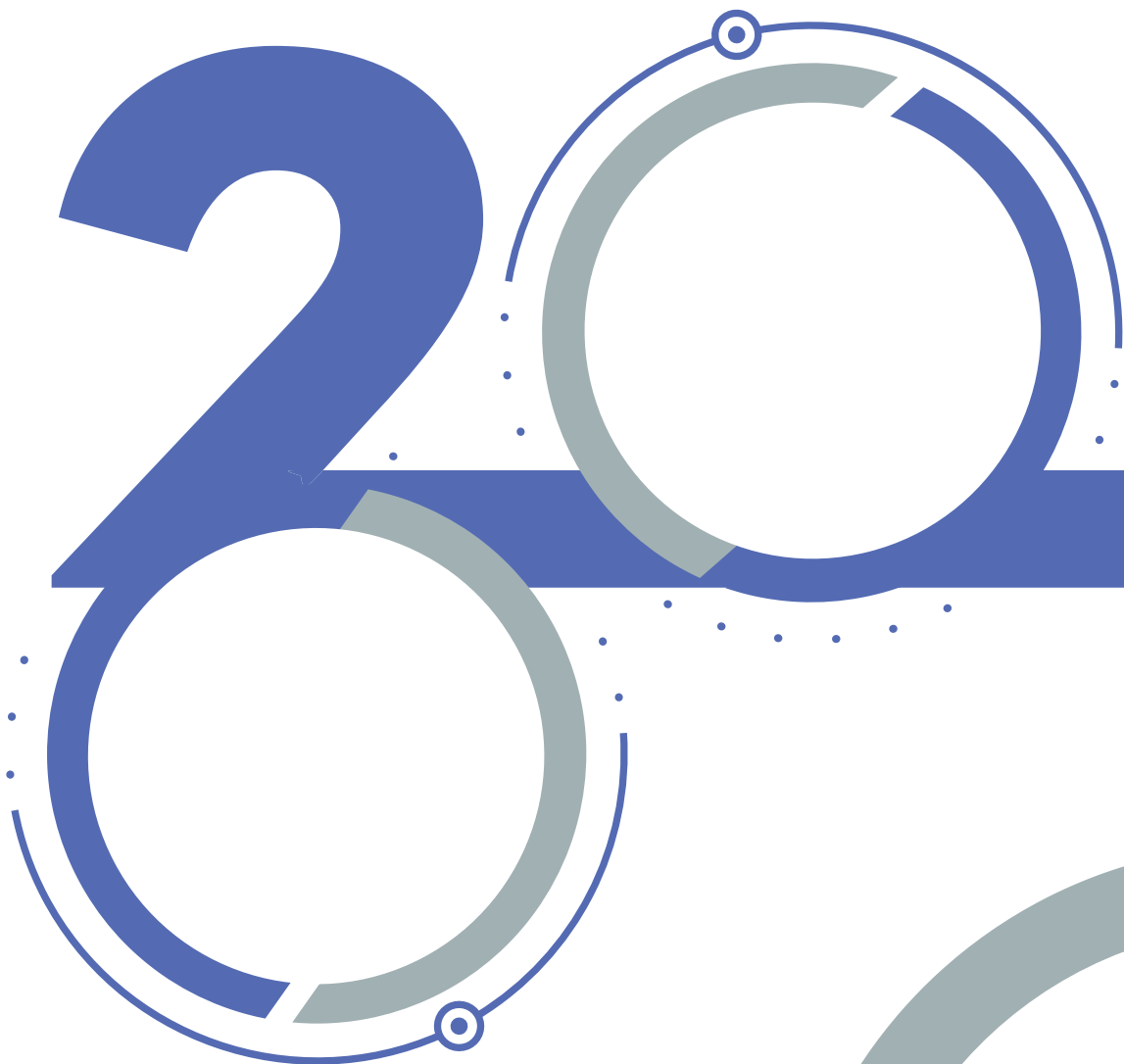


# ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ



Ο καλύτερος  
συνοδηγός







Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	06	●
Με μια ματιά	10	●
Νέα Οδός	14	●
Εταιρική Υπευθυνότητα και Στρατηγική	26	●
Οδική Ασφάλεια	44	●
Ποιότητα στην Παροχή Υπηρεσιών	64	●
Ανθρώπινο Δυναμικό	82	●
Φροντίδα για το Περιβάλλον	94	●
Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνικό Έργο	112	●
Προφίλ Απολογισμού	124	●
Ευρετήριο Περιεχομένου GRI	126	●

## Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου



Με ιδιαίτερη χαρά και τιμή, σας παρουσιάζουμε τον **7<sup>ο</sup> Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας** της Νέας Οδού, ο οποίος αποτυπώνει τόσο το ευρύτερο όραμα μας να αποτελούμε τον «καλύτερο συνοδηγό», για τους οδηγούς που χρησιμοποιούν τους αυτοκινητοδρόμους μας, όσο και την πάγια δέσμευσή μας για τη λειτουργία σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων, ευρωπαϊκών προδιαγραφών, οι οποίοι συμβάλλουν στην ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας, διασφαλίζουν την προστασία του περιβάλλοντος και αναβαθμίζουν την ποιότητα ζωής της κοινωνίας.

Λόγω της συνεχιζόμενης παγκόσμιας υγειονομικής κρίσης, ο ρόλος της αειφορίας αποκτά νέα δυναμική, ωθώντας μας στο να προγραμματίζουμε το μέλλον σε μακροπρόθεσμη βάση, αλλά με μεγαλύτερη ευελιξία, ανθεκτικότητα και ενισχυμένα αντανάκλαστικά. Αναγνωρίζουμε πλήρως όλες τις πτυχές του κομβικού ρόλου που έχουμε αναλάβει ως διαχειριστές ενός δημόσιου αγαθού και μιας σημαντικής δημόσιας υποδομής, η οποία συμβάλλει καθοριστικά στην περιφερειακή και εθνική ανάπτυξη. Όπως κάθε χρόνο, έτσι και φέτος, αναζητούμε διαρκώς νέους τρόπους και σχεδιάζουμε στρατηγικά προγράμματα και καινοτόμες δράσεις με επίκεντρο πάντα τη βελτίωση του επιπέδου ασφάλειας και εξυπηρέτησης των οδηγών που χρησιμοποιούν τα έργα μας.

Στο πλαίσιο αυτό, η στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας της εταιρίας μας, αναπτύσσεται σε **πέντε κεντρικούς άξονες**, την οδική ασφάλεια για την ελαχιστοποίηση των ατυχημάτων και τη βελτίωση των υποδομών μας, τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μας, ιδιαίτερα μέσω της υιοθέτησης νέων τεχνολογιών, την εξέλιξη του ανθρώπινου προσωπικού, την προστασία και ανάδειξη του περιβάλλοντος και τη συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες και τη κοινωνική συνεισφορά.

### Φέτος επικεντρωθήκαμε πρωτίστως στις παρακάτω πρωτοβουλίες και δράσεις:

- Προχωρήσαμε στη σύναψη **στρατηγικής συνεργασίας με το Εθνικό Αστεροσκοπείο Αθηνών**, με σκοπό τη δημιουργία μιας εστιασμένης πλατφόρμας πρόβλεψης των καιρικών συνθηκών στους αυτοκινητοδρόμους της Νέας Οδού, καθώς και στην εγκατάσταση επιπλέον μετεωρολογικών σταθμών, προκειμένου να έχουμε ακόμα καλύτερη εικόνα των καιρικών συνθηκών και να είμαστε έτοιμοι να διαχειριστούμε έκτακτες καταστάσεις με μεγαλύτερη ταχύτητα και αποτελεσματικότητα.
- Προχωρήσαμε στη διενέργεια μιας φυτοτεχνικής **μελέτης ανάδειξης και ενίσχυσης του πρασίνου** του αυτοκινητοδρόμου, με ταυτόχρονη ενοποίηση του αρδευτικού συστήματος και ένταξής του στα συστήματα αυτοματισμού της εταιρίας, με στόχο την αύξηση του πρασίνου, με ταυτόχρονη βελτιστοποίηση της διαχείρισης των υδάτινων πόρων.
- Επενδύσαμε περαιτέρω στην **καινοτομία και στις νέες τεχνολογίες**, με στόχο την πληρέστερη παρακολούθηση των διαφόρων συμβάντων μέσω της **εφαρμογής ενός πρωτοποριακού συστήματος με τη χρήση video analytics**, για πρώτη φορά στην Ελλάδα, το οποίο στηρίζεται σε τεχνολογία τεχνητής νοημοσύνης για την αυτόματη αναγνώριση συμβάντων λανθασμένης εισόδου στους κόμβους με ανάποδη φορά στην κανονική κυκλοφορία.
- Στο πλαίσιο της προώθησης της πλήρους διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών ηλεκτρονικής πληρωμής διοδίων (GRITS), προχωρήσαμε μέσα στο 2020 στην υλοποίηση μιας μεγάλης στρατηγικής επένδυσης ύψους €600.000 εστιάζοντας στην αναβάθμιση του λογισμικού και στην εγκατάσταση νέου εξοπλισμού στους σταθμούς διοδίων.
- Παράλληλα, αναπτύξαμε και παρουσιάσαμε στο ευρύ κοινό την πρώτη «**all-in-one**» **εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα, MyOdos**, έναν συνδυασμό καινοτομίας και εξυπηρέτησης των αναγκών του οδηγού. Η εφαρμογή αυτή παρέχει τη δυνατότητα στον οδηγό, τη στιγμή που ξεκινάει το ταξίδι του, να εισαγάγει τον προορισμό του, να υπολογίσει το ακριβές κόστος διοδίων, να μάθει τα σημεία του ταξιδιού στα οποία μπορεί να κάνει στάση, να ανατροφοδοτήσει με χρήματα τον λογαριασμό του, εφόσον το υπόλοιπό του δεν είναι επαρκές, και να ταξιδέψει σε όλη την Ελλάδα, ενώ παράλληλα κατά τη διάρκεια της διαδρομής, προσφέρει και μια σειρά σημαντικών ειδοποιήσεων ασφαλείας για τυχόν συμβάντα και κυκλοφοριακές ρυθμίσεις, μέσω της εστιασμένης αποστολής push notification με τη χρήση Geo-targeting.
- Οι συνολικές διελεύσεις στα διόδια της Νέας Οδού μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος πληρωμής διοδίων παρουσίασαν σημαντική αύξηση σε σχέση με **την προηγούμενη χρονιά**, αποδεικνύοντας την ανάγκη για περαιτέρω ψηφιοποίηση και ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών στις υπηρεσίες μας.
- Με κεντρικό μήνυμα «**Ζούμε σε μια χώρα γεμάτη θησαυρούς, ας τους ανακαλύψουμε παρέα!**», προχωρήσαμε, για πρώτη φορά στην Ελλάδα, αλλά και σε πανευρωπαϊκό επίπεδο, στο λανσάρισμα μιας πρωτοποριακής ενέργειας, των **ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ**. Πρόκειται για μια ιστοσελίδα, πλήρως προσαρμόσιμη σε κάθε οθόνη, μέσω της οποίας αναδεικνύουμε το πολιτιστικό, ιστορικό και περιβαλλοντικό πλούτο κάθε περιοχής, που διασχίζουν οι αυτοκινητοδρόμοί μας, με τη χρήση ψηφιακών ξεναγήσεων με κείμενα, εικόνες και ήχο, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στην ανάδειξη και προβολή των αξιοθέατων, των όμορων με τα έργα μας περιοχών.



