συνδετήριος κλάδος του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε. Σχηματάρι – Χαλκίδα, μήκους 11 χλμ.

#### ΩΣ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΧΟΥΜΕ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ:

- Τη μελέτη και τη διενέργεια όλων των αναγκαίων περιβαλλοντικών, γεωτεχνικών και λοιπών μελετών οδοποιίας
- Τον σχεδιασμό και την κατασκευή νέων τμημάτων αυτοκινητοδρόμων
- Την υλοποίηση βελτιωτικών εργασιών στον υπάρχοντα αυτοκινητόδρομο
- Τη λειτουργία, τον έλεγχο και την παρακολούθηση της κυκλοφορίας, καθώς και για τη διαχείριση έκτακτων περιστατικών
- Τις εργασίες ρουτίνας, όπως ο καθαρισμός του δρόμου
- Τη συντήρηση του συνόλου των υποδομών, των κτηρίων, του σχετικού εξοπλισμού των οχημάτων
- Τη συλλογή και διαχείριση των διοδίων
- Τη διαχείριση των Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)

#### ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ



**196 χλμ.**  
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ  
ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ

**172 χλμ.**  
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ  
Α.Θ.Ε.

**11 χλμ.**  
ΣΧΗΜΑΤΑΡΙ -  
ΧΑΛΚΙΔΑ

## ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

# 24

ΓΕΦΥΡΕΣ,  
συνολικού μήκους  
περίπου 7 χλμ.

# 19

ΚΟΜΒΟΙ

# 4

ΜΕΤΩΠΙΚΟΙ  
ΣΤΑΘΜΟΙ ΔΙΟΔΙΩΝ

# 5

ΠΛΕΥΡΙΚΟΙ  
ΣΤΑΘΜΟΙ ΔΙΟΔΙΩΝ

# 9

ΣΤΑΘΜΟΙ  
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ  
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΙΣΤΩΝ  
( Σ.Ε.Α.)

# 3

ΚΕΝΤΡΑ  
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ  
ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

**Ο αυτοκινητόδρομος της Ιόνιας Οδού έχει καθοριστικό ρόλο στην ανάπτυξη της ελληνικής περιφέρειας, καθώς:**

- **Συνδέει** όλη τη Δυτική Ελλάδα, αναβαθμίζοντας σημαντικά αστικά και αγροτικά κέντρα όπως είναι τα Ιωάννινα, η Άρτα και το Αγρίνιο

- **Προσφέρει** σύνδεση των λιμανιών Πάτρας, Αστακού και Ηγουμενίτσας, καλύπτοντας μια κοινωνική απαίτηση πολλών ετών
- **Βελτιώνει** την προσβασιμότητα σε περιοχές με υψηλό τουριστικό και αρχαιολογικό ενδιαφέρον
- **Βγάζει** την Ήπειρο από την απομόνωση

## ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ Α.Θ.Ε. ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

# 8

ΓΕΦΥΡΕΣ,  
συνολικού μήκους  
περίπου 7 χλμ.

# 19

ΚΟΜΒΟΙ

# 3

ΜΕΤΩΠΙΚΟΙ  
ΣΤΑΘΜΟΙ ΔΙΟΔΙΩΝ

# 5

ΠΛΕΥΡΙΚΟΙ  
ΣΤΑΘΜΟΙ ΔΙΟΔΙΩΝ

# 5

ΣΤΑΘΜΟΙ  
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ  
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΙΣΤΩΝ  
( Σ.Ε.Α.)

# 1

ΚΕΝΤΡΟ ΕΛΕΓΧΟΥ  
ΣΗΡΑΓΓΩΝ

Ο Α.Θ.Ε. είναι ο κυριότερος αυτοκινητόδρομος της χώρας, τη διασχίζει κατακόρυφα και συνδέει την Αθήνα με περιοχές της Βοιωτίας, της Φθιώτιδας, της Θεσσαλίας και της Μακεδονίας, καθώς και με τη δεύτερη μεγαλύτερη πόλη της Ελλάδας, τη Θεσσαλονίκη. Αποτελεί, δε, τον κύριο άξονα πρόσβασης προς πολλά εθνικά και φυσικά πάρκα, μνημεία παγκόσμιας κληρονομιάς και θέρετρα, έχοντας αδιαμφισβήτητη εθνική σημασία. Τα 172 χλμ. του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε. που διαχειρίζεται, συντηρεί και λειτουργεί η Νέα Οδός, αποτελούν -λόγω εγγύτητας με την πρωτεύουσα- τμήμα του Α.Θ.Ε. μέγιστης σημασίας.

## 1.1. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Το σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης αποτελεί βασικό εργαλείο για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής και ανταγωνιστικής λειτουργίας της εταιρείας. Συμβάλλει στη διαφύλαξη της ακεραιότητας του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς επιτρέπει την οικοδόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης με τους μετόχους και τα ενδιαφερόμενα μέρη. Παράλληλα, επιτρέπει μεγαλύτερη ευελιξία στη διαχείριση νέων προκλήσεων. Στη Νέα Οδό λειτουργούμε ένα

ολοκληρωμένο σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης το οποίο, μαζί με τις πολιτικές και τις διαδικασίες μας, χαρακτηρίζεται από διαφάνεια, ακεραιότητα και αξιοπιστία. Αυτές είναι οι αρχές που μας επιτρέπουν να λειτουργούμε ως μοχλός ανάπτυξης και δέσμευσης για την περαιτέρω αναβάθμιση του περιβάλλοντος, αλλά και της ποιότητας ζωής των πολιτών, μέσα από τη λειτουργία σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων.

## 1.2. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι αρμόδιο για κάθε απόφαση που αφορά τη διοίκηση της εταιρείας, τη διαχείριση της περιουσίας της, τη χάραξη της επιχειρησιακής στρατηγικής και την υλοποίηση του εταιρικού σκοπού.

Η μη εξαρτημένη σχέση των μελών με τις δραστηριότητες και τις λειτουργίες της εταιρείας προσφέρει μεγαλύτερη αμεροληψία και εγκυρότητα στη λήψη αποφάσεων. Ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι αρμόδιος για την εφαρμογή των αποφάσεων του Δ.Σ., καθώς και για την εφαρμογή της επιχειρηματικής στρατηγικής της εταιρείας.

Η οργανωτική δομή μας είναι καθοριστική για την υλοποίηση των στρατηγικών στόχων μας, καθώς και για την εφαρμογή των πολιτικών και των δράσεων της εταιρείας. Επίσης, καθορίζει τις σχέσεις με τους βασικούς μας εταίρους, συνεργάτες και προμηθευτές, ενισχύοντας την εσωτερική και εξωτερική επικοινωνία μας και διασφαλίζοντας την αποτελεσματικότητά μας.

Τον Δεκέμβριο του 2022, η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου ήταν:

#### ΣΥΝΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ (31.12.2022)

ΙΔΙΟΤΗΤΑ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ
1. Πρόεδρος Δ.Σ.	Εμμανουήλ Βράϊλας
2. Αντιπρόεδρος Δ.Σ.	Εμμανουήλ Μουστάκας
3. Διευθύνων Σύμβουλος	Ροδιανός Αντωνακόπουλος
4. Μέλος	Αλέξανδρος Ιωσήφ Αλιγιζάκης
5. Μέλος	Βασίλειος Δεληκατερίνης
6. Μέλος	Χρήστος Ζαρίμπας
7. Μέλος	Ανδρομάχη Πασσαλίδου
8. Μέλος	Πηνελόπη Λαζαρίδου
9. Μέλος	Ευάγγελος Καρεκλάς
10. Μέλος	Βαΐτα Χουχουρέλου

#### ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΦΥΛΩΝ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

ΦΥΛΟ	ΜΕΛΗ	<30	30-50
Γυναίκες	3	-	1
Άνδρες	7	-	2
<b>Σύνολο</b>	<b>10</b>	-	<b>3</b>

### 1.3. ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Για εμάς στη Νέα Οδό, η υπέρβαση των τυπικών υποχρεώσεών μας είναι συνήθης πρακτική, καθώς θέτουμε στόχους για τη διαρκή βελτίωση των επιδόσεών μας σε όλες τις πτυχές της λειτουργίας μας. Η τήρηση της εθνικής και της ευρωπαϊκής νομοθεσίας αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα. Ενημερωνόμαστε για το περιεχόμενο των νομικών και των θεσμικών αλλαγών, ώστε να ανταποκρινόμαστε πλήρως στις νομικές υποχρεώσεις μας, αλλά και στις προσδοκίες των κοινωνικών εταίρων μας.

#### Το 2022:

- Δεν διαπιστώθηκαν συμβάντα διαφθοράς ή λύση κάποιας συνεργασίας λόγω παραβάσεων σχετιζόμενων με θέματα διαφθοράς
- Δεν διαπιστώθηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία ή τους κανονισμούς σχετικά με την ασφάλεια των οδηγών
- Δεν διαπιστώθηκαν περιστατικά χειραγώγησης ή μη τήρηση των κανονισμών στους τομείς της επικοινωνίας, του μάρκετινγκ, της διαφήμισης και των χορηγιών
- Δεν διαπιστώθηκαν προβλήματα υποβάθμισης του περιβάλλοντος λόγω της λειτουργίας και της συντήρησης των αυτοκινητοδρόμων
- Διαπιστώθηκαν περιστατικά επιβολής χρηματικού προστίμου σχετιζόμενα με τη μη τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων αναφορικά με την περιβαλλοντική νομοθεσία. Πιο συγκεκριμένα, έγινε επιβολή χρηματικών προστίμων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ.1 περ.α του άρθρου 13 της ΚΥΑ 146896/2014 (ανόρυξη γεωτρήσεων στις περιοχές Μενιδίου και Αμφιλοχίας). Εξαιτίας των πιεστικών χρονοδιαγραμμάτων για την ολοκλήρωση του αυτοκινητοδρόμου, δεν τηρήθηκαν τα ακριβή χρονοδιαγράμματα που αφορούσαν τη χρήση γεώτρησης. Πρόκειται για 2 πρόστιμα συνολικού ποσού € 3.072.



## 1.4. ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Το 2022 δεν σημειώθηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης αναφορικά με την επικοινωνία των υπηρεσιών μας ή των χορηγικών πρωτοβουλιών που υλοποιήσαμε. Πορευτήκαμε σύμφωνα με τους κανόνες της επαγγελματικής δεοντολογίας και της ηθικής συμπεριφοράς απέναντι στον πολίτη-πελάτη, τους οποίους ορίζει σαφώς ο Ελληνικός Κώδικας Διαφήμισης-Επικοινωνίας του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας (Σ.Ε.Ε.).

### ΚΩΔΙΚΑΣ ΗΘΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Ο Κώδικας αποτυπώνει τις θεμελιώδεις αρχές που πρέπει να γίνονται σεβαστές από όλους: εργαζομένους, υπεργολάβους, προμηθευτές, συνεργάτες και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο μέρος. Ενισχύει τη συνεργασία, την αμοιβαία εμπιστοσύνη, διασφαλίζει την ακεραιότητα στο εργασιακό περιβάλλον, αλλά και τη φήμη της εταιρείας. Το περιεχόμενό του είναι σύμφωνο με την εθνική νομοθεσία, τους διεθνείς κανονισμούς και συμβάσεις, καθώς και με τα διεθνή πρότυπα ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 19600, ISO 37001, ISO 22301 και SA 8000.

### ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ

Στη Νέα Οδό έχουμε μηδενική ανοχή σε περιστατικά βίας και παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο. Προς αυτή την κατεύθυνση έχουμε υιοθετήσει σχετική πολιτική, η οποία επικεντρώνεται στις αποδεκτές μορφές συμπεριφοράς, στα μέτρα πρόληψης περιστατικών βίας και παρενόχλησης, στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις όλων των εργαζομένων, ανεξάρτητα από τη θέση τους, σε οδηγίες για την πρόληψη και την αντιμετώπιση περιστατικών βίας και παρενόχλησης, στη διαδικασία υποβολής και διαχείρισης καταγγελιών, στην προστασία και τα δικαιώματα των θιγομένων κ.λπ.

## 1.5. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ

Οι Οικονομικές Καταστάσεις της χρήσης 2022 συντάχθηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, με βάση τις σχετικές νομοθετικές διατάξεις. Το 2022 η εταιρεία επανήλθε σε τροχιά οικονομικής ανάκαμψης, η οποία αποτυπώνεται στις ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις. Το πλήρες κείμενο είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα μας: <https://www.neaodos.gr/about/finances/>

Το 2022 υπήρξαν 15 περιστατικά μη συμμόρφωσης σε ό,τι αφορά την οικονομική νομοθεσία, τα οποία αντιστοιχούν σε πρόστιμα, ύψους € 4.729,1.

<b>ΚΑΘΑΡΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ (ΣΕ ΧΙΛ. ΕΥΡΩ) (31/12)</b>	<b>2022 ΔΛΠ</b>	<b>2021 ΔΛΠ</b>	<b>2020 ΔΛΠ</b>
Τομέας εκμετάλλευσης του αυτοκινητοδρόμου Ιόνια Οδός - Α.Θ.Ε.	141.566,2	124.505,78	113.805,39
Τομέας κατασκευής του αυτοκινητοδρόμου Ιόνια Οδός	1.147,0	-	2.021,67
<b>ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (ΣΕ ΧΙΛ. ΕΥΡΩ)</b>	<b>2022 ΔΛΠ</b>	<b>2021 ΔΛΠ</b>	<b>2020 ΔΛΠ</b>
Καθαρές πωλήσεις	142.713,2	124.505,78	115.827,06
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	35.561,0	35.802,25	48.223,82
Έσοδα από χρηματοοικονομικές επενδύσεις	416,0	732,19	518,99
Συνολικά έσοδα	178.690,2	161.040,22	164.569,87
Λειτουργικό κόστος	109.228,0	84.428,14	66.594,31
Μισθοί και παροχές εργαζομένων	1.506,0	6.264,43	12.430,42
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	34.139,8	35.270,82	13.642,02
Αποτελέσματα – προ φόρων	11.045,0	10.800,99	26.442,17
Αποτελέσματα – μετά φόρων	20.670,0	11.672,33	24.960,48
Συνολικές πληρωμές προς κρατικούς φορείς (καταβεβλημένοι φόροι)	11.180,9	12.117,24	13.456,33
Επενδύσεις εταιρείας	1.359,0	15.908,97	8.663,06
Συνολική κεφαλαιοποίηση	417.504,8	438.645,36	457.136,11
Ίδια κεφάλαια	259.293,0	238.593,03	223.421,15
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>	<b>243.495,0</b>	<b>279.770,25</b>	<b>306.514,29</b>
<b>Σύνολο περιουσιακών στοιχείων (εκατ. ευρώ)</b>	<b>502.787,0</b>	<b>518.363,28</b>	<b>529.935,44</b>

## **ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΑΠΩΛΕΙΕΣ ΕΣΟΔΩΝ**

**Εντός του 2021, το Ελληνικό Δημόσιο κατέβαλε αποζημιώσεις ύψους € 28.033.410,63 εκ των οποίων:**

- Ποσό € 5.125.149,45 ως αποζημίωση απώλειας εσόδων για την περίοδο α' εξαμήνου 2021, λόγω μη έγκαιρης λειτουργίας των σταθμών διοδίων
- Ποσό € 9.448.261,18 ως αποζημίωση απώλειας εσόδων για την περίοδο β' εξαμήνου 2021, λόγω μη έγκαιρης λειτουργίας των σταθμών διοδίων
- Ποσό € 13.460.000,00 ως αποζημίωση απώλειας εσόδων, λόγω των επιπτώσεων της πανδημίας Covid-19, επίσης για την περίοδο α' εξαμήνου 2021

**Εντός του 2022 η εταιρεία υπέβαλε στο Δημόσιο αιτήματα αποζημίωσης απώλειας εσόδων:**

- € 21.654.497,45, λόγω μη έγκαιρης λειτουργίας των σταθμών διοδίων για την περίοδο α' και β' εξαμήνου 2022 (€ 9.585.474,09 και € 12.069.023,36).
- € 1.757.684,12, λόγω της αναστολής είσπραξης διοδίων τελών από τους Π.Σ.Δ. Γαβρολίμνης για την περίοδο α' και β' εξαμήνου 2022 (€ 854.400,97 και € 903.283,15).

**ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΔΙΕΛΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΔΙΟΔΙΩΝ (ETC)**

	2022			2021			2020		
Συνολικές διελεύσεις	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Συνολικές διελεύσεις	40.669.227	29.423.866	11.245.361	34.983.369	25.970.587	9.012.782	31.335.768	23.948.833	7.386.935
Σύνολο μη εξαιρούμενων διελεύσεων στα διόδια της Νέας Οδού με το ηλεκτρονικό σύστημα πληρωμής διοδίων (ETC)	18.245.927	14.179.923	4.066.004	14.432.775	11.448.999	2.983.776	9.203.817	7.773.380	1.430.437
Ποσοστό	44,9%	48,2%	36,2%	41,3%	44,1%	33,1%	29,4%	19,4%	29,4%

**1.6. ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**

Ως εταιρεία εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με διεθνή πρότυπα, το οποίο έχει πιστοποιηθεί και επιθεωρείται από ανεξάρτητους εξωτερικούς φορείς.

Ως η πρώτη παραχωρησιούχος εταιρεία, πιστοποιημένη κατά ISO 22301:2019, δεσμευόμαστε στη λογική της Επιχειρησιακής Συνέχειας λαμβάνοντας υπόψη την εκτίμηση και την αποτελεσματική αντιμετώπιση σοβαρών και απρόβλεπτων καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, όπως καταστροφή από πυρκαγιά, ακραία καιρικά φαινόμενα, δυστύχημα, συνέπειες πανδημίας κ.ά., καθώς και την αποτροπή διακοπής της παροχής κρίσιμων υπηρεσιών. Βασικός στόχος της Διαχείρισης Επιχειρηματικής Συνέχειας είναι η ετοιμότητα που θα διασφαλίσει την επαναφορά της

εταιρείας σε κανονική λειτουργία, με κύριο γνώμονα την ασφάλεια των εργαζομένων, των χρηστών και των υποδομών μας.

Σε ό,τι αφορά το ISO 3900, από το 2021 πιστοποιείται αποκλειστικά από την εταιρεία λειτουργίας εφόσον έχει περιέλθει σε αυτήν η ευθύνη του στόλου περιπόλων.

Το 2022 εντάχθηκαν στα Συστήματα Διαχείρισης της Νέας Οδού (ISO 9001:2015, 14001:2018, 45001:2018, 22301:2019) 3 νέες διαδικασίες και επικαιροποιήθηκαν 6. Η εταιρεία λειτουργίας ενέταξε 1 νέα διαδικασία και αναθεώρησε 2, καθώς και το σχέδιο αποχιονισμού για Α.Θ.Ε. και Ιόνια Οδό.

**1.7. ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΣΕ ΣΥΝΕΔΡΙΑ**

Με γνώμονα την ανάδειξη των ζητημάτων που συνδέονται άμεσα με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, φροντίζουμε για τη συστηματική συμμετοχή μας σε ημερίδες, ομιλίες και συνέδρια. Η συμβολή μας στον δημόσιο διάλογο στρέφεται γύρω από θέματα όπως:

- Προώθηση της ασφαλούς οδήγησης
- Προστασία του περιβάλλοντος και της βιοποικιλότητας
- Ανάπτυξη ποιοτικών και ψηφιακών υπηρεσιών
- Ενημέρωση για το εύρος των δράσεων που υλοποιούμε, σε εθνικό και τοπικό επίπεδο

## 1.8. ΒΡΑΒΕΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

Η προσφορά μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη -και στην κοινωνία γενικότερα- αναγνωρίζεται και επιβραβεύεται από φορείς που παρακολουθούν στενά τη δράση των οργανισμών που εφαρμόζουν σχετικές πολιτικές και υλοποιούν στοχευμένες δράσεις με μακροπρόθεσμο αντίκτυπο. Τα βραβεία και οι διακρίσεις που λαμβάνουμε δεν αποτελούν αυτοσκοπό, και για τον λόγο αυτό χαιρόμαστε ιδιαίτερα που η αδιάκοπη προσπάθεια των ανθρώπων μας είναι άξια επαίνου και από ανεξάρτητους φορείς.

### Η Νέα Οδός:

Αναδείχθηκε μοναδικός νικητής με Bronze Βραβείο στην κατηγορία «Υπεύθυνη Δράση για το Κλίμα», στο πλαίσιο των Hellenic Responsible Business Awards 2022, για τις καινοτόμες περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες που εφαρμόζει.



Έλαβε τη διάκριση «Winner» στο πλαίσιο των Health & Safety Awards 2022, που διοργανώθηκαν από την BOUSSIAS και το περιοδικό Manufacturing, για το Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας.



Έλαβε το Green Award στην κατηγορία «Best Green Project», στο πλαίσιο των Green Awards 2022, για τις πρωτοβουλίες της στον τομέα της ανακύκλωσης, της ηλεκτροκίνησης, αλλά και της ηλιακής ενέργειας.

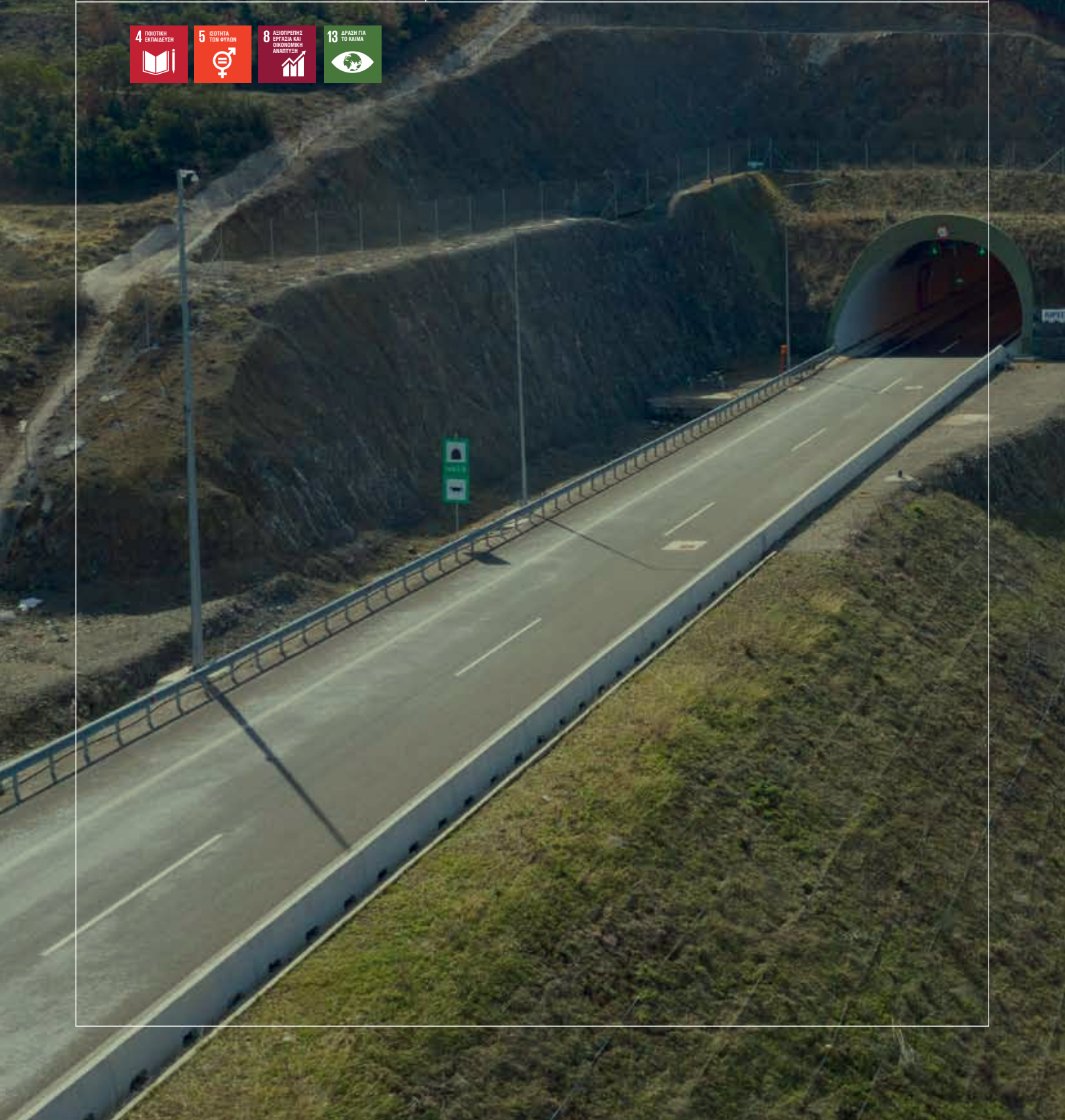


## ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ

ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ 2022	ΠΟΡΕΙΑ 2022	ΣΤΟΧΟΣ 2023
 	Συμμετοχή σε διεθνείς πρωτοβουλίες και επικοινωνία	Υλοποίηση ερευνητικών και συγχρηματοδοτούμενων ευρωπαϊκών προγραμμάτων	4 χώροι ασφαλούς στάθμευσης βαρέων οχημάτων υπό κατασκευή	Ολοκλήρωση μελετών, κατασκευής και πιθανή πιλοτική λειτουργία
			Συνέχιση της συμμετοχής στο ερευνητικό πρόγραμμα ECODRIVE	Ολοκλήρωση του ερευνητικού προγράμματος
		Βελτίωση της επικοινωνίας	Βελτίωση της επικοινωνίας μέσω ψηφιακών καναλιών και καμπάνιες προώθησης	Βελτίωση της επικοινωνίας των δεσμεύσεων
	Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 9001	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 9001
	Επιχειρησιακή συνέχεια	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 22301	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 22301
		Ασκήσεις σε δύο τουλάχιστον σενάρια για θέματα επιχειρησιακής συνέχειας	NO/KO: Υλοποιήθηκαν όλες (3) οι προγραμματισμένες ασκήσεις	100% υλοποίηση του προγράμματος ασκήσεων ετοιμότητας και επιχειρησιακής συνέχειας
		Ασκήσεις σε δύο τουλάχιστον σενάρια για θέματα επιχειρησιακής συνέχειας	Λειτουργία: Υλοποιήθηκαν 31 από τις 35 προγραμματισμένες ασκήσεις	100% υλοποίηση του προγράμματος ασκήσεων ετοιμότητας και επιχειρησιακής συνέχειας
Τουλάχιστον 25 ώρες εκπαίδευσης σε θέματα επιχειρησιακής συνέχειας		NO/KO και Λειτουργία: Υλοποιήθηκε 1 γενική εκπαίδευση	NO/KO: εκπαιδεύσεις σε 2 τμήματα 1. Τεχνικό 2. QSE  Λειτουργία: εκπαιδεύσεις σε 4 τμήματα 1. Συντήρηση 2. Λειτουργία Διοδίων 3. IT 4. QSE	

# 02

## Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



Η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί βασική προτεραιότητα και σημείο αναφοράς του τρόπου λειτουργίας μας. Επικεντρωνόμαστε στην παροχή υπηρεσιών που συνδυάζουν τα υψηλότερα δυνατά επίπεδα οδικής ασφάλειας σε συνδυασμό με ανθρωποκεντρικές, ποιοτικές και καινοτόμες υπηρεσίες.

Το ανανεωμένο πλέον πλαίσιο Βιώσιμης Ανάπτυξης, το οποίο δημιουργήσαμε το 2022, μας επιτρέπει να ενισχύσουμε και να ενδυναμώσουμε περαιτέρω την προσέγγιση και τις δράσεις μας και να βελτιώσουμε τις αποδόσεις μας.

Στόχος μας είναι να δημιουργούμε αξία.

Κάθε μας ενέργεια και πρωτοβουλία δεσμευόμαστε ότι ενισχύει το:



Ανθρώπινο



Οικονομικό



Κοινωνικό



Βιομηχανικό  
& Πνευματικό



Φυσικό κεφάλαιο

ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ



**1.049**

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ  
ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



ΜΕΓΑΛΗ ΕΡΕΥΝΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΓΙΑ 7η  
ΣΥΝΕΧΟΜΕΝΗ ΧΡΟΝΙΑ

**4**

ΠΥΛΩΝΕΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

**16**

ΤΟΜΕΙΣ ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΣΗΣ

**40**

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ  
ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

# ΠΩΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΑΞΙΑ

## ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- 533 εργαζόμενοι
- 3.805 ώρες εκπαίδευσης εργαζομένων
- 44 νέες προσλήψεις

## ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- €142.713,2 χιλ. καθαρές πωλήσεις
- 40.669.227 διελεύσεις
- €1.359 χιλ. επενδύσεις εταιρείας

## ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΚΑΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- €1.359 χιλ. επενδύσεις σε υποδομές και νέες κατασκευές
- Αυτοματισμοί στη διαχείριση κυκλοφορίας και πρόληψη συμβάντων
- 66 οχήματα εταιρικού στόλου
- 32 οχήματα περιπόλων
- ~50.000 χρήστες της all-in-one εφαρμογής αυτοκινητοδρόμων MyOdos App

### Πιστοποιήσεις:

ISO 9001:2018  
ISO 45001: 2018  
ISO 14001: 2015  
ISO 39001:2012  
ISO 22301:2019

## ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- € 81,4 εκατ. κοινωνικό προϊόν
- Υποστηρίξαμε 147 προμηθευτές από τις τοπικές κοινωνίες
- Πάρκο κυκλοφοριακής αγωγής στον Σ.Ε.Α. Σείριος

## ΦΥΣΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- Πρόγραμμα παρακολούθησης οδικού κυκλοφοριακού θορύβου
- 27 υβριδικά και ηλεκτρικά οχήματα
- 14 δειγματοληψίες και εργαστηριακοί έλεγχοι για το πρόγραμμα παρακολούθησης της ποιότητας των υδάτων
- € 2.042.129 επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος
- € 900.000 επένδυση στον πρώτο και μεγαλύτερο υβριδικό σταθμό φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων στην Ελλάδα



## ΟΡΑΜΑ

Είμαστε αποφασισμένοι να αλλάξουμε τον χάρτη της Ελλάδας και να αποτελούμε πρότυπο για τον κλάδο μας. Δημιουργούμε αξία για τη χώρα, τις τοπικές κοινωνίες και τους μετόχους μας, χρησιμοποιώντας ως κύριο όχημα τη δέσμευση, την εξειδίκευση και τη γνώση των ανθρώπων μας.



## Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

Προσφέρουμε τα υψηλότερα επίπεδα ασφάλειας σε συνδυασμό με τις πλέον ποιοτικές υπηρεσίες. Επιδιώκουμε την υπεροχή στη λειτουργία και τη συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων μας. Αναγνωρίζουμε την απόλυτη ανάγκη προστασίας του περιβάλλοντος, φροντίζουμε τους ανθρώπους μας και συμβάλλουμε στην αειφόρο ανάπτυξη της χώρας.





## ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

Αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα  
Υπευθυνότητα  
Η δύναμη των ανθρώπων μας  
Ακεραιότητα



## ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ

Σχεδιασμός, κατασκευή, λειτουργία, διαχείριση και συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων

### ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- 137 εργαζόμενοι εκπαιδεύτηκαν
- €1.506,0 χιλ. σε μισθούς και παροχές
- 63% εργαζόμενοι από την περιφέρεια

### ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- €178.690,2 χιλ. έσοδα
- €11.180,9 χιλ. προς κρατικούς φορείς
- €124 εκατ. σε προμηθευτές

### ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΚΑΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- €8,9 εκατ. μέσω του MyOdos App για ανατροφοδοτήσεις λογαριασμών συνδρομητών
- Αντικατάσταση 43.746 μέτρων στηθαίων ασφαλείας
- 35.531 συμβάντα διαχειρίστηκαν
- 4 χώροι ασφαλούς στάθμευσης βαρέων οχημάτων υπό κατασκευή
- 50.677 ώρες αποχιονισμού
- 4.014.358 χλμ. διένυσαν τα περίπολα της εταιρείας

### ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- 154.893 δωρεάν διελεύσεις για Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ)
- Rally Acropolis 2022 «Χορηγός Οδικής Ασφάλειας και Περιβάλλοντος»
- Συνεργαστήκαμε και ενισχύσαμε πάνω από 40 φορείς
- €51.800 σε πρωτοβουλίες στήριξης του αθλητισμού
- 105.343 νχητικές ξεναγήσεις για τη Νέα Οδό έως τον Δεκέμβριο του 2022
- 56 φιάλες αίμα συλλέχθηκαν

### ΦΥΣΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- Περιβαλλοντική στρατηγική Go Green
- 10ετές πλάνο μείωσης ρύπων CO<sub>2</sub>
- 278 περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις στις εγκαταστάσεις
- Το πρώτο φωτοβολταϊκό πάρκο σε αυτοκινητόδρομο
- 690 κιλά compost από το σύστημα ανακύκλωσης οργανικών απορριμμάτων
- Ολοκλήρωση του υβριδικού σταθμού φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων
- Ολοκληρωμένο πλάνο αντικατάστασης του στόλου οχημάτων με 100% ηλεκτρικά
- 1.200 θάμνοι φυτεύτηκαν στο αστικό τμήμα του Α.Θ.Ε.



## 2.1. ΟΙ ΠΥΛΩΝΕΣ ΤΟΥ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί για εμάς στρατηγική προτεραιότητα και μακροχρόνια δέσμευση. Είναι αναπόσπαστο κομμάτι του τρόπου με τον οποίο εργαζόμαστε και αναπτυσσόμαστε, ενώ αποτελεί την πυξίδα μας για την όποια μεταβολή απαιτηθεί στην πορεία από τις ραγδαίες αλλαγές που λαμβάνουν χώρα γύρω μας.

Ο τρόπος με τον οποίο αντιλαμβανόμαστε και οι ενέργειες που σχεδιάζουμε ώστε να διαχειριζόμαστε κοινωνικά και περιβαλλοντικά θέματα, όπως η έντονη αστικοποίηση, η υιοθέτηση της τεχνολογίας, η κλιματική αλλαγή, η ενσωμάτωση

των αυτοκινητοδρόμων στο φυσικό περιβάλλον, η προσβασιμότητα, η δίκαιη οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη, η καινοτομία και η παροχή ασφαλών υπηρεσιών για το ευρύ κοινό αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της στρατηγικής μας. Παράλληλα, καθώς κάθε αποτέλεσμα πρέπει να αποτυπώνεται αντικειμενικά, στη Νέα Οδό μετράμε συστηματικά τις επιδόσεις μας και θέτουμε νέους στόχους διαρκώς. Η εξέλιξή μας ταυτίζεται με την ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών και καινοτόμων δυνατοτήτων, ενώ χαράζουμε τη στρατηγική ανάπτυξής μας ανθρωποκεντρικά και με μακροχρόνιο ορίζοντα.

### ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΜΑΣ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ ΣΕ 4 ΠΥΛΩΝΕΣ:



Οδική ασφάλεια  
και ποιότητα  
υπηρεσιών



Ανθρώπινο  
δυναμικό



Συνεισφορά  
στην κοινωνία



Μέριμνα για  
το περιβάλλον

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης μας επιτρέπει να κοινοποιούμε σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, αφενός τους τρόπους με τους οποίους η Βιώσιμη Ανάπτυξη εκφράζεται σε κάθε δραστηριότητα και λειτουργία μας, και αφετέρου τα αποτελέσματα των δράσεών μας. Η Έκθεση κυρίως εστιάζει στη στρατηγική μας, σε μελλοντικούς στόχους και στις επιδόσεις μας.

## ΠΥΛΩΝΕΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

### ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



#### Συστήματα Διακυβέρνησης και Λειτουργίας Στρατηγική και Ανάπτυξη Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα



#### Δίπλα στον Οδηγό με Ασφάλεια και Ποιότητα

- Οδική Ασφάλεια
- Ποιότητα υπηρεσιών εξυπηρέτησης
- Καινοτομία



#### Δίπλα στους Ανθρώπους μας

- Υγεία, ασφάλεια και ευημερία
- Διάρκης ανάπτυξη εργαζομένων και αξιοποίηση ταλέντων
- Σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον και εταιρική κουλτούρα



#### Δίπλα στο Περιβάλλον






- Κλιματική αλλαγή
- Αλληλεπίδραση υποδομής και φυσικού περιβάλλοντος
- Διαχείριση Ρύπανσης
- Διαχείριση Πόρων






#### Δίπλα στην Κοινωνία

- Εκπαίδευση και ενημέρωση για την οδική Ασφάλεια
- Εξέλιξη τοπικών κοινωνιών
- Κοινωνική Αλληλεγγύη



ΠΥΛΩΝΕΣ	ΤΟΜΕΙΣ ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΣΗΣ	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ			ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	
			ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ		
Δίπλα στον Οδηγό με Ασφάλεια και Ποιότητα	Οδική ασφάλεια	Ασφάλεια οδηγών	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		Συνδέεται με την εύρυθμη λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου, την ποιότητα της κατασκευής και την αποτελεσματική και ασφαλή διαχείριση της κυκλοφορίας.	    
		Δομική συντήρηση και διαχείριση κυκλοφορίας	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	Ποιότητα Υπηρεσιών /Εξυπηρέτηση	Διαλειτουργικότητα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		Αναφέρεται στη γενικότερη εξέλιξη και προώθηση της ποιότητας των προϊόντων και των υπηρεσιών που προσφέρουν οι αυτοκινητοδρόμοι, με στόχο τη διευκόλυνση των χρηστών, συμπεριλαμβανομένων της διαλειτουργικότητας, του δίκαιου αντιτίμου διοδίων και της ενίσχυσης της επικοινωνίας με τους οδηγούς.	
		Τιμές διοδίων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
		Επικοινωνία με οδηγούς	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
	Καινοτομία	Τεχνολογία	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Αναφέρεται στην υιοθέτηση τεχνολογικών καινοτομιών στη λειτουργία της εταιρείας όσο και των υπηρεσιών της, καθώς και στην ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών.	
Καταλληλότητα σήμανσης			<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
Δίπλα στους ανθρώπους μας	Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία	Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		Αναφέρεται στη συνολική ευημερία των εργαζομένων, με προτεραιότητα στην υγεία και την ασφάλειά τους, στην ισορροπία επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, στην ικανοποίηση από την εργασία, αλλά και στη διασφάλιση της ψυχικής υγείας τους.	
		Ευημερία	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	Διαρκής Ανάπτυξη Εργαζομένων και Αξιοποίηση Ταλέντων	Ανάπτυξη και διαχείριση της απόδοσης του προσωπικού	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Αναφέρεται στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, στην επιμόρφωση, στην εκπαίδευση και στη συνεχή κατάρτιση, στην ενίσχυση της αποδοτικότητάς τους και στη συστηματική και δίκαιη αξιολόγηση της απόδοσής τους. Επίσης, αναφέρεται στην πολιτική της εταιρείας για τις προαγωγές και την αξιοποίηση των ταλέντων, συμπεριλαμβανομένης της παροχής ευκαιριών.	
		Κατάρτιση και εκπαίδευση του προσωπικού	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	Σύγχρονο Εργασιακό Περιβάλλον και Εταιρική Κουλτούρα	Αξιοκρατικές διαδικασίες προσλήψεων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		Αναφέρεται στο εργασιακό περιβάλλον το οποίο οφείλει να διέπεται από τις αρχές του σεβασμού, της αξιοκρατίας, της δικαιοσύνης, της ισότητας και της συμπερίληψης, με ιδιαίτερη έμφαση σε συνθήκες εργασίας, μηχανισμούς, κανονισμούς, κώδικες δεοντολογίας και τήρηση της νομοθεσίας. Ένα περιβάλλον χωρίς διακρίσεις.	
		Ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
		Καταπολέμηση των διακρίσεων στον χώρο εργασίας	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
		Παροχή απασχόλησης	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
		Παροχές	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		

ΠΥΛΩΝΕΣ	ΤΟΜΕΙΣ ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΣΗΣ	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ			ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	
			ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ		
Δίπλα στο Περιβάλλον	<b>Κλιματική Αλλαγή</b>	Ηλεκτροκίνηση	○	○	○	Αναφέρεται στην προσέγγιση της εταιρείας σχετικά με τους ενδεχόμενους κινδύνους από την κλιματική αλλαγή και τα μέτρα που αυτή λαμβάνει για τη μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου. Περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, συστήματα παρακολούθησης ρύπων, μέτρα εξοικονόμησης ενέργειας και επενδύσεις σε καθαρές ή/και πηγές ενέργειας.	 
		Κατανάλωση ενέργειας	○	○	○		
		Κατανάλωση καυσίμων	○	○	○		
		Διαχείριση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα ή ρύπων (χωρίς διοξείδιο)	○	○	○		
	<b>Αλληλεπίδραση Υποδομής και Φυσικού Περιβάλλοντος</b>	Προστασία βιοποικιλότητας	○	○	○	Αναφέρεται στην προστασία της βιοποικιλότητας, της χλωρίδας και της πανίδας, καθώς και στη διαχείριση της επίδρασης των αυτοκινητοδρόμων στα φυσικά οικοσυστήματα περιοχής, μέσω της μείωσης του θορύβου, της προστασίας των περιοχών Natura και της διαχείρισης των αδέσποτων ζώων.	
		Διαχείριση θορύβου	○	○	○		
	<b>Διαχείριση Ρύπανσης</b>	Ατυχηματική ρύπανση	○	○	○	Αναφέρεται στη συνολική υπεύθυνη διαχείριση τόσο της ατμοσφαιρικής ρύπανσης όσο και των στερεών και υγρών αποβλήτων που παράγονται από τη δράση της εταιρείας. Παράλληλα, περιλαμβάνει την αντιμετώπιση έκτακτων συμβάντων όπως ενός περιβαλλοντικού ατυχήματος με επιπτώσεις στο περιβάλλον και στις τοπικές κοινωνίες.	
		Διαχείριση αποβλήτων και υγρών εκροών	○	○	○		
		Διαχείριση ατμοσφαιρικής ρύπανσης	○	○	○		
	<b>Διαχείριση Πόρων</b>	Φυσικοί πόροι (νερό κ.λπ.)	○	○	○	Αναφέρεται στην ανάπτυξη, στην προστασία και στη διαχείριση των φυσικών πόρων όπως το νερό, καθώς και των υλικών και των πρώτων υλών που χρησιμοποιεί η εταιρεία με στόχο τη διασφάλιση της αειφορίας τους.	
	Υλικά και πρώτες ύλες	○	○	○			

ΠΥΛΩΝΕΣ	ΤΟΜΕΙΣ ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΣΗΣ	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ			ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ		
			ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ			
Δίπλα στην Κοινωνία	<b>Εκπαίδευση και Ενημέρωση για την Οδική Ασφάλεια</b>	Εκπαίδευση και ενημέρωση για την οδική ασφάλεια	○	○	○	Αναφέρεται στις επενδύσεις της εταιρείας, με στόχο την προώθηση της ορθής οδηγικής συμπεριφοράς και τη δημιουργία ενός καταρτισμένου και ευαισθητοποιημένου κοινού οδηγών και χρηστών των αυτοκινητοδρόμων, μέσω ενημερωτικών καμπανιών, εκπαιδύσεων και σεμιναρίων.		
		Υποστήριξη τοπικών πρωτοβουλιών	○	○	○	Πρόκειται για τη γενικότερη θετική συμβολή στις τοπικές οικονομίες και κοινωνίες από τη δραστηριότητα της εταιρείας. Συμπεριλαμβάνει τοπικές επενδύσεις, προγράμματα, ευκαιρίες απασχόλησης και οικονομικές συνεισφορές. Επίσης, αναφέρεται στις δράσεις και στις πρωτοβουλίες για την υποστήριξη και την προώθηση της τοπικής παράδοσης, του τουρισμού, της γαστρονομίας και του πολιτισμού.		
	<b>Εξέλιξη Τοπικών Κοινωνιών</b>	Παρουσία στην τοπική κοινωνία	○	○	○			
		<b>Κοινωνική Αλληλεγγύη</b>	Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις από τη λειτουργία της Νέας Οδού	○	○	○		Αναφέρεται στα προγράμματα και στις δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης με στόχο την ενίσχυση του κοινωνικού ιστού, την αντιμετώπιση των τοπικών κοινωνικών ανισοτήτων, καθώς και στη συνολική διασφάλιση της κοινωνικής συνοχής.
	Κοινωνική αλληλεγγύη		○	○	○			
	Λειτουργία και Εταιρική Διακυβέρνηση	<b>Συστήματα Διακυβέρνησης και Λειτουργίας</b>	Διαφθορά και διαφάνεια	○	○			Αναφέρεται στα εσωτερικά συστήματα και στις διαδικασίες διαχείρισης, με στόχο την εύρυθμη και υπεύθυνη λειτουργία της εταιρείας και την ενίσχυση της διαφάνειας, των πολιτικών και των πρακτικών που διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τις αντίστοιχες πιστοποιήσεις που εγγυώνται την ποιότητα και εξασφαλίζουν την επιχειρησιακή συνέχεια.
Ηθική διακυβέρνηση			○	○				
Συστήματα διαχείρισης			○	○	○			
Κανονιστική συμμόρφωση			○	○	○			
Επιχειρησιακή συνέχεια			○	○	○			
Διαχείριση προσωπικών δεδομένων			○	○				
<b>Στρατηγική και Ανάπτυξη</b>		Οικονομική επίδοση της Νέας Οδού / Παρουσία στην αγορά	○	○	○	Αναφέρεται στην ύπαρξη μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής και ενός πλάνου δράσης σχετικά με τη θέση της εταιρείας στον κλάδο, την οικονομική επίδοση, τις ευκαιρίες ανάπτυξης.		
<b>Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα</b>		Αξιολόγηση προμηθευτών (περιβαλλοντική και κοινωνική)	○	○	○	Αναφέρεται στα κριτήρια επιλογής των προμηθευτών και των συνεργατών της εταιρείας, όπως η ποιότητα, η περιβαλλοντική συμμόρφωση, οι πιστοποιήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα.		

○ Μεγάλο ○ Μεσαίο ○ Μικρό

## 2.2. ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

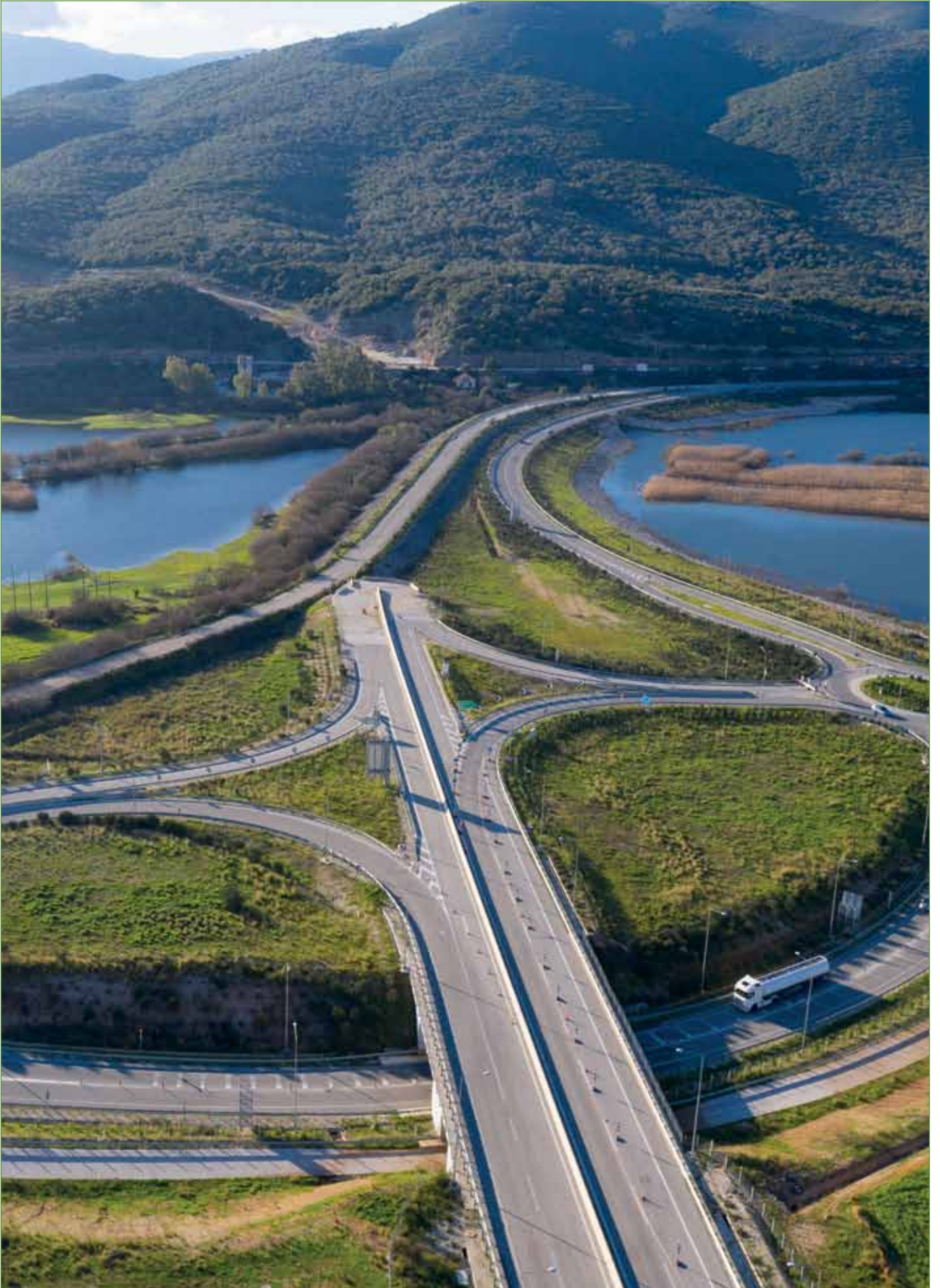
Τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελούν για εμάς σημαντικό μοχλό ανάπτυξης. Ανταποκρινόμαστε σε κάθε ευκαιρία για διάλογο με σκοπό να ενισχύσουμε τη σχέση μας μαζί τους.

ΑΜΕΣΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ/ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
<b>Εργαζόμενοι</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τακτική επικοινωνία εργαζομένων-διοίκησης</li> <li>• Ενημέρωση εργαζομένων για οργανωτικές αλλαγές</li> <li>• Θέματα Υγείας και Ασφάλειας</li> <li>• Επιβράβευση, πρόσθετες παροχές και σύστημα αμοιβών</li> <li>• Σεβασμός, ισότητα και αξιοκρατία</li> <li>• Εκπαίδευση, αξιολόγηση και ευκαιρίες εξέλιξης</li> <li>• Σεβασμός της προσωπικής και της οικογενειακής ζωής</li> <li>• Διατήρηση του θετικού προφίλ της εταιρείας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συναντήσεις προσωπικού και εκπροσώπων της διοίκησης</li> <li>• Διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης</li> <li>• Ηλεκτρονική αλληλογραφία</li> <li>• Ενημερωτικά δελτία</li> <li>• Μηνιαίο newsletter</li> <li>• Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού</li> <li>• Open-door policy</li> <li>• Προσωπική επικοινωνία</li> <li>• Ετήσια έρευνα δέσμευσης</li> <li>• Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> <li>• CSR Scorecard</li> <li>• Παρουσία στο διαδίκτυο και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης</li> </ul>	Συνεχής επικοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Θέσπιση των Κέντρων Ανάπτυξης</li> <li>• Δράσεις βελτίωσης του εργασιακού</li> <li>• Αναγνώριση της εταιρείας ως δίκαιου εργοδότη</li> <li>• Αύξηση αποδοτικότητας</li> <li>• Μείωση αποχωρήσεων</li> </ul>
<b>Οδηγοί Αυτοκινητοδρόμου</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ασφαλείς και γρήγορες μετακινήσεις</li> <li>• Ποιότητα υποδομών, εξυπηρέτησης, ικανοποίηση και αξιοπιστία</li> <li>• Άμεση ανταπόκριση σε περιστατικά</li> <li>• Άμεση διαχείριση αιτημάτων ή/και παραπόνων</li> <li>• Άμεση ενημέρωση</li> <li>• Προστασία προσωπικών δεδομένων</li> <li>• Διαλειτουργικότητα</li> <li>• Αναβάθμιση της πολιτικής χρεώσεων και επιβράβευση οδηγών με συχνές διελεύσεις</li> <li>• Νέες υπηρεσίες και μέθοδοι πληρωμών</li> <li>• Αναλογική χρέωση</li> <li>• Τιμές διοδίων, εκπαιδευτική πολιτική</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών</li> <li>• Έρευνες ικανοποίησης πελατών</li> <li>• Τμήμα Διαχείρισης Παραπόνων</li> <li>• Εκστρατείες ενημέρωσης</li> <li>• Ιστοσελίδα εταιρείας</li> <li>• 4ψήφιος Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης</li> <li>• Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS)</li> <li>• Δελτία Τύπου</li> <li>• Προσωπικό διοδίων</li> <li>• MME</li> <li>• Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> <li>• CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης</li> <li>• Email/φόρμες επικοινωνίας</li> <li>• RSS</li> <li>• MyOdos App</li> </ul>	Καθημερινή	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Βελτίωση υποδομών</li> <li>• Αναβάθμιση σήμανσης</li> <li>• Αύξηση του κλίματος ασφάλειας</li> <li>• Ποιοτική και άμεση εξυπηρέτηση πελατών</li> <li>• Παροχή εκπαιδευτικών προγραμμάτων</li> <li>• Μεγαλύτερη κατανόηση για μελλοντικά θέματα που μπορεί να προκύψουν ή για ενδεχόμενη αύξηση τιμών</li> </ul>
<b>Τοπικές Κοινωνίες</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τόνωση της τοπικής οικονομίας με κάλυψη θέσεων εργασίας</li> <li>• Έμμεσες θετικές οικονομικές επιδράσεις και ανάπτυξη της ευρύτερης περιοχής</li> <li>• Αναβάθμιση του βιοτικού επιπέδου</li> <li>• Χορηγικές / φιλανθρωπικές δράσεις και επενδύσεις κοινωνικού χαρακτήρα</li> <li>• Σεβασμός και προστασία του τοπικού περιβαλλοντικού πλούτου</li> <li>• Διατήρηση υψηλού επιπέδου παροχής υπηρεσιών</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επαφές με εκπροσώπους τοπικών κοινωνιών</li> <li>• Επικοινωνία με τοπικούς συλλόγους και φορείς κατοίκων</li> <li>• Τοπικά MME</li> </ul>	Τακτική/Καθημερινή	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανοιχτός διάλογος και στήριξη της τοπικής κοινωνίας</li> <li>• Αύξηση εσόδων των τοπικών επιχειρήσεων</li> <li>• Ελκυστικό εργασιακό περιβάλλον και βελτίωση της εικόνας της Νέας Οδού ως εργοδότη</li> </ul>



ΑΜΕΣΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ/ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
<b>Τοπική αυτοδιοίκηση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έγκυρη ενημέρωση για τον αντίκτυπο της λειτουργίας της εταιρείας σε τοπικό επίπεδο</li> <li>Ανάληψη ευθυνών και λήψη μέτρων, όπου απαιτείται</li> <li>Ενίσχυση πρωτοβουλιών τοπικών φορέων και αυτοδιοίκησης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Απευθείας επικοινωνία με τις διοικητικές δομές σε τοπικό επίπεδο</li> </ul>	Τακτική	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συνεργασίες στο πλαίσιο εθελοντικών δράσεων</li> </ul>
<b>Μέτοχοι</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Οικονομική επίδοση, αποτελεσματικότητα, διανομή μερισμάτων</li> <li>Συστηματική και έγκυρη πληροφόρηση/ενημέρωση</li> <li>Αποτελεσματικότητα μηχανισμών διακυβέρνησης</li> <li>Σταθεροποίηση ηγετικού χαρακτήρα στον κλάδο και θετική φήμη</li> <li>Παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου και ανάπτυξη καινοτομιών</li> <li>Ανάπτυξη συνεργασιών</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διοικητικά Συμβούλια και Γενικές Συνελεύσεις</li> <li>Τακτικές εκθέσεις</li> <li>Ιστοσελίδα εταιρείας</li> <li>Ισολογισμοί χρήσης και Οικονομικές Καταστάσεις</li> <li>Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> <li>CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης</li> <li>Αλληλογραφία και συναντήσεις εργασίας</li> <li>Πιστοποιήσεις</li> </ul>	Τακτική	<ul style="list-style-type: none"> <li>Λεπτομερής καταγραφή των περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων της εταιρείας και γνωστοποίησή τους μέσω Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> <li>Υιοθέτηση νέων πρακτικών, καλύτερη διαχείριση πόρων και βελτιωμένη ανταπόκριση σε κρίσεις</li> </ul>
<b>Μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί (ΜΚΟ)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συνδρομή στους στόχους των ΜΚΟ</li> <li>Οικονομική στήριξη</li> <li>Ευαισθητοποίηση του κοινού</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ιστοσελίδα εταιρείας</li> <li>Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων</li> <li>Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> <li>CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης</li> </ul>	Τακτική	<ul style="list-style-type: none"> <li>Κοινές δράσεις ευαισθητοποίησης</li> <li>Ενίσχυση κοινωνικού προφίλ</li> <li>Σύνδεση λειτουργίας με κοινωνικούς σκοπούς</li> </ul>
<b>Ακτιβιστές</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μείωση θεσπισμένου τέλους διοδίων που δεν εξαρτάται από εταιρικές αποφάσεις</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Σύμφωνα με τις επίσημες πολιτικές της εταιρείας</li> </ul>	Όταν παραστεί ανάγκη	<ul style="list-style-type: none"> <li>Παρεμβάσεις σε κάθε δυνατή περίπτωση για την εξασφάλιση της άριστης εξυπηρέτησης των οδηγών</li> </ul>
<b>Υπουργεία</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εύρυθμη λειτουργία της υποδομής</li> <li>Πλήρης ενημέρωση του εποπτεύοντος φορέα για τα ζητήματα λειτουργίας της υποδομής</li> <li>Τήρηση των όρων της Σύμβασης Παραχώρησης και των οικονομικών υποχρεώσεων της εταιρείας</li> <li>Περιβαλλοντική επίδοση</li> <li>Βέλτιστη διαχείριση οδικής ασφάλειας και μηδενικά ατυχήματα</li> <li>Επέκταση συμβάσεων / συμπληρωματικά έργα</li> <li>Δημιουργία νέων θέσεων εργασίας</li> <li>Αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία και συναντήσεις εργασίας</li> <li>Ημερίδες/συναντήσεις εκπροσώπων</li> <li>Επίσημες εκθέσεις και αναφορές</li> <li>Επισκέψεις, επιθεωρήσεις</li> <li>Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> <li>CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης</li> </ul>	Τακτική /Καθημερινή	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εκπλήρωση των δεσμεύσεων που προκύπτουν από τη Σύμβαση Παραχώρησης</li> </ul>
<b>Φορείς άμεσης επέμβασης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Τήρηση νομοθετικού πλαισίου</li> <li>Συνδρομή στο έργο των φορέων (Τροχαία, ΕΚΑΒ, Πυροσβεστική, Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας κ.ά.)</li> <li>Αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία</li> <li>Υλικοτεχνικός εξοπλισμός</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Τακτικές και έκτακτες συναντήσεις με εκπροσώπους των φορέων</li> <li>Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις</li> </ul>	Καθημερινή	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διενέργεια ασκήσεων ετοιμότητας με πιο εντατικούς ρυθμούς</li> <li>Αποτελεσματική διαχείριση συμβάντων/ κρίσεων</li> </ul>

ΑΜΕΣΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ/ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
<b>Χρηματοδοτικοί Οίκοι</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πλήρης ενημέρωση για την επίδοση της εταιρείας</li> <li>• Αποτελεσματικότητα σε χρηματοοικονομικό επίπεδο</li> <li>• Εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της εταιρείας, εμπρόθεσμη πληρωμή τόκων και δανείων</li> <li>• Τήρηση νομοθετικού πλαισίου, συμβατικών υποχρεώσεων, ορθή και δίκαιη διακυβέρνηση και χρηματοοικονομικός έλεγχος</li> <li>• Διαχείριση κινδύνων και προοπτικές εξέλιξης της εταιρείας</li> <li>• Τήρηση προϋπολογισμών</li> <li>• Πρόσβαση σε πληροφορίες</li> <li>• Θετική δημοσιότητα χρηματοδοτούμενου έργου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις</li> <li>• 3μηνιαίες και 6μηνιαίες εκθέσεις</li> <li>• Επίσημες αναφορές</li> <li>• Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> <li>• CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης</li> </ul>	Τακτική	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Μελέτη κοινωνικών και περιβαλλοντικών ρίσκων</li> <li>• Χρηματοδότηση έργου / εκταμίευση δόσεων</li> </ul>
<b>Συνεργάτες, Προμηθευτές και Υπεργολάβοι</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Διαφάνεια στη διαδικασία προμηθειών και στους μηχανισμούς διακυβέρνησης</li> <li>• Αξιοκρατικά κριτήρια στην επιλογή προμηθευτών και συνεργατών</li> <li>• Πιστή εφαρμογή των συμφωνηθέντων όρων συνεργασίας και εκπλήρωση υποχρεώσεων</li> <li>• Αποτελεσματική επικοινωνία</li> <li>• Υπεύθυνες προμήθειες</li> <li>• Ευελιξία και διαθεσιμότητα Εμπειρία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τμήμα προμηθειών</li> <li>• Συνεχής επαφή με συνεργάτες κατά την υλοποίηση έργων</li> <li>• Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις</li> </ul>	Τακτική/Καθημερινή	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τήρηση όρων συμφωνίας και προθεσμιών</li> <li>• Βελτίωση σχέσεων, ποιότητας και συνεργασίας</li> </ul>
<b>Φορείς, Ενώσεις, Πανεπιστημιακή Κοινότητα</b>	Ανταλλαγή γνώσεων πάνω σε ζητήματα τεχνολογίας και πρακτικών	Συμμετοχή σε συνέδρια και σεμινάρια	Τακτική	Επανεξέταση και αναπροσαρμογή πρακτικών
<b>ΜΜΕ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ξεκάθαρο στρατηγικό πλάνο, στο οποίο εντάσσονται οι σχέσεις με δημοσιογράφους και Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης</li> <li>• Διαρκής ενημέρωση και αποκλειστικά αφιερώματα</li> <li>• Διαφημιστικές δαπάνες</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων/ Marketing</li> <li>• Αλληλογραφία και τηλεφωνική επικοινωνία</li> <li>• Συνεντεύξεις/παρεμβάσεις</li> <li>• Διαδικτυακά δελτία Τύπου</li> <li>• Προσωπική επικοινωνία</li> <li>• Μέσα κοινωνικής δικτύωσης και πλατφόρμες διανομής βίντεο</li> </ul>	Τακτική/Καθημερινή	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενημέρωση κοινού</li> <li>• Αποτελεσματική διαχείριση εταιρικής φήμης</li> </ul>
<b>Άλλοι Αυτοκινητόδρομοι</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Άσφογος συντονισμός στα σημεία διεπαφών</li> <li>• Συνεργασία, ανταλλαγή γνώσεων και αντιμετώπιση κοινών θεμάτων «σε κλαδικό επίπεδο»</li> <li>• Υιοθέτηση κοινών καλών πρακτικών διαχείρισης ρίσκων και ευκαιριών</li> <li>• Διαλειτουργικότητα</li> <li>• Υγιής ανταγωνισμός</li> <li>• Προώθηση κλαδικών θεμάτων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ηλεκτρονική αλληλογραφία</li> <li>• Τηλεφωνική επικοινωνία</li> <li>• Συναντήσεις της Hellastron</li> </ul>	Τακτική	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Υιοθέτηση κοινών πρακτικών και ανταλλαγή τεχνολογίας και πληροφοριών</li> <li>• Αποτελεσματικότερη διαχείριση θεμάτων οδικής ασφάλειας με έμφαση στην πρόληψη</li> </ul>
<b>Εταιρεία Λειτουργίας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συνεργασία, ανταλλαγή γνώσεων και αντιμετώπιση κοινών θεμάτων</li> <li>• Άμεση ανταπόκριση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσωπική επικοινωνία</li> <li>• Ηλεκτρονική αλληλογραφία</li> <li>• Τηλεφωνική επικοινωνία</li> </ul>	Συνεχής επικοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εναρμόνιση συστημάτων</li> <li>• Υιοθέτηση κοινών πρακτικών</li> <li>• Ανταλλαγή τεχνολογίας και πληροφοριών</li> <li>• Αποτελεσματικότερη διαχείριση θεμάτων οδικής ασφάλειας με έμφαση στην πρόληψη</li> </ul>





## 2.3. ΕΡΕΥΝΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Κάθε χρόνο διεξάγουμε εκτενή έρευνα που μας παρέχει μετρήσιμα αποτελέσματα σχετικά με τις αντιλήψεις των ενδιαφερόμενων μερών ως προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και τις επιδόσεις μας. Η έρευνα καλύπτει ένα ευρύ πεδίο θεμάτων που συνδέονται άμεσα με τις προτεραιότητές μας, όπως είναι η εταιρική διακυβέρνηση, η οδική ασφάλεια, οι παρεχόμενες υπηρεσίες, το ανθρώπινο δυναμικό, το φυσικό περιβάλλον και η γενικότερη συμβολή στην κοινωνία και στις τοπικές κοινότητες των όμορων δήμων.

**1.049**

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

**94,23%**

ΟΔΗΓΟΙ/ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΕΣ  
FAST PASS  
ΝΕΑ ΟΔΟΣ

**3,85%**

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ  
ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ

**1,92%**

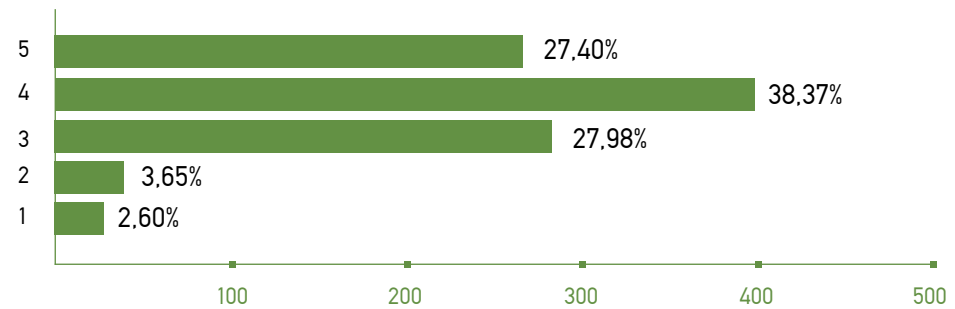
ΑΛΛΟ

- Από τους **1.049** συμμετέχοντες στην έρευνα του 2022, το **65,9%** δήλωσε ότι έχει διαβάσει/ενημερωθεί για το online scorecard «Βιώσιμη Ανάπτυξη-Με μια ματιά» της Νέας Οδού.

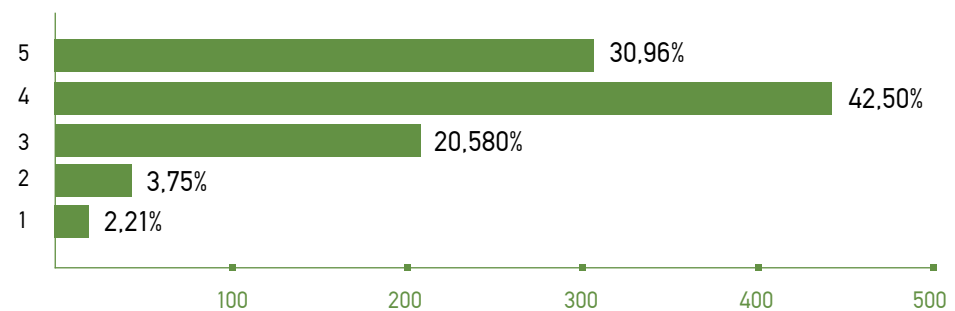
- Από αυτό, το **80,8%** δήλωσε ότι βρήκε διαθέσιμες όλες τις πληροφορίες που αναζητούσε σχετικά με τις επιδόσεις της εταιρείας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ**

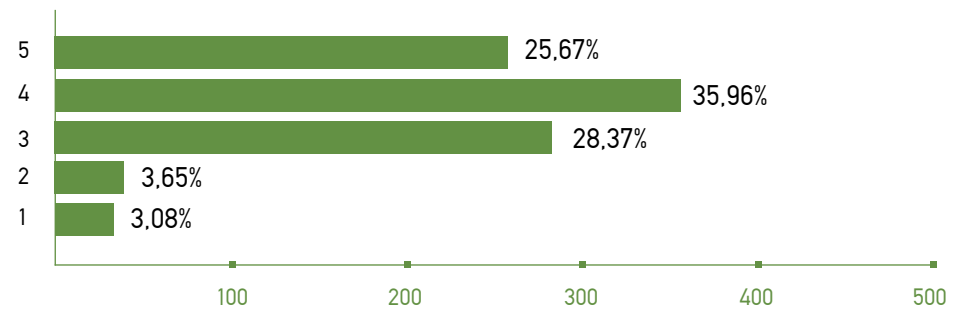
Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις επιδόσεις της εταιρείας σε θέματα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού:



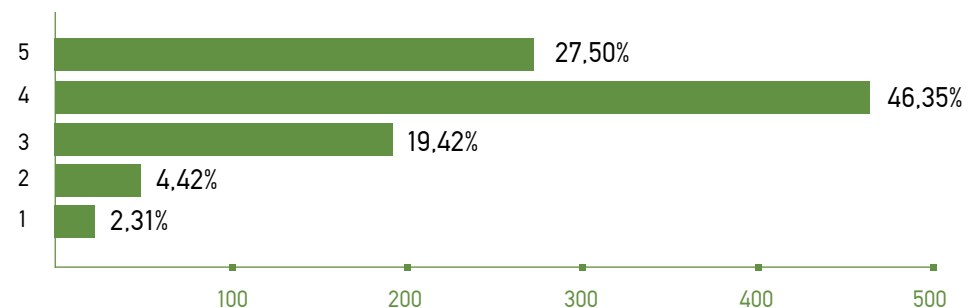
Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις επιδόσεις της εταιρείας σε θέματα λειτουργίας και εταιρικής διακυβέρνησης:



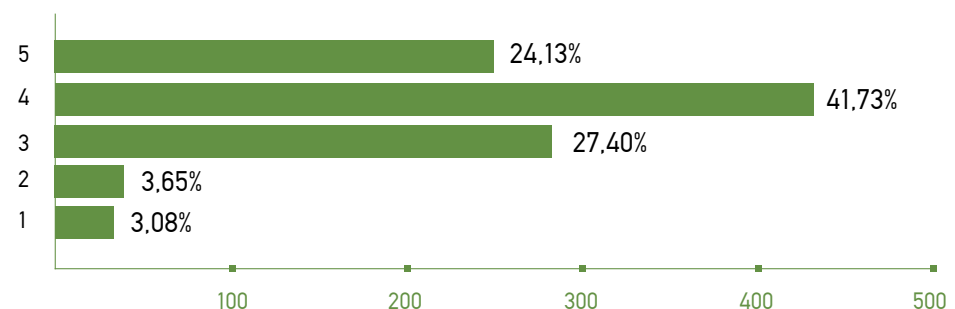
Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις επιδόσεις της εταιρείας σε θέματα κοινωνικής υπευθυνότητας:

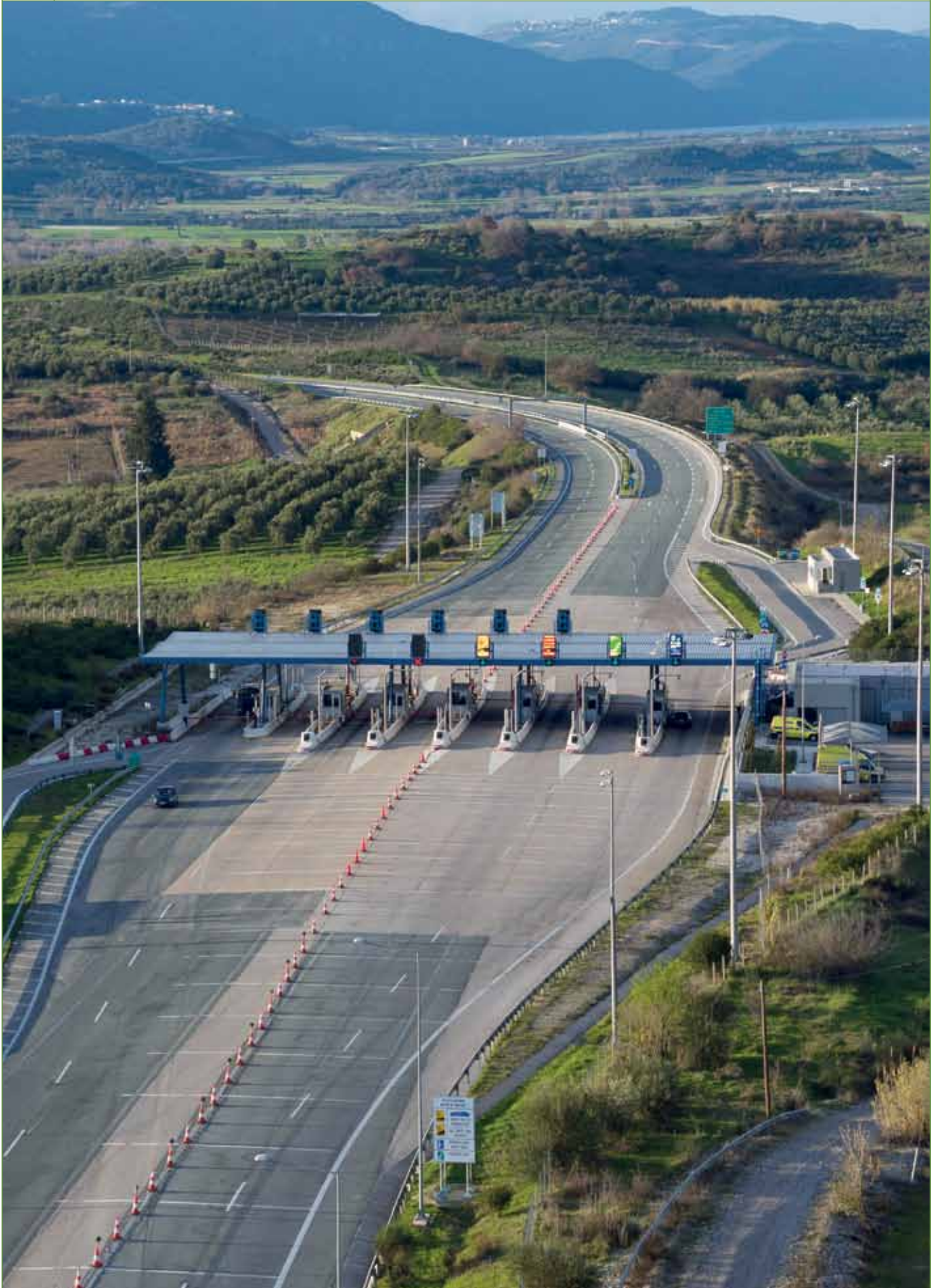


Πόσο ικανοποιημένοι είστε συνολικά από τις επιδόσεις της εταιρείας σε θέματα οδικής ασφάλειας και ποιότητας:



Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις επιδόσεις της εταιρείας σε θέματα περιβάλλοντος:





## 2.4. ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Το 2022 προχωρήσαμε σε επανεξέταση και εμπλουτισμό της στρατηγικής προσέγγισής μας η οποία περιλάμβανε και προσαρμογές στα ουσιαστικά θέματα της εταιρείας. Η Έκθεση παρουσιάζει πλέον τον νέο, αναθεωρημένο πίνακα ουσιαστικότητας και τη νέα, ολοκληρωμένη στρατηγική προσέγγισή μας.

