

# Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης



Ο καλύτερος συνοδηγός



*Μήνυμα  
Διευθύνοντος  
Συμβούλου*



*Δίπλα στον Οδηγό  
με Ασφάλεια  
και Ποιότητα  
Υπηρεσιών*

*Η Νέα Οδός  
με μια Ματιά*



*Ποιοι Είμαστε*



*Η προσέγγισή μας  
στη Βιώσιμη  
Ανάπτυξη*

*Υπεύθυνη Λειτουργία και  
Εταιρική Διακυβέρνηση*



# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Δίπλα στο  
Περιβάλλον



94



Δίπλα στους  
Ανθρώπους μας

108



Δίπλα στην  
Κοινωνία

122



Η Έκθεση

126



Ευρετήριο  
Περιεχομένου GRI

# ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

## Ποιες οι ευκαιρίες και οι προκλήσεις του 2021 για τη Νέα Οδό;

Το 2021 αποτέλεσε μια ακόμα χρονιά με προκλήσεις και ευκαιρίες. Προκλήσεις γιατί η πανδημική κρίση συνέχισε να επηρεάζει σε μεγάλο βαθμό την επιχειρηματική μας λειτουργία και ευκαιρίες γιατί στο δύσκολο και μεταβαλλόμενο αυτό περιβάλλον που δραστηριοποιούμαστε, ενισχύσαμε περαιτέρω τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης που εφαρμόζουμε με συνέπεια εδώ και χρόνια.

Παρά την αβεβαιότητα της εποχής, συνεχίζουμε να δρούμε με γνώμονα την ευελιξία και την ανθεκτικότητα. Παρατηρώντας τις εξελίξεις, επικεντρωνόμαστε στους τομείς υψίστης προτεραιότητας για τον κλάδο και την εταιρεία μας όπως είναι: η οδική ασφάλεια, η παρακολούθηση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, οι δράσεις για την προστασία του περιβάλλοντος και την προώθηση της κυκλικής οικονομίας, η ενεργειακή απόδοση του έργου παραχώρησης, η προώθηση της ηλεκτροκίνησης, η περαιτέρω ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών στη λειτουργία μας και η δημιουργία αξίας τόσο για τους ανθρώπους μας όσο και για τις τοπικές κοινωνίες.

Το 2021 ήταν, στα του οίκου μας, μια χρονιά εσωτερικής αλλαγής οργανωτικού και διοικητικού χαρακτήρα. Στόχος μας όπως πάντα είναι να βελτιώσουμε την αποτελεσματικότητα προς όλους τους συμμετόχους και να ενισχύσουμε την αναπτυξιακή μας πορεία. Υπεύθυνη λοιπόν, για τη λειτουργία και Συντήρηση του συνολικού έργου παραχώρησης, δηλαδή των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης μας, είναι πλέον μια ξεχωριστή εταιρική οντότητα λειτουργίας η οποία μεταξύ άλλων έχει την ευθύνη για τα περίπολα, τη διαχείριση των διοδίων και του τηλεφωνικού μας κέντρου.

## Ποιες είναι οι πιο εμβληματικές πρωτοβουλίες, δράσεις και πρακτικές που υλοποιήσατε ως εταιρεία το 2021;

Στη Νέα Οδό αντιμετωπίζουμε τη βιώσιμη ανάπτυξη στρατηγικά και ολιστικά σε όλους του τομείς δράσεις μας.

Σε ότι αφορά την **Οδική Ασφάλεια και την Ποιότητα των υπηρεσιών**,

- Επενδύσαμε πάνω από 15 εκατομμύρια ευρώ σε έργα νέων υποδομών, εγκαταστάσεων και επισκευών καθώς και στην ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών που στοχεύουν στην αναβάθμιση, στη συντήρηση, και στην αποκατάσταση της οδικής υποδομής ώστε να παρέχουμε τα υψηλότερα επίπεδα οδικής ασφάλειας.
- Υιοθετήσαμε το "Heat Map", μια νέα τεχνολογία, η οποία μέσω χρωματικής κλίμακας που αποτυπώνει τον χρόνο που χρειάζεται το κάθε όχημα (patrol) να περάσει από κάθε σημείο ελέγχου

του αυτοκινητοδρόμου, είμαστε σε θέση να διαχειριζόμαστε αποτελεσματικότερα τον στόλο και τα συμβάντα.

- Προωθήσαμε περαιτέρω την υπηρεσία της διαλειτουργικότητας, αναβαθμίζοντας ψηφιακά τις παρεχόμενες υπηρεσίες αλλά και όλο τον εξοπλισμό μας στους σταθμούς διοδίων.
- Λειτουργήσαμε πρότυπη μονάδα Άλμης (αλατούχου νερού) στην Ιόνια Οδό για την έρευνα και ανάπτυξη νέων εργαλείων επαύξησης της επιχειρησιακής μας ικανότητας στη χειμερινή συντήρηση.

## Στον περιβαλλοντικό τομέα:

- Αναπτύξαμε το πρώτο πιλοτικό φωτοβολταϊκό πάρκο σε αυτοκινητόδρομο για να καλύψουμε μέρος των ενεργειακών αναγκών μας με καθαρή ενέργεια από τον ήλιο.
- Κατασκευάσαμε τον πρώτο και μεγαλύτερο υβριδικό σταθμό φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων όπου η ηλιακή ενέργεια χρησιμοποιείται για την φόρτιση ηλεκτρικών οχημάτων.
- Ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση φορτιστών ηλεκτρικών οχημάτων σε όλους τους Σ.Ε.Α για την προώθηση της ηλεκτροκίνησης, μια στρατηγική επιλογή της εταιρείας.
- Επεκτείναμε τον εταιρικό μας στόλο με ηλεκτροκίνητα και υβριδικά οχήματα στο 41%.
- Είμαστε ο πρώτος αυτοκινητόδρομος που αναπτύξαμε πιλοτικό σύστημα Ανακύκλωσης Οργανικών Απορριμμάτων για τους χώρους εστίασης των Σ.Ε.Α. Αταλάντης, του οποίου το παραγόμενο εδαφοβελτιωτικό (λίπασμα) επιστρέφει στη φύτευση του δρόμου.
- Ξεκινήσαμε μελέτη για την ενοποίηση των αρδεύσεων, με στόχο την περαιτέρω βελτιστοποίηση της διαχείρισης και εξοικονόμησης του νερού.

## Στον τομέα της εταιρικής διακυβέρνησης:

- Προχωρήσαμε σε ανανέωση της στρατηγικής μας ενισχύοντας τις πολιτικές μας στη διαχείριση θεμάτων βιωσιμότητας, με δράσεις, πλάνα και εγχειρίδια διαχείρισης κινδύνων και ευκαιριών.
- Προωθήσαμε πολιτικές και πρακτικές που ενδυναμώνουν την οργανωτική μας βάση και την εταιρική μας κουλτούρα και αποτυπώνουν τις θεμελιώδεις αρχές της εταιρείας μας.



- Συνεχίζουμε να επενδύουμε στην επιχειρησιακή συνέχεια λειτουργώντας βασιζόμενοι σε συστήματα διαχείρισης που είναι πιστοποιημένα με διεθνή πρότυπα.

Σε ότι αφορά το **ανθρώπινο δυναμικό**, και αυτή τη χρονιά, επενδύσαμε συστηματικά πάνω από διακόσιες χιλιάδες ευρώ σε δράσεις που περιφρουρούν την υγεία και την ασφάλεια των ανθρώπων μας, κυρίως σε ενέργειες για προστασία από τον Covid-19. Παράλληλα, επιδεικνύοντας μηδενική ανοχή σε περιστατικά βίας και παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο, δημοσιοποιήσαμε την πολιτική μας για την πρόληψη και καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία, καθώς και τη διαδικασία διαχείρισης και αντιμετώπισης εσωτερικών αναφορών που σχετίζονται με τέτοιου είδους περιστατικά.

### Σε ότι αφορά τη **στήριξη της τοπικής κοινωνίας**:

- Επενδύσαμε πάνω από εικοσιέξι χιλιάδες ευρώ σε πολλαπλές δράσεις στοχευμένης πρόνοιας και κοινωνικής αλληλεγγύης, με σκοπό την ενίσχυση φορέων που μεριμνούν για ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.
- Συμβάλουμε στην οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη της χώρας διανέμοντας κοινωνικό προϊόν ύψους 91,7 εκατομμυρίων ευρώ.
- Στην βάση των βασικών αρχών βιωσιμότητας πέτυχαμε πάνω από το 60% των προμηθευτών μας προέρχεται από τις τοπικές κοινωνίες.
- Ξεκινήσαμε τη λειτουργία της «Αγοράς Τοπικών και Παραδοσιακών Προϊόντων», μια πρωτοβουλία ενίσχυσης της τοπικής παραγωγής και προώθησης των τοπικών παραδοσιακών προϊόντων με ασφάλεια σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο στάθμευσης επί του αυτοκινητοδρόμου.
- Στήριξαμε την εκπόνηση μελέτης για το πρόγραμμα «Λεωφόροι Φύσης και Πολιτισμού» με στόχο την αναβάθμιση της σήμανσης και της πρόσβασης προς μνημεία φύσης και πολιτισμού, κατά μήκος των μεγάλων αυτοκινητοδρόμων.
- Το πρωτοποριακό ψηφιακό εργαλείο «Διαδρομές» προσβάσιμο και από κινητό, με ιστορίες και εικόνες για τον πολιτιστικό και περιβαλλοντικό πλούτο των περιοχών γύρω από τους αυτοκινητοδρόμους, προσέφερε στους ταξιδιώτες 97.711 ηχητικές ξεναγήσεις.

Τέλος στη Νέα Οδό, επικεντρωνόμαστε στην ανάπτυξη **στρατηγικών συνεργασιών** σε όλους τους τομείς ενδιαφέροντος, όπως με το **Αστεροσκοπείο Αθηνών**, μια συνεργασία που συμβάλλει περαιτέρω στην προσπάθειά μας να προβλέψουμε και να διαχειριστούμε έκτακτα καιρικά φαινόμενα στους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης μας, με το **Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς»** μέσω του προγράμματος **«Ασφαλώς Ποδηλατώ»** για την προώθηση της καλής οδικής συμπεριφοράς και της οδικής ασφάλειας, με το σωματείο **«Διάζωμα»** για την προώθηση του πολιτισμού και του τουρισμού, καθώς και με το σωματείο **«ΕΛΙΖΑ»** για την προστασία των παιδιών.

### **Προσβλέποντας στο μέλλον, ποιες είναι οι στρατηγικές προτεραιότητες για τη Νέα Οδό στον τομέα της βιώσιμης ανάπτυξης;**

Θεωρώ πως τα επόμενα χρόνια, μεγάλη πρόκληση για τη Νέα Οδό είναι η συντήρηση και λειτουργία των υποδομών μας με την παράλληλη προώθηση των πράσινων επενδύσεων, τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και την ενίσχυση των δυνατοτήτων της κυκλικής οικονομίας.

Στο προσεχές μέλλον, σκοπεύουμε να επικεντρωθούμε στους τομείς εκείνους που δημιουργούν αξία τόσο για τη βιωσιμότητα της ίδιας της εταιρείας όσο και για την ίδια την κοινωνία και το περιβάλλον.

Πιστοί στη μακροπρόθεσμη δέσμευσή μας και στη στρατηγική μας να καταστήσουμε τη Νέα Οδό τον πλέον «πράσινο» αυτοκινητόδρομο της χώρας θα συνεχίσουμε να επενδύουμε σε μεγάλες πρωτοβουλίες εξοικονόμησης ενέργειας και παραγωγής καθαρής ενέργειας. Ήδη διερευνούμε και άλλες κατάλληλες ανεκμετάλλευτες εκτάσεις, εντός των έργων που διαχειριζόμαστε, προκειμένου να προβούμε σε ανάπτυξη φωτοβολταϊκών πάρκων που θα μας βοηθήσουν να αποκτήσουμε ενεργειακή αυτονομία για τα κτήρια μας και τους αυτοκινητοδρόμους μας.

Παράλληλα, τομέας ύψιστης προτεραιότητας είναι για όλους μας η περαιτέρω προώθηση της ηλεκτροκίνησης σε εθνικό επίπεδο, αναγνωρίζοντας τον ιδιαίτερο ρόλο που διαδραματίζουμε ως επιταχυντής της εθνικής προσπάθειας προς αυτήν την κατεύθυνση. Στο πλαίσιο αυτό ολοκληρώσαμε την εγκατάσταση φορτιστών σε όλα μας τα κτήρια, ολοκληρώνουμε σταδιακά την αντικατάσταση του εταιρικού μας στόλου με ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα και προγραμματίζουμε την εγκατάσταση επιπλέον και ταχύτερων φορτιστών στους Σ.Ε.Α. μας. Επίσης μελετάμε την εγκατάσταση φορτιστών και σε άλλους χώρους καθώς και τη χρήση νέων τεχνολογιών αποθήκευσης ενέργειας.

Η ενσωμάτωση νέων και καινοτόμων τεχνολογιών στην ενίσχυση της οδικής ασφάλειας, όπως η τεχνητή νοημοσύνη στην ανάλυση βίντεο, καθώς και ο ψηφιακός μετασχηματισμός των υπηρεσιών μας, είναι πεδία στα οποία αναμένεται να επενδύσουμε ολοένα και περισσότερο στο μέλλον.

Φυσικά όλα τα παραπάνω δεν είναι εφικτά χωρίς τη συμβολή των δικών μας ανθρώπων αλλά και την αγαστή συνεργασία με την τοπική κοινωνία. Τέλος, δεσμευόμαστε για τη συνεχή παρακολούθηση του συνολικού μας αντικτύπου στην οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία μέσω της έκδοσης και δημοσιοποίησης Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης. Ένα μεγάλο ευχαριστώ λοιπόν σε όλους τους εργαζόμενους της Νέας Οδού για την 8η αυτή Έκθεση, η οποία αποτυπώνει με συνεκτικό και συστηματικό τρόπο όλες τις δεσμεύσεις και τους στόχους που έχουμε θέσει ως εταιρεία μέχρι σήμερα, εμφανίζοντας με τον καλύτερο τρόπο το κοινό αποτέλεσμα του έργου μας.

**Ροδιανός Αντωνακόπουλος,  
Διευθύνων Σύμβουλος**

# Η ΝΕΑ ΟΔΟΣ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

## ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



**€91.728,37 χιλ.**  
συμβολή στην  
κοινωνική ανάπτυξη  
(Κοινωνικό Προϊόν)



**€124.506 χιλ.**  
κύκλος  
εργασιών



**34.983.369**  
συνολικές  
διελεύσεις



**€101.079.128**  
σε εθνικούς  
και τοπικούς  
προμηθευτές



**Πιστοποιήσεις**  
ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015  
ISO 45001:2018  
ISO 39001:2012  
ISO 22301:2019

## ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ



**289.124**  
ώρες για  
οδική  
συντήρηση



**4.200+**  
ρυμουλκώσεις  
οχημάτων



**€15.909**  
επένδυση  
για βαριά  
συντήρηση  
και εγκαταστάσεις



**"MyOdos app"**  
1η all-in-one  
εφαρμογή  
αυτοκινητοδρόμων



**€3.278.274**  
επένδυση στα  
συνδρομητικά  
προγράμματα



**4.574.667**  
**χλμ.**  
διένυσαν τα  
περίπολα



**96.394**  
ηχητικές  
ξεναγήσεις  
στις  
«Διαδρομές»

## ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ



**534**  
εργαζόμενοι



**17 ασκήσεις**  
εκκένωσης  
κτηρίων σε 12  
εγκαταστάσεις



**3.805 ώρες**  
εκπαίδευσης



**€207.014**  
συνολική  
επένδυση  
για  
προστασία  
από την  
πανδημία



**€200.327**  
επένδυση για  
αναβάθμιση  
χώρων  
εργασίας



**634**  
άτομα  
έλαβαν πριμ  
παραγωγικότητας

## ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



**22%** μείωση  
της παραγωγής  
του διοξειδίου  
του άνθρακα



**150.000** νέα φυτά  
κατά μήκος του  
αυτοκινητόδρομου  
τα τρία τελευταία  
χρόνια



Σ.Ε.Α. Αταλάντης  
**πιλοτικό  
πρόγραμμα  
ανακύκλωσης**  
οργανικών  
αποβλήτων



**102 kW** ισχύς  
του πρώτου  
φωτοβολταϊκού  
πάρκου  
στον κόμβο  
Μεσολογγίου



**Φορτιστές** για  
ηλεκτροκίνητα  
οχήματα σε  
όλους τους  
Σ.Ε.Α. του  
δικτύου μας



**€2.336.973**  
επενδύσεις για  
την προστασία του  
περιβάλλοντος



**41%** του ιδιόκτητου  
εταιρικού στόλου  
αποτελείται από  
ηλεκτρικά και  
υβριδικά οχήματα

## ΚΟΙΝΩΝΙΑ



**«Ασφαλώς  
Ποδηλατώ»**  
πρόγραμμα  
εκπαίδευσης  
και ενημέρωσης  
για την οδική  
ασφάλεια με  
το ΙΟΑΣ




**€26.253**  
σε δράσεις  
πρόνοιας και  
κοινωνικής  
αλληλεγγύης



**130.889**  
δωρεάν  
διελεύσεις  
για οχήματα  
ΑμεΑ



**4.000+ παιδιά  
1.000+ γονείς**  
έχουν ενημερωθεί  
με την ενεργό  
υποστήριξη του  
σωματείου ενάντια  
στην παιδική  
κακοποίηση «Ελίζα»



**306**  
προμηθευτές  
από την  
τοπική  
κοινωνία

# ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ

Στη Νέα Οδό έχουμε αναλάβει τη μελέτη, το σχεδιασμό, την κατασκευή, λειτουργία, διαχείριση και συντήρηση του έργου παραχώρησης «Αυτοκινητόδρομος Ιόνια Οδός από Αντίρριο μέχρι Ιωάννινα, Α.Θ.Ε. Αθήνα (Α/Κ Μεταμόρφωσης) – Μαλιακός (Σκάρφεια) και συνδεδητός κλάδος του Α.Θ.Ε. Σχηματάρι – Χαλκίδα».

Ως παραχωρησιούχος εταιρεία έχουμε την ευθύνη για:

1. Τη μελέτη και διενέργεια όλων των αναγκαίων περιβαλλοντικών, οδοποιίας, γεωτεχνικών και λοιπών μελετών
2. Τον σχεδιασμό και την κατασκευή νέων τμημάτων αυτοκινητοδρόμων
3. Την υλοποίηση βελτιωτικών εργασιών στον υπάρχοντα αυτοκινητόδρομο
4. Τη λειτουργία, τον έλεγχο και την παρακολούθηση της κυκλοφορίας, καθώς και τη διαχείριση έκτακτων περιστατικών
5. Τις εργασίες ρουτίνας, όπως ο καθαρισμός του δρόμου
6. Τη συντήρηση του συνόλου των υποδομών, των κτηρίων, του σχετικού εξοπλισμού των οχημάτων
7. Τη συλλογή και διαχείριση διοδίων
8. Τη διαχείριση των Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)

## «Παραχωρησιούχος εταιρεία»

Με τον όρο «παραχωρησιούχος εταιρεία» αναφερόμαστε στο είδος της εταιρικής σχέσης μεταξύ του δημόσιου τομέα και μιας (συνήθως) ιδιωτικής εταιρείας που έχει αποδείξει την προστιθέμενη αξία της σε έναν συγκεκριμένο τομέα, για παράδειγμα στην υλοποίηση και λειτουργία έργων υποδομής. Οι παραχωρήσεις χρησιμοποιούνται σε τομείς που επηρεάζουν την ποιότητα ζωής των πολιτών, όπως οδικές και σιδηροδρομικές μεταφορές, λιμενικές και αερολιμενικές υπηρεσίες, συντήρηση και διαχείριση οδικών δικτύων, διαχείριση αποβλήτων, παροχή ενέργειας και θέρμανσης, εγκαταστάσεις αναψυχής και χώροι στάθμευσης αυτοκινήτων κ.ά.



Το έργο παραχώρησης, συνολικού μήκους 380 χλμ., αποτελείται από τα ακόλουθα τρία τμήματα:

- Τον αυτοκινητόδρομο «Ιόνια Οδός», μήκους 196 χλμ., από Αντίρριο έως Ιωάννινα (Ανισόπεδος Κόμβος με Εγνατία Οδό)
- Το τμήμα του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε., μήκους περίπου 172 χλμ., από τον Ανισόπεδο Κόμβο Μεταμόρφωσης Αττικής έως τη Σκάρφεια Φθιώτιδας μετά τα Καμένα Βούρλα
- Τον συνδετήριο κλάδο του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε. Σχηματάρι – Χαλκίδα, μήκους 11 χλμ.

## ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ



## ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ Α.Θ.Ε.



Τα 172 χλμ. του αυτοκινητόδρομου Α.Θ.Ε., που διαχειρίζεται η Νέα Οδός, αποτελούν τμήμα του Α.Θ.Ε. ο οποίος και ανήκει στην Ευρωπαϊκή Διαδρομή Ε75. Ο Α.Θ.Ε. είναι ο κυριότερος αυτοκινητόδρομος της χώρας την οποία διασχίζει κατακόρυφα και συνδέει την πρωτεύουσα της Ελλάδας με περιοχές της Βοιωτίας, της Φθιώτιδας, της Θεσσαλίας και Μακεδονίας, καθώς και με τη δεύτερη μεγαλύτερη πόλη της χώρας, τη Θεσσαλονίκη. Αποτελεί, δε, τον κύριο άξονα πρόσβασης προς πολλά εθνικά και φυσικά πάρκα, μνημεία παγκόσμιας κληρονομιάς και θέρετρα, ειδικά κατά μήκος της βόρειας και κεντρικής ελληνικής ακτής, και έχει αδιαμφισβήτητη εθνική σημασία.

Ο αυτοκινητόδρομος της Ιόνιας Οδού έχει τεράστια κοινωνική και αναπτυξιακή σημασία για την ελληνική περιφέρεια, αφού:

- Συνδέει όλη τη Δυτική Ελλάδα, αναβαθμίζοντας σημαντικά αστικά και αγροτικά κέντρα όπως είναι τα Ιωάννινα, η Άρτα και το Αγρίνιο
- Προσφέρει επαρκή σύνδεση των λιμανιών Πάτρας, Αστακού και Ηγουμενίτσας, καλύπτοντας μια κοινωνική απαίτηση πολλών ετών
- Βελτιώνει την προσβασιμότητα σε περιοχές με υψηλό τουριστικό και αρχαιολογικό ενδιαφέρον

**Με την ολοκλήρωση της κατασκευής του αυτοκινητόδρομου της Ιόνιας Οδού, το ταξίδι από Αντίρριο έως και Ιωάννινα διαρκεί 1 ώρα και 40 λεπτά σε αντίθεση με τις 3 ώρες και 30 λεπτά που διαρκούσε πριν το έργο, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη της Δυτικής Ελλάδας και βγάζοντας την Ήπειρο από την απομόνωση.**



# ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



## Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ  
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ  
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ  
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ  
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ  
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Στη Νέα Οδό εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης, το οποίο διέπεται από τις αρχές της διαφάνειας, της ακεραιότητας και της αξιοπιστίας και περιλαμβάνει μια σειρά διαδικασιών και πολιτικών, με στόχο την όσο το δυνατόν πιο αποτελεσματική και ανταγωνιστική λειτουργία της εταιρείας. Το σύστημα της Εταιρικής Διακυβέρνησης (Ε.Δ.) διασφαλίζει την ακεραιότητα του Διοικητικού Συμβουλίου (Δ.Σ.), οικοδομεί σχέσεις εμπιστοσύνης με τους μετόχους και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, και ταυτοχρόνως, μας προσφέρει μεγαλύτερη ευελιξία και αποτελεσματικότητα ως προς τη διαχείριση όλων των σύγχρονων προκλήσεων. Με το σύστημα αυτό, είμαστε σε θέση να εστιάσουμε στη συνολική μας συνεισφορά, ως μοχλός ανάπτυξης της εθνικής Οικονομίας, στη διασφάλιση της προστασίας του περιβάλλοντος, αλλά και στην αναβάθμιση της ποιότητας ζωής της κοινωνίας, μέσα από τη λειτουργία σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων, ευρωπαϊκών προδιαγραφών.

## 04.01 | Οργανωτική Δομή και Διοίκηση

Η οργανωτική δομή της Νέας Οδού αντικατοπτρίζει τον τρόπο με τον οποίο λειτουργούμε εσωτερικά, ενώ καθορίζει τις σχέσεις με τους βασικούς εταίρους, συνεργάτες και προμηθευτές, ενισχύοντας τόσο την εσωτερική όσο και την εξωτερική μας επικοινωνία. Επιπρόσθετα, συμβάλλει στην υλοποίηση του εταιρικού σκοπού και των στρατηγικών μας στόχων, καθώς και στη λήψη αποφάσεων και την εφαρμογή όλων των πολιτικών, δράσεων και πρωτοβουλιών της εταιρείας. Ο Διευθύνων Σύμβουλος της Νέας Οδού είναι αρμόδιος για την εφαρμογή των αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου (Δ.Σ.), καθώς και για την επιχειρηματική στρατηγική της εταιρείας. Το 2021 δεν υπήρξε αλλαγή στη μετοχική σύνθεση της Νέας Οδού. Η ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ Α.Ε. (ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ) παραμένει ο μοναδικός μέτοχος της εταιρείας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) είναι αρμόδιο για κάθε πράξη που αφορά στη διοίκηση της εταιρείας, στη διαχείριση της περιουσίας της καθώς και για τη χάραξη της επιχειρηματικής στρατηγικής. Η σύνθεση του Δ.Σ. διαμορφώνεται με γνώμονα τη διασφάλιση της αποτελεσματικότερης λειτουργίας ενώ η μη εξαρτημένη σχέση των μελών με τις δραστηριότητες και λειτουργίες της εταιρείας προσφέρει μεγαλύτερη ανεξαρτησία και εγκυρότητα σε ό,τι αφορά στη λήψη αποφάσεων.

Τον Δεκέμβριο του 2021, η σύνθεση του Δ.Σ. ήταν:

### Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου (31.12.2021)

Ιδιότητα	Όνοματεπώνυμο	Σχέση
Πρόεδρος Δ.Σ.	Εμμανουήλ Βράλιας	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Αντιπρόεδρος Δ.Σ.	Εμμανουήλ Μουστάκας	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Διευθύνων Σύμβουλος	Ροδιανός Αντωνακόπουλος	Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Αλέξανδρος Ιωσήφ Αλιγιζάκης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Βασίλειος Δελιακατερίνης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Χρήστος Ζαρίμπας	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Ανδρομάχη Πασσαλίδου	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Πηνελόπη Λαζαρίδου	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Ευάγγελος Καρεκλάς	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μέλος	Βαΐα Χουκουρέλου	Μη Εκτελεστικό Μέλος

### Αναλογία Φύλων και Ηλικιακή Κατανομή Διοικητικού Συμβουλίου

Φύλο	Μέλη	<30	30-50	50+
Γυναίκες	3	-	1	2
Άνδρες	7	-	2	5
<b>Σύνολο</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>7</b>

## 04.02 | Κανονιστική Συμμόρφωση

Η τήρηση της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας, αναφορικά με όλα τα θέματα που συνδέονται με τη λειτουργία της εταιρείας μας, αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα. Ενημερωνόμαστε για το περιεχόμενο των νομικών και θεσμικών μας υποχρεώσεων, ώστε να ανταποκρινόμαστε στις νομικές μας δεσμεύσεις αλλά, κυρίως, φροντίζουμε να ανταποκρινόμαστε στις προσδοκίες των κοινωνικών μας εταίρων. Ακολουθούμε τις βέλτιστες πρακτικές και φροντίζουμε να υπερβαίνουμε τις τυπικές μας υποχρεώσεις, κάνοντας ένα βήμα παραπέρα και θέτοντας στόχους για τη διαρκή βελτίωση των επιδόσεών μας σε όλες τις εκφάνσεις της λειτουργίας μας.

Το 2021, δεν διαπιστώθηκαν:

- Συμβάντα διαφθοράς ούτε λύση κάποιας συνεργασίας λόγω παραβάσεων σχετιζόμενων με θέματα διαφθοράς
- Προβλήματα υποβάθμισης του περιβάλλοντος λόγω της λειτουργίας και συντήρησης των αυτοκινητοδρόμων, ούτε περιστατικά επιβολής χρηματικού προστίμου ή άλλου είδους κύρωση εξαιτίας παραβίασης της περιβαλλοντικής νομοθεσίας
- Περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία ή τους κανονισμούς σχετικά με την ασφάλεια των οδών
- Περιστατικά χειραγώγησης ή μη τήρηση κανονισμών στους τομείς της επικοινωνίας, του μάρκετινγκ, της διαφήμισης και των χορηγιών
- Περιστατικά διαφθοράς ούτε λύση κάποιας συνεργασίας λόγω παραβάσεων σχετιζόμενων με διαφθορά.

Η Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης που υπογράφηκε μετά την έγκριση του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με την οποία ανατίθεται υπεργολαβικά το σύνολο της δραστηριότητας της λειτουργίας και συντήρησης του Έργου Παραχώρησης στη μητρική εταιρεία του Ομίλου ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ, τέθηκε σε ισχύ την 17η Μαΐου 2021 σε συνέχεια επιστολής του Παραχωρησιούχου. Η εταιρεία λειτουργίας είναι στο εξής υπεύθυνη για τη Λειτουργία και Συντήρηση του έργου παραχώρησης, το οποίο μεταξύ άλλων περιλαμβάνει τα περίπολα, τη διαχείριση των διοδίων και του τηλεφωνικού κέντρου.

## 04.03 | Δεοντολογία και Εταιρική Επικοινωνία

Στη Νέα Οδό, δεσμευόμαστε να προωθούμε, τόσο τις υπηρεσίες όσο και τις κοινωνικές και χορηγικές πρωτοβουλίες μας, τηρώντας τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης-Επικοινωνίας του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας (Σ.Ε.Ε.), ο οποίος ορίζει τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και ηθικής συμπεριφοράς απέναντι στον πολίτη-πελάτη.

Το 2021, δε σημειώθηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης κατά την υλοποίηση της επικοινωνιακής στρατηγικής μας. Αντίστοιχα, δεν προέκυψαν ζητήματα σχετικά με την επικοινωνία των υπηρεσιών μας και των κοινωνικών-χορηγικών πρωτοβουλιών μας.

### Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας

Η Νέα Οδός έχει υιοθετήσει τον Κώδικα Δεοντολογίας της ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ. Πρόκειται για ένα εγχειρίδιο κανόνων αποδεκτής συμπεριφοράς που καθορίζει το πλαίσιο στο οποίο λειτουργούμε.

Ο Κώδικας αποτυπώνει τις θεμελιώδεις αρχές της εταιρείας μας, οι οποίες πρέπει να γίνονται σεβαστές από όλους –εργαζομένους, υπεργολάβους, προμηθευτές, συνεργάτες και τα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέρη. Ο Κώδικας μάς προστατεύει από το να υιοθετήσουμε ή να υποστούμε ανάρμοστη ή παράνομη συμπεριφορά, και μας βοηθά να συνειδητοποιήσουμε ότι οι συμπεριφορές αυτού του είδους θέτουν σε κίνδυνο τις ανθρώπινες αξίες και τα συμφέροντα της εταιρείας, των εργαζομένων και της κοινωνίας μας. Ενισχύει τη συνεργασία, την αμοιβαία εμπιστοσύνη, και διασφαλίζει την ακεραιότητα στο εργασιακό περιβάλλον. Η εναρμόνιση όλων με τις αρχές του Κώδικα εξασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία της Εταιρείας, την υψηλής ποιότητας εμπειρία των πελατών μας, και διασφαλίζει τη φήμη μας. Το περιεχόμενο του Κώδικα είναι σύμφωνο με τις γενικές αρχές που προβλέπονται από την εθνική Νομοθεσία, Διεθνείς Κανονισμούς και Συμβάσεις, καθώς και από τα διεθνή πρότυπα ISO 9001, ISO14001, ISO 45001, ISO 19600, ISO 37001, ISO 22301 και SA 8000.



## Πολιτική για την πρόληψη και καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία, και διαχείριση και αντιμετώπιση εσωτερικών καταγγελιών που αφορούν περιστατικά βίας και παρενόχλησης

Στη Νέα Οδό έχουμε μηδενική ανοχή πάνω σε περιστατικά βίας και παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο και προς αυτήν την κατεύθυνση έχουμε υιοθετήσει σχετική πολιτική, σε συμμόρφωση των άρθρων 9 και 10 του ελληνικού νόμου με αριθμό 4808/19.06.2021, ο οποίος επικύρωσε τη Διεθνή Σύμβαση Εργασίας 190/21.06.2021 της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ).

Το περιεχόμενο της Πολιτικής περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τα παρακάτω βασικά θέματα:

- Πεδίο εφαρμογής της συγκεκριμένης Πολιτικής (δηλαδή ποιους αφορά και σε ποιους απευθύνεται)
- Ορισμούς που περιλαμβάνουν τις απαγορευμένες μορφές συμπεριφοράς
- Μέτρα πρόληψης περιστατικών βίας και παρενόχλησης
- Δικαιώματα και υποχρεώσεις των εργαζομένων
- Υποχρεώσεις διευθυντών και προϊσταμένων
- Οδηγίες για την πρόληψη κι αντιμετώπιση περιστατικών βίας και παρενόχλησης στο σύνολο του προσωπικού
- Διαδικασία υποβολής και διαχείρισης εσωτερικών καταγγελιών – πρόσωπο αναφοράς
- Δικαιώματα θιγόμενων κλπ.



## 04.04 | Οικονομική Επίδοση

Οι Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις του 2021 περιλαμβάνουν το σύνολο των δημοσιευμένων οικονομικών στοιχείων της εταιρείας. Το 2021 αποτελεί μια χρονιά ελαφριάς ανάκαμψης σε ό,τι αφορά την οικονομική επίδοση της εταιρείας, χωρίς όμως να παρατηρείται ακόμα επιστροφή στα οικονομικά μεγέθη της προ-πανδημίας εποχής. Το 2021 υπήρξαν 15 περιστατικά μη συμμόρφωσης σε ό,τι αφορά την οικονομική νομοθεσία, τα οποία αντιστοιχούν σε πρόστιμα, ύψους €4.729,1.

### Καθαρές Πωλήσεις (σε χιλ. ευρώ) (31/12)

	2021 ΔΛΠ	2020 ΔΛΠ	2019 ΔΛΠ
Τομέας Εκμετάλλευσης του Αυτοκινητοδρόμου Ιόνια Οδός – Α.Θ.Ε.	124.505,78	113.805,39	134.901,98
Τομέας Κατασκευής του Αυτοκινητοδρόμου Ιόνια Οδός	-	2.021,67	ολοκλήρωση κατασκευής
<b>Σύνολο</b>	<b>124.505,78</b>	<b>115.827,06</b>	<b>134.901,98</b>

### Οικονομικά Στοιχεία (σε χιλ. ευρώ)

	2021 ΔΛΠ	2020 ΔΛΠ	2019 ΔΛΠ
Καθαρές πωλήσεις	124.505,78	115.827,06	134.901,98
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	35.802,25	48.223,82	22.583,71
Έσοδα από χρηματοοικονομικές επενδύσεις	732,19	518,99	574,70
Συνολικά έσοδα	161.040,22	164.569,87	158.060,40
Λειτουργικό κόστος	84.428,14	66.390,89*	60.680,05
Μισθοί και παροχές εργαζομένων	6.264,43	12.546,92*	9.937,03
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	35.270,82	13.642,02	25.597,16
Αποτελέσματα – προ φόρων	10.800,99	26.656,19*	26.933,01
Αποτελέσματα – μετά φόρων	11.672,33	25.123,13*	26.038,78
Συνολικές πληρωμές προς κρατικούς φορείς (καταβεβλημένοι φόροι)	12.117,24	13.456,33	19.958,56
Επενδύσεις εταιρείας	15.908,97	8.724,23*	10.795,88
Συνολική κεφαλαιοποίηση	438.645,36	456.821,61*	463.120,39
Ίδια κεφάλαια	238.593,03	224.417,07*	197.730,93
Σύνολο υποχρεώσεων	279.770,25	305.203,88*	339.626,61
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων (εκατ. ευρώ)	518.363,28	529.620,95*	537.357,55

\* Τα συγκριτικά μεγέθη της Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος για τη χρήση 2020 έχουν αναθεωρηθεί από την αλλαγή που επέφερε η μεταβολή της λογιστικής πολιτικής του ΔΛΠ 19.

### Αποζημίωση σχετικά με Απώλειες Εσόδων

Εντός του 2021, η εταιρεία μας υπέβαλε στο Δημόσιο αιτήματα αποζημίωσης απώλειας εσόδων:

- €5.125.149,45, λόγω μη έγκαιρης λειτουργίας Σταθμών Διοδίων για την περίοδο α' εξαμήνου 2021
- €15.120.879,99, για την περίοδο α' εξαμήνου 2021, λόγω των επιπτώσεων της πανδημίας στο Έργο Παραχώρησης


Εντός του 2021, το Ελληνικό Δημόσιο κατέβαλε αποζημιώσεις ύψους €20.318.265,71 στη Νέα Οδό.

Πιο αναλυτικά:

- €5.768.265,71 αφορούν σε αποζημίωση απώλειας εσόδων για την περίοδο β' εξαμήνου 2020, λόγω μη έγκαιρης λειτουργίας Σταθμών Διοδίων
- €14.550.000,00 που αφορούν σε αποζημίωση απώλειας εσόδων λόγω των επιπτώσεων της πανδημίας COVID-19, επίσης για την περίοδο β' εξαμήνου 2020.

## Συνολικές Διελεύσεις

	2021			2020			2019		
Συνολικές Διελεύσεις και Ηλεκτρονικό Σύστημα Πληρωμής Διοδίων (ETC)	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Συνολικές διελεύσεις	34.983.369	25.970.587	9.012.782	31.335.768	23.948.833	7.386.935	39.292.349	28.975.056	10.317.293
Σύνολο μη εξαιρούμενων διελύσεων στα διόδια της Νέας Οδού με το ηλεκτρονικό σύστημα πληρωμής διοδίων (ETC)	14.432.775	11.448.999	2.983.776	9.203.817	7.773.380	1.430.437	8.980.044	7.505.943	1.474.101
Ποσοστό	41,3%	44,1%	33,1%	29,4%	19,4%	29,4%	22,9%	25,9%	14,3%



**34.983.369**  
συνολικές διελεύσεις

## 04.05 | Πρότυπα και Πιστοποιήσεις

Ως εταιρεία, έχουμε δεσμευτεί για την ποιότητα των υπηρεσιών και τη συνεχή βελτίωση της απόδοσής μας με στόχο την αποτελεσματικότερη και ταχύτερη διαχείριση των θεμάτων ποιότητας, περιβάλλοντος, ασφάλειας και υγείας, καθώς και της εξάλειψης πολύπλοκων και χρονοβόρων διαδικασιών και ελέγχων. Εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης σύμφωνα με διεθνή πρότυπα και έχουμε πιστοποιηθεί από εξωτερικούς φορείς.

Ποιότητα  
Σύστημα Διαχείρισης  
Ποιότητας ISO 9001:2015



Οδική Ασφάλεια  
Σύστημα Διαχείρισης  
Οδικής Ασφάλειας ISO 39001:2012



Περιβάλλον  
Σύστημα Διαχείρισης  
Περιβάλλοντος ISO 14001:2015



Υγεία και Ασφάλεια  
Σύστημα Διαχείρισης Υγείας &  
Ασφάλειας στην Εργασία ISO 45001:2018



Επιχειρησιακή Συνέχεια  
Κοινωνική Ασφάλεια - Σύστημα  
Διαχείρισης Επιχειρησιακής  
Συνέχειας ISO 22301:2019



Σε ότι αφορά το ISO 3900, από το 2021, πιστοποιείται αποκλειστικά από τη Λειτουργία εφόσον έχει περιέλθει σε αυτήν η ευθύνη του στόλου περιπόλων.

Εντός του 2021, αναπτύχθηκαν:

- 43 νέες διαδικασίες και πολιτικές
- 88 νέα έντυπα και οδηγίες εργασίας
- 24 νέες διαδικασίες και 31 νέα έντυπα και οδηγίες εργασίας βρίσκονται υπό διαμόρφωση.

Την ίδια περίοδο, για τις ανάγκες των Συστημάτων Διαχείρισης της Νέας Οδού, και συγκεκριμένα για τα (ISO 9001:2015, 14001:2015, 45001:2018, 22301:2019), αναπτύχθηκαν:

- 4 νέες διαδικασίες και πολιτικές
- 4 νέα έντυπα και οδηγίες εργασίας.

Επικαιροποιήθηκαν:

- 13 διαδικασίες και πολιτικές
- 12 έντυπα και οδηγίες εργασίας.

## 04.06 | Επιχειρησιακή Συνέχεια

Είμαστε η πρώτη παραχωρησιούχος εταιρεία που έχει λάβει πιστοποίηση, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 22301:2019, για το σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας με στόχο την απρόσκοπτη λειτουργία της εταιρείας. Το συγκεκριμένο σύστημα εφαρμόζεται στο σύνολο των δραστηριοτήτων μας, έχοντας ως κύριο σκοπό την άμεση και αποτελεσματική αντιμετώπιση καταστροφικών γεγονότων και απρόβλεπτων καταστάσεων, όπως καταστροφή από πυρκαγιά, ακραία καιρικά φαινόμενα, δυστύχημα, κρούσμα COVID-19 κλπ., και την αποτροπή διακοπής παροχής κρίσιμων υπηρεσιών.

## 04.07 | Παρουσία σε Συνέδρια

Στη Νέα Οδό συμμετέχουμε συστηματικά σε ημερίδες, ομιλίες και συνέδρια, με σκοπό να συμβάλλουμε ως εταιρεία στη δημόσια συζήτηση αναφορικά με φλέγοντα ζητήματα που άπτονται της βιώσιμης ανάπτυξης, όπως η προώθηση της ασφαλούς οδήγησης, η προστασία του περιβάλλοντος και της βιοποικιλότητας, η ανάπτυξη ποιοτικών και ψηφιακών υπηρεσιών, καθώς και για να ενημερώσουμε σχετικά με τις πολυάριθμες δράσεις που υλοποιούμε, σε εθνικό και τοπικό επίπεδο.

### Ετήσιο Συνέδριο: Regional Growth Conference

Ο Διευθύνων Σύμβουλος, κ. Ροδιανός Αντωνακόπουλος, εκπροσώπησε την Νέα Οδό στο 10ο Regional Growth Conference στην Πάτρα. Κατά τη διάρκεια της τοποθέτησής του στο πάνελ "Beyond the present: Investing in Infrastructures for Change", τόνισε μεταξύ άλλων πως οι υποδομές αποτέλεσαν τον κύριο μοχλό ανάπτυξης της ελληνικής Οικονομίας. Τη δεκαετία 2020-2030 που διανύουμε, η μεγάλη πρόκληση είναι η συντήρηση των εμβληματικών μας υποδομών με την παράλληλη προώθηση των πράσινων επενδύσεων, τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και την ενίσχυση των δυνατοτήτων της κυκλικής οικονομίας.

### Ετήσιο Συνέδριο «Εταιρική Υπευθυνότητα στην Πράξη» 2021

Η Νέα Οδός συμμετείχε στο ετήσιο συνέδριο «Εταιρική Υπευθυνότητα στην Πράξη» που διοργανώθηκε για όγδοη συνεχή χρονιά με την παρουσίαση "CSR in [digital] Action", κατά τη διάρκεια της οποίας αναπτύχθηκε η έμφαση που δίνουμε ως εταιρεία στην προώθηση της ψηφιοποίησης (digitalization) με στόχο την ενημέρωση και ενεργοποίηση του ευρύ κοινού στις δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας της εταιρείας.

### 10ο Διεθνές Συνέδριο για την έρευνα στις Μεταφορές

Κατά τη διάρκεια του Συνεδρίου για την έρευνα στις μεταφορές, το οποίο εστίασε στη σημασία της ενσωμάτωσης των νέων τεχνολογιών με στόχο την προώθηση πιο φιλικών και ασφαλών μεταφορών στους αυτοκινητοδρόμους, η κα Αναστασία Πνευματικού, Head of Traffic Planning and Design, εκπροσώπησε τη Νέα Οδό με 3 παρουσιάσεις:

- "Towards Smartphone-based enhanced GNSS positioning for Eco Driving ITS services"
- "What is the Impact of Driving Behavior on Fuel Efficiency? Theoretical Aspects and Empirical Evidence"
- "Road safety Inspection: A case study of ATHE motorway".