- Ανταποκρινόμενοι στις νέες συνθήκες που διαμόρφωσε η πανδημία, επιστρατεύσαμε όλη τη δημιουργικότητά μας, προσαρμόζοντας μεγάλο μέρος των προγραμμάτων **εκπαίδευσης και επιμόρφωσης των εργαζομένων μας αλλά και της ευρύτερης λειτουργίας μας σε διαδικτυακό περιβάλλον**, επενδύοντας πάνω από **€420.000 σε δράσεις που προωθούν την υγεία και την ασφάλεια του ανθρώπινου δυναμικού**, συμβάλλοντας καθοριστικά στην εξέλιξη και την ενδυνάμωση του καθώς και στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων και των ταλέντων των ανθρώπων μας.
- Συνεχίσαμε να δημιουργούμε τις κατάλληλες προϋποθέσεις για την προώθηση της **ηλεκτροκίνησης** στη χώρα, προχωρώντας στη σταδιακή εγκατάσταση φορτιστών ηλεκτρικών οχημάτων, σε όσους Σταθμούς Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.) του αυτοκινητοδρόμου Αθηνών – Λαμίας δε διέθεταν, καθώς και στην τοποθέτηση 18 φορτιστών στο σύνολο των κτιριακών μας εγκαταστάσεων για τις ανάγκες του εταιρικού μας στόλου. Με σύνθημα **«Go Green»**, η Νέα Οδός έγινε η πρώτη εταιρία παραχώρησης αυτοκινητοδρόμων στη χώρα που έθεσε σε εφαρμογή ένα ολοκληρωμένο πλάνο αντικατάστασης του στόλου οχημάτων της με «πράσινα» οχήματα, ύστερα από την απόκτηση του πρώτου πλήρως ηλεκτρικού mini van για τις ανάγκες εργασιών συντήρησης του αυτοκινητοδρόμου το Φεβρουάριο του 2020, πιστή στη στρατηγική που χάραξε ήδη από το 2018, όταν η Ιόνια Οδός, έγινε ο πρώτος και ο μόνος ακόμη και σήμερα αυτοκινητόδρομος στη χώρα που προσφέρει τη δυνατότητα φόρτισης σε όλο της το μήκος, σε κάθε Σ.Ε.Α. Ο στόχος για το 2021, είναι η αντικατάσταση τουλάχιστον του 20% του εταιρικού μας στόλου με ηλεκτρικά ή υβριδικά οχήματα. Με γνώμονα όχι μόνο την μείωση της επίπτωσής μας στο περιβάλλον αλλά και την ανάδειξή του, επενδύσαμε άνω από **€1 εκατ. σε έργα προστασίας του περιβάλλοντος**.
- Ενδυναμώσαμε την υποστήριξή μας στις τοπικές κοινωνίες. Υποστηρίζουμε όλα τα χρόνια λειτουργίας μας και συστηματικά την **περιφερειακή ανάπτυξη καθώς** πάνω από το **60% των προμηθευτών μας** προέρχεται από τις τοπικές κοινωνίες συμβάλλοντας συνολικά **με σχεδόν €85 εκατ. ως κοινωνικό προϊόν**. Φέτος, προχωρήσαμε σε μια καινοτόμο δράση, η οποία υλοποιείται για πρώτη φορά στη χώρα μας και αφορά στη δημιουργία της «Αγοράς Τοπικών & Παραδοσιακών Προϊόντων» σε parking επί του αυτοκινητοδρόμου, στην περιοχή της λίμνης Αμβρακίας. Πρόκειται για έξι καλαίσθητα καταστήματα, τα οποία προσφέρουμε εκ περιτροπής και άνευ οικονομικού ανταλλάγματος, σε τοπικούς παραγωγούς όμορων περιοχών, προκειμένου να παρουσιάσουν και να αναδείξουν τον πλούτο του πρωτογενούς τομέα παραγωγής της Αιτωλοακαρνανίας και της Ηπείρου.
- Θέσαμε σε λειτουργία **ένα σύστημα ειδικά διαμορφωμένων εφεδρικών και «έξυπνων» Κέντρων Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ) και Κέντρων Ελέγχου Σηράγγων (Κ.Ε.Σ.)**. Πρόκειται για ουσιαστικά εφεδρικά κέντρα, πλήρως ετοιμότητας, έτοιμα να συνδράμουν το έργο των υφιστάμενων Κέντρων σε περίπτωση που προκύψει έκτακτη ανάγκη, όπως για παράδειγμα η αναγκαστική εκκένωση μιας εγκατάστασης λόγω έκτακτης ανάγκης, επιβεβαιωμένου κρούσματος Covid-19 κ.α, διασφαλίζοντας με τον τρόπο αυτό την απρόσκοπτη και ομαλή λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου και όλων των σχετιζόμενων παρεχόμενων υπηρεσιών, χωρίς την παραμικρή έκπτωση στο επίπεδο ασφάλειας.
- Τέλος σε οριζόντιο επίπεδο, είμαστε ιδιαίτερα περήφανοι για το **Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας** της εταιρίας μας, το οποίο πιστοποιήθηκε πρόσφατα σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 22301:2012, καθιστώντας την Νέα Οδό την πρώτη παραχωρησιούχο εταιρία που λαμβάνει τη σχετική πιστοποίηση. Το Σύστημα εφαρμόζεται στο σύνολο των δραστηριοτήτων μας έχοντας ως κύριο σκοπό την άμεση και αποτελεσματική αντιμετώπιση καταστροφικών γεγονότων και απρόβλεπτων καταστάσεων, όπως καταστροφή από πυρκαγιά, ακραία καιρικά φαινόμενα, δυστύχημα, κρούσμα Covid-19 κτλ., και την αποτροπή διακοπής παροχής κρίσιμων υπηρεσιών. Μέσα στο 2020 επενδύσαμε συνολικά **€238.970 σε δράσεις προστασίας των εργαζομένων καθώς και δράσεις επιχειρησιακής συνέχειας**.

Ο Απολογισμός αυτός μας κάνει όλους υπερήφανους, γιατί μας υπενθυμίζει τα μικρά και τα μεγάλα επιτεύγματά μας, ενώ ταυτόχρονα μας κρατά προσπλωμένους στους στόχους που έχουμε θέσει για το μέλλον. Αποτελεί μια κοινή ατζέντα για την ίδια την εξέλιξη της εταιρίας και την ευημερία των κοινωνιών μέσα στην οποίες δραστηριοποιούμαστε, με στόχο μια ανάπτυξη βιώσιμη, υπεύθυνη, με περιβαλλοντική συνείδηση και κοινωνική ευαισθησία. Κλείνοντας, θα ήθελα να ευχαριστήσω όλους εσάς, τους ανθρώπους της Νέας Οδού, τους μετόχους, τους συμμετόχους και ολόκληρη την κοινωνία για την υποστήριξη, την προσήλωση, τον ενθουσιασμό και τη συμμετοχή σε αυτό το μοναδικό ταξίδι που μαζί σχεδιάζουμε εδώ και 7 χρόνια!

Ροδιανός Αντωνακόπουλος  
Διευθύνων Σύμβουλος

# Ανταπόκριση σε Covid-19 και Επιχειρησιακή Συνέχεια της Νέας Οδού 2020

## €238.970

σε δράσεις προστασίας των εργαζομένων και δράσεις επιχειρησιακής συνέχειας



**1.172 L**

αντισηπτικών  
για επιφάνειες



**3.086 L**

αντισηπτικών  
χειρών



**98.745**

μάσκες



**10.000**

αντισηπτικά  
μαντηλάκια



**159.000**

γάντια



**66**

θερμόμετρα



**125**

εξετάσεις  
ανίχνευσης  
Covid-19 στο  
προσωπικό



Σύναψη  
συνεργασίας με  
διαγνωστικό κέντρο  
για διενέργεια  
εξετάσεων στο  
προσωπικό



Πλήρης τηλεφωνική  
και ηλεκτρονική  
εξυπηρέτηση όλων  
των οδηγών και  
συνδρομητών του  
αυτοκινητοδρόμου



Ενημερωτικό  
βίντεο «Για  
λίγο ακόμα  
μένουμε σπίτι»



**299**

προληπτικές απολυμάνσεις στο  
Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών  
και στους Σταθμούς Διοδίων  
(58 από την εκπαιδευμένη  
ομάδα της Νέας Οδού) **€38.290**  
η επένδυση



**€36.005**

σε εργασίες για την  
προστασία εργαζομένων  
και επισκεπτών (επεκτάσεις  
χώρων εργασίας,  
διαχωριστικά κλπ.)



**€6.949**

για αγορά  
εξοπλισμού  
απολύμανσης

**433**

προληπτικές απολυμάνσεις σε Κέντρα  
Διαχείρισης Κυκλοφορίας και Κέντρα  
Συντήρησης (97 από την εκπαιδευμένη  
ομάδα της Νέας Οδού)  
**€38.171 η επένδυση**



**€4.560**

ειδικές συσκευές  
καθαρισμού και  
απολύμανσης  
αέρα



**€2.055**

για τις καμπάνιες  
εκπαίδευσης,  
ενημέρωσης και  
ευσαιθητοποίησης



**Δωρεές - Συνολική αξία δωρεών: €3.962**



**400**

μάσκες προσώπου και 12 θερμομέτρα  
στην Αστυνομική Διεύθυνση Φθιώτιδας  
**συνολικής αξίας €2.818**



**500**

μάσκες μίας χρήσης και 160  
αντισηπτικά στο Β' Τμήμα Τροχαίας  
Αυτοκινητοδρόμων Αττικής  
**συνολικής αξίας €190**



**250**

μάσκες μίας χρήσης  
και 3 αντισηπτικά στο  
Β' Τμήμα Τροχαίας  
Αυτοκινητοδρόμων  
Φθιώτιδας  
**συνολικής αξίας €115**



Υλικά αντιμετώπισης  
της πανδημίας για  
το Κέντρο Υγείας  
Αταλάντης  
**συνολικής αξίας €839**



Δημιουργία αφισών και  
ανάρτησή τους σε όλες  
τις εγκαταστάσεις και τα  
Τμήματα Εξυπηρέτησης  
Πελατών



Προετοιμασία  
Υποδομών  
για Τηλεργασία  
και Απομακρυσμένη  
Διαχείριση



**€14,512**  
για αγορά  
εξοπλισμού  
πληροφορικής



Πρόσθετος  
εξοπλισμός για  
απομακρυσμένη  
εργασία



Κατάρτιση σχεδίου  
λειτουργίας  
με προσωπικό  
ασφαλείας



Διεύρυνση  
συστήματος VPN  
για απομακρυσμένη  
εργασία

# ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

## Οδική Ασφάλεια

### Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ  
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ  
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ  
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ  
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

### Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ  
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

- 10.158 ώρες αφιερώθηκαν στην επισκευή βλαβών της οδικής υποδομής
- Πάνω από 5.700 ρυμουλκώσεις οχημάτων
- 83,8% του κοινού δηλώνει πολύ και πάρα πολύ ικανοποιημένο από την επίδοση της εταιρίας στην Οδική Ασφάλεια
- Πιλοτικό Σύστημα **Video Analytics** για την ανίχνευση επικίνδυνων συμβάντων

### Ώρες Εργασίας για την Οδική Συντήρηση

2020	2019	2018
233.586	251.093	221.269

## Ποιότητα στις Υπηρεσίες

### Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ  
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ  
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

### Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ  
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

- Παρουσίαση της πρώτης «all-in-one» εφαρμογής **MyOdos**
- 9.203.817 διελύσεις στα διόδια της Νέας Οδού με το ηλεκτρονικό σύστημα πληρωμής διοδίων
- Επένδυση πάνω από €3.443.889,35 σε συνδρομητικά προγράμματα και προγράμματα μόνιμων κατοίκων

## Μέριμνα για το Περιβάλλον

### Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ  
ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



13. ΔΡΑΣΗ  
ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ

### Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ  
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



6. ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ  
ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ



7. ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ  
ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ  
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



15. ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ  
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

- 159 περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις στις εγκαταστάσεις
- Αγορά 1ου ηλεκτρικού οχήματος συντήρησης
- +160% στις συνολικές ποσότητες αποβλήτων που διέθεσε για ανακύκλωση
- Φύτευση 21.043 δέντρων κατά μήκος της Ιόνιας Οδού

## Ανθρώπινο Δυναμικό

### Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ  
ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

### Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ  
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



5. ΙΣΟΤΗΤΑ  
ΤΩΝ ΦΥΛΛΩΝ



10. ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ  
ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ  
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

- 536 εργαζόμενοι
- €238.970 σε δράσεις προστασίας των εργαζομένων και δράσεις επιχειρησιακής συνέχειας
- 42,7% γυναίκες
- Περίπου από €420.000 η επένδυση σε Υγεία και Ασφάλεια

### Εξέλιξη Ανθρώπινου Δυναμικού

2020	2019	2018
536	537	530

## Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά

### Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

### Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



1. ΜΗΔΕΝΙΚΗ  
ΦΤΩΧΕΙΑ



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ  
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ  
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ  
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

- 700 μαθητές συμμετείχαν στο διαδραστικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Ασφαλώς Ποδηλατώ» για την Οδική Ασφάλεια
- Ελεύθερες διελεύσεις αξίας €390.009 σε ΑμεΑ και σε φορείς
- Ανάπτυξη microsite «Διαδρομές» για την προώθηση των προορισμών και αξιοθέατων των όμορων περιοχών

### Κοινωνικό Προϊόν

2020	2019	2018
€84,7 εκατ.	€101,2 εκατ.	€109,8 εκατ.