Τα αποτελέσματα της ετήσιας έρευνας αποτέλεσαν πολύτιμο υλικό και συνέβαλαν στην αναγνώριση των προτεραιοτήτων των ενδιαφερόμενων μερών και κατ' επέκταση στην αναθεώρηση της στρατηγικής μας και στη σύνταξη της παρούσας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.

### Η ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΜΑΣ:

# 01

#### ΒΗΜΑ ΠΡΩΤΟ

Αναγνώριση και καταγραφή των θεμάτων που κρίνονται ως τα πιο σημαντικά, σύμφωνα με την επίδρασή τους στους τομείς στους οποίους η εταιρεία δραστηριοποιείται, και προσδιορισμός των ορίων επίδρασής τους.

# 02

#### ΒΗΜΑ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αξιολόγηση με γνώμονα τη βαρύτητα της επίδρασής τους στην εταιρεία, καθώς και την επιρροή που ασκούν στις αξιολογήσεις και στις αποφάσεις των ενδιαφερόμενων μερών.

# 03

#### ΒΗΜΑ ΤΡΙΤΟ

Επικύρωση των θεμάτων ώστε το περιεχόμενο της Έκθεσης να περιλαμβάνει τις σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις της εταιρείας.

# 04

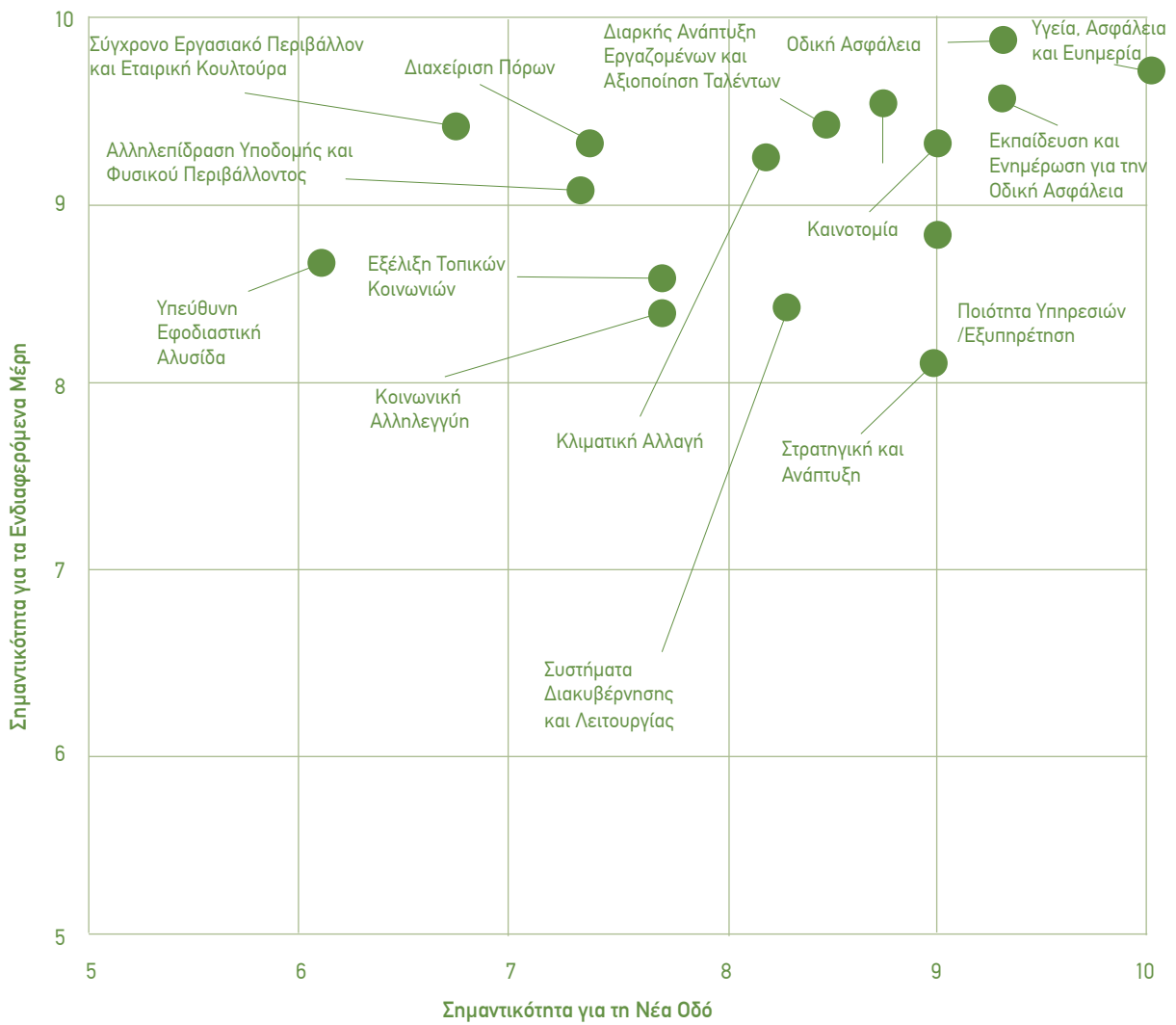
#### ΒΗΜΑ ΤΕΤΑΡΤΟ

Επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και αναζήτηση ανατροφοδότησης μέσω της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.

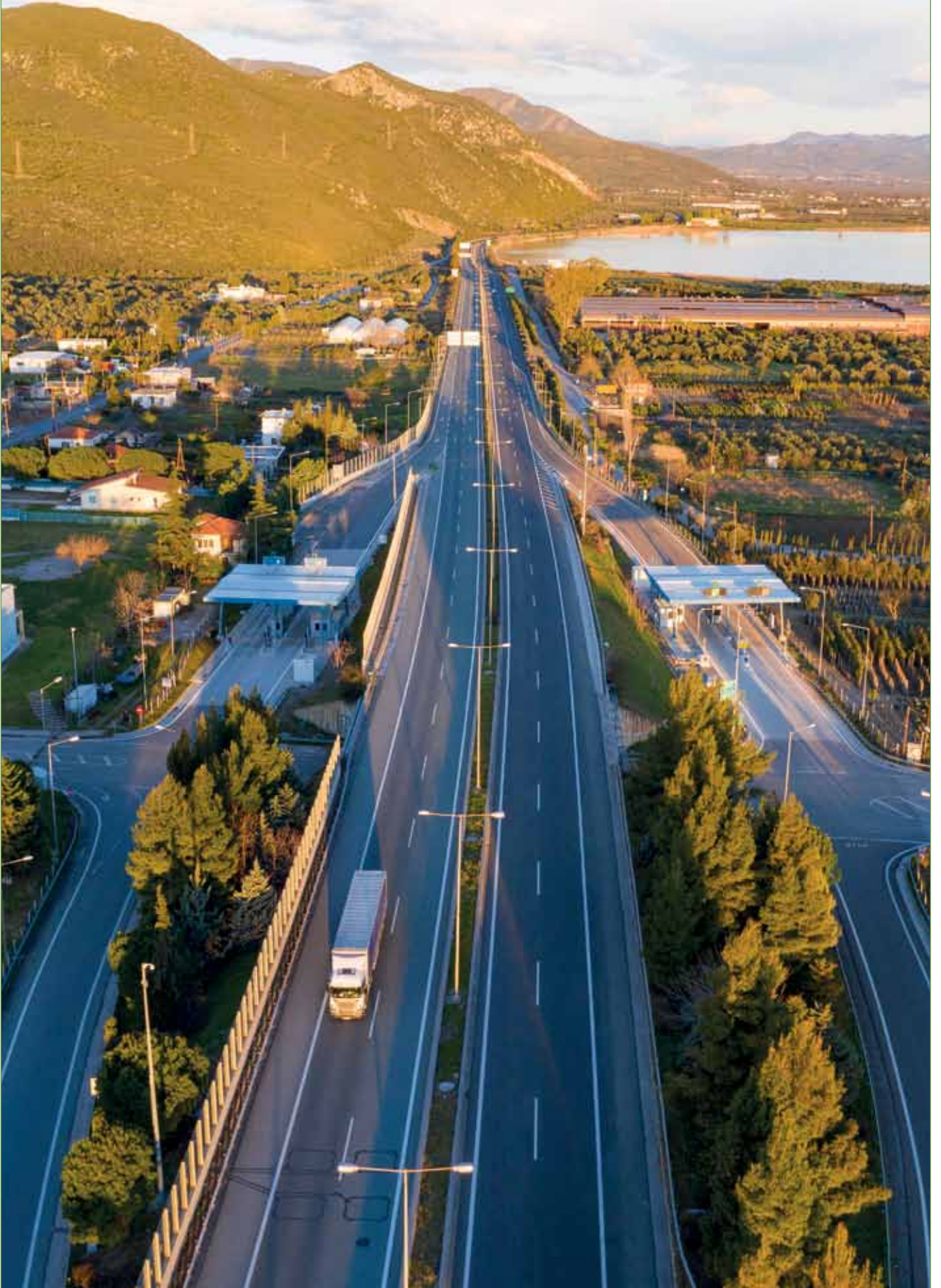
## 2.5. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ

Είμαστε μέλη και συμμετέχουμε ενεργά σε σημαντικούς ελληνικούς, ευρωπαϊκούς και διεθνείς φορείς που προωθούν ζητήματα τα οποία συνάδουν με τους τομείς της δραστηριοποίησής μας, καθώς και με την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Σκοπός μας είναι να προωθούμε τον διάλογο, την κοινωνική συνοχή και τις συνέργειες, ενισχύοντας ταυτόχρονα την εξωστρέφεια της εταιρείας και τον κοινωνικό ρόλο της.

- HELLASTRON
- ΙΟΑΣ
- ΕΙΕΠ
- CSR Hellas
- ΠΟΑΔΕΠ
- ΔΙΑΖΩΜΑ







## 2.6. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Το 2022 επενδύσαμε συνολικά €137.254,50 στις ακόλουθες ενέργειες:

- Ανάπτυξη της εταιρικής στρατηγικής
- Συμμετοχή, με την ιδιότητα του μέλους, σε εθνικούς και διεθνείς φορείς
- Συμμετοχή σε συμπράξεις και συνεργασίες
- Επικοινωνία των δράσεων και των πρωτοβουλιών μας στα ενδιαφερόμενα μέρη μας και στο ευρύ κοινό

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΣΕ €)	2022	2021	2020
Εταιρική στρατηγική	2.200	19.300	17.035
Συμμετοχές και συνεργασίες	37.750	49.079,35	65.719,35
Επικοινωνία	97.304,50	316.255,50	103.676,50
Σύνολο	137.254,50	384.634,85	186.430,85

### ΟΜΑΔΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



Η Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελείται από εκπροσώπους όλων των διευθύνσεων, οι οποίοι έχουν αναλάβει συγκεκριμένες αρμοδιότητες και υλοποιούν δράσεις, σύμφωνα με το πλάνο και τις προτεραιότητες της εταιρείας. Ως αναπόσπαστο μέρος της εταιρικής κουλτούρας, η Βιώσιμη Ανάπτυξη απαιτεί την ενεργό συμμετοχή όλων των εργαζομένων.

#### Οι αρμοδιότητες της Ομάδας περιλαμβάνουν:

- Διαχείριση της διαδικασίας για την προετοιμασία της ετήσιας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Συλλογή, αξιολόγηση και διασφάλιση της ποιότητας των συλλεγόμενων στοιχείων
- Σχεδιασμό πολιτικών και διαδικασιών και ενημέρωση εργαζομένων
- Εισηγήσεις για τη βελτίωση της κουλτούρας βιώσιμης ανάπτυξης, συμπεριλαμβανομένων και εκπαιδεύσεων
- Συμμετοχή στην υλοποίηση πρωτοβουλιών και δράσεων

Το γενικότερο συντονισμό και τη διαχείριση των εν λόγω θεμάτων έχει αναλάβει το τμήμα Δημοσίων Σχέσεων & Marketing.

## ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ

ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ 2022	ΠΟΡΕΙΑ 2022	ΣΤΟΧΟΣ 2023
 	Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Υλοποίηση της ανανεωμένης καμπάνιας Βιώσιμης Ανάπτυξης σε ενδιαφερόμενα μέρη	Υλοποιήθηκε με 1.049 απαντήσεις	Υλοποίηση της ανανεωμένης καμπάνιας Βιώσιμης Ανάπτυξης σε ενδιαφερόμενα μέρη
			Ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων της έρευνας στην απεικόνιση των ουσιαστικών θεμάτων	Ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων της έρευνας στη στρατηγική της εταιρείας
		Ανανέωση της πλατφόρμας CSR Scorecard	Πραγματοποιήθηκε ανανέωση περιεχομένου CSR Scorecard	Ανανέωση της πλατφόρμας CSR Scorecard
		Ανανέωση της εταιρικής ιστοσελίδας	Έργο σε εξέλιξη	Δημοσίευση της νέας εταιρικής ιστοσελίδας
		Ενδυνάμωση της εταιρικής παρουσίας στα ψηφιακά μέσα	Πρόσθεση νέου καναλιού επικοινωνίας μέσω Instagram	Διαρκής
	Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας	Διαρκής εκπαίδευση	Ώρες εκπαίδευσης σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης ΝΟ/ΚΟ: 2 Λειτουργία: 2	Διαρκής εκπαίδευση

# 03

## ΔΙΠΛΑ ΣΤΟΝ ΟΔΗΓΟ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ



Ένας μελετημένος συνδυασμός διαδικασιών, δράσεων, ανθρώπινων και υλικών πόρων αφιερώνεται στην ασφάλεια και την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχουμε.

Εργαζόμαστε μεθοδικά για την εξασφάλιση της λειτουργίας σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων με ευρωπαϊκές προδιαγραφές, την ασφαλή μετακίνηση των πολιτών και την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών. Θέλουμε οι υπηρεσίες μας να συμβάλλουν στην ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας, να διασφαλίζουν την προστασία του περιβάλλοντος και να αναβαθμίζουν την ποιότητα ζωής της κοινωνίας. Ανταποκρινόμενοι στις αυξανόμενες ανάγκες των περιοχών που γειτνιάζουν με τους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης μας, στις απαιτήσεις των οδηγών καθώς και στις τεχνολογικές εξελίξεις, αναβαθμίζουμε διαρκώς τόσο το επίπεδο όσο και την γκάμα των παρεχόμενων υπηρεσιών μας.

### ΟΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΜΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΕΙΝΑΙ:

- Ασφάλεια υποδομών
- Άμεση και αποτελεσματική διαχείριση των συμβάντων
- Εξυπηρέτηση οδηγών – συνδρομητών μέσω παροχής ευρείας γκάμας υπηρεσιών
- Παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών οδικής ασφάλειας
- Αλληλεπίδραση υποδομής οδηγών με χρήση προηγμένων τεχνολογικών μέσων
- Παροχή σύγχρονων τρόπων πληρωμής διοδίων
- Υπευθυνότητα στην εφοδιαστική αλυσίδα

### ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ



**40.669.227**

ΔΙΕΛΕΥΣΕΙΣ

**227.306**

ΩΡΕΣ ΓΙΑ ΟΔΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

**43.746**

ΜΕΤΡΑ ΣΤΗΘΑΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΘΗΚΑΝ

**165**

ΔΙΕΛΕΥΣΕΙΣ ΜΕ ΦΟΡΤΙΑ ΑΝΕΜΟΓΕΝΝΗΤΡΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟ

**93%**

ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΝΙΩΘΕΙ ΠΟΛΥ/ ΑΡΚΕΤΑ ΑΣΦΑΛΗΣ ΟΤΑΝ ΟΔΗΓΕΙ ΣΤΗ ΝΕΑ ΟΔΟ

**6.670**

ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΕΙΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ, ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ ΟΙ 966 ΑΦΟΡΟΥΣΑΝ ΣΕ ΒΑΡΕΑ ΟΧΗΜΑΤΑ

**102.207**

ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ ΚΛΗΣΕΙΣ ΣΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

**€8,9** εκατ.

ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΜΥΟΔΟΣ APP ΓΙΑ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΕΙΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ

## ΟΙ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ:



Μείωση  
των τροχαίων  
ατυχημάτων







Περιορισμός  
των επιπτώσεων  
των ατυχημάτων



Πρόληψη  
δευτερογενών  
ατυχημάτων

Η εμπειρία και η τεχνογνωσία των ανθρώπων μας οδηγεί στη μέγιστη δυνατή εξασφάλιση συνθηκών ασφαλούς μετακίνησης. Πέραν των Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών, τη δημιουργία ασφαλών χώρων προσωρινής στάθμευσης και τις διαρκείς περιπολίες, στη διάθεση των οδηγών υπάρχουν ομάδες άμεσης επέμβασης σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, 4ψήφιος αριθμός έκτακτης ανάγκης (1075), SOS τηλέφωνα κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων, υπερσύγχρονα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας, καθώς και τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών. Παράλληλα, στη Νέα Οδό παρακολουθούμε και εξετάζουμε σε πραγματικό χρόνο την κατάσταση των αυτοκινητοδρόμων που διαχειριζόμαστε, διενεργώντας τόσο τις προγραμματισμένες όσο και τις τυχόν έκτακτες εργασίες συντήρησης, ώστε να διατηρείται η υψηλή τους ποιότητα.

### ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΔΙΕΛΕΥΣΕΙΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ 2022

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ	ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Κατηγορία 1 	310.122	215.685	94.437
Κατηγορία 2 	32.779.067	23.489.206	9.289.861
Κατηγορία 3 	3.390.056	2.588.327	801.729
Κατηγορία 4 	4.189.982	3.130.648	1.059.334

## 3.1. ΣΗΜΑΝΣΗ

Το οδικό περιβάλλον ενός σύγχρονου αυτοκινητοδρόμου διαμορφώνεται σε μεγάλο βαθμό και από το σύνολο της σήμανσής του. Η έγκαιρη και ακριβής ενημέρωση, τόσο με τις συμβατικές όσο και με τις πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων, συμβάλλει καθοριστικά στην οδηγική εμπειρία και, πρωτίστως, στην ασφάλεια.

### ΔΙΑΚΡΙΝΟΥΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΣΗΜΑΝΣΗΣ:



Σήμανση  
έκτακτης  
ανάγκης



Κινητή  
σήμανση



Σήμανση για  
εργασίες μικρής  
διάρκειας



Σήμανση για  
εργασίες μακράς  
διάρκειας

Κατά τη διενέργεια προληπτικών τεχνικών επιθεωρήσεων σε καθημερινή βάση, ελέγχονται και οι σημαντικές επεμβαίνοντας όπου κρίνεται αναγκαίο. Εξίσου σημαντικές είναι και οι Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS), καθώς συμβάλλουν στην πληρέστερη ενημέρωση για τις συνθήκες που επικρατούν στους αυτοκινητοδρόμους, για τυχόν κυκλοφοριακές ρυθμίσεις καθώς και για έκτακτα

συμβάντα. Παράλληλα, μέσω των VMS προβάλλονται μηνύματα οδικής ασφάλειας.

#### Κατά τη διάρκεια του 2022:

- Εγκαταστήσαμε 1 νέα Πινακίδα Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS) στο τμήμα Σχηματάρι - Χαλκίδα, μια επένδυση συνολικής αξίας €120.000.

## 3.2. ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ

Η συστηματική καταγραφή της υποδομής, η παρακολούθηση της «συμπεριφοράς» του οδοστρώματος, ο σχεδιασμός σχετικών επεμβάσεων και της αποτελεσματικότητάς τους υλοποιούνται στο πλαίσιο ενός πλήρους προγράμματος συντήρησης και διαχείρισης των αυτοκινητοδρόμων. Είμαστε περήφανοι για το Σύστημα Διαχείρισης και Συντήρησης της Οδικής Υποδομής, καθώς πρόκειται για ένα πρόγραμμα σχεδιασμένο να ανταποκρίνεται στις ανάγκες τόσο της Ιόνιας Οδού όσο και του τμήματος του Α.Θ.Ε.

#### ΤΥΠΟΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ:

- Προληπτική Συντήρηση
- Βελτιωτική Συντήρηση



Το τεχνικό τμήμα της Νέας Οδού έχει σχεδιάσει το πρόγραμμα παρακολούθησης Δομικής Επάρκειας Κατασκευών από σκυρόδεμα ως βασικό εργαλείο προγραμματισμού των εργασιών συντήρησης. Πρόκειται για ένα ολοκληρωμένο πλάνο τακτικών επιθεωρήσεων και συστηματικών επεμβάσεων σε 350 μεγάλα τεχνικά τμήματα, γέφυρες και διαβάσεις. Στόχος είναι η καταγραφή των αποτελεσμάτων των οπτικών επιθεωρήσεων, η αξιολόγησή τους,

ο εντοπισμός αναγκών και η διενέργεια παρεμβάσεων στις κατασκευές κατά προτεραιότητα, στην περίπτωση που κριθεί αναγκαίο.

**37 χλμ.**  
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΥ ΑΣΦΑΛΤΟΣΤΡΩΘΗΚΑΝ  
ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΤΟΥ Α.Θ.Ε. ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ- ΣΚΑΡΦΕΙΑ

#### ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΟΜΙΚΗΣ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ:



Επιθεωρήθηκαν οι γέφυρες, οι άνω και οι κάτω διαβάσεις του συνδετήριου κλάδου Σχηματάρι - Χαλκίδα.



Εξετάστηκαν τα ευρήματα και εντάχθηκαν στον προγραμματισμό βαριάς συντήρησης των επόμενων ετών.

## CASE STUDY

# ΧΡΗΣΗ DRONES ΣΤΗ ΝΕΑ ΟΔΟ

Η χρήση drones δημιουργεί νέα δεδομένα και δυνατότητες αναφορικά με την τοπογραφική αποτύπωση των αυτοκινητοδρόμων και του περιβάλλοντα χώρου, καθώς προσφέρουν εξαιρετικά πλεονεκτήματα ως προς την ταχύτητα του χρόνου αποτύπωσης, την ακρίβεια, την ανάλυση, τη λεπτομέρεια των μετρήσεων, αλλά και τη μηδενική όχληση προς τους χρήστες. Παράλληλα, δεν απαιτείται σήμανση έργων και ανάγκη κατάληψης του οδοστρώματος για επιτόπια αποτύπωση από τοπογραφικό συνεργείο.

Ενσωματώνοντας τον τεχνολογικά προηγμένο τρόπο αποτύπωσης των αυτοκινητοδρόμων και της ευρύτερης περιοχής μέσω της χρήσης drones, διευκολύνονται τόσο η συντήρηση όσο και η αποκατάσταση και η βελτίωση των υποδομών, με σημαντικά οφέλη για τους χρήστες και το ευρύ κοινό των όμορων περιοχών.



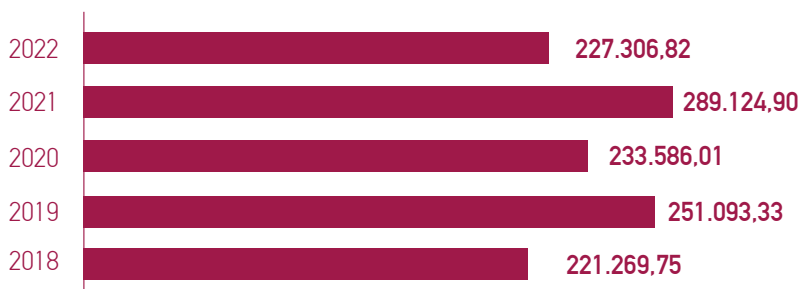


## ΝΕΕΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ ΚΑΙ ΑΝΑΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ ΠΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΑΝ Η ΞΕΚΙΝΗΣΑΝ ΜΕΣΑ ΣΤΟ 2022



**ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ**

Κατηγορίες Οδικής Συντήρησης	2022			2021			2020		
	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Περιοχές πρασίνου και δέντρα	49.992,38	24.651,82	25.340,57	81.511,40	61.020,78	20.490,62	49.026,22	24.410,35	24.615,87
Καθαριότητα	42.243,97	22.034,03	20.209,94	41.055,13	23.707,32	17.347,81	39.419,58	22.639,25	16.780,33
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	15.465,35	9.365,95	6.099,40	24.209,45	11.294,95	12.914,50	20.293,57	11.752,92	8.540,65
Οδόστρωμα	11.254,10	6.316,00	4.938,10	12.207,41	8.296,50	3.910,91	16.090,30	13.609,10	2.481,20
Κτήρια	5.451,41	4.231,41	1.220,00	4.868,91	3.646,91	1.222,00	10.372,20	9.539,20	833,00
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κ.λπ.)	9.797,37	8.463,32	1.334,05	10.448,40	8.748,21	1.700,19	11.250,59	9.377,13	1.873,47
Σήραγγες, cut and cover, επικώματα και ορύγματα	2.912,08	2.200,98	711,10	3.536,84	2.731,07	805,77	6.012,48	5.177,08	835,40
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	11.208,00	9.187,70	2.020,30	11.103,35	8.747,13	2.356,22	17.813,10	10.864,87	6.948,23
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδορείθρα και πεζοδρόμια	7.124,90	6.539,37	585,53	10.932,88	10.000,00	932,88	11.407,68	10.575,18	832,50
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	14.514,48	10.119,72	4.394,77	18.582,05	12.737,88	5.844,17	24.211,92	22.704,40	1.507,52
Συνήθειες και ειδικές γέφυρες	306,10	280,62	25,48	310,57	285,52	25,05	371,32	353,45	17,87
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων	243,42	148,90	94,52	811,63	744,18	67,45	789,53	706,82	82,72
Χειμερινή συντήρηση	56.792,99	48.648,70	8.144,29	69.362,74	56.155,75	13.206,99	26.523,07	21.851,50	4.671,57
Πυρασφάλεια	0,27	0,07	0,20	3,14	2,82	0,32	4,45	4,15	0,30
Γέφυρες σήμανσης	-	-	-	181,00	3,00	178,00	-	-	-
<b>Σύνολο</b>	<b>227.306,82</b>	<b>152.188,58</b>	<b>75.118,24</b>	<b>289.124,90</b>	<b>208.122,02</b>	<b>81.002,88</b>	<b>233.586,01</b>	<b>163.565,40</b>	<b>70.020,63</b>

**ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ**

**ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ**

Κατηγορίες Οδικής Υποδομής	2022			2021			2020		
	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Χειμερινή συντήρηση	3.937	3.797	140	5.259,45	2.542	2.717,45	1.777,50	1.085,50	692
Σήραγγες, cut and cover, επικώματα και ορύγματα	875,27	286,03	589,23	1.217,38	510,95	706,43	751,48	301,78	449,70
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	4.315,39	1.028,39	3.287	4.441,45	1.386,79	3.054,66	2.559,73	1.016,40	1.543,33
Οδόστρωμα	1.703,40	961,77	741,63	1.236,99	405,92	831,07	1.4291,72	1.223,87	197,85
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	1.590,65	756,42	834,23	2.798,48	1.863,47	935,01	2.506,40	1.717,60	788,80
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	619,22	325,45	293,77	999,56	325,03	674,53	720,78	379,48	341,30
Καθαριότητα	-	-	-	-	-	-	744	-	744
Συνθήεις και ειδικές γέφυρες	800,02	119,60	680,42	664,81	198,98	465,83	356,23	260,53	95,70
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων	336	177	159	351	241	110	484,50	389,50	95
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	1.257,90	900,85	357,05	932,39	633,72	298,67	515,88	370,98	144,90
Κτήρια	70	-	70	-	-	-	-	-	-
Περιοχές πρασίνου και δέντρα	147	62	85	130	70	60	216	112	104
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κ.λπ.)	-	-	-	70	70	-	-	-	-
Γέφυρες σήμανσης	7,32	2,80	4,52	3,65	3,57	0,08	11,50	11,50	-
<b>Σύνολο</b>	<b>15.659,16</b>	<b>8.417,31</b>	<b>7.241,85</b>	<b>18.105,15</b>	<b>8.251,43</b>	<b>9.853,72</b>	<b>12.065,72</b>	<b>6.869,14</b>	<b>5.196,58</b>

**ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΤΗΘΑΙΩΝ 2022****Α.Θ.Ε.:**

Μήκους 40.983,7 μέτρων  
(3.546,9 λόγω ζημιών,  
37.436,8 στο πλαίσιο  
αναβάθμισης)

**Ιόνια Οδός:**

Μήκους 2.590,5 μέτρων  
(1.240,5 λόγω ζημιών,  
1.350 στο πλαίσιο  
αναβάθμισης)

**Σχηματάρι - Χαλκίδα:**

Μήκους 172,0 μέτρων  
(λόγω ζημιών)

Για την αποκατάσταση της οδικής υποδομής λαμβάνονται υπόψη τα αποτελέσματα των οδικών επιθεωρήσεων, οι παρατηρήσεις των περιπόλων και του

υπόλοιπου εξειδικευμένου προσωπικού, καθώς επίσης τα σχόλια και οι επισημάνσεις των οδηγών, όπως μας μεταφέρονται μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών.

#### ΤΟ 2022 ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΚΑΝ ΣΕ ΟΔΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΤΑ ΕΞΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ:

**Α.Θ.Ε.:** 2.171 βλάβες  
(3.140 βλάβες το 2021)

**Ιόνια Οδός:** 1.937 βλάβες  
(2.508 βλάβες το 2021)



**ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΛΑΒΩΝ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ**

Κατηγορίες Οδικής Υποδομής	2022			2021			2020		
	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	5.937,40	4.034,27	1.903,13	7.187,47	4.679,35	2.508,12	5.708,55	3.266,75	2.441,80
Οδόστρωμα	1.898,55	1.156,62	741,93	1.996,56	761,28	1.235,28	2.494,15	1.073,25	1.420,90
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	386,37	152,59	233,78	484,92	291,88	193,03	445,50	241,75	203,75
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	230,35	13,40	216,95	239,85	27,87	211,98	239,82	113,87	125,95
Κτήρια	325,93	80,23	245,70	311,85	59,08	252,77	385,98	92,65	293,33
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	168,67	16,53	152,13	62,82	3,15	59,67	76,65	14,83	61,82
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κ.λπ.)	45,50	-	45,50	-	-	-	112,50	112,50	-
Συνήθειες και ειδικές γέφυρες	-	-	-	-	-	-	69	-	69
Σήραγγες, cut and cover, επικώματα και ορύγματα	93,20	6,50	86,70	45	-	45	601,50	572,00	29,50
Περιοχές πρασίνου και δέντρα	13,00	-	13,00	3	3	-	24,50	16,50	8
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων	8,70	-	8,70	-	-	-	-	-	-
<b>Σύνολο</b>	<b>3.170,27</b>	<b>1.425,88</b>	<b>1.744,40</b>	<b>10.331,47</b>	<b>5.825,62</b>	<b>4.505,85</b>	<b>10.158,15</b>	<b>5.504,10</b>	<b>4.654,05</b>

**ΥΠΕΡΜΕΓΕΘΗ ΟΧΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΑ ΦΟΡΤΙΑ**

Εστιάζοντας στην ασφάλεια αλλά και προκειμένου να διευκολυνθεί η κυκλοφορία των οχημάτων που μεταφέρουν ειδικά φορτία (όπως τμήματα ανεμογεννητριών, των οποίων τα τελευταία χρόνια έχει παρατηρηθεί μεγάλη αύξηση μεταφορών και αναμένεται να ενταθεί λόγω της πράσινης μετάβασης), στη Νέα Οδό τηρούμε συγκεκριμένες διαδικασίες:

- Κατά την είσοδο φορτίου εντός του αυτοκινητοδρόμου
- Κατά την κίνηση φορτίου εντός αρτηρίας αυτοκινητοδρόμου
- Κατά την έξοδο φορτίου από τον αυτοκινητόδρομο



**ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΟΡΤΙΩΝ/ΦΟΡΤΗΓΩΝ ΔΙΕΛΕΥΣΗΣ ΑΝΕΜΟΓΕΝΝΗΤΡΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟ**

**Α.Θ.Ε.: 36 Ιόνια Οδός: 129**

## ΚΑΜΕΡΕΣ ΑΝΙΧΝΕΥΣΗΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ - AID (AUTOMATIC INCIDENT DETECTION)

Από την αρχή της λειτουργίας των αυτοκινητοδρόμων εγκαταστάθηκαν κάμερες ανίχνευσης συμβάντων στις σήραγγες, ως απαίτηση της σύμβασης παραχώρησης. Ωστόσο, αποφασίστηκε, αυτό το δίκτυο καμερών να επεκταθεί στο σύνολο των κόμβων και να καλύπτει τα σημεία εισόδου και εξόδου των αυτοκινητοδρόμων.

Σκοπός του συστήματος είναι να εντοπίζει την είσοδο ζώων και ανθρώπων στον αυτοκινητόδρομο, καθώς και οχημάτων που κινούνται με αντίθετη φορά, ώστε να εξασφαλίζεται η άμεση ανταπόκριση των αρμόδιων φορέων και η αποτροπή ατυχημάτων. Το καινοτόμο σύστημα με κάμερες AID (Automatic Incident Detection) περιλαμβάνει λογισμικό ανάλυσης της εικόνας, ενώ όλα τα συμβάντα γνωστοποιούνται άμεσα στα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.).

Έως το τέλος του 2021 είχε ολοκληρωθεί η πιλοτική εγκατάσταση 9 συνολικών καμερών AID: 8 κάμερες στο τμήμα του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε. συν 1 στην Ιόνια Οδό.

Το 2022 αποφασίστηκε η επέκταση του συστήματος σε επιπλέον ανισόπεδους κόμβους και ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση καμερών ως εξής:

Α.Θ.Ε.: 10

Ιόνια Οδός: 24



### ΚΑΜΕΡΕΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ

#### Κάμερες ανοιχτής οδοποιίας (Open-air CCTV)

Α.Θ.Ε.: 150 Ιόνια Οδός: 139 Σχηματάρι-Χαλκίδα: 8

#### Κάμερες τούνελ (Tunnel CCTV)

Α.Θ.Ε.: 134 Ιόνια Οδός: 150 Σχηματάρι-Χαλκίδα: 0



## **ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ (Κ.Δ.Κ.) ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΗΡΑΓΓΩΝ (Κ.Ε.Σ.)**

Τα Κ.Δ.Κ και Κ.Ε.Σ. αποτελούν κομβικά σημεία επικοινωνίας με τους αρμόδιους φορείς στις περιπτώσεις έκτακτων γεγονότων, αναλαμβάνοντας σε 24ωρη βάση τη διαχείριση της κυκλοφορίας και των διαφόρων συμβάντων. Στελεχώνονται από εξειδικευμένο προσωπικό και είναι εφοδιασμένα με τον πλέον εξελιγμένο τεχνολογικό εξοπλισμό.

### **ΤΑ ΚΕΝΤΡΑ:**

- Δέχονται κλήσεις έκτακτης ανάγκης μέσω των SOS τηλεφώνων
- Συγκεντρώνουν και εξετάζουν σημαντικές πληροφορίες για κάθε συμβάν
- Αναλύουν τα κυκλοφοριακά δεδομένα
- Κινητοποιούν τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας όταν χρειαστεί
- Ενημερώνουν το σύνολο των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης όπως είναι το ΕΚΑΒ, η Πολιτική Προστασία, η Τροχαία κ.λπ.