## 04.08 | Βραβεία και Διακρίσεις

Τα Βραβεία και οι Διακρίσεις που λαμβάνουμε αποτελούν όχι αυτοσκοπό αλλά επιβράβευση της προσπάθειας των ανθρώπων μας να συνεχίζουν να αναπτύσσουν και να υλοποιούν προγράμματα και πρωτοβουλίες, με γνώμονα τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και την προσφορά στην κοινωνία.

### Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών

Στα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών 2021 -ενός κορυφαίου θεσμού, που διοργάνωσε για 12η συνεχή χρονιά το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ), με στόχο την ποιοτική Εξυπηρέτηση του πελάτη αναδεικνύοντας βέλτιστες πρακτικές-, η Νέα Οδός διακρίθηκε με το Customer Distinction Award στην κατηγορία Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Χρονιάς (Customer Call Center of the Year) για τα υψηλά επίπεδα εξυπηρέτησης και ειδικής εξατομικευμένης υποστήριξης που προσφέρει σε όλους τους οδηγούς των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης της. Με συνέπεια στον στρατηγικό στόχο της εταιρείας για τα πλέον ποιοτικά επίπεδα παρεχόμενων υπηρεσιών, οι άνθρωποί μας στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών είναι στη διάθεση κάθε οδηγού, 365 ημέρες τον χρόνο, για κάθε πληροφορία ή ερώτημα που αφορά στο σύνολο των υπηρεσιών μας.



### Δύο Χρυσά βραβεία στα Hellenic Responsible Business Awards

Στο πλαίσιο των Hellenic Responsible Business Awards, η Νέα Οδός απέσπασε δύο νέες χρυσές διακρίσεις:

-Χρυσό Βραβείο, στην κατηγορία «Τεχνολογία και Περιβάλλον», για τις πρωτοβουλίες στον τομέα της ηλεκτροκίνησης, καθώς η Ιόνια Οδός παραμένει ακόμα και σήμερα ο μόνος αυτοκινητόδρομος στη χώρα που προσφέρει τη δυνατότητα φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων σε όλο το μήκος του.

-Χρυσό Βραβείο, στην κατηγορία «Ηλεκτρονική Έκδοση Απολογισμού», για τη δημιουργία του CSR Scorecard, του microsite, στο οποίο συγκεντρώνονται και παρουσιάζονται με διαδραστικό τρόπο -σε ετήσια βάση- όλοι οι βασικοί δείκτες Εταιρικής Υπευθυνότητας της εταιρείας, προκειμένου να μπορούν όλοι να ενημερώνονται «με μια ματιά» για τις δράσεις που υλοποιούνται και να συμμετέχουν στην ετήσια διαδικτυακή έρευνα η οποία λειτουργεί και ως ένας ανοιχτός διάυλος επικοινωνίας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.



## Δύο Χρυσά και τρία Ασημένια Βραβεία στα Mobility Awards

Στα Mobility Awards 2021 -ενός θεσμού που προάγει την κινητικότητα και τις μεταφορές, και τελεί υπό την ακαδημαϊκή υποστήριξη του Εργαστηρίου Κυκλοφοριακής Τεχνικής του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου και την επιστημονική υποστήριξη του Συλλόγου Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων - αποσπάσαμε πέντε διακρίσεις:

- **Χρυσό βραβείο** στην κατηγορία **Motorways Customer Service**, για τη δράση στον τομέα της **ηλεκτροκίνησης**, καθώς η Ιόνια Οδός παραμένει ακόμα και σήμερα ο μόνος αυτοκινητόδρομος στη χώρα που προσφέρει τη δυνατότητα φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων σε όλο το μήκος του
- **Ασημένιο βραβείο** στην ίδια κατηγορία για το MyOdos, την **πρώτη all-in-one εφαρμογή** αυτοκινητοδρόμων στη χώρα, για κινητά
- **Χρυσό βραβείο** στην κατηγορία **Motorway Safety**, για το πρόγραμμα «**Ασφαλώς Ποδηλατώ**» που υλοποιείται από το 2015 σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς» για μαθητές Δημοτικού
- **Ασημένιο βραβείο** στην κατηγορία **Motorways Fleet Management** για την υιοθέτηση νέων τεχνολογιών, όπως του λογισμικού **Power Fleet**, το οποίο συμβάλλει στην καλύτερη διαχείριση του στόλου και των συμβάντων αλλά και στην αξιοποίηση των πληροφοριών για λήψη βελτιωτικών μέτρων
- **Ασημένιο βραβείο** στην κατηγορία **Motorways Environmental Management**, για τις δράσεις προώθησης και ανάπτυξης της ανακύκλωσης στους αυτοκινητοδρόμους
- Οι παραπάνω διακρίσεις αποτελούν την έμπρακτη αναγνώριση της διαρκούς προσπάθειας που καταβάλλουμε ως εταιρεία να πρωτοπορούμε μέσω καινοτόμων πρωτοβουλιών



## Διάκριση με Bronze Award στα Green Awards

Η Νέα Οδός έλαβε το μοναδικό βραβείο (Bronze Award) που απονεμήθηκε στην κατηγορία "Green Transportation Service", για τις δράσεις προώθησης και ανάπτυξης της ανακύκλωσης και της ηλεκτροκίνησης.



## Τιμητική Διάκριση με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Ατόμων με Αναπηρία

Ανήμερα της Παγκόσμιας Ημέρας Ατόμων με Αναπηρία, η Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή απένειμε τιμητική διάκριση στη Νέα Οδό για την έμπρακτη υποστήριξή της, την τελευταία πενταετία, προς τους αθλητές με αναπηρία στους Αγώνες του περασμένου καλοκαιριού, στο Τόκιο της Ιαπωνίας.

## Διάκριση με Bronze Award στα Mobile Excellence Awards

Η Νέα Οδός από κοινού με τον συνεργάτη της, την εταιρεία ATCOM, διακρίθηκε με Bronze Award στην κατηγορία "Improve Customer Service and Retention", για την εφαρμογή MyOdos, μέσω της οποίας κάθε οδηγός μπορεί να απολαύσει πλήθος χρηστικών υπηρεσιών, έχοντας στο κινητό του τον καλύτερο συνοδηγό.

### Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοιχοθεσία



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Θέμα	Στόχος 2021	Αποτελέσματα 2021	Στόχος 2022
Συμμετοχή σε διεθνείς πρωτοβουλίες και επικοινωνία	Περαιτέρω ενσωμάτωση και επικοινωνία μέσω ψηφιακών καναλιών	Συμμετοχή σε ερευνητικά έργα και συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα	Υλοποίηση ερευνητικών προγραμμάτων και συγχρηματοδοτούμενων ευρωπαϊκών προγραμμάτων
		Βελτίωση επικοινωνίας μέσω ψηφιακών καναλιών	Βελτίωση επικοινωνίας
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύς πιστοποιητικού ISO9001	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύς πιστοποιητικού ISO9001
Επιχειρησιακή συνέχεια	Ανανέωση ισχύς πιστοποιητικού ISO22301	Πιστοποίηση με την τελευταία έκδοση του προτύπου	Ανανέωση ισχύς πιστοποιητικού ISO22301
	Τουλάχιστον μία άσκηση Επιχειρησιακής Συνέχειας σε κάθε κρίσιμη λειτουργία	Πραγματοποιήθηκε μια άσκηση	Ασκήσεις επί δύο τουλάχιστον σεναρίων
	Τουλάχιστον 20 ώρες εκπαίδευσης σε θέματα Επιχειρησιακής Συνέχειας	24 ώρες εκπαίδευσης	Τουλάχιστον 25 ώρες εκπαίδευσης σε θέματα Επιχειρησιακής Συνέχειας

# Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Στρατηγικός μας στόχος είναι η παροχή των υψηλότερων δυνατών επιπέδων οδικής ασφαλείας σε συνδυασμό με τις πλέον ποιοτικές και καινοτόμες υπηρεσίες. Παράλληλα, με τη μέριμνα για άριστη λειτουργία και συνεχή συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων μας, επιδιώκουμε την προστασία του περιβάλλοντος, τη φροντίδα των ανθρώπων μας και την προώθηση μιας βιώσιμης ανάπτυξης για τη χώρα. Το 2021, προχωρήσαμε σε ανανέωση της στρατηγικής μας, ενισχύοντας τις πολιτικές μας στη διαχείριση θεμάτων Βιωσιμότητας, με δράσεις, πλάνα και εγχειρίδια διαχείρισης κινδύνων και ευκαιριών.

## ΕΙΣΡΟΕΣ

### Ανθρώπινο Κεφάλαιο

29 εργαζόμενοι στη Νέα Οδό και  
505 στην Λειτουργία  
3.805 ώρες εκπαίδευσης σε Νέα Οδό  
και Λειτουργία



### Οικονομικό Κεφάλαιο

€124,5 εκατ. κύκλος εργασιών  
34.983.369 διευλεύσεις



### Βιομηχανικό και Πνευματικό Κεφάλαιο

€15,9 εκατ. επένδυση για συντήρηση  
και εγκαταστάσεις  
Αυτοματισμοί στη διαχείριση κυκλοφορίας  
και πρόληψη συμβάντων  
Στόλος οχημάτων και περίπολα  
Εφαρμογή Myodos  
Πιστοποιήσεις:

- ISO 9001:2015
- ISO 45001: 2018
- ISO 14001: 2015
- ISO 39001:2012
- ISO 22301:2019



### Κοινωνικό Κεφάλαιο

€91,8 εκατ. συμβολή στην κοινωνική  
ανάπτυξη (Κοινωνικό Προϊόν)  
Υποστηρίξαμε 306 προμηθευτές  
από τοπική κοινωνία



### Φυσικό Κεφάλαιο

Φωτοβολταϊκό πάρκο Μεσολογίου  
συνολικής δυναμικότητας 102kWp  
€2,3 εκατ. επένδυση για την προστασία  
του περιβάλλοντος  
€22.000 για εγκατάσταση συστήματος  
Ανακύκλωσης Οργανικών Απορριμμάτων  
στα ΣΕΑ



## ΠΩΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΑΞΙΑ

### Όραμα

Είμαστε αποφασισμένοι να αλλάξουμε τον χάρτη της Ελλάδας και να αποτελούμε πρότυπο για τον κλάδο μας. Δημιουργούμε αξία για τη χώρα, τις τοπικές κοινωνίες και τους μετόχους μας, χρησιμοποιώντας ως κύριο όχημα τη δέσμευση, την εξειδίκευση και τη γνώση των ανθρώπων μας.

### Η Αποστολή μας

Προσφέρουμε τα υψηλότερα επίπεδα ασφαλείας σε συνδυασμό με τις πλέον ποιοτικές υπηρεσίες. Επιδιώκουμε την υπεροχή στη λειτουργία και τη συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων μας. Αναγνωρίζουμε την απόλυτη ανάγκη προστασίας του περιβάλλοντος, φροντίζουμε τους ανθρώπους μας και συμβάλλουμε στην αειφόρο ανάπτυξη της χώρας.

### Οι Αξίες μας

#### Αποδοτικότητα και Αποτελεσματικότητα:

- Καθημερινά εργαζόμαστε με απώτερο στόχο την ανάπτυξη, εξισορροπώντας το ρίσκο με τις ευκαιρίες
- Στοχεύουμε στην καινοτομία και στη διαρκή βελτίωση της απόδοσης μας
- Βελτιστοποιούμε τη χρήση των πόρων μας, προσφέροντας αξία σε μετόχους και κοινωνικούς εταίρους

#### Υπευθυνότητα:

- Λειτουργούμε με στόχο την ευημερία της κοινωνίας και την προστασία του περιβάλλοντος
- Αναλαμβάνουμε πλήρως τις ευθύνες μας απέναντι στους πελάτες
- Ενθαρρύνουμε τους ανθρώπους μας να αναλαμβάνουν την ευθύνη για την επιτυχία του οργανισμού μας

#### Η Δύναμη των Ανθρώπων μας:

- Αναγνωρίζουμε την προσπάθεια, εντοπίζουμε τα talenta μας και στηρίζουμε την εξέλιξή τους
- Λειτουργούμε ομαδικά, ενωμένοι, με κοινούς στόχους
- Εκτιμούμε τις διαφορετικές απόψεις και υποστηρίζουμε τον εποικοδομητικό διάλογο
- Σεβόμαστε, φροντίζουμε και στηρίζουμε τα μέλη της ομάδας μας

#### Ακεραιότητα

- Εστιάζουμε στη δημιουργία και διατήρηση σχέσεων εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας
- Ενθαρρύνουμε την ειλικρινή συνεργασία και επικοινωνία με όλους τους εταίρους μας
- Λειτουργούμε με δίκαιο, διαφανή τρόπο και γνώμονα την επιχειρηματική ηθική

#### Δραστηριότητα και Ευθύνη

- Σχεδιασμός, Κατασκευή, Λειτουργία, Διαχείριση και Συντήρηση αυτοκινητοδρόμων

Το Νέα Οδός Go Green αποτελεί έναν στρατηγικό άξονα της εταιρείας άμεσα συνδεδεμένο με τον στόχο μας για την προστασία του περιβάλλοντος, στον οποίο εντάσσονται πλήθος δράσεων όπως:

- Η έμπρακτη προώθηση της ηλεκτροκίνησης
- Μείωση των άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που σχετίζονται με την κατανάλωση καυσίμου (πετρελαίου & βενζίνης) για την μετακίνηση των εταιρικών οχημάτων

ΝέαΟδός

gogreen

## ΕΚΠΡΟΣ



### Ανθρώπινο Κεφάλαιο

254 εργαζόμενοι εκπαιδεύτηκαν  
€6,3 εκατ. σε μισθούς και παροχές  
65,4% εργαζόμενοι από την περιφέρεια



### Οικονομικό Κεφάλαιο

Επενδύσεις στην Καινοτομία και στην Ψηφιοποίηση  
€12,1 εκατ. σε φόρους προς το κράτος



### Βιομηχανικό και Πνευματικό Κεφάλαιο

Αυτόματες Κάμερες Ανίχνευσης Συμβάντων  
(Automatic Incident Detection)  
6,1 λεπτά μέσος χρόνος ανταπόκρισης Νέας Οδού  
34.864 συμβάντα καταγράφηκαν  
289.124 ώρες για οδική συντήρηση



### Κοινωνικό Κεφάλαιο

€26.253 σε δράσεις πρόνοιας και κοινωνικής αλληλεγγύης  
115 φιάλες αίμα συλλέχτηκαν  
130.889 δωρεάν διελεύσεις για οχήματα ΑμεΑ  
1.342 μαθητές από 37 Δημοτικά σχολεία εκπαιδεύτηκαν  
σε θέματα Οδικής Ασφάλειας  
96.394 ακουστικές ξεναγήσεις σε χώρους πολιτισμού της περιφέρειας



### Φυσικό Κεφάλαιο

22% μείωση του διοξειδίου του άνθρακα  
150.000 νέα φυτά κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου  
τα τρία τελευταία χρόνια  
23.430 νέες φυτεύσεις το 2021  
Στρατηγική επένδυση, συνολικής αξίας €100.000  
για την εγκατάσταση φορτιστών ηλεκτρικών οχημάτων

### Πράσινο στόλος:

30 υβριδικά οχήματα  
9 ηλεκτρικά οχήματα

## 05.01 | Οι Στρατηγικές μας Προτεραιότητες

Οι εταιρίες παραχώρησης καλούνται να διαχειριστούν τεράστια έργα υποδομής, για τα οποία στο παρελθόν υπήρχε περισσότερη ευχέρεια και χρόνος για προγραμματισμό λόγω των περιορισμένων κοινωνικών αναγκών. Σήμερα, οφείλουν να βρίσκονται σε συνεχή ετοιμότητα προκειμένου να αναγνωρίσουν και να διαχειριστούν αποτελεσματικά μια σειρά αστάθμητων παραγόντων, όπως η συνεχιζόμενη αστικοποίηση, η εξέλιξη της τεχνολογίας, οι επιδράσεις της κλιματικής αλλαγής, η ανάγκη για συνδεσιμότητα των ιδίων των αυτοκινητοδρόμων ως δημόσιο αγαθό καθώς και η μεγαλύτερη προσβασιμότητα σε καινοτόμες και ασφαλείς υπηρεσίες για το ευρύ κοινό. Χαράζοντας, λοιπόν, τη στρατηγική μας, λαμβάνουμε υπόψη πως δραστηριοποιήμαστε μέσα σε ένα ραγδαία εξελισσόμενο και αβέβαιο περιβάλλον, το οποίο ενέχει ρίσκα αλλά και ευκαιρίες.

Για τη Νέα Οδό, η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί στρατηγική δέσμευση και καθημερινή πράξη. Χαρακτηριστικά παραδείγματα καινοτόμων δράσεων είναι η ανάπτυξη του πρώτου πιλοτικού φωτοβολταϊκού πάρκου σε αυτοκινητόδρομο, η προώθηση της ηλεκτροκίνησης με τοποθέτηση φορτιστών σε όλους τους Σ.Ε.Α., ο σχεδιασμός και η κατασκευή του πρώτου και μεγαλύτερου υβριδικού σταθμού φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων και η δυνατότητα ανακύκλωσης σε κάθε χώρο στάθμευσης και Σ.Ε.Α. κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων. Στη Νέα Οδό μετράμε συστηματικά τις επιδόσεις μας, θέτουμε νέους στόχους και χαράζουμε μια στρατηγική ανάπτυξης με ανθρωποκεντρικό χαρακτήρα και μακροχρόνιο ορίζοντα.

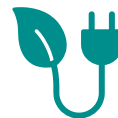
### Mega Trends/ Μέγα-Τάσεις



Βιώσιμη ανάπτυξη  
(sustainability)



Κυκλική οικονομία  
(circular economy)



Πράσινη ενέργεια  
(green energy)



κλιματική ουδετερότητα  
(climate neutrality)



έξυπνες υποδομές  
(smart infrastructure)



Cybersecurity  
(cybersecurity)



Αυτοματοποίηση  
(automation)



τεχνητή νοημοσύνη  
(artificial intelligence)



Ανάλυση δεδομένων  
(data analytics)



Embedded sensors  
(embedded sensors)



Αστικοποίηση  
(urbanization)



Συνδεσιμότητα  
(connectivity)



## 05.02 | Στο Επίκεντρό μας, ο Άνθρωπος

Έχοντας πλήρη επίγνωση της ευθύνης που μας αναλογεί, εφόσον διαχειριζόμαστε ένα δημόσιο αγαθό, έχουμε διαμορφώσει ένα στρατηγικό πλαίσιο βιώσιμης ανάπτυξης το οποίο θέτει στο επίκεντρο τον άνθρωπο λαμβάνοντας, παράλληλα, υπόψη τις ανάγκες της ελληνικής Οικονομίας, των τοπικών κοινωνιών, τις εξελίξεις της τεχνολογίας, την οδική υποδομή, τις πολιτικές ανάπτυξης και τις διεθνείς τάσεις. Το πλαίσιο μας βασίζεται στους ακόλουθους 4 βασικούς πυλώνες:

**Οδική ασφάλεια  
και ποιότητα  
υπηρεσιών**



**Συνεισφορά  
στην κοινωνία**

**Ανθρώπινο  
δυναμικό**



**Μέριμνα για  
το περιβάλλον**

Αναποκρινόμενοι στις αυξανόμενες απαιτήσεις σχετικά με τη δημοσιοποίηση των επιδόσεών μας σε περιβαλλοντικά, κοινωνικά, και θέματα Διακυβέρνησης, αποφασίσαμε να μετονομάσουμε τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας που εκδίδουμε από το 2014 σε «Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης». Το περιεχόμενο της Έκθεσης συνεχίζει να αναπτύσσεται γύρω από τα ουσιαστικά μας θέματα: Οδική Ασφάλεια, Εξυπηρέτηση Οδηγών και Επισκεπτών, Εργαζόμενοι, Κοινωνία και Περιβάλλον.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2021 εστιάζει στη στρατηγική μας, σε δράσεις που υλοποιήσαμε, σε επιδόσεις και αποτελέσματα. Μέσω της Έκθεσης, επιδιώκουμε να μεταφέρουμε το μήνυμα πως η Βιώσιμη Ανάπτυξη βρίσκεται στην καρδιά της Νέας Οδού.

## Λειτουργία και Εταιρική Διακυβέρνηση

- Συστήματα Διακυβέρνησης και Λειτουργίας
- Στρατηγική και Ανάπτυξη
- Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα



- Κλιματική αλλαγή
- Αλληλεπίδραση υποδομής και φυσικού περιβάλλοντος
- Διαχείριση Ρύπανσης
- Διαχείριση Πόρων

- Εκπαίδευση και ενημέρωση για την οδική Ασφάλεια
- Εξέλιξη τοπικών κοινωνιών
- Κοινωνική Αλληλεγγύη



### ΔΙΠΛΑ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



### ΔΙΠΛΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ



## Νέα Οδός



### ΔΙΠΛΑ ΣΤΟΝ ΟΔΗΓΟ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ



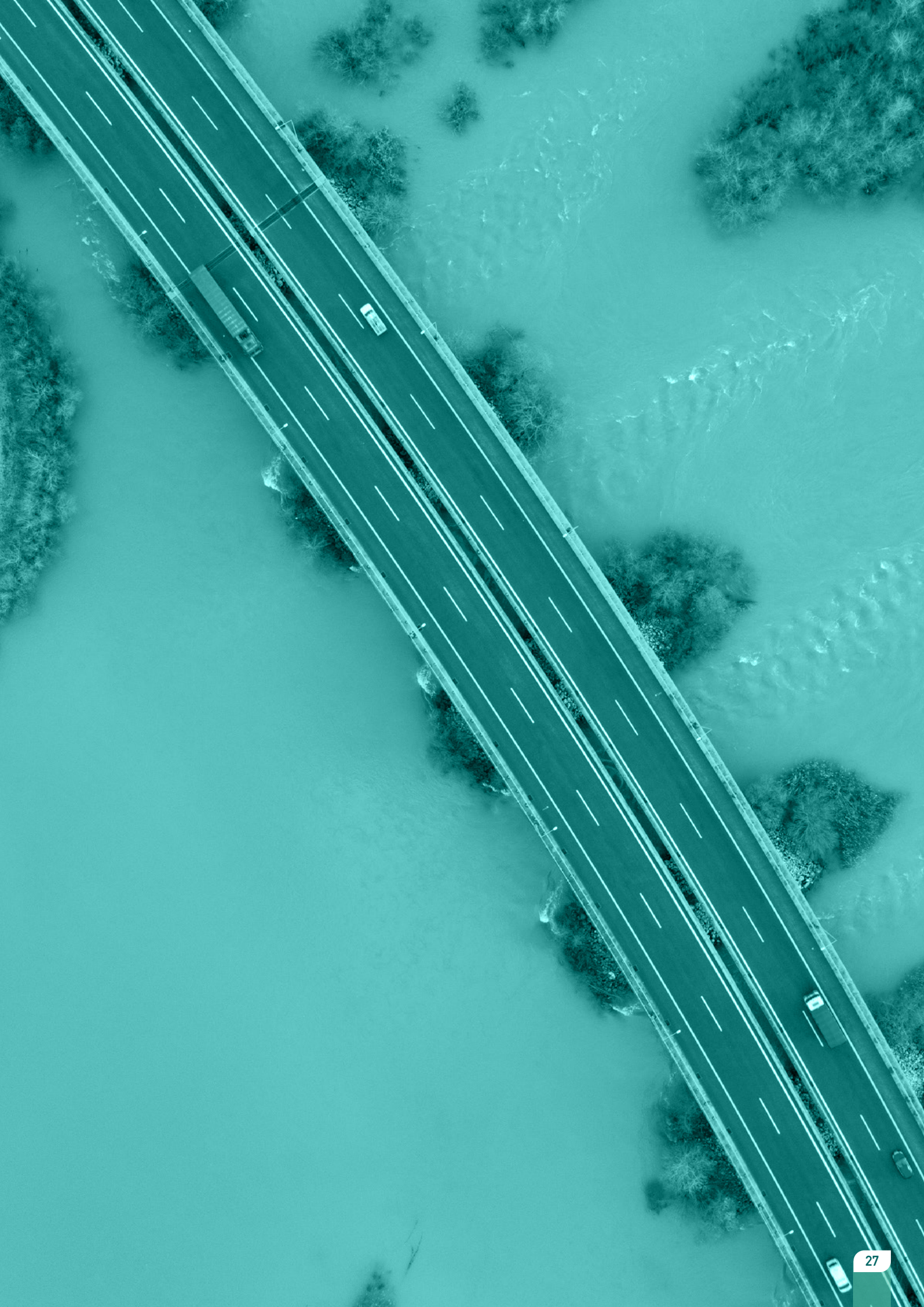
- Οδική Ασφάλεια
- Ποιότητα υπηρεσιών / εξυπηρέτηση
- Καινοτομία



### ΔΙΠΛΑ ΣΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ



- Υγεία, ασφάλεια και ευημερία
- Διαρκής ανάπτυξη εργαζομένων και αξιοποίηση ταλέντων
- Σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον και εταιρική κουλτούρα



Δίπλα στον Οδηγό  
με Ασφάλεια και Ποιότητα

Τομείς Επικέντρωσης	Ουσιαστικά Θέματα	Βιώσιμη Ανάπτυξη και Αντίκτυπος			Περιγραφή	SDG	Ενδιαφερόμενα Μέρη
		Οικονομία	Κοινωνία	Περιβάλλον			
Οδική Ασφάλεια	Ασφάλεια οδηγών	●	●●		Συνδέεται με την εύρυθμη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, την ποιότητα της κατασκευής και την αποτελεσματική και ασφαλή διαχείριση της κυκλοφορίας.		
	Δομική συντήρηση και διαχείριση κυκλοφορίας	●●	●	●			
Ποιότητα υπηρεσιών / εξυπηρέτηση	Διαλειτουργικότητα	●	●		Αναφέρεται στην γενικότερη εξέλιξη και προώθηση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρουν οι αυτοκινητόδρομοι με στόχο τη διευκόλυνση των χρηστών, συμπεριλαμβανομένης της διαλειτουργικότητας, του δίκαιου αντιτίμου διοδίων και της ενίσχυσης της επικοινωνίας με τους οδηγούς		
	Τιμές διοδίων	●●	●●				
	Επικοινωνία με οδηγούς	●	●●				
Καινοτομία	Τεχνολογία	●	●●	●●	Αναφέρεται στην υιοθέτηση τεχνολογικών καινοτομιών στη λειτουργία της εταιρείας όσο και των υπηρεσιών της, καθώς και την ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών.		
	Καταλληλότητα σήμανσης		●●	●			
Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων	●	●●		Αναφέρεται στη συνολική ευημερία των εργαζομένων, με προτεραιότητα στην υγεία και ασφάλεια τους, την ισορροπία επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, την ικανοποίηση από την εργασία αλλά και τη διασφάλιση της ψυχικής τους υγείας.		
	Ευημερία	●●	●●	●			
Διαρκής ανάπτυξη εργαζομένων και αξιοποίηση ταλέντων	Ανάπτυξη και διαχείριση απόδοσης του προσωπικού	●	●	●	Αναφέρεται στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, την επιμόρφωση, την εκπαίδευση και τη συνεχή κατάρτιση, την ενίσχυση της αποδοτικότητάς τους και τη συστηματική και δίκαιη αξιολόγηση της απόδοσής τους. Επίσης, αναφέρεται στην πολιτική της εταιρείας για τις προαγωγές και τη διατήρηση των ταλέντων, συμπεριλαμβανομένης της παροχής ευκαιριών.		
	Κατάρτιση και εκπαίδευση του προσωπικού	●●	●●	●			



Πυλώνες	Τομείς Επικέντρωσης	Ουσιαστικά Θέματα	Βιώσιμη Ανάπτυξη και Αντίκτυπος			Περιγραφή	SDG	Ενδιαφερόμενα Μέρη
			Οικονομία	Κοινωνία	Περιβάλλον			
Δίπλα στο Περιβάλλον	Διαχείριση πόρων	Φυσικοί πόροι (Νερό)	●	●	●	Αναφέρεται στην ανάπτυξη, προστασία και διαχείριση των φυσικών πόρων όπως το νερό καθώς και των υλικών και των α' υλών που κάνει χρήση η εταιρεία με στόχο τη διασφάλιση της αειφορίας τους.		
	Διαχείριση πόρων	Υλικά και άυλες	●	●	●			
Δίπλα στην Κοινωνία	Εκπαίδευση και ενημέρωση για την οδική Ασφάλεια	Εκπαίδευση και ενημέρωση για την Οδική Ασφάλεια	●	●	●	Αναφέρεται στις επενδύσεις της εταιρείας με στόχο την προώθηση της ορθής οδηγικής συμπεριφοράς και τη δημιουργία ενός καταρτισμένου και ευαισθητοποιημένου κοινού οδηγών και χρηστών των αυτοκινητοδρόμων, μέσω ενημερωτικών καμπανιών, εκπαιδεύσεων και σεμιναρίων.		
	Εξέλιξη τοπικών κοινωνιών	Υποστήριξη τοπικών πρωτοβουλιών	●	●	●	Πρόκειται για τη γενικότερη θετική συμβολή στις τοπικές οικονομίες και κοινωνίες από τη δραστηριότητα της εταιρείας. Συμπεριλαμβάνει τοπικές επενδύσεις, προγράμματα, ευκαιρίες απασχόλησης και οικονομικές συνεισφορές. Επίσης αναφέρεται στις δράσεις και πρωτοβουλίες για την υποστήριξη και προώθηση της τοπικής παράδοσης, του τουρισμού, της γαστρονομίας και του πολιτισμού.		
		Παρουσία στην τοπική κοινωνία	●	●	●			
		Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις από τη λειτουργία της Νέας Οδού	●	●	●			
Κοινωνική Αλληλεγγύη	Κοινωνική Αλληλεγγύη	●	●		Αναφέρεται στα προγράμματα και τις δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης με στόχο την ενίσχυση του κοινωνικού ιστού, την αντιμετώπιση των κοινωνικών τοπικών ανισοτήτων καθώς και τη συνολική διασφάλιση της κοινωνικής συνοχής.			
Λειτουργία και Εταιρική Διακυβέρνηση	Συστήματα Διακυβέρνησης και Λειτουργίας	Διαφθορά και Διαφάνεια	●	●		Αναφέρεται στα εσωτερικά συστήματα και τις διαδικασίες διαχείρισης με στόχο την εύρυθμη και υπεύθυνη λειτουργία της εταιρείας και την ενίσχυση της διαφάνειας, τις πολιτικές και τις πρακτικές που διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, τις αντίστοιχες πιστοποιήσεις που διασφαλίζουν την ποιότητα και εξασφαλίζουν την επιχειρησιακή συνέχεια.		

Πυλώνες	Τομείς Επικέντρωσης	Ουσιαστικά Θέματα	Βιώσιμη Ανάπτυξη και Αντίκτυπος			Περιγραφή	SDG	Ενδιαφερόμενα Μέρη
Λειτουργία και Εταιρική Διακυβέρνηση	Συστήματα Διακυβέρνησης και Λειτουργίας	Ηθική διακυβέρνηση	Οικονομία	Κοινωνία	Περιβάλλον	Αναφέρεται στα εσωτερικά συστήματα και τις διαδικασίες διαχείρισης με στόχο την εύρυθμη και υπεύθυνη λειτουργία της εταιρείας και την ενίσχυση της διαφάνειας, τις πολιτικές και τις πρακτικές που διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, τις αντίστοιχες πιστοποιήσεις που διασφαλίζουν την ποιότητα και εξασφαλίζουν την επιχειρησιακή συνέχεια.		
		Συστήματα διαχείρισης	Οικονομία	Κοινωνία	Περιβάλλον			
		Κανονιστική συμμόρφωση	Οικονομία	Κοινωνία	Περιβάλλον			
		Επιχειρηματική συνέχεια	Οικονομία	Κοινωνία	Περιβάλλον			
		Διαχείριση προσωπικών δεδομένων	Οικονομία	Κοινωνία	Περιβάλλον			
	Στρατηγική και Ανάπτυξη	Οικονομική επίδοση της Νέας Οδού / Παρουσία στην αγορά	Οικονομία	Κοινωνία	Περιβάλλον	Αναφέρεται στην ύπαρξη μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής και ενός πλάνου δράσης αναφορικά με τη θέση της εταιρείας στον κλάδο, την οικονομική επίδοση, τις ευκαιρίες ανάπτυξης.		
	Υπεύθυνη εφοδιαστική Αλυσίδα	Αξιολόγηση προμηθευτών (περιβαλλοντική και κοινωνική)	Οικονομία	Κοινωνία	Περιβάλλον	Αναφέρεται στα κριτήρια επιλογής των προμηθευτών και των συνεργατών της εταιρείας με βάση κριτήρια όπως η ποιότητα, η περιβαλλοντική συμμόρφωση, οι πιστοποιήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα.		

- Εργαζόμενοι
- Ακτιβιστές
- MME
- Οδηγοί Αυτοκινητοδρόμου
- Υπουργεία
- Άλλοι Αυτοκινητόδρομοι
- Τοπικές Κοινωνίες
- Φορείς Άμεσης Επέμβασης
- Εταιρεία Λειτουργίας
- Τοπική Αυτοδιοίκηση
- Χρηματοδοτικοί Οίκοι
- Συνεργάτες, Προμηθευτές και Υπεργολάβοι
- Μέτοχοι
- Φορείς, Ενώσεις, Πανεπιστημιακή Κοινότητα
- ΜΚΟ

Αντίκτυπος

- Μεγάλος
- Μεσαίος
- Μικρός

## 05.03 | Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι για εμάς, στη Νέα Οδό ένα πολύτιμο εργαλείο δέσμευσης που ενισχύει τη σχέση μας τα ενδιαφερόμενα μέρη. Τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελούν για εμάς μοχλό ανάπτυξης για τη δημιουργία αξίας.

Ενδιαφερόμενα μέρη	Προσδοκίες Βασικά θέματα	Μηχανισμοί Επικοινωνίας	Αποτελέσματα Επικοινωνίας
<b>Εργαζόμενοι</b> Συχνότητα Επικοινωνίας: Συνεχής	Τακτική επικοινωνία εργαζομένων-διοίκησης Ενημέρωση εργαζομένων για αλλαγές στην οργάνωση και την ίδια την εταιρεία Θέματα Υγείας και Ασφάλειας Επιβράβευση, πρόσθετες παροχές και σύστημα αμοιβών Σεβασμός, ισότητα και αξιοκρατία Εκπαίδευση, αξιολόγηση και ευκαιρίες εξέλιξης Σεβασμός της προσωπικής και οικογενειακής ζωής Διατήρηση του θετικού προφίλ της εταιρείας	Συναντήσεις προσωπικού και εκπροσώπων της διοίκησης Διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης Ηλεκτρονική αλληλογραφία Ενημερωτικά δελτία Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού Open-door policy Προσωπική επικοινωνία Ετήσια έρευνα δέσμευσης Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης CSR Scorecard	Θέσπιση των Κέντρων Ανάπτυξης Δράσεις βελτίωσης εργασιακού κλίματος Αναγνώριση της εταιρείας ως δίκαιου εργοδότη Αύξηση αποδοτικότητας Μείωση αποχωρήσεων
<b>Οδηγοί Αυτοκινητοδρόμου</b> Συχνότητα Επικοινωνίας: Καθημερινή	Ασφαλείς και γρήγορες μετακινήσεις Ποιότητα υποδομών, εξυπηρέτησης, ικανοποίηση και αξιοπιστία Άμεση ανταπόκριση σε περιστατικά Άμεση διαχείριση αιτημάτων ή/και παραπόνων Άμεση ενημέρωση Προστασία προσωπικών δεδομένων Διαλειτουργικότητα Αναβάθμιση πολιτικής χρεώσεων και επιβράβευση οδηγών με συχνές διελεύσεις Νέες και καινοτόμες υπηρεσίες και μέθοδοι πληρωμών Αναλογική χρέωση Τιμές διοδίων, εκπτωτική πολιτική	Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Έρευνες ικανοποίησης πελατών Τμήμα Διαχείρισης Παραπόνων Εκστρατείες ενημέρωσης Ιστοσελίδα εταιρείας 4ψήφιος Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης Πίνακιδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS) Δελτία Τύπου Προσωπικό διοδίων MME Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης Email/Φόρμες επικοινωνίας RSS	Βελτίωση των υποδομών Αναβάθμιση σήμανσης Αύξηση του κλίματος ασφαλείας Ποιοτική και άμεση εξυπηρέτηση πελατών Παροχή εκπαιδευτικών προγραμμάτων Μεγαλύτερη κατανόηση για μελλοντικά θέματα που μπορεί να προκύψουν ή για ενδεχόμενη αύξηση τιμών
<b>Τοπικές Κοινωνίες</b> Συχνότητα Επικοινωνίας: Τακτική/Καθημερινή	Τόνωση της τοπικής οικονομίας, δημιουργία θέσεων εργασίας και ανάπτυξη της ευρύτερης περιοχής Έμμεσες θετικές οικονομικές επιδράσεις Αναβάθμιση του βιοτικού επιπέδου Προσλήψεις από τις τοπικές κοινωνίες Χορηγικές/Φιλανθρωπικές δράσεις και επενδύσεις κοινωνικού χαρακτήρα Σεβασμός και προστασία του τοπικού περιβαλλοντικού πλούτου Διατήρηση υψηλού επιπέδου παροχής υπηρεσιών	Επαφές με εκπροσώπους τοπικών κοινωνιών Επικοινωνία με τοπικούς συλλόγους και φορείς κατοίκων Τοπικά MME	Ανοιχτός διάλογος και στήριξη της τοπικής κοινωνίας Αύξηση εσόδων των τοπικών επιχειρήσεων Ελκυστικό εργασιακό περιβάλλον και βελτίωση της εικόνας της Νέας Οδού ως εργοδότη
<b>Τοπική Αυτοδιοίκηση</b> Συχνότητα Επικοινωνίας: Τακτική	Έγκυρη ενημέρωση για τον αντίκτυπο της λειτουργίας της εταιρείας σε τοπικό επίπεδο Ανάληψη ευθυνών και λήψη μέτρων, όπου απαιτείται Ενίσχυση πρωτοβουλιών τοπικών φορέων και αυτοδιοίκησης	Απευθείας επικοινωνία με τις διοικητικές δομές σε τοπικό επίπεδο	Συνεργασίες στο πλαίσιο εθελοντικών δράσεων
<b>Μέτοχοι</b> Συχνότητα Επικοινωνίας: Τακτική	Οικονομική επίδοση, αποτελεσματικότητα, διανομή μερισμάτων Συστηματική και έγκυρη πληροφόρηση/ενημέρωση Αποτελεσματικότητα μηχανισμών διακυβέρνησης Σταθεροποίηση ηγετικού χαρακτήρα στον κλάδο και θετική φήμη Παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου και ανάπτυξη καινοτομιών Ανάπτυξη συνεργασιών	Διοικητικά Συμβούλια και Γενικές Συνελεύσεις Τακτικές εκθέσεις Ιστοσελίδα εταιρείας Ισολογισμοί χρήσης και Οικονομικές Καταστάσεις Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης Αλληλογραφία και συναντήσεις εργασίας	Λεπτομερής καταγραφή των περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων της εταιρείας και γνωστοποίησή τους μέσω Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης Υιοθέτηση νέων πρακτικών, καλύτερη διαχείριση πόρων και βελτιωμένη ανταπόκριση σε κρίσεις
<b>Μη Κερδοσκοπικοί Οργανισμοί (ΜΚΟ)</b> Συχνότητα Επικοινωνίας: Τακτική	Συνδρομή στους στόχους των ΜΚΟ Οικονομική στήριξη Ευαισθητοποίηση του κοινού	Ιστοσελίδα εταιρείας Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης	Κοινές δράσεις ευαισθητοποίησης Ενίσχυση κοινωνικού προφίλ Σύνδεση λειτουργίας με κοινωνικούς σκοπούς
<b>Ακτιβιστές</b> Συχνότητα Επικοινωνίας: Όταν παραστεί ανάγκη	Μείωση θεσπισμένου τέλους διοδίων που δεν εξαρτάται από εταιρικές αποφάσεις	Σύμφωνα με τις επίσημες πολιτικές της εταιρείας	Παρεμβάσεις σε κάθε δυνατή περίπτωση για την εξασφάλιση άριστης εξυπηρέτησης των οδηγών



Ενδιαφερόμενα μέρη	Προσδοκίες Βασικά θέματα	Μηχανισμοί Επικοινωνίας	Αποτελέσματα Επικοινωνίας
<b>Υπουργεία</b> Συχνότητα Επικοινωνίας: Τακτική/Καθημερινή	Εύρυθμη λειτουργία της υποδομής Πλήρης ενημέρωση του εποπτεύοντος φορέα για τα ζητήματα λειτουργίας της υποδομής Τήρηση των όρων της Σύμβασης Παραχώρησης και των οικονομικών υποχρεώσεων της εταιρείας Περιβαλλοντική επίδοση Βέλτιστη διαχείριση Οδικής Ασφάλειας και μηδενικά ατυχήματα Επέκταση συμβάσεων/Συμπληρωματικά έργα Δημιουργία νέων θέσεων εργασίας Αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία	Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία και συναντήσεις εργασίας Ημερίδες/Συναντήσεις εκπροσώπων Επίσημες εκθέσεις και αναφορές Επισκέψεις, επιθεωρήσεις Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης	Εκπλήρωση των δεσμεύσεων που προκύπτουν από τη Σύμβαση Παραχώρησης
<b>Φορείς Άμεσης Επέμβασης</b> Συχνότητα Επικοινωνίας: Καθημερινή	Τήρηση νομοθετικού πλαισίου Συνδρομή στο έργο των φορέων (Τροχαία, ΕΚΑΒ, Πυροσβεστική, Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας κλπ.) Αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία Υλικοτεχνικός εξοπλισμός	Τακτικές και έκτακτες συναντήσεις με εκπροσώπους των φορέων Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις	Διενέργεια ασκήσεων ετοιμότητας με πιο εντατικούς ρυθμούς Αποτελεσματική διαχείριση συμβάντων/κρίσεων
<b>Χρηματοδοτικοί Οίκοι</b> Συχνότητα Επικοινωνίας: Τακτική	Πλήρης ενημέρωση για την επίδοση της εταιρείας Αποτελεσματικότητα σε χρηματοοικονομικό επίπεδο Εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της εταιρείας, εμπρόθεσμη πληρωμή τόκων και δανείων Τήρηση νομοθετικού πλαισίου, συμβατικών υποχρεώσεων, ορθή και δίκαιη διακυβέρνηση και χρηματοοικονομικός έλεγχος Διαχείριση κινδύνων και προοπτικές εξέλιξης της εταιρείας Τήρηση προϋπολογισμών Πρόσβαση σε πληροφορίες Θετική δημοσιότητα χρηματοδοτούμενου έργου	Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις 3μηνιές και 6μηνιές εκθέσεις Επίσημες αναφορές Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης	Μελέτη κοινωνικών και περιβαλλοντικών ρίσκων Χρηματοδότηση έργου/ Εκταμίευση δόσεων
<b>Συνεργάτες, Προμηθευτές και Υπεργολάβοι</b> Συχνότητα Επικοινωνίας: Τακτική/Καθημερινή	Διαφάνεια στη διαδικασία προμηθειών και στους μηχανισμούς διακυβέρνησης Αξιοκρατικά κριτήρια στην επιλογή προμηθευτών και συνεργατών Πιστή εφαρμογή των συμφωνηθέντων όρων συνεργασίας και εκπλήρωση υποχρεώσεων Αποτελεσματική επικοινωνία Υπεύθυνες προμήθειες Ευελξία και διαθεσιμότητα Εμπειρία	Τμήμα προμηθειών Συνεχής επαφή με συνεργάτες κατά την υλοποίηση έργων Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις	Τήρηση όρων συμφωνίας και προθεσμίες Βελτίωση σχέσεων, ποιότητας και συνεργασίας
<b>Φορείς, Ενώσεις, Πανεπιστημιακή Κοινότητα</b> Συχνότητα Επικοινωνίας: Τακτική	Ανταλλαγή γνώσεων πάνω σε ζητήματα τεχνολογίας και πρακτικών	Συμμετοχή σε συνέδρια και σεμινάρια	Επανεξέταση και αναπροσαρμογή πρακτικών
<b>MME</b> Συχνότητα Επικοινωνίας: Τακτική/Καθημερινή	Ξεκάθαρο στρατηγικό πλάνο, στο οποίο εντάσσονται οι σχέσεις με δημοσιογράφους και Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης Διαρκής ενημέρωση και αποκλειστικά αφιερώματα Διαφημιστικές δαπάνες	Τμήμα Δημόσιων Σχέσεων/Marketing Αλληλογραφία και τηλεφωνική επικοινωνία Συνεντεύξεις/παρεμβάσεις Διαδικτυακά Δελτία Τύπου Προσωπική επικοινωνία Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και πλατφόρμες διανομής βίντεο	Ενημέρωση κοινού Αποτελεσματική διαχείριση εταιρικής φήμης
<b>Άλλοι Αυτοκινητόδρομοι</b> Συχνότητα Επικοινωνίας: Τακτική	Άφογος συντονισμός στα σημεία διεπαφών Συνεργασία, ανταλλαγή γνώσεων και αντιμετώπιση κοινών θεμάτων «σε κλαδικό επίπεδο» Υιοθέτηση κοινών καλών πρακτικών διαχείρισης ρίσκων και ευκαιριών Διαλειτουργικότητα Υγιής ανταγωνισμός Πρώθηση κλαδικών θεμάτων	Ηλεκτρονική αλληλογραφία Τηλεφωνική επικοινωνία Συναντήσεις της Hellastron	Υιοθέτηση κοινών πρακτικών και ανταλλαγή τεχνολογίας και πληροφοριών Αποτελεσματικότερη διαχείριση θεμάτων οδικής ασφαλείας με έμφαση στην πρόληψη
<b>Εταιρεία Λειτουργίας</b> Συχνότητα Επικοινωνίας: Συνεχής	Συνεργασία, ανταλλαγή γνώσεων και αντιμετώπιση κοινών θεμάτων Άμεση ανταπόκριση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας	Προσωπική επικοινωνία Ηλεκτρονική αλληλογραφία Τηλεφωνική επικοινωνία	Εναρμόνιση συστημάτων Υιοθέτηση κοινών πρακτικών Ανταλλαγή τεχνολογίας και πληροφοριών Αποτελεσματικότερη διαχείριση θεμάτων οδικής ασφαλείας με έμφαση στην πρόληψη

## 05.04 | «εΰ» Έρευνα Βιώσιμης Ανάπτυξης

Κάθε χρόνο πραγματοποιούμε εκτεταμένη έρευνα αναφορικά με τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης που απασχολούν τα ενδιαφερόμενα μέρη και το ευρύ κοινό, με στόχο να καταγράψουμε την αντίληψή τους σχετικά με τις επιδόσεις της εταιρείας. Η έρευνα καλύπτει ένα ευρύ πεδίο θεμάτων που συνδέονται άμεσα με τις προτεραιότητες της Νέας Οδού, όπως είναι η Εταιρική Διακυβέρνηση, η Οδική Ασφάλεια, οι παρεχόμενες Υπηρεσίες, το Ανθρώπινο Δυναμικό, το Φυσικό Περιβάλλον και η γενικότερη συμβολή στην κοινωνία και στις τοπικές κοινότητες των όμορων δήμων.