## Οργάνωση και Διοίκηση

### Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ  
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

### Μηδενικά περιστατικά:

- μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία αναφορικά με την ασφάλεια των οδών
- μη συμμόρφωσης με τη σήμανση στους αυτοκινητοδρόμους
- μη συμμόρφωσης με τις αρχές υπεύθυνης επικοινωνίας
- διαφθοράς

Πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας με ISO 22301

Διακρίσεις:

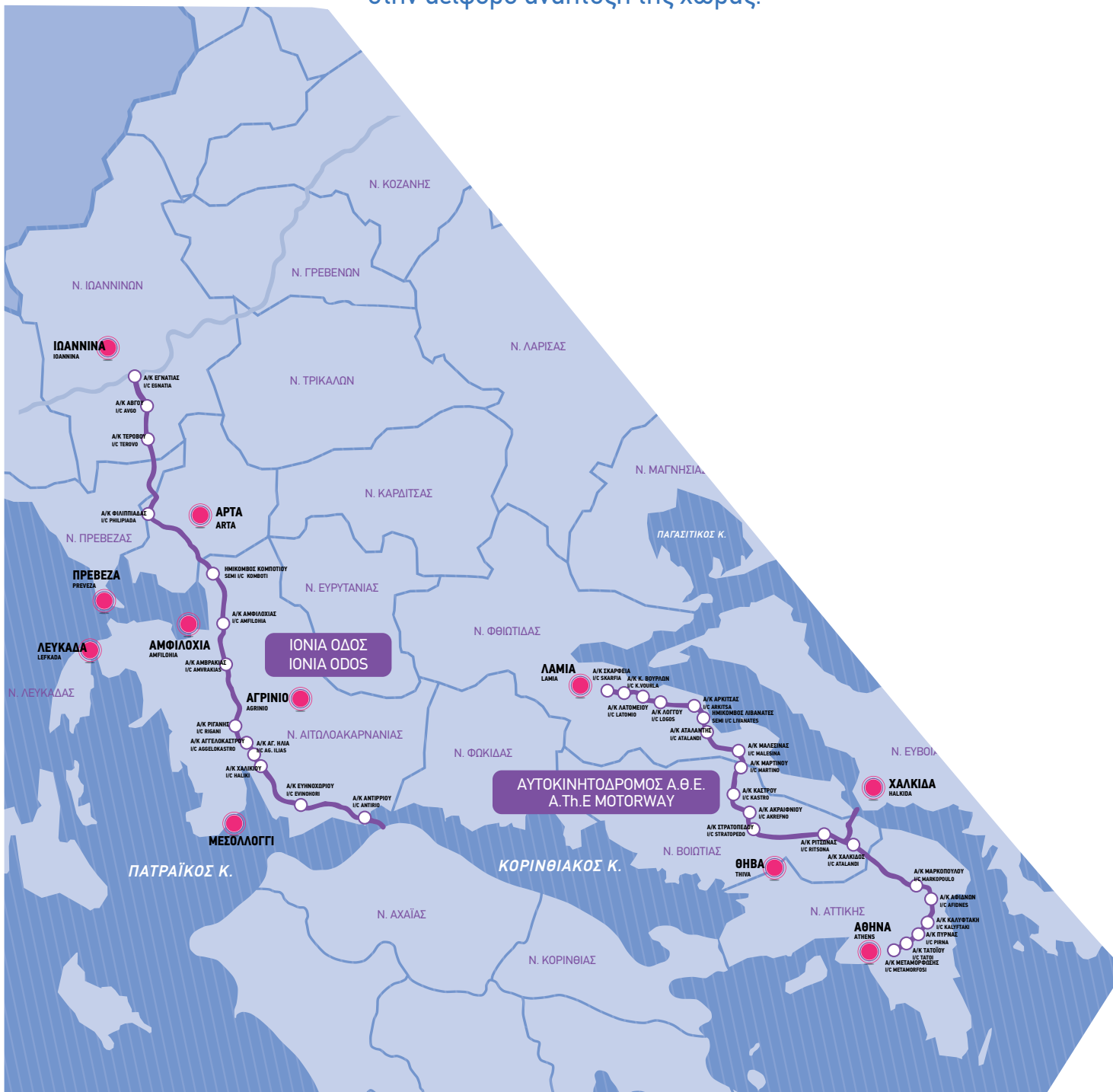
Bronze Award στα Green Awards 2020 στην κατηγορία «Green Transportation Service»  
Customer Service Distinction Award στα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών 2020

# Αποστολή

Να προσφέρουμε τα υψηλότερα επίπεδα οδικής ασφάλειας  
σε συνδυασμό με τις πλέον ποιοτικές υπηρεσίες.

Επιδιώκουμε την υπεροχή στη λειτουργία και τη συντήρηση  
των αυτοκινητοδρόμων μας. Αναγνωρίζουμε

την απόλυτη ανάγκη προστασίας του περιβάλλοντος,  
φροντίζουμε τους ανθρώπους μας και συμβάλλουμε  
στην αειφόρο ανάπτυξη της χώρας.



Είμαστε αποφασισμένοι να αλλάξουμε τον χάρτη της Ελλάδας και να αποτελούμε πρότυπο για τον κλάδο μας. Δημιουργούμε αξία για τη χώρα, τις τοπικές κοινωνίες και τους μετόχους μας, χρησιμοποιώντας ως κύριο όχημα τη δέσμευση, την εξειδίκευση και τη γνώση των ανθρώπων μας.

## Οι Αξίες μας

### Αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα

- Στοχεύοντας στην ανάπτυξη, εξισορροπούμε το ρίσκο με τις ευκαιρίες
- Στοχεύουμε στην καινοτομία και στη διαρκή βελτίωση της απόδοσης μας
- Βελτιστοποιούμε τη χρήση των πόρων μας, προσφέροντας αξία σε μετόχους και κοινωνικούς εταίρους

### Υπευθυνότητα

- Λειτουργούμε με στόχο την ευημερία της κοινωνίας και την προστασία του περιβάλλοντος
- Αναλαμβάνουμε πλήρως τις ευθύνες μας απέναντι στους πελάτες
- Ενθαρρύνουμε τους ανθρώπους μας να αναλαμβάνουν την ευθύνη για την επιτυχία του οργανισμού μας

### Η δύναμη των ανθρώπων μας

- Αναγνωρίζουμε την προσπάθεια, εντοπίζουμε τα talέντα μας και στηρίζουμε την εξέλιξή τους
- Λειτουργούμε ομαδικά, ενωμένοι, με κοινούς στόχους
- Εκτιμούμε τις διαφορετικές απόψεις και υποστηρίζουμε τον εποικοδομητικό διάλογο
- Σεβόμαστε, φροντίζουμε και στηρίζουμε τα μέλη της ομάδας μας

### Ακεραιότητα

- Εστιάζουμε στη δημιουργία και διατήρηση σχέσεων εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας
- Ενθαρρύνουμε την ειλικρινή συνεργασία και επικοινωνία με όλους τους εταίρους μας
- Λειτουργούμε με δίκαιο, διαφανή τρόπο και γνώμονα την επιχειρηματική ηθική

# 1 ΝΕΑ ΟΔΟΣ

## 1.1 Διαχείριση του Έργου

Αποκλειστική δραστηριότητα και αντικείμενο της Νέας Οδού Ανώνυμης Εταιρίας Παραχώρησης (ή Νέα Οδός ή εταιρία) αποτελούν η μελέτη, ο σχεδιασμός, η κατασκευή, η χρηματοδότηση, η λειτουργία, η διαχείριση και η συντήρηση του Έργου Παραχώρησης «Αυτοκινητόδρομος Ιόνια Οδός από Αντίρριο μέχρι Ιωάννινα, Α.Θ.Ε. Αθήνα (Α/Κ Μεταμόρφωσης) – Μαλιακός (Σκάρφεια) και ο συνδετήριος κλάδος του Α.Θ.Ε. Σχηματάρι – Χαλκίδα».

**Αναλυτικότερα, η Νέα Οδός φέρει την ευθύνη, απευθείας είτε μέσω συνεργατών, για:**

1. Τη διενέργεια όλων των αναγκαίων μελετών (περιβαλλοντικών, οδοποιίας, γεωτεχνικών κτλ.)
2. Τον σχεδιασμό και την κατασκευή όλων των νέων τμημάτων αυτοκινητοδρόμων
3. Την υλοποίηση βελτιωτικών εργασιών σε υπάρχοντα τμήματα αυτοκινητοδρόμων
4. Τη λειτουργία, τον έλεγχο και την παρακολούθηση της κυκλοφορίας, τη διαχείριση έκτακτων περιστατικών, τις εργασίες ρουτίνας (π.χ. καθαρισμό δρόμου)
5. Τη συντήρηση του συνόλου των υποδομών, των κτιρίων, του σχετικού εξοπλισμού, των οχημάτων
6. Τη συλλογή και διαχείριση διοδίων
7. Τη διαχείριση των Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.).



Το Έργο Παραχώρησης εκτείνεται σε συνολικό μήκος 380 χλμ. και αποτελείται από τα ακόλουθα τρία τμήματα:

1. Τον ομώνυμο αυτοκινητόδρομο «Ιόνια Οδός» μήκους 196 χλμ. από Αντίρριο έως Ιωάννινα (Ανισόπεδος Κόμβος με Εγνατία Οδό) που ήρθε να δώσει νέα πνοή στη Δυτική Ελλάδα και να βγάλει την Ήπειρο από την απομόνωση
2. Το τμήμα του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε. μήκους περίπου 172 χλμ. από τον Ανισόπεδο Κόμβο Μεταμόρφωσης Αττικής έως τη Σκάρφεια Φθιώτιδας μετά τα Καμένα Βούρλα
3. Τον συνδετήριο κλάδο του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε. Σχηματάρι – Χαλκίδα, μήκους 11 χλμ.

## ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ



**24**  
Γέφυρες, συνολικού μήκους περίπου 7 χλμ.



**9**  
Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)



**19**  
Κόμβοι



**4**  
Σήραγγες διπλής κατεύθυνσης, συνολικού μήκους 11,2 χλμ.



**4**  
Μετωπικοί σταθμοί διοδίων

**5**  
Πλευρικοί σταθμοί διοδίων



**3**  
Κέντρα Λειτουργίας και Συντήρησης



**24**  
Άνω διαβάσεις

**77**  
Κάτω διαβάσεις

## ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ Α.Θ.Ε. ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ



**8**  
Γέφυρες



**5**  
Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών(Σ.Ε.Α.)



**30**  
Ανισόπεδοι κόμβοι και ημικόμβοι



**1**  
Κέντρο Ελέγχου Σπράγγων



**3**  
Μετωπικοί σταθμοί διοδίων



**84**  
Άνω και κάτω διαβάσεις

**5**  
Πλευρικοί σταθμοί διοδίων



**6**  
Σήραγγες συνολικού μήκους 3,5 χλμ.

Μέσω της εμπειρίας και της τεχνογνωσίας των ανθρώπων της, η Νέα Οδός μεριμνά για κάθε οδηγό προσφέροντας ένα σύγχρονο, ασφαλές οδικό περιβάλλον και ποιοτικές υπηρεσίες εξυπηρέτησης και διαχείρισης. Για τη Νέα Οδό, στρατηγικός στόχος είναι η λειτουργία σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων ευρωπαϊκών προδιαγραφών, οι οποίοι συμβάλλουν στην ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας, διασφαλίζουν την προστασία του περιβάλλοντος και αναβαθμίζουν την ποιότητα ζωής της κοινωνίας.

Προς την κατεύθυνση αυτήν, η Νέα Οδός δεσμεύεται σε ό,τι αφορά στην ασφαλή και ταχύτατη μετακίνηση για όλους, καθώς και στην παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας.

**Αξίζει να τονίσουμε πως σύμφωνα με πρόσφατες μελέτες του Παρατηρητηρίου Οδικών Αξόνων Δυτικής Ελλάδας και Πελοποννήσου (ΠΟΑΔΕΠ) ειδικά για την Ιόνια Οδό:**

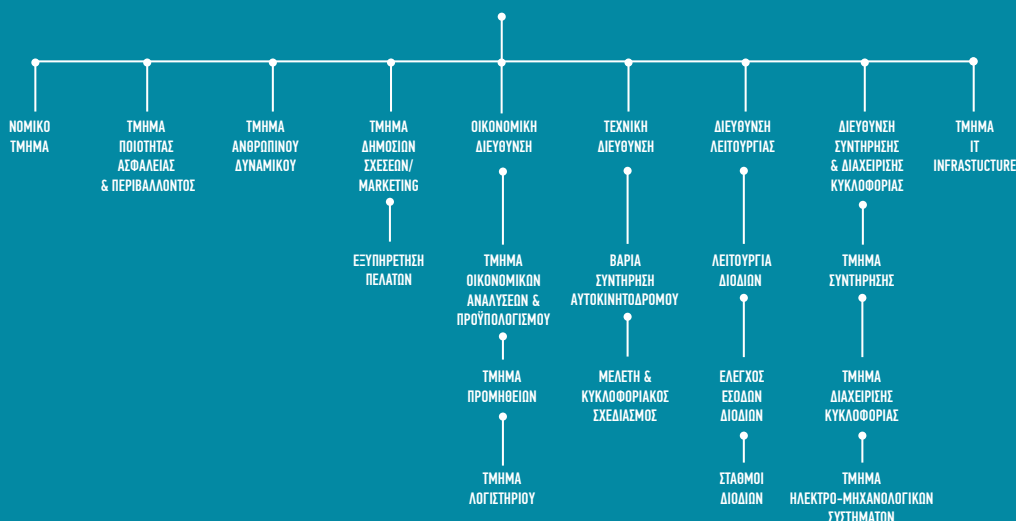
- Ο οδικός άξονας έχει συμβάλει στην οικονομική ανάπτυξη των τοπικών επιχειρήσεων καθώς και στη διευκόλυνση μετακινήσεων για τους δημότες. Η οικονομία χρόνου αποτελεί έναν από τους πιο σημαντικούς παράγοντες χρησιμοποίησης της Ιόνιας οδού, με την ασφάλεια και την οικονομία να συνεισφέρουν επίσης σημαντικά στη διαμόρφωση θετικών απόψεων.
- Η Ιόνια Οδός συνεισέφερε θετικά στην τοπική οικονομία και στις τοπικές κοινωνίες, βελτιώνοντας τις συνθήκες διαβίωσης και ανοίγοντας σε αυτές νέους ορίζοντες για είσοδο των επιχειρήσεων σε άλλες γεωγραφικές περιοχές και νέες αγορές.
- Οι επιδράσεις που αναφέρονται στον τουριστικό κλάδο είναι σε μεγάλο βαθμό θετικές, ενώ ιδιαίτερα εξαιρείται από τους ερωτηθέντες το γεγονός της θετικής συμβολής που είχε ο άξονας στο τουριστικό ρεύμα από τις βαλκανικές χώρες.
- Εξαιρετικά μεγάλο ενδιαφέρον εμφανίζει η αποδοχή της επίδρασης του οδικού άξονα στον περιορισμό της φτώχειας ιδιαίτερα στις απομονωμένες περιοχές. Ακόμα μεγαλύτερο ενδιαφέρον αποκτά η επίδραση αυτή όταν συγκρίνεται με αντίστοιχα αποτελέσματα για άλλη εταιρία του κλάδου.