**Το έργο των Κ.Δ.Κ. και των Κ.Ε.Σ. ολοκληρώνεται και υποστηρίζεται από μια σειρά ειδικών υπηρεσιών ασφαλείας όπως:**

- Τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας
- Την υπηρεσία Δωρεάν Οδικής Βοήθειας
- Τα SOS τηλέφωνα σε όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου
- Τον 4ψήφιο αριθμό έκτακτης ανάγκης 1075

**Εκτός των παραπάνω Κέντρων, στη Νέα Οδό λειτουργούν και ειδικά Κέντρα Συντήρησης τα οποία αποτελούν συνήθως και βάσεις για τα αρμόδια τμήματα Πυροσβεστικής και Αστυνομίας.**

## **ΕΦΕΔΡΙΚΑ ΚΑΙ «ΕΞΥΠΝΑ» Κ.Δ.Κ. ΚΑΙ Κ.Ε.Σ.**

Η τεχνολογία προάγει τη βιωσιμότητα και επιτρέπει υψηλά επίπεδα αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας. Ένα σύστημα εφεδρικών και «έξυπνων» Κ.Δ.Κ. και Κ.Ε.Σ. λειτουργεί και συμπληρώνει το έργο των υφιστάμενων Κέντρων σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Η στελέχωση και η ενεργοποίησή τους είναι άμεσες, διασφαλίζοντας με τον τρόπο αυτό την επιχειρησιακή συνέχεια και την ταχύτατη διαχείριση συμβάντων στους αυτοκινητοδρόμους.

### **Συγκεκριμένα διαθέτουν:**

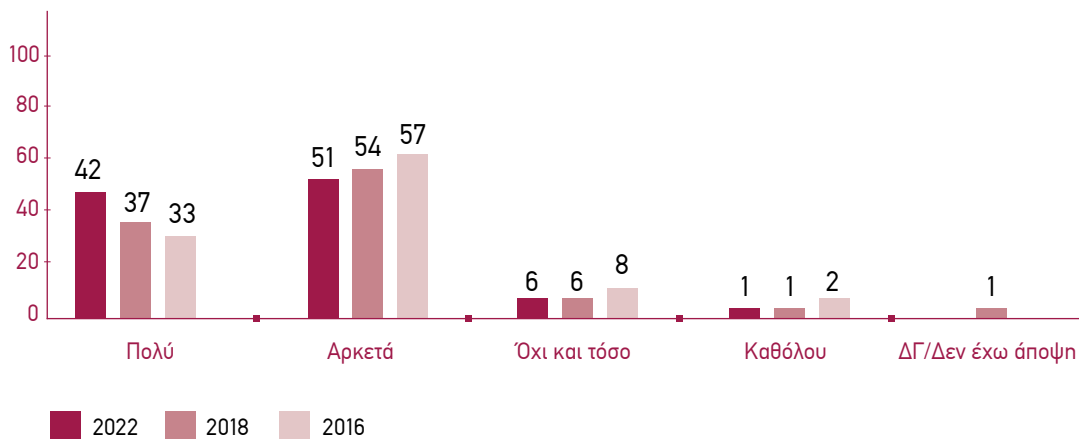
**Ιόνια Οδός:** 4 «εν αναμονή», μη επανδρωμένα Κ.Δ.Κ. σε 4 σήραγγες

**Α.Θ.Ε.:** 2 εφεδρικά, μη επανδρωμένα κτήρια υποσταθμών στις σήραγγες Αγίου Κωνσταντίνου. Σε περίπτωση ανάγκης, το Κ.Δ.Κ. των σηράγγων Αγίου Κωνσταντίνου μπορεί να λειτουργήσει ως εφεδρικό και για το Κ.Δ.Κ. Σοφάδων του αυτοκινητοδρόμου Ε65.

## ΠΕΡΙΠΟΛΑ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Πρόκειται για ειδικά εξοπλισμένα οχήματα με εκπαιδευμένο προσωπικό, τα οποία κινούνται σε 24ωρη βάση κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων, 365 ημέρες τον χρόνο, με απώτερο στόχο την ασφάλεια στον αυτοκινητόδρομο και την προστασία της ανθρώπινης ζωής. Το κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό εντοπίζει και διαχειρίζεται συμβάντα, επιθεωρεί το σύνολο της υποδομής, απομακρύνει τυχόν αντικείμενα από το οδόστρωμα, επιμελείται της σήμανσης σε έκτακτα περιστατικά και συνοδεύει οχήματα όταν κρίνεται αναγκαίο. Για κάθε όχημα που ανήκει στον στόλο των Περιπόλων Οδικής Ασφάλειας τηρείται μοναδική καρτέλα Enterprise Resource Planning (ERP) στην οποία καταγράφονται η συντήρηση και οι τεχνικές εργασίες, σύμφωνα με το προφίλ που ορίζεται από τον κατασκευαστή τους.

## ΠΟΣΟ ΑΣΦΑΛΗΣ ΘΑ ΛΕΓΑΤΕ ΟΤΙ ΑΙΣΘΑΝΕΣΤΕ ΟΤΑΝ ΟΔΗΓΕΙΤΕ ΣΤΗ ΝΕΑ ΟΔΟ;



## ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΗΣ ΓΝΩΜΗΣ

### Έρευνες Γνώμης

Η αξιολόγηση των υπηρεσιών μας από τους οδηγούς και η γνώση σχετικά με τις προσδοκίες που έχουν από την εταιρεία μας αποτελεί πηγή χρήσιμης πληροφόρησης για τον εντοπισμό σημείων βελτίωσης και τη διαμόρφωση της στρατηγικής μας. Στη Νέα Οδό λαμβάνουμε υπόψη συστηματικά τα αιτήματα και τη γνώμη των οδηγών που χρησιμοποιούν τους αυτοκινητοδρόμους μας. Στο πλαίσιο αυτό, διεξάγουμε έρευνες κατά τη διάρκεια της χρονιάς, προκειμένου να είμαστε σε θέση να αναπροσαρμόσουμε τη στρατηγική μας και τις δράσεις που υλοποιούμε, αξιοποιώντας τις απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών. Το 2022 διεξήχθη «**Έρευνα Συνηθειών και Στάσεων των Ιδιωτών Συνδρομητών**», για λογαριασμό της υπηρεσίας Fast Pass Νέα Οδός, με στόχο την καταγραφή των συνηθειών και των στάσεων των συνδρομητών που κάνουν χρήση των αυτοκινητοδρόμων μας.



## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

Λόγω της ανθρωπογενούς κλιματικής αλλαγής, έχουν ενταθεί τα καιρικά φαινόμενα αλλά και τα έκτακτα γεγονότα, όπως πυρκαγιές και κατολισθήσεις. Συνεπώς, τα θέματα κλιματικής αλλαγής έχουν σημαντική θέση στην επιχειρησιακή στρατηγική μας, με στόχο την ενίσχυση της ετοιμότητάς μας. Η πιστοποίησή μας σύμφωνα με το Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας ISO 22301:2019 επιτρέπει την άμεση εφαρμογή των απαραίτητων κυκλοφοριακών ρυθμίσεων, σε συνεργασία πάντα με την Τροχαία, ώστε να αποφευχθούν προβλήματα ή τυχόν ατυχήματα. Η ίδια λογική εφαρμόζεται και κατά τη διάρκεια διαδηλώσεων, τη διεξαγωγή αγώνων ή ειδικών ασκήσεων που πραγματοποιούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα.

### Κυκλοφοριακές Ρυθμίσεις Λόγω Κινητοποιήσεων

- Φεβρουάριος: Λόγω αγροτικών κινητοποιήσεων σε διάφορα σημεία κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου (Α.Θ.Ε.)
- 10 Απριλίου: Στον Α/Κ Γαβρολίμνης, στην κατεύθυνση προς τα Ιωάννινα, λόγω των κινητοποιήσεων των κατοίκων (Ιόνια Οδός)

### Ασκήσεις Ετοιμότητας

- 12 Απριλίου: Άσκηση ετοιμότητας «Κνημίδα 2022» στη Σήραγγα Σ2Α, με τη συνεργασία της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας, της Τροχαίας Αυτοκινητοδρόμων και του ΕΚΑΒ (Α.Θ.Ε.)
- 1 Νοεμβρίου 2022: Άσκηση ετοιμότητας στη σήραγγα της Κλόκοβας, «Κλόκοβα 2022», με τη συνεργασία της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας, της Τροχαίας Αυτοκινητοδρόμων και του ΕΚΑΒ, για την προετοιμασία των μερών σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης (Ιόνια Οδός)

### Ασκήσεις Χειμερινής Συντήρησης

- 1η Νοεμβρίου: Άσκηση χειμερινής συντήρησης - αποχιονισμού (με την ονομασία «Καλυφτάκη 2022»). Η άσκηση περιελάμβανε σενάριο ακινητοποίησης οχημάτων στην περιοχική Καλυφτάκη, λόγω ακραίων καιρικών φαινομένων και εκτροπή της κυκλοφορίας (Α.Θ.Ε.)
- 15 Νοεμβρίου: Άσκηση χειμερινής συντήρησης - αποχιονισμού (με την ονομασία «Θεολόγος 2022»), για τη διατήρηση της ασφαλούς λειτουργίας του αυτοκινητοδρόμου, καθώς και τη βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ της Τροχαίας Αυτοκινητοδρόμων και του υπερβολάβου χειμερινής συντήρησης (Α.Θ.Ε.)
- 22 Νοεμβρίου: Άσκηση χειμερινής συντήρησης με σενάριο απεγκλωβισμού ακινητοποιημένου φορτηγού λόγω ακραίων καιρικών φαινομένων και εκτροπή της κυκλοφορίας (Ιόνια Οδός)

### Κατάσταση Υψηλής Ετοιμότητας

- 9-13 & 19-22 Μαρτίου: Σύμφωνα με την πρόγνωση του καιρού από την ΕΜΥ και την έκθεση της Πολιτικής Προστασίας, ο μηχανισμός της εταιρείας ενεργοποιήθηκε σε κατάσταση υψηλής ετοιμότητας αυτή την περίοδο, λόγω των ακραίων καιρικών φαινομένων (Α.Θ.Ε.)
- 11-13 & 21-26 Ιανουαρίου. Σύμφωνα με την πρόγνωση του καιρού από την ΕΜΥ και την έκθεση της Πολιτικής Προστασίας, ο μηχανισμός της εταιρείας ενεργοποιήθηκε σε κατάσταση υψηλής ετοιμότητας (Α.Θ.Ε.)

## ΚΑΤΟΛΙΣΘΗΣΕΙΣ

Ιανουάριος: Για προληπτικούς λόγους, η Λωρίδα Έκτακτης Ανάγκης (ΛΕΑ) παρέμεινε κλειστή λόγω κατολίσθησης που παρατηρήθηκε στη Χ.Θ. 167+300. (Α.Θ.Ε.)

<b>ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΕΙΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ</b>	<b>Α.Θ.Ε.</b>			<b>ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ</b>		
	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Συμβατικές ρυμουλκώσεις οδικής βοήθειας	3.900	3.643	3.608	1.804	1.663	1.437
Ρυμουλκώσεις βαρέων οχημάτων	676	573	500	290	241	190
<b>Σύνολο</b>	<b>4.576</b>	<b>4.216</b>	<b>4.108</b>	<b>2.094</b>	<b>1.904</b>	<b>1.627</b>
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ</b>						
	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>			
Όχημα με βλάβη	20.511	19.723	17.848			
Εμπόδιο – εκροή – κινούμενος κίνδυνος	9.193	9.418	9.899			
Άλλο συμβάν	3.985	3.866	3.608			
Ατύχημα – πρόσκρουση	1.430	1.457	1.188			
Εγκαταλελειμμένο όχημα	412	400	372			
<b>Σύνολο</b>	<b>35.531</b>	<b>34.864</b>	<b>32.915</b>			
<b>ΜΕΣΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ ΑΝΑ ΤΥΠΟ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ (ΣΕ ΛΕΠΤΑ)</b>						
	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>			
Ατύχημα - πρόσκρουση	9,2	10,0	9,5			
Όχημα με βλάβη	6,9	6,1	6,6			
Εγκαταλελειμμένο όχημα	4,8	3,8	2,7			
Εμπόδιο – εκροή – κινούμενος κίνδυνος	6,8	5,9	8,2			
Άλλο συμβάν	3,7	3,8	5,2			
<b>ΜΕΣΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΑΝΑ ΦΟΡΕΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ (ΣΕ ΛΕΠΤΑ)</b>						
<b>Φορέας</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>			
Νέα Οδός	6,7	6,0	7,0			
Πυροσβεστική	7,5	10,6	9,9			
Οδική βοήθεια οχημάτων	28,2	28,4	27,5			
ΕΚΑΒ	16,0	19,0	18,4			
Τροχαία	19,7	22,2	20,1			
Οδική βοήθεια βαρέων οχημάτων	45,3	45,0	45,3			

<b>ΔΕΙΚΤΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ</b>	<b>Α.Θ.Ε.</b>	<b>ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ</b>	<b>ΣΧΗΜΑΤΑΡΙ - ΧΑΛΚΙΔΑ</b>
Οχηματοχιλιόμετρα που διανύθηκαν (εκατ. χλμ.)	1.533	514	*
Περιστατικά που εντόπισε το προσωπικό περιπολίας της εταιρείας	13.304	9.252	742
Περιστατικά που εντοπίστηκαν από τον 4ψήφιο αριθμό έκτακτης ανάγκης	4.035	1.863	85
Περιστατικά που εντοπίστηκαν μέσω ERT	1	7	0
Περιστατικά που εντοπίστηκαν από CCTV και AID	1.035	2.566	31
Περιστατικά που εντοπίστηκαν από την Αστυνομία, την Οδική Βοήθεια ή τρίτους	1.795	735	80
Μέσος χρόνος εκκαθάρισης περιστατικού (λεπτά)	106,0	74,6	185,6

\*Δεν υπάρχουν στοιχεία από σταθμούς διοδίων στο συγκεκριμένο τμήμα

### ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

<b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ ΜΕ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΟΧΗΜΑΤΑ</b>	<b>2022</b>			<b>2021</b>			<b>2020</b>	
	<b>Α.Θ.Ε.</b>	<b>Ιόνια Οδός</b>	<b>Σχηματάρι - Χαλκίδα</b>	<b>Α.Θ.Ε.</b>	<b>Ιόνια Οδός</b>	<b>Σχηματάρι - Χαλκίδα</b>	<b>Α.Θ.Ε.</b>	<b>Ιόνια Οδός</b>
Φθορά ελαστικών	2.729	1.100	85	2.470	864	97	2.465	739
Μηχανική βλάβη	7.295	4.235	325	7.349	3.736	304	7.151	2.987
Καύσιμα	978	404	57	820	313	49	757	266
Άλλο	957	1.314	37	1.024	1.353	37	1.023	835
Μη καταγεγραμμένα αίτια	955	653	33	1.215	1.360	313	770	875
<b>Σύνολο</b>	<b>12.914</b>	<b>7.706</b>	<b>537</b>	<b>12.878</b>	<b>7.626</b>	<b>800</b>	<b>12.166</b>	<b>5.702</b>
Αδιαθεσία οδηγού (αποτελεί ξεχωριστό συμβάν και δεν συμπεριλαμβάνεται στην αναφορά ακινητοποιημένων οχημάτων)	74	33	4	70	38	1	53	20

## ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΑΚΡΑΙΩΝ ΚΑΙΡΙΚΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΧΕΙΜΕΡΙΝΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Με στόχο την επαρκή προετοιμασία έναντι ακραίων καιρικών φαινομένων, όπως έντονη χιονόπτωση ή παγετός στο οδόστρωμα, υλοποιείται το πρόγραμμα χειμερινής συντήρησης σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές και τις αυστηρότερες προδιαγραφές.

Σε συνεργασία με το Αστεροσκοπείο Αθηνών, έχει δημιουργηθεί μια πλατφόρμα πρόβλεψης των καιρικών συνθηκών επικεντρωμένη στους αυτοκινητοδρόμους που διαχειριζόμαστε. Αυτό μας επιτρέπει να λαμβάνουμε έγκυρη προγνωστική πληροφόρηση για τις καιρικές συνθήκες και να ανταποκρινόμαστε πιο άμεσα και αποτελεσματικά στις έκτακτες καταστάσεις.

Παράλληλα, καθ' όλη τη διάρκεια της χρονιάς και με στόχο την αποτελεσματική ανταπόκρισή μας σε έκτακτα καιρικά φαινόμενα, σχεδιάζουμε και υλοποιούμε πλήθος στοχευμένων δράσεων, εστιάζοντας στα εξής σημεία:

- Προμήθεια επαρκών ποσοτήτων αλατιού για όλο το μήκος κάθε αυτοκινητοδρόμου

- Λειτουργία σταθμών ανεφοδιασμού σε κατάλληλα σημεία
- Αποτελεσματική διάταξη των εκκλιονιστικών μηχανημάτων
- Διατήρηση καθαριότητας στα φρεάτια και στις υποδομές αποστράγγισης
- Βελτίωση της ανακλαστικότητας της οριζόντιας και της κατακόρυφης σήμανσης
- Πραγματοποίηση ασκήσεων ετοιμότητας με τη συμμετοχή όλων των φορέων άμεσης επέμβασης
- Στενή συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων μερών

Το πρόγραμμα χειμερινής συντήρησης πραγματοποιείται μέσω της λειτουργίας των Κέντρων Αποχιονισμού, τα οποία βρίσκονται στις ακόλουθες τοποθεσίες:

- **Τμήμα αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε.:** Βαρυμπόμπη, Μαρκόπουλο, Σχηματάρι, Θήβα, Ακραιφνία, Μαρτίνο, Τραγάνα, Λατομείο.
- **Αυτοκινητόδρομος Ιόνια Οδός:** Μεσολόγγι, Αμφιλοχία, Φιλιππιάδα, Τέροβο και Επισκοπικό.

### 2022

#### Α.Θ.Ε.

# 12

Αποχιονιστικά  
ιδιοκτησίας της εταιρείας

# 68

Οχήματα αποχιονισμού  
εργολάβου

# 50.677,6

Ώρες αποχιονισμού

#### ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ

# 6

Αποχιονιστικά  
ιδιοκτησίας της εταιρείας

# 22

Οχήματα αποχιονισμού  
εργολάβου

# 8.284,3

Ώρες αποχιονισμού

#### ΣΧΗΜΑΤΑΡΙ - ΧΑΛΚΙΔΑ

# 1

Αποχιονιστικό  
ιδιοκτησίας της εταιρείας

# 2

Οχήματα αποχιονισμού  
εργολάβου

# 1.768,1

Ώρες αποχιονισμού



## ΣΧΕΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΚΡΑΙΩΝ ΚΑΙΡΙΚΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ

- **Ετοιμότητα** στην αντιμετώπιση έκτακτων καιρικών φαινομένων με συνεχή παρακολούθηση των προβλέψεων και μετρήσεις από τους μετεωρολογικούς σταθμούς κατά μήκος των οδών
- **Ενημέρωση** αρμόδιων φορέων και αίτημα συνδρομής τους όπου κρίνεται απαραίτητο
- **Κινητοποίηση** των περιπόλων οδικής ασφάλειας και εφαρμογή της προκαθορισμένης διαδικασίας
- **Επιθεώρηση** των υποδομών και του εξοπλισμού μετά το πέρας των καιρικών φαινομένων
- **Διαρκής ενημέρωση** και υποστήριξη οδηγών και εργαζομένων

## SOS ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΚΑΙ ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ



SOS τηλέφωνα έχουν τοποθετηθεί κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου, σε σήραγγες και σε χώρους προσωρινής στάθμευσης, με στόχο την άμεση επικοινωνία με το Κ.Δ.Κ. και το Κ.Ε.Σ. χωρίς οικονομική επιβάρυνση.

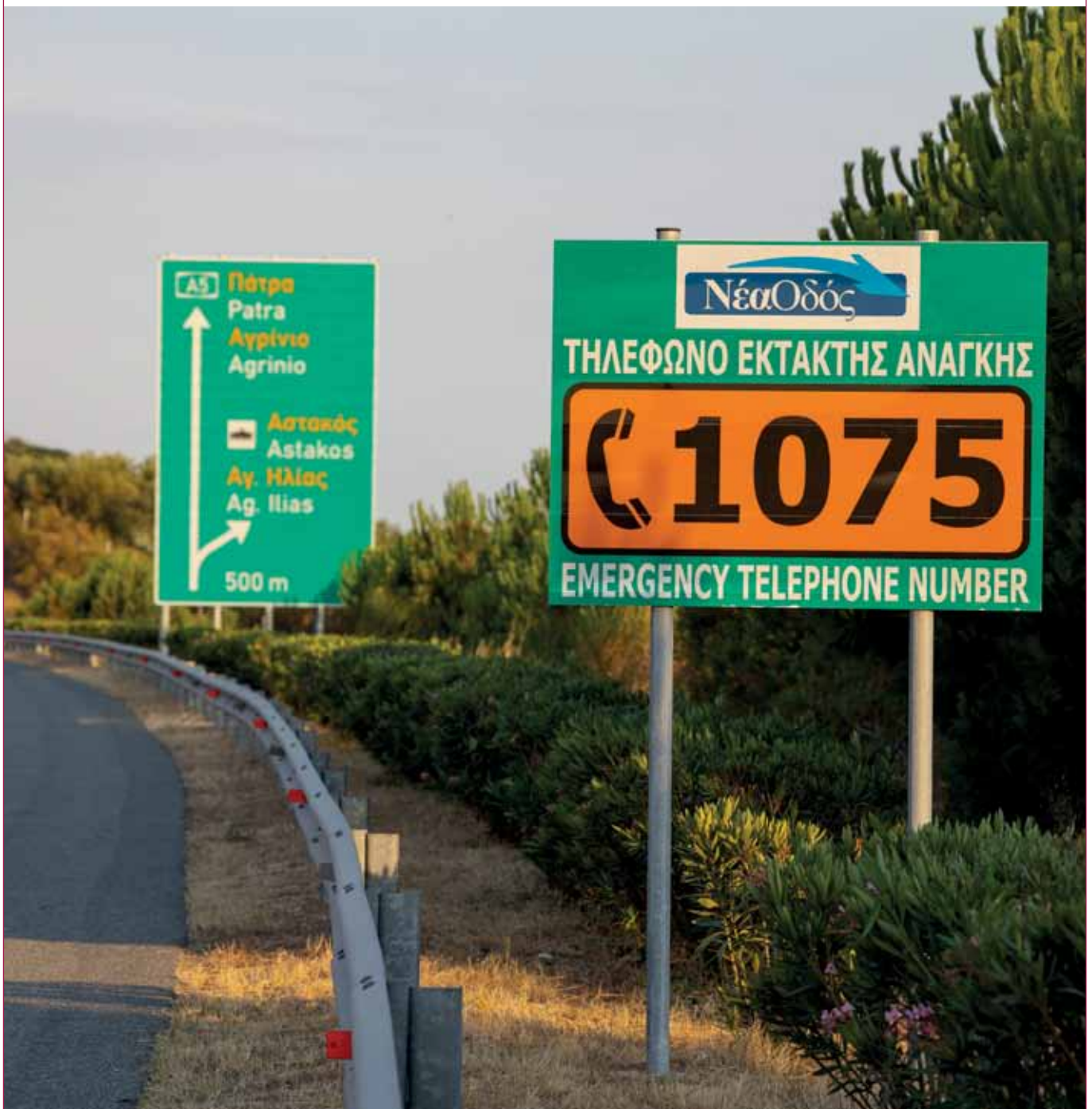
**Α.Θ.Ε.: 384 ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ: 262**

## 1075 ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

Οι οδηγοί και οι επιβάτες των οχημάτων μπορούν να επικοινωνήσουν άμεσα με το Κ.Δ.Κ. και το Κ.Ε.Σ., καλώντας το 1075 και να ενημερώσουν σχετικά με έκτακτα συμβάντα.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ	2022			2021			2020		
	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Αριθμός εισερχόμενων κλήσεων	102.207	79.062	23.145	99.323	80.268	19.055	74.040	59.296	14.741
Αριθμός απαντημένων κλήσεων	101.782	78.719	23.063	98.889	79.906	18.983	73.842	59.125	14.717
Ποσοστό απαντημένων κλήσεων	99,58%	99,57%	99,65%	99,6%	99,6%	99,6%	99,7%	99,7%	99,8%
Μέση διάρκεια κλήσης (σε δευτερόλεπτα)	42,64	42,57	42,90	42,04	42,02	42,12	53,08	53,03	53,29

ΘΕΜΑΤΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ	2022		
	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Ασφάλεια	1,6%	2,2%	0,8%
Κυκλοφορία	30,9%	30,9%	31,1%
Συντήρηση	35,9%	32,9%	40,0%
Περίπολα	23,4%	22,9%	24,0%
Άλλα	8,2%	11,1%	4,1%



### 3.3. ΑΝΘΡΩΠΟΚΕΝΤΡΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Ο ανθρωποκεντρικός σχεδιασμός των υποδομών μας τοποθετεί τον άνθρωπο στο επίκεντρο της λειτουργίας μας και μας ωθεί να αναπτύσσουμε διαδικασίες και να σχεδιάζουμε υπηρεσίες που έχουν απήχηση και είναι προσαρμοσμένες στις ανάγκες του κοινού. Στη Νέα Οδό εφαρμόζουμε ένα μοντέλο εξυπηρέτησης, το οποίο διέπουν η εμπιστοσύνη, η διαφάνεια και η ειλικρίνεια και έχει επίκεντρο τον άνθρωπο. Δίνεται έμφαση στον ψηφιακό μετασχηματισμό της εταιρείας, στην ενίσχυση της υιοθέτησης καινοτομιών, στην περαιτέρω ψηφιοποίηση των συστημάτων μας και στη διαρκή αναβάθμιση του εξοπλισμού, με στόχο την περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

### 3.4. ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ

Η διαλειτουργικότητα αποτελεί σημαντική προτεραιότητα για την εταιρεία μας και έχουμε ήδη υλοποιήσει μια μεγάλης στρατηγικής σημασίας επένδυση, με στόχο την εξυπηρέτηση των πολιτών. Με έναν πομποδέκτη, κάθε οδηγός μπορεί να ταξιδεύει σε όλη τη χώρα. Μέσα από τη διαρκή αναβάθμιση του λογισμικού και την εγκατάσταση νέου εξοπλισμού στους σταθμούς διοδίων, θέλουμε κάθε μας ενέργεια να διασφαλίζει την καλύτερη και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση.





### 3.5. “MYODOS APP”

Πρόκειται για μια πρωτοποριακή και καινοτόμο “all-in-one” εφαρμογή αυτοκινητοδρόμων για κινητά τηλέφωνα και tablets (Android και iOS). Κάθε οδηγός, ακόμη κι αν δεν είναι συνδρομητής της υπηρεσίας ηλεκτρονικής πληρωμής διοδίων Fast Pass, έχει τη δυνατότητα να εντοπίζει τη βέλτιστη διαδρομή ή σημεία ενδιαφέροντος και να υπολογίζει το κόστος του ταξιδιού του σε όλους τους αυτοκινητοδρόμους της χώρας.



#### Η εφαρμογή προσφέρει στους οδηγούς:

- **Πληροφορίες** για τους αυτοκινητοδρόμους της Ιόνιας Οδού και του Α.Θ.Ε., σε 24ωρη βάση, 365 ημέρες τον χρόνο, αναλυτικούς χάρτες με όλα τα ενδιαμέσα σημεία ενδιαφέροντος (Σ.Ε.Α., χώροι στάθμευσης, ανισόπεδοι κόμβοι, έξοδοι κ.λπ.) των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης μας
- **Μηχανισμό υπολογισμού της βέλτιστης διαδρομής και του κόστους** διοδίων για το σύνολο των αυτοκινητοδρόμων της χώρας
- **Απευθείας σύνδεση** με την τηλεφωνική γραμμή Έκτακτης Ανάγκης 1075, καθώς και με την Εξυπηρέτηση Πελατών με το πάτημα ενός κουμπιού
- **Δυνατότητα εγγραφής** στο Fast Pass Νέα Οδός και απόκτησης πομποδέκτη μέσω courier
- **Έλεγχο του λογαριασμού** και δυνατότητα ανανέωσης υπολοίπου για τους συνδρομητές του Fast Pass Νέα Οδός

[WWW.MYODOS.GR](http://WWW.MYODOS.GR)

Στο σύνδεσμο <https://www.myodos.gr/> ο επισκέπτης μπορεί να αποκτήσει την εφαρμογή ή/και να ενημερωθεί για όλες τις υπηρεσίες που αυτή προσφέρει.

**50.000** Εγκαταστάσεις

ΝΕΑ ΟΔΟΣ

**230.089**

Ανατροφοδοτήσεις

**€8.870.885,22**

Συνολικό ποσό

**€38,55**

Μέσος όρος  
ανατροφοδότησης

ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΠΟΜΠΟΔΕΚΤΗ:

**1.499** Fast Pass Νέα Οδός & Fast Pass Κεντρική Οδός μέσα από την εφαρμογή

## 3.6. ΔΙΟΔΙΑ

### ΣΥΣΤΗΜΑ ΖΩΝΩΝ ΧΡΕΩΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΔΙΟΔΙΩΝ ΤΕΛΩΝ

Η Σύμβαση Παραχώρησης, η οποία έχει ισχύ νόμου του κράτους, ορίζει ότι η Νέα Οδός ως εταιρεία δεν έχει δικαίωμα να προσαρμόσει το τέλος διοδίων λειτουργώντας μονομερώς, χωρίς την πρότερη έγκριση του Δημοσίου.

Λόγω της ασυνέχειας του παράπλευρου δικτύου μεταξύ της Θήβας και της τέως δημοτικής ενότητας Ακραιφνίας, υλοποιήσαμε ένα πρόγραμμα δωρεάν διελύσεων από τον μετωπικό σταθμό διοδίων Θήβας που αφορά τα οχήματα κατηγορίας 2 (Ι.Χ.), αποκλειστικά για τους μόνιμους κατοίκους

Ακραιφνίου, Κοκκίνου και Κάστρου Δήμου Ορχομενού και έως ότου επιλυθεί το θέμα της εναλλακτικής διαδρομής.

Επιπλέον, λόγω κατάρρευσης της κύριας οδικής γέφυρας του Εύηνου στην παλαιά εθνική οδό Αντίρριου Ιωαννίνων στα τέλη του 2021, καθ' όλη τη διάρκεια του 2022 και με στόχο την εξυπηρέτηση των παρακείμενων κοινοτήτων, ώστε να πραγματοποιούνται όλες οι μετακινήσεις τους μέσω της Ιόνιας Οδού, προσφέραμε δωρεάν διέλευση σε οχήματα όλων των κατηγοριών από τα πλευρικά διόδια Γαβρολίμνης.

### ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΑ ΚΑΙ ΕΚΠΤΩΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Η υπηρεσία ηλεκτρονικής πληρωμής διοδίων Fast Pass Νέα Οδός διαθέτει τα ακόλουθα συνδρομητικά και εκπτώτικα προγράμματα:

- **Πρόγραμμα Basic** για οχήματα κατηγορίας 2, 3 και 4
- **Πρόγραμμα Frequent Local** για οχήματα κατηγορίας 2 και αποκλειστικά για τους σταθμούς διοδίων Αφιδνών, Καπανδριτίου, Μαλακάσας και Οιοφυτών
- **Πρόγραμμα Frequent All 2, 3 και 4** για όλους τους σταθμούς διοδίων για οχήματα κατηγορίας 2 (Frequent All 2), 3 και 4 (Frequent All 3 και 4)

- **Πρόγραμμα Fast Pass Oropos** για τους μόνιμους κατοίκους του Δήμου Ωρωπού και του κοινοτικού διαμερίσματος Βαρνάβα του Δήμου Μαραθώνα
- **Πρόγραμμα Fast Pass Tragana** αποκλειστικά για τα ΚΤΕΛ και διελύσεις από τους σταθμούς διοδίων Τραγάνας

Για τα διαθέσιμα συνδρομητικά προγράμματα δείτε την ειδική ιστοσελίδα [www.fastpass.gr](http://www.fastpass.gr)



<b>ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ ΣΤΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΕ €</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Fast Pass Νέα Οδός Οροπος	3.142.499,5	2.797.688,79 €	2.941.261,41
Fast Pass Νέα Οδός Frequent (όλες οι κατηγορίες)	650.126,1	259.340,17	264.815,52
Fast Pass Νέα Οδός Tragana	30.850,7	21.899,76	24.506,45
Πρόγραμμα μονίμων κατοίκων κοινοτήτων Ακραιφνίου, Κοκκίνου και Κάστρου Δήμου Ορχομενού	208.234,8	199.346,00	213.305,97
<b>ΕΞΕΛΙΞΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ ΚΑΙ ΠΟΜΠΟΔΕΚΤΩΝ FAST PASS</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Αριθμός ανοικτών λογαριασμών στο τέλος κάθε μήνα (μέσος όρος)	121.192	107.577	93.327
Συνολικός αριθμός ενεργών πομποδεκτών στο τέλος κάθε μήνα (μέσος όρος)	131.764	124.545	125.565

### 3.7. ΣΤΑΘΜΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΙΣΤΩΝ (Σ.Ε.Α.)

Κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων μας λειτουργούν Σ.Ε.Α. σε 24ωρη βάση οι οποίοι προσφέρουν υπηρεσίες εστίασης και ανεφοδιασμού καυσίμων. Οι εγκαταστάσεις είναι ασφαλείς και λειτουργικές, εντάσσονται αρμονικά στο περιβάλλον και πληρούν τις προδιαγραφές του Κανονισμού Ενεργειακής Απόδοσης Κτηρίων. Οι Σ.Ε.Α. παρέχουν στο σύνολό τους τη δυνατότητα ταχείας φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων και προσφέρουν πληθώρα επιλογών εστίασης και αναψυχής, όπως εστιατόρια και καταστήματα γρήγορης εστίασης, μίνι μάρκετ, βιβλιοπωλεία, ΑΤΜ, καφετέριες.



### 3.8. Ο ΠΡΩΤΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ ΦΙΛΙΚΟΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΚΙΝΗΣΗ

Υποστηρίζοντας τις καθαρές, περιβαλλοντικά φιλικές μεταφορές, η Νέα Οδός διευκολύνει έμπρακτα την κίνηση των ηλεκτρικών οχημάτων και είναι η μόνη εταιρεία που από το 2018 και μέσω της Ιόνιας Οδού προσέφερε τη δυνατότητα φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων, σε όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου, σε όλους τους Σταθμούς Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.). Η Ιόνια Οδός ήταν ο πρώτος αυτοκινητόδρομος της χώρας που παρείχε ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση στους κατόχους ηλεκτρικών οχημάτων, και στα 196 χιλιόμετά του, με ταχυφορτιστές σχεδόν ανά 30 χλμ.!

Αυτή η ενέργεια είχε και συνέχεια, με αποτέλεσμα να έχουν εγκατασταθεί συνολικά 8 ταχυφορτιστές σε όλους τους Σ.Ε.Α. της Ιόνιας Οδού και 18 στους Σ.Ε.Α. του τμήματος Α.Θ.Ε. Ταυτόχρονα, εκπονούνται μελέτες σε συνεργασία με τους πρατηριούχους για την εγκατάσταση επιπλέον φορτιστών.

#### **Το 2022 όμως ήταν μια ιδιαίτερα σημαντική χρονιά σχετικά με την ηλεκτροκίνηση αφού:**

- Εγκαινιάστηκε η λειτουργία 8 ταχυφορτιστών V3 Tesla Superchargers στον Σταθμό Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών Αταλάντης (4 ανά ρεύμα κυκλοφορίας). Σύμφωνα με την Tesla, οι ταχυφορτιστές αυτοί έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν ισχύ έως και 250 kW ο καθένας για τη φόρτιση των μοντέλων της εταιρείας, όντας έτσι από τους ισχυρότερους ταχυφορτιστές ηλεκτρικών αυτοκινήτων στη χώρα. Είναι ενδεικτικό ότι ένα Model3 που λειτουργεί στη μέγιστη απόδοση, θα μπορεί σε μόλις 5 λεπτά να φορτίσει για διαδρομή 120 χλμ.
- Τέθηκε σε δοκιμαστική λειτουργία στον Σ.Ε.Α. Μαλακάσας (Σείριος) ο πρώτος και μεγαλύτερος

υβριδικός σταθμός φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων με φωτοβολταϊκά στα στέγαστρα των πάρκινγκ, αφού ολοκληρώθηκε η προμήθεια και η εγκατάσταση των σχετικών φορτιστών. Πρόκειται για μια στρατηγική επένδυση συνολικής αξίας περί του € 1.000.000 και ένα πραγματικά καινοτόμο «προϊόν» για τον οδηγό ηλεκτρικού αυτοκινήτου, που κάνει πράξη τη δέσμευση της Νέας Οδού να αποτελεί τον καλύτερο δυνατό «συνοδηγό»! Στο τέλος του 2022, το έργο περιελάμβανε φωτοβολταϊκά συνολικής ισχύος περίπου 500kWp, 2 φορτιστές DC υψηλής ισχύος σε κάθε κλάδο, δηλαδή σύνολο 4 φορτιστές ισχύος 120kW έκαστος και υβριδικούς Inverter. Τα επόμενα βήματα αυτού του μοναδικού έργου αφορούν την υλοποίηση μελετών για την επέκταση του υβριδικού σταθμού φόρτισης στην κατεύθυνση προς Αθήνα, με την εγκατάσταση συστήματος αποθήκευσης ενέργειας. Στόχος είναι να επιτευχθεί κατά 100% η κάλυψη των αναγκών ηλεκτροφόρτισης από την ενέργεια που θα παράγεται από τα φωτοβολταϊκά του στεγάστρου. Με τον τρόπο αυτό, ο υβριδικός σταθμός φόρτισης θα μπορεί να λειτουργεί ανεξάρτητα από το δίκτυο του ΔΕΔΔΗΕ.