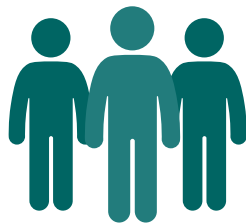
### Αποτελέσματα Έρευνας

651  
απαντήσεις



Οδηγοί/Συνδρομητές  
Fast Pass Νέα Οδός:

90,78%



Κάτοικοι όμορων  
δήμων:

2,92%



Εργαζόμενοι  
της Νέας Οδού:

5,53%



Άλλη κατηγορία:

0,77%

Από τους 651 συμμετέχοντες στην έρευνα του 2021, το 53.92 % δήλωσε ότι έχει διαβάσει / ενημερωθεί σχετικά είτε με το CSR Scorecard είτε με ολόκληρη την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Νέας Οδού. Από αυτό, το 72.51% δήλωσε ότι στο CSR Scorecard βρήκε διαθέσιμες όλες τις πληροφορίες που αναζητούσε σχετικά με τις επιδόσεις της εταιρείας σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης. Οι ερωτηθέντες ανέφεραν, επίσης, πως είναι ιδιαίτερα ικανοποιημένοι με τις επιδόσεις της εταιρείας σε κρίσιμους τομείς όπως η οδική ασφάλεια, η ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, το περιβάλλον και η ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών στην συνολική εμπειρία του ταξιδιού.

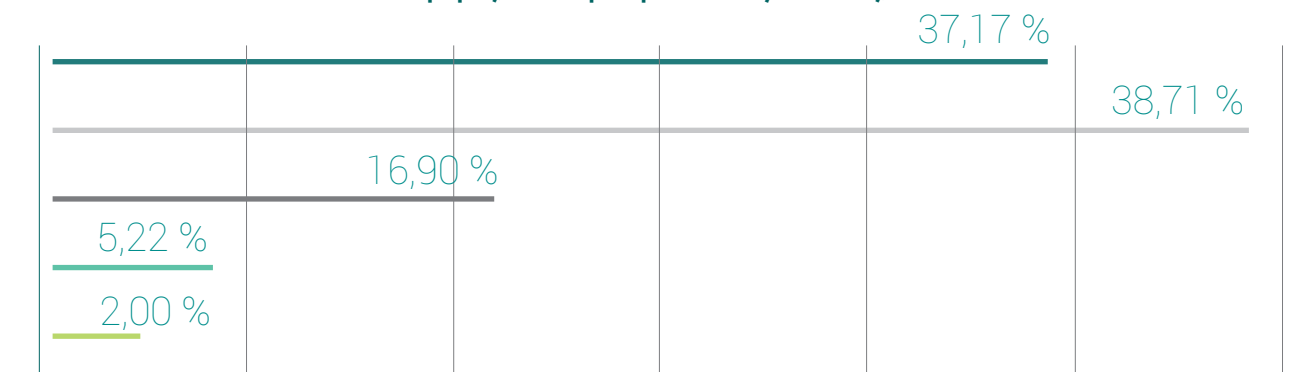
## Ενδεικτικές Απαντήσεις

● Πολύ Ικανοποιημένοι    
 ● Αρκετά Ικανοποιημένοι    
 ● Ικανοποιημένοι    
 ● Λίγο Ικανοποιημένοι    
 ● Καθόλου Ικανοποιημένοι

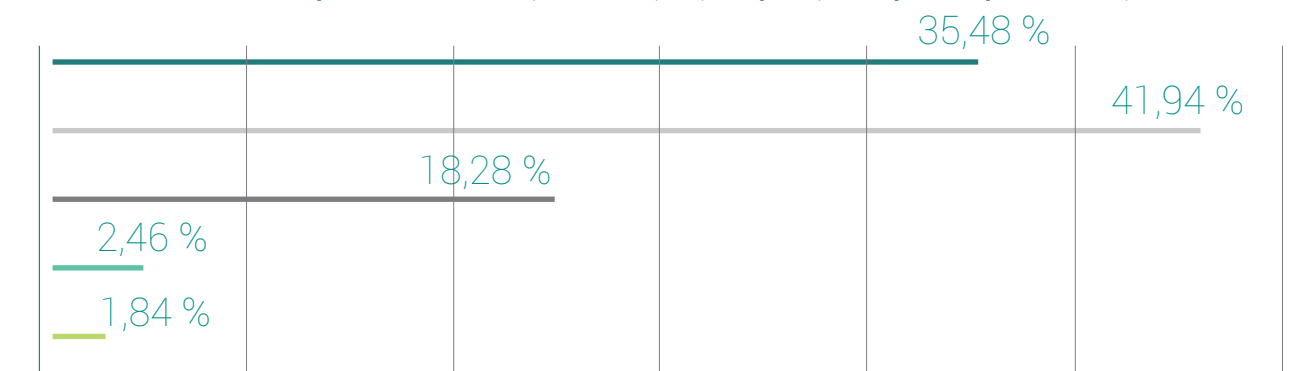
**Πόσο ικανοποιημένοι είστε συνολικά από τις επιδόσεις της εταιρείας σε θέματα Οδικής Ασφάλειας;**



**Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών (εφαρμογή Myodos, ηλεκτροφόρτιση, διαδρομές) στην εμπειρία του ταξιδιού σας;**



**Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις επιδόσεις της εταιρείας σε θέματα περιβάλλοντος;**

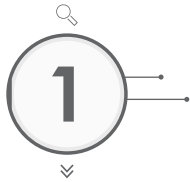


**Βρήκατε διαθέσιμες, είτε στον απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας (Εκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης) της Εταιρείας μας είτε στη σύντομη έκδοσή αυτού ("C.S.R Scorecard"), όλες τις πληροφορίες για τα θέματα που σας ενδιέφεραν σχετικά με την εταιρεία μας;**



## 05.05 | Αναγνώριση Ουσιαστικών Θεμάτων

Τα αποτελέσματα της έρευνας Εταιρικής Υπευθυνότητας «εϋ» αποτέλεσαν πολύτιμο υλικό και συνέβαλαν στη σύνταξη της παρούσας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης. Σύμφωνα με τη μεθοδολογία που εφαρμόζουμε, η οποία βασίζεται σε διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα, τηρήθηκε η διαδικασία αναγνώρισης, ιεράρχησης και επιβεβαίωσης των σημαντικών θεμάτων τα οποία εντάσσονται στην ευρύτερη στρατηγική της εταιρείας.



Αναγνώριση και καταγραφή των θεμάτων που κρίνονται ως τα πιο σημαντικά σύμφωνα με την επίδρασή τους στους τομείς, στους οποίους η εταιρεία δραστηριοποιείται και προσδιορισμός των ορίων επίδρασής τους.



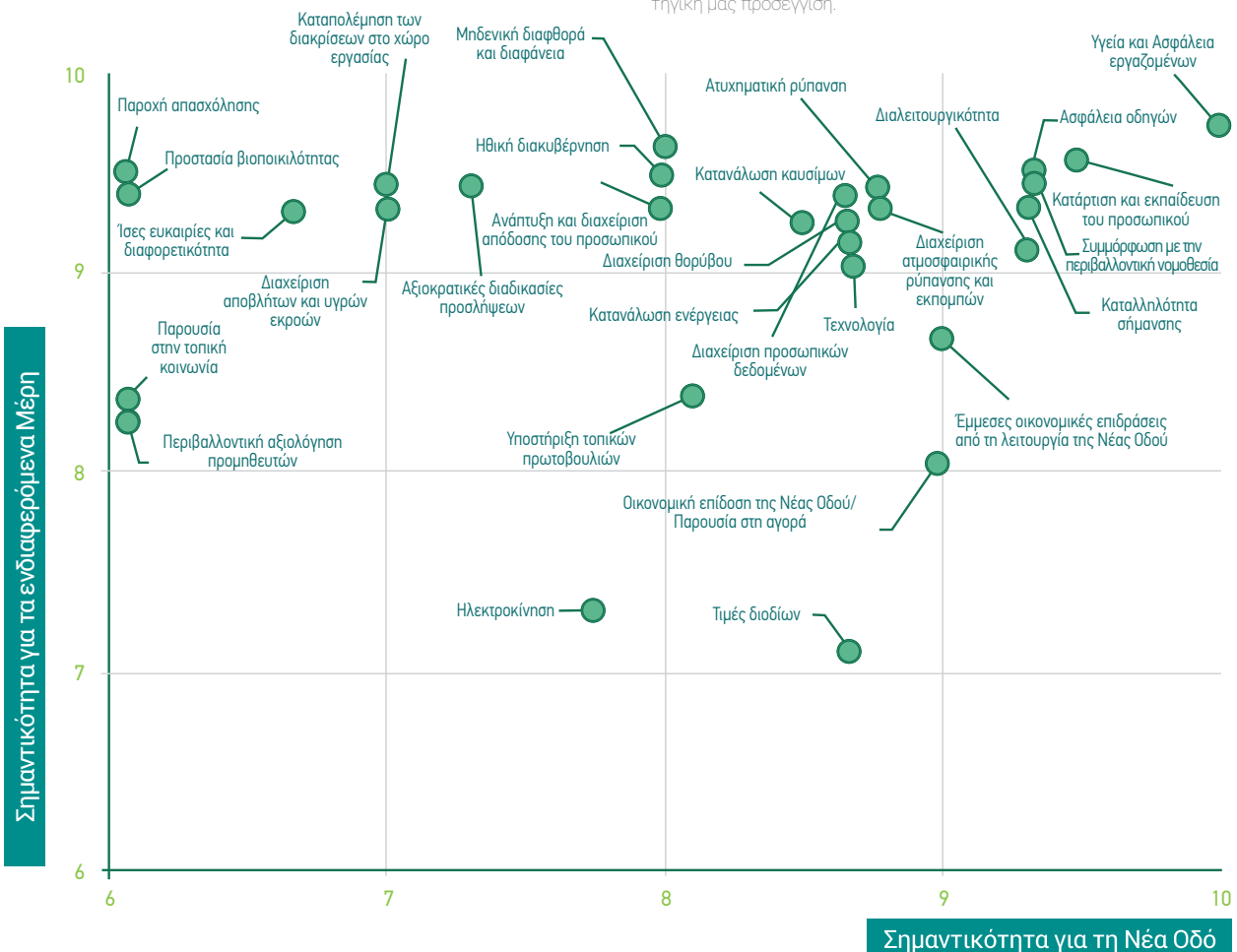
Αξιολόγηση με γνώμονα τη βαρύτητα της επίδρασής τους στην εταιρεία, καθώς και την επιρροή που ασκούν στις αξιολογήσεις και στις αποφάσεις των ενδιαφερόμενων μερών.



Επικύρωση των θεμάτων ώστε το περιεχόμενο της Έκθεσης να περιλαμβάνει τις σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές, και κοινωνικές επιδράσεις της εταιρείας. Κατά τη διάρκεια συγγραφής της Έκθεσης προχωρήσαμε σε επανεξέταση και εμπλουτισμό της στρατηγικής μας προσέγγισης η οποία περιλάμβανε και προσαρμογές στα ουσιαστικά θέματα που αναγνωρίζουμε. Στη παρούσα Έκθεση παρουσιάζονται από κοινού, ο πίνακας ουσιαστικότητας με τα ουσιαστικά θέματα που ήταν σε ισχύ το 2021, καθώς και τα νέα ουσιαστικά θέματα. Κατά τη διάρκεια της πραγματοποίησης της έρευνας ουσιαστικότητας για το 2021, δεν είχαν ακόμη ολοκληρωθεί οι προσαρμογές στην νέα στρατηγική μας προσέγγιση.



Επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και αναζήτηση ανατροφοδότησης μέσω της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.



## 05.06 | Εξωστρέφεια: Εθνικές και Διεθνείς Συνεργασίες

Ως εταιρεία, ενισχύουμε την εξωστρέφειά μας με τη συμμετοχή μας, ως μέλη, σε σημαντικούς φορείς όπως κλαδικές ενώσεις και συνδέσμους, επιμελητήρια, οργανώσεις των πολιτών. Παράλληλα, συμμετέχουμε σε ευρωπαϊκούς αλλά και διεθνείς φορείς που προωθούν ζητήματα, τα οποία συνάδουν με τους τομείς της δραστηριοποίησής μας καθώς και την Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα συνολικά.

CSR HELLAS -  
Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Global Reporting Initiative

«ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ»  
με διακριτικό τίτλο «HELLASTRON»

Παρατηρητήριο Οδικών Αξόνων Δυτικής Ελλάδας  
και Πελοποννήσου (ΠΟΑΔΕΠ)

Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» – Ι.Ο.ΑΣ.

Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (Ε.Ι.Ε.Π.)

Σωματείο «Διάζωμα»

Interamerican

### Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ  
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



5. ΙΣΟΤΗΤΑ  
ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ  
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ  
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ  
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



10. ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ  
ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ  
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ  
ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



13. ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ  
ΤΟ ΚΛΙΜΑ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ  
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ  
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Ήδη από το 2017 έχουμε συνδέσει τους εταιρικούς μας στόχους με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ, οι οποίοι αποτελούν σημαντικό πλαίσιο αναφοράς για την ιεράρχηση των προτεραιοτήτων μας και την αναγνώριση του βαθμού επίδρασης των θεμάτων αυτών στη λειτουργία και στις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. Από τους συνολικά 17 Στόχους έχουμε αναγνωρίσει 9 ως πιο σημαντικούς, στην επίτευξη των οποίων πιστεύουμε ότι μπορούμε να συνδράμουμε ως εταιρεία.

## 05.07 | Διαχείριση Βιώσιμης Ανάπτυξης

### Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη αφορά ολόκληρη την εταιρεία και απαιτεί την ενεργό συμμετοχή όλων των εργαζομένων. Η Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης έχει συσταθεί και αποτελείται από εκπροσώπους όλων των Διευθύνσεων, οι οποίοι αναλαμβάνουν από κοινού συγκεκριμένες αρμοδιότητες και δράσεις προκειμένου η Βιώσιμη Ανάπτυξη να καταστεί αναπόσπαστο μέρος της συλλογικής εταιρικής κουλτούρας.

#### Οι αρμοδιότητες της Ομάδας περιλαμβάνουν:

- Συλλογή πληροφοριών και δεδομένων για την ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Αξιολόγηση και διασφάλιση της ποιότητας των συλλεγόμενων στοιχείων
- Σχεδιασμό πολιτικών και διαδικασιών
- Ενημέρωση εργαζομένων σχετικά με νέες πολιτικές και διαδικασίες
- Συμμετοχή στην υλοποίηση πρωτοβουλιών με σκοπό τη δημιουργία μιας κουλτούρας Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Τον γενικότερο συντονισμό και τη διαχείριση των εν λόγω θεμάτων έχει αναλάβει το τμήμα Δημοσίων Σχέσεων και Εταιρικής Υπευθυνότητας.

### Δομές Βιώσιμης Ανάπτυξης

Το 2021 επενδύσαμε συνολικά €384.634,85 στις ακόλουθες ενέργειες:

- Ανάπτυξη της εταιρικής στρατηγικής
- Συμμετοχή, με την ιδιότητα του μέλους, σε εθνικούς και διεθνείς φορείς
- Συμμετοχή σε συμπράξεις και συνεργασίες
- Επικοινωνία των δράσεων και των πρωτοβουλιών μας στα ενδιαφερόμενα μέρη μας και στο ευρύ κοινό.

Διαχείριση Βιώσιμης Ανάπτυξης (σε €)	2021	2020	2019
Εταιρική Στρατηγική	19.300	17.035	13.435
Συμμετοχές και Συνεργασίες	49.079,35	65.719,35	29.419,35
Επικοινωνία	316.255,50	103.676,50	251.298
Σύνολο	384.634,85	186.430,85	294.152,35

#### Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοχοθεσία

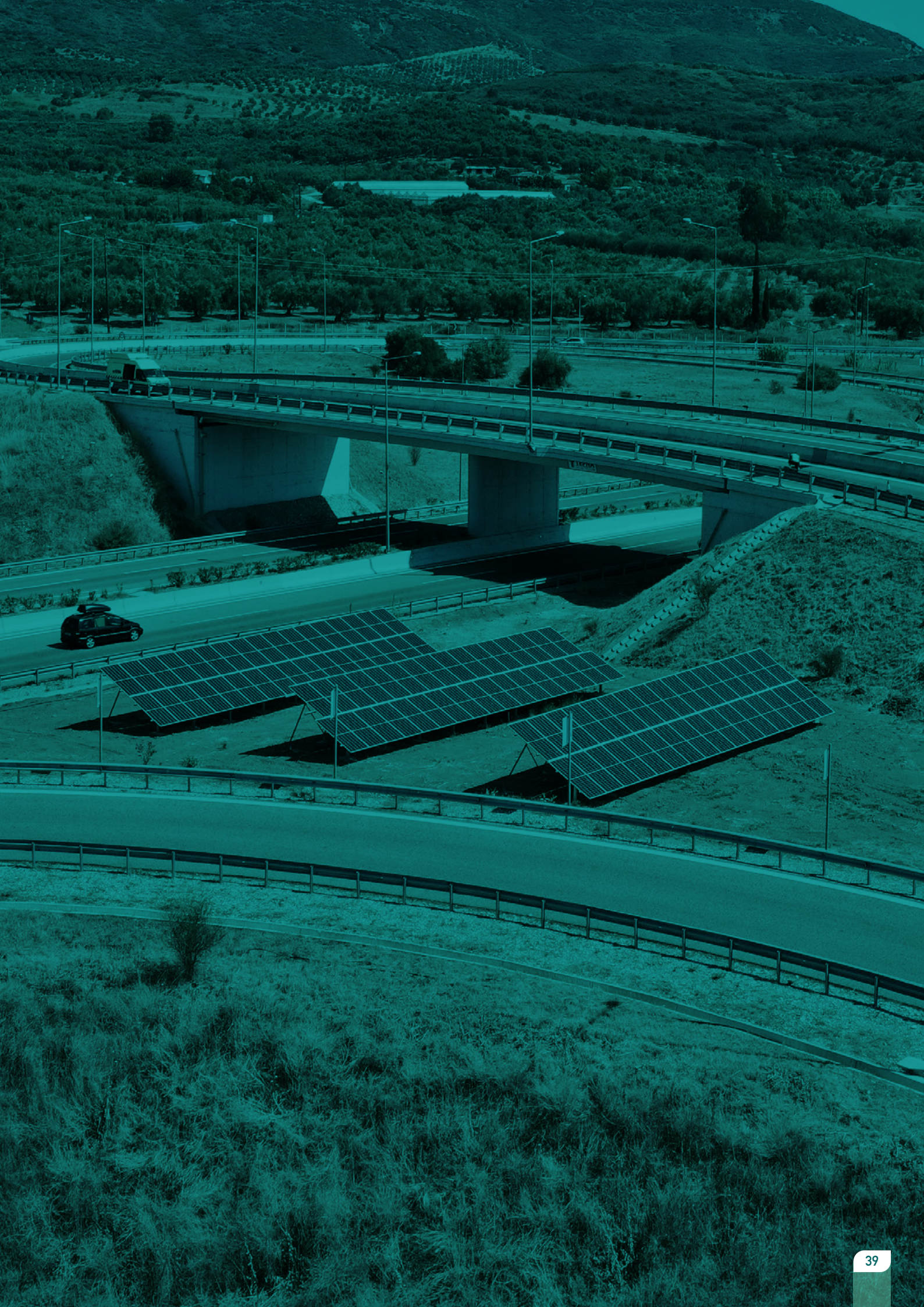


4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

Θέμα	Στόχος 2021	Αποτελέσματα 2021	Στόχος 2022
Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Υλοποίηση καμπάνιας Αειφορίας «εύ» σε ενδιαφερόμενα μέρη και υλοποίηση προτάσεων	Υλοποιήθηκε με 651 απαντήσεις	Υλοποίηση ανανεωμένης καμπάνιας Βιώσιμης Ανάπτυξης σε ενδιαφερόμενα μέρη
		Ανανέωση ουσιαστικών θεμάτων και στρατηγικής προσέγγισης	Βελτίωση επικοινωνίας
Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας	Εμπλουτισμός πλατφόρμας CSR Scorecard	Πραγματοποιήθηκε ανανέωση CSR Scorecard	Ανανέωση πλατφόρμας CSR Scorecard Ανανέωση εταιρικής ιστοσελίδας
		195 ώρες εκπαίδευσης σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Επικοινωνίας	Διαρκής εκπαίδευση



# ΔΙΠΛΑ ΣΤΟΝ ΟΔΗΓΟ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

## Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ  
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ  
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ  
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ  
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Στη Νέα Οδό εργαζόμαστε ακούραστα προκειμένου να μπορούμε να προσφέρουμε τα υψηλότερα επίπεδα οδικής ασφάλειας, εξασφαλίζοντας παράλληλα ποιοτικές υπηρεσίες προς όλους τους οδηγούς. Στρατηγικός μας στόχος αποτελεί η λειτουργία σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων, ευρωπαϊκών προδιαγραφών, η ασφαλής μετακίνηση και η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών εξυπηρέτησης και διαχείρισης που συμβάλλουν στην ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας, διασφαλίζουν την προστασία του περιβάλλοντος και αναβαθμίζουν την ποιότητα ζωής της κοινωνίας. Ανταποκρινόμενοι στις αυξανόμενες ανάγκες των περιοχών που γειτνιάζουν με τους αυτοκινητοδρόμους, ευθύνης μας, στις απαιτήσεις των ίδιων των οδηγών καθώς και στις τεχνολογικές εξελίξεις, βελτιώνουμε και αναβαθμίζουμε διαρκώς το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών μας.

### Συνεπώς, επικεντρωθήκαμε στις εξής προτεραιότητες:

- Ασφάλεια των υποδομών
- Άμεση και αποτελεσματική διαχείριση των συμβάντων
- Εξυπηρέτηση οδηγών – συνδρομητών μέσω παροχής ευρείας γκάμας υπηρεσιών
- Παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών οδικής ασφάλειας
- Αλληλεπίδραση υποδομής οδηγών με χρήση προηγμένων τεχνολογικών μέσων
- Παροχή σύγχρονων τρόπων πληρωμής διοδίων
- Υπευθυνότητα στην εφοδιαστική αλυσίδα.

### Με μια Ματιά

Το 2021 πραγματοποιήσαμε πάνω από:

**10.331 ώρες** για την αποκατάσταση βλαβών της οδικής υποδομής

**4.216 ρυμουλκήσεις οχημάτων, εκ των οποίων οι 573** αφορούσαν σε βαρέα οχήματα.

Αφιερώσαμε:

**289.124,90 ώρες** για οδική συντήρηση

Επενδύσαμε:

**€199.346** για τα συνδρομητικά προγράμματα και τα προγράμματα μόνιμων κατοίκων





**πάνω από €101 εκατ.** σε τοπικούς και εθνικούς προμηθευτές.



## Οι μεγαλύτερες προκλήσεις στον τομέα της Οδικής Ασφάλειας:

- Μείωση των τροχαίων ατυχημάτων
- Περιορισμός των επιπτώσεων των ατυχημάτων
- Πρόληψη δευτερογενών ατυχημάτων

Μέσω της εμπειρίας και τεχνογνωσίας των ανθρώπων μας, πραγματοποιούμε πλήθος ενεργειών με στόχο τη μέγιστη δυνατή εξασφάλιση συνθηκών ασφαλούς μετακίνησης. Πέραν των Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών, τη δημιουργία ασφαλών χώρων προσωρινής στάθμευσης και τις διαρκείς περιπολίες, στη διάθεση των οδηγών υπάρχουν ομάδες άμεσης επέμβασης σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών και υπερσύγχρονα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας. Παράλληλα, στη Νέα Οδό παρακολουθούμε και εξετάζουμε σε πραγματικό χρόνο την κατάσταση των αυτοκινητοδρόμων που διαχειριζόμαστε, διενεργώντας τόσο τις προγραμματισμένες όσο και τις τυχόν έκτακτες εργασίες συντήρησης που απαιτούνται ώστε να διασφαλίζουμε την υψηλή ποιότητα του συνόλου των υποδομών.

Διελεύσεις ανά Κατηγορία Οχήματος	2021		
	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Κατηγορία 1 	254.595	186.396	68.199
Κατηγορία 2 	27.555.024	20.211.118	7.343.906
Κατηγορία 3 	3.151.204	2.516.684	634.520
Κατηγορία 4 	4.022.546	3.056.389	966.157

## 06.01 | Σήμανση

Ο ρόλος της σήμανσης μέσω πινακίδων, ψηφιακών ή συμβατικών, συμβάλλει καθοριστικά στη διαμόρφωση και τη διαρκή βελτίωση του οδικού περιβάλλοντος παρέχοντας υψηλού επιπέδου ασφάλεια σύμφωνα με τις προδιαγραφές ενός σύγχρονου ευρωπαϊκού αυτοκινητοδρόμου.

### Διακρίνουμε τις παρακάτω κατηγορίες σήμανσης:

- Σήμανση έκτακτης ανάγκης
- Κινητή σήμανση
- Σήμανση για εργασίες μικρής διάρκειας
- Σήμανση για εργασίες μακράς διάρκειας.

Ειδικά κατά τη διενέργεια προληπτικών τεχνικών επιθεωρήσεων, τις οποίες και διενεργούμε σε καθημερινή βάση, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην επιτήρηση των σημάνσεων με επεμβάσεις όπου κρίνεται αναγκαίο. Εξίσου σημαντικές είναι και οι Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS) οι οποίες συμβάλλουν στην πληρέστερη ενημέρωση για τις συνθήκες που επικρατούν στους αυτοκινητοδρόμους.

### Τι είναι οι Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS)

Πρόκειται για ηλεκτρονικές πινακίδες εναλλασσόμενων μηνυμάτων, που κατασκευάζονται από οθόνες LED, κατάλληλες για λειτουργία σε εξωτερικό περιβάλλον. Σκοπός τους είναι η άμεση ενημέρωση για τις κυκλοφοριακές συνθήκες και την κατάσταση του οδικού δικτύου, η διαμόρφωση των ορίων ταχύτητας και η πληροφόρηση των οδηγών για έκτακτα συμβάντα, παρακάμψεις, καιρικές συνθήκες κ.ά. Αυτό επιτυγχάνεται με την προβολή κειμένου και επιλεγμένων απεικονίσεων, ώστε ο οδηγός να μπορεί να ενημερώνεται ταχύτατα δίχως να αποσπάται η προσοχή του.

### Κατά τη διάρκεια του 2021:

- Ολοκληρώσαμε την εγκατάσταση τεσσάρων νέων Πινακίδων Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS), επένδυση συνολικής αξίας €170.000
- Εγκαταστήσαμε νέες μπάρες ασφαλείας έκτακτης ανάγκης στις σήραγγες της Ιόνιας Οδού και του Αγίου Κωνσταντίνου στον Α.Θ.Ε., επένδυση συνολικής αξίας €180.000.



## 06.02 | Ασφαλείς και Σύγχρονες Υποδομές: Σύστημα Διαχείρισης και Συντήρησης της Οδικής Υποδομής

Η **συντήρηση και η διαχείριση** των αυτοκινητοδρόμων μας αποτελούν 2 θεμελιώδους σημασίας τομείς για την οδική ασφάλεια και την εξυπηρέτηση των οδηγών. Στο πλαίσιο αυτό, υλοποιούμε ένα πλήρες πρόγραμμα συντήρησης, το οποίο βασίζεται στο **Σύστημα Διαχείρισης και Συντήρησης της Οδικής Υποδομής**, σχεδιασμένο κατάλληλα ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της Ιόνιας Οδού και του Α.Θ.Ε, μέσω της συστηματικής καταγραφής της υποδομής, της παρακολούθησης της «συμπεριφοράς» του οδοστρώματος, καθώς και της αποτελεσματικότητας των οποιωνδήποτε παρεμβάσεων.

### Τύποι Συντήρησης Υποδομών:

Στη Νέα Οδó πραγματοποιούμε 2 τύπους συντήρησης:



#### Προληπτική Συντήρηση:

όπως αποκατάσταση φθωρών οδοστρώματος, συντήρηση νησιδων, πρασίνου και όλων των τεχνικών στοιχείων, εργασίες καθαρισμού του αυτοκινητοδρόμου, εργασίες συντήρησης ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων, εξοπλισμού ασφάλειας και προστασίας, συστημάτων άρδευσης και πυρόσβεσης κ.ά.



#### Βελτιωτική Συντήρηση:

όπως αντικατάσταση οδοστρωμάτων, βαριές επεμβάσεις σε τεχνικά έργα και κτηριακές εγκαταστάσεις, εκσυγχρονισμός όλων των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων καθώς και του ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Επίσης, συντήρηση που σχετίζεται με τον επανασχεδιασμό κόμβων, με βελτιώσεις στις οριζόντιες και κατακόρυφες σημάνσεις, στην κατασκευή έργων (αποχευτικών, αρδευτικών κ.ά.) για την αποφυγή ατυχημάτων, σε αντικαταστάσεις στηθαίων ασφαλείας κ.ά..

Το τεχνικό τμήμα της Νέας Οδού έχει σχεδιάσει το βασικό εργαλείο προγραμματισμού των εργασιών συντήρησης, το **πρόγραμμα παρακολούθησης Δομικής Επάρκειας Κατασκευών από σκυρόδεμα** που αποτελεί ολοκληρωμένο πλάνο τακτικών επιθεωρήσεων και συστηματικών επεμβάσεων σε 350 μεγάλα τεχνικά τμήματα, γέφυρες και διαβάσεις. Στόχος είναι η καταγραφή αποτελεσμάτων των οπτικών επιθεωρήσεων, η αξιολόγησή τους, ο εντοπισμός αναγκών και η διενέργεια παρεμβάσεων στις κατασκευές κατά προτεραιότητα, στην περίπτωση που κριθεί αναγκαίο.

## Case Study:

### Χρήση Drones στη Νέα Οδó



Η χρήση drones δημιουργεί νέα δεδομένα και δυνατότητες αναφορικά με την τοπογραφική αποτύπωση των αυτοκινητοδρόμων και του περιβάλλοντα χώρου, εφόσον προσφέρουν εξαιρετικά πλεονεκτήματα ως προς την ταχύτητα του χρόνου αποτύπωσης, την ακρίβεια, την ανάλυση, τη λεπτομέρεια των μετρήσεων αλλά και τη μηδενική όχληση προς τους χρήστες. Παράλληλα, δεν απαιτείται σήμανση έργων και ανάγκη κατάληψης οδοστρώματος για επιτόπου αποτύπωση από τοπογραφικό συνεργείο.

Ενσωματώνοντας αυτόν τον τεχνολογικά προηγμένο τρόπο αποτύπωσης των αυτοκινητοδρόμων και της ευρύτερης περιοχής, μέσω της χρήσης drones, διευκολύνονται τόσο η συντήρηση όσο και η αποκατάσταση κι η βελτίωση των υποδομών με σημαντικά οφέλη για τους χρήστες και το ευρύ κοινό των όμορων περιοχών.

## Νέες κατασκευές που ολοκληρώθηκαν ή ξεκίνησαν μέσα στο 2021

**Βαριά συντήρηση Η/Μ αστικού (ηλεκτρομηχανολογικά) που περιλαμβάνει:**

- Αντικατάσταση φωτιστικών με LED
- Αντικατάσταση πυλώνων φωτισμού
- Εγκατάσταση ENERGY MANAGEMENT SYSTEM
- Εγκατάσταση 4 νέων Πινακίδων Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS).

**Στο αστικό τμήμα του Α.Θ.Ε.:**

- Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών (Φ/Β) και ταχυφορτιστών στους Σ.Ε.Α. Μαλακάσας
- Τοποθέτηση θερμικών καλωδίων
- Κατασκευή 4 Ασφαλών Θέσεων Στάθμευσης για Φορτηγά και Λεωφορεία (Safe and Secure Parking Places for Trucks (SSTPA)).

**Ανακατασκευή Σ.Ε.Α. στον περιβάλλοντα χώρο του Σείριου, η οποία αφορά στην εγκατάσταση:**

- Στεγάστρων φωτοβολταϊκών (Φ/Β)
- Ταχυφορτιστών και νέων δικτύων σωληνώσεων
- Νέου δευτερεύοντος δικτύου άρδευσης
- Νέων ιστών οδοφωτισμού και νέων φωτιστικών τύπου LED
- Νέοι πυλώνες φωτισμού.

## Συνολικές Ώρες Εργασίας για την Οδική Συντήρηση

Κατηγορίες Οδικής Συντήρησης	Σύνολο Νέα Οδός	2021			2022			2023		
		Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	
Περιοχές πρασίνου και δέντρα	81.511,40	61.020,78	20.490,62	49.026,22	24.410,35	24.615,87	61.331,37	29.764,12	31.567,25	
Καθαριότητα	41.055,13	23.707,32	17.347,81	39.419,58	22.639,25	16.780,33	46.842,80	26.652,47	20.190,33	
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	24.209,45	11.294,95	12.914,50	20.293,57	11.752,92	8.540,65	16.179,87	11.041,35	5.138,52	
Οδοστρώμα	12.207,41	8.296,50	3.910,91	16.090,30	13.609,10	2.481,20	29.232,50	27.404,00	1.828,50	
Κτήρια	4.868,91	3.646,91	1.222,00	10.372,20	9.539,20	833,00	9.490,50	8.348,50	1.142,00	
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ.)	10.448,40	8.748,21	1.700,19	11.250,59	9.377,13	1.873,47	14.512,08	12.658,62	1.853,46	
Σήραγγες, cut and cover, επικώματα και ορύγματα	3.536,84	2.731,07	805,77	6.012,48	5.177,08	835,40	7.501,98	6.810,68	691,30	
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	11.103,35	8.747,13	2.356,22	17.813,10	10.864,87	6.948,23	11.789,99	7.331,27	4.458,72	
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	10.932,88	10.000,00	932,88	11.407,68	10.575,18	832,50	17.604,15	17.013,47	590,68	
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	18.582,05	12.737,88	5.844,17	24.211,92	22.704,40	1.507,52	11.889,80	10.932,15	957,65	
Συνήθειες και ειδικές γέφυρες	310,57	285,52	25,05	371,32	353,45	17,87	448,02	290,02	158	
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων	811,63	744,18	67,45	789,53	706,82	82,72	342,33	302,33	40	
Χειμερινή συντήρηση	69.362,74	56.155,75	13.206,99	26.523,07	21.851,50	4.671,57	23.909	12.568	11.341	
Πυρασφάλεια	3,14	2,82	0,32	4,45	4,15	0,30	6,95	-	6,95	
Γέφυρες σήμανσης	181,00	3,00	178,00	-	-	-	12	12	-	
<b>Σύνολο</b>	<b>289.124,90</b>	<b>208.122,02</b>	<b>81.002,88</b>	<b>233.586,01</b>	<b>163.565,40</b>	<b>70.020,63</b>	<b>251.093,33</b>	<b>171.128,97</b>	<b>79.964,36</b>	

## Ώρες Εργασίας για την Οδική Συντήρηση



2021

• 289.124,90



2020

• 233.586,01



2019

• 251.093,33



2018

• 221.269,75



2017

• 106.215,3

## Συνολικές Ώρες Εργασίας Επιθεωρήσεων Οδικής Υποδομής

Κατηγορίες Οδικής Υποδομής	2021			2020			2019		
	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Χειμερινή συντήρηση	5.259,45	2.542	2.717,45	1.777,50	1.085,50	692	31.015	28.839	2.176
Σήραγγες, cut and cover, επιχώματα και ορύγματα	1.217,38	510,95	706,43	751,48	301,78	449,70	777,12	440	337,12
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	4.441,45	1.386,79	3.054,66	2.559,73	1.016,40	1.543,33	2.445,64	1.003,28	1.442,36
Οδοστρώμα	1.236,99	405,92	831,07	1.4291,72	1.223,87	197,85	1.356,66	1.035,88	320,78
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	2.798,48	1.863,47	935,01	2.506,40	1.717,60	788,80	1.843,36	1.398,38	444,98
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	999,56	325,03	674,53	720,78	379,48	341,30	1.039,23	512,11	527,12
Καθαριότητα	-	-	-	744	-	744	942	942	-
Συνήθειες και ειδικές γέφυρες	664,81	198,98	465,83	356,23	260,53	95,70	296,72	189,72	107
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων	351	241	110	484,50	389,50	95	351	260	91
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	932,39	633,72	298,67	515,88	370,98	144,90	1.022,23	910,23	112
Κτήρια	-	-	-	-	-	-	18,50	-	18,50
Περιοχές πρασίνου και δέντρα	130	70	60	216	112	104	138	95	43
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ.)	70	70	-	-	-	-	250,50	226,50	24
Γέφυρες σήμανσης	3,65	3,57	0,08	11,50	11,50	-	5,46	5,43	0,03
<b>Σύνολο</b>	<b>18.105,15</b>	<b>8.251,43</b>	<b>9.853,72</b>	<b>12.065,72</b>	<b>6.869,14</b>	<b>5.196,58</b>	<b>41.501,42</b>	<b>35.857,54</b>	<b>5.643,89</b>

## Αντικατάσταση Σηθαιών 2021



**Α.Θ.Ε.:**  
μήκους 3.953 μέτρων



**Ιόνια Οδός:**  
μήκους 1.285 μέτρων



**Σχηματάρι - Χαλκίδα:**  
μήκους 268 μέτρων



## Συνολική Επένδυση

- **€15.908,97 χιλ.**

Ανακαίνιση, μεγάλες επισκευές,  
νέες εγκαταστάσεις και νέος  
εξοπλισμός

Σε ό,τι αφορά την αποκατάσταση της οδικής υποδομής, κάθε χρόνο λαμβάνουμε υπόψη τα αποτελέσματα των οδικών επιθεωρήσεων, τις παρατηρήσεις των περίπολων και του υπόλοιπου εξειδικευμένου προσωπικού, καθώς και των οδηγών όπως μας μεταφέρονται μέσω των σχολίων, υποδείξεων, ερωτημάτων που κατατίθενται στην Εξυπηρέτηση Πελατών.

## Συνεπώς, το 2021 καταγράφηκαν σε οδικές υποδομές τα εξής δεδομένα:

Α.Θ.Ε.: 3.140 βλάβες (2.593 βλάβες το 2020)

Ιόνια Οδός: 2.508 βλάβες (2.080 βλάβες το 2020)

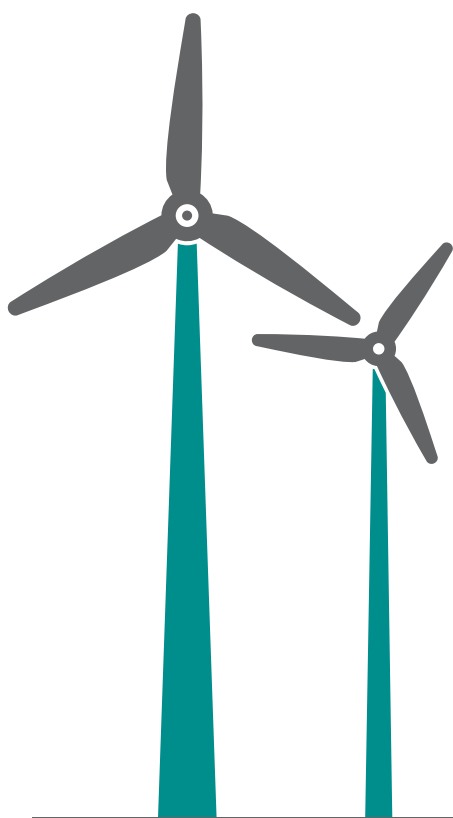
## Συνολικές Ώρες Εργασίας για την Αποκατάσταση Βλαβών στην Οδική Υποδομή

Κατηγορίες Οδικής Υποδομής	2021			2020			2019		
	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	7.187,47	4.679,35	2.508,12	5.708,55	3.266,75	2.441,80	8.094,77	4.646,50	3.448,27
Οδοστρώμα	1.996,56	761,28	1.235,28	2.494,15	1.073,25	1.420,90	2.666,41	834,68	1.831,73
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	484,92	291,88	193,03	445,50	241,75	203,75	1.137,50	443,65	693,85
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	239,85	27,87	211,98	239,82	113,87	125,95	1.399,39	570,22	829,17
Κτήρια	311,85	59,08	252,77	385,98	92,65	293,33	489,42	91,60	397,82
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	62,82	3,15	59,67	76,65	14,83	61,82	446,90	46,37	400,53
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ.)	-	-	-	112,50	112,50	-	2.908	2.857	51
Συνήθεις και ειδικές γέφυρες	-	-	-	69	-	69	50	24	26
Σήραγγες, cut and cover, επιχώματα και ορύγματα	45	-	45	601,50	572,00	29,50	4.258	1.824	2.434
Περιοχές πρασίνου και δέντρα	3	3	-	24,50	16,50	8	55	-	55
<b>Σύνολο</b>	<b>10.331,47</b>	<b>5.825,62</b>	<b>4.505,85</b>	<b>10.158,15</b>	<b>5.504,10</b>	<b>4.654,05</b>	<b>21.505,39</b>	<b>11.338,02</b>	<b>10.167,37</b>



## 06.03 | Μεταφορά Υπερμεγεθών φορτίων και Οχημάτων

Με σκοπό τη διευκόλυνση κυκλοφορίας των οχημάτων που μεταφέρουν ειδικά φορτία (όπως τμήματα ανεμογεννητριών), καθώς και την αποτροπή ατυχημάτων ή άλλων συμβάντων, στη Νέα Οδό τηρούμε συγκεκριμένες διαδικασίες:



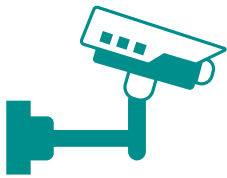
- Κατά την είσοδο φορτίου εντός του αυτοκινητοδρόμου
- Κατά την κίνηση φορτίου εντός αρτηρίας αυτοκινητοδρόμου
- Κατά την έξοδο φορτίου από τον αυτοκινητόδρομο.

Τα τελευταία χρόνια έχει παρατηρηθεί μεγάλη αύξηση της μεταφοράς ανεμογεννητριών εντός του αυτοκινητοδρόμου. Το γεγονός αυτό αναμένεται να ενταθεί λόγω της πράσινης μετάβασης και της γενικότερης έμφασης που δίνεται στην απεξάρτηση από τον άνθρακα, όπως και στη δημιουργία πράσινων οικονομιών με βάση τις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.