## 1.2 Μετοχική Σύνθεση και Οργανωτική Δομή

Η ύπαρξη ενός ολοκληρωμένου συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης -το οποίο περιλαμβάνει μια σειρά από διαδικασίες πλήρους διαφάνειας που βασίζονται στην ακεραιότητα και την αξιοπιστία- διασφαλίζει την αποτελεσματική και ανταγωνιστική λειτουργία της Νέας Οδού. Στόχος του συστήματος είναι να εξασφαλίζει τα νόμιμα συμφέροντα των μετόχων και των εταίρων. Επιπροσθέτως, η αποτελεσματική λειτουργία της εταιρίας την καθιστά πιο ευέλικτη, προσφέροντάς της τη δυνατότητα να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες κοινωνικές προκλήσεις και στις προσδοκίες των εσωτερικών και εξωτερικών συμμετόχων της. Με αυτόν τον τρόπο αυξάνει παράλληλα τη συνολική συνεισφορά της στην κοινωνία και την οικονομία. Δεν υπήρξε αλλαγή στη μετοχική σύνθεση της Νέας Οδού και η ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ ΑΕ παραμένει ο μοναδικός μέτοχος της εταιρίας.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή των αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου (Δ.Σ.). Η οργανωτική δομή της εταιρίας παρουσιάζεται εκτενέστερα στο παρακάτω οργανόγραμμα:

### ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ





Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) της Νέας Οδού αποτελείται από δέκα μέλη και αποφασίζει επί σημαντικών εταιρικών ζητημάτων κατόπιν προκαθορισμένων συνεδριάσεων. Διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο σε ό,τι αφορά στην εύρυθμη λειτουργία της εταιρίας εφόσον ηγείται των εταιρικών υποθέσεων προς όφελος των μετόχων και όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Το Δ.Σ. διασφαλίζει την καταλληλότητα της οργανωτικής δομής, ώστε αυτή να εξυπηρετεί την εταιρική στρατηγική και την υλοποίηση των στρατηγικών αποφάσεων. Επιπλέον, το Δ.Σ. εργάζεται για τη διασφάλιση ενός δίκαιου και ισότιμου εργασιακού περιβάλλοντος, ανεξάρτητα από τη θέση, τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητες καθενός. Αυτό το εργασιακό περιβάλλον βασίζεται στις εταιρικές αξίες και αρχές με τρόπο ηθικό, αμερόληπτο και κοινωνικά αποδεκτό.

Η σύνθεση του Δ.Σ. της Νέας Οδού διαμορφώνεται και οριστικοποιείται με γνώμονα την όσο το δυνατόν αποτελεσματικότερη λειτουργία του, ενώ η μη εξαρτημένη σχέση των μελών του με τις δραστηριότητες και λειτουργίες της εταιρίας, προσφέρει μεγαλύτερη ανεξαρτησία και εγκυρότητα σε ό,τι αφορά στην έκφραση της γνώμης τους και στη λήψη των αποφάσεών τους. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρία παρέχει επαρκή πληροφόρηση σε όλα τα μέλη, προκειμένου να είναι σε θέση να διαμορφώνουν ανεξάρτητες εκτιμήσεις σχετικά με θέματα όπως η εταιρική στρατηγική, κατεύθυνση και στοχοθεσία, τα επιχειρηματικά εργαλεία κτλ.

### Το Δεκέμβριο του 2020, η σύνθεση του Δ.Σ. ήταν:

- **Εμμανουήλ Βράβιλας** – Πρόεδρος Δ.Σ. – Μη Εκτελεστικό Μέλος.
- **Εμμανουήλ Μουστάκας** – Αντιπρόεδρος Δ.Σ. – Μη Εκτελεστικό Μέλος.
- **Ροδιανός Αντωνακόπουλος** – Διευθύνων Σύμβουλος – Μέλος – Εκτελεστικό Μέλος.
- **Βασίλειος Δεληκατερίνης** – Μέλος – Μη Εκτελεστικό Μέλος.
- **Χρήστος Ζαρίμπας** – Μέλος – Μη Εκτελεστικό Μέλος.
- **Αλέξανδρος-Ιωσήφ Αλιγιζάκης** – Μέλος – Μη Εκτελεστικό Μέλος.
- **Ανδρομάχη Πασσαλίδου** – Μέλος – Μη Εκτελεστικό Μέλος.
- **Πηνελόπη Λαζαρίδου** – Μέλος – Μη Εκτελεστικό Μέλος.
- **Καρεκλάς Ευάγγελος** – Μέλος – Μη Εκτελεστικό Μέλος.
- **Βαία Χουκουρέλου** – Μέλος – Μη Εκτελεστικό Μέλος.

### Αναλογία Φύλων και Ηλικιακή Κατανομή Διοικητικού Συμβουλίου

 Γυναίκες    Άνδρες	Μέλη	<30	30-50	50+
		3	0	1
	7	0	2	5
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>7</b>

## 1.4 Οικονομική Επίδοση

Τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) διαμορφώνουν το πλαίσιο για την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων της εταιρίας σε ό,τι αφορά στο έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2020. Οι Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις του 2020 περιλαμβάνουν το σύνολο των δημοσιευμένων οικονομικών στοιχείων της εταιρίας.

### Καθαρές πωλήσεις (σε χιλ. ευρώ) (31/12)

	2020 ΔΛΠ	2019 ΔΛΠ	2018 ΔΛΠ
Τομέας Εκμετάλλευσης του Αυτοκινητοδρόμου Ιόνια Οδός – Α.Θ.Ε.	113.805,39	134.901,98	127.322,32
Τομέας Κατασκευής του Αυτοκινητοδρόμου Ιόνια Οδός	2.021,67	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ	3.871,15
<b>Σύνολο</b>	<b>115.827,06</b>	<b>134.901,98</b>	<b>131.193,47</b>

Οικονομικά Στοιχεία (σε χιλ. ευρώ)	2020 ΔΛΠ	2019 ΔΛΠ	2018 ΔΛΠ
Καθαρές πωλήσεις	115.827,06	134.901,98	131.193,46
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	48.223,82	22.583,71	12.199,95
Έσοδα από χρηματοοικονομικές επενδύσεις	518,99	574,70	1.134,07
Συνολικά έσοδα	164.569,87	158.060,40	144.527,49
Λειτουργικό κόστος	66.594,31	60.680,05	62.601,17
Μισθοί και παροχές εργαζομένων	12.430,42	9.937,03	12.119,37
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	13.642,02	25.597,16	33.275,28
Αποτελέσματα – προ φόρων	26.442,17	26.933,01	20.500,65
Αποτελέσματα – μετά φόρων	24.960,48	26.038,78	15.139,89
Συνολικές πληρωμές προς κρατικούς φορείς (καταβεβλημένοι φόροι)	13.456,33	19.958,56	12.912,93
Επενδύσεις εταιρίας	8.663,06	10.795,88	16.120,19
Συνολική κεφαλαιοποίηση	457.136,11	463.120,39	472.068,91
Ίδια κεφάλαια	223.421,15	197.730,93	257.784,45
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>	<b>306.514,29</b>	<b>339.626,61</b>	<b>301.250,23</b>
<b>Σύνολο περιουσιακών στοιχείων (σε εκατ. ευρώ)</b>	<b>529.935,44</b>	<b>537.357,55</b>	<b>559.034,68</b>

Συνολικές Διελεύσεις και Ηλεκτρονικό Σύστημα Πληρωμής Διοδίων (ETC)	2020			2019			2018		
	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Συνολικές διελεύσεις	31.335.768	23.948.833	7.386.935	39.292.349	28.975.056	10.317.293	37.135.255	27.195.624	9.939.631
Σύνολο μη εξαιρούμενων διελεύσεων στα διόδια της Νέας Οδού με το ηλεκτρονικό σύστημα πληρωμής διοδίων (ETC)	9.203.817	7.773.380	1.430.437	8.980.044	7.505.943	1.474.101	7.299.833	6.104.591	1.195.242
Ποσοστό	29,4%	19,4%	29,4%	22,9%	25,9%	14,3%	19,7%	22,4%	12,0%

## Επιχειρηματική Ηθική και Υπεύθυνη Λειτουργία

1.5

Βασική προτεραιότητα της Νέας Οδού αποτελεί η συμμόρφωση με τη νομοθεσία που βρίσκεται σε ισχύ σε ό,τι αφορά στα περιβαλλοντικά, κοινωνικά, εργασιακά και λειτουργικά θέματα. Η εταιρία τηρεί απαρέγκλιτα τους σχετικούς κανονισμούς και εναρμονίζεται πλήρως με την ελληνική και την ευρωπαϊκή νομοθεσία. Προς αυτήν την κατεύθυνση, η εταιρία ενημερώνεται συστηματικά για το περιεχόμενο των νομικών και θεσμικών της υποχρεώσεων προκειμένου να εφαρμόζει αποτελεσματικά και έγκαιρα τις δεσμεύσεις της, να εφαρμόζει τους ηθικούς κανόνες στο μέτρο του δυνατού και να ανταποκρίνεται στις κοινωνικές προσδοκίες.

Στη Νέα Οδό, πιστοί στις αξίες της αποδοτικότητας, της αποτελεσματικότητας, της υπευθυνότητας και της ακεραιότητας και πάντα στηριζόμενοι στη δύναμη των ανθρώπων μας, εργαζόμαστε ακούραστα ώστε να προσφέρουμε τα υψηλότερα επίπεδα οδικής ασφάλειας, να καινοτομούμε και να εξασφαλίζουμε ποιοτικές υπηρεσίες για όλους τους χρήστες μας. Συνεχίζουμε να υιοθετούμε βέλτιστες πρακτικές, σεβόμενοι τις αξίες μας, το όραμά μας και την αποστολή μας. Σε πολλές περιπτώσεις, επιλέγουμε να υπερβαίνουμε τις τυπικές υποχρεώσεις μας.

**Για την περίοδο αναφοράς δεν διαπιστώθηκαν:**

- Συμβάντα διαφθοράς, ούτε λύσης κάποιας συνεργασίας λόγω παραβάσεων σχετιζόμενων με θέματα διαφθοράς
- Προβλήματα υποβάθμισης του περιβάλλοντος λόγω της λειτουργίας και της συντήρησης των αυτοκινητοδρόμων, ούτε περιστατικά επιβολής χρηματικού προστίμου ή άλλου είδους κύρωσης εξαιτίας παραβίασης της περιβαλλοντικής νομοθεσίας
- Περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία ή τους κανονισμούς σχετικά με την ασφάλεια των οδηγών
- Περιστατικά χειραγώγησης ή μη τήρησης κανονισμών στους τομείς της επικοινωνίας, του μάρκετινγκ, της διαφήμισης και των χορηγιών
- Περιστατικά διαφθοράς, ούτε λύση κάποιας συνεργασίας λόγω παραβάσεων σχετιζόμενων με διαφθορά

## 1.6 Διεθνή Πρότυπα και Πιστοποιήσεις

Η Νέα Οδός έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης, απόρροια της ενοποίησης των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Ασφάλειας & Υγείας. Η εταιρία έχει δεσμευτεί για την ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει και τη συνεχή βελτίωση της απόδοσής της, προκειμένου να εξασφαλίζει την αποτελεσματικότερη και ταχύτερη διαχείριση των θεμάτων ποιότητας, περιβάλλοντος, ασφάλειας και υγείας μέσω της εξάλειψης των αλληλοκαλυπτόμενων διαδικασιών και ελέγχων.