### 3.9. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΟΔΗΓΟ

**Τα βασικά κανάλια συστηματικής επικοινωνίας με τους οδηγούς μάς δίνουν τη δυνατότητα να:**

- Ενημερώνουμε για τα θέματα διαχείρισης και λειτουργίας των αυτοκινητοδρόμων
- Λαμβάνουμε υπόψη τις απόψεις του κοινού
- Συγκεντρώνουμε σχόλια και υποδείξεις
- Εντοπίζουμε τυχόν παραλείψεις και να επιλύουμε τα όποια θέματα προκύπτουν, ενθαρρύνοντας σταθερά την ενεργό συμμετοχή τους

#### ΒΑΣΙΚΑ ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών: 22950 26900 (Α.Θ.Ε.) και 2641 306 306 (Ιόνια Οδός)	Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών στον Α.Θ.Ε. και στην Ιόνια Οδό	Ηλεκτρονική Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών μέσω του email customercare@ neaodos.gr	Εταιρική ιστοσελίδα www.neaodos.gr και η ιστοσελίδα Fast pass www.fastpass.gr	Έρευνα γνώμης/ 24 μήνες	Εφαρμογή MyOdos
--	--	--	---	----------------------------	--------------------

#### ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

Οι άρτια εκπαιδευμένοι άνθρωποί μας στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών είναι πάντα στη διάθεση των οδηγών, 365 ημέρες τον χρόνο, πρόθυμοι να απαντήσουν σε κάθε πληροφορία ή ερώτημα που αφορά θέματα ασφάλειας και λειτουργίας και για το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών μας.

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	2022			2021			2020		
	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Αριθμός εισερχόμενων κλήσεων	106.944	60.098	46.846	108.639	87.312	21.327	102.353	68.574	33.779
Αριθμός απαντημένων κλήσεων	71.532	29.215	42.317	83.181	64.897	18.284	81.414	52.180	29.234
Ποσοστό απαντημένων κλήσεων	68,5%	50,0%	91,9%	76,6%	74,3%	85,8%	79,5%	76,1%	86,5%
Σύνολο τηλεφωνικών παραπόνων	2.138			2.061			2.287		
Αριθμός κλήσεων με αιτήματα/ερωτήματα για ηχοπετάσματα	3			7			0		

Από τις 106.944 κλήσεις που διαχειρίστηκε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, μόνο οι 2.138 (2,0%) αφορούσαν παράπονα (2,8% το 2021).

Συνολικά, το 2022 λάβαμε, διαχειριστήκαμε και επιλύσαμε 2.613 παράπονα τα οποία εντάσσονται, σύμφωνα με τις πολιτικές μας, σε 9 βασικές κατηγορίες:

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ		ΤΗΛ. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ		ΓΡΑΠΤΑ	
	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Λειτουργία διοδίων	1.551	59,3%	1.257	58,8%	293	61,8%
Κυκλοφορία και ασφάλεια	357	13,7%	305	14,3%	52	11,0%
Διαλειτουργικότητα	294	11,3%	234	10,9%	60	12,7%
Αρνητικά σχόλια	91	3,5%	87	4,1%	4	0,8%
Αιτήματα αποζημίωσης	177	6,8%	139	6,5%	38	8,0%
Εμπορική πολιτική	39	1,5%	33	1,5%	6	1,3%
Σήμανση	57	2,2%	44	2,1%	13	2,7%
Άλλα	33	1,3%	30	1,4%	3	0,6%
Αιτήματα χρηστών	14	0,5%	9	0,4%	5	1,1%
<b>Σύνολο</b>	<b>2.613</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.138</b>	<b>100,0%</b>	<b>474</b>	<b>100,0%</b>

ΘΕΜΑΤΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ	2022		
	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Ασφάλεια	6,4%	5,6%	9,2%
Κυκλοφορία	1,2%	0,9%	2,1%
Συντήρηση	0,4%	0,3%	0,8%
Λειτουργία διοδίων	3,4%	3,5%	3,1%
Λειτουργία ηλεκτρονικών διοδίων	80,7%	81,9%	76,7%
Εμπορικά θέματα	4,4%	4,5%	4,2%
Άλλα	3,6%	3,4%	4,0%

ΓΡΑΠΤΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ	2022			2021			2020		
	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Σύνολο γραπτών αναφορών πελατών	19.114	12.954	6.160	23.107	13.679	9.428	24.796	12.770	12.026
Μέσος χρόνος απάντησης (ημέρες)	0,76	0,77	0,73	0,57	0,59	0,53	0,89	1,09	0,68
Αριθμός γραπτών αιτημάτων και άλλων θεμάτων	19.085			24.798			24.294		
Σύνολο γραπτών παραπόνων	474			462			502		
Αριθμός γραπτών αιτημάτων/ερωτημάτων για ηχοπετάσματα	0			3			4		

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ		ΤΗΛ. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ		ΓΡΑΦΤΑ	
	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Σήμανση	183	0,7%	169	0,8%	14	0,4%
Κυκλοφορία και ασφάλεια	10.456	40,4%	10.371	47,1%	85	2,2%
Λειτουργία διοδίων	6.537	25,3%	3.777	17,1%	2.760	71,7%
Εμπορική πολιτική	5.820	22,5%	5.043	22,9%	777	20,2%
Έργο	36	0,1%	30	0,1%	6	0,2%
Αιτήματα αποζημίωσης	251	1,0%	232	1,1%	19	0,5%
Αιτήματα χρηστών	217	0,8%	164	0,7%	53	1,4%
Διαλειτουργικότητα	1.745	6,7%	1.705	7,7%	40	1,0%
Άλλα	630	2,4%	537	2,4%	93	2,4%
<b>Σύνολο</b>	<b>25.875</b>	<b>100,0%</b>	<b>22.028</b>	<b>100,0%</b>	<b>3.847</b>	<b>100,0%</b>

ΘΕΜΑΤΑ ΓΡΑΠΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΕΛΑΤΩΝ	2022		
	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Ασφάλεια	0,1%	0,1%	0,0%
Κυκλοφορία	0,0%	0,0%	0,0%
Συντήρηση	0,2%	0,2%	0,2%
Λειτουργία διοδίων	9,5%	9,1%	10,4%
Λειτουργία ηλεκτρονικών διοδίων	86,6%	86,9%	85,7%
Εμπορικά θέματα	2,5%	2,4%	2,7%
Αιτήματα αποζημίωσης	0,2%	0,2%	0,1%
Άλλα	1,0%	1,0%	0,7%



### 3.10. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Στη Νέα Οδό καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε. Επενδύουμε στις κατάλληλες τεχνολογίες και διαδικασίες και διατηρούμε ανθεκτικά συστήματα έναντι κακόβουλης συμπεριφοράς ή/και κυβερνοεπίθεσης, τόσο γιατί είναι υποχρέωσή μας προς τους πελάτες μας όσο και για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας της εταιρείας. Στη Νέα Οδό συλλέγονται προσωπικά στοιχεία και δεδομένα με κύριο στόχο τη συνεχή βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) και τις απαιτήσεις της «Οδηγίας για τα Κλειστά Κυκλώματα Τηλεόρασης» της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, λαμβάνονται όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή συλλογή, αποθήκευση, διαχείριση και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχαίας απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Παράλληλα, για τη διασφάλιση των ηλεκτρονικών συναλλαγών, εφαρμόζονται συγκεκριμένες διαδικασίες και πρότυπα ασφαλείας. Αναλυτικές πληροφορίες αναφορικά με την ασφάλεια, την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων βρίσκονται στην

αναρτημένη ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ στην ιστοσελίδα [www.neaodos.gr](http://www.neaodos.gr) και στο [www.fastpass.gr](http://www.fastpass.gr).

Κλείνοντας, πρέπει να επισημάνουμε ότι, παραμένοντας προσηλωμένοι στον στρατηγικό στόχο μας για συνεχή μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου από τη λειτουργία μας και με το σύνθημα "Go Green", είμαστε η πρώτη εταιρεία στον κλάδο που εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο πλάνο αντικατάστασης του στόλου των οχημάτων με 100% υβριδικά και ηλεκτρικά. Και γι' αυτό εξοπλίσαμε τους χώρους στάθμευσης στις κτηριακές εγκαταστάσεις μας με φορτιστές ηλεκτρικών οχημάτων για την εξυπηρέτηση του εταιρικού στόλου.



### 3.11. ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ, ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

#### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ, ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ, ΤΟΠΙΚΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

Οι συνεργασίες μας επιλέγονται και αξιολογούνται βάσει κριτηρίων με τα οποία προσδιορίζεται κατά πόσο πληρούν τις ανάγκες και συμβαδίζουν με τον τρόπο λειτουργίας μας. Στόχος είναι να δημιουργηθεί ένα χαρτοφυλάκιο διαθέσιμων και αξιόπιστων προμηθευτών, ο καθένας ο καλύτερος στην κατηγορία του. Έχουμε αναγνωρίσει συνολικά 200 σημαντικούς προμηθευτές. Τα αποτελέσματα της ετήσιας αξιολόγησης για το 2022 κατέδειξαν μέσο όρο 4,2. Αναφορικά με τις κρίσιμες προμήθειες και τις σημαντικότερες εργολαβίες, έχουν οριστεί εναλλακτικοί προμηθευτές με απώτερο στόχο τη διατήρηση της επιχειρησιακής συνέχειας και την απρόσκοπτη λειτουργία της εταιρείας.

#### ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ/ΠΡΟΕΛΕΥΣΗ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ	2022		2021		2020	
	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)
Τοπικοί προμηθευτές	147	398.577,1	306	1.279.318,24	391	1.139.495,25
Εθνικοί προμηθευτές	138*	123.732.150,1	222	99.799.810,32	246	77.073.789,03
Διεθνείς προμηθευτές	9	194.961,0	20	701.151,00	23	1.606.640,75
<b>Σύνολο</b>	<b>294</b>	<b>124.325.688,23</b>	<b>548</b>	<b>101.780.279,56</b>	<b>660</b>	<b>79.819.925,03</b>

\*Στους εθνικούς προμηθευτές περιλαμβάνονται και οι ενδοομιλικοί προμηθευτές, των οποίων η δαπάνη φτάνει στο ποσό των €79.264.133,85, καθώς και το Δημόσιο μέσω της υποστήριξης λειτουργίας, το ποσό του οποίου ανέρχεται σε €41.417.972.

#### ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΥΛΙΚΩΝ

##### ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΤΟ 2022 ΔΙΕΝΕΡΓΗΘΗΚΑΝ:

<p><b>7</b></p> <p>διαγωνισμοί για Νέα Οδό και Κεντρική Οδό.</p>	<p><b>13</b></p> <p>διαγωνισμοί για την εταιρεία λειτουργίας.</p>	<p><b>€90.306,8</b></p> <p>συνολικό όφελος. Οι διαγωνισμοί (20) διενεργήθηκαν ομαδοποιημένα.</p>
<p><b>2</b></p> <p>ηλεκτρονικοί διαγωνισμοί στη Νέα Οδό.</p>	<p><b>€8.950</b></p> <p>όφελος από τους ηλεκτρονικούς διαγωνισμούς.</p>	<p>Το 2022 η εταιρεία λειτουργίας διέκοψε τη σχέση της με 1 προμηθευτή λόγω ποιότητας προϊόντων, εξυπηρέτησης, μη τήρησης των περιβαλλοντικών κανόνων ή καταπάτησης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.</p>

## ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ

ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ 2022	ΠΟΡΕΙΑ 2022	ΣΤΟΧΟΣ 2023
   	Δείκτης ατυχημάτων	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στον αυτοκινητόδρομο για οδηγούς και εργαζόμενους	Οδηγοί: 1.430 Εργαζόμενοι: 27 Δείκτης ατυχημάτων στον αυτοκινητόδρομο: 69.9	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στον αυτοκινητόδρομο για οδηγούς και εργαζόμενους
	Εργασίες αναβάθμισης	Διαρκείς	Τοποθέτηση συστημάτων απορρόφησης ενέργειας πρόσκρουσης σε σημεία στον Α.Θ.Ε.	Αξιοποίηση νέων τεχνικών ασφαλιτόστρωσης  Εγκατάσταση νέων ταχυφορτιστών στους Σ.Ε.Α. και εγκατάσταση ειδικών μηχανημάτων προσβάσιμων από Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ)  Έναρξη λειτουργίας και αξιοποίηση του πάρκου κυκλοφοριακής αγωγής
			Κατασκευή θέσεων ηλεκτροφόρτισης (Tesla) στους Σ.Ε.Α. Αταλάντης και έναρξη λειτουργίας	
			Ολοκλήρωση της πιλοτικής εγκατάστασης θερμικών καλωδίων	
			Ολοκλήρωση του υβριδικού σταθμού φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων	
			Ολοκλήρωση της κατασκευής του πάρκου κυκλοφοριακής αγωγής στον Σ.Ε.Α. Σείριος	
	Χρόνος ανταπόκρισης σε συμβάντα	Διαρκής βελτίωση	Μέσος χρόνος ανταπόκρισης: 6,7'	Διαρκής βελτίωση
	Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 39001	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 39001
	Έρευνα εξυπηρέτησης οδηγών	Διεξαγωγή Mystery Survey για την περαιτέρω αξιολόγηση και βελτίωση των υπηρεσιών μας	Μεταφέρθηκε για το 2023	-
		Διεξαγωγή έρευνας γνώμης για τον αυτοκινητόδρομο και τις προεκτάσεις του	Πραγματοποιήθηκε έρευνα ικανοποίησης συνδρομητών Fast Pass (91% πολύ/αρκετά ικανοποιημένοι)	Διατήρηση ή βελτίωση των αποτελεσμάτων  Διεξαγωγή ερευνών: Έρευνα παρά την οδό
Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών	Διεξαγωγή έρευνας για την ικανοποίηση από την τηλεφωνική εξυπηρέτηση	86% πολύ/αρκετά ικανοποιημένοι πελάτες	Διατήρηση ή βελτίωση των αποτελεσμάτων	
Αναβάθμιση υπηρεσιών και ικανοποίηση συνδρομητών	Ανάπτυξη νέων δυνατοτήτων της εφαρμογής MyOdos App	Ανάπτυξη 2ης έκδοσης της εφαρμογής	Έργο σε εξέλιξη	
	Στενή παρακολούθηση των δεικτών ικανοποίησης μέσω της έρευνας	Διαρκής	Διατήρηση ή βελτίωση των αποτελεσμάτων για την κατηγορία «πολύ ικανοποιημένων» πελατών	
Πλατφόρμα ηλεκτρονικών διαγωνισμών	Αξιοποίηση της πλατφόρμας	Διενεργήθηκαν 2 ηλεκτρονικοί διαγωνισμοί	Αξιοποίηση της πλατφόρμας	

# 04

## ΔΙΠΛΑ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



Η Νέα Οδός αποδεικνύει καθημερινά και έμπρακτα ότι η προστασία του περιβάλλοντος είναι στρατηγική επιλογή και πάγια δέσμευση της εταιρείας.

Αναγνωρίζουμε την επίδραση των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης μας στο φυσικό περιβάλλον και εργαζόμαστε συστηματικά τόσο για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεών μας όσο και για την αρμονική ένταξη των έργων μας στις όμορες περιοχές. Απώτερος στόχος μας είναι να συμβάλλουμε στην ανάσχεση της κλιματικής αλλαγής και κύριο εργαλείο μας η εφαρμογή μιας ολοκληρωμένης περιβαλλοντικής στρατηγικής.

Έχοντας ως σύνθημα το “Go Green”, προχωράμε στον σχεδιασμό και στην υλοποίηση πρωτοβουλιών και καινοτομιών, οι οποίες περιλαμβάνουν την προώθηση της ηλεκτροκίνησης κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων, τη δημιουργία φωτοβολταϊκών πάρκων σε ανεκμετάλλετες περιοχές των έργων μας, όπως π.χ. στα πρανή των αυτοκινητοδρόμων, την τοποθέτηση οικολογικών και πλήρως ανακυκλώσιμων ηχοπετασμάτων, τον σχεδιασμό και την εφαρμογή ενός εκτεταμένου συστήματος ανακύκλωσης. Δεσμευόμαστε ότι η δράση μας στο μέλλον θα μειώσει περαιτέρω τον αντίκτυπο των δραστηριοτήτων μας ώστε να εξασφαλιστεί ένα μακροπρόθεσμο και βιώσιμο όφελος για το περιβάλλον και τις κοινότητες που εξυπηρετούμε.

### ΟΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΜΑΣ:

- Διαχείριση ενέργειας
- Περιβαλλοντική διαχείριση
- Ολιστική διαχείριση και ανακύκλωση πρώτων υλών και υλικών διαχείριση νερού
- Μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης
- Μέτρηση και μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου
- Μείωση θορύβου
- Προστασία της βιοποικιλότητας
- Δράσεις περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης

### ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ



#### GO GREEN

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ  
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ



ΤΟ ΠΡΩΤΟ  
ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΟ ΠΑΡΚΟ  
ΣΕ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟ

**278**

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ  
ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΣΤΙΣ  
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

**690** κιλά

COMPOST ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ  
ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ ΟΡΓΑΝΙΚΩΝ  
ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΩΝ

**€2.042.129**

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΓΙΑ  
ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

**27**

ΥΒΡΙΔΙΚΑ ΚΑΙ  
ΗΛΕΚΤΡΙΚΑ ΟΧΗΜΑΤΑ  
ΣΤΟΝ ΣΤΟΛΟ ΜΑΣ

## 4.1. ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΚΡΙΣΗ ΚΑΙ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΙ

Ο τομέας των μετακινήσεων -και συνεπώς και οι αυτοκινητόδρομοι- συμβάλλει στην κλιματική αλλαγή. Έχοντας αναγνωρίσει αυτή την πραγματικότητα, στόχος μας είναι να σχεδιάζουμε δράσεις που οδηγούν στη μείωση αυτού του αντίκτυπου.

Παράλληλα, όμως, έχει παρατηρηθεί ότι και η λειτουργία του οδικού δικτύου μας επηρεάζεται άμεσα από τις επιπτώσεις της κλιματικής κρίσης και τη σφοδρότητα των καιρικών φαινομένων. Το αποτέλεσμα είναι να έχουν αυξηθεί σημαντικά οι απαιτήσεις σχετικά με τις εργασίες επεμβατικής συντήρησης, τις επιθεωρήσεις υποδομών, καθώς και με τις ενέργειες διαχείρισης της κυκλοφοριακής συμφόρησης που

προκαλείται κατά τη διάρκεια έντονων καιρικών φαινομένων. Αναγνωρίζοντας την επίδρασή μας στο φυσικό περιβάλλον και εργαζόμενοι συστηματικά για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, συμμετέχουμε στην ανάσχεση της κλιματικής αλλαγής μέσω της ολοκληρωμένης περιβαλλοντικής στρατηγικής μας.

## 4.2. ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Πρόκειται για ένα σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης σχεδιασμένο να μας βοηθά ως εταιρεία να παρακολουθούμε, να ελέγχουμε και να βελτιώνουμε συνεχώς τις περιβαλλοντικές επιδόσεις μας. Έχουμε αναπτύξει και υλοποιούμε ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, πιστοποιημένο κατά ISO 14001.

**Ως προς την εφαρμογή του εν λόγω συστήματος, το 2022 πραγματοποιήθηκαν οι εξής ενέργειες:**

- 82 περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις στις εγκαταστάσεις της παραχώρησης και 196 στις εγκαταστάσεις του λειτουργού
- Δημιουργία περιβαλλοντικού booklet με πληροφορίες για τις δράσεις και τις υποχρεώσεις της εταιρείας και διαμοιρασμός του στο σύνολο του προσωπικού, συνοδευόμενο από οικολογική τσάντα πολλαπλών χρήσεων



#### 4.2.1. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Η αρμονική ένταξη των οδικών αξόνων στο περιβάλλον διασφαλίζεται με μια σειρά μέτρων, όπως η προστασία της πανίδας και της χλωρίδας, η δημιουργία αντιπλημμυρικών έργων, η κατασκευή ειδικών διαβάσεων για τα άγρια ζώα, η αποκατάσταση της βλάστησης, η εφαρμογή σημαντικών αντιθορυβικών μέτρων με την τοποθέτηση ηχοπετασμάτων, η δημιουργία ακουστικών ζωνών και αναχωμάτων με ειδικές φυτεύσεις και η διαρκής παρακολούθηση των ατμοσφαιρικών ρύπων, των δονήσεων, του θορύβου και της κυκλοφορίας.

# €2.042.129

**ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΤΟ 2022  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ**

#### ΕΡΓΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ (ΣΕ €)

Περιβαλλοντικές μελέτες (ΜΠΕ, ΤΕΠΕΜ, μελέτες ανανέωσης ΕΠΟ, περιβαλλοντική αδειοδότηση συνοδών έργων και δραστηριοτήτων κ.λπ.)	10.170
Προστασία, συντήρηση πρασίνου και νέες φυτεύσεις	1.120.175
Πρόγραμμα παρακολούθησης κυκλοφοριακού θορύβου	16.000
Σύμβουλοι περιβάλλοντος και προσωπικό για την παρακολούθηση της εφαρμογής των περιβαλλοντικών όρων	41.750
Λειτουργία σταθμών ατμοσφαιρικής ρύπανσης και μετεωρολογικών δεδομένων και παρακολούθηση της αέριας ρύπανσης	76.534
Παρακολούθηση υδάτων	5.000
Πιστοποιήσεις	3.430
Διαχείριση και διάθεση αποβλήτων	133.552
Στρατηγικοί χάρτες θορύβου	49.500
Περιβαλλοντική εκπαίδευση και κατάρτιση	940
Αντικατάσταση φωτισμού με LED	502.783
Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων και αντικαταστάσεις Η/Ζ	82.295
<b>Σύνολο</b>	<b>2.042.129</b>

#### ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

# €2.042.129

2022

# €2.336.973,29

2021

# €1.000.047

2020

# €1.000.942

2019

#### 4.2.2. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Καταγράφουμε τη συνολική ποσότητα ενέργειας που απαιτείται για τα κτήρια και τις εγκαταστάσεις μας, ώστε να λαμβάνουμε μέτρα καλύτερης διαχείρισης και εξοικονόμησης ενέργειας, κυρίως ηλεκτρικού ρεύματος που αποτελεί και την κύρια πηγή ενέργειας.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (ΚΩΗ)	2022		2021		2020	
	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Ηλεκτρική ενέργεια για οδοφωτισμό και κτήρια	29.271.652,77		29.786.123,88		30.902.216,48	
Ηλιακή ενέργεια (για τα ΕΡΤ, την άρδευση και τις κάμερες παρακολούθησης)	41.000	187.272	41.039	18.300	21.000	10.800

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΛΙΤΡΑ) ΝΕΑ ΟΔΟΣ	2022		2021		2020	
	Πετρέλαιο κίνησης*	679.291,5		591.171		575.235,83
Βενζίνη	30.063,5		34.286,09		-	

\*Περιλαμβάνει πετρέλαιο κίνησης από γεννήτριες

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΛΙΤΡΑ) ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ	2022			2021		2020	
	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σχηματάρι - Χαλκίδα	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Βενζίνη	21.199,76	13.682,1	2.871,54	31.261,35	9.563,99	18.724,81	5.900,00
Πετρέλαιο κίνησης*	567.798,2	259.557,8	47.506,93	524.354,06	223.722,64	422.518,87	313.790
Υγραέριο	400	2.254,1	-	901	712,71	1.010	-

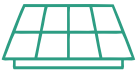
\*Περιλαμβάνει πετρέλαιο κίνησης από γεννήτριες

#### ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

##### Ενδεικτικές δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας:

- Το σύστημα άρδευσης είναι αυτοματοποιημένο και λειτουργεί με ηλιακά πάνελ
- Τα τηλέφωνα ΕΡΤ κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων λειτουργούν με ηλιακά πάνελ
- Κάποιες από τις κάμερες του αυτοκινητοδρόμου λειτουργούν με ηλιακά πάνελ
- Στην Ιόνια Οδό εγκαταστάθηκαν φωτοβολταϊκοί σταθμοί για αυτοεξυπηρέτηση των αναγκών του αυτοκινητοδρόμου σε ηλεκτρικό ρεύμα
- Στη στέγη του κτηρίου Διοίκησης Νέας Ερυθραίας βρίσκονται εγκατεστημένα φωτοβολταϊκά πάνελ, η παραγόμενη ενέργεια των οποίων διοχετεύεται στο εθνικό δίκτυο. Ωστόσο, οι ενεργειακές ανάγκες του κτηρίου καλύπτονται από το εθνικό δίκτυο

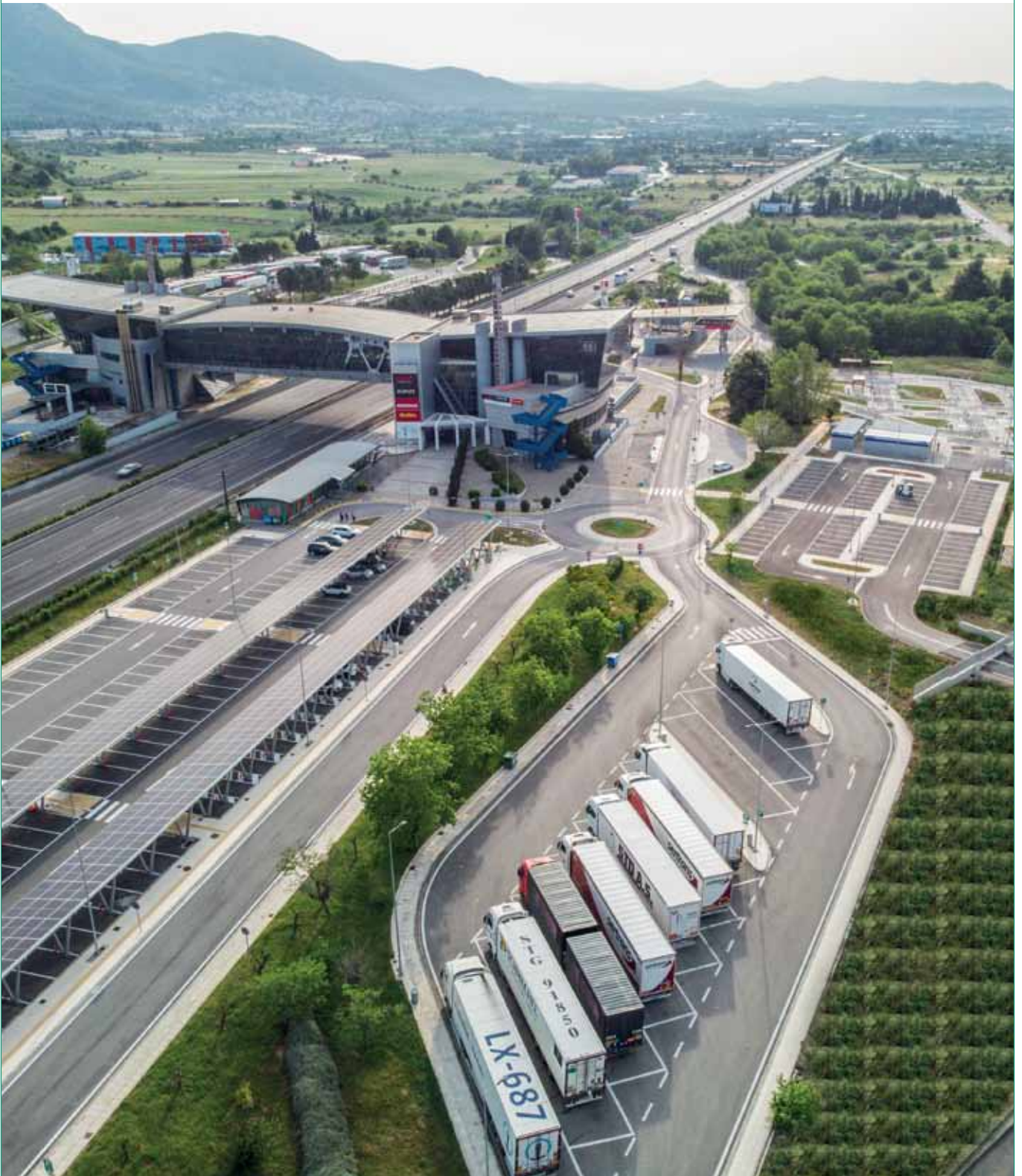




Στον Σ.Ε.Α. Μαλακάσας εγκαταστάθηκαν φωτοβολταϊκά για ηλεκτροφόρτιση και μερική κάλυψη των αναγκών του Σ.Ε.Α.



Σε τμήμα του Α.Θ.Ε. αντικαταστάθηκαν οι υφιστάμενοι λαμπτήρες οδοφωτισμού με νέας τεχνολογίας LED.



## CASE STUDY

# ΤΟ ΠΡΩΤΟ ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΟ ΠΑΡΚΟ ΣΕ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟ

Η Νέα Οδός ανέπτυξε στην Ιόνια Οδό το πρώτο πιλοτικό φωτοβολταϊκό πάρκο σε ανεκμετάλλευτα γηράνη του αυτοκινητοδρόμου και πλέον καλύπτει μέρος των ενεργειακών αναγκών του έργου με καθαρή, «πράσινη» ενέργεια από τον ήλιο. Το φωτοβολταϊκό πάρκο αναπτύχθηκε στον Ανισόπεδο Κόμβο Μεσολογγίου. Η Ιόνια Οδός είναι ο πλέον «πράσινος» αυτοκινητόδρομος της χώρας.

### Το φωτοβολταϊκό πάρκο με μια ματιά:

- 4 εγκαταστάσεις συνολικής δυναμικότητας 102kWp
- Εκτιμώμενη ετήσια παραγωγή: 153.000kWh
- Καλύπτει τις ετήσιες ενεργειακές ανάγκες 245 σωματών οδοφωτισμού τεχνολογίας LED

### Υβριδικό φωτοβολταϊκό πάρκο στον Σείριο:

- Συνολική ισχύς: 486kW
  - Εκτιμώμενη ετήσια παραγωγή: 750.000kWh
- Η Νέα Οδός διερευνά και άλλες κατάλληλες, ανεκμετάλλευτες εκτάσεις εντός των έργων παραχώρησης, ώστε να υλοποιηθούν επιπλέον παρόμοιες εγκαταστάσεις, οι οποίες θα συμβάλλουν στη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος



**Σ.Ε.Α. ΜΑΛΑΚΑΣΑΣ (ΣΕΙΡΙΟΣ):**

## Ο ΠΡΩΤΟΣ ΚΑΙ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟΣ ΥΒΡΙΔΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΦΟΡΤΙΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Η δημιουργία του πρώτου και μεγαλύτερου υβριδικού σταθμού φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων στην Ελλάδα ολοκληρώθηκε από τη Νέα Οδό στον Σ.Ε.Α. Μαλακάσας (Σείριος). Με την τοποθέτηση φωτοβολταϊκών στα στέγαστρα των πάρκινγκ, συνδυάζεται η παραγωγή "πράσινης" ενέργειας και φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων. Η πρωτοποριακή αυτή κίνηση αναβάθμισε τον Σείριο, καθώς η αυτόνομη κατασκευή διπλής χρήσης παρέχει προστασία στα σταθμευμένα οχήματα, ενώ παράλληλα παράγει καθαρή, ανανεώσιμη ενέργεια από τον ήλιο.

**Χαρακτηριστικά του έργου:**

- Συνολική επένδυση άνω των €900.000
- Κατασκευή στέγαστρων για τα πάρκινγκ των αυτοκινήτων
- Τοποθέτηση πάνω σε αυτά φωτοβολταϊκών πάνελ, συνολικής ισχύος περίπου 500kWp.
- 4 φορτιστές ισχύος 120kW έκαστος
- Υβριδικό inverter. Το ρεύμα από τα φωτοβολταϊκά θα πηγαίνει στον φορτιστή όταν θα υπάρχει αυτοκίνητο που φορτίζει, ενώ όση ενέργεια δεν καταναλώνεται από τις φορτίσεις οχημάτων θα χρησιμοποιείται απευθείας για να καλύψει τις ενεργειακές ανάγκες του κτηρίου

Απώτερος στόχος μας είναι οι ενεργειακές ανάγκες της ηλεκτροφόρτισης να καλύπτονται αποκλειστικά από ΑΠΕ, ενώ προχωράμε σε έρευνα για την ανάπτυξη λύσεων αποθήκευσης ενέργειας. Η δράση σχεδιάστηκε και χρηματοδοτήθηκε εξ ολοκλήρου από την εταιρεία και εντάσσεται στον στρατηγικό άξονα «Go Green», στον οποίο περιλαμβάνονται τόσο η προώθηση της ηλεκτροκίνησης όσο και η παραγωγή πράσινης ενέργειας.



### 4.2.3. ΠΡΩΤΕΣ ΥΛΕΣ ΚΑΙ ΥΛΙΚΑ

Η διαχείριση πρώτων υλών και υλικών προϋποθέτει μια συστηματική προσέγγιση για τη χρήση και την επαναχρησιμοποίηση υλικών πιο παραγωγικά σε ολόκληρο τον κύκλο ζωής τους. Απαιτεί επίσης μια αλλαγή στον τρόπο που αντιλαμβανόμαστε τους φυσικούς πόρους και την προστασία του περιβάλλοντος. Ως εταιρεία, διαχειριζόμαστε όσο το δυνατόν αποτελεσματικότερα τις πρώτες ύλες και τα υλικά, αναζητώντας διαρκώς τρόπους μείωσης του αντίκτυπού μας, καθώς και του αντίκτυπου των υπεργολάβων μας.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι βασικές κατηγορίες πρώτων υλών και υλικών που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία της εταιρείας:



#### ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ ΚΑΙ ΥΛΙΚΩΝ (Νέα Οδός)

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΛΙΚΩΝ	ΕΙΔΟΣ ΥΛΙΚΟΥ	2022		2021		2020	
		Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Πρώτες ύλες	Πριονίδι (κιλά)	1.100	600	1.700	830	3.850	400
	Χαρτί εκτύπωσης (κιλά)	2.589	3.181	1.935	1.320	5.120	
	Χαρτί (θερμικά ρολά) (κιλά)	13.963,12	4.472,55	13.438		18.713	
	Μελάνια/τόνερ (τμχ.)	91	55	199		198	
Άλλο	Πομποδέκτες (τμχ.)	19.000	-	11.500	7.300	20.000	

Για τις ανάγκες μας σε χαρτί εκτύπωσης, φροντίζουμε να προμηθευόμαστε χαρτί που προέρχεται από οργανισμούς που φέρουν πιστοποιήσεις για τη διαδικασία παραγωγής του και τη σωστή διαχείριση των δασών.

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ ΚΑΙ ΥΛΙΚΩΝ (Υπεργολάβοι)**

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΛΙΚΩΝ	ΕΙΔΟΣ ΥΛΙΚΟΥ	2022			2021		2020	
		Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σχηματάρι - Χαλκίδα	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Πρώτες ύλες	Αλάτι (κιλά)	-	-	-	16.354,83	1.470,16	5.708.170	623.940
	Πριονίδι (κιλά)	900	500	100	20,00	1.000,00	-	2.200
	Χαρτί εκτύπωσης (κιλά)	752,20	250	0,60	245,80	255,00	594,58	15

**4.2.4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ**

Η αποτελεσματική διαχείριση των φυσικών πόρων, των υλικών και των αποβλήτων είναι προτεραιότητά μας. Ακολουθώντας πάντα τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς όρους, τηρούμε την καταγραφή στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ) και διενεργούνται οι απαραίτητοι έλεγχοι. Ομοίως, οι υπεργολάβοι της εταιρείας μεταφέρουν τα απόβλητα που παράγονται κατά τη λειτουργία και τη συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων σε εγκεκριμένους χώρους, όπως υποχρεούνται από την κείμενη νομοθεσία. Στις εγκαταστάσεις μας έχουν τοποθετηθεί κάδοι ανακύκλωσης χαρτιού και συσκευασιών, Αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ), μεικτών μπαταριών, τόνερ, καθώς και μπαταριών Pb-οξέος.