Συνολικός αριθμός φορτίων/φορτηγών διέλευσης  
ανεμογεννητριών από τον αυτοκινητόδρομο

Α.Θ.Ε.: 423

Ιόνια Οδός: 81



## Κάμερες Ανίχνευσης Συμβάντων

Οι κάμερες ανίχνευσης συμβάντων είναι σημαντικός μηχανισμός ως προς τον εντοπισμό θεμάτων ασφάλειας. Σκοπός του συστήματος είναι να εντοπίζει συμβάντα που αφορούν στην είσοδο και κίνηση ζώων και ανθρώπων στον αυτοκινητόδρομο καθώς και οχημάτων που κινούνται με αντίθετη φορά, ώστε να εξασφαλίζει την άμεση ανταπόκριση των κατάλληλων φορέων και την αποτροπή ατυχημάτων.

Το καινοτόμο σύστημα με κάμερες AID (Automatic Incident Detection) περιλαμβάνει λογισμικό ανάλυσης της εικόνας, και όλα τα συμβάντα γνωστοποιούνται άμεσα στα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας.

**Κάμερες**

**A.Θ.Ε.:** 5

**6**

**ΙΟΝΙΑ:** 1

Κάμερες Παρακολούθησης Κυκλοφορίας	2021		2020		2019	
	A.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	A.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	A.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Κάμερες ανοιχτής οδοποιίας (Open-air CCTV)	157	139	129	132	115	132
Κάμερες τούνελ (Tunnel CCTV)	134	150	134	150	134	150

Περιλαμβάνει Σχηματάρι – Χαλκίδα

### Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.) και Κέντρα Ελέγχου Σηράγγων (Κ.Ε.Σ.)

Τα Κ.Δ.Κ και Κ.Ε.Σ. αποτελούν κομβικά σημεία επικοινωνίας με τους αρμόδιους φορείς στις περιπτώσεις έκτακτων γεγονότων, αναλαμβάνοντας 24 ώρες το 24ωρο την αποτελεσματική διαχείριση της κυκλοφορίας και των διαφόρων συμβάντων. Στελεχώνονται από ειδικούς επιστήμονες και εξειδικευμένο προσωπικό και είναι εφοδιασμένα με τον πλέον τεχνολογικά εξελιγμένο εξοπλισμό.

#### Τα Κέντρα:

- Δέχονται κλήσεις έκτακτης ανάγκης
- Συγκεντρώνουν και εξετάζουν σημαντικές πληροφορίες για κάθε συμβάν
- Αναλύουν τα κυκλοφοριακά δεδομένα
- Κινητοποιούν τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας όταν χρειαστεί
- Ενημερώνουν το σύνολο των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης όπως είναι το ΕΚΑΒ, η Πολιτική Προστασία, η Τροχαία κλπ..

## Το έργο των Κ.Δ.Κ. και των Κ.Ε.Σ. υποστηρίζεται, συμπληρώνεται και υλοποιείται με τη συνδρομή:

- Των Περιπόλων Οδικής Ασφάλειας
- Της Υπηρεσίας Δωρεάν Οδικής Βοήθειας
- Των SOS τηλεφώνων σε όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου
- Του 4ψήφιου αριθμού έκτακτης ανάγκης, 1075.

Εκτός των παραπάνω Κέντρων, στη Νέα Οδό λειτουργούν και ειδικά Κέντρα Συντήρησης τα οποία αποτελούν συνήθως και βάσεις για τα αρμόδια τμήματα Πυροσβεστικής και Αστυνομίας.

### Τα Κ.Δ.Κ. και τα Κ.Ε.Σ. της Νέας Οδού βρίσκονται στα εξής σημεία:

- Κεντρικό Κ.Δ.Κ. αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε. στο Σχηματάρι Βοιωτίας
- Κ.Ε.Σ. Αγίου Κωνσταντίνου – Καμένων Βούρλων (Α.Θ.Ε)
- Κεντρικό Κ.Δ.Κ αυτοκινητοδρόμου Ιόνιας Οδού στη Σήραγγα της Κλόκοβας
- Κ.Ε.Σ. στο Επισκοπικό Ιωαννίνων (Ιόνια Οδός)

### Τα Κέντρα Συντήρησης χαρτογραφούνται ως εξής:

#### Αυτοκινητόδρομος Α.Θ.Ε.:

- Κ.Ε.Σ. Μαρκοπούλου (Κτήρια Συντήρησης) Χ.Θ. 38,700
- Κ.Ε.Σ. Θηβών (Κτήρια Συντήρησης, Πυροσβεστικής και Αστυνομίας) Χ.Θ. 89,835
- Κ.Ε.Σ. Αταλάντης (Κτήρια Συντήρησης, Πυροσβεστικής και Αστυνομίας) Χ.Θ. 145,325

#### Αυτοκινητόδρομος Ιόνια Οδός:

- Κ.Ε.Σ. Μεσολογίου Χ.Θ. 31+500 (Κτήρια Συντήρησης και Αστυνομίας)
- Κ.Ε.Σ. Αμφιλοχίας Χ.Θ. 100+500 (Κτήρια Συντήρησης και Αστυνομίας)
- Κ.Ε.Σ. Φιλιπιάδας Χ.Θ. 154+130 (Κτήρια Συντήρησης και Αστυνομίας)



## 06.04 | Εφεδρικά και «έξυπνα» Κ.Δ.Κ. και Κ.Ε.Σ.

Στη Νέα Οδό, έχουμε θέσει σε λειτουργία ένα σύστημα ειδικά διαμορφωμένων εφεδρικών και «έξυπνων» Κ.Δ.Κ. και Κ.Ε.Σ., τα οποία μπορούν να συνδράμουν στο έργο των υφιστάμενων Κέντρων στην περίπτωση που προκύψει έκτακτη ανάγκη στους αυτοκινητοδρόμους. Η στελέχωση και ενεργοποίησή τους είναι άμεση, διασφαλίζοντας με τον τρόπο αυτόν την επιχειρησιακή συνέχεια και την ταχύτατη διαχείριση συμβάντων στους αυτοκινητοδρόμους.

**Στην Ιόνια Οδό:** 4 «εν αναμονή» μη επανδρωμένα Κ.Δ.Κ. σε 4 σήραγγες.

Στον Α.Θ.Ε.: 2 εφεδρικά μη επανδρωμένα Κτήρια υποσταθμών στις σήραγγες Αγίου Κωνσταντίνου. Σε περίπτωση ανάγκης, το Κ.Δ.Κ. των σηράγγων Αγίου Κωνσταντίνου μπορεί να λειτουργήσει ως εφεδρικό και για το Κ.Δ.Κ. Σοφάδων του αυτοκινητοδρόμου Ε65.



## 06.05 | Περίπολα Οδικής Ασφάλειας

Πρόκειται για ειδικά εξοπλισμένα οχήματα, τα οποία κινούνται σε 24ωρη βάση κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων. Το εξειδικευμένο και εκπαιδευμένο προσωπικό αναλαμβάνει:

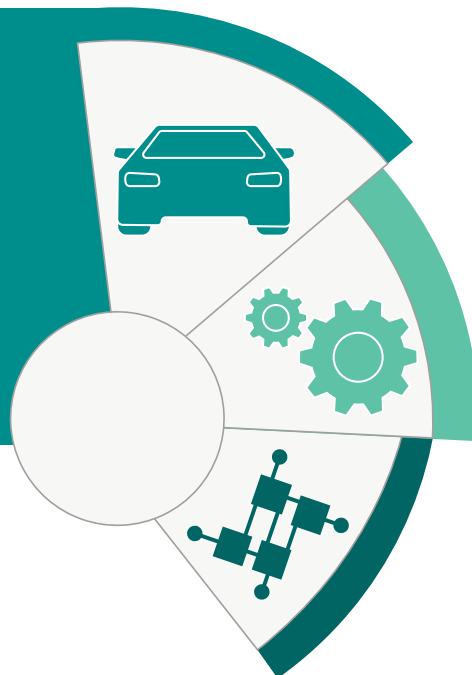
- Περιπολίες άμεσης επέμβασης
- Εντοπισμό και διαχείριση συμβάντων
- Επιθεώρηση φθορών στην υποδομή και τον εξοπλισμό (οδόστρωμα, περίφραξη, στηθαία ασφαλείας, φωτισμός)
- Απομάκρυνση αντικειμένων από το οδόστρωμα
- Συνδρομή σε ακινητοποιημένα οχήματα και απομάκρυνση αυτών
- Σήμανση έκτακτων περιστατικών
- Συνδρομή στις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες άμεσης ανάγκης
- Επικουρική συνοδεία υπερμεγεθών οχημάτων εφόσον κριθεί αναγκαίο
- Συνοδεία, κατά τη διέλευση οχημάτων, επικίνδυνων φορτίων από τις σήραγγες
- Πρόβλεψη κινδύνων για τους οδηγούς.



**Τα περίπολά μας είναι δίπλα σε κάθε οδηγό σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο.**

### Αναβάθμιση του Fleet Management

Μέσα στο 2021 αναβαθμίσαμε τη διαχείριση του στόλου μας με την προσθήκη του «Heat Map». Πρόκειται για μια νέα τεχνολογία, η οποία περιλαμβάνει μια χρωματική κλίμακα που αποτυπώνει τον χρόνο που χρειάζεται το κάθε όχημα, τύπου patrol, να περάσει από κάθε check point του αυτοκινητοδρόμου. Μέσω του συγκεκριμένου χάρτη είναι διακριτά όλα τα σημεία καθώς και το πόσες φορές περνά το κάθε περίπολο, διευκολύνοντας τη διαχείριση του στόλου και την καταγραφή των εκάστοτε αναγκών.



## 06.06 | Βήματα Συντήρησης Περίπολων Οδικής Ασφάλειας

Η διαδικασία συντήρησης των Περίπολων Οδικής Ασφάλειας στη Νέα Οδό, περιλαμβάνει τα παρακάτω βήματα:

1

Κάθε όχημα τηρεί μοναδική καρτέλα Enterprise Resource Planning (ERP) σχετικά με το προφίλ συντήρησης του κατασκευαστή του οχήματος

2

Αποστέλλεται αυτοματοποιημένο email ειδοποίησης για τη συντήρηση

3

Το συνεργείο ενημερώνεται για την επίσκεψη, καθώς και για τις τεχνικές ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβεί, ανάλογα την περίπτωση

4

Πραγματοποιούνται οι απαραίτητες τεχνικές εργασίες

5

Το όχημα επιστρέφει στο Κ.Δ.Κ. και ακολουθεί σχετική ενημέρωση

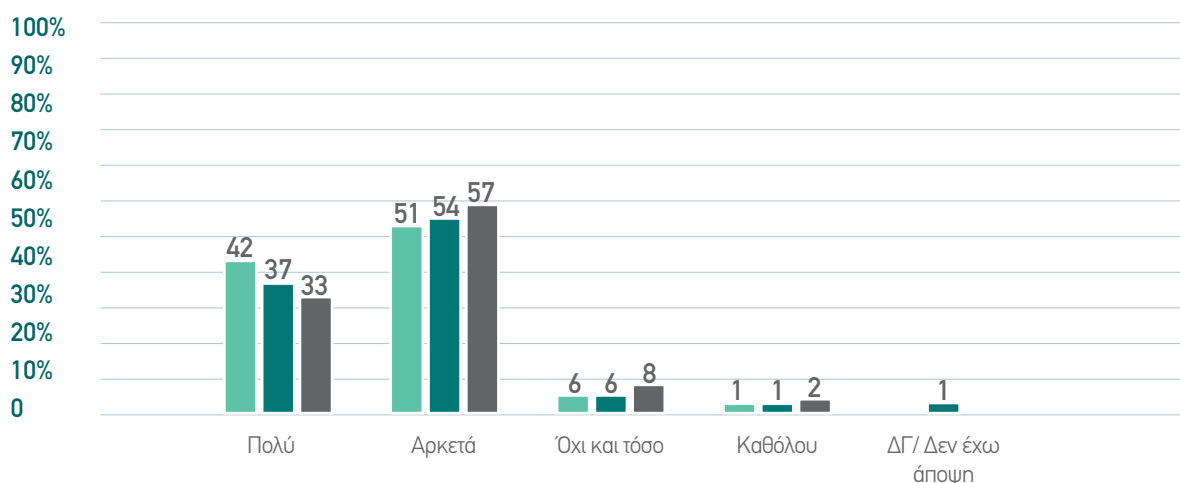
6

Η καρτέλα του οχήματος ενημερώνεται στο ERP.

### Έρευνες Γνώμης

Στη Νέα Οδό κάνουμε κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να ακούμε και να αφουγκραζόμαστε συστηματικά τα αιτήματα, τις απόψεις και τη γνώμη των οδηγών των αυτοκινητοδρόμων μας. Προς αυτήν την κατεύθυνση, διεξάγουμε συχνές έρευνες κατά τη διάρκεια της χρονιάς προκειμένου να είμαστε σε θέση να αναπροσαρμόσουμε την παρούσα στρατηγική μας και τις ενέργειες που υλοποιούμε, ενσωματώνοντας πάντα τους προβληματισμούς και τις απόψεις των συμμετόχων μας. Το 2021 διεξαγάγαμε Έρευνα Συνηθειών και Στάσεων των Ιδιωτών Συνδρομητών, για λογαριασμό της υπηρεσίας Fast Pass Νέα Οδός, με στόχο την καταγραφή των συνηθειών και των στάσεων των συνδρομητών που κάνουν χρήση των αυτοκινητοδρόμων μας. Σύμφωνα με την έρευνα, 93 στους 100 ερωτηθέντες δηλώνουν πως αισθάνονται πολύ ασφαλείς όταν κάνουν χρήση των αυτοκινητοδρόμων μας.

«Πόσο ασφαλής θα λέγατε ότι αισθάνεστε όταν οδηγείτε στη Νέα Οδό;»



**Το 93% δηλώνει ότι νιώθει πολύ / αρκετά ασφαλής όταν οδηγεί στη Νέα Οδό (91% το 2018)**

## 06.07 | Διαχείριση Συμβάντων

Το 2021 πραγματοποιήθηκε μια σειρά ειδικών ρυθμίσεων καθώς και διακοπή της κυκλοφορίας σε διάφορα σημεία, κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης μας, για διάφορους λόγους, όπως για την αντιμετώπιση έντονων καιρικών φαινομένων, πυρκαγιών, κατολισθήσεων, διαδηλώσεων, καθώς και για τη διεξαγωγή διοργανώσεων και αγώνων αλλά και ειδικών ασκήσεων που διεξάγουμε ανά τακτά διαστήματα ως εταιρεία.

Σε όλες τις περιπτώσεις, το προσωπικό της εταιρείας σε συνεργασία με το αρμόδιο τμήμα της Τροχαίας κινήθηκε άμεσα, εφάρμοσε τις απαραίτητες κυκλοφοριακές ρυθμίσεις με εκτροπή ή και διακοπή της κυκλοφορίας και απέφυγε ή μείωσε στο ελάχιστο τα κυκλοφοριακά προβλήματα ή τυχόν ατυχήματα. Τα τελευταία χρόνια παρατηρείται αύξηση των έντονων καιρικών φαινομένων αλλά και των έκτακτων γεγονότων, όπως οι πυρκαγιές και οι κατολισθήσεις, γεγονός που μας ωθεί στο να εντάξουμε πιο δυναμικά όλα αυτά τα ρίσκα στην επιχειρηματική μας στρατηγική, ενισχύοντας την ετοιμότητά μας. Σε αυτό συμβάλλει τα μέγιστα το πιστοποιημένο, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 22301:2019, Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας.



### Κυκλοφοριακές Ρυθμίσεις λόγω Διεξαγωγής Εκδηλώσεων και Αγώνων

**4-5 Σεπτεμβρίου:** Διεξαγωγή του «Athens Flying Week στην Τανάγρα»

**4-6 Ιουνίου:** Υλοποίηση των «Πανελληνίων Αγώνων Ποδηλασίας»

#### Ειδικές Ρυθμίσεις λόγω καιρικών συνθηκών

Ενεργοποιήθηκε ο μηχανισμός ετοιμότητας και διεκόπη έπειτα από εντολή της Τροχαίας, προσωρινά, η κυκλοφορία με στόχο την αντιμετώπιση ακραίων καιρικών φαινομένων, όπως ο «Μπάλος» (Οκτώβριος 2021) και η «Μήδεια» (Φεβρουάριος 2021), που προκάλεσαν πολύ έντονες βροχοπτώσεις και χιονοπτώσεις σε πολλές περιοχές

**Διαδηλώσεις:** Στις 6 Ιουλίου πραγματοποιήθηκαν κινητοποιήσεις κατοίκων στην περιοχή της Χαλκίδας. Υπήρξε ολιγόλεπτη διακοπή της κυκλοφορίας και καταγραφίκαν μικρά κυκλοφοριακά προβλήματα

#### Κυκλοφοριακές ρυθμίσεις λόγω Πυρκαγιών και άλλων έκτακτων γεγονότων.

- Εφαρμόστηκαν κυκλοφοριακές ρυθμίσεις
- στις 31 Ιουλίου, στον Α/Κ Αντιρρίου εξαιτίας μεγάλης δασικής πυρκαγιάς
- Στις 3 Αυγούστου, στον Α.Θ.Ε. από τον Α/Κ Λυκόβρυσης (στην κατεύθυνση προς Λαμία) και από τον Α/Κ Καπανδριτίου (στην κατεύθυνση προς Αθήνα) λόγω φωτιάς που ξέσπασε στην περιοχή της Βαρυμπόμπης
- στις 5 Αυγούστου, διακόπηκε η κυκλοφορία από τον Α/Κ Καλυφτάκη έως τον Α/Κ Οινόφυτων και Θήβας λόγω αναζωπύρωσης της φωτιάς
- Στις 6 Αυγούστου, στην κατεύθυνση προς Ιωάννινα λόγω φωτιάς σε δασώδη περιοχή στα όρια του αυτοκινητοδρόμου η οποία γρήγορα επεκτάθηκε έως τα στηθαία ασφαλείας
- στις 3 Δεκεμβρίου, εξαιτίας ζημιών και κατολισθήσεων που προκλήθηκαν στα ερείσματα από ισχυρές βροχοπτώσεις.

**Εργασίες Καθαρισμού:** Από 3-13 Δεκεμβρίου, στην Ιόνια Οδό, πραγματοποιήθηκαν εργασίες καθαρισμού του υδραυλικού συστήματος και εργασίες αποκατάστασης στα ερείσματα εξαιτίας ισχυρών βροχοπτώσεων που έπληξαν τον αυτοκινητόδρομο

Ρυμουλκήσεις Οχημάτων	Α.Θ.Ε.			Ιόνια Οδός		
	2021	2020	2019	2021	2020	2019
Συμβατικές ρυμουλκήσεις οδικής βοήθειας	81.511,40	61.020,78	20.490,62	49.026,22	24.410,35	24.615,87
Ρυμουλκήσεις βαρέων οχημάτων	41.055,13	23.707,32	17.347,81	39.419,58	22.639,25	16.780,33
<b>Σύνολο</b>	<b>24.209,45</b>	<b>11.294,95</b>	<b>12.914,50</b>	<b>20.293,57</b>	<b>11.752,92</b>	<b>8.540,65</b>

### Συνολικός Αριθμός Συμβάντων ανά Κατηγορία

	2021	2020	2019
Όχημα με βλάβη	19.723	17.848	23.171
Εμπόδιο – Εκροή – Κινούμενος κίνδυνος	9.418	9.899	13.075
Άλλο συμβάν	3.866	3.608	5.236
Ατύχημα – Πρόσκρουση	1.457	1.188	1.640
Εγκαταλελειμμένο όχημα	400	372	429
<b>Σύνολο</b>	<b>34.864</b>	<b>32.915</b>	<b>43.551</b>

### Μέσος Χρόνος Ανταπόκρισης Νέας Οδού ανά Τύπο Συμβάντος (σε λεπτά)

	2021	2020	2019
Ατύχημα – Πρόσκρουση	10,0	9,5	10,1
Όχημα με βλάβη	6,1	6,6	7,2
Εγκαταλελειμμένο όχημα	3,8	2,7	2,9
Εμπόδιο – Εκροή – Κινούμενος κίνδυνος	5,9	8,2	8,3
Άλλο συμβάν	3,8	5,2	4,4

### Μέσος Χρόνος Ανταπόκρισης ανά Φορέα Συνδρομής (σε λεπτά) Φορέας

	2021	2020	2019
Νέα Οδός	6,0	7,0	7,4
Πυροσβεστική	10,6	9,9	9,9
Οδική βοήθεια οχημάτων	28,4	27,5	28,2
ΕΚΑΒ	19,0	18,4	18,3
Τροχαία	22,2	20,1	21,4
Οδική βοήθεια βαρέων οχημάτων	45,0	45,3	44,8

Δείκτες Διαχείρισης Κυκλοφορίας	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σχηματάρι - Χαλκίδα
Οχηματοχιλιόμετρα που διανύθηκαν	1.348.479.508	418.090.158	-
Περιστατικά που εντόπισε το Προσωπικό Περιπολίας - Εταιρείας	13.837	9.989	777
Περιστατικά που εντοπίστηκαν από τον τετραψήφιο αριθμό έκτακτης ανάγκης	3.541	1.456	61
Περιστατικά που εντοπίστηκαν μέσω ERT	2	4	0
Περιστατικά που εντοπίστηκαν από CCTV και AID	1.194	1.674	45
Περιστατικά που εντοπίστηκαν από την Αστυνομία, την Οδική Βοήθεια ή τρίτους	1.636	587	61
Μέσος χρόνος εκκαθάρισης περιστατικού (λεπτά)	113,0	83,0	188,0

### Διαχείριση Ακίνητοποιημένων Οχημάτων

Κατηγορίες Συμβάντων με Ακίνητοποιημένα Οχήματα	2021			2020		2019	
	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σχηματάρι Χαλκίδα	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Φθορά ελαστικών	2.470	864	97	2.465	739	2.965	1.034
Μηχανική βλάβη	7.349	3.736	304	7.151	2.987	8.352	3.907
Καύσιμα	820	313	49	757	266	1.039	387
Άλλο	1.024	1.353	37	1.023	835	1.599	1.687
Μη καταγεγραμμένα αίτια	1.215	1.360	313	770	875	751	886
Σύνολο	12.878	7.626	800	12.166	5.702	14.706	7.901
Αδιαθεσία οδηγού (Αποτελεί ξεχωριστό συμβάν και δεν συμπεριλαμβάνεται στην αναφορά ακίνητοποιημένων οχημάτων)	70	38	1	53	20	88	28



## 06.08 | Διαχείριση Ακραίων Καιρικών Φαινομένων και Χειμερινή Συντήρηση

Το πρόγραμμα χειμερινής συντήρησης υλοποιείται σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές και τις υψηλότερες προδιαγραφές σε περίπτωση ακραίων καιρικών φαινομένων, όπως έντονη χιονόπτωση ή παγετός στο οδόστρωμα.

### Εστιάζει στα εξής σημεία:

- Προμήθεια επαρκών ποσοτήτων αλατιού για όλο το μήκος κάθε αυτοκινητοδρόμου
- Λειτουργία σταθμών ανεφοδιασμού σε κατάλληλα σημεία
- Συντήρηση των εκχιονιστικών μηχανημάτων
- Διατήρηση καθαριότητας στα φρεάτια και στις υποδομές αποστράγγισης
- Βελτίωση της ανακλαστικότητας της οριζόντιας και κατακόρυφης σήμανσης
- Πραγματοποίηση ασκήσεων ετοιμότητας με τη συμμετοχή όλων των φορέων άμεσης επέμβασης
- Στενή και ειλικρινή συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων συμμετόχων.

Το πρόγραμμα πραγματοποιείται μέσω της λειτουργίας των Κέντρων Αποχιονισμού, τα οποία βρίσκονται στις ακόλουθες τοποθεσίες:

### Τμήμα αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε.:

Βαρυμπόμπη, Μαρκόπουλο, Σχηματάρι, Θήβα, Ακραιφνία, Μαρτίνο, Τραγάνα, Λατομείο.

### Αυτοκινητόδρομος Ιόνια Οδός:

Μεσολόγγι, Αμφιλοχία, Φιλιππιάδα, Τέροβο και Επισκοπικό.

# 2021

## Α.Θ.Ε.



### 58.698

ώρες αποχιονισμού



### 66

οχήματα αποχιονισμού  
εργολάβου



### 8

μικρά αποχιονιστικά  
ιδιοκτησίας της εταιρείας

## Ιόνια Οδός



### 15.925

ώρες αποχιονισμού



### 22

οχήματα αποχιονισμού  
εργολάβου



### 6

μικρά αποχιονιστικά  
ιδιοκτησίας της εταιρείας

## Το πρώτο εξάμηνο του 2021:

- **Στην Ιόνια Οδό** ολοκληρώθηκε η δημιουργία πλευρικών ανοιγμάτων για αμφίπλευρη αναστροφή των εκχιονιστικών (Χ.Θ. 163+00)
- **Στον Α.Θ.Ε.** πραγματοποιήθηκε μελέτη και, στη συνέχεια, δόθηκε άδεια για πλυντήριο Βαρέων Οχημάτων / Εκχιονιστικών -το οποίο είναι υπό κατασκευή- στον Σταθμό Αποχιονισμού Μαλακάσας.



### Τι σημαίνει Αποχιονισμός;

Πρόκειται για εργασίες που αφορούν στην απομάκρυνση του χιονιού και στον καθαρισμό των οδών και αυτοκινητοδρόμων από το χιόνι. Εργασίες, απολύτως απαραίτητες για την εύρυθμη λειτουργία των μεγάλων οδικών δικτύων και την ασφαλή μετακίνηση των οδηγών.

### Συνεργασία με το Αστεροσκοπείο Αθηνών

Στόχος της στρατηγικής συνεργασίας με το Αστεροσκοπείο Αθηνών είναι η δημιουργία μιας εστιασμένης πλατφόρμας πρόβλεψης των καιρικών συνθηκών στους αυτοκινητοδρόμους που διαχειρίζεται η Νέα Οδός. Προκειμένου να έχουμε ακόμα καλύτερη εικόνα των καιρικών συνθηκών και να διαχειριζόμαστε έκτακτες καταστάσεις με μεγαλύτερη ταχύτητα και αποτελεσματικότητα, η πλατφόρμα παρέχει στοχευμένες πληροφορίες για τις καιρικές συνθήκες που επικρατούν ή προβλέπεται να επικρατήσουν σε όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου, όπως το είδος υετού (βροχή, χαλάζι, χιονόπτωση, χιονόνερο κλπ.), τη θερμοκρασία, τη συνολική βροχόπτωση, τη χιονοκάλυψη, την ταχύτητα και τη διεύθυνση του ανέμου, καθώς και τη βαρομετρική πίεση.



Η συνεργασία μας με έναν επιστημονικό φορέα υψηλού κύρους, όπως είναι το Αστεροσκοπείο Αθηνών, θα συμβάλει περαιτέρω στην προσπάθειά μας να προβλέψουμε και να διαχειριστούμε έκτακτα καιρικά φαινόμενα, τα οποία ενδέχεται να επηρεάσουν τους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης μας.

## 06.09 | Σχέδιο Διαχείρισης Ακραίων Καιρικών Φαινομένων



### Διενέργεια Ειδικών Ασκήσεων Συντήρησης - Αποχιονισμού 2021

-Στις 28 Νοεμβρίου πραγματοποιήθηκε άσκηση χειμερινής συντήρησης - αποχιονισμού, με την ονομασία «Μαλακία 2021», με στόχο τη διατήρηση της ασφαλούς λειτουργίας του αυτοκινητοδρόμου καθώς και τη βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ της Τροχαίας Αυτοκινητοδρόμου και του υπερβολάβου χειμερινής συντήρησης.

-Στις 8 και 16 Δεκεμβρίου στην Ιόνια Οδό ολοκληρώθηκε με επιτυχία η άσκηση χειμερινής συντήρησης - αποχιονισμού, κατά την οποία τα οχήματα αποχιονισμού έκαναν χρήση των 2 νέων σημείων αναστροφής αποχιονιστικών οχημάτων.

## 06.10 | SOS Τηλέφωνα και Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης

### SOS τηλέφωνα

έχουν τοποθετηθεί κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου ή και σε επιλεγμένα σημεία, όπως στους χώρους προσωρινής στάθμευσης, συμπεριλαμβανομένων των σηράγγων. Πρόκειται για 646 τηλέφωνα SOS με στόχο την άμεση επικοινωνία με το Κ.Δ.Κ. και το Κ.Ε.Σ. χωρίς οικονομική επιβάρυνση για τον οδηγό.

**Α.Θ.Ε. 384**

**Ιόνια Οδός: 262**

**Αριθμός έκτακτης ανάγκης 1075:**

Καλώντας το 1075, οι οδηγοί μπορούν να έρθουν άμεσα σε επαφή με το Κ.Δ.Κ. και το Κ.Ε.Σ., και να ενημερώσουν σχετικά με έκτακτα συμβάντα.



#### Στοιχεία Λειτουργίας Τηλεφωνικού Κέντρου Έκτακτης Ανάγκης

	2021			2020			2019		
	Σύνολο ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Αριθμός εισερχόμενων κλήσεων	99.323	80.268	19.055	74.040	59.296	14.741	84.467	64.061	20.406
Αριθμός απαντημένων κλήσεων	98.889	79.906	18.983	73.842	59.125	14.717	83.739	63.865	19.874
Ποσοστό απαντημένων κλήσεων	99,6%	99,6%	99,6%	99,7%	99,7%	99,8%	99,1%	99,7%	97,4%
Μέση διάρκεια κλήσης (σε δευτερόλεπτα)	42,04	42,02	42,12	53,08	53,03	53,29	56,00	56,29	55,06

#### Θέματα Τηλεφωνικού Κέντρου Έκτακτης Ανάγκης

	2021		
	Σύνολο ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Ασφάλεια	1,4%	2,1%	0,7%
Κυκλοφορία	26,1%	29,1%	22,7%
Συντήρηση	44,6%	36,6%	53,3%
Περίπολα	21,8%	22,4%	21,2%
Άλλα	6,1%	9,8%	2,1%

## 06.11 | Ανθρωποκεντρικό Μοντέλο Εξυπηρέτησης

Στη Νέα Οδό, εφαρμόζουμε ένα ανθρωποκεντρικό μοντέλο εξυπηρέτησης, το οποίο βασίζεται στις αρχές της Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης. Επιδιώκουμε να χτίζουμε μακροχρόνιες σχέσεις με τους οδηγούς που διέρχονται από τους αυτοκινητοδρόμους, ευθύνης μας, με βάση την εμπιστοσύνη, τη διαφάνεια και την ειλικρίνεια. Στη διάρκεια του 2021, συνεχίσαμε να δίνουμε έμφαση στον ψηφιακό μετασχηματισμό της εταιρείας, στην ενίσχυση της διαλειτουργικότητας, στη χρήση νέων και καινοτόμων τεχνολογιών, και στην αναβάθμιση του τεχνολογικού εξοπλισμού και του λογισμικού μας, καθώς και στην περαιτέρω ψηφιοποίηση των συστημάτων των αυτοκινητοδρόμων μας. Υιοθετούμε και εφαρμόζουμε οριζόντια, σε όλο το σύστημα των παρεχόμενων υπηρεσιών μας, υψηλών προδιαγραφών πρότυπα όπως ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 39001 και ISO 22301, με στόχο την περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

### 06.11.01 | Διαλειτουργικότητα

Η προώθηση της διαλειτουργικότητας αποτελεί άμεση προτεραιότητα για όλους μας, καθώς διασφαλίζει την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των οδηγών και του ευρύτερου κοινού. Έχουμε ήδη προχωρήσει στην υλοποίηση μιας μεγάλης στρατηγικής επένδυσης, η οποία εστιάζει στην αναβάθμιση του λογισμικού και στην εγκατάσταση νέου εξοπλισμού στους σταθμούς διοδίων.

#### Τι είναι η Διαλειτουργικότητα και ποια η σημασία της στους αυτοκινητόδρομους;

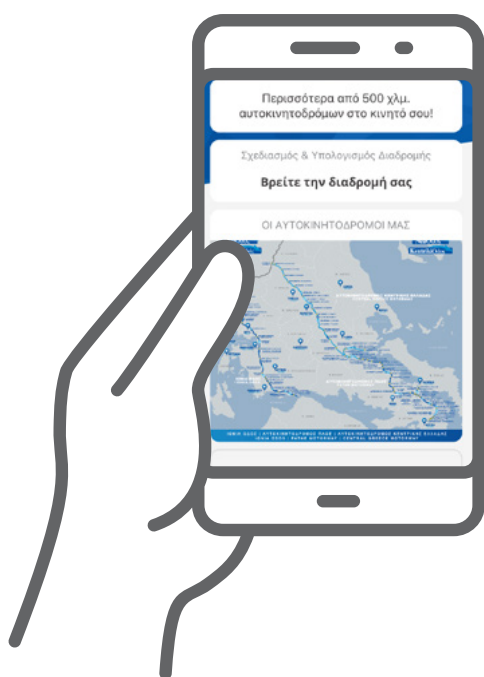
Με τον όρο «διαλειτουργικότητα» εννοούμε τον σχεδιασμό ενός συστήματος «ενδοεπικοινωνίας», προκειμένου οι οδηγοί και οι χρήστες να έχουν τη δυνατότητα με έναν λογαριασμό και έναν ηλεκτρονικό πομποδέκτη να χρησιμοποιούν τις ηλεκτρονικές λωρίδες πληρωμής σε όλους τους σταθμούς διοδίων της χώρας μας.



## “MyOdos App”: Η πρώτη “All-In-One” Εφαρμογή Αυτοκινητοδρόμων

Το “MyOdos App” αποτελεί την πρώτη, στη χώρα, πρωτοποριακή και καινοτόμο “all-in-one” εφαρμογή αυτοκινητοδρόμων, για κινητά τηλέφωνα και tablets (Android και iOS), μια ενιαία πύλη η οποία δίνει τη δυνατότητα σε όλους τους οδηγούς -όχι μόνο τους συνδρομητές- να εντοπίζουν τη βέλτιστη διαδρομή ή σημεία ενδιαφέροντος και να υπολογίζουν το κόστος τους ταξιδιού τους για όλους τους αυτοκινητοδρόμους της χώρας.

### Η εφαρμογή προσφέρει στους οδηγούς:



Πληροφορίες για τους αυτοκινητοδρόμους της Ιόνιας Οδού και του Α.Θ.Ε., 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο



Αναλυτικούς χάρτες με όλα τα ενδιαφέροντος (Σ.Ε.Α., χώροι στάθμευσης, ανισόπεδο κόμβοι, έξοδοι κλπ.)



Μηχανισμό υπολογισμού βέλτιστης διαδρομής και κόστους διοδίων για το σύνολο των αυτοκινητοδρόμων της χώρας, όχι μόνο των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης μας



Απευθείας σύνδεση με την τηλεφωνική γραμμή Έκτακτης Ανάγκης 1075 καθώς και με την τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελατών με το πάτημα ενός κουμπιού



Δυνατότητα εγγραφής στο **Fast Pass Νέα Οδός** και απόκτηση πομποδέκτη μέσω κούριερ



Απόλυτο έλεγχο του λογαριασμού και δυνατότητα ανανέωσης υπολοίπου για τους συνδρομητές του **Fast Pass Νέα Οδός**.

Στην ιστοσελίδα [www.myodos.gr](http://www.myodos.gr) ο επισκέπτης μπορεί να ενημερωθεί εύκολα και γρήγορα για όλες τις υπηρεσίες που προσφέρει η εφαρμογή MyOdos.

### Έρευνα για την εφαρμογή My Odos

Σε συνέχεια της επίσημης παρουσίασης της εφαρμογής, η Νέα Οδός διεξήγαγε έρευνα μεγάλου εύρους προκειμένου να διερευνήσει την ανταπόκριση του κοινού και των χρηστών αναφορικά με τη χρηστικότητα της εφαρμογής MyOdos.

Αριθμός κινήσεων, για την πλήρωση συνδρομητικών λογαριασμών, που πραγματοποιήθηκε μέσα από την εφαρμογή: € 130.190.

Συνολικό ποσό που κινήθηκε μέσω της εφαρμογής για την πλήρωση συνδρομητικών λογαριασμών: € 5.121.720,389.

## 06.11.02 | Διόδια

### Σύστημα Ζωνών Χρέωσης και Συλλογής Διοδίων Τελών

Με βάση τη Σύμβαση Παραχώρησης, η οποία έχει ισχύ Νόμου του κράτους, καθώς έχει εγκριθεί από τη Βουλή των Ελλήνων, η Νέα Οδός, ως εταιρεία, δεν έχει δικαίωμα να προσαρμόσει το τέλος διοδίων λειτουργώντας μονομερώς, χωρίς την πρότερη έγκριση του Δημοσίου. Το ύψος του τέλους διοδίου για κάθε σταθμό (μετωπικό και πλευρικό) καθορίζεται ως εξής:

#### Τα Κέντρα:

- Σε μετωπικό σταθμό και ανά κατεύθυνση, βάσει του συνολικού μήκους της ζώνης στην οποία εντάσσεται
- Στους πλευρικούς σταθμούς εξόδου, ανάλογα με την απόσταση που διανύθηκε από την αρχή της ζώνης στην οποία εντάσσεται ο σταθμός μέχρι τον σταθμό, ενώ στους πλευρικούς σταθμούς εισόδου ανάλογα με το μήκος που θα διανύσει ο οδηγός από τον σταθμό διοδίων έως το τέλος της ζώνης.

### Τρόποι Πληρωμής Διοδίων



#### Εισπράκτορας

Πληρωμή με μετρητά σε εισπράκτορα



#### Fast Pass Νέα Οδός

Οι εγγεγραμμένοι συνδρομητές της Νέας Οδού λαμβάνουν το Fast Pass χωρίς καμία χρέωση



#### Αυτόματη Πληρωμή

Μηχανήματα Αυτόματης Πληρωμής



#### POS

Σύστημα Ανάγνωσης Ανέπαφων Καρτών (POS)



#### MyOdos

Εφαρμογή μέσω της οποίας οι οδηγοί απολαμβάνουν πλήθος πληροφοριών και υπηρεσιών, για τις πλέον ασφαλείς και άνετες διαδρομές.

#### Έχουν καθοριστεί:

3 ζώνες πληρωμής τέλους διοδίου στο τμήμα του Α.Θ.Ε.  
4 ζώνες στην Ιόνια Οδό

Το ύψος του αντιτίμου για μια διαδρομή διαμορφώνεται ανάλογα με την κατηγορία του οχήματος και τη ζώνη του αυτοκινητοδρόμου στην οποία κινείται ο οδηγός.

Λόγω της ασυνέχειας του παράπλευρου δικτύου μεταξύ της Θήβας και της τέως δημοτικής ενότητας Ακραιφνίας, υλοποιήσαμε ένα πρόγραμμα δωρεάν διελύσεων από τον μετωπικό σταθμό διοδίων Θήβας που αφορά στα οχήματα κατηγορίας 2 (I.X.), αποκλειστικά για τους μόνιμους κατοίκους Ακραιφνίου, Κοκκίνου και Κάστρου Δήμου Ορχομενού και έως ότου επιλυθεί το θέμα της εναλλακτικής διαδρομής.

## 06.11.03 | Συνδρομητικά και Εκπτώτικα Προγράμματα

Η υπηρεσία ηλεκτρονικής πληρωμής διοδίων, **Fast Pass Νέα Οδός**, διαθέτει τα ακόλουθα συνδρομητικά και εκπτώτικα προγράμματα:



- Πρόγραμμα Basic: για οχήματα κατηγορίας **2, 3 και 4**



- Πρόγραμμα **Frequent Local**: για οχήματα κατηγορίας 2 και αποκλειστικά για τους σταθμούς διοδίων Αφιδών, Καπανδριτίου, Μαλακάσας και Οινοφύτων



- Πρόγραμμα **Frequent All 2**: για όλους τους σταθμούς διοδίων για οχήματα κατηγορίας **2** (I.X.)



- Πρόγραμμα **Frequent All 3 & 4**: για όλους τους σταθμούς διοδίων για οχήματα κατηγορίας **3 και 4**



- Πρόγραμμα **Fast Pass Oropos**: για μόνιμους κατοίκους του Δήμου Ωρωπού και του Κοινοτικού Διαμερίσματος Βαρνάβα του Δήμου Μαραθώνα

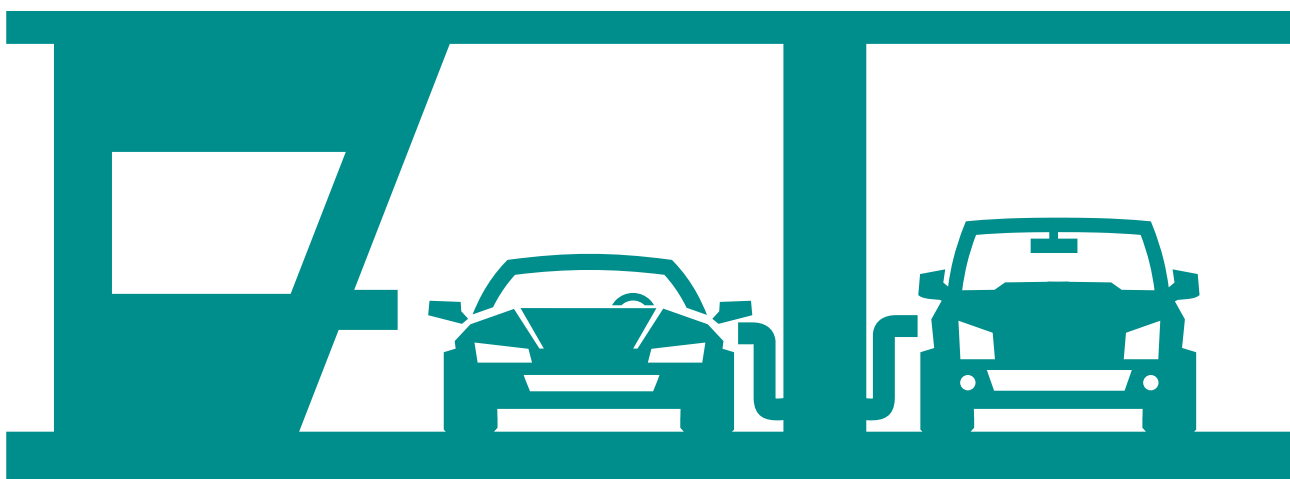
Πρόγραμμα **FAST PASS TRAGANA**: αποκλειστικά για ΚΤΕΛ για διελεύσεις από τους σταθμούς διοδίων Τραγάνας.

Για τα διαθέσιμα συνδρομητικά προγράμματα επισκεφτείτε την ειδική ιστοσελίδα: [www.fastpass.gr](http://www.fastpass.gr)



Επένδυση της Νέας Οδού στα Συνδρομητικά Προγράμματα	2021	2020	2019
Fast Pass Νέα Οδός Οροπος	€2.797.688,79	€2.941.261,41	€2.079.495,90
Fast Pass Νέα Οδός Frequent (όλες οι κατηγορίες)	€259.340,17	€264.815,52	€272.347,97
Fast Pass Νέα Οδός Tragana	€21.899,76	€24.506,45	€35.900,20
Πρόγραμμα μονίμων κατοίκων κοινοτήτων Ακραιφνίου, Κοκκίνου και Κάστρου Δήμου Ορχομενού	€199.346,00	€213.305,97	-

Εξέλιξη Συνδρομητών και Πομποδεκτών Fast Pass Νέα Οδός	2021	2020	2019
Αριθμός ανοικτών λογαριασμών στο τέλος κάθε μήνα (μέσος όρος)	107.577	93.327	77.473
Συνολικός αριθμός ενεργών πομποδεκτών στο τέλος κάθε μήνα (μέσος όρος)	124.545	125.565	105.288

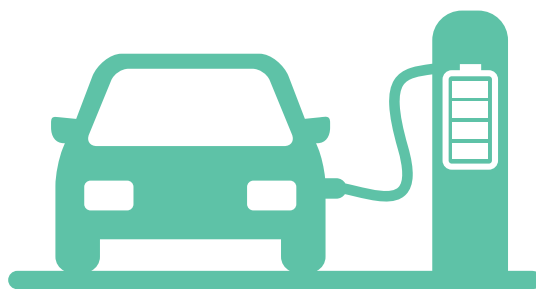
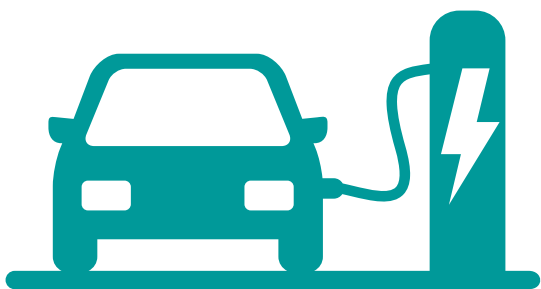


## Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)

Κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων Α.Θ.Ε. και Ιόνια Οδός λειτουργούν, όλο το εικοσιτετράωρο, Σ.Ε.Α., οι οποίοι εξυπηρετούν τις ανάγκες των χρηστών και του κοινού για ανεφοδιασμό καυσίμων και εστίαση.