Η Νέα Οδός υπήρξε η πρώτη παραχωρησιούχος εταιρία δεύτερης γενιάς που σχεδίασε, εφάρμοσε και πιστοποίησε ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας. Η πιστοποίηση σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 39001:2012 αποτελεί σημαντικό ορόσημο για την εταιρία. Έχει επίκεντρο την ασφαλή και αποτελεσματική διαχείριση του στόλου ενώ ταυτόχρονα αποδεικνύει και τη δέσμευση της εταιρίας σε ό,τι αφορά στην εφαρμογή ασφαλών πρακτικών στον αυτοκινητόδρομο.

### Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας

Αναγνωρίζοντας την ανάγκη για απρόσκοπτη λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων, η Νέα Οδός ανέπτυξε ένα Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας το οποίο πιστοποιήθηκε μέσα στο 2020, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 22301:2012. Έτσι, η Νέα Οδός αποτελεί την πρώτη παραχωρησιούχο εταιρία που λαμβάνει τη σχετική πιστοποίηση.

Το Σύστημα εφαρμόζεται στο σύνολο των δραστηριοτήτων της εταιρίας, έχοντας ως κύριο σκοπό την άμεση και αποτελεσματική αντιμετώπιση καταστροφικών γεγονότων και απρόβλεπτων καταστάσεων, όπως καταστροφή από πυρκαγιά, ακραία καιρικά φαινόμενα, δυστύχημα, κρούσμα Covid-19 κτλ., και την αποτροπή διακοπής παροχής κρίσιμων υπηρεσιών. Παρέχει τα εργαλεία για τον κατάλληλο συντονισμό και τη διαχείριση των εταιρικών δραστηριοτήτων προκειμένου να εξασφαλιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία της εταιρίας.

Θέματα που σχετίζονται με την τήρηση, τόσο των συμβατικών υποχρεώσεων της Νέας Οδού όσο και των ηθικών υποχρεώσεων της έχουν απόλυτη προτεραιότητα. Μέσω του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, η εταιρία θέτει και υλοποιεί μια σειρά από στόχους:





Εξασφάλιση έγκαιρης, αποτελεσματικής και ελεγχόμενης ανάκαμψης των υπηρεσιών της εταιρίας μετά από μια καταστροφή



Μείωση της επιχειρησιακής αναστάτωσης μέσα από σαφώς καθορισμένες αρμοδιότητες και ενέργειες



Εντοπισμός των επιχειρησιακών λειτουργιών που είναι απαραίτητες για την ομαλή λειτουργία της εταιρίας και τον καθορισμό εναλλακτικών διαδικασιών για την υποστήριξη των συγκεκριμένων λειτουργιών σε περίπτωση μακροχρόνιας διακοπής



Προσδιορισμός του εξοπλισμού και των πόρων που είναι απαραίτητοι για την υποστήριξη των υπηρεσιών της εταιρίας σε μια εναλλακτική τοποθεσία



Καθορισμός του προσωπικού που πρέπει να ενημερωθεί για κάθε γεγονός



Προσδιορισμός των βημάτων που πρέπει να ακολουθηθούν για να επιτευχθεί η ανάκαμψη καθώς και η εκτέλεση των εργασιών επεξεργασίας έκτακτης ανάγκης



Εντοπισμός των τοποθεσιών όπου θα εκτελεστούν εργασίες επανάκαμψης με χρήση εφεδρικών αντιγράφων



Διασφάλιση της επαναφοράς των λειτουργιών στους κανονικούς ρυθμούς το συντομότερο δυνατόν μετά από καταστροφή

Το 2020, στο Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας εντάχθηκαν τα ακόλουθα νέα έγγραφα:

- Πολιτική για την Επιχειρησιακή Συνέχεια
- Αιμοδοσία και Τράπεζα Αίματος
- Διαχείριση Συμβάσεων Παρόχων Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού
- Εγχειρίδιο Λειτουργίας Κέντρων Διαχείρισης Κυκλοφορίας (ΚΔΚ)
- Εγχειρίδιο Εκπαίδευσης Προϊσταμένου Βάρδιας Διοδίων
- Αναγγελία Ζημιών σε Ασφαλιστές των Έργων Παραχώρησης

## Πιστοποιήσεις

Ποιότητα	Οδική Ασφάλεια	Περιβάλλον	Υγεία και Ασφάλεια	Επιχειρησιακή Συνέχεια
Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015	Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας ISO 39001:2012	Σύστημα Διαχείρισης Περιβάλλοντος ISO 14001:2015	Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία ISO 45001:2018	Κοινωνική Ασφάλεια - Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας ISO 22301:2012



## 1.7 Διακρίσεις και Βραβεύσεις

### Green Awards 2020

#### Bronze Award στην κατηγορία «Green Transportation Service»

Η Νέα Οδός διακρίθηκε ως «ο πιο πράσινος αυτοκινητόδρομος της χώρας» στο πλαίσιο των Green Awards 2020, ενός θεσμού που επιβραβεύει και αναδεικνύει τις «πράσινες» καλές πρακτικές και στρατηγικές οι οποίες προάγουν την αειφορία και την κυκλική οικονομία. Συγκεκριμένα, η Νέα Οδός έλαβε το Bronze Award στην κατηγορία «Green Transportation Service» για τις δράσεις προώθησης και ανάπτυξης της ανακύκλωσης και της ηλεκτροκίνησης στους αυτοκινητοδρόμους που διαχειρίζεται, λειτουργεί και συντηρεί. Την αξιολόγηση των υποψηφιοτήτων ανέλαβαν 33 διακεκριμένοι πανεπιστημιακοί, θεσμικοί παράγοντες, επιστήμονες και επαγγελματίες από τους χώρους της Οικολογίας, της Βιωσιμότητας, του Περιβάλλοντος και της Αειφορίας, ενώ η τελετή βράβευσης διοργανώθηκε από την Boussias.

### Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών 2020

#### Customer Service Distinction Award

Η Νέα Οδός απέσπασε μια ακόμα διάκριση στο πλαίσιο των Εθνικών Βραβείων Εξυπηρέτησης Πελατών από το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ) λαμβάνοντας το Customer Service Distinction Award στην κατηγορία «Η Καινοτομία στην Εμπειρία του Πελάτη – Best Use of Innovation in Customer Service». Τα τελευταία έντεκα χρόνια το ΕΙΕΠ -μέσω του καθιερωμένου θεσμού των Εθνικών Βραβείων Εξυπηρέτησης Πελατών- επιβραβεύει τις εταιρείες, τους οργανισμούς και τα στελέχη του κλάδου που δουλεύουν καθημερινά με γνώμονα την ποιοτική εξυπηρέτηση του πελάτη, αναδεικνύοντας βέλτιστες πρακτικές. Το ΕΙΕΠ είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός, ο οποίος ιδρύθηκε το 2004 με την υποστήριξη πολυεθνικών, μεγάλων ελληνικών εταιριών και επιστημονικών φορέων που λειτουργούν στην Ελλάδα.

## Συμμετοχή σε Φορείς, Συμπράξεις και Πρωτοβουλίες

1.8

Η συμμετοχή της Νέας Οδού σε πρωτοβουλίες, συνέργειες καθώς και σε εθνικές και τοπικές συνεργασίες αποτελεί πάγια τακτική και στρατηγική επιλογή, με στόχο την περαιτέρω ενδυνάμωση της Εταιρικής Υπευθυνότητας.

**Από την πρώτη μέρα της λειτουργίας της, η Νέα Οδός συμμετέχει ενεργά και υποστηρίζει φορείς και οργανώσεις όπως:**

- Το Παρατηρητήριο Οδικών Αξόνων Δυτικής Ελλάδας και Πελοποννήσου (ΠΟΑΔΕΠ)
- Τον φορέα «ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ» με διακριτικό τίτλο «HELLASTRON»
- Το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ)
- Το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» – Ι.Ο.ΑΣ.
- Το σωματείο «Διάζωμα»
- Το δίκτυο πολιτιστικών επιχειρήσεων Ηπείρου (πολιτιστικό cluster)

Η Νέα οδός, έχει συνάψει στρατηγική συνεργασία με την εταιρία INTERAMERICAN στον τομέα της οδικής βοήθειας, με στόχο την υποστήριξη των οδηγών. Η συμφωνία αφορά στη ρυμούλκηση και απομάκρυνση οχημάτων που ακινητοποιούνται λόγω βλάβης ή ατυχήματος στους αυτοκινητοδρόμους που συντηρεί, λειτουργεί και διαχειρίζεται η εταιρία. Στο πλαίσιο των υπερ-συμβατικών δράσεων, η συνεργασία επεκτάθηκε στον τομέα του σχεδιασμού και της υλοποίησης κοινών δράσεων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για την οδική ασφάλεια.

### Παρουσία σε Συνέδρια

Η Νέα Οδός συμμετέχει ενεργά σε συνέδρια, ημερίδες και σεμινάρια με θέματα που άπτονται της οδικής ασφάλειας, της διαχείρισης των αυτοκινητοδρόμων και της Εταιρικής Υπευθυνότητας. Δεδομένου ότι το 2020 αποτέλεσε μια ιδιόμορφη χρονιά λόγω της πανδημίας, η Νέα Οδός είχε την ευκαιρία να συμμετάσχει κυρίως σε διαδικτυακά συνέδρια.

### Συνέδριο «Εταιρική Υπευθυνότητα στην πράξη»

«Safety Pit Stop – Ο 17ος Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης στην πράξη!», Γεράσιμος Μονοκρούσος – Head of PR, Marketing & C.S.R.

### «Ημερίδα Εξυπηρέτησης Πελάτη» από το «Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών»

«Νέα Οδός: Ο καλύτερος δυνατός συνοδηγός», Γεράσιμος Μονοκρούσος – Head of PR, Marketing & C.S.R.

### Ετήσιο Συνέδριο «Εταιρική Υπευθυνότητα στην Πράξη»

Η Νέα Οδός συμμετείχε στο ετήσιο συνέδριο «Εταιρική Υπευθυνότητα στην Πράξη» που διοργανώθηκε για έβδομη συνεχή χρονιά, αυτήν τη φορά σε διαδικτυακό περιβάλλον. Κατά τη διάρκεια του συνεδρίου, έγινε παρουσίαση της δράσης «Safety Pit Stop» η οποία απέβλεπε στην αποτροπή και τη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων στους αυτοκινητοδρόμους. Αναγνωρίζοντας πως ένας από τους σημαντικότερους παράγοντες τροχαίων ατυχημάτων στη χώρα μας είναι η έλλειψη ελέγχων και συντήρησης των οχημάτων, η Νέα Οδός, σε συνεργασία με την INTERAMERICAN, προσέφερε στους διερχόμενους οδηγούς, κατά τη διάρκεια της εξόδου του Αγίου Πνεύματος, δωρεάν έλεγχο οχήματος «7 σημείων» σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο στους Σ.Ε.Α της Μαλακάσας. Με την ολοκλήρωση του ελέγχου, οι οδηγοί έπαιρναν δώρο μία τσάντα που περιείχε ένα φαρμακείο πρώτων βοηθειών για το αυτοκίνητό τους.