**Επικίνδυνα Απόβλητα**

Στην εταιρεία μας δεν εισάγουμε, δεν εξάγουμε ούτε επεξεργαζόμαστε επικίνδυνα απόβλητα. Για τη διαχείριση των αστικών, μη επικίνδυνων υγρών αποβλήτων και τις πιθανές εκροές σε υδάτινους αποδέκτες, εναρμονιζόμαστε πλήρως με τις αποφάσεις της Περιφερειακής Ενότητας Ιωαννίνων. Οι απορρίψεις αστικών υγρών αποβλήτων που προκύπτουν από τη λειτουργία μας, πιο συγκεκριμένα στον Σ.Ε.Α. Φιλιπιάδας της Ιόνιας Οδού, υπόκεινται σε τριτοβάθμια βιολογική επεξεργασία, σύμφωνα με τους περιβαλλοντικούς όρους των σχετικών αδειοδοτήσεων. Τα επεξεργασμένα λύματα που προκύπτουν από τον βιολογικό καθαρισμό χρησιμοποιούνται για άρδευση, πλύση του περιβάλλοντα χώρου και πυρόσβεση.

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ (Νέα Οδός)**

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ	ΕΙΔΟΣ ΑΠΟΒΛΗΤΟΥ	ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ (Ε)/ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ (ΜΕ)	2022			2021			2020		
			Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Υλικά υποστήριξης ή εξαρτήματα	Λαμπτήρες (κιλά)	E	170	117	53	352	270	82	170	110	60
	Μπαταρίες μεικτές (κιλά)	E	66	31	35	6.088	5.978	110	91	67	24
	Μπαταρίες (μολύβδου – οξέος) (κιλά)	E	1.785	413	1.372	120	-	120	1.456	1.426	30
	Υπολογιστές/ ηλεκτρικές συσκευές/ εξοπλισμός (κιλά)	E	2.668	2.196	472	2.310	1.462	848	2.032	1.832	200
	Ελαστικά περιπόλων, λάστιχα (κιλά)	ME	7.798	4.374	3.424	5.376	3.336	2.040	5.224	3.744	1.480
	Ελαστικά οχημάτων leasing (κιλά)	ME	-	-	-	910	910	-	-	-	-
Διάφορα απόβλητα	Έλαια μηχανής, κιβωτίου ταχυτήτων και λίπανσης (λίτρα)	E	6.448,5	2.701,5	3.747	2.008	1.303	705	2.475	1.720	755
	Λιπαντικά οχημάτων leasing (λίτρα)	E	40	40	-	57	57	-	-	-	-
Άλλο	Μελάνια/τόνερ (τμχ.)	E	287	271	16	95	80	15	86	47	39
	Αλουμίνιο	ME	195,7	195,7	-	56	56	-	26,95	26,95	-
	Ρυπασμένα υγρά και στερεά απόβλητα (κιλά)	E	186	186	-	81.870	81.870	-	-	-	-
	Compost (κιλά)	ME	690	690	-	-	-	-	-	-	-
	Είδη ρουχισμού (κιλά)	ME	265	265	-	-	-	-	-	-	-

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ (Υπεργολάβοι)**

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ	ΕΙΔΟΣ ΑΠΟΒΛΗΤΟΥ	ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ (Ε) /ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ (ΜΕ)	2022				Σχηματάρι - Χαλκίδα	2021			2020		
			Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός		Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	
Πρώτες ύλες	Μέταλλα (στηθαία, σημάσεις) (κιλά)	E	128.785	91.821	35.090	1.874	38.045	15.785	22.260	78.240	55.700	22.540	
	Πλαστικά (στηθαία, σημάσεις) (κιλά) Λαμπτήρες (κιλά)	ΜΕ	14.147	13.097	1.050	-	4.370	2.450	1.920	980	-	980	
Υλικά υποστήριξης ή εξαρτήματα	Λαμπτήρες (κιλά)	E	43	-	43	-	61,40	1,40	60	65	65	-	
	Μπαταρίες (μολύβδου – οξέος) και μεικτές (κιλά)	E	2.880	25	2.855	-	191	101	90	1	1	-	
	Λάστιχα (κιλά)	E	2.580	-	2.580	-	4.622	302	4.320	1.400	1.400	-	
	Καλώδια (κιλά)	E	300	300	-	-	5	5	-	280	280	-	
	Υπολογιστές/ ηλεκτρικές συσκευές/ εξοπλισμός (τόνοι)	E	15,25	15,25	-	-	37,84	37,84	-	-	-	-	
Διάφορα απόβλητα	Έλαια μηχανής, κιβωτίου ταχυτήτων και λίπανσης (λίτρα)	E	4.696 κιλά	2.401 κιλά	2.295 κιλά	-	2.096,30	2.096,30	-	11.471,20	3.071,20	8.400	
	Απόβλητα ιστών ζώων* (κιλά)	ΜΕ	4.011	2.331	1.680	-	4.693	2.053	2.640	5.735	3.575	2.160	
	Ανάμεικτα δημοτικά απόβλητα* (κιλά)	ΜΕ	551.932	267.942	283.720	270	484.495	268.155	216.340	404.738	194.068	210.670	
Άλλο	Υπολείμματα κοπών και φύτευσης (κιλά)	ΜΕ	66.060	59.940	3.020	3.100	214.230	114.840	99.390	140.270	101.000	39.270	
	Φρεζαρισμένα ασφαλτικά (τόνοι)	ΜΕ	62.940,98	62.940,98	-	-	54.046,50	54.046,50	-	10.790,83	10.790,83	-	
	Μείγμα αποβλήτων δομικών κατασκευών (τόνοι)	ΜΕ	4.443,51	3.141,25	1.302,26	-	14.353,55	14.093,71	259,84	-	-	-	

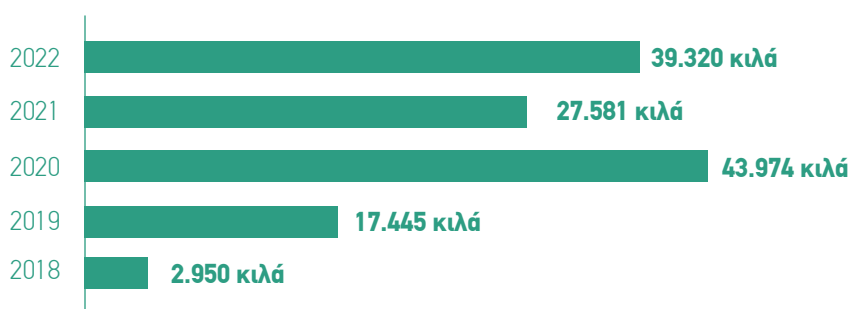
\*Απόβλητα που δεν εκτρέπονται από την διάθεση (υγειονομική ταφή, αποτέφρωση κ.λπ.).

Το σύνολο των αποβλήτων που καταγράφονται για την εταιρεία και τους υπεργολάβους εκτρέπονται από την διάθεση.



Το 2022, στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας “Boosting Recycling Initiative”, αποφασίστηκε η επέκταση της τοποθέτησης μπλε κάδων και στα πάρκινγκ χωρίς WC, με στόχο να καλυφθεί το σύνολο των εγκαταστάσεών μας, αλλά και των χώρων πρόσβασης των οδηγών στους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης μας. Με αυτό τον τρόπο, ενθαρρύνουμε τους οδηγούς και τους συνοδούς να υιοθετήσουν ή να μην εγκαταλείψουν την καλή πρακτική της ανακύκλωσης που ήδη ακολουθούν. Ένας αειφόρος αυτοκινητόδρομος οφείλει να παρέχει τη δυνατότητα ανακύκλωσης υλικών καθ’ όλο το μήκος του. Η Νέα Οδός είναι ο μόνος αυτοκινητόδρομος που διαθέτει ήδη κάδους ανακύκλωσης σε όλα τα πάρκινγκ με WC και στους Σ.Ε.Α., διευκολύνοντας τους οδηγούς να αποτελέσουν ενεργό κομμάτι αυτής της πρωτοβουλίας.

#### ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ



ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ (ΚΙΛΑ)	2022			2021			2020		
	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Χαρτί	15.033	9.363	5.670	11.309	7.241	4.068	17.870	14.357	3.513
Συσκευασίες (πλαστικό, γυαλί, αλουμίνιο, λευκοσίδηρος)	24.287	11.057	13.230	16.272	6.780	9.492	26.104	13.147	12.957
<b>Σύνολο</b>	<b>39.320</b>	<b>20.420</b>	<b>18.900</b>	<b>27.581</b>	<b>14.021</b>	<b>13.560</b>	<b>43.974</b>	<b>27.504</b>	<b>16.470</b>



**CASE STUDY**

# Ο ΠΡΩΤΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ ΜΕ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ ΟΡΓΑΝΙΚΩΝ ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΩΝ

Η Νέα Οδός είναι ο πρώτος αυτοκινητόδρομος στην Ελλάδα που εγκατέστησε κομποστοποιητές για την ανακύκλωση των οργανικών αποβλήτων που παράγονται από τη λειτουργία των Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.).

Οι πρώτοι μηχανικοί κομποστοποιητές, με δυνατότητα διαχείρισης έως και 100 κιλών οργανικών αποβλήτων εβδομαδιαίως, τοποθετήθηκαν στον Σ.Ε.Α. Αταλάντης, ώστε τα οργανικά απορρίμματα που συγκεντρώνονται (π.χ. υπολείμματα καφέ και τροφών, απόβλητα πρασίνου) να μετατρέπονται σε λίπασμα, το οποίο στη συνέχεια αξιοποιείται στις εργασίες φύτευσης που πραγματοποιούνται στον αυτοκινητόδρομό μας. Ήδη εξετάζεται η επέκταση του εν λόγω συστήματος ανακύκλωσης και στις εγκαταστάσεις των υπόλοιπων Σ.Ε.Α. στους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης μας.

**To 2022**

- Συγκεντρώσαμε 690 κιλά compost
- Τοποθετήσαμε οικιακούς κομποστοποιητές στις κουζίνες των κεντρικών γραφείων μας



#### 4.2.5. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΑΤΩΝ

Για την αποτελεσματικότερη διαχείριση του νερού, ακολουθούμε οδηγίες και υλοποιούμε συγκεκριμένες πρωτοβουλίες, όπως:

- Εγκατάσταση συστημάτων τελευταίας γενιάς για το πότισμα των φυτεύσεων
- Συνεργασία με πιστοποιημένους -κατά ISO 14001- υπεργολάβους για τις φυτεύσεις και τη συντήρηση του πρασίνου στις εγκαταστάσεις και κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου
- Αξιοποίηση των επεξεργασμένων υγρών αποβλήτων στους Σ.Ε.Α. και διασφάλιση της συνολικής ισορροπίας μεταξύ άντλησης και ανατροφοδότησης των υπόγειων υδάτων. Συγκεκριμένα, στους Σ.Ε.Α. της Ιόνιας Οδού και της Αταλάντης, πραγματοποιούμε επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων λυμάτων των μονάδων βιολογικού καθαρισμού για άρδευση, πλύση του περιβάλλοντα χώρου και πυρόσβεση
- Τοποθέτηση βρυσών με αυτόματο μηχανισμό διακοπής ροής σε όλους τους χώρους στάθμευσης, σε όλους τους χώρους υγιεινής για το κοινό και τους Σ.Ε.Α., κατά μήκος της Ιόνιας Οδού και του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε.
- Επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων λυμάτων των μονάδων βιολογικού καθαρισμού των Σ.Ε.Α. για ανάγκες άρδευσης, πλύσης του περιβάλλοντα χώρου και πυρόσβεσης
- Εκπόνηση μελέτης για την ενοποίηση αρδεύσεων με δυνατότητα απομακρυσμένης παρακολούθησης, με σκοπό την καλύτερη διαχείριση και την εξοικονόμηση νερού

#### ΕΤΗΣΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΥΔΑΤΩΝ

##### ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2022:



10 δειγματοληψίες σε έναν κύκλο στον αυτοκινητόδρομο Ιόνια Οδός



4 δειγματοληψίες σε έναν κύκλο στον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε. στο τμήμα της Υλίκης

##### ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ:

Λαμβάνοντας υπόψη τα συνολικά αποτελέσματα όλων τα αναλύσεων, η επιβάρυνση των υδάτινων σωμάτων από τη λειτουργία της Νέας Οδού μπορεί να χαρακτηριστεί αμελητέα σε σχέση με τις λοιπές ανθρωπογενείς δραστηριότητες, καθώς η σύγκριση των αποτελεσμάτων στα ανάντη και τα κατόντη της Νέας Οδού (τόσο στην Ιόνια Οδό όσο και στον Α.Θ.Ε.) για κάθε υδάτινο σώμα δεν παρουσιάζει κάποια αξιόλογη μεταβολή. Η πλήρης έκθεση περιλαμβάνει αναλυτικά τις θέσεις των μετρήσεων και τις τιμές των παραμέτρων και είναι στη διάθεση κάθε ενδιαφερόμενου, εφόσον ζητηθεί.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ ΝΕΑ ΟΔΟΣ (m <sup>3</sup> )	2022		2021		2020	
	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Κατανάλωση νερού (κτήρια και εγκαταστάσεις)	8.261	-	824	-	1.789	-
Κατανάλωση πόσιμου νερού (από μπουκάλες)	51,8	40,93	60,2	25,8	57,80	24,81
Νερό από άλλες πηγές (γεωτρήσεις)	55.660,5	198.592	353.235	198.111*	342.455	185.217

\* Περιλαμβάνει 743m<sup>3</sup> νερό από προσωρινή υδροδότηση των οικισμών Αμπελιάς και Επισκοπικού, για το διάστημα από Αύγουστο έως και Σεπτέμβριο.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ (m <sup>3</sup> )	2022		2021		2020	
	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Κατανάλωση πόσιμου νερού (από μπουκάλες)	142,65	0,7	146,14	14,90	123,17	5,00
Άλλο	-	-	10	-	-	-



#### 4.2.6. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΙΚΗΣ ΡΥΠΑΝΣΗΣ

Η ποιότητα του αέρα συμβάλλει στην προστασία της ανθρώπινης υγείας και του περιβάλλοντος από τις επιβλαβείς επιπτώσεις της ατμοσφαιρικής ρύπανσης. Με συστηματικές μετρήσεις της ατμοσφαιρικής ρύπανσης σε 24ωρη βάση, μέσω ειδικού συστήματος καταγραφής, υπολογίζονται άμεσα οι πιθανές υπερβάσεις των ορίων που προβλέπει η νομοθεσία για τις μέσες πρωτογενείς τιμές εκπομπών ρύπων και παραμέτρων [CO, CO<sub>2</sub>, NO, NO<sub>2</sub>, SO<sub>2</sub>, O<sub>3</sub>, TSP, PM<sub>10</sub>, PM<sub>2.5</sub>, C<sub>6</sub>H<sub>6</sub> (βενζόλιο), C<sub>7</sub> H<sub>8</sub> (τολουόλιο) και ξυλόλιο (ή ξυλέλιο)].

Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνονται οι τιμές από το δίκτυο μέτρησης της ατμοσφαιρικής ρύπανσης. Οι αναλυτικές μετρήσεις και τα βασικά συμπεράσματα παρουσιάζονται σε ειδική ενότητα στην Περιβαλλοντική Έκθεση.

ΜΕΤΡΗΣΗ ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΙΚΗΣ ΡΥΠΑΝΣΗΣ	ΜΕΣΗ ΕΤΗΣΙΑ ΤΙΜΗ 2022					
	Α.Θ.Ε.			Ιόνια Οδός		
	Βαρυπόμψη	Σχηματάρι	Αρκίτσα	Ευνοχώρι	Φιλιπιάδα	Επισκοπικό
NO <sub>2</sub>	39,62	16,56	22,14	7,03	14,51	8,40
C <sub>6</sub> H <sub>6</sub> (βενζόλιο)	0,23	0,61	0,22	0,12	0,43	0,53
CO	0,13	0,20	0,12	0,14	0,15	0,15
SO <sub>2</sub>	3,05	3,10	2,18	2,04	2,11	2,26
Αιωρούμενα σωματίδια ΑΣ <sub>2.5</sub>	10,42	10,15	5,62	6,59	11,72	11,47
Αιωρούμενα σωματίδια ΑΣ <sub>10</sub>	16,86	14,45	6,39	9,75	17,72	16,96
O <sub>3</sub>	28,79	10,53	44,61	-	-	-



## ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΑΝΟ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΟΥ ΣΤΟΛΟΥ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΜΕ 100% ΗΛΕΚΤΡΙΚΑ

Το 2022 συνεχίσαμε την υλοποίηση του στόχου για αντικατάσταση του στόλου οχημάτων με 100% ηλεκτρικά. Η Νέα Οδός είναι η πρώτη εταιρεία λειτουργίας, συντήρησης και διαχείρισης αυτοκινητοδρόμων στην Ελλάδα που έθεσε σε εφαρμογή ένα ολοκληρωμένο πλάνο αντικατάστασης του στόλου οχημάτων με 100% ηλεκτρικά και υβριδικά, εξοπλίζοντας ταυτόχρονα το σύνολο των εγκαταστάσεών της με 18 φορτιστές ηλεκτρικών οχημάτων. Σύνολο υβριδικών και ηλεκτρικών αυτοκινήτων: 27 στο σύνολο του στόλου μας (145) που αγγίζει το 18,6%. Σύμφωνα με το πλάνο μας, το 2023 θα φτάσουμε στο 30,8% υβριδικών και ηλεκτρικών αυτοκινήτων στο σύνολο του στόλου.

**9** Συνολικά 100% ηλεκτρικά

**18** Συνολικά υβριδικά

ΝΕΑ ΟΔΟΣ: ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ (ΣΕ ΤΝ CO <sub>2</sub> E)	2022	2021	2020
Άμεσες εκπομπές από την κατανάλωση καυσίμων για την κίνηση ιδιόκτητων αυτοκινήτων (Score 1)	1.885,4	1.589,6	1.534,7
Έμμεσες εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (Score 2)	15.554,4	14.607,1	15.154,4
<b>Σύνολο</b>	<b>17.439,7</b>	<b>16.196,7</b>	<b>16.689,1</b>
Ένταση εκπομπών (tn CO <sub>2</sub> e/αριθμός εργαζομένων)	32,7 (533 εργαζόμενοι*)	30,3 (534 εργαζόμενοι*)	31,1 (536 εργαζόμενοι)
Ένταση εκπομπών (tn CO <sub>2</sub> e/χιλιόμετρα αυτοκινητοδρόμου)	45,9	42,6	43,9

### Συντελεστές εκπομπών:

• Revised IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories. IPCC (2006).

\* European Residual Mixes 2022 (Association of Issuing Bodies).

\* Για λόγους συγκρισιμότητας έχει συμπεριληφθεί το σύνολο των εργαζομένων σε Νέα Οδό και Λειτουργία.

ΚΙΝΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ*	2022		2021		2020	
	Ιδιότητα	Μισθωμένα	Ιδιότητα	Μισθωμένα	Ιδιότητα	Μισθωμένα
Σύνολο οχημάτων Νέας Οδού	67	78	60	75	56	71
Χιλιόμετρα που διένυσαν	5.101.738	2.200.102	4.052.726	2.138.944	4.560.852	1.827.180

\* Στα οχήματα συνυπολογίζονται αυτά του Λειτουργού

ΚΙΝΗΣΗ ΙΔΙΟΚΤΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥ	2022			
	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σχηματάρι - Χαλκίδα
Οχήματα εταιρικού στόλου	66	40	24	2
Χιλιόμετρα που διένυσε ο εταιρικός στόλος	5.101.738	2.273.585	2.580.805	247.348
Οχήματα περιπόλων	32	19	12	1
Χιλιόμετρα που διένυσαν τα περιπολα	4.014.358	1.828.884	1.994.474	191.000
Οχήματα ομάδων επέμβασης	34	21	12	1
Χιλιόμετρα που διένυσαν οι ομάδες επέμβασης	1.087.380	444.701	586.331	56.348

#### 4.2.7. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΘΟΡΥΒΟΥ

Η οδική κυκλοφορία παραμένει η πιο σημαντική πηγή περιβαλλοντικού θορύβου. Έρευνες έχουν διαπιστώσει ότι εκατομμύρια άνθρωποι εκτίθενται σε επίπεδα θορύβου από την κυκλοφορία που υπερβαίνουν τον δείκτη ενόχλησης θορύβου της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Για την αντιμετώπιση του προβλήματος, συνεχίζεται η υλοποίηση του ετήσιου Προγράμματος Παρακολούθησης Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου μέσω ηχομετρήσεων κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων, σε θέσεις ευαίσθητων χρήσεων που έχουν εγκριθεί από την αρμόδια υπηρεσία του Δημοσίου. Με βάση την έκθεση αποτελεσμάτων του προγράμματος, πραγματοποιούνται περαιτέρω ηχομετρήσεις όπου κρίνεται απαραίτητο ή εφαρμόζονται τα κατάλληλα μέτρα προστασίας.

#### ΠΙΝΑΚΑΣ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ

##### ΤΟ 2022 ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΟΙ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ:

## 56

24ωρες ακουστικές μετρήσεις στον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε., τμήμα Μεταμόρφωση – Λογγός

## 14

24ωρες ακουστικές μετρήσεις στον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε., τμήμα Λογγός – Σκάρφεια

## 3

24ωρες ακουστικές μετρήσεις στον συνδετήριο κλάδο του Α.Θ.Ε., Σχηματάρι – Χαλκίδα

## 52

24ωρες ακουστικές μετρήσεις στον αυτοκινητόδρομο Ιόνια Οδός, τμήμα Αντίρριο – Ιωάννινα

#### 4.2.8. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ

Η φύση και η βιοποικιλότητα ενδυναμώνουν τη ζωή, παρέχουν οφέλη για την υγεία, για την κοινωνία και οδηγούν την οικονομία μας. Η φύση είναι, επίσης, ο καλύτερος σύμμαχός μας στην αντιμετώπιση της κλιματικής κρίσης. Οι αυτοκινητόδρομοί μας γειτνιάζουν με περιοχές υψηλής αξίας ως προς τη χλωρίδα, την πανίδα και τα πλούσια οικοσυστήματα. Η προστασία και η αποκατάσταση οικοτόπων και ενδιαιτημάτων αποτελούν προτεραιότητά μας και προς αυτή την κατεύθυνση λαμβάνουμε μέτρα πρόληψης και έγκαιρης αντιμετώπισης των επιπτώσεων στις ευαίσθητες αυτές περιοχές. Στις δημνιαιές εκθέσεις για την περιβαλλοντική διαχείριση και την εφαρμογή των περιβαλλοντικών όρων περιλαμβάνονται αναλυτικές πληροφορίες για τις περιοχές ειδικού ενδιαφέροντος, όπως οι υγράτοποι και οι ποταμοί που εντάσσονται στο Δίκτυο Natura 2000.

##### Ενδεικτικές δράσεις:

- Περάσματα πανίδας
- Φυτεύσεις με αυτόχθονα είδη
- Συντήρηση και αύξηση πρασίνου στους αυτοκινητοδρόμους
- Συντήρηση περίφραξης καθώς και βελτίωσή της (π.χ. αύξηση ύψους) όπου κρίνεται αναγκαίο

Αναλυτικά στοιχεία περιλαμβάνονται στον ιστότοπο της εταιρείας [www.neaodos.gr](http://www.neaodos.gr)

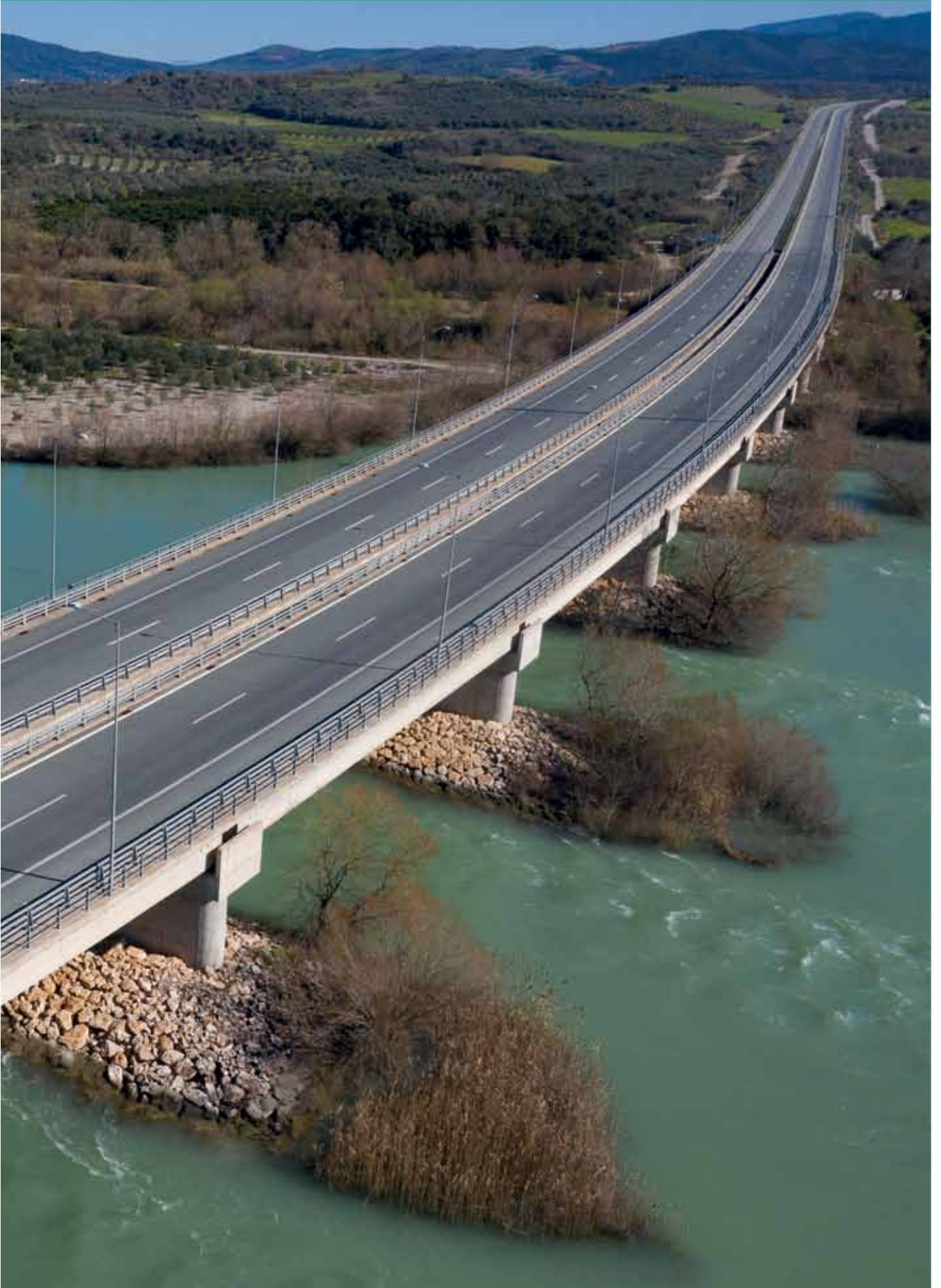
Οι Εγκεκριμένοι Περιβαλλοντικοί Όροι του έργου Παραχώρησης προσδιορίζουν τα απαραίτητα μέτρα προστασίας σε όλες τις φάσεις υλοποίησης του έργου. Το 2022 δεν σημειώθηκε κάποιο περιστατικό το οποίο να έχει επηρεάσει αρνητικά τις εν λόγω περιοχές και, σύμφωνα με το ετήσιο Πρόγραμμα Παρακολούθησης Υδάτων, συμπεραίνεται ότι δεν επιβαρύνθηκαν υδάτινα σώματα από τη λειτουργία της εταιρείας.

#### Ο ΠΙΟ «ΠΡΑΣΙΝΟΣ» ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ

Η φύτευση δέντρων, θάμνων και άλλων ειδών πρασίνου υποστηρίζει τη βιοποικιλότητα, καθώς τα φυτά λειτουργούν ως δεξαμενές άνθρακα (carbon sinks) και απομακρύνουν τους επιβλαβείς ρύπους από τον αέρα, δρώντας ως ένα φυσικό φίλτρο αέρα.

Το 2022 συνεχίσαμε τις φυτεύσεις πρασίνου κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων μας. Συγκεκριμένα, στο αστικό τμήμα του Α.Θ.Ε. φυτεύτηκαν 1.200 θάμνοι στην κεντρική νησίδα και στον Α/Κ Πύρνας.







## ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ

ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ 2022	ΠΟΡΕΙΑ 2022	ΣΤΟΧΟΣ 2023
  	Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO14001	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO14001
	Ηλεκτροκίνηση και κλιματική αλλαγή	Σταδιακή μετατροπή του εταιρικού στόλου σε ηλεκτρικό ή υβριδικό ηλεκτρικό	27 οχήματα από τα 145 του στόλου (18,6%)	30% του συνολικού στόλου να αποτελείται από υβριδικά και ηλεκτρικά οχήματα
				Αποφυγή εκπομπής περίπου 1.400 t <sub>n</sub> CO <sub>2</sub> e από διάφορες δράσεις
	Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO <sub>2</sub> ) στα γραφεία	Συνέχιση της μέτρησης εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO <sub>2</sub> )	Ολοκληρώθηκε	Συνέχιση της μέτρησης εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO <sub>2</sub> )
	Δραστηριότητες Λειτουργίας και Συντήρησης του αυτοκινητόδρομου	Διατήρηση μηδενικών περιβαλλοντικών προστίμων	Έγινε επιβολή 1 χρηματικού προστίμου	Μηδενικά περιβαλλοντικά πρόστιμα
	Ανακύκλωση	Διαρκής παρακολούθηση των ποσοτήτων που ανακυκλώνονται	Ανακυκλώθηκαν 39.320 κιλά υλικών	Διαρκής παρακολούθηση των ποσοτήτων που ανακυκλώνονται
	Διαχείριση άγριας πανίδας	Συντήρηση της περιφραγξης και των ηχοαποθητικών συσκευών	Διαρκής	Διαρκής
	Προστασία περιβάλλοντος	Λειτουργία: Επιθεώρηση περισσότερων των 10 εγκαταστάσεων τον μήνα κατά μέσο όρο	24 επιθεωρήσεις/μήνα σύνολο 196 επιθεωρήσεις	
Νέα Οδός: Επιθεώρηση περισσότερων των 3 εγκαταστάσεων τον μήνα κατά μέσο όρο		5 επιθεωρήσεις/ μήνα σύνολο 35 επιθεωρήσεις		Επιθεώρηση περισσότερων των 3 εγκαταστάσεων τον μήνα κατά μέσο όρο
Λειτουργία: Τουλάχιστον 50 ώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα			4	Τουλάχιστον 50 ώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα
ΝΟ/ΚΟ: Τουλάχιστον 10 ώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα*			2	Τουλάχιστον 10 ώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα

\*Αφορά από κοινού Νέα Οδό και Κεντρική Οδό

# 05

## ΔΙΠΛΑ ΣΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ



Οι άνθρωποί μας αποτελούν τον πυρήνα μας, την κινητήρια δύναμη και τον βασικό παράγοντα της επιτυχίας μας. Η ασφάλεια και η ευημερία της ομάδας μας είναι ζωτικής σημασίας. Κάθε εργαζόμενος έχει ξεχωριστή θέση και προσθέτει στην αξία του οργανισμού. Στηρίζουμε ενεργά τους ανθρώπους μας, προσφέροντας ένα εργασιακό περιβάλλον που χαρακτηρίζεται από σεβασμό, διαφάνεια, ίσες ευκαιρίες, δικαιοσύνη, ανάπτυξη και ασφάλεια προς όλους τους εργαζόμενους ανεξαιρέτως. Παράλληλα, παρέχουμε ευκαιρίες διαρκούς εξέλιξης που υποστηρίζονται από πολιτικές, διαδικασίες και προγράμματα που συμβάλλουν στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους.

## ΟΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΜΑΣ:

- Ίσες ευκαιρίες
- Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία
- Παροχές και ικανοποίηση εργαζομένων
- Διαρκής ανάπτυξη εργαζομένων και αξιοποίηση ταλέντων

## ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ



Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς:

**533**

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ  
ΑΠΑΣΧΟΛΗΘΗΚΑΝ  
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ

**€290.000**

ΣΕ ΠΑΡΟΧΕΣ  
ΥΓΕΙΑΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ  
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

**1.850**

ΩΡΕΣ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ  
ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ



**220**

ΓΥΝΑΙΚΕΣ

**€490.000**

ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ  
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ  
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΑΣ

ΑΝΔΡΕΣ 313, 58,7%  
ΓΥΝΑΙΚΕΣ 220, 41,3%

Τη Λειτουργία αφορούν: 503 εργαζόμενοι εκ των οποίων 203 γυναίκες και 998 ώρες εκπαίδευσης

## 5.1 ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΜΑΣ

Στους εργαζόμενους συμπεριλαμβάνονται το μόνιμο εργατικό δυναμικό και το προσωπικό που εργάζεται στην εταιρεία μέσω τρίτων. Με στόχο την κάλυψη έκτακτων ή εποχικών αναγκών της εταιρείας, όπως οι άδειες μητρότητας, στη Νέα Οδό απασχολούνται εποχικοί εργαζόμενοι μέσω άλλων εταιρειών, με τις οποίες υπάρχει σταθερή συνεργασία.



Συνολικά, το 2022 απασχολούνταν στη Νέα Οδό 30 άτομα και 503 στην εταιρεία Λειτουργίας

Το 2022, στο σύνολο του Ομίλου ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ, εισήχθη μια νέα πολιτική ενίσχυσης των παροχών του προσωπικού με τη χορήγηση κάρτας σίτισης ΑΒ Βασιλόπουλου. Η εν λόγω κάρτα, με βάση την πολιτική, δίδεται σε εργαζόμενους της εταιρείας βάσει του επιπέδου των αμοιβών τους. Επίσης, το 2022 εγκαινιάστηκε η συνεργασία με την εταιρεία Hellas EAP, με την οποία παρέχεται 24ωρη Γραμμή Συμβουλευτικής Υποστήριξης για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους.

### ΔΙΑΧΡΟΝΙΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

	2022		2021		2020	2019
	Νέα Οδός	Λειτουργία	Νέα Οδός	Λειτουργία	Νέα Οδός	Νέα Οδός
Άνδρες	13	300	14	297	307	311
Γυναίκες	17	203	15	208	229	226
<b>Συνολικό προσωπικό</b>	<b>30</b>	<b>503</b>	<b>29</b>	<b>505</b>	<b>536</b>	<b>537</b>

Περιλαμβάνονται εργαζόμενοι με σύμβαση έργου

### ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ

	ΝΕΑ ΟΔΟΣ						ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ					
	<30		30-50		50+		<30		30-50		50+	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Αττική	1	0	8	16	3	1	3	1	77	51	12	22
Βοιωτία	0	0	0	0	0	0	1	0	29	25	5	9
Φθιώτιδα	0	0	0	0	0	0	0	1	40	12	5	8
Αιτωλοακαρνανία	0	0	1	0	0	0	1	2	71	49	9	6
Ιωάννινα	0	0	0	0	0	0	2	1	29	13	3	3
Άρτα	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	1	0
<b>Σύνολο</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>258</b>	<b>150</b>	<b>35</b>	<b>48</b>

## ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΑΝΑ ΤΥΠΟ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟ

	ΝΕΑ ΟΔΟΣ		ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	11	17	280	191
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου (μισθωτοί)	0	0	16	11
Εργαζόμενοι με σύμβαση έργου (ορισμένου χρόνου)	2	0	4	1
Πλήρους απασχόλησης	11	17	296	196
Μερικής απασχόλησης	0	0	0	6
Χωρίς καθορισμένο ωράριο εργασίας (σύμβαση έργου)	2	0	4	1
Με συλλογική σύμβαση εργασίας (%)	0	0	0	0
Εργαζόμενοι στις εγκαταστάσεις μέσω εταιρείας προσωρινής απασχόλησης	0	0	6	14

## ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ

	ΝΕΑ ΟΔΟΣ									ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ								
	<30			30-50			50+			<30			30-50			50+		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αττική	0	0	0	1	3	4	0	1	1	2	0	2	11	7	18	1	2	3
Βοιωτία	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	6	1	0	1
Φθιώτιδα	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0
Αιτωλοακαρνανία	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3	1	4	0	0	0
Ιωάννινα	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Άρτα	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
<b>Σύνολο</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>10</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>

## ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ

	ΝΕΑ ΟΔΟΣ									ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ								
	<30			30-50			50+			<30			30-50			50+		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αττική	1	0	1	3	1	4	0	0	0	4	1	5	6	5	11	0	1	1
Βοιωτία	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	3	9	0	0	0
Φθιώτιδα	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Αιτωλοακαρνανία	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	9	4	13	0	2	2
Ιωάννινα	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Άρτα	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Σύνολο</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>22</b>	<b>13</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

## 5.2 ΙΣΟΤΙΜΟ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΠΤΙΚΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Σύμφωνα με τον αντίστοιχο στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης που θεσπίστηκε από τη Γενική Συνέλευση των Ηνωμένων Εθνών και αφορά την «αξιοπρεπή εργασία και την οικονομική ανάπτυξη», κινούμαστε με στόχο την επίτευξη πλήρους, παραγωγικής απασχόλησης και αξιοπρεπών θέσεων εργασίας για όλες τις γυναίκες και τους άνδρες, εξασφαλίζοντας ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας. Η δημιουργία ενός ισότιμου, συμπεριληπτικού και δίκαιου εργασιακού περιβάλλοντος αποτελεί καθημερινή πρόκληση στην οποία, ως εταιρεία, ανταποκρινόμαστε θετικά, προάγοντας την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη, βελτιώνοντας την ποιότητα ζωής των

ανθρώπων μας. Αποφάσεις που αφορούν προσλήψεις, αξιολογήσεις, αμοιβές, άδειες, προαγωγές, κατάρτιση, συνταξιοδότηση, καθώς και καταγγελία συμβάσεων, λαμβάνονται με αντικειμενικά κριτήρια και δεν συνδέονται με οποιασδήποτε μορφής διάκριση. Έχουμε υιοθετήσει και εφαρμόζουμε πολιτική «ανοιχτής πόρτας» (Open Door), δίνοντας την ευκαιρία στους εργαζόμενους να συζητούν ανεπισημώς εταιρικά θέματα με εκπροσώπους της διοίκησης, διευθυντές και προϊσταμένους, με απώτερο στόχο τη χρήσιμη ανατροφοδότηση για τη διαρκή βελτίωση και ανάπτυξη του εργασιακού περιβάλλοντος.