**Οι Σταθμοί έχουν σχεδιαστεί και διαμορφωθεί σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές, ώστε:**

- Οι εγκαταστάσεις να είναι ασφαλείς και λειτουργικές για τους ταξιδιώτες
- Να εντάσσονται αρμονικά στο περιβάλλον
- Τα κτήρια να πληρούν τις προδιαγραφές του Κανονισμού Ενεργειακής Απόδοσης Κτηρίων
- Να παρέχουν, στο σύνολό τους, τη δυνατότητα ταχυφόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων
- Να παρέχουν πληθώρα επιλογών εστίασης και αναψυχής, όπως εστιατόρια και εστιατόρια γρήγορης εστίασης, μίνι μάρκετ, βιβλιοπωλεία, ΑΤΜ, καφετέριες.



## Ο πρώτος Αυτοκινητόδρομος Φιλικός προς την Ηλεκτροκίνηση

Η Ιόνια Οδός είναι ο μόνος αυτοκινητόδρομος στην Ελλάδα που προσφέρει τη δυνατότητα φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων, σε όλο το μήκος του, σε όλους τους Σταθμούς Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.), με τον κάθε φορτιστή να έχει δυνατότητα φόρτισης έως και 3 οχημάτων ταυτόχρονα, παρέχοντας μια μοναδική εμπειρία εξυπηρέτησης στους κατόχους ηλεκτρικών οχημάτων, οι οποίοι μπορούν να απολαύσουν 196 χιλιόμετρα αυτοκινητόδρομου με ταχυφορτιστές σχεδόν ανά 30χλμ.!

Μέχρι σήμερα, έχουν εγκατασταθεί συνολικά 10 ταχυφορτιστές σε όλους τους Σ.Ε.Α. της Ιόνιας Οδού και στους Σ.Ε.Α. της Αταλάντης στον Α.Θ.Ε.

**Το 2021, ολοκληρώθηκε η προμήθεια και η εγκατάσταση των φορτιστών ηλεκτρικών οχημάτων.**

## Στρατηγική επένδυση, συνολικής αξίας €100.000.

Στη Νέα Οδό επενδύουμε στην ηλεκτροκίνηση σε μακροπρόθεσμη βάση. Κάνοντας πράξη τον στρατηγικό μας στόχο για συνεχή προστασία του περιβάλλοντος μέσω της καινοτομίας και με το σύνθημα "Go Green", είμαστε η πρώτη εταιρεία στον κλάδο που θέτει σε εφαρμογή ένα ολοκληρωμένο πλάνο αντικατάστασης του στόλου οχημάτων της σε 100% υβριδικά και ηλεκτρικά. Παράλληλα, εξοπλίσαμε το σύνολο των χώρων στάθμευσης των κτηριακών μας εγκαταστάσεων με φορτιστές ηλεκτρικών οχημάτων, δημιουργώντας έτσι τις κατάλληλες υποδομές για τον πλήρη εξηλεκτρισμό του εταιρικού στόλου. Στο προσεχές μέλλον, προγραμματίζουμε την εγκατάσταση επιπλέον φορτιστών της εταιρείας TESLA στους Σ.Ε.Α. Αταλάντης, με την οποία έχουμε προχωρήσει σε σύμβαση. Μελετάμε επίσης την εγκατάσταση φορτιστών στους Σ.Ε.Α. Μαλακάσας, οι οποίοι θα λειτουργούν μέσω ενός υβριδικού συστήματος με φωτοβολταϊκά, μπαταρίες και ρεύμα από το δίκτυο του ΔΕΔΔΗΕ, καθώς και την προμήθεια 2 ταχυφορτιστών (50kW) για το κτήριο της Βαρυμπόμπης, το Κέντρο Διαχείρισης Σηράγγων Μαλακάσας και 18 απλών φορτιστών (2x11kW) σε 18 ακόμα κτήρια της Νέας Οδού.

## 06.11.4 | Συνεργάτες, Υπεργολάβοι και Προμηθευτές

### Διαδικασία Επιλογής, Αξιολόγηση Προμηθευτών, Τοπικοί Προμηθευτές

Έχουμε αναγνωρίσει συνολικά 200 σημαντικούς προμηθευτές, με τους οποίους συνεργαζόμαστε και συναλλασσόμαστε. Τα αποτελέσματα της ετήσιας αξιολόγησης για το 2021 κατέδειξαν μέσο όρο 4,2. Αναφορικά με τις κρίσιμες προμήθειες και τις σημαντικότερες εργολαβίες, έχουμε ορίσει εναλλακτικούς προμηθευτές με απώτερο στόχο τη διατήρηση της επιχειρησιακής συνέχειας και την απρόσκοπτη λειτουργία της εταιρείας.

#### Αριθμός Προμηθευτών ανά Κατηγορία/Προέλευση

Κατηγοριοποίηση Προμηθευτών	2021		2020		2019	
	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)
Τοπικοί προμηθευτές	306	1.279.318,24	391	1.139.495,25	428	1.251.110,79
Εθνικοί προμηθευτές*	222	99.799.810,32	246	77.073.789,03	257	82.334.390,00
Διεθνείς προμηθευτές	20	701.151,00	23	1.606.640,75	17	640.150,77
Σύνολο	548	101.780.279,56	660	79.819.925,03	702	84.225.651,56

\*α) Περιλαμβάνεται ποσό €36.565.697 που αφορά Υποστήριξη Λειτουργίας προς τον αυτοκινητόδρομο Κεντρικής Ελλάδας και β) €52.540.511 για ενδοομιλικές συναλλαγές.

### Διαγωνισμοί και Προμήθειες Υλικών

Σε ό,τι αφορά τους διαγωνισμούς για τις προμήθειες υλικών και υπηρεσιών, διενεργήθηκαν:

6

Διαγωνισμοί την περίοδο 1/1/2021 - 17/5/2021 για Νέα Οδό και Κεντρική Οδό.

3

Διαγωνισμοί για Νέα Οδό και 9 διαγωνισμοί για την Λειτουργία την περίοδο 18/5/2021 - 31/12/2021.

Επιπλέον, διενεργήθηκε ηλεκτρονικός διαγωνισμός που αφορά στην υπηρεσία μακροχρόνιας μίσθωσης οχημάτων.

Συνολικό Όφελος από τους ηλεκτρονικούς διαγωνισμούς:  
€20.000

## 06.11.5 | Επικοινωνία με τον Οδηγό

### Τα βασικά κανάλια συστηματικής επικοινωνίας με τους οδηγούς των υποδομών μας δίνουν τη δυνατότητα να:

Κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων Α.Θ.Ε. και Ιόνια Οδός λειτουργούν, όλο το εικοσιτετράωρο, Σ.Ε.Α., οι οποίοι εξυπηρετούν τις ανάγκες των χρηστών και του κοινού για ανεφοδιασμό καυσίμων και εστίαση.

- Ενημερώνουμε για τα θέματα διαχείρισης και λειτουργίας των αυτοκινητοδρόμων καθώς και τις στρατηγικές ενέργειες
- Ενημερωνόμαστε επίσημα για τις απόψεις του κοινού
- Συγκεντρώνουμε σχόλια και υποδείξεις, ενθαρρύνοντας την κατάθεση απόψεων
- Εντοπίζουμε τυχόν παραλείψεις και να επιλύουμε τα όποια θέματα προκύπτουν.



#### Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών:

22950 26900  
για τον αυτοκινητόδρομο  
Α.Θ.Ε.

2641 306 306  
για τον αυτοκινητόδρομο  
Ιόνια Οδός



#### Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών:

- Α.Θ.Ε.: Πριν από τον σταθμό διοδίων Αφιδνών στο ρεύμα προς Λαμία.
- Ιόνια Οδός: Πριν από τον σταθμό διοδίων Κλόκοβας, στο ρεύμα προς Ιωάννινα και στον Σ.Ε.Α. στο Επισκοπικό, στο ρεύμα προς Αντίρριο.



#### Ηλεκτρονική διεύθυνση εξυπηρέτησης πελατών

customercare@neaodos.gr



#### Εταιρική Ιστοσελίδα

[www.neaodos.gr](http://www.neaodos.gr)

και η ιστοσελίδα  
Fast pass

[www.fastpass.gr](http://www.fastpass.gr)



#### Εφαρμογή MyOdos



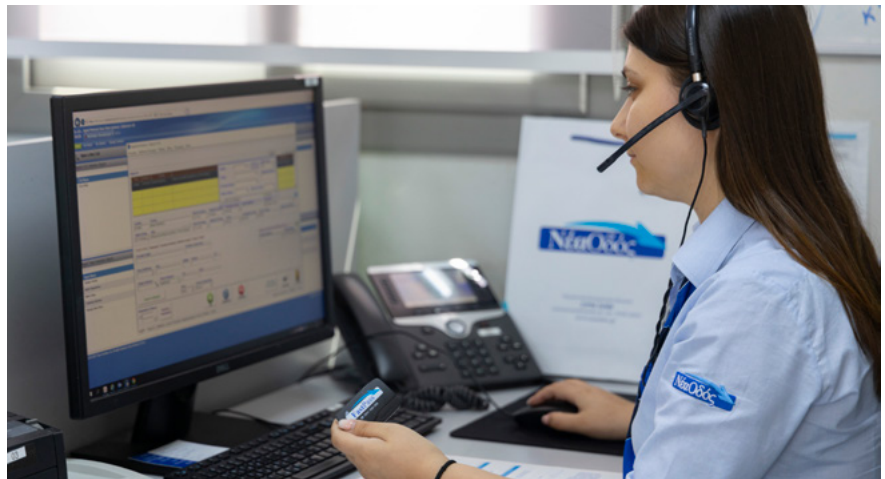
#### CSR Scorecard



#### Τηλέφωνο Έκτακτης Ανάγκης 1075

## Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση

Οι άνθρωποί μας στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών είναι πάντα στη διάθεση των οδηγών, 365 ημέρες τον χρόνο, για κάθε πληροφορία ή ερώτημα που αφορά σε θέματα ασφάλειας, λειτουργίας, και για το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών μας.



Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών	Σύνολο Νέα Οδός	2021		2020		2019		Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
		Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός				
Αριθμός εισερχόμενων κλήσεων	108.639	87.312	21.327	102.353	68.574	33.779	100.113	22.883		77.230
Αριθμός απαντημένων κλήσεων	83.181	64.897	18.284	81.414	52.180	29.234	72.327	17.748		54.579
Ποσοστό απαντημένων κλήσεων	76,6%	74,3%	85,8%	79,5%	76,1%	86,5%	72,2%	77,6%		70,7%
Σύνολο τηλεφωνικών παραπόνων		2.061			2.287			3.670		
Αριθμός εισερχόμενων κλήσεων		7			0			2		

Από τις **104.049 κλήσεις** που διαχειρίστηκε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, μόνο οι **2.287 (2,8%)** αφορούσαν σε παράπονα (ενώ το αντίστοιχο ποσοστό ήταν **5,1% το 2020**).

Συνολικά, το 2021 λάβαμε, διαχειριστήκαμε κι επιλύσαμε 2.523 παράπονα τα οποία εντάσσονται, σύμφωνα με τις πολιτικές μας, σε 9 βασικές κατηγορίες:



1.329

Λειτουργία διοδίων

448

Κυκλοφορία και ασφάλεια

239

Διαλειτουργικότητα

183

Αρνητικά σχόλια

156

Αιτήματα αποζημίωσης

65

Εμπορική πολιτική

42

Σήμανση

35

Άλλα

26

Αιτήματα οδηγών

Συγκεντρωτική Ανάλυση Θεμάτων Παραπόνων ανά Κατηγορία	Σύνολο		Τηλ. Εξυπηρέτηση		Γραπτά	
	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Λειτουργία διοδίων	1.329	52,7%	1.063	51,6%	266	57,6%
Κυκλοφορία και ασφάλεια	448	17,8%	399	19,4%	49	10,6%
Διαλειτουργικότητα	239	9,5%	185	9,0%	54	11,7%
Αρνητικά σχόλια	183	7,3%	163	7,9%	20	4,3%
Αιτήματα αποζημίωσης	156	6,2%	109	5,3%	47	10,2%
Εμπορική πολιτική	65	2,6%	63	3,1%	2	0,4%
Σήμανση	42	1,7%	37	1,8%	5	1,1%
Άλλα	35	1,4%	28	1,4%	7	1,5%
Αιτήματα χρηστών	26	1,0%	14	0,7%	12	2,6%
<b>Σύνολο</b>	<b>2.523</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.061</b>	<b>100,0%</b>	<b>462</b>	<b>100,0%</b>

Θέματα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών	Σύνολο Νέα Οδός	2021	
		Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Λειτουργία ηλεκτρονικών διοδίων	85,6%	84,5%	89,6%
Ασφάλεια	4,5%	5,6%	0,7%
Άλλα	3,4%	3,5%	2,9%
Εμπορικά θέματα	3,1%	3,1%	2,9%
Λειτουργία διοδίων	2,4%	2,5%	2,0%
Κυκλοφορία	0,7%	0,5%	1,3%
Συντήρηση	0,3%	0,2%	0,6%

Γραπτή Επικοινωνία Πελατών	2021			2020			2019		
	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Σύνολο γραπτών αναφορών πελατών	23.107	13.679	9.428	24.796	12.770	12.026	18.584	12.218	6.366
Μέσος χρόνος απάντησης (ημέρες)	0,57	0,59	0,53	0,89	1,09	0,68	0,79	1,02	0,35
Αριθμός γραπτών αιτημάτων και άλλων θεμάτων		24.798			24.294			18.033	
Σύνολο γραπτών παραπόνων		462			502			551	
Αριθμός γραπτών αιτημάτων/ερωτημάτων για ηχοπετάσματα		3			4			-	

Συγκεντρωτική Ανάλυση Αιτημάτων	Σύνολο		Τηλ. Εξυπηρέτηση		Γραπτά	
	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Σήμανση	150	0,5%	145	0,5%	5	0,1%
Κυκλοφορία και ασφάλεια	9.872	32,1%	9.774	35,7%	98	2,9%
Λειτουργία διοδίων	6.544	21,3%	4.244	15,5%	2.300	67,9%
Εμπορική πολιτική	5.991	19,5%	5.319	19,5%	672	19,8%
Έργο	42	0,1%	33	0,1%	9	0,3%
Αιτήματα Αποζημίωσης	276	0,9%	255	0,9%	21	0,6%
Αιτήματα χρηστών	236	0,8%	170	0,6%	66	1,9%
Διαλειτουργικότητα	7.016	22,8%	6.909	25,3%	107	3,2%
Άλλα	601	2,0%	493	1,8%	108	3,2%
Σύνολο	30.728	100,0%	27.342	100,0%	3.386	100,0%

Θέματα Γραπτής Επικοινωνίας Πελατών	2021		
	Σύνολο Νέα Οδός	Α.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός
Λειτουργία ηλεκτρονικών διοδίων	90,4%	89,1%	92,3%
Λειτουργία διοδίων	6,4%	7,1%	5,4%
Εμπορικά θέματα	1,7%	2,0%	1,4%
Άλλα	1,0%	1,2%	0,6%
Συντήρηση	0,2%	0,2%	0,1%
Αιτήματα αποζημίωσης	0,2%	0,2%	0,2%
Ασφάλεια	0,1%	0,2%	0,0%
Κυκλοφορία	0,0%	0,0%	0,0%

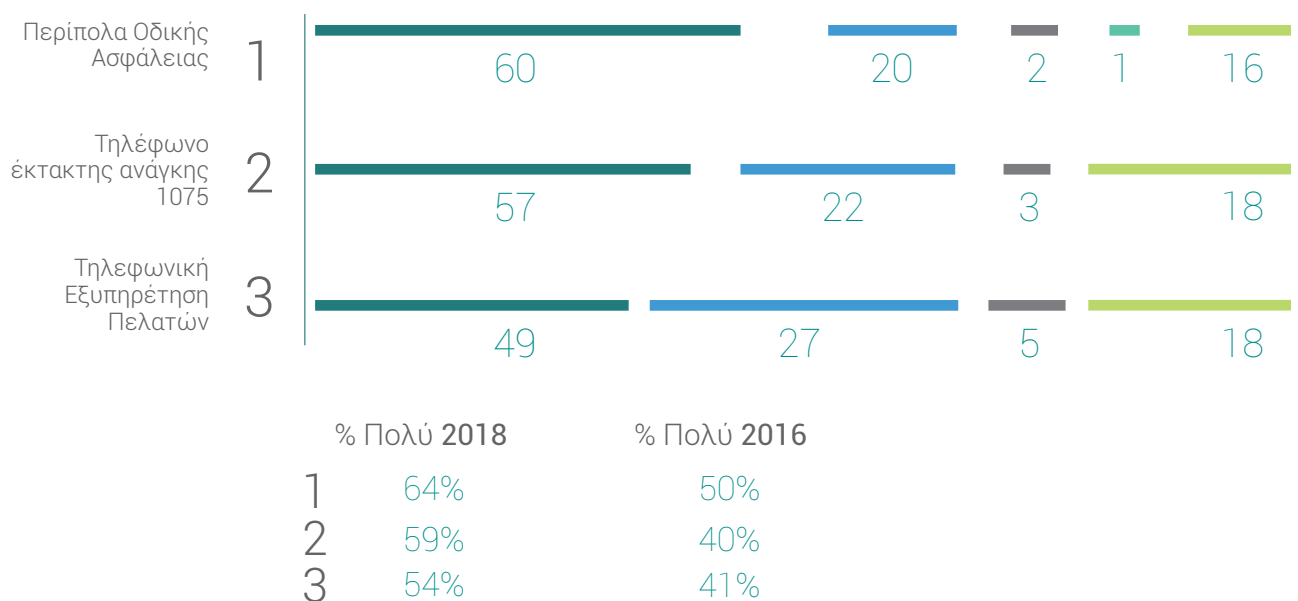
## Έρευνα Ικανοποίησης από τις Υπηρεσίες της Νέας Οδού

Στη Νέα Οδό διεξάγουμε συχνές έρευνες με στόχο να αποτυπώσουμε και να αναλύσουμε τη γενικότερη ικανοποίηση των χρηστών μας σε σχέση με τις προσφερόμενες υπηρεσίες και τις ενέργειες προώθησης της οδικής ασφάλειας.

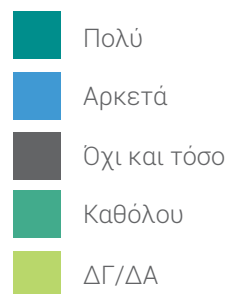
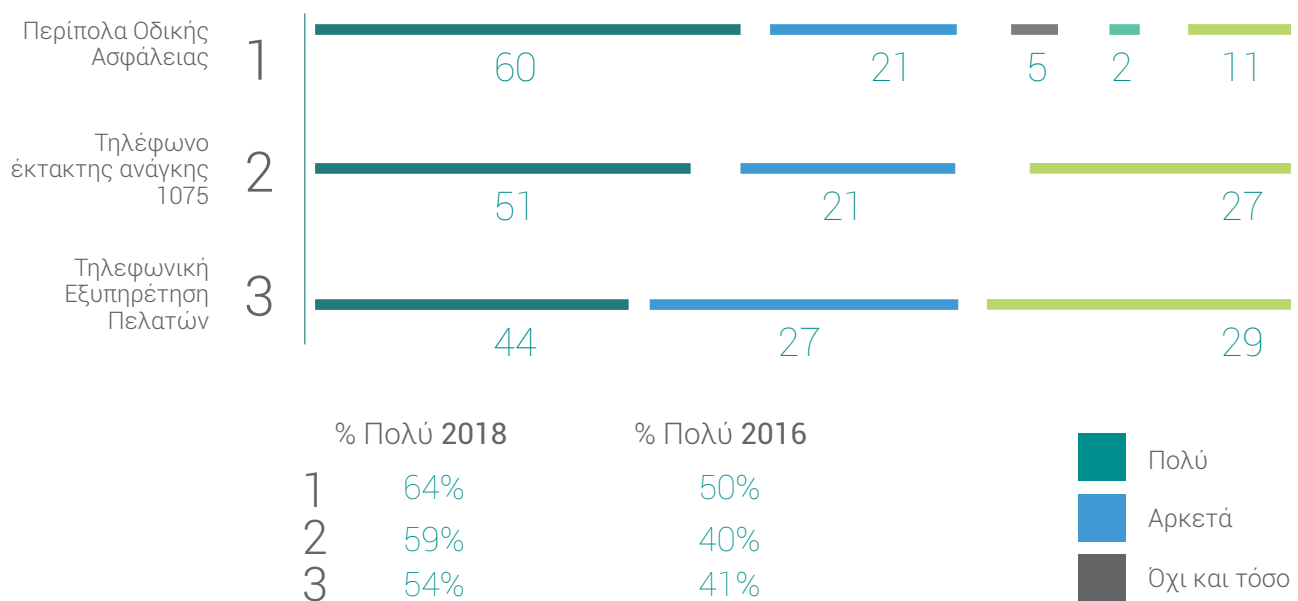
Πιο αναλυτικά, τη συγκεκριμένη περίοδο πραγματοποιήσαμε την «Έρευνα παρά την Οδό 2021» (Roadside Survey 2021). Στα παρακάτω γραφήματα αποτυπώνεται η ικανοποίηση των πελατών σχετικά με συγκεκριμένες υπηρεσίες, όπως τα περίπολα ασφάλειας, τα τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης και η τηλεφωνική εξυπηρέτηση, και διαφαίνεται επίσης η εξέλιξη αυτής της ικανοποίησης, ετησίως. Η ανατροφοδότηση είναι πολύ σημαντική για όλους μας, στη Νέα Οδό, εφόσον μπορούμε να την παρακολουθήσουμε με τρόπο συστηματικό και να επεμβούμε σε όσους τομείς κριθεί απαραίτητο.

### Α.Θ.Ε.

#### Πόσο ικανοποιημένοι είστε από..



### ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ



Βάση: Ερωτώμενοι που δήλωσαν ότι γνωρίζουν την αντίστοιχη υπηρεσία.



## 06.11.6 | Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων

Στη Νέα Οδό συλλέγονται προσωπικά στοιχεία και καταγράφονται δεδομένα με κύριο στόχο τη συνεχή βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών. Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της «Οδηγίας για τα Κλειστά Κυκλώματα Τηλεόρασης» της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, λαμβάνουμε όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή συλλογή, αποθήκευση, διαχείριση και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχαιάς απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Παράλληλα, σε ό,τι αφορά στη διασφάλιση των ηλεκτρονικών συναλλαγών, εφαρμόζουμε συγκεκριμένες διαδικασίες και πρότυπα ασφαλείας. Μπορείτε να βρείτε δημοσιευμένη την αντίστοιχη **ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ** αναφορικά με την Ασφάλεια και την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων στην ιστοσελίδα της εταιρείας [www.neaodos.gr](http://www.neaodos.gr) καθώς και στο [www.fastpass.gr](http://www.fastpass.gr). Κατά το έτος 2021 δεν υπήρξαν περιστατικά που αφορούσαν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων πελατών της εταιρείας Νέα Οδός Α.Ε.

Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοχοθεσία



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Θέμα	Στόχος 2021	Πορεία 2021	Στόχος 2022
Δείκτης ατυχημάτων	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στον αυτοκινητόδρομο για οδηγούς και εργαζόμενους	Οδηγοί: 1.457 Εργαζόμενοι: 16 Δείκτης Ατυχημάτων στον αυτοκινητόδρομο: 82,50	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στον αυτοκινητόδρομο για οδηγούς και εργαζόμενους
Εργασίες αναβάθμισης	Ενίσχυση περίφραξης	2020-2021: ενισχύθηκαν 68.600 μέτρα της περίφραξης	Διαρκής
	Εγκατάσταση συσκευών απώθησης πανίδας	303 συσκευές	Διαρκής
Χρόνος ανταπόκρισης σε συμβάντα	Διαρκής μείωση χρόνου ανταπόκρισης σε συμβάντα	Μείωση μέσου όρου από 7,0 λεπτά σε 6,0 λεπτά	Διαρκής
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύος πιστοποιητικού ISO39001	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος πιστοποιητικού ISO39001
Έρευνα εξυπηρέτησης οδηγών	Διεξαγωγή Mystery Survey για την περαιτέρω αξιολόγηση και βελτίωση των υπηρεσιών μας	Μεταφέρθηκε για το 2022	Διεξαγωγή έρευνας γνώμης για τον αυτοκινητόδρομο και τις προεκτάσεις του
	Διεξαγωγή ερευνών: • Έρευνα παρά την οδό • Συνηθειών και στάσεων συνδρομητών	Πραγματοποιήθηκαν 2 έρευνες	
Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών	Διεξαγωγή έρευνας για την ικανοποίηση από την τηλεφωνική εξυπηρέτηση	86% πολύ/αρκετά ικανοποιημένοι πελάτες	Διατήρηση ή βελτίωση των αποτελεσμάτων
Αναβάθμιση Υπηρεσιών και ικανοποίηση συνδρομητών	Διαρκής αναβάθμιση της εφαρμογής και προσθήκη νέων λειτουργιών	-	Ανάπτυξη νέων δυνατοτήτων
Αναβάθμιση Υπηρεσιών και ικανοποίηση συνδρομητών	Διεξαγωγή έρευνας για την ικανοποίηση: • συνδρομητών FastPass • συνδρομητών από υπαλλήλους Σημείων Εξυπηρέτησης Συνδρομητών • συνδρομητών από χρήση εφαρμογής My Odos • πελατών Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών • από υπηρεσίες Σταθμών Διωδίων • από υπηρεσίες περιπόλων • από υπηρεσίες 1075	Στενή παρακολούθηση των δεικτών ικανοποίησης μέσω της έρευνας	Διατήρηση ή βελτίωση των αποτελεσμάτων για την κατηγορία «πολύ ικανοποιημένων» πελατών
Πλατφόρμα ηλεκτρονικών Διαγωνισμών	Αξιοποίηση πλατφόρμας	Διενεργήθηκε ένας διαγωνισμός	Αξιοποίηση πλατφόρμας

# ΔΙΠΛΑ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

## Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ  
ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



13. ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ  
ΤΟ ΚΛΙΜΑ

Η αρμονική ένταξη των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης μας στο φυσικό περιβάλλον και η συνεχής προσπάθεια προστασίας και ανάδειξης του πλούτου κάθε περιοχής, με γνώμονα τους περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς στόχους μιας βιώσιμης ανάπτυξης, όπως έχουν διαμορφωθεί σε διεθνές επίπεδο, αποτελούν πάγιες δεσμεύσεις της Νέας Οδού. Στο πλαίσιο αυτό, αναγνωρίζουμε την επίδρασή μας στο φυσικό περιβάλλον και εργαζόμαστε συστηματικά για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και την ανάσχεση της κλιματικής αλλαγής μέσω της εφαρμογής μιας ολοκληρωμένης περιβαλλοντικής στρατηγικής. Τα τελευταία χρόνια, αντιλαμβανόμαστε ολοένα και περισσότερο ότι η λειτουργία του οδικού μας δικτύου επηρεάζεται άμεσα από τις ίδιες τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής και τη σφοδρότητα των καιρικών φαινομένων, με αποτέλεσμα να απαιτούνται εργασίες επεμβατικής συντήρησης, επιθεωρήσεις υποδομών και αποτελεσματικότερη διαχείριση της κυκλοφοριακής συμφόρησης.

### Οι προτεραιότητές μας

- Διαχείριση ενέργειας
- Περιβαλλοντική διαχείριση
- Ολιστική διαχείριση και ανακύκλωση πρώτων υλών και υλικών
- Διαχείριση νερού
- Μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης
- Μέτρηση και μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου
- Μείωση θορύβου
- Προστασία της βιοποικιλότητας
- Δράσεις περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης

### Με μια Ματιά

#### Το 2021, η Νέα Οδός:

Επενδύσαμε **€2.336.973** για την προστασία του περιβάλλοντος

Εγκαινιάσαμε το **πρώτο φωτοβολταϊκό πάρκο** για την παροχή ηλεκτροδότησης

Διενεργήθηκαν **177** περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις στις εγκαταστάσεις μας

Υλοποιήσαμε **περιβαλλοντική εκπαίδευση** 28 ωρών, αναφορικά με τη λειτουργία Δεξαμενών Κατακράτησης Ρύπων

Εχουμε αναπτύξει, πιστοποιήσει και υλοποιούμε ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, πιστοποιημένο κατά ISO 14001.

**Το 2021 πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω ενέργειες:**

- 177 περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις στο σύνολο των εγκαταστάσεων του έργου
- Συνέχιση και παρακολούθηση του προγράμματος ανακύκλωσης με στόχο τη βαθμιαία επέκτασή του στους χώρους στάθμευσης του Α.Θ.Ε. που δεν διαθέτουν WC
- Διενέργεια καθαρισμού και συντήρησης μονάδων ελέγχου ρύπανσης (MEP) που βρίσκονται κατά μήκος του Α.Θ.Ε. και, συγκεκριμένα, στις περιοχές της Υλίκης και του Βοιωτικού Κηφισού
- Εκπόνηση προγράμματος υδάτων, το οποίο αφορά σε δειγματοληψίες και ανάλυση σε ευαίσθητους υδάτινους αποδέκτες (π.χ. Υλίκη, Εύηνος, Αμβρακία κλπ.)
- Ετήσιο πρόγραμμα παρακολούθησης Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου
- Περιβαλλοντική εκπαίδευση σχετικά με το πρότυπο EMS ISO 14001:2015 Lead Auditor Training Course (σεμινάριο, διάρκειας 45 ωρών, το οποίο το παρακολούθησε ένας εργαζόμενος)
- Λειτουργία μόνιμων σταθμών μέτρησης τιμών αέριων ρύπων σε συνεχή βάση και εκπόνηση ετήσιας έκθεσης.

Αυτήν την περίοδο δε διαπιστώθηκαν ζητήματα υποβάθμισης του περιβάλλοντος από τη λειτουργία και τη συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων ούτε επιβλήθηκαν σχετικά πρόστιμα.

## 07.01 | Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

**Το Νέα Οδός Go Green αποτελεί έναν στρατηγικό άξονα της εταιρείας άμεσα συνδεδεμένο με τον στόχο μας για την προστασία του περιβάλλοντος, στον οποίο εντάσσονται πλήθος δράσεων όπως:**

- Έμπρακτη προώθηση της ηλεκτροκίνησης
- Μείωση των άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που σχετίζονται με την κατανάλωση καυσίμων για την μετακίνηση των εταιρικών οχημάτων
- Επενδύσεις σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας για περαιτέρω μείωση των έμμεσων εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου
- Ανακύκλωση



## Επενδύσεις στην Προστασία του Περιβάλλοντος



Η προστασία της πανίδας και της χλωρίδας, η δημιουργία αντιπλημμυρικών έργων, η κατασκευή ειδικών διαβάσεων για τα άγρια ζώα, η αποκατάσταση της βλάστησης, η εφαρμογή σημαντικών αντιθορυβικών μέτρων με την τοποθέτηση ηχοπετασμάτων, η δημιουργία ακουστικών ζωνών και αναχωμάτων με ειδικές φυτεύσεις, η διαρκής παρακολούθηση των ατμοσφαιρικών ρύπων, των δονήσεων, του θορύβου, της κυκλοφορίας και πλήθος άλλων μέτρων, διασφαλίζουν την αρμονική ένταξη των οδικών αξόνων στο περιβάλλον.

**2.336.973,29€**  
Συνολική επένδυση  
το **2021** για την  
προστασία του  
περιβάλλοντος

### Έργα Προστασίας Περιβάλλοντος (σε €)

Περιβαλλοντικές μελέτες (ΜΠΕ, ΤΕΠΕΜ, μελέτες ανανέωσης ΕΠΟ, περιβαλλοντική αδειοδότηση συνοδών έργων και δραστηριοτήτων κλπ.)	8.270
Προστασία, συντήρηση πρασίνου και νέες φυτεύσεις	1.927.284,67
Πρόγραμμα Παρακολούθησης Κυκλοφοριακού Θορύβου	16.000
Σύμβουλοι περιβάλλοντος και προσωπικό για την παρακολούθηση εφαρμογής των περιβαλλοντικών όρων	38.975
Λειτουργία σταθμών ατμοσφαιρικής ρύπανσης και μετεωρολογικών δεδομένων, και παρακολούθηση αέριας ρύπανσης	99.161,96
Πιστοποιήσεις	4.762,50
Διαχείριση και διάθεση αποβλήτων	157.754,16
Εγκατάσταση κομποστοποιητών	22.000
Εγκατάσταση ηχοπετασμάτων	61.000
Περιβαλλοντική εκπαίδευση και κατάρτιση	1.765
<b>Σύνολο</b>	<b>2.336.973,29</b>

### Επενδύσεις Προστασίας Περιβάλλοντος



2021  
€2.336.973,29



2020  
€1.000.047



2019  
€1.000.942



2018  
€970.891

## 07.02 | Κατανάλωση Ενέργειας

Το ηλεκτρικό ρεύμα αποτελεί την κύρια πηγή ενέργειας για τη θέρμανση των κτηρίων και τον φωτισμό των εγκαταστάσεων της εταιρείας μας.

### Κατανάλωση Ενέργειας (KWh)

	2021		2020		2019	
	A.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	A.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	A.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Ηλεκτρική Ενέργεια για οδοφωτισμό και κτήρια	29.786.123,88		30.902.216,48		32.919.562,02	
Ηλιακή Ενέργεια (για τα ERT και την άρδευση)	41.039	18.300	21.000	10.800	19.224	10.500

### Κατανάλωση Καυσίμων Κίνησης (λίτρα) Νέα Οδός

	2021	2020	2019
Πετρέλαιο κίνησης*	591.171	575.235,83	668.848,7
Βενζίνη	34.286,09	-	-

\* Περιλαμβάνει πετρέλαιο κίνησης από γεννήτριες

### Κατανάλωση Καυσίμων Κίνησης (λίτρα) Υπεργολάβοι

	2021		2020		2019	
	A.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	A.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	A.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Βενζίνη	31.261,35	9.563,99	18.724,81	5.900,00	19.703,06	6.451,00
Πετρέλαιο κίνησης*	524.354,06	223.722,64	422.518,87	313.790	496.559,09	166.203,00
Υγραέριο	901	712,71	1.010	-	69.300	

\* Περιλαμβάνει πετρέλαιο κίνησης από γεννήτριες

## Δράσεις Εξοικονόμησης Ενέργειας

Η εξοικονόμηση ενέργειας είναι ζήτημα στρατηγικής προτεραιότητας της εταιρείας μας και κάθε χρόνο προσπαθούμε να στρέψουμε τις επενδύσεις μας σε ενέργειες που προωθούν ακριβώς αυτόν τον στόχο.

### Στο πλαίσιο αυτό:

- Το σύστημα άρδευσης είναι αυτοματοποιημένο και λειτουργεί με ηλιακά πάνελ
- Τα τηλέφωνα ERT, κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων, λειτουργούν με ηλιακά πάνελ
- Κάποιες από τις κάμερες του αυτοκινητόδρομου λειτουργούν με ηλιακά πάνελ
- Στην Ιόνια Οδό εγκαταστάθηκαν φωτοβολταϊκοί σταθμοί για αυτοεξυπηρέτηση αναγκών του αυτοκινητόδρομου σε ηλεκτρικό ρεύμα
- Στη στέγη του κτηρίου Διοίκησης Ν.Ερυθραίας βρίσκονται εγκατεστημένα φωτοβολταϊκά πάνελ, η παραγόμενη ενέργεια των οποίων διοχετεύεται στο εθνικό δίκτυο. Ωστόσο, οι ενεργειακές ανάγκες του κτηρίου καλύπτονται από το εθνικό δίκτυο.

## Στην Ιόνια Οδό δημιουργούμε Ενέργεια από τον Ήλιο!

Αποδεικνύοντας έμπρακτα τη δέσμευση της Νέας Οδού για μετατροπή της Ιονίας Οδού στον πλέον «πράσινο» αυτοκινητόδρομο της χώρας, δημιουργήσαμε το πρώτο πιλοτικό φωτοβολταϊκό πάρκο σε ανεκμετάλλευτα πρηνή τμήματα του αυτοκινητοδρόμου στον Ανισόπεδο Κόμβο Μεσολογγίου, προκειμένου να καλύψουμε μέρος των ενεργειακών αναγκών του έργου με καθαρή πράσινη ενέργεια από τον ήλιο. Ήδη διερευνούμε και άλλες κατάλληλες ανεκμετάλλευτες εκτάσεις, εντός των έργων που διαχειριζόμαστε, προκειμένου να υλοποιηθούν επιπλέον παρόμοιες εγκαταστάσεις.

### Το φωτοβολταϊκό πάρκο Μεσολογγίου:

- 4 εγκαταστάσεις συνολικής δυναμικότητας: 102kWp
- Εκτιμώμενη ετήσια παραγωγή: 153.000kWh
- Καλύπτει τις ετήσιες ενεργειακές ανάγκες 245 σωματίων οδοφωτισμού τεχνολογίας Led.

### Υβριδικό φωτοβολταϊκό πάρκο στον Σείριο:

- Συνολική ισχύς 486kW
- Εκτιμώμενη ετήσια παραγωγή: 750.000kWh.



Με τη δημιουργία του πρώτου πιλοτικού φωτοβολταϊκού πάρκου ερχόμαστε ένα βήμα πιο κοντά στον στόχο μας, ο οποίος είναι να καταστήσουμε ο πλέον πράσινος αυτοκινητόδρομος της χώρας καλύπτοντας τις ενεργειακές μας ανάγκες με ενέργεια από τον ήλιο, μειώνοντας το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα και προστατεύοντας παράλληλα το περιβάλλον.

## Διαχείριση Ενέργειας στους Σταθμούς Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών

Στη Νέα Οδό αξιοποιούμε τις βέλτιστες διαθέσιμες σχεδιαστικές και κατασκευαστικές επιλογές και πρακτικές με στόχο την αποτελεσματικότερη ενεργειακή απόδοση των κτηρίων μας στους Σταθμούς Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών, φροντίζοντας η ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές να καλύπτει στον μέγιστο δυνατό βαθμό τις ανάγκες των Σ.Ε.Α.

Αποτελέσματα Ενεργειακών Επιθεωρήσεων Κτηρίων	
Σ.Ε.Α. Αταλάντης	Κτήριο Πρατηρίου Υγρών Καυσίμων: <b>B+</b> Κτήριο Εμπορικών Χρήσεων και Εστίασης: <b>B</b>
Σ.Ε.Α. Επισκοπικού	Κτήριο Εμπορικών Χρήσεων και Εστίασης: <b>B</b>
Σ.Ε.Α. Ευηνοχωρίου	Κτήριο Πρατηρίου Υγρών Καυσίμων: <b>B+</b> Κτήριο Εμπορικών Χρήσεων και Εστίασης: <b>B</b>
Σ.Ε.Α. Φιλιπιάδας	Ενιαίο Κτήριο Πολλαπλών Χρήσεων: <b>B</b>
Σ.Ε.Α. Αμβρακίας	Ενιαίο Κτήριο Πολλαπλών Χρήσεων: <b>B</b>
Σ.Ε.Α. Αμφιλοχίας	Ενιαίο Κτήριο Πολλαπλών Χρήσεων: <b>B</b>

## 07.03 | Πρώτες Ύλες και Υλικά

Ως εταιρεία, διαχειριζόμαστε όσο το δυνατόν αποτελεσματικότερα τις πρώτες ύλες και τα υλικά, και διαρκώς αναζητούμε τρόπους μείωσης του αντικτύπου μας, τόσο για εμάς όσο και για τους υπεργολάβους μας.

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται οι βασικές κατηγορίες πρώτων υλών και υλικών που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία της εταιρείας:

Πίνακας Κατανάλωσης Πρώτων Υλών και Υλικών Νέα Οδός

Κατηγορίες Υλικών	Είδος Υλικού	2021		2020		2019	
		Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Πρώτες ύλες	Πριονίδι (κιλά)	1.700	830	3.850	400	3.890	400
	Χαρτί εκτύπωσης (κιλά)	1.935	1.320	5.120		5.199	
	Χαρτί (θερμικά ρολά) (κιλά)		13.438	18.713		27.248	
	Μελάνια/Τόνερ (τμχ.)		199	198		168	
Άλλο	Πομποδέκτες (τμχ.)	11.500	7.300	20.000		21.050	



Σε ό,τι αφορά στις ανάγκες μας σε χαρτί, φροντίζουμε να προμηθευόμαστε φιλικό -προς το περιβάλλον- χαρτί εκτύπωσης του οποίου η διαδικασία παραγωγής είναι διεθνώς πιστοποιημένη.

## Πίνακας Κατανάλωσης Πρώτων Υλών και Υλικών Υπεργολάβοι

Κατηγορίες Υλικών	Είδος Υλικού	2021		2020		2019	
		Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Πρώτες ύλες	Αλάτι (κιλά)	16.354,83	1.470,16	5.708.170	623.940	8.775.480	4.230.000
	Πριονίδι (κιλά)	20,00	1.000,00	-	2.200	-	1.650
	Χαρτί εκτύπωσης (κιλά)	245,80	255,00	594,58	15	328	2

## 07.04 | Διαχείριση Αποβλήτων

Στη Νέα Οδό εργαζόμαστε συστηματικά για την αποτελεσματική διαχείριση των φυσικών πόρων, υλικών και αποβλήτων σύμφωνα με τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς όρους. Στο πλαίσιο αυτό, οι ακριβείς ποσότητες αποβλήτων καταγράφονται και καταχωρίζονται στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ) μέσω διαδικασίας τακτικών ελέγχων. Αντιστοίχως, οι υπεργολάβοι της εταιρείας υποχρεούνται να συγκεντρώνουν τα απόβλητα που παράγονται κατά τη Λειτουργία και Συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων, και να τα μεταφέρουν σε εγκεκριμένους χώρους ή σε ειδικά σημεία συγκέντρωσης αποβλήτων, όπως προβλέπεται από τα επίσημα συστήματα εναλλακτικής διαχείρισης. Στις εγκαταστάσεις μας διαθέτουμε ειδικούς κάδους ανακύκλωσης χαρτιού και συσκευασιών, Αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ), μεικτών μπαταριών, toner, καθώς και μπαταριών Pb-οξέως.

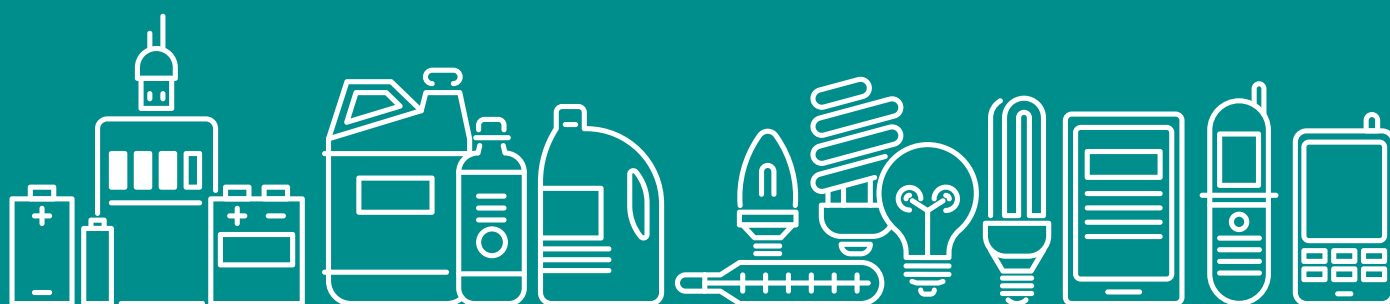
### Επικίνδυνα Απόβλητα

Στη Νέα Οδό δεν εισάγουμε, δεν εξάγουμε ούτε επεξεργαζόμαστε απόβλητα που θεωρούνται επικίνδυνα. Εναρμονιζόμαστε πλήρως με τις αποφάσεις της Περιφέρειας Ιωαννίνων σχετικά με τα αστικά μη επικίνδυνα υγρά απόβλητα-λύματα και τις πιθανές εκροές σε υδάτινους αποδέκτες όσον αφορά στη διαχείριση των απορρίψεων νερού. Οι απορρίψεις αστικών υγρών αποβλήτων που προκύπτουν από τη λειτουργία μας, πιο συγκεκριμένα στον Σ.Ε.Α. Φιλιππιάδας της Ιόνιας Οδού, υπόκεινται σε τριτοβάθμια βιολογική επεξεργασία σύμφωνα με τους περιβαλλοντικούς κανονισμούς και όρους των περιβαλλοντικών αδειοδοτήσεων. Τα επεξεργασμένα λύματα που προκύπτουν από τον βιολογικό καθαρισμό χρησιμοποιούνται για άρδευση, πλύση του περιβάλλοντα χώρου και πυρόσβεση.