### Ενώσεις και Οργανισμοί στους οποίους η Νέα Οδός είναι μέλος

	Κατέχει θέση στο όργανο διακυβέρνησης	Συμμετέχει σε έργα ή επιτροπές	Παρέχει σημαντική χρηματοδότηση πέραν της τακτικής συνδρομής	Θεωρεί τη συμμετοχή της στρατηγικής σημασίας
Δίκτυο Επιχειρήσεων της Πολιτιστικής Διαδρομής των Αρχαίων Θεάτρων της Ηπείρου		✓	✓	✓
«ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ» με διακριτικό τίτλο «HELLASTRON»	✓	✓	✓	✓
Παρατηρητήριο Οδικών Αξόνων Δυτικής Ελλάδας και Πελοποννήσου (ΠΟΑΔΕΠ)		✓	✓	✓
Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ)	✓			✓
Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» - Ι.Ο.ΑΣ.	✓	✓	✓	✓
Σωματείο «Διάζωμα»	✓	✓	✓	✓

Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοχοθεσία



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

Θέμα	Στόχος 2020	Πορεία 2020	Στόχος 2021
Συμμετοχή σε διεθνείς πρωτοβουλίες	Βελτίωση επικοινωνίας των προτεραιοτήτων της Νέας Οδού	Ανάπτυξη νέων τρόπων επικοινωνίας μέσα από τον Απολογισμό και το CSR Scorecard	Περαιτέρω ενσωμάτωση και επικοινωνία μέσω ψηφιακών καναλιών
Ενίσχυση εσωτερικών δομών	Ενίσχυση της Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας με πρόσληψη ενός ατόμου πλήρους απασχόλησης (σε συνεργασία με την Κεντρική Οδό)	Επετεύχθη	-
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύς πιστοποιητικού ISO9001	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύς πιστοποιητικού ISO9001
Επιχειρησιακή συνέχεια	Πιστοποίηση του Σύστηματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύς πιστοποιητικού ISO22301 Τουλάχιστον μία άσκηση Επιχειρησιακής Συνέχειας σε κάθε κρίσιμη λειτουργία







# 2 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

## 2.1 Η Προσέγγισή μας

Η Νέα Οδός, έχει πλήρη επίγνωση της ευθύνης που της αναλογεί και του ευρύτερου ρόλου που έχει αναλάβει ως διαχειριστής ενός δημόσιου αγαθού. Με σκοπό την ολοκληρωμένη, βέλτιστη και ουσιαστική ανταπόκριση στις ανάγκες που απορρέουν από αυτόν τον σημαντικό ρόλο, στη Νέα Οδό έχουμε διαμορφώσει ένα στρατηγικό πλαίσιο Εταιρικής Υπευθυνότητας το οποίο ακολουθεί διεθνώς αναγνωρισμένες πρακτικές. Το πλαίσιο αυτό και οι μηχανισμοί που το υποστηρίζουν, λαμβάνουν υπόψη τους τις ανάγκες της ευρύτερης ελληνικής κοινωνίας, των τοπικών κοινωνιών που βρίσκονται σε άμεση γειτνίαση με τους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης μας, τις εξελίξεις της τεχνολογίας, την οδική υποδομή, τις πολιτικές ανάπτυξης και τις διεθνείς τάσεις.

### Το πλαίσιο βασίζεται σε πέντε πυλώνες:

- **Οδική Ασφάλεια:** Βελτιώνουμε την οδική ασφάλεια με στόχο την ελαχιστοποίηση των ατυχημάτων.
- **Ποιότητα Παρεχόμενων Υπηρεσιών:** Στόχος μας είναι να αποτελούμε τον καλύτερο δυνατό συνταξιδιώτη.
- **Ανθρώπινο Δυναμικό:** Αναπτύσσουμε τις δεξιότητες και τα talέντα των ανθρώπων μας και προσφέρουμε ίσες ευκαιρίες εξέλιξης, χωρίς διακρίσεις.
- **Περιβάλλον:** Επαγρυπνούμε, προστατεύουμε και αναδεικνύουμε το περιβάλλον.
- **Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες – Κοινωνική Συνεισφορά:** Υποστηρίζουμε σταθερά και επενδύουμε στην ανάπτυξη των όμορων τοπικών κοινωνιών.



## Ενδιαφερόμενα Μέρη 2.2

Τα τελευταία χρόνια έχουμε εντείνει τις προσπάθειές μας για μια πιο συστηματική συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, καθώς και για μεγαλύτερη εμπάθунση σε αυτήν τη συνεργασία, δίνοντας έμφαση, τόσο στην ενδελεχή και επικαιροποιημένη χαρτογράφησή τους, όσο και στην αναγνώριση των πιο σημαντικών θεμάτων που τα επηρεάζουν και τα αφορούν. Κάθε χρόνο αξιολογούμε και εντάσσουμε στη συνολική στρατηγική προσέγγιση και στη στόχευσή μας τις προσδοκίες, τους στόχους, τις προτάσεις και τα νέα θέματα που αναδεικνύονται ως τα πιο σημαντικά για τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Ειδικά το 2020, υλοποιήσαμε μια εκτεταμένη έρευνα για να διερευνήσουμε εκ νέου τα θέματα που απασχολούν τα ενδιαφερόμενα μέρη μας προκειμένου να ανανεώσουμε την προσέγγισή μας όπου κάτι τέτοιο απαιτείται.

Ο ακόλουθος πίνακας αποτυπώνει και παρουσιάζει αναλυτικά τους τρόπους με τους οποίους η Νέα Οδός επικοινωνεί με τις βασικές ομάδες των ενδιαφερόμενων μερών καθώς και τα κυριότερα θέματα ενδιαφέροντος.



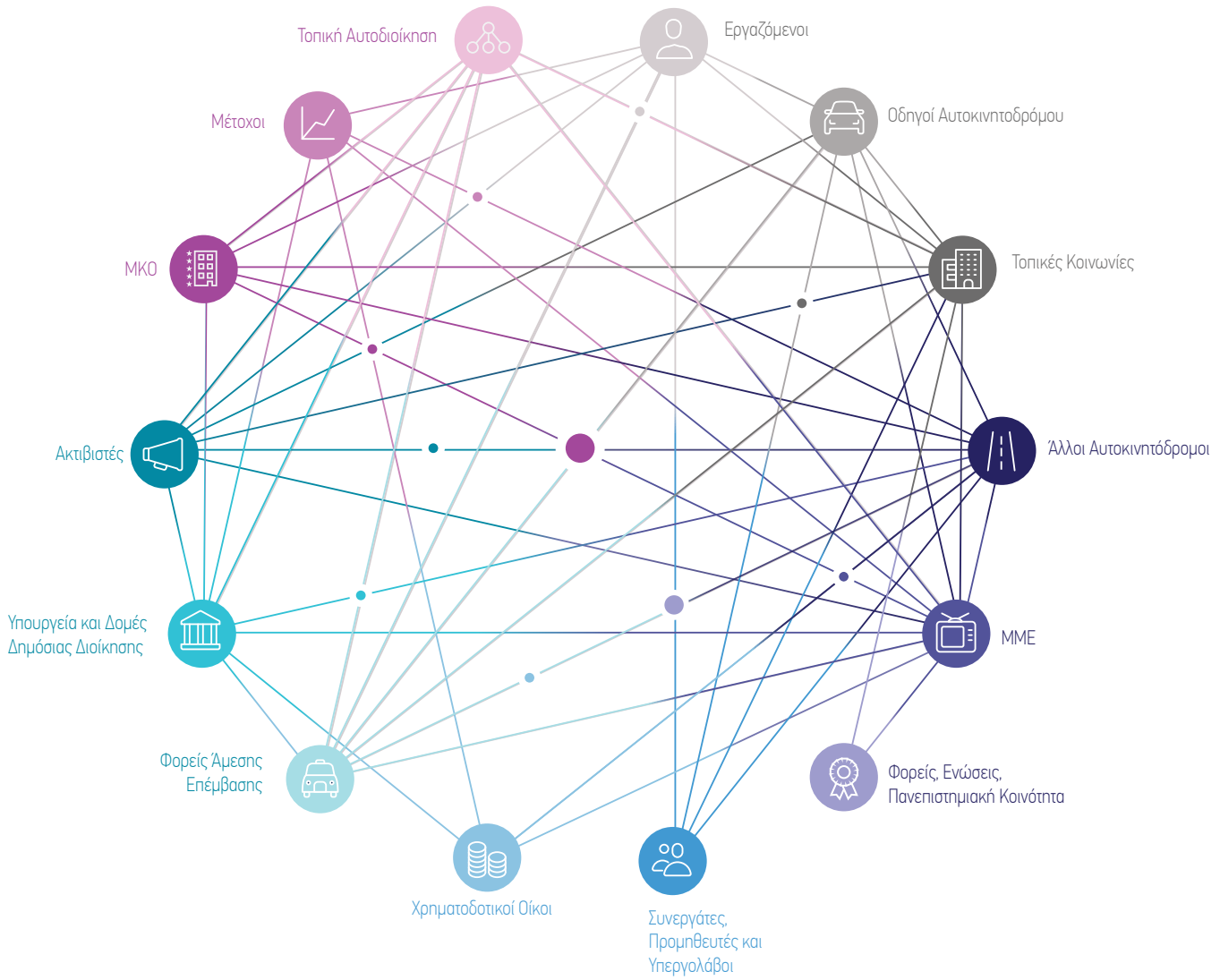
Άμεσα ενδιαφερόμενα μέρη	Προδοκίες / Βασικά θέματα	Μηχανισμοί επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας	Αποτελέσματα επικοινωνίας
<b>Εργαζόμενοι</b>	<p>Τακτική επικοινωνία εργαζομένων-διοίκησης</p> <p>Ενημέρωση εργαζομένων για αλλαγές στην οργάνωση και την ίδια την εταιρία</p> <p>Θέματα Υγείας και Ασφάλειας</p> <p>Επιβράβευση, πρόσθετες παροχές και σύστημα αμοιβών</p> <p>Σεβασμός, ισότητα και αξιοκρατία</p> <p>Εκπαίδευση, αξιολόγηση και ευκαιρίες εξέλιξης</p> <p>Σεβασμός της προσωπικής και οικογενειακής ζωής</p> <p>Διατήρηση του θετικού προφίλ της εταιρίας</p>	<p>Συναντήσεις προσωπικού και εκπροσώπων της διοίκησης</p> <p>Διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης</p> <p>Ηλεκτρονική αλληλογραφία</p> <p>Ενημερωτικά δελτία</p> <p>Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού</p> <p>Open-door policy</p> <p>Προσωπική επικοινωνία</p> <p>Ετήσια έρευνα δέσμευσης</p> <p>Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας</p> <p>CSR Scorecard</p>	Συνεχής επικοινωνία	<p>Αναβάθμιση της διαδικασίας ανάπτυξης των εργαζομένων με τη θέπιση των Κέντρων Ανάπτυξης</p> <p>Δράσεις βελτίωσης εργασιακού κλίματος, τόνωση της εμπιστοσύνης ανάμεσα στα μέλη του προσωπικού και ενίσχυση αισθήματος ενεργής συμμετοχής</p> <p>Ενίσχυση δέσμευσης του προσωπικού</p> <p>Καλύτερη διάχυση πληροφορίας, ενημέρωση, κατανόηση σκοπού των αλλαγών</p> <p>Αναγνώριση της εταιρίας ως δίκαιου εργοδότη</p> <p>Αύξηση αποδοτικότητας</p> <p>Μείωση αποχωρήσεων</p>
<b>Οδηγοί Αυτοκινητοδρόμου</b>	<p>Ασφαλείς και γρήγορες μετακινήσεις</p> <p>Ποιότητα υποδομών, εξυπηρέτησης, ικανοποίηση και αξιοπιστία</p> <p>Άμεση ανταπόκριση σε περιστατικά</p> <p>Άμεση διαχείριση αιτημάτων ή/και παραπόνων</p> <p>Άμεση ενημέρωση</p> <p>Προστασία προσωπικών δεδομένων</p> <p>Διαλειτουργικότητα</p> <p>Αναβάθμιση πολιτικής χρεώσεων και επιβράβευση οδηγών με συχνές διελεύσεις</p> <p>Νέες και καινοτόμες υπηρεσίες και μέθοδοι πληρωμών</p> <p>Αναλογική χρέωση</p> <p>Τιμές διοδίων, εκπωτική πολιτική</p>	<p>Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών</p> <p>Έρευνες ικανοποίησης πελατών</p> <p>Τμήμα Διαχείρισης Παραπόνων</p> <p>Εκστρατείες ενημέρωσης</p> <p>Ιστοσελίδα εταιρίας</p> <p>4ψήφιος Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης (1075)</p> <p>Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS)</p> <p>Δελτία τύπου</p> <p>Προσωπικό διοδίων</p> <p>MME</p> <p>Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας</p> <p>CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης</p> <p>Email/Φόρμες επικοινωνίας</p> <p>RSS</p>	Καθημερινή	<p>Πρωτοβουλίες επέμβασης στο οδικό δίκτυο και βελτίωσης υποδομών</p> <p>Αναβάθμιση σήμανσης</p> <p>Βελτίωση δημοσιότητας και φήμης</p> <p>Διεύρυνση της κοινωνικής συναίνεσης με τους σκοπούς της εταιρίας</p> <p>Σταθεροποίηση του κλίματος ασφάλειας στον αυτοκινητόδρομο</p> <p>Εκπαιωτικά προγράμματα</p> <p>Μεγαλύτερη κατανόηση για μελλοντικά θέματα που μπορεί να προκύψουν ή για ενδεχόμενη αύξηση τιμών</p> <p>Κατανόηση του ρόλου της εταιρίας και ικανοποίηση από την παροχή υπηρεσιών</p> <p>Ιδέες και προτάσεις</p>
<b>Τοπικές Κοινωνίες</b>	<p>Τόνωση της τοπικής οικονομίας, δημιουργία θέσεων εργασίας και ανάπτυξη της ευρύτερης περιοχής</p> <p>Έμμεσες θετικές οικονομικές επιδράσεις</p> <p>Αναβάθμιση του βιοτικού επιπέδου</p> <p>Προσλήψεις από τις τοπικές κοινωνίες</p> <p>Χορηγικές/Φιλανθρωπικές δράσεις και επενδύσεις κοινωνικού χαρακτήρα</p> <p>Σεβασμός και προστασία του τοπικού περιβαλλοντικού πλούτου</p> <p>Διατήρηση υψηλού επιπέδου παροχής υπηρεσιών</p>	<p>Επαφές με εκπροσώπους τοπικών κοινωνιών</p> <p>Επικοινωνία με τοπικούς συλλόγους και φορείς κατοίκων</p> <p>Τοπικά MME</p>	Τακτική / Καθημερινή	<p>Υποστήριξη της τοπικής κοινωνίας με στοχευμένες ενέργειες</p> <p>Ομαλή συμβίωση</p> <p>Αύξηση εσόδων των τοπικών επιχειρήσεων</p> <p>Ελκυστικό εργασιακό περιβάλλον και βελτίωση της εικόνας της Νέας οδού ως εργοδότη</p>
<b>Τοπική Αυτοδιοίκηση</b>	<p>Έγκυρη ενημέρωση για τον αντίκτυπο της λειτουργίας της εταιρίας σε τοπικό επίπεδο</p> <p>Ανάληψη ευθυνών και λήψη μέτρων όπου απαιτείται</p> <p>Ενίσχυση πρωτοβουλιών τοπικών φορέων και αυτοδιοίκησης</p>	<p>Απευθείας επικοινωνία με τις διοικητικές δομές σε τοπικό επίπεδο</p>	Τακτική	<p>Συνεργασίες στο πλαίσιο εθελοντικών δράσεων</p>