Το 2022 δεν καταγράφηκαν περιστατικά διάκρισης στο χώρο εργασίας ούτε έγινε καταγγελία ή παράπονο από εργαζόμενους ή/και τρίτους.

### ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΦΥΛΟΥ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ/ΒΑΘΜΙΔΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

	ΝΕΑ ΟΔΟΣ			ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	3	0	3	1	0	1
Διευθυντικά στελέχη	2	5	7	6	1	7
Διοικητικό προσωπικό	8	12	20	49	26	75
Προσωπικό βάσης	0	0	0	244	176	420
<b>Σύνολο</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>30</b>	<b>300</b>	<b>203</b>	<b>503</b>

### ΠΑΡΟΧΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

#### Ως εταιρεία παρέχουμε:

- Ομαδικό Ασφαλιστικό Πρόγραμμα Ζωής και Ιατροφαρμακευτικών Δαπανών σε 533 εργαζόμενους αλλά και για όλα τα εξαρτώμενα μέλη
- Διατακτικές επιβράβευσης απόδοσης σε 395 εργαζόμενους και πριμ παραγωγικότητας σε 23 εργαζόμενους

- 24ωρη Γραμμή Συμβουλευτικής Υποστήριξης όλων των Εργαζομένων και των Οικογενειών τους

Σύμφωνα με τον ισχύοντα νόμο, καλύπτουμε τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις των εργαζομένων, αλλά δεν παρέχουμε επιπλέον συνταξιοδοτικό πρόγραμμα.

ΓΟΝΙΚΕΣ ΑΔΕΙΕΣ	ΝΕΑ ΟΔΟΣ			ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Άδεια μητρότητας (Άδεια κύησης – λοχείας)	0	0	0	0	10	10
Ειδική παροχή προστασίας της μητρότητας	0	0	0	0	5	5
Άδεια φροντίδας παιδιών (μειωμένο ωράριο)	0	2	2	1	10	11
Άδεια πατρότητας	0	0	0	15	0	15
Γονική άδεια	0	0	0	5	10	15
<b>Σύνολο εργαζομένων που δικαιούνταν γονική άδεια</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>35</b>	<b>56</b>

Το 2022, συνολικά 5 γυναίκες έλαβαν ειδική άδεια προστασίας της μητρότητας, 3 γυναίκες επέστρεψαν κανονικά στα καθήκοντά τους, ενώ 2 αποχώρησαν από την εταιρεία.

## 5.3 ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

### ΣΤΟΧΟΣ ΜΑΣ, ΤΑ ΜΗΔΕΝΙΚΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ

Ο τρόπος που λειτουργούμε στη Νέα Οδό διέπεται από ένα σύνολο κανονισμών και διαδικασιών που αποσκοπούν στην πρόληψη ατυχημάτων ή τραυματισμών στο περιβάλλον της εργασίας ή σε δημόσιους χώρους. Η προώθηση της Υγείας και της Ασφάλειας στην εργασία και η εξάλειψη των εργατικών ατυχημάτων αποτελεί διαρκή επιδίωξή μας. Η διαδικασία αναφοράς και διερεύνησης των εργατικών ατυχημάτων από τον Τεχνικό Ασφαλείας εφαρμόζεται πιστά, με ιδιαίτερη έμφαση στα αίτια του ατυχήματος και στη λήψη μέτρων για την αποτροπή παρόμοιων περιστατικών.

Ειδικά φέτος πραγματοποιήθηκε επανεκπαίδευση των εργαζομένων με την ειδικότητα οδηγών περιπολίας και εργατών άμεσης επέμβασης στην εφαρμογή εγκεκριμένων κυκλοφοριακών ρυθμίσεων προς Διαχείριση Συμβάντων και Εργασιών συντήρησης. Υλοποιήθηκε επίσης σεμινάριο ειδίκευσης σε μεθόδους ασφαλούς επέμβασης και χρήσης ΜΑΠ κατά την εργασία λόγω υλικών.

### ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ	ΝΕΑ ΟΔΟΣ		ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	
	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών
Εκπαίδευση στη χρήση πυροσβεστικών μέσων & ενέργειες εκκένωσης κτηρίων	4	4	4	4
Σεμινάριο Μεθόδων Απολύμανσης κατά της Covid-19	-	-	7	14
ISO 39001:2012 - Πρότυπο Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας	-	-	22	66
Ασφαλής εργασία σε ύψος	-	-	44	176
<b>Σύνολο</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>77</b>	<b>260</b>

## ΔΡΑΣΕΙΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΠΟΥ ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΤΟ 2022

- Πρόγραμμα παρακολούθησης Υγείας και Ασφάλειας στις εγκαταστάσεις του έργου, μέσω εσωτερικών επιθεωρήσεων
- Πρόγραμμα μετρήσεων επιβλαβών παραγόντων Υγείας και Ασφάλειας κατά τη διάρκεια της εργασίας (αέριοι ρύποι, θόρυβος, κ.ά.)
- Δράσεις ευαισθητοποίησης των εργαζόμενων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας
- Προγραμματισμένες και έκτακτες απολυμάνσεις έναντι της Covid-19 σε όλες τις κτηριακές εγκαταστάσεις των αυτοκινητοδρόμων και των συνεργαζόμενων υπηρεσιών Τροχαίας και Πυροσβεστικής, όπως και των οχημάτων
- Εγκατάσταση συστήματος access control σε όλες τις καμπίνες των Σταθμών Διοδίων (μετωπικών και πλευρικών)
- Εγκατάσταση επιπλέον προστατευτικών plexiglass των παραθύρων των καμπινών
- Επισκευές/αντικαταστάσεις plexiglass Κλόκοβας λόγω ισχυρών ανέμων
- Επισκευές/μονώσεις καμπινών (Τραγάνα και Αφίδνες)
- Εργονομική ανακατασκευή των παραθύρων των καμπινών (Αγγελόκαστρο)
- Εγκατάσταση συστήματος access control με μπάρες εισόδου σε πάρκινγκ και θυροτηλεόρασης για την παρακολούθηση της πρόσβασης των οχημάτων πόρτας (Αφίδνες)
- Συντήρηση της κινητής σήμανσης όλων των μετωπικών σταθμών διοδίων
- Αντηλιακές μεμβράνες σε υπηρεσιακές καμπίνες εξυπηρέτησης
- Αντικατάσταση των θυρών εισόδου του κτηρίου Τραγάνας
- Χειρισμός κινητής σήμανσης (διερεύνηση για νέο βαρούλκο, συντήρηση/εξαρτήματα, νέες μεταλλικές βάσεις απομείωσης βάρους μετακίνησης, νέο εγχειρίδιο/οδηγίες ασφάλειας μετακίνησης)

### ΤΟ 2022 ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ:

# 77

επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας (18 στην Παραχώρηση και 59 στην Λειτουργία) σε εγκαταστάσεις του έργου και δραστηριότητες λειτουργίας και συντήρησης από τον σύμβουλο Υγείας και Ασφάλειας

# 1

σύσκεψη για θέματα που αφορούν τους εργαζομένους των Σημείων Εξυπηρέτησης Πελατών

# 1

σύσκεψη Υγείας και Ασφάλειας, από κοινού η Παραχώρηση με την Λειτουργία, που αφορούσε θέματα σταθμών διοδίων



## ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 2022

63.519

Νέα Οδός

1.140.520

Λειτουργία

## ΔΕΙΚΤΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

	2022		2021		2020	2019
	Νέα Οδός	Λειτουργία	Νέα Οδός	Λειτουργία	Νέα Οδός	Νέα Οδός
Σύνολο εργατικών ατυχημάτων	0	27	0	12	10	15
Εργατικά ατυχήματα με ημέρες απουσίας από την εργασία	0	9	0	6	2	6
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0	0	0	0	0	0
Απολεσθείσες ημέρες εργασίας λόγω ατυχήματος	0	84	0	31	131	40
Συμβάντα χωρίς ημέρες απουσίας από την εργασία	0	18	0	6	8	9
Ημέρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (LDR)	0	14,73	0	10,22	24,99	7,91
Ώρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (AR)	0	98,25	0	68,20	166,72	52,74
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	0	23,67	0	19,79	9,54	14,82
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	0	73,65	0	51,12	124,97	39,53
Ποσοστό τραυματισμών ή ατυχημάτων στο σύνολο του προσωπικού (%)	0%	1,79%	0%	1,20%	0,37%	1,12%
Ώρες απουσιών/συνολικές ώρες εργασίας (%)	0%	0,05%	0%	0,03%	0,06%	0,03%

## ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΣΕ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ (ΣΕ €)

Αναβάθμιση του χώρου εργασίας (καμπίνες διοδίων, plexiglass προστασίας)	32.835,35
Εφαρμογή – αναβάθμιση μέσων ατομικής προστασίας	59.788,29
Πιστοποιήσεις (ISO 45001:2018, ISO 39001:2012)	6.250
Πρόγραμμα παρακολούθησης Υγείας και Ασφάλειας στις εγκαταστάσεις του έργου μέσω εσωτερικών επιθεωρήσεων	20.335
Πρόγραμμα μετρήσεων επιβλαβών παραγόντων Υγείας και Ασφάλειας κατά τη διάρκεια της εργασίας (αέριοι ρύποι, θόρυβος, κ.ά.)	8.800
Πρόγραμμα ιατρικής κάλυψης εργαζομένων	298.028
Ιατρός Εργασίας/Τεχνικός Ασφαλείας	17.547
Έξοδα φαρμακείου/ιατρικά αναλώσιμα	43.775
Ευαισθητοποίηση εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας	150
<b>Σύνολο</b>	<b>€487.508,64</b>

## 5.4 ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Επενδύουμε σε προγράμματα επιμόρφωσης και κατάρτισης των εργαζομένων και παρέχουμε ευκαιρίες, ώστε όλοι ανεξαιρέτως στην εταιρεία να αναπτύξουν τις δεξιότητές τους. Τα εκπαιδευτικά προγράμματα σχεδιάζονται σύμφωνα με τις ανάγκες των εργαζομένων μας, της εταιρείας και σύμφωνα με το προσωπικό πλάνο του κάθε εργαζόμενου.

### ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ	ΝΕΑ ΟΔΟΣ			ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	3	0	3	1	0	1
Διευθυντικά στελέχη	2	5	7	5	1	6
Διοικητικό προσωπικό	6	13	19	32	15	47
Προσωπικό βάσης	0	0	0	54	0	54
<b>Σύνολο</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>29</b>	<b>92</b>	<b>16</b>	<b>108</b>
ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	86	0	86	22	0	22
Διευθυντικά στελέχη	16	100	116	166	23	189
Διοικητικό προσωπικό	344	306	650	312	127	439
Προσωπικό βάσης	0	0	0	348	0	348
<b>Σύνολο</b>	<b>446</b>	<b>406</b>	<b>852</b>	<b>848</b>	<b>150</b>	<b>998</b>

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΝΕΑ ΟΔΟΣ			ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	28,7	-	28,7	22	-	22
Διευθυντικά στελέχη	8	20	16,6	27,7	23	27
Διοικητικό προσωπικό	43	25,5	32,5	6,4	4,9	5,9
Προσωπικό βάσης	-	-	-	1,4	-	0,8
<b>Σύνολο</b>	<b>34,3</b>	<b>23,9</b>	<b>28,4</b>	<b>2,8</b>	<b>0,7</b>	<b>2</b>

### ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΑΝΑ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ

	ΝΕΑ ΟΔΟΣ		ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	
	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	4	4	77	260
Περιβαλλοντικά θέματα	1	2	1	1
Πληροφορική/Χειρισμός Η/Υ/Συστήματα	24	162	31	174
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού και Ηγεσία	6	291	3	99
Οικονομικά -λογιστικά θέματα	2	143	-	-
Τεχνικά θέματα	11	170	35	424
Εξυπηρέτηση πελατών	-	-	1	28
Νομικά θέματα	4	48	1	12
Κανονιστική συμμόρφωση	16	32	-	-
<b>Σύνολο</b>	<b>68</b>	<b>852</b>	<b>149</b>	<b>998</b>

## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η εργασιακή απόδοση ενός εργαζόμενου παίζει καθοριστικό ρόλο στην εξέλιξή του. Στο Πρόγραμμα Ανάπτυξης Ταλέντων και Δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού λαμβάνονται υπόψη οι επερχόμενες τεχνολογικές εξελίξεις, οι τάσεις και τα νέα δεδομένα στον χώρο εργασίας.

## ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Η περιοδική αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων αποτελεί μια ευκαιρία εκτίμησης της προόδου τους, αναγνώρισης των επιτευγμάτων τους και συνεργασίας για τον προσδιορισμό των προσωπικών τους στόχων βελτίωσης, αλλά και για την επίτευξη των στόχων της εταιρείας. Η διαδικασία αξιολόγησης υλοποιείται κάθε χρόνο συμβάλλοντας στη διαμόρφωση ενιαίας εταιρικής κουλτούρας, με έμφαση στην απόδοση, και δημιουργεί κοινή αντίληψη για τους εταιρικούς στόχους και τον τρόπο επίτευξής τους.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	ΝΕΑ ΟΔΟΣ			ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Εργαζόμενοι που αξιολογήθηκαν	7	16	23	279	187	466
Εργαζόμενοι που εξαιρέθηκαν από την αξιολόγηση	2	1	3	19	17	36
Εργαζόμενοι με πρόσβαση στα αποτελέσματα της αξιολόγησής τους (%)	100%					

## ΕΡΕΥΝΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Προκειμένου να αφουγκραστούμε τις ανάγκες των εργαζομένων μας, πραγματοποιήσαμε ειδική έρευνα στο σύνολο των εργαζομένων μας, τον Ιούλιο του 2021, για πρώτη φορά. Η έρευνα στηρίχθηκε στη συμπλήρωση έντυπων ερωτηματολογίων και υποστηρίχθηκε από ανεξάρτητη εταιρεία συμβούλων. Το ποσοστό συμμετοχής στην έρευνα ανήλθε στο 90% του προσωπικού.

Το πλάνο ενεργειών για τα επόμενα έτη περιλαμβάνει αύξηση των εκπαιδεύσεων και των παροχών (κάρτα σίτισης με βάση την πολιτική του ομίλου στο σύνολο των εργαζομένων, βασισμένη στη μισθολογική κλίμακα) και ενίσχυση των οικονομικών απολαβών των εργαζομένων. Η εταιρεία κάνει συνεχείς προσπάθειες για ενίσχυση των αμοιβών και των παροχών. Επιπλέον, στην εταιρεία έχει συμπεριληφθεί στις παροχές και η συμβουλευτική/ ψυχολογική υποστήριξη στους εργαζόμενους και στις οικογένειές τους.

Η επόμενη έρευνα θα πραγματοποιηθεί το 2ο εξάμηνο του 2024.

## 5.5 ΕΤΑΙΡΙΚΟΣ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ/ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ

### ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ

Η εθελοντική συμμετοχή στο πρόγραμμα «Δίπλα στους Ανθρώπους» συμβάλλει στην οικοδόμηση υψηλού ηθικού και συναδελφικότητας των εργαζομένων, καθώς συνεργάζονται γνωρίζοντας ότι κάνουν τη διαφορά για έναν αξιόλογο σκοπό.

Το 2016 αποφασίστηκε και δημιουργήθηκε μια παρακαταθήκη σε μονάδες αίματος, ώστε να παρέχεται άμεση πρόσβαση σε αυτές σε περίπτωση ανάγκης οποιουδήποτε από εμάς ή από τα μέλη των οικογενειών μας. 7 χρόνια μετά, συνεχίζουμε με συνέπεια ενθαρρύνοντας την εθελοντική αιμοδοσία, χαράσσοντας τη δική μας «Οδό Ζωής».

### ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ:

**5**

εθελοντικές αιμοδοσίες (Φθιώτιδα, Αττική, Ιωάννινα, Κλόκοβα, Καρδίτσα)

**156**

άτομα συμμετείχαν (Νέα Οδός: 86 άτομα, Κεντρική Οδός: 70 άτομα) από τα οποία αιμοδότησαν οι 132

**132**




φιάλες συλλέχθηκαν από τη διοργάνωση της εταιρείας (Νέα Οδός: 77 φιάλες, Κεντρική Οδός: 55 φιάλες)

**34**

φιάλες συλλέχθηκαν από λοιπές πρωτοβουλίες των εργαζομένων (Νέα Οδός: 26 φιάλες, Κεντρική Οδός: 8 φιάλες)

Η εταιρεία συνεργάστηκε με 5 Νοσοκομεία. Αττική: Ερυθρός Σταυρός, Ιωάννινα: Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο Ιωαννίνων, Κλόκοβα: Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο Πατρών, Καρδίτσα: Γ.Ν. Καρδίτσας, Φθιώτιδα: Γ.Ν. Λαμίας

## ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ

ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ 2022	ΠΟΡΕΙΑ 2022	ΣΤΟΧΟΣ 2023	
  	Εκπαίδευση εργαζομένων	Λειτουργία: Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων >5	2	Λειτουργία: Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων >5	
		Νέα Οδός: Σύνολο ωρών εκπαίδευσης/σύνολο εργαζομένων >4	28,4	Νέα Οδός: Σύνολο ωρών εκπαίδευσης/ σύνολο εργαζομένων >4	
	Επικοινωνία και πρωτοβουλίες με το ανθρώπινο δυναμικό	Διεξαγωγή της έρευνας δέσμευσης και ικανοποίησης	Ολοκληρώθηκε	Διεξαγωγή της έρευνας το 2024  Δημιουργία εταιρικού newsletter	
	Υγεία και Ασφάλεια	Συμμετοχή σε εκπαιδεύσεις για την Υγεία και Ασφάλεια	81 συμμετοχές*	81 συμμετοχές*	Διαρκής
		Νέα Οδός: 1 άσκηση εκκένωσης έκτακτης ανάγκης στα κεντρικά γραφεία	Πραγματοποιήθηκε στα κεντρικά γραφεία	Πραγματοποιήθηκε στα κεντρικά γραφεία	1 άσκηση εκκένωσης έκτακτης ανάγκης στα κεντρικά γραφεία
		Λειτουργία: 1 άσκηση εκκένωσης έκτακτης ανάγκης σε όλες τις εγκαταστάσεις με μόνιμη παρουσία προσωπικού σε Νέα Οδό και Κεντρική Οδό	18 από τις 22 εγκαταστάσεις	18 από τις 22 εγκαταστάσεις	1 άσκηση εκκένωσης έκτακτης ανάγκης σε όλες τις εγκαταστάσεις με μόνιμη παρουσία προσωπικού για Νέα Οδό και Κεντρική Οδό
	Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 45001	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος του πιστοποιητικού ISO 45001	

\*Αφορά από κοινού Νέα Οδό και Λειτουργία

# 06

## ΔΙΠΛΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ



Η συνεισφορά στην κοινωνική ανάπτυξη αποτελεί βασικό πυλώνα της φιλοσοφίας μας. Ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, θεωρούμε υποχρέωσή μας την έμπρακτη στήριξη των τοπικών κοινοτήτων, της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, των Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων και των σημαντικών στρατηγικών εταίρων για την ανάπτυξη νέων πρωτοβουλιών και τη συνέχιση μακροπρόθεσμων προγραμμάτων και δράσεων. Σκοπός μας είναι να επιτύχουμε μαζί με την κοινωνία θετικά, ουσιαστικά και μετρήσιμα αποτελέσματα.

### ΤΟ 2022 ΣΥΝΕΧΙΣΑΜΕ ΝΑ ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΝΟΜΑΣΤΕ ΣΤΟΥΣ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΤΟΜΕΙΣ:

- Εκπαίδευση και ενημέρωση
- Πρόνοια και κοινωνική αλληλεγγύη
- Περιβάλλον
- Αθλητισμός
- Πολιτισμός
- Φροντίδα για τα αδέσποτα ζώα
- Προσφορές σε είδος

### ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ



**€81,4 εκατ.**

«ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ»

«ΑΣΦΑΛΩΣ ΠΟΔΗΛΑΤΩ»

**1.497**

ΜΑΘΗΤΕΣ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΚΑΝ  
ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΟΔΙΚΗΣ  
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

**€22.851**

ΣΕ ΔΡΑΣΕΙΣ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ  
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ  
ΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

**161.897**

ΕΛΕΥΘΕΡΕΣ ΔΙΕΛΕΥΣΕΙΣ  
ΣΕ ΟΧΗΜΑΤΑ ΑΜΕΑ ΚΑΙ  
ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ

**€51.800**

ΣΕ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ  
ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ  
ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ

## 6.1. ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ

Η ετήσια συμβολή της Νέας Οδού στην κοινωνική ανάπτυξη, ως συνολικό κοινωνικό προϊόν που παράγουμε ως εταιρεία, αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα:

<b>ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ – ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ (ΣΕ ΧΙΛ. €)</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών)	45.062,0	49.239,77	57.786,67	62.292,52	63.841,57	65.973,53
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών εισφορών)	1.506,0	6.264,43	12.430,42	12.355,93	12.119,37	8.906,90
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	34.139,8	35.270,82	13.642,02	25.597,16	33.275,28	8.488,48
Δράσεις, χορηγίες, προσφορές και δομές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	686,60	953,35	861,55	922,09	631,93	467,82
<b>Σύνολο</b>	<b>81.394,4</b>	<b>91.728,37</b>	<b>84.720,66</b>	<b>101.167,7</b>	<b>109.868,15</b>	<b>83.836,73</b>

<b>ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΔΡΑΣΕΙΣ</b>	<b>ΠΟΣΟ (ΣΕ €)</b>
Εκπαίδευση και ενημέρωση	22.851,50
Πρόνοια και κοινωνική αλληλεγγύη	2.869,34
Υποδομές	1.059,34
Περιβαλλοντικές δράσεις	12.535,51
Αθλητισμός	51.800,00
Πολιτισμός	6.350,00
Αδέσποτα	12.303,00
Διελεύσεις	439.580,45
<b>Σύνολο</b>	<b>549.349,14</b>



## 6.2. ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ, ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΔΗΓΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η επίτευξη μηδενικών ατυχημάτων αποτελεί τον απώτερο σκοπό μας. Για να τον πετύχουμε, υλοποιούμε καθ' όλη τη διάρκεια του έτους εκστρατείες ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης των οδηγών και εκπαιδευτικές δράσεις που απευθύνονται σε παιδιά. Επικεντρωνόμαστε σε μια σειρά από θέματα που άπτονται της βελτίωσης της οδηγικής συμπεριφοράς και της προώθησης της οδικής ασφάλειας, όπως είναι η οδήγηση σε δύσκολες καιρικές συνθήκες, η ορθή οδηγική συμπεριφορά εντός αυτοκινητοδρόμου ταχείας κυκλοφορίας, οι ειδικές παράμετροι οδικής ασφάλειας εντός σπράγγων, η ορθή χρήση των παιδικών καθισμάτων, η μη επιθετική και οικολογική οδήγηση κ.ά.

### ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ «ΠΑΝΟΣ ΜΥΛΩΝΑΣ» – Ι.Ο.ΑΣ.

Η συνεργασία μας με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» – Ι.Ο.ΑΣ. μετρά ήδη 8 χρόνια και πλήθος προγραμμάτων σε όλη την επικράτεια που απευθύνονται κυρίως στους νέους και στις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.

#### «ΑΣΦΑΛΩΣ ΠΟΔΗΛΑΤΩ»

Το «Ασφαλώς Ποδηλατώ» υλοποιείται από το 2015 σε συνεργασία με το Ι.Ο.ΑΣ. και απευθύνεται σε μαθητές δημοτικού. Τα παιδιά εκπαιδεύονται στην ασφαλή χρήση του ποδηλάτου, αποκτώντας τις σωστές βάσεις για να αποτελέσουν τους αυριανούς υπεύθυνους οδηγούς.

Το 2022 δράσεις υλοποιήθηκαν καθ' όλη τη διάρκεια του έτους (για 11 μήνες, Ιανουάριος-Νοέμβριος 2022).

#### ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΜΑΘΗΤΩΝ

**53%**

Κορίτσια

**47%**

Αγόρια

#### ΤΟ 2022 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΚΑΝ:

**1.497**

Μαθητές

**38**

δημοτικά σχολεία στους νομούς Αττικής, Φθιώτιδας, Αιτωλοακαρνανίας, Ιωαννίνων, Καρδίτσας και Τρικάλων

Τα αποτελέσματα του προγράμματος αφορούν συνολικά τη Νέα Οδό και την Κεντρική Οδό.

## ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΔΗΜΟ ΘΕΡΜΟΥ

Με στόχο την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση σε θέματα οδικής ασφάλειας, η Νέα Οδός υποστήριξε την ανοικτή εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε στις 16 Αυγούστου στον Δήμο Θέρμου από το Ι.Ο.Α.Σ., με θέμα την ασφαλή μετακίνηση με ποδήλατο.

Η δράση διήρκεσε περίπου 7 ώρες και οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν από την εκπαιδευτριά του Ινστιτούτου για σημαντικά θέματα σχετικά με το ποδήλατο. Ενημερώθηκαν περίπου 50 παιδιά.

## “CYCLING IN SAFETY (C.I.S)” ΣΤΟ ΠΑΡΚΟ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΣΕΙΡΙΟΣ

Στο πλαίσιο του προγράμματος ERASMUS+ “Cycling in Safety”, που υλοποιήθηκε τον Σεπτέμβριο, φιλοξενήσαμε στο Πάρκο Κυκλοφοριακής Αγωγής Σείριος τη διημερίδα “Cycling In Safety (C.i.S)” που συντονίστηκε από το Ι.Ο.Α.Σ. Οι νέοι που συμμετείχαν εκπαιδεύτηκαν σε θέματα οδικής ασφάλειας, βιώσιμης κινητικότητας, ασφαλούς ποδηλασίας, ενώ παράλληλα προχώρησαν και σε πρακτική εξάσκηση σε πίστα ποδηλάτου του Πάρκου Κυκλοφοριακής Αγωγής Σείριος.

# €22.851,50

(€54.679,57 το 2021)

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΕ ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ,  
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ



## 6.3. ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

Η έμπρακτη υποστήριξη σωματείων, φορέων, φιλανθρωπικών ιδρυμάτων, συλλόγων και ΜΚΟ που δραστηριοποιούνται σε περιοχές που γειτνιάζουν με τους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης μας συνεχίστηκε και το 2022, καλύπτοντας συγκεκριμένες νέες ή πάγιες ανάγκες με χρηματικές δωρεές.

### Ενδεικτικοί φορείς που ενισχύθηκαν:

- Χαμόγελο του Παιδιού
- Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Αρταίων
- Κοινωνικό Παντοπωλείο Πάργας
- Κοινωνικό Παντοπωλείο Θέρμου
- Δήμος Ζηρού

Πέραν αυτών, για την υποστήριξη του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού», η Νέα Οδός έχει εγκαταστήσει στα Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών κουμπάρδες για ανώνυμες δωρεές.

### ΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΤΟ ΣΩΜΑΤΕΙΟ «ΕΛΙΖΑ» ΕΝΑΝΤΙΑ ΣΤΗΝ ΠΑΙΔΙΚΗ ΚΑΚΟΠΟΙΗΣΗ

Από το 2016 στηρίζουμε το έργο του σωματείου «ΕΛΙΖΑ» και υποστηρίζουμε το πρόγραμμα Πρόληψης της Σεξουαλικής Κακοποίησης Παιδιών «Ασφαλές Άγγιγμα». Θεωρούμε σημαντικό το γεγονός ότι μέχρι σήμερα:

## >4.000

παιδιά έχουν ήδη μάθει πώς να προστατεύουν το σώμα τους

## >1000

γονείς και εκπαιδευτικοί έχουν ενημερωθεί για την ανάγκη να αναγνωρίζουν τα σημάδια

Γι' αυτό συνεχίζουμε να στεκόμαστε δίπλα στα παιδιά, ως ενεργός υποστηρικτής του προγράμματος «Ασφαλές Άγγιγμα».

## ΜΑΖΙ, ΦΡΟΝΤΙΖΟΥΜΕ ΤΗ ΣΙΤΙΣΗ ΤΟΥΣ

Στο πλαίσιο των δράσεων κοινωνικής αλληλεγγύης, η Νέα Οδός μετείχε ως υποστηρικτής της καμπάνιας «Μαζί, Φροντίζουμε τη Σίτισή τους», εξασφαλίζοντας την ένταξη 400 συνανθρώπων μας που βιώνουν τη φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό σε πρόγραμμα σίτισης.

## ΔΙΠΛΑ ΣΤΟ «ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ»

Συνεχίζουμε να στηρίζουμε το “Χαμόγελο του Παιδιού” με δωρεά σχολικών ειδών για την κάλυψη μέρους των αναγκών της σχολικής χρονιάς.

## ΑΝΑΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΧΑΡΑΣ ΣΤΟΝ ΩΡΩΠΟ

Πιστοί στις δεσμεύσεις μας να υποστηρίζουμε όμορους Δήμους, το 2022 προχωρήσαμε σε εκπόνηση ειδικής μελέτης και έπειτα ανακατασκευάσαμε 1 παιδική χαρά στον Δήμο Ωρωπού, καθιστώντας τη σύγχρονη και ασφαλή για τα παιδιά.



# €2.869,34

(€26.252,80 το 2021)

ΤΟ 2022 ΑΦΙΕΡΩΘΗΚΑΝ ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΣΕ ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ, ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΦΟΡΕΩΝ ΟΙ ΟΠΟΙΟΙ ΜΕΡΙΜΝΟΥΝ ΓΙΑ ΕΥΛΩΤΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ.

## 6.4. ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΣΕ ΕΙΔΟΣ

Στηρίζουμε Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ) και ευάλωτες κοινωνικές ομάδες μέσω παροχών οι οποίες περιλαμβάνουν:

- δωρεάν διελεύσεις για συγκεκριμένες ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού
- άδειες ελεύθερης διέλευσης για οχήματα τα οποία επιτελούν κοινωνικό έργο

ΕΜΠΡΑΚΤΗ ΣΤΗΡΙΞΗ ΣΕ ΑΜΕΑ	2022			2021			2020		
	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Δωρεάν διελεύσεις για Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ)	154.893	101.206	53.687	130.889	88.344	42.545	126.248	88.891	37.357
Επένδυση (€)	413.657,3	282.150,8	131.506,5	343.456,60	241.189,60	102.267,00	335.663,55	244.434,35	91.229,19

### ΤΟ 2022 Η ΝΕΑ ΟΔΟΣ ΠΡΟΣΕΦΕΡΕ ΣΥΝΟΛΙΚΑ

# 130.889

Δωρεάν διελεύσεις για οχήματα Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ) συνολικής αξίας €343.456,60.

# 7.004

(9.968 το 2021)

Άδειες ελεύθερης διέλευσης αξίας €25.923 (€33.036,77 το 2021) σε οχήματα που κινούνταν για παροχή κοινωνικού έργου, διευκολύνοντας τις πάγιες ανάγκες σωματείων ευάλωτων κοινωνικών ομάδων και φορέων.

#### Συγκεκριμένα, υποστηρίξαμε:

- Τον οργανισμό «Το Χαμόγελο του Παιδιού»
- Τον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ)
- Το Γενικό Νοσοκομείο Αιτωλοακαρνανίας
- Το Γενικό Νοσοκομείο Βόλου «ΑΧΙΛΛΟΠΟΥΛΕΙΟ»
- Το Γενικό Νοσοκομείο Λαμίας
- Την Περιφέρεια Αττικής
- Την Ελληνική Φιλοζωική Εταιρεία
- Τον σύλλογο γονέων και κηδεμόνων Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ) του Νομού Φθιώτιδας
- Την Επίλεκτη Ομάδα Ειδικών Αποστολών του Δήμου Αθηναίων

# €439.580,45

ΟΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΝΟΝΤΑΙ ΣΕ ΔΩΡΕΑΝ ΔΙΕΛΕΥΣΕΙΣ ΤΟ 2022

## 6.5. ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΩΘΗΣΗΣ ΤΟΥ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ

Ο αθλητισμός και οι αθλητικές εκδηλώσεις δρουν θετικά, τόσο σε ατομικό όσο και σε κοινωνικοπολιτικό επίπεδο. Το 2022 στηρίξαμε δράσεις που ενισχύουν και προωθούν την ενεργό συμμετοχή των νέων σε αθλητικές δραστηριότητες, κατανέμοντας πόρους συνολικά € 51.800 (€ 24.000 το 2022).



### RALLY ACROPOLIS 2022

Ως “Χορηγός Οδικής Ασφάλειας και Περιβάλλοντος”, υποστηρίξαμε μαζί με την Κεντρική Οδό, για 2η χρονιά, την πιο ιστορική διοργάνωση μηχανοκίνητου αθλητισμού, το εμβληματικό ΕΚΟ ACROPOLIS RALLY 2022 ως «Αυτοκινιτόδρομοι του Αγώνα» αλλά και ως Χορηγοί Οδικής Ασφάλειας και Περιβάλλοντος.

Στο πλαίσιο της διεξαγωγής της θρυλικής υπερειδικής διαδρομής που παρακολούθησαν περισσότεροι από 64.500 επισκέπτες, η Νέα Οδός και η Κεντρική Οδός υλοποίησαν σειρά δράσεων ευαισθητοποίησης γύρω από την οδική ασφάλεια. Ειδικότερα, σε συνεργασία με το Ι.Ο.Α.Σ, πρόσφεραν μια μοναδική εκπαιδευτική εμπειρία οδικής ασφάλειας εικονικής πραγματικότητας VR-Virtual Reality στον αποκλειστικό χώρο που δημιουργήθηκε για την περίσταση στο ΟΑΚΑ. Περισσότεροι από 130 ενήλικες και 63 παιδιά εκπαιδεύτηκαν μέσω βιωματικής ενημέρωσης για σημαντικά θέματα οδικής ασφάλειας. Παράλληλα, άνθρωποι της εταιρείας και συνεργάτες διένειμαν ειδικό υλικό για την ασφάλεια και την οικολογική οδήγηση σε κάθε επισκέπτη.

## 12οι ΠΟΔΗΛΑΤΙΚΟΙ ΑΓΩΝΕΣ ΟΡΕΙΝΗΣ ΝΑΥΠΑΚΤΙΑΣ

Η Νέα Οδός στηρίζει έμπρακτα την ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών και των δράσεων τοπικής εμβέλειας. Το 2022 υποστηρίξαμε χορηγικά τους 12ους Ποδηλατικούς Αγώνες Ορεινής Ναυπακτίας.

## Ο ΚΑΛΥΤΕΡΟΣ «ΣΥΝΟΔΗΓΟΣ» ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ ΑΘΛΗΤΩΝ ΣΤΟΥΣ ΧΕΙΜΕΡΙΝΟΥΣ ΠΑΡΑΟΛΥΜΠΙΑΚΟΥΣ ΑΓΩΝΕΣ ΤΟΥ ΠΕΚΙΝΟΥ

Η μακροχρόνια στήριξή μας στο έργο της Ελληνικής Παραολυμπιακής Επιτροπής επιβεβαιώθηκε και το 2022. Οι αθλητές που εκπροσώπησαν την Ελλάδα πέτυχαν αξιόλογα αποτελέσματα: η Εύα Νίκου αγωνίστηκε στο Αλπικό Σκι μαζί με τον συνοδό αθλητή-οδηγό Δημήτρη Προφέντζα, κατακτώντας την 6η θέση στην κατηγορία Super G, ενώ ο Κωνσταντίνος Πετράκης αγωνίστηκε στη Χιονοσανίδα κατακτώντας τη 16η θέση. Συνεχίζουμε να δρούμε ως ενεργοί, κοινωνικά υπεύθυνοι εταιρικοί πολίτες και συμβάλλουμε τα μέγιστα στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, επιδιώκοντας με στοχευμένες δράσεις και υπευθυνότητα να συνεισφέρουμε σε μια καλύτερη ποιότητα ζωής, χωρίς αποκλεισμούς.

*Ο καλύτερος  
συνοδηγός*

**€51.800**

ΤΟ 2022 ΕΝΙΣΧΥΣΑΜΕ ΔΡΑΣΕΙΣ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ,  
ΜΕ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥΣ ΠΟΡΟΥΣ



## 6.6. ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΩΘΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ

Οι ενέργειές μας αναδεικνύουν την τοπική πολιτιστική κληρονομιά και οι αυτοκινητόδρομοί μας συμβάλλουν στην τοπική ανάπτυξη, καθώς αποτελούν κεντρική αρτηρία πρόσβασης σε περιφερικές κοινότητες με μοναδικά πολιτιστικά χαρακτηριστικά.

### ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ «ΑΓΟΡΑΣ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ» ΣΤΗΝ ΑΜΒΡΑΚΙΑ – ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ

Η πρωτοβουλία πραγματοποιείται στον χώρο στάθμευσης στην περιοχή της Αμβρακίας Λίμνης, στο 86ο χλμ. του αυτοκινητοδρόμου της Ιόνιας Οδού, στο ρεύμα κυκλοφορίας με κατεύθυνση προς Αντίρριο, με κύριο στόχο την ενίσχυση της εμπορικής δραστηριότητας των τοπικών κοινωνιών των όμορων κοινοτήτων.

Έχουν δημιουργηθεί 6 περίπτερα τα οποία διατίθενται δωρεάν και εκ περιτροπής σε τοπικούς παραγωγούς όμορων περιοχών, προκειμένου να αναδείξουν τον πρωτογενή τομέα παραγωγής της Αιτωλοακαρνανίας και της Ηπείρου. Η λειτουργία των 2 πρώτων καταστημάτων ξεκίνησε με προϊόντα που έχουν ως κύριο συστατικό το μέλι (μέλι με κηρήθρα, κηρήθρα, γύρη, πρόπολη, βασιλικός πολτός, κερί, κηραλοιφές) καθώς και με προϊόντα με βάση την ελιά (ελαιόλαδο και βρώσιμες ελιές διαφόρων ειδών). Όλα τα προς πώληση προϊόντα (ελαιόλαδο, μέλι και παράγωγα μελιού) είναι πιστοποιημένα και τυποποιημένα βάσει της κείμενης νομοθεσίας περί τροφίμων και νωπών προϊόντων.

### ΣΩΜΑΤΕΙΟ «ΔΙΑΖΩΜΑ»: ΜΙΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΘΕΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ ΣΤΙΣ ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ.

#### «ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ»: ΨΗΦΙΑΚΟ ΕΡΓΑΛΕΙΟ «ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ»

Οι «Διαδρομές» αποτελούν μια πρωτοποριακή ευρωπαϊκή πρωτοβουλία για τη δημιουργία ενός ολοκληρωμένου ψηφιακού χάρτη, μέσω του οποίου παρουσιάζονται -με εικόνες και ήχο- ιστορίες για τον πολιτιστικό και περιβαλλοντικό πλούτο κάθε περιοχής που διασχίζουν οι αυτοκινητόδρομοι της Νέας Οδού. Οι ακουστικές ξεναγήσεις περιλαμβάνουν 200 αξιοθέατα οργανωμένα σε 20 διαδρομές και 538 ιστορίες αναδεικνύοντας τον μοναδικό πλούτο κάθε περιοχής που διασχίζει η Ιόνια Οδός.

# 105.343

ΗΧΗΤΙΚΕΣ ΞΕΝΑΓΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΝΕΑ ΟΔΟ  
ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΕΩΣ ΤΟΝ ΔΕΚΕΜΒΡΙΟ ΤΟΥ 2022  
[WWW.NEAODOS.GR/TOURS](http://WWW.NEAODOS.GR/TOURS)



## ΛΕΩΦΟΡΟΙ ΦΥΣΗΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ

Το πρόγραμμα «Λεωφόροι Φύσης και Πολιτισμού», το οποίο σχεδιάστηκε από το σωματείο «Διάζωμα», αφορά την αναβάθμιση των προσβάσεων και της καθοδηγητικής ενιαίας σήμανσης προς μνημεία φύσης και πολιτισμού, τα οποία βρίσκονται κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων.

Το πρόγραμμα έχει στόχο την αναβάθμιση του ρόλου των αυτοκινητοδρόμων ώστε να καταστούν καταλύτες πρόσβασης, ανάδειξης και διαρκούς φροντίδας μνημείων.

## ΟΛΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Συμμετέχουμε εμπράκτως στις πρωτοβουλίες του σωματείου «Διάζωμα» αναφορικά με τη δημιουργία «ολιστικών προγραμμάτων πολιτιστικού τουρισμού», για τη δημιουργία 2 θεσμών:

**1. Το «cluster των επιχειρήσεων».** Πρόκειται ουσιαστικά για μια «συστάδα» ανταγωνιστικών επιχειρήσεων και αποτελεί ένα σχετικά νέο μοντέλο συμμετοχικής διακυβέρνησης στον τομέα της πολιτιστικής κληρονομιάς.

**2. Τον «Φορέα Διαχείρισης και Μάρκετινγκ Προορισμού» (Destination Management/Marketing Organization).** Μέσα από ένα κοινά αποδεκτό Τοπικό Σύμφωνο Υποστήριξης και Ανάπτυξης, οι πολιτιστικές διαδρομές προωθούνται πλέον ολιστικά ενισχύοντας την τουριστική και Βιώσιμη Ανάπτυξη της χώρας, καθώς συντελούν στην αύξηση του αριθμού των εγχώριων και ξένων επισκεπτών των μνημείων. Το Τοπικό Σύμφωνο Υποστήριξης και Ανάπτυξης λειτουργεί ως συνδεδετικός κρίκος μεταξύ των παραγωγικών τομέων της οικονομίας μιας περιφέρειας και ως όχημα ανάπτυξης του πολιτιστικού και ευρύτερου τουρισμού στην περιοχή.

### Ενίσχυση Περιβαλλοντικών Φορέων

Στη Νέα Οδό στηρίζουμε το σημαντικό έργο περιβαλλοντικών οργανώσεων και φορέων οι οποίοι δραστηριοποιούνται στην ευρύτερη περιοχή των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης μας:

- Σύλλογος Εθελοντών Δασοपुरόσβεσης Αφιδνών
- Εθελοντές Δασοपुरόσβεσης Ροδόπολης

- Εθελοντική Ομάδα Καπανδριτίου-Πολυδενδρίου
- Σωματείο Πολιτικής Προστασίας Εθελοντών Κρυονερίου
- Σύλλογος Εθελοντών Πολιτικής Προστασίας Αγίου Στεφάνου
- Το συνολικό ποσό της συνεισφοράς ανέρχεται σε €12.535,51 (€12.070,00 το 2021)

# €18.885,51

ΤΟ 2022 ΕΝΙΣΧΥΣΑΜΕ ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΜΕ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥΣ ΠΟΡΟΥΣ

## 6.7. ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΑΔΕΣΠΟΤΩΝ ΖΩΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΟΔΗΓΩΝ

Το 2022 καταγράφηκαν 1.108 συμβάντα που αφορούν ζώα (3.398 το 2021), όπως είσοδος ζώου σε αυτοκινητόδρομο, εντοπισμός ζώου, πρόσκρουση σε ζώο, περισυλλογή νεκρού ζώου.

Για την προστασία των ζώων που κινδυνεύουν από τη διέλευση των οχημάτων, για την ασφάλεια των οδηγών και την αποτροπή ατυχημάτων τοποθετούμε επιπλέον περιφράξεις κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων.

Οι περιφράξεις είναι ένα καθοριστικό μέτρο διασφάλισης της ομαλής και ασφαλούς διεξαγωγής της κυκλοφορίας. Κάθε χρόνο ενισχύουμε τις κατεστραμμένες περιφράξεις και εγκαθιστούμε επιπλέον φράχτες, ώστε να εμποδίζεται η είσοδος της πανίδας στον αυτοκινητόδρομο.





Η Ελληνική Φιλοζωική Εταιρεία αποτελεί σταθερό συνεργάτη μας συμβουλευοντάς μας μέσα από την τεχνογνωσία και την εμπειρία της για τη βέλτιστη διαχείριση συμβάντων με αδέσποτα ζώα συντροφιάς.

Ως εταιρεία αναλαμβάνουμε την κάλυψη των εξόδων για την παραλαβή και μεταφορά, τον κτηνιατρικό έλεγχο, τον εμβολιασμό, την παρακολούθηση, τη φιλοξενία και την ιατροφαρμακευτική περίθαλψη των αδέσποτων σκύλων που έχουν περισυλλεγεί από τον αυτοκινητόδρομο. Τα ζώα φιλοξενούνται σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους διημέρευσης και ανάρρωσης πριν από τη μεταφορά ή την υιοθεσία τους. Το 2022 περισυλλέξαμε 43 αδέσποτα ζώα από τους αυτοκινητοδρόμους φροντίσαμε για όλες τους τις ανάγκες (κτηνιατρικές πράξεις, σίτιση κ.λπ.). Από τα 43 ζώα που φιλοξενήσαμε, τα 12 υιοθετήθηκαν ενώ ακόμα 6 από αυτά επέστρεψαν στους ιδιοκτήτες τους.

**€12.303**

ΑΝΗΛΘΑΝ ΟΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΜΑΣ ΤΟ 2022

## ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ

ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΘΕΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ 2022	ΠΟΡΕΙΑ 2022	ΣΤΟΧΟΣ 2023
   	Τράπεζα αίματος	Επανάληψη αιμοληψιών	Συμμετείχαν 86 εργαζόμενοι από τη Νέα Οδό	Επανάληψη αιμοληψιών
	Σύστημα διαχείρισης αδέσποτων	Διατήρηση και ενίσχυση της συνεργασίας με την Ελληνική Φιλοζωική Εταιρεία	Προστασία των αδέσποτων ζώων που εντοπίζονται στον αυτοκινητόδρομο	Διατήρηση και ενίσχυση της συνεργασίας με την Ελληνική Φιλοζωική Εταιρεία
	Ενίσχυση των συνεργασιών	Αξιοποίηση της πλατφόρμας «Διαδρομές» για εμπλοκή της τοπικής κοινωνίας	105.343 ηχητικές ξεναγήσεις σε επισκέπτες της πλατφόρμας	Αξιοποίηση της πλατφόρμας για εμπλοκή της τοπικής κοινωνίας
		Δραστηριότητες εκπαίδευσης και ενημέρωσης για την οδική ασφάλεια	Δράσεις «Ασφαλώς Ποδηλατώ» σε συνεργασία με το Ι.Ο.ΑΣ.	Αξιοποίηση του πάρκου κυκλοφοριακής αγωγής στον Σ.Ε.Α. Σείριος

## Η ΕΚΘΕΣΗ

### Η ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΓΙΑ ΤΟ 2022 ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΤΗΝ 9Η ΕΚΘΕΣΗ ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Νέας Οδού για το έτος 2022 αναδεικνύει κοινωνικά, οικονομικά, περιβαλλοντικά, και θέματα διακυβέρνησης μέσα από μια διαφανή, συνοπτική και συνεπή παρουσίαση. Επικεντρώνεται στις κρίσιμες πτυχές που η εταιρεία έχει αναγνωρίσει και χειρίζεται, περιγράφοντας πώς αυτή αντιδρά στις σημερινές προκλήσεις, καθορίζει τους μελλοντικούς στόχους και εκθέτει τις επιδόσεις της. Μέσω της Έκθεσης, η εταιρεία δημοσιοποιεί τις προτεραιότητες, τα ρίσκα, τις ευκαιρίες και τα σχέδιά της για το μέλλον ενισχύοντας με τον τρόπο αυτόν τον δίαυλο επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η ετήσια Έκθεση καλύπτει το διάστημα από 1/1/2022 έως και 31/12/2022. Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα [www.neaodos.gr](http://www.neaodos.gr) και, συγκεκριμένα, στην ενότητα Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη. Στοιχεία για την Εταιρική Υπευθυνότητα είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της εταιρείας και μέσω της ειδικής ενότητας «Βιώσιμη Ανάπτυξη με μια ματιά», η οποία ανανεώνεται σε ετήσια βάση.

### ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

#### Εύρος Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Έκθεση καλύπτει δεδομένα που αφορούν στη Νέα Οδό. Όπου κρίνεται σημαντικό παρατίθενται στοιχεία για την εταιρεία λειτουργίας με σαφή διάκριση ανάμεσα στην εταιρεία παραχώρησης και στην εταιρεία λειτουργίας, και με αναφορά στο χρονικό διάστημα που καλύπτουν οι συγκεκριμένες αναφορές. Η Έκθεση δεν καλύπτει την κατασκευή του έργου (που επίσημα ολοκληρώθηκε το 2017), η οποία υλοποιήθηκε από την κοινοπραξία EU-ROIONIA (ΤΕΡΝΑ – ΤΕΡΝΑ Ενεργειακή) που ανέλαβε την κατασκευή του έργου για λογαριασμό της Νέας Οδού.

#### Εργατικά ατυχήματα

Στον αριθμό εργατικών ατυχημάτων δεν συμπεριλαμβάνονται τα εργατικά ατυχήματα που αφορούν σε εργαζομένους με εποχική απασχόληση, οι οποίοι εμπίπτουν στη δικαιοδοσία εξωτερικής εταιρείας παροχής υπηρεσιών προσωπικού και μισθοδοσίας. Για αυτούς τους εργαζομένους δεν διατηρούμε στοιχεία απουσίας και δεν προχωράμε στις σχετικές δηλώσεις.

#### Προμηθευτές

Οι τοπικοί προμηθευτές δεν συνδέονται αποκλειστικά με τη συντήρηση και τη λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου. Στους εθνικούς προμηθευτές συμπεριλαμβάνονται και ορισμένοι από τα συνδεδεμένα μέρη, το μεγαλύτερο ποσοστό των οποίων κατέχει ο κατασκευαστής EUROIONIA. Οι υπόλοιποι συνδεδεμένοι προμηθευτές ασχολούνται με τη συντήρηση και λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου (παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, συντήρηση Η/Μ εγκαταστάσεων κ.λπ.).

#### Οικονομικά στοιχεία

Σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 4308/2014 η εταιρεία κατηγοριοποιείται ως μεγάλη οντότητα.

Οι μισθοί και οι παροχές εργαζομένων περιλαμβάνουν τις εργοδοτικές εισφορές. Οι πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου έχουν ερμηνευτεί ως πληρωμές τόκων προς τις τράπεζες για δάνεια που έχουν ληφθεί. Το ίδιο ισχύει και για τις αποπληρωμές δανείων. Οι πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών) περιλαμβάνουν όλες τις πληρωμές που έχουν γίνει προς προμηθευτές εκτός των συνδεδεμένων μερών (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και λοιπών παρακρατούμενων φόρων). Όλες οι υπόλοιπες πληρωμές συμπεριλαμβάνουν αναλώσιμα και παροχή υπηρεσιών.

Στους εθνικούς προμηθευτές περιλαμβάνονται και οι ενδοομιλικοί προμηθευτές, των οποίων η δαπάνη φτάνει στο ποσό των €79.264.133,85, καθώς και το Δημόσιο μέσω της υποστήριξης λειτουργίας, το ποσό του οποίου ανέρχεται σε €41.417.972.

Οι καθαρές πωλήσεις του τομέα εκμετάλλευσης του αυτοκινητοδρόμου Ιόνια Οδός – Α.Θ.Ε. περιλαμβάνουν έσοδα διοδίων ΜΤC και ΕΤC, έσοδα από λοιπές παροχές υπηρεσιών και έσοδα από τη μίσθωση Σ.Ε.Α.

### **Εξωτερική Διασφάλιση**

Για την Έκθεση του 2022 προχωρήσαμε σε εξωτερική διασφάλιση συγκεκριμένων στοιχείων του περιεχομένου ώστε να βελτιώσουμε την ποιότητα των παρεχόμενων πληροφοριών και των δομών που μας επιτρέπουν να τις συλλέγουμε και να τις επεξεργαζόμαστε. Στην τελευταία ενότητα της παρούσας Έκθεσης, παρατίθεται η επιστολή του ανεξάρτητου φορέα Grant Thornton, ο οποίος πραγματοποίησε περιορισμένου εύρους διασφάλιση των συγκεκριμένων στοιχείων, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο επαλήθευσης ISAE 3000.

### **Υποστήριξη**

Η σύνταξη της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση της εταιρείας Sustainability Knowledge Group (<https://sustainabilityknowledgegroup.com>).  
[www.sustainabilityknowledgegroup.com](http://www.sustainabilityknowledgegroup.com)

### **Ομάδα ΕΚΕ**

Για τη συλλογή των δεδομένων και την ανάπτυξη της Έκθεσης συνεργάστηκαν μια σειρά από στελέχη από διαφορετικά Τμήματα και Διευθύνσεις της εταιρείας:

- Συντονιστές ύλης: Φωτεινή Λάμπρου, Τζωρτζίνα Καναβού.
- Εκπρόσωποι Τμημάτων/Διευθύνσεων - Υπεύθυνοι υλικού:

Παναγιώτης Γαλανόπουλος, Αντώνης Γιαννόπουλος, Ειρήνη Γαρουφαλιά, Αλεξάνδρα Δελλή, Μαρία Ζωγραφίνη, Αντιγόνη Καζανέλη, Παύλος Καρανάσης, Νίκος Καταπόδης, Ελένη Κορδολαίμη, Μιχάλης Λαγουδάκης, Φωτεινή Λάμπρου, Σοφία Παπαγεωργίου, Ναταλία Μανάρα, Γιάννης Μαρινόπουλος, Γιώργος Μαυρίκος, Χρήστος Μπακάρας, Μαγδαληνή Μπαρούχου, Ελένη Νιάνιου, Χριστίνα Νικολάου, Ναταλία Ντάσιου, Γιάννης Ορφανιώτης, Αναστασία Πνευματικού, Κωνσταντίνος Σιδέρης, Στέλιος Σιμόπουλος, Γιάννης Σιούτης, Ευγενία Σούφη, Παναγιώτα Στασινού, Αναστασία Στρούζα, Παναγιώτα Τσαούση.

### **Επικοινωνία με την Εταιρεία**

Επικοινωνήστε μαζί μας για σχόλια, διευκρινίσεις και προτάσεις.

### **Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων & Marketing**

Διεύθυνση: Λεωφ. Νέας Ερυθραίας 19, Βαρυμπόμπη, Τ.Κ. 146 71

Νομική έδρα: Θεμιστοκλέους 87, Αθήνα

Email: [pr@neaodos.gr](mailto:pr@neaodos.gr)

Τηλ.: (+30) 210 3447300

Fax: (+30) 210 6100301

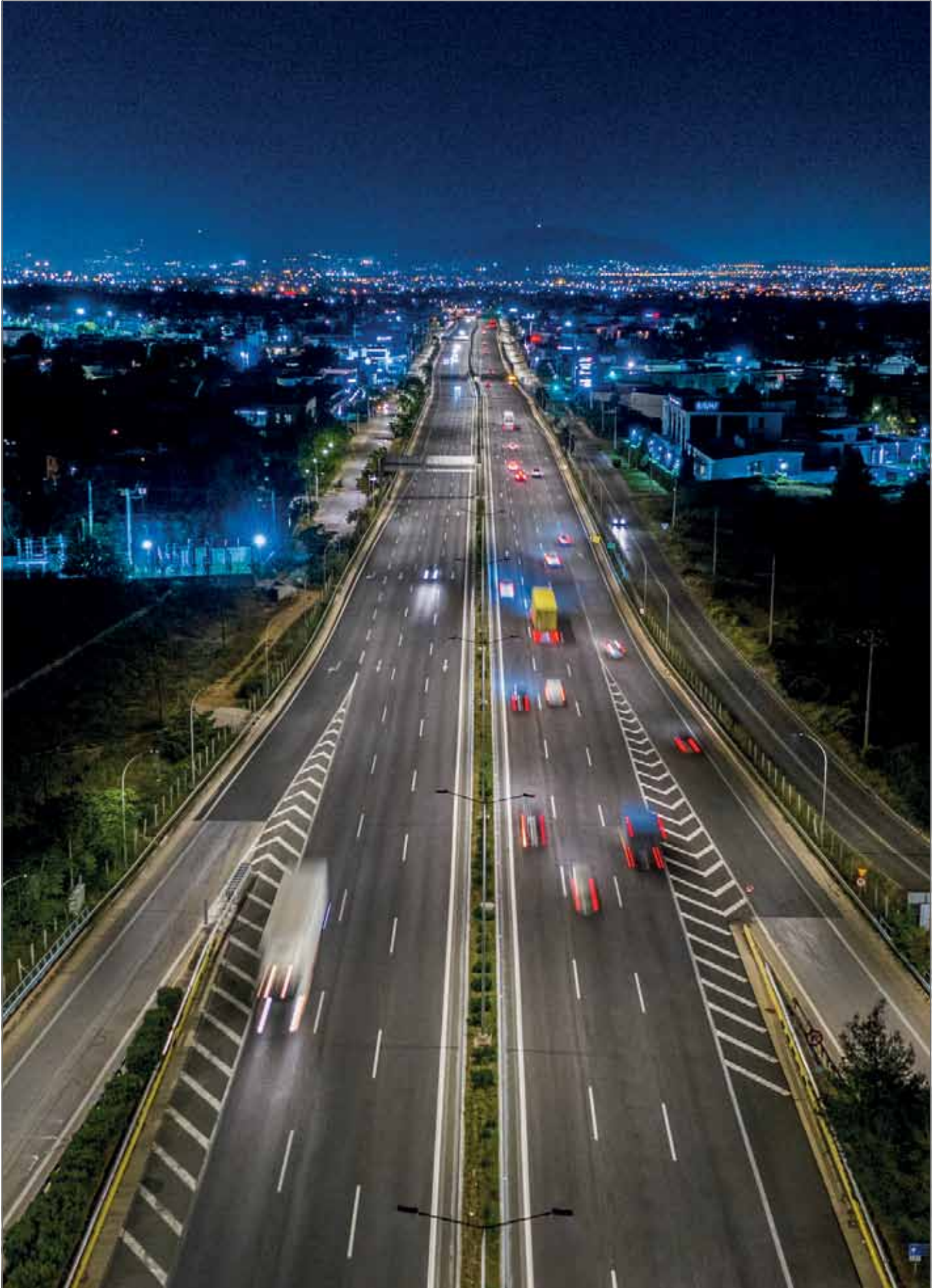
## ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ GRI

<b>Δήλωση χρήσης</b>	Η Νέα Οδός υπέβαλε την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξής της με αναφορά στα GRI Standards για την περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2022 έως 31 Δεκεμβρίου 2022.	
<b>ΧΡΗΣΗ GRI 1</b>	GRI 1: Foundation 2021	
<b>ΠΡΟΤΥΠΟ GRI/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ</b>	<b>ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ</b>	
<b>Γενικές Δημοσιοποιήσεις</b>		
<b>GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021</b>	2-1 Λεπτομέρειες για τον Οργανισμό	13, 15, 124, 125
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις εκθέσεις βιωσιμότητας του οργανισμού	13, 14, 124, 125
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας	124, 125 Οκτώβριος 2023
	2-4 Επαναδιατυπώσεις πληροφοριών	Δεν υπήρξαν
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	125
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	13-15, 46, 64-67, 70, 74, 124, 125
	2-7 Εργαζόμενοι	100, 101
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι υπάλληλοι	101
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	15, 16
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	16
	2-13 Ανάθεση αρμοδιοτήτων για τη διαχείριση των επιδράσεων	42
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	17 <a href="https://www.gekterna.com/el/the-group/code-of-conduct/">https://www.gekterna.com/el/the-group/code-of-conduct/</a>
	2-22 Δήλωση σχετικά με τη στρατηγική για την βιώσιμη ανάπτυξη	8, 9
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	6, 17, 19 <a href="https://www.neadodos.gr/wp-content/uploads/2021/07/%CE%A0%CE%BF%CE%B-%CE%B9%CF%84%CE%B9%CE%BA%CE%AE-%CE%95%CE%A3%CE%94_NO_rev01_17.05.2021.pdf">https://www.neadodos.gr/wp-content/uploads/2021/07/%CE%A0%CE%BF%CE%B-%CE%B9%CF%84%CE%B9%CE%BA%CE%AE-%CE%95%CE%A3%CE%94_NO_rev01_17.05.2021.pdf</a>
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	16, 17, 19
	2-26 Μηχανισμοί αναζήτησης συμβουλών και έκφρασης προβληματισμών	62, 70-72
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	16, 18, 78
2-28 Συμμετοχές σε ενώσεις	39	
2-29 Προσέγγιση της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	29-40	
2-30 Συμφωνίες συλλογικής διαπραγμάτευσης	101	
<b>Ουσιαστικά Θέματα</b>		
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	3-1 Διαδικασία για τον προσδιορισμό ουσιαστικών θεμάτων	36-40
	3-2 Κατάλογος ουσιαστικών θεμάτων	40
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	17-19, 44-63, 74, 77-97, 99-109, 111-121
<b>Οικονομική Επίδοση</b>		
<b>GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016</b>	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	18, 112
	201-4 Οικονομική βοήθεια από το κράτος	18

Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις		
<b>GRI 203:</b> <b>Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις 2016</b>	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	110-122
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	24, 25, 110-122
Πρακτικές Προμηθειών		
<b>GRI 204:</b> <b>Πρακτικές Προμηθειών 2016</b>	204-1 Ποσοστό των δαπανών για τοπικούς προμηθευτές	74
Ενέργεια		
<b>GRI 302:</b> <b>Ενέργεια 2016</b>	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	80
	302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού	80
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	80-83
Νερό και Υγρές Εκροές		
<b>GRI 303:</b> <b>Νερό και Υγρές Εκροές 2018</b>	303-1 Αλληλεπιδράσεις με το νερό ως κοινό αγαθό	79, 90, 91
	303-2 Διαχείριση των επιπτώσεων που σχετίζονται με τις απορρίψεις νερού	90, 91
	303-5 Κατανάλωση νερού	90
Βιοοικιολότητα		
<b>GRI 303:</b> <b>Βιοοικιολότητα 2016</b>	304-1 Ιδιόκτητες, εκμισθωμένες ή διαχειριζόμενες λειτουργικές εγκαταστάσεις μέσα ή κοντά σε προστατευμένες περιοχές και περιοχές με υψηλή αξία βιοοικιολογία εκτός προστατευμένων περιοχών	95
	304-2 Σημαντικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοοικιολογία	95
	304-3 Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	95
Εκπομπές		
<b>GRI 305:</b> <b>Εκπομπές 2016</b>	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 1)	93
	305-2 Έμμεσες ενεργειακές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 2)	93
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	93
	305-7 NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> , και άλλες σημαντικές αέρια εκπομπές	92
Απόβλητα		
<b>GRI 306:</b> <b>Απόβλητα 2020</b>	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	85-87
	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	85
	306-3 Απόβλητα που παράγονται	86, 87
	306-4 Απόβλητα που εκτρέπονται από την ταφή	86-89
Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών		
<b>GRI 308:</b> <b>Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016</b>	308-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν βάσει περιβαλλοντικών κριτηρίων	74
Απασχόληση		
<b>GRI 401:</b> <b>Απασχόληση 2016</b>	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και ρυθμός αποχώρησης εργαζομένων	101
	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζομένους ή μερικώς απασχολούμενους	102
	401-3 Γονική άδεια	103

128		
<b>Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία</b>		
<b>GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2018</b>	403-1 Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	19, 103
	403-2 Αναγνώριση κινδύνων, αξιολόγηση ρίσκων και έρευνα συμβάντων	103, 104
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	103-105
	403-4 Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	103, 104
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων για την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	103
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην Υγεία και την Ασφάλεια που συνδέονται άμεσα με τις εργασιακές σχέσεις	103, 104
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	105
<b>Κατάρτιση και Εκπαίδευση</b>		
<b>GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016</b>	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	106
	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και για την υποστήριξη της μετάβασης	106
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	107
<b>Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες</b>		
<b>GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016</b>	405-1 Διαφορετικότητα στα όργανα διακυβέρνησης και στους εργαζομένους	16, 100, 102
<b>Αποφυγή Διακρίσεων</b>		
<b>GRI 406: Αποφυγή Διακρίσεων 2016</b>	406-1 Περιστατικά διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	Δεν καταγράφηκαν περιστατικά διάκρισης
<b>Τοπικές Κοινότητες</b>		
<b>GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016</b>	413-1 Δραστηριότητες όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων, και αναπτυξιακά προγράμματα	36, 110-122
	413-2 Δραστηριότητες με σημαντικές υφιστάμενες και πιθανές αρνητικές επιδράσεις στις τοπικές κοινότητες	110-122
<b>Υγεία και Ασφάλεια Πελατών</b>		
<b>GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016</b>	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών	45-48, 58, 59
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν επιδράσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	Δεν καταγράφηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης
<b>Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών</b>		
<b>GRI 417: Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών</b>	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στις πληροφορίες και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	17, 46, 47 Δεν καταγράφηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στην επικοινωνία μάρκετινγκ	Δεν καταγράφηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης
<b>Ιδιωτικότητα Πελατών</b>		
<b>GRI 418: Ιδιωτικότητα Πελατών 2016</b>	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	73 Δεν καταγράφηκαν περιστατικά τεκμηριωμένων καταγγελιών





# Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης

## Προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Νέας Οδού Α.Ε.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας «ΝΕΑ ΟΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ» (εφεξής η «Εταιρεία») ανέθεσε στην «Grant Thornton Α.Ε. Ορκωτοί Ελεγκτές και Σύμβουλοι Επιχειρήσεων» (εφεξής η «Grant Thornton») την επισκόπηση επιλεγμένων στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 της Εταιρείας για τη χρήση η οποία έκλεισε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2022 (εφεξής «τα επιλεγμένα στοιχεία»), με αναφορά στις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI Standards (εφεξής GRI Standards), έκδοση 2021.

## Εύρος Εργασίας

Το έργο διασφάλισης έχει σχεδιαστεί και διενεργηθεί σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000, «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (ISAE 3000 (revised)), προκειμένου να παρέχει περιορισμένου επιπέδου συμπεράσματα σχετικά με τα ακόλουθα επιλεγμένα στοιχεία της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022:

- Την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αληθοφάνεια των ποιοτικών πληροφοριών που σχετίζονται με τις GRI Γενικές Δημοσιοποιήσεις έναντι των απαιτήσεων των GRI Standards 2021 για το επίπεδο συμφωνίας «With reference».
- Την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αληθοφάνεια των ποιοτικών πληροφοριών που σχετίζονται με τις GRI Ειδικές Δημοσιοποιήσεις (201-1, 302-1, 305-1, 305-2, 401-1, 404-1, 404-3, 416-1, 418-1), έναντι των απαιτήσεων των GRI Standards για το επίπεδο συμφωνίας «With reference», σχετικά με τα εξής επτά (7) ουσιαστικά θέματα: «Οικονομική επίδοση», «Ενέργεια», «Εκπομπές», «Απασχόληση», «Κατάρτιση και εκπαίδευση», «Εταιρική Διακυβέρνηση» και «Υγεία και Ασφάλεια Πελατών».

## Ευθύνη της Διοίκησης

Η Διοίκηση της Νέας Οδού έχει την ευθύνη για την προετοιμασία και την παρουσίαση των επιλεγμένων στοιχείων που μας παρασχέθηκαν, όπως ενσωματώθηκαν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 της Εταιρείας, καθώς και για την πληρότητα και την ακρίβεια των επιλεγμένων στοιχείων. Επιπλέον, η Διοίκηση έχει την ευθύνη για τη διατήρηση αρχείων και επαρκών δικλίδων ασφαλείας, που έχουν σχεδιαστεί ώστε να υποστηρίζουν τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων.

## Ευθύνη της Grant Thornton

Δική μας ευθύνη είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που διενεργήσαμε για τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας».

Οι διαδικασίες που διενεργήσαμε σχεδιάστηκαν ώστε να αποκτήσουμε διασφάλιση περιορισμένου εύρους (limited assurance), όπως αυτή ορίζεται από το πρότυπο ISAE 3000, και επί της οποίας διαμορφώσαμε το συμπέρασμα της εργασίας μας. Αυτές οι διαδικασίες είναι λιγότερο εκτενείς από αυτές που σχετίζονται με την απόδοση διασφάλισης εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχουν χαμηλότερου επιπέδου διασφάλιση.

Η ευθύνη μας περιορίζεται στα δεδομένα σχετικά με τη χρήση η οποία έκλεισε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2022, όπως συμπεριλήφθηκαν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 της Εταιρείας.

Στο βαθμό που μας επιτρέπεται από την κείμενη Νομοθεσία, δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε ευθύνη προς οποιονδήποτε άλλον εκτός της Εταιρείας για την εργασία μας ή την έκθεση αυτή, εκτός εάν οι όροι έχουν ρητά συμφωνηθεί γραπτώς και με την προηγούμενη συγκατάθεσή μας.

## Περιορισμοί εργασίας

- Για τη διεξαγωγή της εργασίας μας, βασιστήκαμε αποκλειστικά στα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη μας από τα αρμόδια στελέχη της Εταιρείας, τα οποία αποδεχθήκαμε καλόπιστα ως πλήρη, ακριβή, αληθή και μη παραπλανητικά και ως εκ τούτου δεν τα υποβάλαμε σε διαδικασίες επαλήθευσης, πλην των διαδικασιών οι οποίες ρητά αναφέρονται στην Έκθεσή μας και προκύπτουν από την αμοιβαία συμφωνηθείσα μεθοδολογία μας.
- Η εργασία μας αφορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022, όπως δημοσιεύτηκε στην ελληνική γλώσσα. Ως εκ τούτου, εάν υπάρξουν ασυμφωνίες στη μετάφραση μεταξύ ελληνικού και αγγλικού Απολογισμού, υπερισχύει ο ελληνικός Απολογισμός αναφορικά με τα συμπεράσματά μας.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία για δεδομένα προηγούμενων περιόδων αναφοράς, καθώς και για δεδομένα που αφορούν μελλοντικές προβλέψεις και στόχους.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία εκτός του συμφωνημένου εύρους και κατά συνέπεια η γνώμη μας περιορίζεται σε αυτό το εύρος εργασίας.

## Ελεγκτική εργασία που πραγματοποιήθηκε

Σχεδιάσαμε και διενεργήσαμε την ελεγκτική μας εργασία προκειμένου να συγκεντρώσουμε όλα τα στοιχεία, τη σχετική τεκμηρίωση, τις πληροφορίες και τις επεξηγήσεις που θεωρήσαμε απαραίτητα σε σχέση με τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Η διαδικασία που εφαρμόστηκε αναφορικά με τα επιλεγμένα στοιχεία, περιλαμβάνει:

- Διεξαγωγή συνεντεύξεων με τους υπεύθυνους των αρμόδιων τμημάτων και τους κατόχους δεδομένων για την κατανόηση των βασικών δομών, των συστημάτων, των πολιτικών και των σχετικών διαδικασιών.
- Διεξαγωγή ελεγκτικών διαδικασιών επαλήθευσης, σε δειγματοληπτική βάση, με σκοπό την απόκτηση και εξέταση αποδεικτικών στοιχείων.
- Επισκόπηση του πίνακα περιεχομένων GRI στις σελίδες 126 έως 128 της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022, καθώς και των σχετικών παραπομπών που περιλαμβάνει, σχετικά με το εύρος εργασίας μας.

## Ανεξαρτησία

Η Grant Thornton εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τον έλεγχο Ποιότητας 1 (International Standard on Quality Control 1) και με βάση αυτό διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας, περιλαμβάνοντας καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις λοιπές απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές της Διεθνούς Ομοσπονδίας Λογιστών που εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (Code of Ethics for Professional Accountants – IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς. Στο πλαίσιο αυτό, η ομάδα διασφάλισης της Grant Thornton είναι ανεξάρτητη και δεν έχει συμμετάσχει στη συγγραφή της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 της Εταιρείας.

## Συμπεράσματα

Με βάση το εύρος της εργασίας μας και τους περιορισμούς της, όπως περιγράφονται στη σχετική παράγραφο παραπάνω, αναφέρουμε τα ακόλουθα συμπεράσματα τα οποία βασίζονται στις διαδικασίες που διενεργήσαμε και αναφέρονται στην ενότητα «Ελεγκτική Εργασία που πραγματοποιήθηκε»:

- Δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 δεν πληροί τις απαιτήσεις του επιπέδου συμφωνίας κατά GRI Standards 2021 «With reference».
- Δεν περιήλθε στην αντίληψή μας κάποιο στοιχείο που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι οι δημοσιοποιήσεις που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022, όπως αυτές αναφέρονται στην παράγραφο «Εύρος Εργασίας», είναι ουσιωδώς ανακριβείς.

## Περιορισμός χρήσης

Η παρούσα έκθεση προορίζεται αποκλειστικά για την ενημέρωση και χρήση της Εταιρείας σύμφωνα με τους όρους της εντολής ελέγχου που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ μας και δεν προορίζεται και δεν πρέπει να χρησιμοποιείται από κανέναν άλλο εκτός από την Εταιρεία.

Αθήνα, 6/12/2023

Η Ορκωτή Ελέγκτρια Λογίστρια



**Αθηνά Μουστάκη**  
Α.Μ.ΣΟΕΛ 28871



**Grant Thornton**

Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων  
Λ. Κατεχάκη 58, 115 25 Αθήνα  
Α.Μ. ΣΟΕΛ 127





[www.neaodos.gr](http://www.neaodos.gr)





[www.neaodos.gr](http://www.neaodos.gr)