## Πίνακας Διαχείρισης Αποβλήτων

Κατηγορίες Αποβλήτων	Είδος Αποβλήτου	Επικίνδυνα (Ε) /Μη Επικίνδυνα (ΜΕ)	2021			2020			2019		
			Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Υλικά υποστήριξης ή εξαρτήματα	Λαμπτήρες (κιλά)	Ε	352	270	82	170	110	60	450	330	120
	Μπαταρίες μεικτές (κιλά)	Ε	6.088	5.978	110	91	67	24	30	30	-
	Μπαταρίες (μολύβδου – οξέος) (κιλά)	Ε	120	-	120	1.456	1.426	30	3.227	2.817	410
	Υπολογιστές/ Ηλεκτρικές συσκευές/ Εξοπλισμός (κιλά)	Ε	2.310	1.462	848	2.032	1.832	200	2.509	2.411	98
	Ελαστικά περιπόλων Λάστιχα (κιλά)	Ε	5.376	3.336	2.040	5.224	3.744	1.480	5.128	3.838	1.290
	Ελαστικά οχημάτων Leasing (κιλά)	Ε	910	910		920	920		620	620	
Διάφορα απόβλητα	Έλαια μηχανής, κιβωτίου ταχυτήτων και λίπανσης (λίτρα)	Ε	2.008	1.303	705	2.475	1.720	755	3.201	1.729	1.472
	Λιπαντικά οχημάτων Leasing (λίτρα)	Ε	57	57		40	40		184	184	
Άλλο	Μελάνια/Τόνερ (τμχ.)	Ε	95	80	15	86	47	39	87 τμχ. και 44 κιλά	87 τμχ. και 44 κιλά	-
	Αλουμίνιο	Ε	56	56	-	26,95	26,95	-			
	Ρυπασμένα υγρά και στερεά απόβλητα (κιλά)	Ε	81.870	81.870	-	-	-	-	-	-	-



## Πίνακας Διαχείρισης Αποβλήτων Υπεργολάβοι

Κατηγορίες Αποβλήτων	Είδος Αποβλήτου	Επικίνδυνα (Ε) /Μη Επικίνδυνα (ΜΕ)	2021			2020			2019		
			Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Πρώτες ύλες	Μέταλλα (στηθαία, σημάνσεις) (κιλά)	Ε	38.045	15.785	22.260	78.240	55.700	22.540	92.040	78.380	13.660
	Πλαστικά (στηθαία, σημάνσεις) (κιλά)	ΜΕ	4.370	2.450	1.920	980	-	980	-	-	-
Υλικά υποστήριξης ή εξαρτήματα	Λαμπτήρες (κιλά)	Ε	61,40	1,40	60	65	65	-	60	60	-
	Μπαταρίες (μολύβδου – οξέος) και μεικτές (κιλά)	Ε	191	101	90	1	1	-	1.786	66	1.720
	Λάστιχα (κιλά)	Ε	4.622	302	4.320	1.400	1.400	-	5.950	5.950	-
	Καλώδια (κιλά)	Ε	5	5	-	280	280	-	-	-	-
	Υπολογιστές/ Ηλεκτρικές συσκευές/ Εξοπλισμός (κιλά)	Ε	37,84	37,84	-	-	-	-	-	-	-
Διάφορα απόβλητα	Έλαια μηχανής, κιβωτίου ταχυτήτων και λίπανσης (λίτρα)	Ε	2.096,30	2.096,30	-	11.471,20	3.071,20	8.400	2.282,90	2.282,90	-
	Απόβλητα ιστών ζώων (κιλά)	ΜΕ	4.693	2.053	2.640	5.735	3.575	2.160	4.050	1.770	2.280
	Ανάμεικτα δημοτικά απόβλητα (κιλά)	ΜΕ	484.495	268.155	216.340	404.738	194.068	210.670	509.790	255.780	254.010
Άλλο	Υπολείμματα κοπών φύτευσης (κιλά)	ΜΕ	214.230	114.840	99.390	140.270	101.000	39.270	67.730	65.000	2.730
	Βραχοπτώσεις (τόνοι)	ΜΕ	-	-	-	-	-	-	7.946,76	-	7.946,76
	Σκυρόδεμα (τόνοι)	ΜΕ	-	-	-	-	-	-	4.866,29	4.866,29	-
	Φρεζαρισμένα ασφαλτικά (τόνοι)	ΜΕ	54.046,50	54.046,50	-	10.790,83	10.790,83	-	4.486,35	4.486,35	-
	Μείγμα αποβλήτων δομικών κατασκευών (τόνοι)	ΜΕ	14.353,55	14.093,71	259,84	-	-	-	161,71	161,71	-

## Πρόγραμμα “Boosting Recycling Initiative”

Η πρωτοβουλία “Boosting Recycling Initiative” αποτελεί το κεντρικό πρόγραμμα ανακύκλωσης της Νέας Οδού. Μέσω της τοποθέτησης κάδων ανακύκλωσης σε κάθε χώρο στάθμευσης και Σ.Ε.Α, το πρόγραμμα φιλοδοξεί να επιτύχει το μεγαλύτερο δυνατό ποσοστό ανακύκλωσης υλικών της εταιρείας καθώς και εκτροπή υλικών από τα σύμμικτα απορρίμματα, συμπεριλαμβάνοντας και νέες ροές ανακυκλώσιμων υλικών, εφαρμόζοντας ένα ολοκληρωμένο σύστημα ανακύκλωσης για το σύνολο των υλικών που προκύπτουν από τη συντήρηση και λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων μας. Παράλληλα, στόχος μας είναι -μέσω του προγράμματος- να ευαισθητοποιήσουμε τους οδηγούς και τους χρήστες των αυτοκινητοδρόμων μας, προσφέροντάς τους τη δυνατότητα ανακύκλωσης κατά τη διάρκεια του ταξιδιού τους.

### Ο πρώτος αυτοκινητόδρομος στην Ελλάδα που υιοθετεί Σύστημα Ανακύκλωσης Οργανικών Απορριμμάτων!

Στη Νέα Οδό προχωρήσαμε στην πιλοτική εγκατάσταση των πρώτων μηχανικών κομποστοποιητών για την ανακύκλωση οργανικών αποβλήτων που παράγονται από τη λειτουργία των Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.). Οι κομποστοποιητές, με δυνατότητα διαχείρισης έως και 100 κιλά οργανικών αποβλήτων εβδομαδιαίως, τοποθετήθηκαν και στις 2 πλευρές του Σ.Ε.Α. Αταλάντης. Τα οργανικά απόβλητα που συγκεντρώνονται από τον Σ.Ε.Α. (π.χ. απόβλητα καφέ, υπολείμματα τροφών, απόβλητα πρασίνου του Σ.Ε.Α. υποβάλλονται στη διαδικασία της κομποστοποίησης και μετατρέπονται σε λίπασμα το οποίο αξιοποιείται στις εργασίες φύτευσης στον αυτοκινητόδρομο.

Με την παραπάνω πρωτοβουλία, είμαστε πλέον ο πρώτος αυτοκινητόδρομος στην Ελλάδα που υιοθετεί σύστημα Ανακύκλωσης Οργανικών Απορριμμάτων ενώ εξετάζεται ήδη η επέκταση του Προγράμματος και στις εγκαταστάσεις των υπόλοιπων Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.) των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης μας.

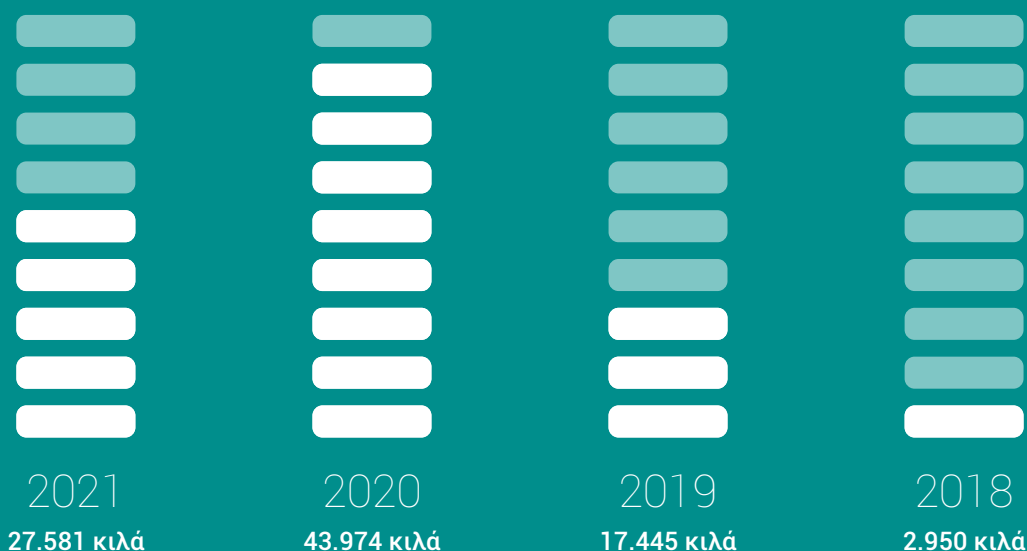


**Συνολική επένδυση**

Ένας βιώσιμος αυτοκινητόδρομος πρέπει να δίνει τη δυνατότητα για μέγιστη δυνατή ανακύκλωση υλικών κατά τη διάρκεια λειτουργίας του. Η Νέα Οδός είναι ο μόνος αυτοκινητόδρομος που διαθέτει κάδους ανακύκλωσης σε όλα τα πάρκινγκ με WC και στους Σ.Ε.Α., ενθαρρύνοντας τους οδηγούς να αποτελέσουν ενεργό κομμάτι αυτής της πρωτοβουλίας. Το 2021, στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας “Boosting Recycling Initiative” αποφασίσαμε την επέκταση της τοποθέτησης των μπλε κάδων και στα πάρκινγκ χωρίς WC, με στόχο η εν λόγω επέκταση να έχει ολοκληρωθεί για το σύνολο των αυτοκινητοδρόμων μας το 2022.

Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου αναφοράς, διαπιστώθηκε μείωση της ποσότητας ανακύκλωσης στο σύνολο των εγκαταστάσεών μας. Ως εταιρεία, μεριμνούμε με στόχο η συγκεκριμένη μείωση να αναλυθεί, να διευκρινιστούν τα αίτια και να ληφθούν τα αντίστοιχα μέτρα. Προς αυτήν την κατεύθυνση, η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί σημαντικό εργαλείο συστηματικής παρακολούθησης των πρωτοβουλιών μας σύμφωνα με τους στόχους που έχουμε θέσει, ώστε όταν ανακύψει κάποιο θέμα να μπορούμε να επέμβουμε αποτελεσματικά.

### Ανακύκλωση στο σύνολο των Εγκαταστάσεων της Εταιρείας



### Ανακύκλωση (κιλά)

	2021			2020			2019		
	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Χαρτί	11.309	7.241	4.068	17.870	14.357	3.513	7.394	7.114	280
Συσκευασίες (πλαστικό, γυαλί, αλουμίνιο, λευκοσίδηρος)	16.272	6.780	9.492	26.104	13.147	12.957	10.051	8.681	1.370
<b>Σύνολο</b>	<b>27.581</b>	<b>14.021</b>	<b>13.560</b>	<b>43.974</b>	<b>27.504</b>	<b>16.470</b>	<b>17.445</b>	<b>15.795</b>	<b>1.650</b>

## 07.05 | Πρωτοβουλίες για την αποτελεσματική Διαχείριση Νερού

Με στόχο την αποτελεσματικότερη διαχείριση του νερού, υλοποιούμε συγκεκριμένες πρωτοβουλίες, όπως:

- Συστήματα τελευταίας γενιάς για το πότισμα των φυτεύσεων
- Συνεργασία με πιστοποιημένους -σύμφωνα με το ISO 14001- υπεργολάβους για τις φυτεύσεις και τη συντήρηση του πρασίνου στις εγκαταστάσεις και κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου
- Τοποθέτηση βρυσών με αυτόματο μηχανισμό διακοπής ροής σε όλους τους χώρους στάθμευσης, σε όλους τους χώρους υγιεινής του κοινού και των Σ.Ε.Α., κατά μήκος της Ιόνιας Οδού και του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε
- Επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων λυμάτων των μονάδων βιολογικού καθαρισμού των Σ.Ε.Α. για ανάγκες άρδευσης, πλύσης του περιβάλλοντα χώρου και πυρόσβεσης.

Το καλοκαίρι του 2021, κατόπιν αιτήματος του Συνδέσμου Ύδρευσης Λεκανοπεδίου Ιωαννίνων, παραχωρήθηκε νερό από γεώτρηση της Ιόνιας Οδού για την υδροδότηση -λόγω λειψυδρίας- 2 οικισμών της Περιφερειακής Ενότητας Ιωαννίνων, του Επισκοπικού και της Αμπελιάς. Συνολικά, εντός 2021, παραχωρήθηκαν 743m<sup>3</sup> νερού. Η ποσότητα αυτή συμπεριλαμβάνεται στα 198.111m<sup>3</sup> που αναγράφονται στον συγκεντρωτικό πίνακα υλικών ως κατανάλωση νερού από γεωτρήσεις στην Ιόνια.

### Μελέτη Ενοποίησης Αρδεύσεων

Στη Νέα Οδό, έχουμε ξεκινήσει την ανάπτυξη μιας μελέτης ενοποίησης αρδεύσεων η οποία συμπεριλαμβάνει την απομακρυσμένη παρακολούθηση όλων των δράσεων, με στόχο την περαιτέρω βελτιστοποίηση της διαχείρισης και εξοικονόμησης νερού. Οι εργασίες αναμένεται να ολοκληρωθούν το αργότερο μέχρι το 2023.

**Η επένδυση για τη μελέτη ανήλθε σε €80.000.**

**Το συνολικό κόστος της πρωτοβουλίας εκτιμάται κατά προσέγγιση σε €750.000.**



### Κατανάλωση Νερού Νέα Οδός (m<sup>3</sup>)

	2021		2020		2019	
	A.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	A.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	A.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Κατανάλωση νερού (κτήρια και εγκαταστάσεις) – ΕΥΔΑΠ	824	-	1.789	-	1.938	-
Κατανάλωση πόσιμου νερού (από μπουκάλες)	60,2	25,8	57,80	24,81	68,40	22,80
Νερό από άλλες πηγές (γεωτρήσεις)	353.235	198.111*	342.455	185.217	150.000	220.000

\* Περιλαμβάνει 743 m<sup>3</sup> νερό από προσωρινή υδροδότηση των οικισμών Αμπελιάς και Επισκοπικού, για το διάστημα από Αύγουστο έως και Σεπτέμβριο.

### Κατανάλωση Νερού Υπεργολάβοι (m<sup>3</sup>)

	2021		2020		2019	
	A.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	A.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	A.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Κατανάλωση πόσιμου νερού (από μπουκάλες)	146,14	14,90	123,17	5,00	6,00	2,16
Άλλο	10	-	-	-	-	-

## 07.06 | Διαχείριση Υδάτων στους Σταθμούς Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών

Στη Νέα Οδό ακολουθούμε όλες τις σχετικές οδηγίες για την προστασία και τη βιώσιμη χρήση του νερού, στοχεύοντας στη βέλτιστη διαχείριση των υδάτων στους Σ.Ε.Α.. Στο πλαίσιο αυτό, εξοικονομούμε νερό μέσω:

- Της αξιοποίησης των επεξεργασμένων υγρών αποβλήτων (για άρδευση, πλύση του περιβάλλοντα χώρου και πυρόσβεση) από άλλες πηγές, όπως γεωτρήσεις, με στόχο τη διασφάλιση της συνολικής ισορροπίας μεταξύ της άντλησης και ανατροφοδότησης των υπόγειων υδάτων. Συγκεκριμένα, στους Σ.Ε.Α. της Ιόνιας Οδού και της Αταλάντης, πραγματοποιούμε επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων λυμάτων των μονάδων βιολογικού καθαρισμού για άρδευση, πλύση του περιβάλλοντα χώρου και πυρόσβεση
- Της λειτουργίας βρυσών με αυτόματο μηχανισμό διακοπής ροής σε όλους τους χώρους υγιεινής του κοινού.

Παράλληλα, πραγματοποιούμε χειμερινές και θερινές δειγματοληπτικές μετρήσεις με στόχο τη διασφάλιση ποιότητας της λειτουργίας των εγκαταστάσεων επεξεργασίας λυμάτων στους συγκεκριμένους Σ.Ε.Α.

### Ποιότητα Υδάτων

Στη Νέα Οδό εφαρμόζουμε ετήσιο πρόγραμμα παρακολούθησης υδάτων.

Το 2021 οι μετρήσεις κατανέμονται ως εξής:

- **10 δειγματοληψίες** σε έναν κύκλο στον αυτοκινητόδρομο ΙΟΝΙΑ.
- **4 δειγματοληψίες** σε έναν κύκλο στον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε. στο τμήμα της Υλικής.

Πιο αναλυτικά, εκτελέστηκαν οι παρακάτω δειγματοληψίες:

## ΣΤΗΝ ΙΟΝΙΑ ΟΔΟ

### ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ

Δειγματοληψίες 2021

A	Αντίρριο - Κεφαλόβρυσο	28/09/2021
1	Ποταμός Ευήνος	2
B	Παράκαμψη Αγρινίου	
1	Ποταμός Αχελώος	2
2	Λίμνη Οζερός	1
Γ	Κουβαράς - Κομπότι, Φιλιπιάδας - Ελεούσα	
1	Ποταμός Λούρος	1
2	Λίμνη Αβρακίας	1
Δ	Παράκαμψη Άρτας	
1	Ποταμός Λούρος	1
2	Ποταμός Άραχθος	2
<b>Σύνολο Μετρήσεων</b>		<b>10</b>



## ΣΤΟΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟ Α.Θ.Ε. ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΤΗΣ ΥΛΙΚΗΣ

### Α.Θ.Ε.

Δειγματοληψίες 2021

A	ΥΛΙΚΗ	29/09/2021
1	Βοιωτικός Κηφισός	2
2	Λίμνη Υλίκη	2
<b>Σύνολο Μετρήσεων</b>		<b>4</b>

### Συνοπτικά Συμπεράσματα από τις παραπάνω Μετρήσεις:

Δεν παρατηρήθηκε κάποια σημαντική μεταβολή όσον αφορά την εποχικότητα των μετρήσεων. Λαμβάνοντας υπόψη τα συνολικά αποτελέσματα όλων τα αναλύσεων, μπορεί να χαρακτηριστεί η επιβάρυνση των υδάτινων σωμάτων από τη λειτουργία της Νέας Οδού ως αμελητέα σε σχέση με τις λοιπές ανθρωπογενείς δραστηριότητες, καθώς η σύγκριση των αποτελεσμάτων ανάντη και κατόντη της Νέας Οδού (τόσο στην Ιόνια όσο και στον Α.Θ.Ε.) για κάθε υδάτινο σώμα δεν παρουσιάζει κάποια αξιολογη μεταβολή. Η πλήρης έκθεση περιλαμβάνει αναλυτικά τις θέσεις των μετρήσεων και τις τιμές των παραμέτρων, και είναι στη διάθεση κάθε ενδιαφερόμενου, εφόσον ζητηθεί.



## 07.07 | Διαχείριση Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης

Στη Νέα Οδό πραγματοποιούμε συστηματικές μετρήσεις ατμοσφαιρικής ρύπανσης σε 24ωρη βάση. Μέσω ειδικού συστήματος καταγραφής, υπολογίζονται άμεσα πιθανές υπερβάσεις των ορίων που προβλέπει η νομοθεσία για τις μέσες πρωτογενείς τιμές εκπομπών ρύπων και παραμέτρων [CO, CO<sub>2</sub>, NO, NO<sub>2</sub>, SO<sub>2</sub>, O<sub>3</sub>, TSP, PM<sub>10</sub>, PM<sub>2.5</sub>, C<sub>6</sub> H<sub>6</sub> (βενζόλιο), C<sub>7</sub> H<sub>8</sub> (τολουόλιο) και ξυλόλιο (ή ξυλέλιο)].

Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνονται οι τιμές από το δίκτυο μέτρησης ατμοσφαιρικής ρύπανσης. Οι αναλυτικές μετρήσεις και τα βασικά συμπεράσματα παρουσιάζονται σε ειδική ενότητα στην Περιβαλλοντική Έκθεση.

Μέτρηση Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης	Μέση Ετήσια Τιμή 2021						Όριο
	Α.Θ.Ε.			Ιόνια Οδός			
	Βαρυπόμπη	Σχηματάρι	Αρκίτσα	Ευηνοχώρι	Φιλιππιάδα	Επισκοπικό	
NO <sub>2</sub>	39,13	29,88	23,60	6,81	15,69	10,27	40 µg/m <sup>3</sup>
C <sub>6</sub> H <sub>6</sub> (βενζόλιο)	0,39	1,04	0,23	0,20	0,47	0,50	5 µg/m <sup>3</sup>
CO	0,31	0,20	0,18	0,09	0,20	0,18	Δεν υπήρξε υπέρβαση στην μέγιστη ημερήσια οκτάωρη τιμή (10 mg/m <sup>3</sup> ) σε κανέναν σταθμό
SO <sub>2</sub>	2,27	3,62	2,29	1,99	2,16	2,29	125 µg/m <sup>3</sup> μέση ημερήσια τιμή, δεν πρέπει να σημειώνεται υπέρβαση περισσότερες από 3 φορές ανά έτος
Αιωρούμενα σωματίδια ΑΣ <sub>2,5</sub>	12,01	11,23	8,84	9,03	8,52	10,85	25 µg/m <sup>3</sup>
Αιωρούμενα σωματίδια ΑΣ <sub>10</sub>	22,88	18,18	13,55	13,96	12,47	17,76	40 µg/m <sup>3</sup>
O <sub>3</sub>	19,42	43,05	36,79	-	-	-	Δεν υπήρξε υπέρβαση στην μέγιστη ημερήσια οκτάωρη τιμή (120 µg/m <sup>3</sup> ) και δεν σημειώθηκε υπέρβαση >25 φορές το έτος σε κανέναν σταθμό



## Πρωτοβουλία Go Green

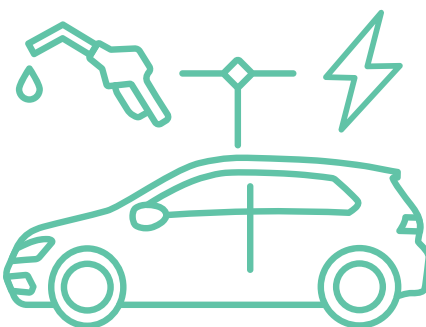
Με την πρωτοβουλία "Go Green", η οποία ξεκίνησε στις αρχές του έτους, θέσαμε σε επιχειρησιακή λειτουργία τα πρώτα «πράσινα», 100% ηλεκτρικά van, τα οποία αρχικά θα χρησιμοποιηθούν ως οχήματα συντήρησης και εκτέλεσης εργασιών, κάνοντας πράξη τον στρατηγικό στόχο προστασίας του περιβάλλοντος μέσω της καινοτομίας. Είμαστε πλέον η 1η εταιρεία λειτουργίας, συντήρησης και διαχείρισης αυτοκινητοδρόμων στη χώρα που έθεσε σε εφαρμογή ένα ολοκληρωμένο πλάνο αντικατάστασης του στόλου οχημάτων σε 100% ηλεκτρικά και υβριδικά, εξοπλίζοντας ταυτόχρονα το σύνολο των εγκαταστάσεών μας με 18 φορτιστές ηλεκτρικών οχημάτων. Στόχος, η αντικατάσταση τουλάχιστον του 20% των εταιρικών οχημάτων σε ηλεκτρικά και υβριδικά έως τα τέλη του 2021, δημιουργώντας έτσι τις κατάλληλες υποδομές για τον πλήρη εξηλεκτισμό του εταιρικού στόλου.

Σε ό,τι αφορά τον ηλεκτρικό στόλο μας, το 2021:

- 30 υβριδικά οχήματα
- 9 οχήματα είναι 100% ηλεκτρικά (1 e-van)

ΣΥΝΟΛΙΚΑ  
ΥΒΡΙΔΙΚΑ

30



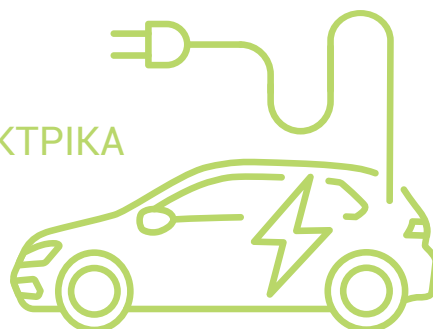
Προγραμματίζουμε την αγορά ακόμη 2 e-vans

Ενέργεια που καταναλώθηκε για την φόρτιση των ηλεκτρικών οχημάτων:

1.059,23 kWh

ΣΥΝΟΛΙΚΑ  
100% ΗΛΕΚΤΡΙΚΑ

9



## Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου Νέα Οδός (σε tn CO<sub>2</sub>e)

	2021	2020	2019
Άμεσες εκπομπές από την κατανάλωση καυσίμων (Scope 1)	1.589,6	1.534,7	1.784,5
Έμμεσες εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (Scope 2)	14.607,1	15.154,4	18.994,6
<b>Σύνολο</b>	<b>16.196,7</b>	<b>16.689,1</b>	<b>20.779,1</b>
Ένταση εκπομπών (tn CO <sub>2</sub> e/Αριθμός Εργαζομένων)	30,3 (534 εργαζόμενοι*)	31,1 (536 εργαζόμενοι)	38,7 (537 εργαζόμενοι)
Ένταση εκπομπών (tn CO <sub>2</sub> e/χιλιόμετρα αυτοκινητοδρόμου)	42,6	43,9	54,7

### Συντελεστές εκπομπών:

- Revised IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories. IPCC (2006)
- European Residual Mixes 2020. Association of Issuing Bodies (AIB).

\*Για λόγους συγκρισιμότητας έχει συμπεριληφθεί το σύνολο των εργαζομένων σε Νέα Οδό και Λειτουργία.

## Κίνηση Οχημάτων Νέας Οδού\*

	2021		2020		2019	
	Ιδιότητα	Μισθωμένα	Ιδιότητα	Μισθωμένα	Ιδιότητα	Μισθωμένα
Σύνολο οχημάτων Νέας Οδού	60	75	56	71	51	66
Χιλιόμετρα που διένυσαν	4.052.726	2.138.944	4.560.852	1.827.180	4.633.044	2.358.413

\* Στα οχήματα συνυπολογίζονται αυτά του Λειτουργού

2021

Κίνηση Ιδιόκτητων Οχημάτων	2021		Σύνολο
	A.Θ.Ε.	Ιόνια Οδός	
Οχήματα εταιρικού στόλου	34	23	<b>57</b>
Χιλιόμετρα που διένυσε ο εταιρικός στόλος	3.094.164	2.623.096	<b>5.717.260</b>
Οχήματα περίπολων	20	12	<b>32</b>
Χιλιόμετρα που διένυσαν τα περίπολα	2.600.790	1.973.877	<b>4.574.667</b>
Οχήματα ομάδων επέμβασης	13	11	<b>24</b>
Χιλιόμετρα που διένυσαν οι ομάδες επέμβασης	493.374	649.219	<b>1.142.593</b>
Συνολικός αριθμός ηλεκτρικών αυτοκινήτων στόλου	1	-	<b>1</b>

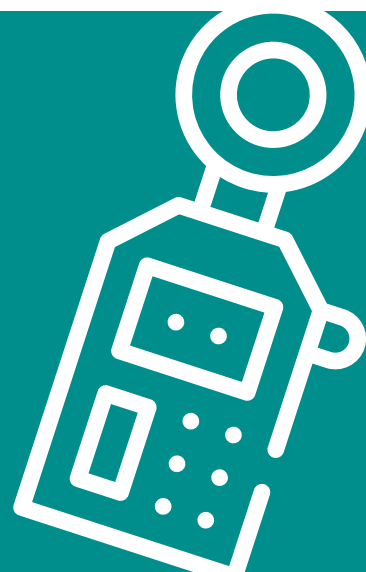
## 07.08 | Διαχείριση Κυκλοφοριακού Θορύβου

Στη Νέα Οδό έχουμε αναπτύξει και υλοποιούμε ένα ετήσιο Πρόγραμμα Παρακολούθησης Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου μέσω ηχομετρήσεων, κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων, σε θέσεις ευαίσθητων χρήσεων που έχουν εγκριθεί από την αρμόδια Υπηρεσία του Δημοσίου. Με βάση την έκθεση αποτελεσμάτων του προγράμματος, η οποία εγκρίνεται από την αρμόδια Υπηρεσία του Υπουργείου Περιβάλλοντος, πραγματοποιούνται όπου κρίνεται απαραίτητο περαιτέρω ηχομετρήσεις ή εφαρμόζονται τα κατάλληλα μέτρα προστασίας.

### Πίνακας Μετρήσεων

Το 2021 πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω μετρήσεις:

- **5** 24ωρες ακουστικές μετρήσεις στον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε., τμήμα Μεταμόρφωση – Λογγός
- **14** 24ωρες ακουστικές μετρήσεις στον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε., τμήμα Λογγός – Σκάρφεια
- **3** 24ωρες ακουστικές μετρήσεις στο συνδετήριο κλάδο του Α.Θ.Ε., Σχηματάρι – Χαλκίδα
- **52** 24ωρες ακουστικές μετρήσεις στον αυτοκινητόδρομο ΙΟΝΙΑ, τμήμα Αντίρριο – Ιωάννινα



Παράλληλα, εντός του 2021 ολοκληρώθηκε η αντικατάσταση των ηχοπετασμάτων από τη Χ.Θ. 21 + 596 έως τη Χ.Θ 21 + 743 του αυτοκινητόδρομου Α.Θ.Ε., προς Αθήνα, στο ύψος του 3ου Λυκείου Κηφισιάς, με νέα σύγχρονα και υψηλής ποιότητας οικολογικά υλικά (Ξυλοσκυρόδεμα τύπου PHONOBLOC), τα οποία διαθέτουν καλύτερες ακουστικές ιδιότητες.

## 07.09 | Προστασία της Βιοποικιλότητας

Οι αυτοκινητόδρομοί μας γειτνιάζουν με περιοχές υψηλής αξίας σε ό,τι αφορά τη χλωρίδα και πανίδα και τα πλούσια οικοσυστήματα. Η προστασία και αποκατάσταση οικοτόπων και ενδαιτημάτων αποτελούν προτεραιότητα για όλους εμάς στη Νέα Οδό, και προς αυτήν την κατεύθυνση λαμβάνουμε μέτρα πρόληψης και έγκαιρης αντιμετώπισης των επιπτώσεων στις ευαίσθητες αυτές περιοχές.

**Οι υγρότοποι και οι ποταμοί εντάσσονται στο Δίκτυο Natura 2000 αποτελώντας ευρύτερες περιοχές ειδικού ενδιαφέροντος, όπως:**

- Υγρότοποι Μεσολογίου-Αιτωλικού
- Λίμνη Οζερός
- Ποταμός Αχελώος
- Ποταμός Άραχθος
- Ποταμός Λούρος
- Λίμνες Υλίκη και Παραλίμνης
- Σύστημα Βοιωτικού Κηφισού
- Υγρότοπος και νησιά του κόλπου Αταλάντης.

**Εφαρμόζουμε πιστά όλους τους περιβαλλοντικούς όρους σχετικά με τη βιοποικιλότητα και την προστασία της πανίδας μέσα από μια σειρά δράσεων, όπως:**

- Περάσματα πανίδας
- Φυτεύσεις με αυτόχθονα είδη
- Συντήρηση και αύξηση πρασίνου στους αυτοκινητοδρόμους
- Συντήρηση περίφραξης καθώς και βελτίωση (π.χ. αύξηση ύψους) όπου κρίνεται αναγκαίο.

Οι Εγκεκριμένοι Περιβαλλοντικοί Όροι του έργου Παραχώρησης προσδιορίζουν τα απαραίτητα μέτρα προστασίας σε όλες τις φάσεις υλοποίησης του έργου. Το ίδιο ισχύει και σε επίπεδο Λειτουργίας και Συντήρησης εφόσον έχουν ληφθεί όλα τα απαραίτητα προληπτικά μέτρα για την προστασία των περιοχών αυτών και διενεργούνται οι κατάλληλοι έλεγχοι για την τακτική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητάς τους. Το 2021 δεν σημειώθηκε κάποιο περιστατικό το οποίο να έχει επηρεάσει αρνητικά τις εν λόγω περιοχές. Παράλληλα, σύμφωνα με το ετήσιο Πρόγραμμα Παρακολούθησης των Υδάτων, συμπεραίνεται ότι δεν επιβαρύνονται τα υδάτινα σώματα από τη λειτουργία της εταιρείας.

## Δεντροφυτεύσεις στον πιο «πράσινο» Αυτοκινητόδρομο της Χώρας

Το 2021 συνεχίσαμε τις δεντροφυτεύσεις κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων μας. Συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκαν επιτυχώς 23.430 νέες φυτεύσεις από μια ευρύτατη ποικιλία φυτών και δέντρων, όπως αγριελιές, αμυγδαλιές, κυπαρίσσια, πικροδάφνες, πολυετή τριφύλλια κ.ά. Στη Νέα Οδό στοχεύουμε στην αρμονική ένταξη των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης μας στο φυσικό περιβάλλον.



### Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοιχοθεσία



Θέμα	Στόχος 2021	Πορεία 2021	Στόχος 2022
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύος πιστοποιητικού ISO14001	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος πιστοποιητικού ISO14001
Ηλεκτροκίνηση.	20% του εταιρικού στόλου να αποτελείται από ηλεκτρικά ή υβριδικά ηλεκτρικά οχήματα	41% του εταιρικού στόλου αποτελείται από ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα	Σταδιακή μετατροπή του εταιρικού στόλου σε ηλεκτρικό ή υβριδικό ηλεκτρικό
Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO2) στα γραφεία	Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO2)	Ολοκληρώθηκε	Συνέχιση της μέτρησης εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO2)
Δραστηριότητες Λειτουργίας και Συντήρησης του Αυτοκινητοδρόμου	Διατήρηση μηδενικών περιβαλλοντικών προστίμων	Επετεύχθη	Διατήρηση μηδενικών περιβαλλοντικών προστίμων
Ανακύκλωση	Διαρκής παρακολούθηση των ποσοτήτων που ανακυκλώνονται.	Ανακυκλώθηκαν 27.581 κιλά υλικών	Διαρκής παρακολούθηση των ποσοτήτων που ανακυκλώνονται
Διαχείριση άγριας πανίδας	-	Ενίσχυση περίφραξης Εγκατάσταση ηχοαπωθητικών συσκευών	Διαρκής
Προστασία περιβάλλοντος	Επιθεώρηση περισσότερων από 10 εγκαταστάσεων το μήνα κατά μέσο όρο	Λειτουργία: 20 εγκαταστάσεις επιθεωρήθηκαν κατά μέσο όρο το μήνα*	Επιθεώρηση περισσότερων από 10 εγκαταστάσεων το μήνα κατά μέσο όρο
	Επιθεώρηση περισσότερων από 3 εγκαταστάσεων το μήνα κατά μέσο όρο	5 εγκαταστάσεις επιθεωρήθηκαν κατά μέσο όρο το μήνα *	Επιθεώρηση περισσότερων από 3 εγκαταστάσεων το μήνα κατά μέσο όρο
	Τουλάχιστον 10 ώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα	Λειτουργία: 78 ώρες	Τουλάχιστον 10 ώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα
	Τουλάχιστον 50 ώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα *Αφορά κοινές εγκαταστάσεις Νέας Οδού και Κεντρικής Οδού.	126 ώρες. Αφορά από κοινού Νέα Οδό και Κεντρική Οδό	Τουλάχιστον 50 ώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα

# ΔΙΠΛΑ ΣΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ

## Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ  
ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Ο ανθρωποκεντρικός χαρακτήρας της Νέας Οδού μετουσιώνεται από τους ίδιους τους εργαζόμενούς μας, οι οποίοι αποτελούν την κινητήριο δύναμη και τον παράγοντα της επιτυχίας μας. Στη Νέα Οδό στηρίζουμε ενεργά τους ανθρώπους μας, προσφέροντας ένα εργασιακό περιβάλλον το οποίο χαρακτηρίζεται από σεβασμό, διαφάνεια, ίσες ευκαιρίες, δικαιοσύνη, ανάπτυξη κι ασφάλεια, σε όλους τους εργαζόμενους ανεξαιρέτως. Παράλληλα, παρέχονται ευκαιρίες διαρκούς εξέλιξης που υποστηρίζονται από πολιτικές, διαδικασίες και μακροχρόνια προγράμματα τα οποία συμβάλλουν στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους.

### Οι προτεραιότητές μας:

- Ίσες ευκαιρίες
- Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία
- Παροχές και ικανοποίηση εργαζομένων
- Διαρκής ανάπτυξη εργαζομένων και αξιοποίηση ταλέντων

## Με μια Ματιά

### Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς:

Απασχολούσαμε, ως εταιρεία,

**534 εργαζόμενους εκ των οποίων 223 γυναίκες**

**29 άτομα στη Νέα Οδό και 505**

**στη Λειτουργία στις 31 Δεκεμβρίου 2021**

### Επενδύσαμε:

πάνω από **€182.000 σε παροχές** προς τους εργαζομένους

**€665.637 στην Υγεία και Ασφάλεια** των εργαζομένων μας

**3.805 ώρες** σε προγράμματα εκπαίδευσης και δια βίου μάθησης.

**Στους εργαζομένους συμπεριλαμβάνονται:**

- Το μόνιμο ανθρώπινο δυναμικό
- Εποχικοί εργαζόμενοι
- Προσωπικό που εργάζεται στην εταιρεία μέσω τρίτων.

Συνολικά, το 2021 (έως την 16/5/2021) απασχολούνταν στη Νέα Οδό 534 άτομα, εκ των οποίων 307 άνδρες και 227 γυναίκες. Στις 31 Δεκεμβρίου 2021 η Νέα Οδός απασχολούσε 29 άτομα καθώς 505 μεταφέρθηκαν στη Λειτουργία.

Με στόχο την κάλυψη έκτακτων αναγκών της εταιρείας, όπως οι άδειες μητρότητας, στη Νέα Οδό απασχολούνται και εποχικοί εργαζόμενοι μέσω άλλων εταιριών, με τις οποίες υπάρχει σταθερή συνεργασία.

58,2%

311

Άνδρες

41,8%

223

Γυναίκες



**Διαχρονική Εξέλιξη  
Ανθρώπινου Δυναμικού**

Σύνολο

2021

1/1/2021 - 16/5/2021

Νέα Οδός

307

227

534

17/5/2021 - 31/12/2021

Νέα Οδός

14

15

29

Λειτουργία

297

208

505

**Διαχρονική Εξέλιξη  
Ανθρώπινου Δυναμικού**

Σύνολο

2020

307

229

536

2019

311

226

537

2018

297

233

530

■ Άνδρες

■ Γυναίκες

## Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Γεωγραφική Περιοχή, Φύλο και Ηλικία

### Νέα Οδός 1/1/2021 - 16/5/2021

### Νέα Οδός 17/5/2021 - 31/12/2021

	Νέα Οδός 1/1/2021 - 16/5/2021						Νέα Οδός 17/5/2021 - 31/12/2021					
	<30		30-50		50+		<30		30-50		50+	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Αττική	5	2	79	69	11	15	1	0	9	15	3	0
Βοιωτία	1	0	33	25	1	11	0	0	0	0	0	0
Φθιώτιδα	1	2	40	11	3	9	0	0	1	0	0	0
Αιτωλοακαρνανία	1	2	80	56	4	5	0	0	0	0	0	0
Ιωάννινα	1	1	34	18	1	1	0	0	0	0	0	0
Άρτα	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	9	7	278	179	20	41	1	0	10	15	3	0

### Λειτουργία 17/5/2021 - 31/12/2021

	<30		30-50		50+	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Αττική	6	4	71	52	8	16
Βοιωτία	2	0	33	28	1	8
Φθιώτιδα	1	2	40	11	3	8
Αιτωλοακαρνανία	1	3	81	53	4	5
Ιωάννινα	2	1	31	16	1	1
Άρτα	0	0	12	0	0	0
Σύνολο	12	10	268	160	17	38

## Ανθρώπινο Δυναμικό ανά Τύπο Απασχόλησης, Σύμβαση Εργασίας και Φύλο

### 1/1/2021 - 16/5/2021

### 17/5/2021 - 31/12/2021

	Νέα Οδός		Νέα Οδός		Λειτουργία	
	1/1/2021 - 16/5/2021		17/5/2021 - 31/12/2021		17/5/2021 - 31/12/2021	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	299	221	12	14	279	205
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου (μισθωτοί)	6	5	0	0	15	2
Εργαζόμενοι με σύμβαση έργου (ορισμένου χρόνου)	2	1	2	1	3	1
Πλήρους απασχόλησης	307	227	14	15	297	208
Μερικής απασχόλησης	0	0	0	0	0	0
Με συλλογική σύμβαση εργασίας (%)	0	0	0	0	0	0
Εργαζόμενοι στις εγκαταστάσεις μέσω εταιρείας προσωρινής απασχόλησης	13	17	0	0	13	17



### Συνολικές Προσλήψεις ανά Ηλικία και Γεωγραφική Περιοχή (Νέα Οδός)

	1/1/2021 - 16/5/2021									17/5/2021 - 31/12/2021								
	<30			30-50			50+			<30			30-50			50+		
	♂	♀	Σύνολο	♂	♀	Σύνολο	♂	♀	Σύνολο	♂	♀	Σύνολο	♂	♀	Σύνολο	♂	♀	Σύνολο
Αττική	1	0	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0
Βοιωτία	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Φθιώτιδα	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Αιτωλοακαρνανία	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ιωάννινα	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Άρτα	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Σύνολο</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

♂ Άνδρες    ♀ Γυναίκες    ● Σύνολο

### Συνολικές Αποχωρήσεις ανά Ηλικία και Γεωγραφική Περιοχή (Νέα Οδός)

	1/1/2021 - 16/5/2021									17/5/2021 - 31/12/2021								
	<30			30-50			50+			<30			30-50			50+		
	♂	♀	Σύνολο	♂	♀	Σύνολο	♂	♀	Σύνολο	♂	♀	Σύνολο	♂	♀	Σύνολο	♂	♀	Σύνολο
Αττική	0	0	0	0	2	2	1	0	1	0	0	0	1	3	4	0	1	1
Βοιωτία	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Φθιώτιδα	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Αιτωλοακαρνανία	0	1	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	1	3	4	0	0	0
Ιωάννινα	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	4	0	0	0
Άρτα	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Σύνολο</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

### Συνολικές Προσλήψεις ανά Ηλικία και Γεωγραφική Περιοχή (Λειτουργία 17/5/2021 - 31/12/2021)

	<30			30-50			50+		
	♂	♀	Σύνολο	♂	♀	Σύνολο	♂	♀	Σύνολο
Αττική	8	4	12	77	54	131	8	15	23
Βοιωτία	2	0	2	37	28	65	1	10	11
Φθιώτιδα	1	2	3	41	11	52	3	9	12
Αιτωλοακαρνανία	1	3	4	83	53	136	4	5	9
Ιωάννινα	2	1	3	33	16	49	1	1	2
Άρτα	0	0	0	12	0	12	0	0	0
<b>Σύνολο</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>24</b>	<b>283</b>	<b>162</b>	<b>445</b>	<b>17</b>	<b>40</b>	<b>57</b>

♂ Άνδρες    ♀ Γυναίκες    ● Σύνολο

### Συνολικές Αποχωρήσεις ανά Ηλικία και Γεωγραφική Περιοχή (Λειτουργία 17/5/2021 - 31/12/2021)

	<30			30-50			50+		
	♂	♀	Σύνολο	♂	♀	Σύνολο	♂	♀	Σύνολο
Αττική	2	0	2	8	2	10	1	0	1
Βοιωτία	0	0	0	4	0	4	0	2	2
Φθιώτιδα	0	0	0	1	0	1	0	1	1
Αιτωλοακαρνανία	0	0	0	2	0	2	0	0	0
Ιωάννινα	0	0	0	2	0	2	0	0	0
Άρτα	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Σύνολο</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

## 08.01 | Ισότητα, Συμπεριληπτικό και Δίκαιο Εργασιακό Περιβάλλον

Στη Νέα Οδό εργαζόμαστε καθημερινά για τη δημιουργία ενός ισότιμου, συμπεριληπτικού και δίκαιου εργασιακού περιβάλλοντος το οποίο προάγει την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη βελτιώνοντας την ποιότητα ζωής των ανθρώπων μας. Προς αυτήν την κατεύθυνση, αποφάσεις που αφορούν σε προσλήψεις, αξιολογήσεις, αμοιβές, άδειες, προαγωγές, κατάρτιση, συνταξιοδότηση καθώς και καταγγελία συμβάσεων, λαμβάνονται με αντικειμενικά κριτήρια και δεν συνδέονται με οποιαδήποτε μορφή διάκριση. Όλοι οι εργαζόμενοι λαμβάνουν ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας. Έχουμε υιοθετήσει και εφαρμόζουμε πολιτική «ανοιχτής πόρτας» (Open Door), δίνοντας την ευκαιρία στους εργαζόμενους να συζητούν ανεπισημώς εταιρικά θέματα με εκπροσώπους της διοίκησης, διευθυντές και προϊσταμένους, με απώτερο στόχο τη βελτίωση κι ανάπτυξη του εργασιακού περιβάλλοντος, χωρίς διακρίσεις.