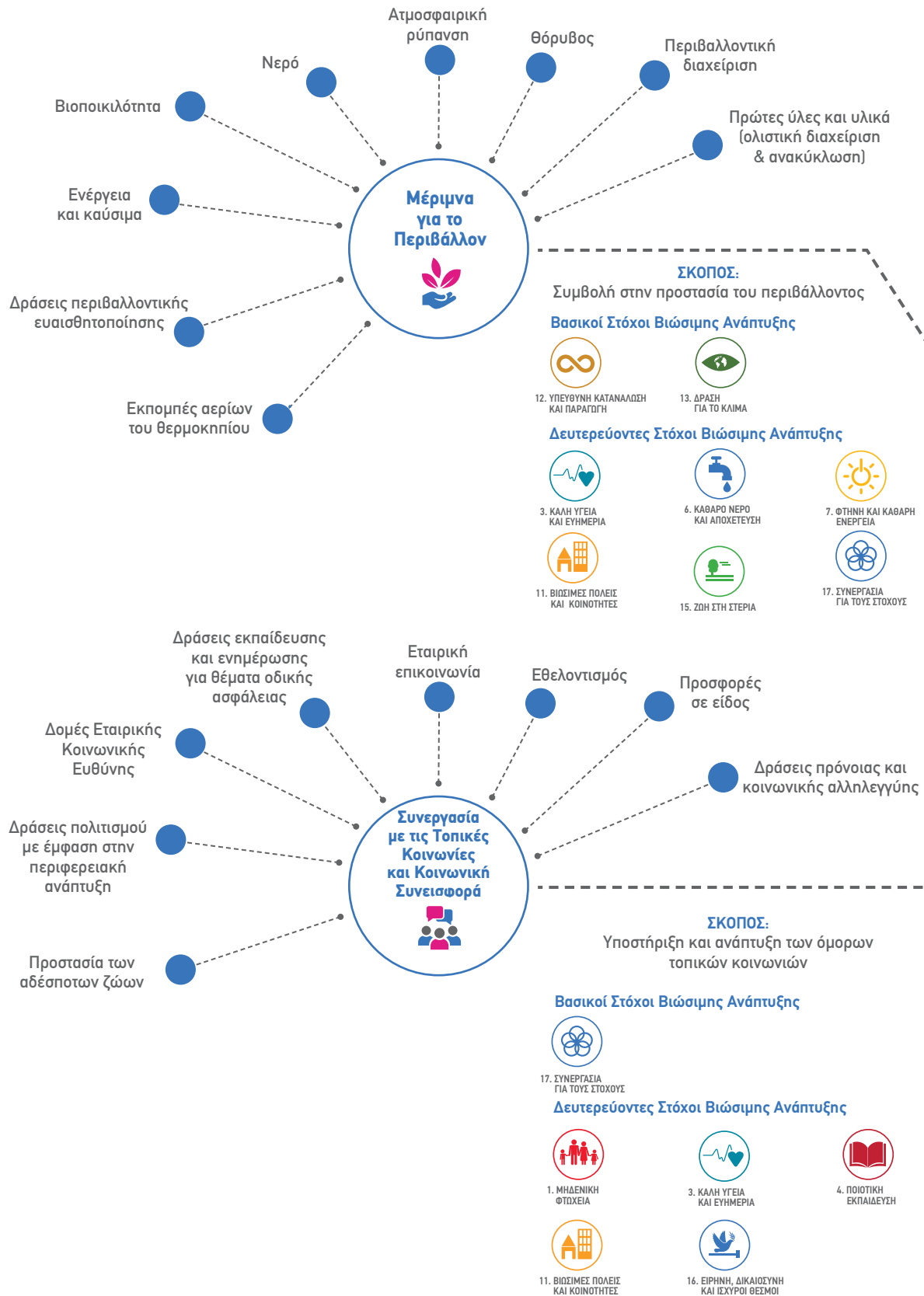
Άμεσα ενδιαφερόμενα μέρη	Προσδοκίες / Βασικά θέματα	Μηχανισμοί επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας	Αποτελέσματα επικοινωνίας
<b>Μέτοχοι</b>	<p>Οικονομική επίδοση, αποτελεσματικότητα, διανομή μερισμάτων</p> <p>Συστηματική και έγκυρη πληροφόρηση/ενημέρωση</p> <p>Αποτελεσματικότητα μηχανισμών διακυβέρνησης</p> <p>Σταθεροποίηση ηγετικού χαρακτήρα στον κλάδο και θετική φήμη</p> <p>Παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου και ανάπτυξη καινοτομιών</p> <p>Ανάπτυξη συνεργασιών</p>	<p>Διοικητικά Συμβούλια και Γενικές Συνελεύσεις</p> <p>Τακτικές εκθέσεις</p> <p>Ιστοσελίδα εταιρίας</p> <p>Ισολογισμοί χρήσης και Οικονομικές Καταστάσεις</p> <p>Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας</p> <p>Αλληλογραφία και συναντήσεις εργασίας</p>	Τακτική	<p>Λεπτομερής καταγραφή των περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων της εταιρίας και γνωστοποίησή τους μέσω του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας</p> <p>Υιοθέτηση νέων πρακτικών, καλύτερη διαχείριση πόρων και βελτιωμένη ανταπόκριση σε κρίσεις</p>
<b>ΜΚΟ</b>	<p>Συνδρομή στους στόχους των ΜΚΟ</p> <p>Οικονομική στήριξη</p> <p>Ευαισθητοποίηση του κοινού</p>	<p>Ιστοσελίδα εταιρίας</p> <p>Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων</p> <p>Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας</p> <p>CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης</p>	Τακτική	<p>Κοινές δράσεις ευαισθητοποίησης</p> <p>Ενίσχυση κοινωνικού προφίλ</p> <p>Σύνδεση λειτουργίας με κοινωνικούς σκοπούς</p>
<b>Ακτιβιστές</b>	<p>Μείωση θεσιμένου τέλους διοδίων που δεν εξαρτάται από εταιρικές αποφάσεις</p>	<p>Σύμφωνα με τις επίσημες πολιτικές της εταιρίας</p>	Όταν παραστεί ανάγκη	<p>Παρεμβάσεις σε κάθε δυνατή περίπτωση για την εξασφάλιση άριστης εξυπηρέτησης οδηγών</p>
<b>Υπουργεία και Δομές Δημόσιας Διοίκησης</b>	<p>Εύρυθμη λειτουργία της υποδομής</p> <p>Πλήρης ενημέρωση του εποπτεύοντος φορέα για τα ζητήματα λειτουργίας της υποδομής</p> <p>Τήρηση των όρων της Σύμβασης Παραχώρησης και των οικονομικών υποχρεώσεων της εταιρίας</p> <p>Περιβαλλοντική επίδοση</p> <p>Βέλτιστη διαχείριση Οδικής Ασφάλειας και μηδενικά ατυχήματα</p> <p>Επέκταση συμβάσεων/Συμπληρωματικά έργα</p> <p>Δημιουργία νέων θέσεων εργασίας</p> <p>Αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία</p>	<p>Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία και συναντήσεις εργασίας</p> <p>Ημερίδες/Συναντήσεις εκπροσώπων</p> <p>Επίσημες εκθέσεις και αναφορές</p> <p>Επισκέψεις, επιθεωρήσεις</p> <p>Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας</p> <p>CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης</p>	Τακτική/ Καθημερινή	<p>Εκπλήρωση των δεσμεύσεων που προκύπτουν από τη Σύμβαση Παραχώρησης</p> <p>Βελτίωση πρακτικών στη διοίκηση και λειτουργία, πρόληψη κινδύνων και διαχείριση κρίσεων</p> <p>Διατήρηση βέλτιστων σχέσεων</p>
<b>Φορείς Άμεσης Επέμβασης</b>	<p>Τήρηση νομοθετικού πλαισίου</p> <p>Συνδρομή στο έργο των φορέων (Τροχαία, ΕΚΑΒ, Πυροσβεστική, Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας κλπ.)</p> <p>Αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία</p> <p>Υλικοτεχνικός εξοπλισμός</p>	<p>Τακτικές και έκτακτες συναντήσεις με εκπροσώπους των φορέων</p> <p>Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις</p>	Καθημερινή	<p>Διενέργεια ασκήσεων ετοιμότητας με πιο εντατικούς ρυθμούς</p> <p>Αποτελεσματική διαχείριση συμβάντων/ κρίσεων</p> <p>Καλό κλίμα/ομαλή συνεργασία</p> <p>Άριστες κυκλοφοριακές συνθήκες σε 24ωρη βάση, 365 ημέρες τον χρόνο</p>
<b>Χρηματοδοτικοί Οίκοι</b>	<p>Πλήρης ενημέρωση για την επίδοση της εταιρίας</p> <p>Αποτελεσματικότητα σε χρηματοοικονομικό επίπεδο</p> <p>Εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της εταιρίας, εμπρόθεσμη πληρωμή τόκων και δανείων</p> <p>Τήρηση νομοθετικού πλαισίου, συμβατικών υποχρεώσεων, ορθή και δίκαιη διακυβέρνηση και χρηματοοικονομικός έλεγχος</p> <p>Διαχείριση κινδύνων και προοπτικές εξέλιξης της εταιρίας</p> <p>Τήρηση προϋπολογισμών</p> <p>Πρόσβαση σε πληροφορίες</p> <p>Θετική δημοσιότητα χρηματοδοτούμενου έργου</p>	<p>Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις</p> <p>3μηνιαίες και 6μηνιαίες εκθέσεις</p> <p>Επίσημες αναφορές</p> <p>Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας</p> <p>CSR Scorecard και διαδικτυακή έρευνα δέσμευσης</p>	Τακτική	<p>Αυστηρή τήρηση της νομοθεσίας</p> <p>Μελέτη κοινωνικών και περιβαλλοντικών ρίσκων</p> <p>Χρηματοδότηση έργου/ Εκταμίευση δόσεων</p> <p>Ομαλή εξόφληση πληρωμών προμηθευτών</p> <p>Θετική δημοσιότητα</p> <p>Έγκαιρη επίλυση θεμάτων</p>

Άμεσα ενδιαφερόμενα μέρη	Προσδοκίες / Βασικά θέματα	Μηχανισμοί επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας	Αποτελέσματα επικοινωνίας
<b>Συνεργάτες, Προμηθευτές και Υπεργολάβοι</b>	<p>Διαφάνεια στη διαδικασία προμηθειών και στους μηχανισμούς διακυβέρνησης</p> <p>Αξιοκρατικά κριτήρια στην επιλογή προμηθευτών και συνεργατών</p> <p>Πιστή εφαρμογή των συμφωνηθέντων όρων συνεργασίας και εκπλήρωση υποχρεώσεων</p> <p>Αποτελεσματική επικοινωνία</p> <p>Υπεύθυνες προμήθειες</p> <p>Ευελιξία και διαθεσιμότητα</p> <p>Εμπειρία</p>	<p>Τμήμα προμηθειών</p> <p>Συνεχής επαφή με συνεργάτες κατά την υλοποίηση έργων</p> <p>Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις</p>	Τακτική/ Καθημερινή	<p>Τήρηση όρων συμφωνίας και προθεσμίες</p> <p>Εφαρμογή εγχειριδίων προμηθειών</p> <p>Άμεση ανταπόκριση σε πιθανά αιτήματα</p> <p>Βελτίωση σχέσεων, ποιότητας και συνεργασίας</p>