Το 2021 δεν καταγράφηκαν περιστατικά διάκρισης στον χώρο εργασίας ούτε έγινε καταγγελία ή παράπονο από εργαζομένους ή/και τρίτους.

### Αναλογία Φύλου ανά Βαθμίδα Ανθρώπινου Δυναμικού

	1/1/2021 - 16/5/2021			17/5/2021 - 31/12/2021					
	Νέα Οδός			Νέα Οδός			Λειτουργία		
	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	3	0	3	3	0	3	1	0	1
Διευθυντικά στελέχη	7	6	13	2	4	6	6	2	8
Διοικητικό προσωπικό	57	37	94	8	11	19	48	27	75
Προσωπικό βάσης	240	184	424	1	0	1	242	179	421
Σύνολο	307	227	534	14	15	29	297	208	505

## 08.02 | Παροχές προς Εργαζομένους

### Στη Νέα Οδό προσφέρουμε:

- Ομαδικό ασφαλιστικό πρόγραμμα ζωής
- Πρόγραμμα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης για το σύνολο των εργαζομένων αλλά και για όλα τα εξαρτώμενα μέρη.

Σύμφωνα με τον ισχύοντα νόμο, καλύπτουμε τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις των εργαζομένων αλλά δεν παρέχουμε επιπλέον συνταξιοδοτικό πρόγραμμα. Ανάλογα με τη θέση του κάθε εργαζομένου, παρέχουμε ως εταιρεία:

- διατακτικές και πριμ παραγωγικότητας
- κινητό τηλέφωνο
- αυτοκίνητο

### Το 2021:

23 γυναίκες έλαβαν ειδική άδεια μητρότητας.



## Πριμ Παραγωγικότητας

27 Άτομα



€64.096,64



Νέα Οδός

607 Άτομα



€118.078,36



Λειτουργία

## 08.03 | Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Στη Νέα Οδό συνεχίζουμε να μεριμνούμε και να λαμβάνουμε τα αντίστοιχα μέτρα πρόληψης και ανάσχεσης της πανδημίας COVID-19, με στόχο την προστασία όλων των εργαζομένων μας.



Στήριξη των εργαζομένων κατά τη διάρκεια της πανδημίας

- €44.932 για διενέργεια test COVID-19 στους εργαζομένους
- 964 Διενέργεια PCR και rapid tests



Σύναψη συνεργασίας με διαγνωστικό κέντρο για τεστ COVID-19 στο προσωπικό

- Συνολική Επένδυση για προστασία από COVID-19 €207.014

Απολυμάνσεις (Ψυχρού νέφους)



- 311 απολυμάνσεις σε 12 Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών και Σταθμών Διοδίων, εκ των οποίων οι 114 ήταν ενδοεπιχειρησιακές
- 435 απολυμάνσεις σε Κέντρα Ελέγχου και Συντήρησης και στα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας, Τροχαίας και Πυροσβεστικής, εκ των οποίων οι 209 ήταν ενδοεπιχειρησιακές
- 36 απολυμάνσεις σε WC κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων



## Επένδυση για την Προστασία των Εργαζομένων και των Επισκεπτών

• €207.014

### Ενδεικτικές Δράσεις Προστασίας

- Προμήθεια αντισηπτικών και μέσων ατομικής προστασίας (μάσκες, προσωπίδες, γάντια μιας χρήσης)
- Προμήθεια σε θερμομέτρα υπέρυθρων και οξύμετρα
- Εξοπλισμός Πληροφορικής
- Διενέργεια COVID-19 Self Test
- Τοποθέτηση προστατευτικών κατασκευών στα σημεία διεπαφής
- Επέκταση Σημείου Εξυπηρέτησης Πελατών
- Προμήθεια ειδικών συσκευών καθαρισμού και απολύμανσης του αέρα σε εγκαταστάσεις της εταιρείας.

### Στόχος μας, τα Μηδενικά Ατυχήματα (Zero Accident)

Στη Νέα Οδό έχουμε θέσει ως στρατηγικό στόχο την προώθηση της υγείας και ασφάλειας στην εργασία και δη την εξάλειψη των εργατικών ατυχημάτων. Προς αυτή την κατεύθυνση, εφαρμόζουμε μια διαδικασία αναφοράς και διερεύνησης των εργατικών ατυχημάτων, με ιδιαίτερη έμφαση στα αίτια του ατυχήματος, τη λήψη μέτρων για αποτροπή παρόμοιων ατυχημάτων και στον τρόπο διερεύνησης του ατυχήματος από τον Τεχνικό Ασφαλείας.

### Εκπαίδευση σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

	1/1/2021 - 16/5/2021		17/5/2021 - 31/12/2021			
	Νέα Οδός		Νέα Οδός		Λειτουργία	
	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών
Εκπαίδευση Ασφαλούς Οδήγησης Μοτοσικλέτας	1	24	1	16	-	-
Εκπαίδευση σε Θέματα Πυρασφάλειας	-	-	5	5	10	10
Συνέδριο Ασφάλειας Σηράγγων	-	-	1	3	1	3
Εκπαίδευση σε Θέματα Ασφαλούς Οδήγησης	-	-	-	-	10	30
Σύνολο	1	1	7	24	21	43

## Προγράμματα και Δράσεις Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία που υλοποιήθηκαν το 2021

- Εβδομαδιαίες μετρήσεις επιπέδων θορύβου στις πιο επιβαρυμένες, κυκλοφοριακά, καμπίνες στους Σταθμούς Διοδίων (Σ.Δ) Αφιδνών και Τραγάνας.
- Εβδομαδιαίες μετρήσεις ανίχνευσης επιβλαβών χημικών παραγόντων κατά τη διάρκεια της εργασίας σε καμπίνες του Σ.Δ. Αφιδνών
- 17 Ασκήσεις εκκένωσης κτηρίων σε 12 εγκαταστάσεις
- Αναθεώρηση και επανέκδοση των ΓΕΕΚ του συνόλου των εγκαταστάσεων (στο πλαίσιο της προσθήκης του Λειτουργού στο έργο παραχώρησης)
- Τακτικές εσωτερικές επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας σε εγκαταστάσεις του έργου καθώς και σε εργασίες στον αυτοκινητόδρομο
- Αποστολή ενημερωτικού υλικού Υγείας και Ασφάλειας
- Εκπαιδύσεις πυρασφάλειας από τους Τεχνικούς Ασφαλείας κατά τις επιτόπιες επισκέψεις τους σε εγκαταστάσεις του έργου
- Σύνταξη και διανομή νέων οδηγιών Υγείας και Ασφάλειας (πχ. νέα οδηγία για την ασφαλή μετάβαση/ αποχώρηση από την εργασία).

Το 2021 πραγματοποιήθηκαν 76 επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας σε εγκαταστάσεις του έργου και δραστηριότητες Λειτουργίας και Συντήρησης από τον σύμβουλο Υγείας και Ασφάλειας.



Κατά την περίοδο αναφοράς, η Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας, πραγματοποίησε:

- 2 συσκέψεις Υγείας και Ασφάλειας, που αφορούσαν θέματα σταθμών διοδίων
- 1 σύσκεψη αναφορικά με τη συντήρηση και τη διαχείριση της κυκλοφορίας

## Συνολικές Ώρες Εργασίας 2021

### Νέα Οδός



1/1/2021 - 16/5/2021

- 380.938,9

### Νέα Οδός



17/5/2021 - 31/12/2021

- 29.915,0

### Λειτουργία



17/5/2021 - 31/12/2021

- 606.361,8

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας	2021			2020	2019	2018
	1/1/2021 - 16/5/2021	17/5/2021 - 31/12/2021				
	Νέα Οδός	Νέα Οδός	Λειτουργία			
Ποσοστό τραυματισμών ή ατυχημάτων στο σύνολο του προσωπικού (%)	0,38%	0%	1,20%	0,37%	1,12%	1,51%
Ώρες απουσιών/Συνολικές ώρες εργασίας (%)	0,09%	0%	0,03%	0,06%	0,03%	0,07%
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	10,50	0	19,79	9,54	14,82	8,20
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	84,00	0	51,12	124,97	39,53	108,63
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0	0	0	0	0	0
Απολεσθείσες ημέρες εργασίας εξαιτίας ατυχήματος	32	0	31	131	40	106
Συμβάντα χωρίς ημέρες απουσίας από την εργασία	2	0	6	8	9	0
Δείκτης εργατικών ατυχημάτων (IR)	1,05	0	1,97	0,38	1,19	1,64
Ημέρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (LDR)	16,80	0	10,22	24,99	7,91	21,73
Ώρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (AR)	112,06	0	68,20	166,72	52,74	144,91
Σύνολο εργατικών ατυχημάτων	4	0	12	10	15	8
Εργατικά ατυχήματα με ημέρες απουσίας από την εργασία	2	0	6	2	6	8

### Κατηγορίες Επενδύσεων σε Υγεία και Ασφάλεια (σε €)

2021

Συντήρηση συστήματος πυρασφάλειας για το κτήριο Διοίκησης	1.932
Αναβάθμιση του χώρου εργασίας (καμπίνες διοδίων, plexiglass προστασίας)	200.327,98
Εφαρμογή – αναβάθμιση Μέσων Ατομικής Προστασίας	43.532,55
Πιστοποιήσεις (ISO 45001:2018, ISO 39001:2012)	6.092,5
Πρόγραμμα παρακολούθησης Υγείας και Ασφάλειας στις εγκαταστάσεις του έργου, μέσω εσωτερικών επιθεωρήσεων	15.770
Πρόγραμμα μετρήσεων εργασιακού θορύβου	5.600
Πρόγραμμα ιατρικής κάλυψης εργαζομένων	290.795
Ιατρός Εργασίας/Τεχνικός Ασφαλείας	16.970,07
Έξοδα φαρμακείου/ιατρικά αναλώσιμα	84.617
<b>Σύνολο</b>	<b>665.637,1</b>

## 08.04 | Επιμόρφωση και Εκπαίδευση Προσωπικού

Η συνεχής επιμόρφωση, η διά βίου εκπαίδευση και η κατάρτιση των εργαζομένων, αποτελούν προτεραιότητα.

Συνεχίζουμε σταθερά να επενδύουμε στην κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού μας μέσω της υλοποίησης εκπαιδευτικών προγραμμάτων σύμφωνα με τις ανάγκες των εργαζομένων μας.

### Κέντρα Ανάπτυξης και Διαχείρισης Ταλέντων

Στη Νέα Οδό λειτουργούμε με μεγάλη επιτυχία τα Κέντρα Ανάπτυξης για όλους τους εργαζομένους, με βασικό στόχο να εκπαιδευτούν και να ενδυναμωθούν τα στελέχη εκείνα που πρόκειται να αναλάβουν θέσεις ευθύνης και διοίκησης ευρύτερων ομάδων. Κατά τη διάρκεια της πανδημίας, αποφασίσαμε προσωρινά να αναστείλουμε τη λειτουργία των Κέντρων Ανάπτυξης αφού κρίναμε πως η φυσική παρουσία ομάδων σε έναν χώρο ήταν αδύνατη και η ποιότητα των αποτελεσμάτων θα μειωνόταν μάλλον δραστικά στην περίπτωση διαδικτυακής διαδικασίας.



### Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Ικανοτήτων Προσωπικού

Αριθμός Συμμετεχόντων	1/1/2021 - 16/5/2021			17/5/2021 - 31/12/2021					
	Νέα Οδός			Νέα Οδός			Λειτουργία		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	3	0	3	3	0	3	1	0	1
Διευθυντικά στελέχη	7	6	13	2	5	7	6	2	8
Διοικητικό προσωπικό	49	36	85	8	11	19	46	28	74
Προσωπικό βάσης	111	42	153	0	0	0	127	47	174
Σύνολο	170	84	254	13	16	29	180	77	257

Ώρες Εκπαίδευσης	1/1/2021 - 16/5/2021			17/5/2021 - 31/12/2021					
	Νέα Οδός			Νέα Οδός			Λειτουργία		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	5	0	5	66	0	66	34	0	34
Διευθυντικά στελέχη	10	106	116	24	46	70	177	22	199
Διοικητικό προσωπικό	107	100	207	289	147	436	573	454	1.027
Προσωπικό βάσης	111	42	153	0	0	0	1.210	282	1.492
Σύνολο	233	248	481	379	193	572	1.994	758	2.752

## Μέσος Όρος Ωρών Εκπαίδευσης ανά Κατηγορία

	1/1/2021 - 16/5/2021			17/5/2021 - 31/12/2021					
	Νέα Οδός			Νέα Οδός			Λειτουργία		
	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ανδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	1,7	-	1,7	22,0	-	22,0	34,0	-	34,0
Διευθυντικά στελέχη	1,4	17,7	8,9	12,0	11,5	11,7	29,5	11,0	24,9
Διοικητικό προσωπικό	1,9	2,7	2,2	36,1	13,4	22,9	11,9	16,8	13,7
Προσωπικό Βάσης	0,5	0,2	0,4	-	-	-	5,0	1,6	3,5
Σύνολο	0,8	1,1	0,9	27,1	12,9	19,7	6,7	3,6	5,4

## Εκπαίδευση ανά Θεματολογία

	1/1/2021 - 16/5/2021		17/5/2021 - 31/12/2021			
	Νέα Οδός		Νέα Οδός		Λειτουργία	
	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών	Συμμετοχές	Σύνολο ωρών
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	1	24	7	24	21	43
Περιβαλλοντικά θέματα	0	0	2	48	0	0
Πληροφορική/ Χειρισμός Η/Υ/ Συστήματα	253	253	0	0	8	150
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού και Ηγεσία	1	100	2	110	4	87
Οικονομικά - Λογιστικά θέματα	0	0	2	57	5	162
Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και Μάρκετινγκ	0	0	1	25	1	170
Τεχνικά θέματα	11	104	11	118	60	602
Θέματα Επιχειρησιακής Συνέχειας	0	0	11	22	8	16
Νομικά θέματα	0	0	28	168	247	1.482
Πιστοποιήσεις	0	0	0	0	1	40
Σύνολο	266	481	64	572	355	2.752



## 08.05 | Αξιολόγηση Εργαζομένων

Λόγω της πανδημικής κρίσης, ξεκινήσαμε μια διαδικασία αναθεώρησης και προσαρμογής του συνολικού Προγράμματος Ανάπτυξης Ταλέντων και Δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού λαμβάνοντας υπόψη τις προκλήσεις, τεχνολογικές εξελίξεις και τα νέα δεδομένα που επέφερε στον χώρο εργασίας η πανδημία.

### Ετήσια Αξιολόγηση Απόδοσης Προσωπικού

Η διαδικασία αξιολόγησης των εργαζομένων υλοποιείται κάθε χρόνο με στόχο να συμβάλει στη διαμόρφωση μιας ενιαίας εταιρικής κουλτούρας με έμφαση στην απόδοση, δημιουργώντας μια κοινή αντίληψη για τους εταιρικούς στόχους και τον τρόπο επίτευξής τους. Επιπλέον, στοχεύει στο να δεσμεύσει προϊστάμενους και εργαζομένους ως προς την από κοινού λήψη αποφάσεων σχετικά με τα βήματα τα οποία θα πρέπει να ακολουθηθούν. Λόγω της πανδημίας, η διαδικασία αξιολόγησης βρίσκεται σε φάση αναθεώρησης με στόχο να εμπλουτιστεί με τα νέα δεδομένα που δημιουργήθηκαν στον χώρο εργασίας.



Σύνολο  
εργαζομένων

571\*



Εργαζόμενοι που  
αξιολογήθηκαν

534

ΠΟΣΟΣΤΟ 93,52%



Εργαζόμενοι που  
εξαιρέθηκαν από  
την αξιολόγηση

37

ΠΟΣΟΣΤΟ 6,48%



Άνδρες

314

ΠΟΣΟΣΤΟ 58,80%



Γυναίκες

220

ΠΟΣΟΣΤΟ 41,20%



Εργαζόμενοι με  
πρόσβαση στα  
αποτελέσματα  
της αξιολόγησής  
τους (%)

ΠΟΣΟΣΤΟ 100%

\*Την περίοδο υλοποίησης της διαδικασίας αξιολόγησης

## 08.06 | Εταιρικός εθελοντισμός/Αιμοδοσία

### Πρόγραμμα Αιμοδοσίας

Το 2021 πραγματοποιήθηκαν 5 εθελοντικές αιμοδοσίες στις περιοχές της Φθιώτιδας, Αττικής, Ιωαννίνων, Κλόκοβας και Καρδίτσας.

**Το εν λόγω πρόγραμμα πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με 5 Νοσοκομεία:**

- Ερυθρός Σταυρός στην Αττική
- Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο Ιωαννίνων
- Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο Πατρών (Κλόκοβα)
- Γ.Ν. Καρδίτσας
- Γ.Ν. Λαμίας

### Αποτελέσματα Αιμοδοσίας:

- Συμμετείχαν 137 εργαζόμενοι από τη Νέα Οδό, από τα οποίους αιμοδότησαν οι 152
- Συλλέχθηκαν συνολικά 169 φιάλες αίματος από Κεντρική και Νέα Οδό, και από 115 φιάλες από Νέα Οδό
- Από λοιπές πρωτοβουλίες εργαζομένων συλλέχθηκαν 16 φιάλες.



Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοιχοθεσία



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Θέμα	Στόχος 2021	Πορεία 2021	Στόχος 2022
Εκπαίδευση εργαζομένων	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων >3 (αναπροσαρμοσμένο λόγω COVID-19)	Νέα Οδός: Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων: 1,96 Λειτουργία: Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων: 4,83	Νέα Οδός: Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων >4 Λειτουργία: Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων >5
Ένταξη ερωτήσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας στην έρευνα προσωπικού	Διεξαγωγή έρευνας	Πραγματοποιήθηκε Έρευνα Δέσμευσης & Ικανοποίησης με συμμετοχή 90%	Διεξαγωγή της ετήσιας έρευνας
Υγεία και Ασφάλεια	Συμμετοχή σε εκπαιδευσεις για την Υγεία και Ασφάλεια	22 συμμετοχές	Διαρκής
	Μία άσκηση εκκένωσης έκτακτης ανάγκης σε όλες τις εγκαταστάσεις	Νέα Οδός: Διενεργήθηκε τον Νοέμβριο του 2021 Λειτουργία: 17 από τις 23 εγκαταστάσεις σε Νέα Οδό και Κεντρική Οδό	Νέα Οδός: Μια φορά το χρόνο στα Κεντρικά Γραφεία Λειτουργία: Μία άσκηση εκκένωσης έκτακτης ανάγκης σε όλες τις εγκαταστάσεις με μόνιμη παρουσία προσωπικού
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύς πιστοποιητικού ISO45001	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύς πιστοποιητικού ISO45001



# ΔΙΠΛΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

## Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ  
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Οι αξιόπιστες, ασφαλείς και ταχύτερες μεταφορές ενισχύουν σημαντικά τις τοπικές οικονομίες, επηρεάζοντας θετικά τη δραστηριότητα της τοπικής επιχειρηματικότητας και βελτιώνοντας το επίπεδο διαβίωσης του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου. Στη Νέα Οδό, έχοντας επίγνωση του ρόλου μας ως ενεργού εταιρικού πολίτη, αντιμετωπίζουμε με σεβασμό τις τοπικές κοινωνίες οι οποίες συμβάλλουν στην ποιοτική και ασφαλή λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης μας, και στην επιτυχία του συνολικού μας έργου. Θεωρούμε ευθύνη και υποχρέωσή μας να στηρίζουμε εμπράκτως και διαρκώς τις τοπικές κοινότητες μέσω μακροπρόθεσμων προγραμμάτων και δράσεων.

**Και αυτήν τη χρονιά, επικεντρωθήκαμε στους παρακάτω τομείς προτεραιότητας:**

- Εκπαίδευση και ενημέρωση
- Πρόνοια και κοινωνική αλληλεγγύη
- Περιβάλλον
- Αθλητισμός
- Πολιτισμός
- Φροντίδα για τα αδέσποτα ζώα
- Προσφορά σε είδος

## Με μια Ματιά

**Το 2021 επενδύσαμε:**

**€26.252,80** σε δράσεις πρόνοιας και κοινωνικής αλληλεγγύης

**€54.679,57** σε δράσεις εκπαίδευσης και ενημέρωσης για την οδική ασφάλεια

**Προσφέραμε:**

**343.456,60 δωρεάν διελύσεις** για οχήματα Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ)

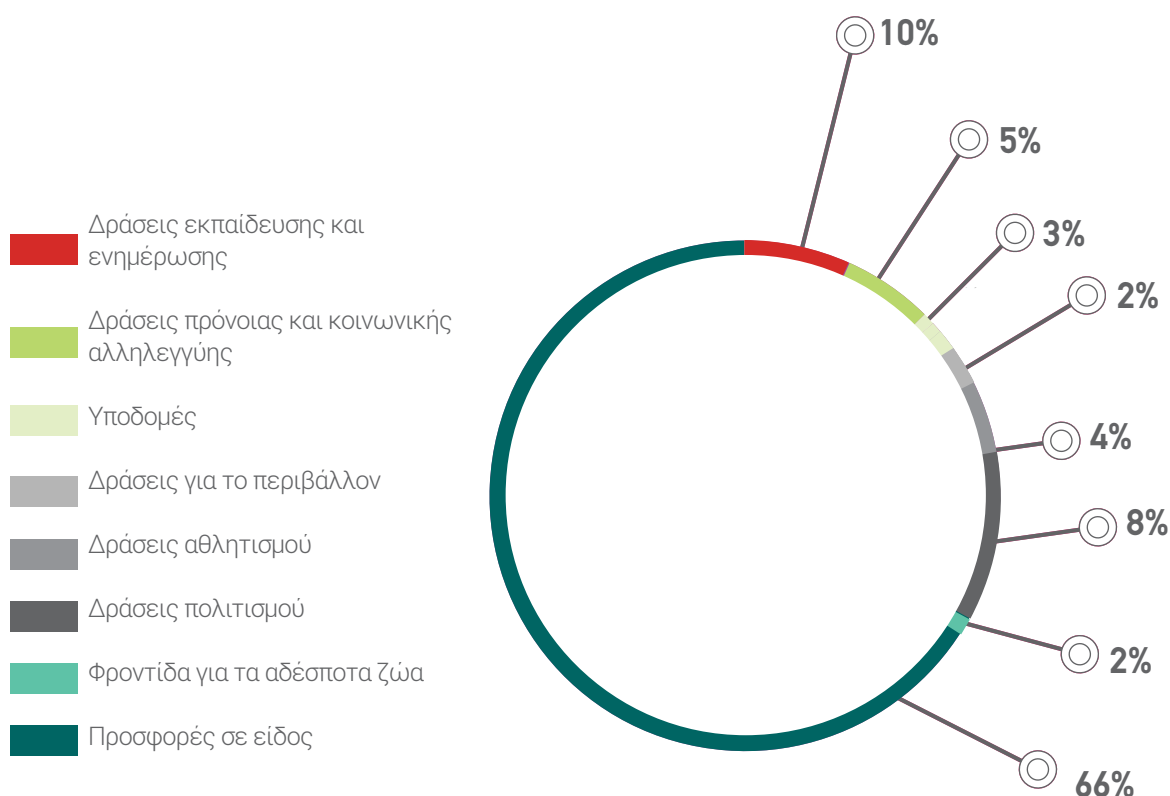
Εκπαιδεύσαμε: **1.342 μαθητές** Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης και εκπαιδευτικούς σε θέματα Οδικής Ασφάλειας

Με δεδομένο ότι η συνεισφορά στην κοινωνική ανάπτυξη αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της φιλοσοφίας μας, δίνουμε προτεραιότητα στην Τοπική Αυτοδιοίκηση, σε Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις και σε άλλους σημαντικούς στρατηγικούς εταίρους για την ανάπτυξη πρωτοβουλιών και τη συνέχιση προγραμμάτων που προσδίδουν μετρήσιμη αξία, τόσο σε τοπικό όσο και σε εθνικό επίπεδο.

## 09.01 | Κοινωνικό Προϊόν

Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνεται η συνολική ετήσια συμβολή της Νέας Οδού στην κοινωνική ανάπτυξη ως συνολικό κοινωνικό προϊόν που παράγουμε ως εταιρεία ετησίως:

Ετήσια Συμβολή στην Κοινωνική Ανάπτυξη – Κοινωνικό Προϊόν (σε χιλ. €)	2021	2020	2019	2018	2017
Πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών)	49.239,77	57.786,67	62.292,52	63.841,57	65.973,53
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών εισφορών)	6.264,43	12.430,42	12.355,93	12.119,37	8.906,90
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	35.270,82	13.642,02	25.597,16	33.275,28	8.488,48
Δράσεις, χορηγίες, προσφορές και δομές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	953,35	861,55	922,09	631,93	467,82
<b>Σύνολο</b>	<b>91.728,37</b>	<b>84.720,66</b>	<b>101.167,7</b>	<b>109.868,15</b>	<b>83.836,73</b>



## Συνολικές Επενδύσεις σε Κοινωνικές Δράσεις

Εκπαίδευση και  
Ενημέρωση



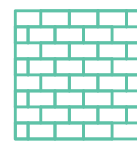
€ 54.679,57

Πρόνοια και Κοινωνική  
Αλληλεγγύη



€ 26.252,80

Υποδομές (χορηγίες σε  
χρήμα για υποδομές)



€ 16.107,40

Περιβαλλοντικές  
Δράσεις



€ 12.070,00

Αθλητισμός



€ 24.000,00

Πολιτισμός



€ 47.574,78

Αδέσποτα



€ 11.541,00

Διελεύσεις



€ 376.493,37

### Δημιουργία «Αγοράς Τοπικών και Παραδοσιακών Προϊόντων» της Ιόνιας Οδού

Πρόκειται για μια καινοτόμο δράση με κύριο στόχο την ενίσχυση της εμπορικής δραστηριότητας των τοπικών κοινωνιών των όμορων κοινοτήτων. Η πρωτοβουλία πραγματοποιείται στον χώρο στάθμευσης στην περιοχή της Αμβρακίας Λίμνης, στο 86ο χλμ. του αυτοκινητοδρόμου της Ιόνιας Οδού, στο ρεύμα κυκλοφορίας με κατεύθυνση προς Αντίρριο (ρεύμα επιστροφής προς Πάτρα και Αθήνα από Ήπειρο).

Στον χώρο αυτό δημιουργήσαμε έξι (6) καλαίσθητα περίπτερα/καταστήματα, τα οποία προσφέρουμε σε τοπικούς παραγωγούς όμορων περιοχών εκ περιτροπής και άνευ οικονομικού ανταλλάγματος, προκειμένου να παρουσιάσουν και να αναδείξουν τον πλούτο του πρωτογενούς τομέα παραγωγής της Αιτωλοακαρνανίας και της Ηπείρου. Ξεκινήσαμε με τη λειτουργία 2 πρώτων καταστημάτων με προϊόντα που έχουν ως βάση το μέλι (μέλι με κηρήθρα, κηρήθρα, γύρη, πρόπολη, βασιλικός πολτός, κερι, κηραλοιφές) καθώς και με προϊόντα με βάση την ελιά (ελαιόλαδο και βρώσιμες ελιές διαφόρων ειδών). Όλα τα προς πώληση προϊόντα είναι πιστοποιημένα και τυποποιημένα βάσει της κείμενης νομοθεσίας περί τροφίμων και νωπών προϊόντων.

Ευελπιστούμε πως η δράση για τη ενίσχυση των Τοπικών Αγορών, μέσω της λειτουργίας των καταστημάτων, θα τονώσει την τοπική ανάπτυξη, φέρνοντας παράλληλα σε επαφή ολοένα και περισσότερους οδηγούς του αυτοκινητόδρομου με τα παραδοσιακά προϊόντα της ευρύτερης περιοχής.



## 09.02 | Δράσεις Εκπαίδευσης, Ευαισθητοποίησης και Ενημέρωσης για την Οδηγική Συμπεριφορά και την Οδική Ασφάλεια

Η βελτίωση της οδηγικής συμπεριφοράς και η προώθηση της οδικής ασφάλειας με στόχο την επίτευξη μηδενικών ατυχημάτων παραμένουν κεντρικοί στόχοι για τη Νέα Οδό, γι' αυτό και συνεχίζουμε να υλοποιούμε αντίστοιχες δράσεις ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης. Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, υλοποιούμε εκστρατείες ευαισθητοποίησης των οδηγών με τη χρήση δημιουργικών σποτ, με ειδικά αφιερώματα, με τη διανομή ενημερωτικών φυλλαδίων στους σταθμούς διοδίων. Τα θέματα, στα οποία επικεντρωνόμαστε, είναι η οδήγηση κάτω από δύσκολες καιρικές συνθήκες, η ορθή οδηγική συμπεριφορά εντός αυτοκινητοδρόμου ταχείας κυκλοφορίας, οι ειδικές παράμετροι οδικής ασφάλειας εντός σπράγγων, η ορθή χρήση των παιδικών καθισμάτων, η μη επιθετική και οικολογική οδήγηση κ.ά..

### **Συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» – Ι.Ο.ΑΣ**

Τα τελευταία 7 χρόνια συνεργαζόμαστε με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» – Ι.Ο.ΑΣ. για την υλοποίηση καινοτόμων προγραμμάτων με έμφαση στους νέους και στις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, υποστηρίζοντας σχετικές δράσεις και πρωτοβουλίες σε όλη την επικράτεια, όπως είναι το Πρόγραμμα «Ασφαλώς Ποδηλατώ» το οποίο απευθύνεται σε μαθητές σχολείων της περιφέρειας.



## Πρόγραμμα «Ασφαλώς Ποδηλατώ»

### Δράσεις Εκπαίδευσης και Ενημέρωσης για την Οδική Ασφάλεια

Το «Ασφαλώς Ποδηλατώ» υλοποιείται από το 2015 σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.Α.Σ.) «Πάνος Μυλωνάς» και απευθύνεται σε μαθητές Δημοτικού. Μέσω του προγράμματος, τα παιδιά μυούνται στην ασφαλή χρήση του ποδηλάτου, μαθαίνουν τον βασικό εξοπλισμό «ασφάλειας» και έρχονται σε επαφή με παραδείγματα και καλές πρακτικές που οδηγούν, εν τέλει, στην υιοθέτηση σωστής οδικής συμπεριφοράς, θέτοντας τις βάσεις ώστε να αποτελέσουν τους αυριανούς υπεύθυνους οδηγούς.

Φέτος, το πρόγραμμα διήρκησε από τον Ιανουάριο έως τον Δεκέμβριο του 2021.

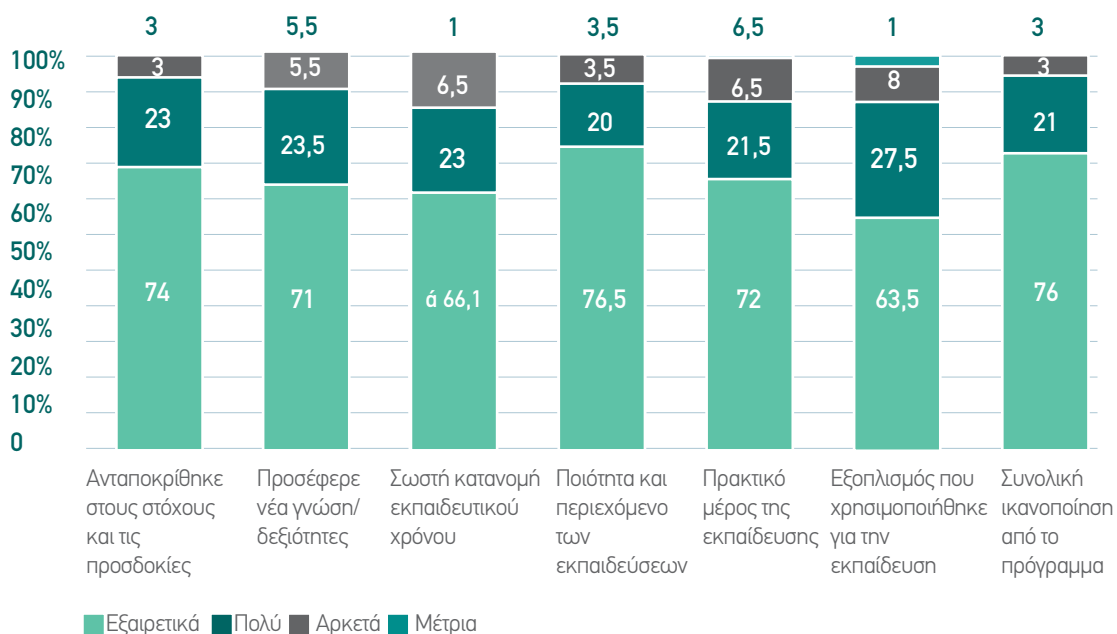
Από το σύνολο των μαθητών, το 52,4% είναι κορίτσια και το 47,6% αγόρια.

Το 2021, εκπαιδεύτηκαν:



Τα αποτελέσματα του προγράμματος αφορούν συνολικά τη Νέα Οδό και την Κεντρική Οδό.

### Αξιολόγηση του προγράμματος «Ασφαλώς Ποδηλατώ»





## Αξιολόγηση προγράμματος «Ασφαλώς Ποδηλατώ» από τους μαθητές

- Στο ερώτημα σχετικά με την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του προγράμματος, η πλειοψηφία των μαθητών ανέφερε ότι είχαν την ευκαιρία να μάθουν περισσότερα για τον σωστό εξοπλισμό του ποδηλάτου (76%), καθώς και για το πώς να ποδηλατούν με ασφάλεια (68,8%). Επίσης, στην πλειοψηφία τους δήλωσαν ότι πληροφορήθηκαν επαρκώς για τους κινδύνους που ελλοχεύουν κατά τη χρήση ποδηλάτου (67,5%), καθώς και για τους κανόνες που πρέπει να ακολουθούν όταν κάνουν ποδήλατο (64%).
- Η συνολική ικανοποίηση των εκπαιδευτικών από το πρόγραμμα ανέρχεται στο 97% (Εξαιρετικά και Πολύ Ικανοποιητικά) και η πλειοψηφία θεωρεί ότι το πρόγραμμα ανταποκρίθηκε στους στόχους και στις προσδοκίες που είχαν πριν την εκπαίδευση.

Σχόλια μαθητών που συμμετείχαν στο πρόγραμμα «Ασφαλώς Ποδηλατώ»:

*«Μου άρεσαν τα πάντα στο πρόγραμμα»  
(8ο Δ.Σ Κηφισιάς)*

*«Έμαθα πώς να κυκλοφορώ με το ποδήλατό μου, με ασφάλεια»  
(14ο Δ.Σ Καρδίτσας)*

*«Μου άρεσε το παιχνίδι ερωτήσεων και που έμαθα για τον εξοπλισμό του ποδηλάτου»  
(5ο Δ.Σ Ναυπάκτου)*

## Η Νέα Οδός και η Κεντρική Οδός στηρίζουν δράσεις που προωθούν την Οδική Ασφάλεια και την Προστασία του Περιβάλλοντος στο πλαίσιο του Ράλλυ Ακρόπολις

Τα φώτα του παγκόσμιου μηχανοκίνητου αθλητισμού στράφηκαν τον Σεπτέμβριο στην Ελλάδα, καθώς το ιστορικό και εμβληματικό ράλι Ακρόπολις, το «Ράλι των Θεών» όπως είναι διεθνώς γνωστό, επανήλθε μετά από απουσία 8 ετών στο πρόγραμμα του Παγκόσμιου Πρωταθλήματος Ράλι της FIA (WRC).

Η Νέα Οδός και η Κεντρική Οδός, πέραν από «αυτοκινητόδρομοι του αγώνα» που φρόντισαν για τη γρήγορη και ασφαλή μεταφορά θεατών και αγωνιστικών πληρωμάτων, ανέλαβαν επίσημοι και αποκλειστικοί Χορηγοί μιας σειράς δράσεων Οδικής Ασφάλειας και Προστασίας του Περιβάλλοντος με αυξημένη προστιθέμενη αξία για το κοινωνικό σύνολο. Σε συνεργασία με την διοργανώτρια αρχή, η Νέα Οδός και η Κεντρική Οδός πραγματοποίησαν δράσεις ευαισθητοποίησης γύρω από την οδική ασφάλεια και την προστασία του περιβάλλοντος.

Την Τετάρτη 8 Σεπτεμβρίου παρουσιάστηκαν για πρώτη φορά στο κοινό τα δύο μοναδικά βίντεο με μηνύματα οδικής ασφάλειας από τους ολυμπιονίκες μας του Τόκιο, Στέφανο Ντούσκο και Γάννη Φουντούλη, ενώ το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» - Ι.Ο.Α.Σ και η κινητή μονάδα του προσέφεραν τη δυνατότητα προσομοίωσης ανατροπής και σύγκρουσης οχήματος.

Παράλληλα, στη Λαμία σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» - Ι.Ο.Α.Σ, Νέα Οδός και Κεντρική Οδός εκπαίδευσαν τους επισκέπτες / μαθητές Δημοτικού στην ορθή χρήση ποδηλάτου! Ως πρωτοπόρες εταιρίες διαχείρισης, λειτουργίας και συντήρησης αυτοκινητοδρόμων, σε ότι αφορά στην προώθηση της οδικής ασφάλειας καθώς και την προστασία του περιβάλλοντος και της μετάβασης της χώρας στη νέα εποχή της ηλεκτροκίνησης, η Νέα Οδός και η Κεντρική Οδός δε θα μπορούσαν να μην δώσουν το ηχηρό παρών σε αυτήν την τόσο σημαντική διοργάνωση.

**Συνολική Επένδυση**

• **€54.679,57**

Δράσεις Ενημέρωσης  
και Ευαισθητοποίησης

## 09.03 | Δράσεις Πρόνοιας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης

Η αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των κατοίκων, περιοχών που γειτνιάζουν με τους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης μας, αποτελεί βασική προτεραιότητα για όλους εμάς στη Νέα Οδό. Συνεπώς, και αυτήν τη χρονιά συνεχίσαμε τη συνεργασία και την ενίσχυση σωματείων, φορέων, φιλανθρωπικών ιδρυμάτων, συλλόγων και ΜΚΟ, καλύπτοντας συγκεκριμένες ή πάγιες ανάγκες με χρηματικές δωρεές.

**Παραθέτουμε ενδεικτικά μερικούς από τους φορείς που ενισχύθηκαν το 2021:**

- Κοινωνικά παντοπωλεία (π.χ. Νικολάου Σκουφά, Θέρμου, Άρτας, Μεσολογγίου)
- Εθελοντικές ομάδες πυρόσβεσης Ροδόπολης, Αγίου Στεφάνου, Κρουονερίου
- ΕΛΕΠΑΠ Αγρινίου
- Εταιρεία κατά της Κακοποίησης του Παιδιού «ΕΛΙΖΑ»
- Κέντρο Υγείας Αταλάντης
- Λάρα-Μη Κερδοσκοπικός Οργανισμός που προσφέρει δωρεάν σκύλους-οδηγούς σε ανθρώπους με οπτική βλάβη
- Κιβωτός του Κόσμου
- ΕΛΕΠΑΠ Αγρινίου
- Μαζί για το Παιδί
- Χαμόγελο του Παιδιού
- Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Σκουφά
- Πανευβοϊκός Σύλλογος Κακοποιημένης Γυναίκας και Παιδιού, "Ο Καλός Σαμαρείτης"
- Δήμος Ζηρού.

Συμπληρωματικά, σε συνεργασία με τον οργανισμό «Το Χαμόγελο του Παιδιού», η Νέα Οδός έχει εγκαταστήσει στα Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών κουμπάρδες για ανώνυμες δωρεές.

### Η Μακροχρόνια Συνεργασία μας με το Σωματείο «ΕΛΙΖΑ»

Η Νέα Οδός στηρίζει ενεργά το έργο του σωματείου Ενάντια στην Παιδική Κακοποίηση «ΕΛΙΖΑ». Φέτος συμμετείχαμε ως υποστηρικτής του προγράμματος Πρόληψης της Σεξουαλικής Κακοποίησης των Παιδιών, «Ασφαλές Άγγιγμα».

**Με το «Ασφαλές Άγγιγμα» μέχρι σήμερα:**

- Περισσότερα από 4.000 παιδιά έχουν ήδη μάθει πώς να προστατεύουν το σώμα τους.
- Περισσότεροι από 1.000 γονείς και εκπαιδευτικοί έχουν ενημερωθεί για την ανάγκη να αναγνωρίζουν τα σημάδια.

Στεκόμαστε δίπλα στα παιδιά και στέλνουμε ένα ηχηρό μήνυμα ενάντια στο οδυνηρό φαινόμενο της παιδικής σεξουαλικής κακοποίησης.

**Το 2021 επενδύθηκαν συνολικά**

- €26.252,80 (€20.937,47 το 2020)

**σε δράσεις πρόνοιας και κοινωνικής αλληλεγγύης, με σκοπό την ενίσχυση φορέων οι οποίοι μεριμνούν για ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.**

## 09.04 | Προσφορές σε Είδος

Στη Νέα Οδό συνεχίζουμε να στηρίζουμε Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ) και ευάλωτες ομάδες μέσω προσφορών σε είδος. Πιο συγκεκριμένα, παρέχουμε:

- Δωρεάν διελεύσεις σε συγκεκριμένες ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού
- Άδειες ελεύθερης διέλευσης σε ομάδες οχημάτων τα οποία επιτελούν κοινωνικό έργο.

### Συγκεκριμένα, το 2021 υποστηρίξαμε:

- Χαμόγελο του Παιδιού
- ΕΟΔΥ
- Γενικό Νοσοκομείο Βόλου «ΑΧΙΛΛΟΠΟΥΛΕΙΟ»
- Γενικό Νοσοκομείο Αιτωλοακαρνανίας
- Γενικό Νοσοκομείο Λαμίας
- Ομάδα Ειδικών Αποστολών Δήμου Αθηναίων
- Περιφέρεια Αττικής
- ΙΟΑΣ
- Ελληνική Φιλοζωική Εταιρεία
- Σύλλογος Γονέων και Κηδεμόνων ατόμων με αναπηρία Ν.Φθιώτιδας
- Σύλλογος Εθελοντών Αφιδνών Δασοπροστασίας καθώς και τις δυνάμεις αντιμετώπισης πυρκαγιών Εύβοιας.

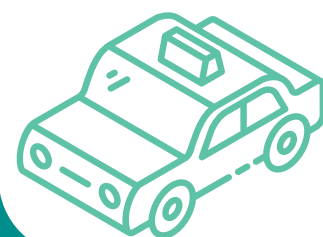


Έμπρακτη στήριξη σε ΑμεΑ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	2021			2020			2019		
		Α.θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	
Δωρεάν διελεύσεις για ΑμεΑ	130.889	88.344	42.545	126.248	88.891	37.357	165.065	116.003	49.062	
Επένδυση (€)	343.456,60	241.189,60	102.267,00	335.663,55	244.434,35	91.229,19	443.500	323.126,73	120.373,27	

Το 2021 η Νέα Οδός προσέφερε **130.889** δωρεάν διελεύσεις για οχήματα ΑμεΑ συνολικής αξίας **€343.456,60**. Παράλληλα, το 2021 συνεχίσαμε τη στήριξη φορέων, ευάλωτων ομάδων και σωματείων που έχουν ανάγκη, προσφέροντας συνολικά **9.968** άδειες ελεύθερης διέλευσης (επένδυση **€33.036,77**) σε οχήματα που κινούνταν για παροχή κοινωνικού έργου.

### Συγκεκριμένα, υποστηρίξαμε:

- Τον οργανισμό «Το Χαμόγελο του Παιδιού»
- Τον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ)
- Το Γενικό Νοσοκομείο Αιτωλοακαρνανίας
- Το Γενικό Νοσοκομείο Βόλου «ΑΧΙΛΛΟΠΟΥΛΕΙΟ»
- Το Γενικό Νοσοκομείο Λαμίας
- Την ομάδα Ειδικών Αποστολών Δήμου Αθηναίων
- Τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό
- Την Περιφέρεια Αττικής
- Τον Ι.Ο.ΑΣ.
- Την Ελληνική Φιλοζωική Εταιρεία
- Τον σύλλογο γονέων και κηδεμόνων ατόμων με αναπηρία Ν. Φθιώτιδας
- Τον σύλλογο Εθελοντών Δασοπροστασίας Αφιδνών
- Τις δυνάμεις αντιμετώπισης πυρκαγιών Εύβοιας.



## Η Ελληνική Αστυνομία ενισχύθηκε με 28 νέα οχήματα από δωρεά της Νέας Οδού

Συνολικά 28 υπηρεσιακά οχήματα, διάφορων τύπων, παραχωρήθηκαν στην Ελληνική Αστυνομία προς κάλυψη των αναγκών αστυνόμευσης του τμήματος του αυτοκινητοδρόμου Α.θ.Ε. στο πλαίσιο της συστηματικής ανανέωσης του στόλου μας. Πρόκειται για 24 επιβατικά οχήματα τύπου Mazda 3 Skyactiv G150 Plus και 4 οχήματα τύπου SUV, Mazda CX-30 Sedan Skyactiv G150 AWD Plus, τα οποία και θα κατανομηθούν στα κατά τόπους Τμήματα Τροχαίας Αυτοκινητοδρόμων, βάσει των επιχειρησιακών τους αναγκών.

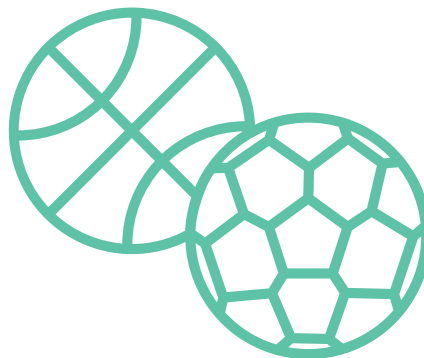
Η δωρεά πραγματοποιήθηκε από κοινού με την Κεντρική Οδό.

## 09.05 | Δράσεις Προώθησης του Αθλητισμού

Μέσα στο 2021 συνεχίσαμε να στηρίζουμε δράσεις που προωθούν τον κοινωνικό ρόλο του αθλητισμού σε τοπικό επίπεδο και ενισχύουν την ενεργή στήριξη των νέων αθλητών στις τοπικές κοινωνίες, με συνολικές επένδυση της τάξεως των €24.000 (€22.000 το 2020).

**Οι δράσεις και οι τοπικοί αθλητικοί σύλλογοι που έλαβαν τη στήριξή μας ήταν οι εξής:**

- Ποδηλατικοί Αγώνες στην Ορεινή Ναυπακτία
- Σύνδεσμος Ελληνικών Γυμναστικών Αθλητικών Σωματείων (ΣΕΓΑΣ) Ηπείρου
- ΠΑΕ Παναιτωλικός
- Γυναικεία Ποδοσφαιρική Ομάδα «Μεσολόγγι 2008»
- Γυναικεία Ομάδα Βόλει Νέας Ερυθραίας «Αμαζόνες»
- Αθλητικός Ποδοσφαιρικός Σύλλογος «Κεραυνός Θεσπρωτικού»
- Αθλητική Ομάδα «Αγρότης Τραγάνας»
- Ναυτικός Όμιλος Μεσολογγίου
- Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή



## 09.06 | Δράσεις Προώθησης του Πολιτισμού

Κάθε χρόνο, συμμετέχουμε ενεργά σε πρωτοβουλίες που αναδεικνύουν και προστατεύουν την τοπική πολιτιστική κληρονομιά, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στην αρμονική ένταξη των αυτοκινητοδρόμων στο φυσικό περιβάλλον και στην αναπτυξιακή δυναμική των τοπικών κοινωνιών.

**Το 2021 ενισχύσαμε δράσεις πολιτισμού ιδιωτικών φορέων και φορέων της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, με συνολικές επενδύσεις αξίας €47.574,78 (€106.609 το 2020).**

### Στρατηγική Συνεργασία με κοινωνικό αντίκτυπο στις Τοπικές Κοινωνίες

Η συνεργασία μας με το σωματείο «Διάζωμα» αποτελεί στρατηγικής σημασίας συνεργασία αφού δημιουργεί ισχυρό κοινωνικό αντίκτυπο σε περιβάλλον, πολιτισμό, εκπαίδευση και επίπεδο διαβίωσης των πολιτών.

«Διαδρομές»: Ανάπτυξη Ψηφιακού Εργαλείου σε Συνεργασία με το Σωματείο Διάζωμα

Η πρωτοβουλία «Διαδρομές» αποτελεί πανευρωπαϊκά την πρώτη προσπάθεια δημιουργίας ενός ολοκληρωμένου πολιτιστικού χάρτη στους αυτοκινητοδρόμους. Πρόκειται για ένα πρωτοποριακό ψηφιακό εργαλείο μέσω του οποίου παρουσιάζονται -με εικόνες και ήχο- ιστορίες για τον πολιτιστικό και περιβαλλοντικό πλούτο κάθε περιοχής που διασχίζουν οι αυτοκινητόδρομοι της Νέας Οδού. Οι πολιτιστικές ακουστικές ξεναγήσεις περιλαμβάνουν 200 αξιοθέατα οργανωμένα σε 20 διαδρομές, και 538 ιστορίες, αναδεικνύοντας τον σημαντικό πλούτο κάθε περιοχής που διασχίζει η Ιόνια Οδός.

Οι «Διαδρομές», ως εργαλείο, στηρίζουν τις περιοχές και τις τοπικές κοινότητες που βρίσκονται σε γειτνίαση με τους αυτοκινητοδρόμους μας, αναδεικνύοντας τον τοπικό πλούτο της περιοχής και συμβάλλοντας κατ' επέκταση στην οικονομική ανάπτυξη των όμορων περιοχών. Το microsite των «Διαδρομών» αγκαλιάστηκε από το κοινό, τα ΜΜΕ και τις τοπικές κοινωνίες ενώ αναγνωρίστηκε ομόφωνα η σημαντική συμβολή του τόσο στην καθημερινότητα του ταξιδιώτη όσο και στον ίδιο μας τον τόπο.

Μέχρι τον Σεπτέμβριο του 2021, οι «Διαδρομές» είχαν ήδη προσφέρει στους ταξιδιώτες:

### Ηχητικές Ξεναγήσεις

(96.394 για τη Νέα Οδό και 1.317 για την Κεντρική Οδό)

• 97.711



## Η Νέα Οδός στηρίζει την Εκπόνηση Στρατηγικής Μελέτης για το Πρόγραμμα «Λεωφόροι Φύσης και Πολιτισμού»

Το πρόγραμμα «Λεωφόροι Φύσης και Πολιτισμού», το οποίο έχει σχεδιάσει το σωματείο «Διάζωμα», αφορά στην αναβάθμιση των προσβάσεων και της καθοδηγητικής ενιαίας σήμανσης προς μνημεία φύσης και πολιτισμού, που βρίσκονται κατά μήκος των μεγάλων αυτοκινητοδρόμων στην Ελλάδα.

Το πρόγραμμα, επιχειρώντας να διαμορφώσει μια νέα φιλοσοφία για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των αναπτυξιακών προγραμμάτων στη χώρα μας, έχει ως στόχο την αναβάθμιση του ρόλου των αυτοκινητοδρόμων προκειμένου -πέρα από τη μεταφορά ανθρώπων και εμπορευμάτων- να καταστούν καταλύτες πρόσβασης, ανάδειξης και διαρκούς φροντίδας των μνημείων που τους περιβάλλουν.

Η Νέα Οδός υποστήριξε χορηγικά:

- Το κόστος της στρατηγικής μελέτης/ masterplan για το πρόγραμμα (20.000€)
- Την κάλυψη μέρους του κόστους της 7ης Συνάντησης του Σωματείου με τα εταιρικά του μέλη καθώς και της απευθείας διαδικτυακής μετάδοσης (10.000€).

## Ολιστικό Πρόγραμμα Πολιτιστικού Τουρισμού

Στη Νέα Οδό συμμετέχουμε εμπράκτως στο έργο του σωματείου «Διάζωμα», αναφορικά με τη δημιουργία «ολιστικών προγραμμάτων πολιτιστικού τουρισμού», με στόχο την ποιοτική αναβάθμιση του τουριστικού προϊόντος.

- 2 θεσμοί, το «cluster των επιχειρήσεων» και ο «Φορέας Διαχείρισης και Μάρκετινγκ Προορισμού» (Destination Management/Marketing Organization), μέσα από ένα κοινά αποδεκτό Τοπικό Σύμφωνο Υποστήριξης και Ανάπτυξης, προωθούν με έναν ολιστικό τρόπο τις πολιτιστικές διαδρομές, στο σύνολό τους, καθώς και όλους τους επιμέρους φορείς που συμβάλλουν στην επιτυχημένη λειτουργία τους.
1. Τα clusters των επιχειρήσεων που αναπτύσσονται για πρώτη φορά στη χώρα μας αποτελούν καινοτόμα νέα μοντέλα συμμετοχικής διακυβέρνησης στον τομέα της πολιτιστικής κληρονομιάς. Στόχος τους είναι η προώθηση μιας βιώσιμης ανάπτυξης, η βελτίωση της καθημερινής ζωής των πολιτών, η αύξηση της απασχόλησης και η προστασία του περιβάλλοντος.
  2. Το Τοπικό Σύμφωνο Υποστήριξης και Ανάπτυξης λειτουργεί ως συνδετικός κρίκος μεταξύ των παραγωγικών τομέων της οικονομίας μιας περιφέρειας και ως όχημα ανάπτυξης του πολιτιστικού και ευρύτερου τουρισμού στην περιοχή.
- Σε πρώτη φάση, έχουν δημιουργηθεί ήδη τα πρώτα 2 clusters για τις Πολιτιστικές Διαδρομές της Ηπείρου και της Στερεάς Ελλάδας, και έχουν οριστεί οι φορείς των διαδρομών αυτών. Με δεδομένη την ανάγκη για σωστή διαχείριση και τη βιωσιμότητα των προγραμμάτων αυτών, έχει ήδη προωθηθεί ειδική νομοθετική ρύθμιση από το Υπουργείο Τουρισμού για τη θεσμοθέτηση των φορέων και των αρμοδιοτήτων τους. Ο θεσμός των clusters ενισχύει την τουριστική και Βιώσιμη Ανάπτυξη της χώρας, μια και συντελεί στην αύξηση του αριθμού των εγχώριων και ξένων επισκεπτών των μνημείων, αλλά και στην ανάπτυξη των τοπικών οικονομιών και κοινωνιών που τα περιβάλλουν.



## Ενίσχυση Περιβαλλοντικών Φορέων

Στη Νέα Οδό στηρίζουμε το σημαντικό έργο διαφόρων περιβαλλοντικών οργανώσεων και φορέων οι οποίοι δραστηριοποιούνται στην ευρύτερη περιοχή των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης μας, όπως οι παρακάτω:

- Εθελοντές Δασοπυρόσβεσης Αφιδών
- Εθελοντικές Δυνάμεις Δασοπυρόσβεσης Ροδόπολης Διονύσου
- Σωματείο Πολιτικής Προστασίας Εθελοντών Κρουονερίου
- Σύλλογος Εθελοντών Πολιτικής Προστασίας Αγ.Στεφάνου
- Εθελοντική Ομάδα Καπανδριτίου-Πολυδενδρίου

Το συνολικό ποσό της συνεισφοράς ανέρχεται για το 2021 στα **€12.070,00**



## 09.07 | Δράσεις για την Προστασία των Αδέσποτων Ζώων και των Οδηγών

Στους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης μας εντοπίζουμε αδέσποτα ζώα τα οποία κινδυνεύουν από τη διέλευση των οχημάτων και θέτουν σε κίνδυνο την ομαλή και ασφαλή διεξαγωγή της κυκλοφορίας.

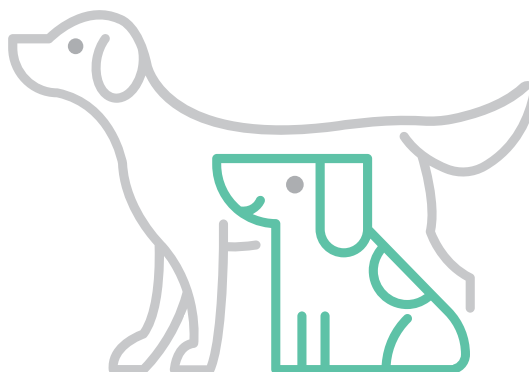
Το 2021 καταγράφηκαν 3.398 συμβάντα που αφορούν ζώα (3.222 το 2020), όπως είσοδος ζώου σε αυτοκινητόδρομο, ενημέρωση από χρήστη, εντοπισμός ή μη κίνηση ζώου, πρόσκρουση σε ζώο, εντοπισμός και περισυλλογή νεκρού ζώου). Για τον λόγο αυτόν, συνεχίζουμε να παίρνουμε αντίστοιχα μέτρα τοποθετώντας περιφράξεις κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου με τη χρήση ειδικού συρματοπλέγματος για την προστασία τόσο των ζώων όσο και των οδηγών. Κάθε χρόνο φροντίζουμε να ενισχύουμε τις περιφράξεις που έχουν καταστραφεί αλλά και να εγκαθιστούμε επιπλέον περιφράξεις, ώστε να εμποδίζεται η είσοδος της πανίδας στον αυτοκινητόδρομο.

- Από το 2020 έως και το τέλος 2021 έχουμε ενισχύσει πάνω από **68.600 μέτρα της περίφραξης**.
- Συνολικό κόστος έως την παρούσα στιγμή: **€289.285**
- Παράλληλα, το 2021 στους κόμβους εισόδου και εξόδου του αυτοκινητοδρόμου, εγκαταστήσαμε συσκευές οι οποίες μόλις εντοπίσουν κίνηση εκπέμπουν δυνατό ήχο ώστε να αποτρέψουν την είσοδο των ζώων. Οι συσκευές λειτουργούν με μικρά ηλιακά πάνελ και είναι ενεργειακά αυτόνομες.
- **303 νέες συσκευές (έως τα τέλη του 2021)**

Συνολικό κόστος εγκατάστασης και συντήρησης: **€12.122**

Έχουμε αναπτύξει μια σταθερή και μακροχρόνια συνεργασία με την Ελληνική Φιλοζωική Εταιρεία, και αναλαμβάνουμε την κάλυψη εξόδων για την παραλαβή και μεταφορά, τον κτηνιατρικό έλεγχο, τον εμβολιασμό, την παρακολούθηση, φιλοξενία και εν γένει την ιατροφαρμακευτική περίθαλψη των αδέσποτων σκυλιών συντροφιάς που έχουν περισυλλεγεί από τον αυτοκινητόδρομο. Τα ζώα φιλοξενούνται σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους διημέρευσης και ανάρρωσης πριν από τη μεταφορά ή την υιοθεσία τους.

Αυτήν τη χρονιά, οι δράσεις μας ανήλθαν σε **€11.541,00**



Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοχοθεσία



1. ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Θέμα	Στόχος 2021	Πορεία 2021	Στόχος 2022
Τράπεζα αίματος	Επανάληψη αιμοληψιών	Συμμετείχαν 137 εργαζόμενοι από τη Νέα Οδó	Επανάληψη αιμοληψιών
Σύστημα διαχείρισης αδέσποτων	Διατήρηση και ενίσχυση της συνεργασίας με την ελληνική φιλοζωική εταιρία	Διαρκής	Διατήρηση και ενίσχυση της συνεργασίας με την ελληνική φιλοζωική εταιρία
Ενίσχυση των συνεργασιών	Αξιοποίηση της πλατφόρμας για διαβούλευση με την τοπική κοινωνία	96.394 ηχητικές ξεναγήσεις σε επισκέπτες της πλατφόρμας.	Αξιοποίηση της πλατφόρμας για εμπλοκή της τοπικής κοινωνίας



## ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ  
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

8.5 Να πετύχει, έως το 2030, πλήρη, παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπείς θέσεις εργασίας για όλες τις γυναίκες και τους άνδρες, για τους νέους ανθρώπους και τα άτομα με αναπηρίες, καθώς και να εξασφαλίσει την ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας.



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ  
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

9.1 Να δημιουργήσει ποιοτικές, αξιόπιστες, βιώσιμες και ανθεκτικές υποδομές, συμπεριλαμβανομένων τοπικών και διασυνοριακών υποδομών, στηρίζοντας την οικονομική ανάπτυξη και την ανθρώπινη ευημερία, και επικεντρώνοντας την προσοχή, στην προσιτή και ισότιμη πρόσβαση σε αυτές για όλους.



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ  
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

11.2 Να παράσχει, έως το 2030, ασφαλή, προσιτά, προσβάσιμα και βιώσιμα συστήματα μεταφοράς για όλους, να βελτιώσει την ασφάλεια των δρόμων, κυρίως με την επέκταση των δημόσιων συγκοινωνιών, δίνοντας ταυτόχρονα ιδιαίτερη προσοχή στις ανάγκες εκείνων που βρίσκονται σε ευάλωτη κατάσταση, όπως οι γυναίκες, τα παιδιά, τα άτομα με αναπηρίες και οι ηλικιωμένοι.



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ  
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

16.5 Να μειώσει ουσιαστικά κάθε μορφή διαφθοράς και δωροδοκίας.



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ  
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

16.6 Να αναπτύξει αποτελεσματικούς, αξιόπιστους και διαφανείς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.

17.17 Να ενθαρρύνει και να προωθήσει τις αποτελεσματικές συμπράξεις στον δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα αλλά και μεταξύ της κοινωνίας των πολιτών, επωφελούμενες από την εμπειρία και από τις στρατηγικές άντλησης πόρων που παρέχουν οι εταίροι.

## ΔΙΠΛΑ ΣΤΟΝ ΟΔΗΓΟ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ  
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ

3.6 Να μειώσει στο μισό, έως το 2020, τον αριθμό των θανάτων που οφείλονται σε τραυματισμούς από τροχαία ατυχήματα.



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ  
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

9.1 Να δημιουργήσει ποιοτικές, αξιόπιστες, βιώσιμες και ανθεκτικές υποδομές, συμπεριλαμβανομένων τοπικών και διασυνοριακών υποδομών, στηρίζοντας την οικονομική ανάπτυξη και την ανθρώπινη ευημερία, και επικεντρώνοντας την προσοχή, στην προσιτή και ισότιμη πρόσβαση σε αυτές για όλους.



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ  
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

11.2 Να παράσχει, έως το 2030, ασφαλή, προσιτά, προσβάσιμα και βιώσιμα συστήματα μεταφοράς για όλους, να βελτιώσει την ασφάλεια των δρόμων, κυρίως με την επέκταση των δημόσιων συγκοινωνιών, δίνοντας ταυτόχρονα ιδιαίτερη προσοχή στις ανάγκες εκείνων που βρίσκονται σε ευάλωτη κατάσταση, όπως οι γυναίκες, τα παιδιά, τα άτομα με αναπηρίες και οι ηλικιωμένοι.



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ  
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

17.17 Να ενθαρρύνει και να προωθήσει τις αποτελεσματικές συμπράξεις στον δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα αλλά και μεταξύ της κοινωνίας των πολιτών, επωφελούμενες από την εμπειρία και από τις στρατηγικές άντλησης πόρων που παρέχουν οι εταίροι.

## ΔΙΠΛΑ ΣΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ



8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ  
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

8.5 Να πετύχει, έως το 2030, πλήρη, παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπείς θέσεις εργασίας για όλες τις γυναίκες και τους άνδρες, για τους νέους ανθρώπους και τα άτομα με αναπηρίες, καθώς και να εξασφαλίσει την ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας.



## ΔΙΠΛΑ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ  
ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ

12.5 Να μειώσει ουσιαστικά, έως το 2030, την παραγωγή αποβλήτων μέσω της πρόληψης, της μείωσης, της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης.

12.8 Να διασφαλίσει, έως το 2030, ότι όλοι οι άνθρωποι και παντού έχουν τις απαραίτητες πληροφορίες και γνώσεις σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη και τον βιώσιμο τρόπο ζωής σε αρμονία με τη φύση.

13.1 Να ενισχύσει την αντοχή και την προσαρμοστική ικανότητα όλων των χωρών απέναντι στις φυσικές καταστροφές και στους κινδύνους που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή.



13. ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ  
ΤΟ ΚΛΙΜΑ

13.2 Να ενσωματώσει τα μέτρα για την κλιματική αλλαγή στις εθνικές και πολιτικές, στρατηγικές και στον σχεδιασμό του κάθε κράτους.

13.3 Να βελτιώσει την εκπαίδευση, την ενημέρωση, καθώς και το ανθρώπινο και το θεσμικό δυναμικό σχετικά με θέματα που αφορούν τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, τη μείωση των επιπτώσεων και την έγκαιρη προειδοποίηση σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών.

## ΔΙΠΛΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ  
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

17.17 Να ενθαρρύνει και να προωθήσει τις αποτελεσματικές συμπράξεις στο δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα αλλά και μεταξύ της κοινωνίας των πολιτών, επωφελούμενες από την εμπειρία και από τις στρατηγικές άντλησης πόρων που παρέχουν οι εταίροι.

# Η ΕΚΘΕΣΗ

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2021 αποτελεί την 8η Έκθεση της Νέας Οδού.

Το 2021 Η Νέα Οδός αποφάσισε να μετονομάσει τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας σε Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Ανταποκρινόμενη στις ολοένα αυξανόμενες απαιτήσεις, αναφορικά με τη δημοσιοποίηση στοιχείων και πληροφοριών σχετικά με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και τις επιδόσεις της εταιρείας σε Περιβαλλοντικά, Κοινωνικά και θέματα Διακυβέρνησης, ανανέωσε τη στρατηγική και το πλαίσιο της, τα οποία παρουσιάζονται στην παρούσα Έκθεση.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Νέας Οδού για το 2021 παρουσιάζει κοινωνικά, οικονομικά, περιβαλλοντικά και θέματα διακυβέρνησης με διαφανή, συνοπτικό και συνεπή τρόπο. Επικεντρώνεται στα ουσιαστικά θέματα, τα οποία έχει αναγνωρίσει και διαχειρίζεται η εταιρεία, και εξηγεί τον τρόπο με τον οποίο η εταιρεία ανταποκρίνεται στις σύγχρονες προκλήσεις, παραθέτει τους στόχους για το μέλλον και παρουσιάζει τις επιδόσεις της.

Μέσω της Έκθεσης, η εταιρεία δημοσιοποιεί τις προτεραιότητες, τα ρίσκα, τις ευκαιρίες και τα σχέδιά της για το μέλλον ενισχύοντας με τον τρόπο αυτόν τον διάλογο επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η εταιρεία έχει δεσμευτεί να δημοσιεύει Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης σε ετήσια βάση.

Η ετήσια Έκθεση καλύπτει το διάστημα από 1/1/2021 έως και 31/12/2021. Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα [www.neaodos.gr](http://www.neaodos.gr) και, συγκεκριμένα, στην ενότητα Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη. Στοιχεία για την Εταιρική Υπευθυνότητα είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της εταιρείας και μέσω του CSR Scorecard, το οποίο ανανεώνεται σε ετήσια βάση.

## Διευκρινίσεις: Νέα Δομή

Την 17η Μαΐου 2021, ο Παραχωρησιούχος με την υπ' αριθμ. πρωτ. 49087 επιστολή προς τη Διεύθυνση Δ17 ενημέρωσε ότι αναφορικά με τη Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης που υπογράφηκε μετά την έγκριση του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με τη οποία ανατίθεται υπεργολαβικά το σύνολο της δραστηριότητας της λειτουργίας και συντήρησης του Έργου Παραχώρησης στη μητρική εταιρεία του Ομίλου ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ, η ημερομηνία θέσης σε ισχύ της εν λόγω Σύμβασης είναι η 17η Μαΐου 2021. Η εταιρεία λειτουργίας είναι στο εξής υπεύθυνη για τη λειτουργία και τη συντήρηση του έργου παραχώρησης, το οποίο μεταξύ άλλων περιλαμβάνει τα περίπολα, τη διαχείριση των διοδίων και του τηλεφωνικού κέντρου.

## Εύρος Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Έκθεση καλύπτει δεδομένα που αφορούν στη Νέα Οδό. Όπου κρίνεται σημαντικό παρατίθενται στοιχεία για την εταιρεία λειτουργίας με σαφή διάκριση ανάμεσα στην εταιρεία παραχώρησης και στην εταιρεία λειτουργίας, και με αναφορά στο χρονικό διάστημα που καλύπτουν οι συγκεκριμένες αναφορές.

Καλύπτει στοιχεία και δεδομένα που αφορούν τη λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων, με σαφή διάκριση των αρμοδιοτήτων ανάμεσα στη Νέα Οδό και τη νέα εταιρεία που έχει αναλάβει τη διαχείριση και λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων.

Η Έκθεση δεν καλύπτει την κατασκευή του έργου (που επίσημα ολοκληρώθηκε το 2017), η οποία υλοποιήθηκε από την κοινοπραξία EUROIONIA (ΤΕΡΝΑ – ΤΕΡΝΑ Ενεργειακή) που ανέλαβε την κατασκευή του έργου για λογαριασμό της Νέας Οδού.

## Εργατικά Ατυχήματα

Στον αριθμό εργατικών ατυχημάτων δεν συμπεριλαμβάνονται τα εργατικά ατυχήματα που αφορούν σε εργαζομένους με εποχική απασχόληση, οι οποίοι εμπíπτουν στη δικαιοδοσία εξωτερικής εταιρείας παροχής υπηρεσιών προσωπικού και μισθοδοσίας. Για αυτούς τους εργαζομένους δεν διατηρούμε στοιχεία απουσίας και δεν προχωράμε στις σχετικές δηλώσεις.

## Προμηθευτές

Οι τοπικοί προμηθευτές δεν συνδέονται αποκλειστικά με τη συντήρηση και τη λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου. Στους εθνικούς προμηθευτές συμπεριλαμβάνονται και ορισμένοι από τα συνδεδεμένα μέρη, το μεγαλύτερο ποσοστό των οποίων κατέχει ο κατασκευαστής EUROIONIA. Οι υπόλοιποι συνδεδεμένοι προμηθευτές ασχολούνται με τη συντήρηση και λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου (παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, συντήρηση Η/Μ εγκαταστάσεων κλπ.).

## Οικονομικά Στοιχεία

Σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 4308/2014 η εταιρεία κατηγοριοποιείται ως μεγάλη οντότητα.

Οι μισθοί και οι παροχές εργαζομένων περιλαμβάνουν τις εργοδοτικές εισφορές. Οι πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου έχουν ερμηνευτεί ως πληρωμές τόκων προς τις τράπεζες για δάνεια που έχουν ληφθεί. Οι πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών) περιλαμβάνουν όλες τις πληρωμές που έχουν γίνει προς προμηθευτές εκτός των συνδεδεμένων μερών (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και λοιπών παρακρατούμενων φόρων). Όλες οι υπόλοιπες πληρωμές συμπεριλαμβάνουν αναλώσιμα και παροχή υπηρεσιών.

Στις πληρωμές προς προμηθευτές συμπεριλαμβάνεται και η υποστήριξη λειτουργίας προς τον αυτοκινητόδρομο Κεντρικής Ελλάδας, αξίας €36.565.697 και €52.540.511 για ενδοομιλικές συναλλαγές.

Οι καθαρές πωλήσεις του τομέα εκμετάλλευσης του αυτοκινητοδρόμου Ιόνια Οδός – Α.Θ.Ε. περιλαμβάνουν έσοδα διοδίων ΜΤC και ΕΤC, έσοδα από λοιπές παροχές υπηρεσιών και για πρώτη χρονιά έσοδα από τη μίσθωση Σ.Ε.Α.

## Εξωτερική Διασφάλιση

Για την Έκθεση του 2021 προχωρήσαμε σε εξωτερική διασφάλιση συγκεκριμένων στοιχείων του περιεχομένου ώστε να βελτιώσουμε την ποιότητα των παρεχόμενων πληροφοριών και των δομών που μας επιτρέπουν να τις συλλέγουμε και να τις επεξεργαζόμαστε. Στην τελευταία ενότητα της παρούσας Έκθεσης, παρατίθεται η επιστολή του ανεξάρτητου φορέα Grant Thornton, ο οποίος πραγματοποίησε περιορισμένου εύρους διασφάλιση των συγκεκριμένων στοιχείων, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο επαλήθευσης ISAE 3000.

## Υποστήριξη

Η σύνταξη της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση της εταιρείας Sustainability Knowledge Group (<https://sustainabilityknowledgegroup.com>).

## Ομάδα ΕΚΕ

Για τη συλλογή των δεδομένων και την ανάπτυξη της Έκθεσης συνεργάστηκαν μια σειρά από στελέχη από διαφορετικά Τμήματα και Διευθύνσεις της εταιρείας:

- Συντονιστές ύλης: Φωτεινή Λάμπρου, Σοφία Παπαγεωργίου.
- Εκπρόσωποι Τμημάτων/Διευθύνσεων – Υπεύθυνοι υλικού: Νίκος Καταπόδης, Ευγενία Σούφη, Κωνσταντίνος Σιδέρης, Φωτεινή Λάμπρου, Ναταλία Μανάρα, Γιάννης Μαρινόπουλος, Ελένη Νιάνιου, Αναστασία Πνευματικού, Παναγιώτα Στασινού, Παναγιώτα Τσαούση, Γιώργος Μαυρίκος, Ελένη Κορδολαίμη, Χριστόφορος Κοτσαγεωργίου, Αλεξάνδρα Δελλή, Χριστίνα Νικολάου, Μαρία Ζωγραφίνη, Μιχάλης Λαγουδάκης, Μαγδαληνή Μπαρούχου, Γιάννης Σιούτης, Στέλιος Σιμόπουλος, Παναγιώτης Γαλανόπουλος, Γιάννης Ορφανιώτης, Ναταλία Ντάσιου, Χρήστος Μπακάρας, Σοφία Παπαγεωργίου, Νίκος Γκοτσούλιας, Αναστασία Στρούζα και Αντιγόνη Καζανέλη.

## Επικοινωνία με την Εταιρεία

Επικοινωνήστε μαζί μας για σχόλια, διευκρινίσεις και προτάσεις.

### Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων & Marketing

Διεύθυνση: Λεωφ. Νέας Ερυθραίας 19, Βαρυμπόμπη, Τ.Κ. 146 71

Νομική έδρα: Θεμιστοκλέους 87, Αθήνα

Email: [pr@neaodos.gr](mailto:pr@neaodos.gr)

Τηλ.: (+30) 210-3447300

Fax: (+30) 210-6100301

# ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ GRI

## Δήλωση χρήσης

Η Νέα Οδός υπέβαλε την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της με αναφορά στα GRI Standards για την περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2021 έως 31 Δεκεμβρίου 2021.

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI/ ΑΛΛΗ ΠΗΓΗ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ /Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL
<b>ΧΡΗΣΗ GRI 1: GRI 1: FOUNDATION 2021</b>		
<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ</b>		
<b>Γενικές Δημοσιοποιήσεις</b>		
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-1 Λεπτομέρειες για τον Οργανισμό	8, 11, 122, 123
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις εκθέσεις βιωσιμότητας του οργανισμού	8, 9, 122, 123
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας	122, 123
	2-4 Επαναδιατυπώσεις πληροφοριών	15
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	128
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	8-10, 61-64, 67, 122, 123
	2-7 Εργαζόμενοι	95, 96
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι υπάλληλοι	96
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	11, 12, 38
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	12
	2-13 Ανάθεση αρμοδιοτήτων για τη διαχείριση των επιδράσεων	38
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	13 <a href="http://www.gekterna.com/el/the-group/code-of-conduct/">www.gekterna.com/el/the-group/code-of-conduct/</a>
	2-22 Δήλωση σχετικά με τη στρατηγική για την βιώσιμη ανάπτυξη	4, 5
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	12, 13, 14, 16, 17, 37 <a href="http://www.neaodos.gr/wp-content/uploads/2021/07/%CE%A0%CE%BF%CE%BB%CE%B9%CF%84%CE%B9%CE%BA%CE%AE-%CE%95%CE%A3%CE%94_NO_rev01_17.05.2021.pdf">www.neaodos.gr/wp-content/uploads/2021/07/%CE%A0%CE%BF%CE%BB%CE%B9%CF%84%CE%B9%CE%BA%CE%AE-%CE%95%CE%A3%CE%94_NO_rev01_17.05.2021.pdf</a>
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	12, 13, 14, 16, 17, 37
	2-26 Μηχανισμοί αναζήτησης συμβουλών και έκφρασης προβληματισμών	60, 68-72
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	12, 15, 75
	2-28 Συμμετοχές σε ενώσεις	37
	2-29 Προσέγγιση της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	28-36
	2-30 Συμφωνίες συλλογικής διαπραγμάτευσης	96
<b>Ουσιαστικά Θέματα</b>		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία για τον προσδιορισμό ουσιαστικών θεμάτων	34-36
	3-2 Κατάλογος ουσιαστικών θεμάτων	36
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	13-15, 40-60, 67, 77-79, 80-105, 98, 108-110, 115

<b>Οικονομική Επίδοση</b>		
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	15, 109
	201-4 Οικονομική βοήθεια από το κράτος	15
<b>Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις</b>		
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	108-118
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	22, 23, 108-118
<b>Πρακτικές Προμηθειών</b>		
GRI 204: Πρακτικές Προμηθειών 2016	204-1 Ποσοστό των δαπανών για τοπικούς προμηθευτές	67
<b>Ενέργεια</b>		
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	77
	302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού	77
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	77, 78
<b>Νερό και Υγρές Εκροές</b>		
GRI 303: Νερό και Υγρές Εκροές 2018	303-1 Αλληλεπιδράσεις με το νερό ως κοινό αγαθό	76, 85, 86
	303-2 Διαχείριση των επιπτώσεων που σχετίζονται με τις απορρίψεις νερού	86, 87
	303-5 Κατανάλωση νερού	86
<b>Βιοποικιλότητα</b>		
GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016	304-1 Ιδιόκτητες, εκμισθωμένες ή διαχειριζόμενες λειτουργικές εγκαταστάσεις μέσα ή κοντά σε προστατευμένες περιοχές και περιοχές με υψηλής αξίας βιοποικιλότητα εκτός προστατευμένων περιοχών	92
	304-2 Σημαντικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα	92
	304-3 Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	92, 93
<b>Εκπομπές</b>		
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 1)	90
	305-2 Έμμεσες ενεργειακές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 2)	90
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	90
	305-7 NOX, SOX, και άλλες σημαντικές αέριες εκπομπές	88
<b>Απόβλητα</b>		
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	81, 82
	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	83, 84
	306-3 Απόβλητα που παράγονται	81, 82
	306-4 Απόβλητα που εκτρέπονται από την ταφή	84
<b>Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών</b>		
GRI 308: Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016	308-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν βάσει περιβαλλοντικών κριτηρίων	67

<b>Απασχόληση</b>		
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και ρυθμός αποχώρησης εργαζομένων	97
	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζομένους ή μερικώς απασχολούμενους	98
	401-3 Γονική άδεια	98
<b>Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία</b>		
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2018	403-1 Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	16, 102
	403-2 Αναγνώριση κινδύνων, αξιολόγηση ρίσκων και έρευνα συμβάντων	100, 101
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	99-102
	403-4 Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	100, 101
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων για την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	100
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην Υγεία και την Ασφάλεια που συνδέονται άμεσα με τις εργασιακές σχέσεις	99-101
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	102
<b>Κατάρτιση και Εκπαίδευση</b>		
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	104
	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και για την υποστήριξη της μετάβασης	104
<b>Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες</b>		
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στα όργανα διακυβέρνησης και στους εργαζομένους	12, 96, 98
<b>Αποφυγή Διακρίσεων</b>		
GRI 406: Αποφυγή Διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	Δεν καταγράφηκαν περιστατικά διάκρισης
<b>Τοπικές Κοινότητες</b>		
GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016	413-1 Δραστηριότητες όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων, και αναπτυξιακά προγράμματα	34, 108-118
	413-2 Δραστηριότητες με σημαντικές υφιστάμενες και πιθανές αρνητικές επιδράσεις στις τοπικές κοινότητες	108-118
<b>Υγεία και Ασφάλεια Πελατών</b>		
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών	40-44, 55, 56
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν επιδράσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	Δεν καταγράφηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης
<b>Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών</b>		
GRI 417: Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στις πληροφορίες και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	13, 42 Δεν καταγράφηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στην επικοινωνία μάρκετινγκ	Δεν καταγράφηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης
<b>Ιδιωτικότητα Πελατών</b>		
GRI 418: Ιδιωτικότητα Πελατών 2016	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	73 Δεν καταγράφηκαν περιστατικά τεκμηριωμένων καταγγελιών
<b>Τεχνολογία</b>		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	44, 50, 62

<b>Διαλειτουργικότητα</b>		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	61
<b>Τιμές διοδίων</b>		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	63
<b>Ηλεκτροκίνηση</b>		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	66, 89
<b>Ατυχηματική Ρύπανση</b>		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	80

# Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης

## Προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Νέας Οδού Α.Ε.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας «ΝΕΑ ΟΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ» (εφεξής η «Εταιρεία») ανέθεσε στην «Grant Thornton Α.Ε. Ορκωτοί Ελεγκτές και Σύμβουλοι Επιχειρήσεων» (εφεξής η «Grant Thornton») την επισκόπηση επιλεγμένων στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 της Εταιρείας για τη χρήση η οποία έκλεισε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2021 (εφεξής «τα επιλεγμένα στοιχεία»), σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI Standards (εφεξής GRI Standards), έκδοση 2021.

## Εύρος Εργασίας

Το έργο διασφάλισης έχει σχεδιαστεί και διενεργηθεί σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000, «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (ISAE 3000 (revised)), προκειμένου να παρέχει περιορισμένου επιπέδου συμπεράσματα σχετικά με τα ακόλουθα επιλεγμένα στοιχεία της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021:

- ☒ Την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αληθοφάνεια των ποιοτικών πληροφοριών που σχετίζονται με τις GRI Γενικές Δημοσιοποιήσεις έναντι των απαιτήσεων των GRI Standards για το επίπεδο συμφωνίας «With reference».
- ☒ Την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αληθοφάνεια των ποιοτικών πληροφοριών που σχετίζονται με τις GRI Ειδικές Δημοσιοποιήσεις (201-1, 302-1, 305-1, 305-2, 401-1, 404-1, 404-3, 416-1, 418-1), έναντι των απαιτήσεων των GRI Standards για το επίπεδο συμφωνίας «With reference», σχετικά με τα εξής επτά (7) ουσιαστικά θέματα: «Οικονομική επίδοση», «Ενέργεια», «Εκπομπές», «Απασχόληση», «Κατάρτιση και εκπαίδευση», «Εταιρική Διακυβέρνηση» και «Υγεία και Ασφάλεια Πελατών».

## Ευθύνη της Διοίκησης

Η Διοίκηση της Νέας Οδού έχει την ευθύνη για την προετοιμασία και την παρουσίαση των επιλεγμένων στοιχείων που μας παρασχέθηκαν, όπως ενσωματώθηκαν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 της Εταιρείας, καθώς και για την πληρότητα και την ακρίβεια των επιλεγμένων στοιχείων. Επιπλέον, η Διοίκηση έχει την ευθύνη για τη διατήρηση αρχείων και επαρκών δικλίδων ασφαλείας, που έχουν σχεδιαστεί ώστε να υποστηρίζουν τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων.



## Ευθύνη της Grant Thornton

Δική μας ευθύνη είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που διενεργήσαμε για τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας».

Οι διαδικασίες που διενεργήσαμε σχεδιάστηκαν ώστε να αποκτήσουμε διασφάλιση περιορισμένου εύρους (limited assurance), όπως αυτή ορίζεται από το πρότυπο ISAE 3000, και επί της οποίας διαμορφώσαμε το συμπέρασμα της εργασίας μας. Αυτές οι διαδικασίες είναι λιγότερο εκτενείς από αυτές που σχετίζονται με την απόδοση διασφάλισης εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχουν χαμηλότερου επιπέδου διασφάλιση.

Η ευθύνη μας περιορίζεται στα δεδομένα σχετικά με τη χρήση η οποία έκλεισε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2021, όπως συμπεριλήφθηκαν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 της Εταιρείας.

Στο βαθμό που μας επιτρέπεται από την κείμενη Νομοθεσία, δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε ευθύνη προς οποιονδήποτε άλλον εκτός της Εταιρείας για την εργασία μας ή την έκθεση αυτή, εκτός εάν οι όροι έχουν ρητά συμφωνηθεί γραπτώς και με την προηγούμενη συγκατάθεσή μας.

## Περιορισμοί εργασίας

- Για τη διεξαγωγή της εργασίας μας, βασιστήκαμε αποκλειστικά στα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη μας από τα αρμόδια στελέχη της Εταιρείας, τα οποία αποδεχθήκαμε καλόπιστα ως πλήρη, ακριβή, αληθή και μη παραπλανητικά και ως εκ τούτου δεν τα υποβάλαμε σε διαδικασίες επαλήθευσης, πλην των διαδικασιών οι οποίες ρητά αναφέρονται στην Έκθεσή μας και προκύπτουν από την αμοιβαία συμφωνηθείσα μεθοδολογία μας.
- Η εργασία μας αφορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021, όπως δημοσιεύτηκε στην ελληνική γλώσσα. Ως εκ τούτου, εάν υπάρξουν ασυμφωνίες στη μετάφραση μεταξύ ελληνικού και αγγλικού Απολογισμού, υπερισχύει ο ελληνικός Απολογισμός αναφορικά με τα συμπεράσματά μας.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία για δεδομένα προηγούμενων περιόδων αναφοράς, καθώς και για δεδομένα που αφορούν μελλοντικές προβλέψεις και στόχους.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία εκτός του συμφωνημένου εύρους και κατά συνέπεια η γνώμη μας περιορίζεται σε αυτό το εύρος εργασίας.

## Ελεγκτική εργασία που πραγματοποιήθηκε

Σχεδιάσαμε και διενεργήσαμε την ελεγκτική μας εργασία προκειμένου να συγκεντρώσουμε όλα τα στοιχεία, τη σχετική τεκμηρίωση, τις πληροφορίες και τις επεξηγήσεις που θεωρήσαμε απαραίτητα σε σχέση με τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Η διαδικασία που εφαρμόστηκε αναφορικά με τα επιλεγμένα στοιχεία, περιλαμβάνει:

- Διεξαγωγή συνεντεύξεων με τους υπεύθυνους των αρμόδιων τμημάτων και τους κατόχους δεδομένων για την κατανόηση των βασικών δομών, των συστημάτων, των πολιτικών και των σχετικών διαδικασιών.
- Διεξαγωγή ελεγκτικών διαδικασιών επαλήθευσης, σε δειγματοληπτική βάση, με σκοπό την απόκτηση και εξέταση αποδεικτικών στοιχείων.
- Επισκόπηση του πίνακα περιεχομένων GRI στις σελίδες 124 έως 127 της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021, καθώς και των σχετικών παραπομπών που περιλαμβάνει, σχετικά με το εύρος εργασίας μας.

## Ανεξαρτησία

Η Grant Thornton εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τον έλεγχο Ποιότητας 1 (International Standard on Quality Control 1) και με βάση αυτό διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας, περιλαμβάνοντας καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις λοιπές απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα

Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές της Διεθνούς Ομοσπονδίας Λογιστών που εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (Code of Ethics for Professional Accountants – IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς. Στο πλαίσιο αυτό, η ομάδα διασφάλισης της Grant Thornton είναι ανεξάρτητη και δεν έχει συμμετάσχει στη συγγραφή της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 της Εταιρείας.

## Συμπεράσματα

Με βάση το εύρος της εργασίας μας και τους περιορισμούς της, όπως περιγράφονται στη σχετική παράγραφο παραπάνω, αναφέρουμε τα ακόλουθα συμπεράσματα τα οποία βασίζονται στις διαδικασίες που διενεργήσαμε και αναφέρονται στην ενότητα «Ελεγκτική Εργασία που πραγματοποιήθηκε»:

- Δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 δεν πληροί τις απαιτήσεις του βασικού επιπέδου συμφωνίας κατά GRI Standards (“With reference”).
- Δεν περιήλθε στην αντίληψή μας κάποιο στοιχείο που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι οι δημοσιοποιήσεις που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021, όπως αυτές αναφέρονται στην παράγραφο «Εύρος Εργασίας», είναι ουσιωδώς ανακριβείς.

Αθήνα, 23/12/2022

Η Ορκωτή Ελέγκτρια Λογίστρια



**Grant Thornton**

Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων  
Λ. Μουστάκη 56, 115 25 Αθήνα  
Α.Μ. ΣΟΕΛ 127

---

**Αθηνά Μουστάκη**  
Α.Μ.ΣΟΕΛ 28871



Ο καλύτερος συνοδηγός