Άμεσα ενδιαφερόμενα μέρη	Προσδοκίες / Βασικά θέματα	Μηχανισμοί επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας	Αποτελέσματα επικοινωνίας
<b>Φορείς, Ενώσεις, Πανεπιστημιακή Κοινότητα</b>	Ανταλλαγή γνώσεων πάνω σε ζητήματα τεχνολογίας και πρακτικών	Συμμετοχή σε συνέδρια και σεμινάρια	Τακτική	Επανεξέταση και αναπροσαρμογή πρακτικών
<b>MME</b>	<p>Ξεκάθαρο στρατηγικό πλάνο στο οποίο εντάσσονται οι σχέσεις με δημοσιογράφους και Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης</p> <p>Διαρκής ενημέρωση και αποκλειστικά αφιερώματα</p> <p>Διαφημιστικές δαπάνες</p>	<p>Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων/ Marketing</p> <p>Αλληλογραφία και τηλεφωνική επικοινωνία</p> <p>Συνεντεύξεις/παρεμβάσεις</p> <p>Διαδικτυακά δελτία τύπου</p> <p>Προσωπική επικοινωνία</p> <p>Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και πλατφόρμες διανομής βίντεο</p>	Τακτική/ Καθημερινή	<p>Κοινοποίηση των εταιρικών δραστηριοτήτων στο ευρύ κοινό</p> <p>Θετική δημοσιότητα</p> <p>Δίκαιη κατανομή διαφημιστικών δαπανών</p> <p>Μηδενικές «διαρροές» ειδήσεων</p> <p>Συνεχής ενημέρωση</p>
<b>Άλλοι Αυτοκινητόδρομοι</b>	<p>Άψογος συντονισμός στα σημεία διεπαφών</p> <p>Συνεργασία, ανταλλαγή γνώσεων και αντιμετώπιση κοινών θεμάτων «σε κλαδικό επίπεδο»</p> <p>Υιοθέτηση κοινών καλών πρακτικών διαχείρισης ρίσκων και ευκαιριών</p> <p>Διαλειτουργικότητα</p> <p>Υγιής ανταγωνισμός</p> <p>Προώθηση κλαδικών θεμάτων</p>	<p>Ηλεκτρονική αλληλογραφία</p> <p>Τηλεφωνική επικοινωνία</p> <p>Συναντήσεις της Hellastron</p>	Τακτική	<p>Ολοκλήρωση δράσεων που σχετίζονται με τη λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων</p> <p>Υιοθέτηση κοινών πρακτικών και ανταλλαγή τεχνολογίας και πληροφοριών</p> <p>Αποτελεσματικότερη διαχείριση θεμάτων οδικής ασφαλείας με έμφαση στην πρόληψη</p>

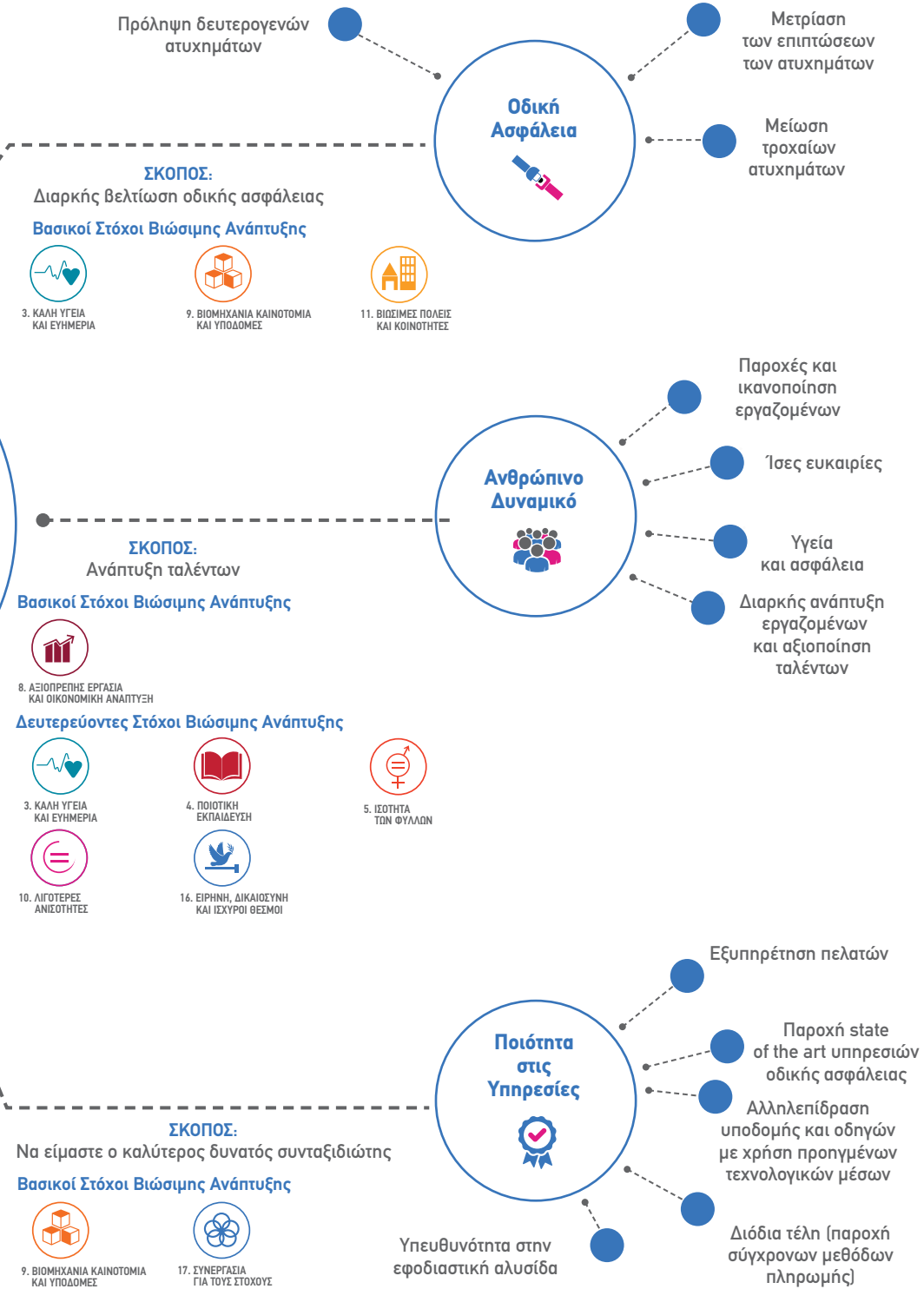


# Η Στρατηγική μας Προσέγγιση



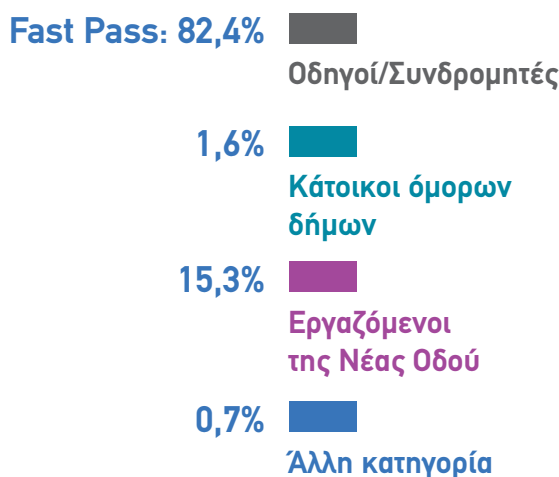


# Εταιρική Διακυβέρνηση



## 2.3 «εϋ» Έρευνα Εταιρικής Υπευθυνότητας

Η Νέα Οδός πραγματοποίησε μια εκτεταμένη έρευνα αναφορικά με τα θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας τα οποία απασχολούν τα ενδιαφερόμενα μέρη και το ευρύ κοινό αλλά και αναφορικά με την αντίληψη που έχουν σχετικά με τις προτεραιότητες και επιδόσεις της εταιρίας. Η έρευνα υλοποιήθηκε στο τέλος του 2020 και κάλυψε όλα τα θέματα στα οποία εστιάζει την προσοχή της η εταιρία και που αφορούν στα ενδιαφερόμενα μέρη, όπως η εταιρική διακυβέρνηση, η οδική ασφάλεια, οι παρεχόμενες υπηρεσίες, το ανθρώπινο δυναμικό, το φυσικό περιβάλλον και η γενικότερη συμβολή στην κοινωνία και στις τοπικές κοινότητες των όμορων δήμων.

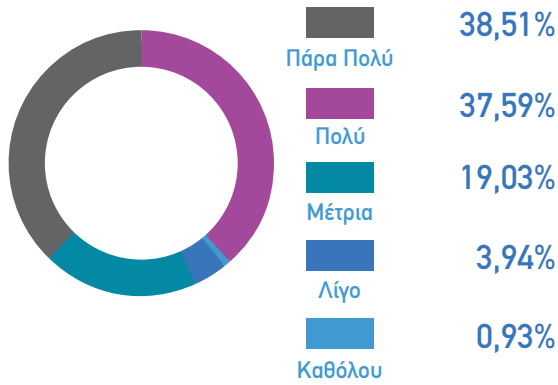


Από τους 431 συμμετέχοντες στην έρευνα του 2020, το 54,52% δήλωσε ότι έχει διαβάσει / ενημερωθεί σχετικά, είτε με το CSR Scorecard, είτε με το σύνολο του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας της Νέας Οδού.

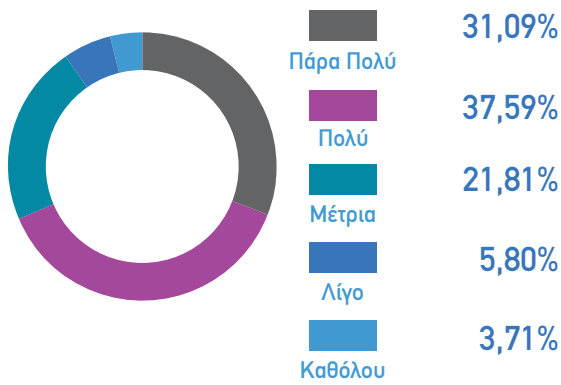
Από αυτούς, το 84,9% δήλωσε ότι στο CSR Scorecard βρήκε διαθέσιμες όλες τις πληροφορίες που αναζητούσε σχετικά με τις επιδόσεις της εταιρίας σε θέματα αειφορίας.

Πόσο ικανοποιημένοι είστε συνολικά από τις επιδόσεις της εταιρίας σε θέματα:

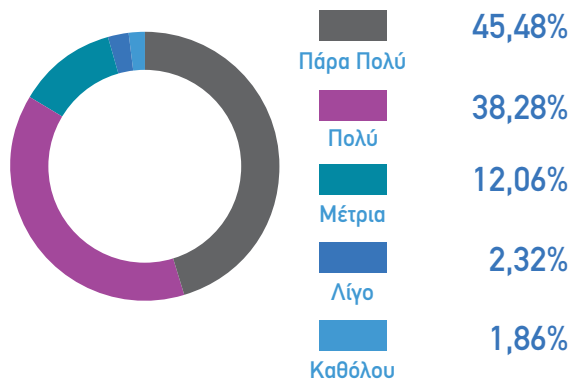
### Εταιρικής διακυβέρνησης



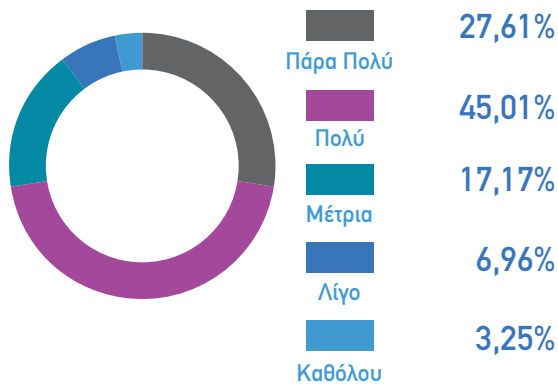
### Κοινωνικής υπευθυνότητας



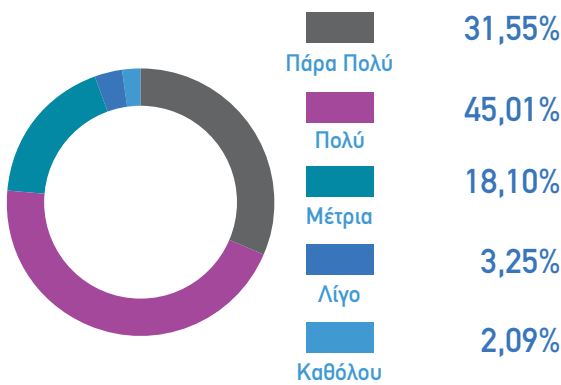
### Οδικής ασφάλειας



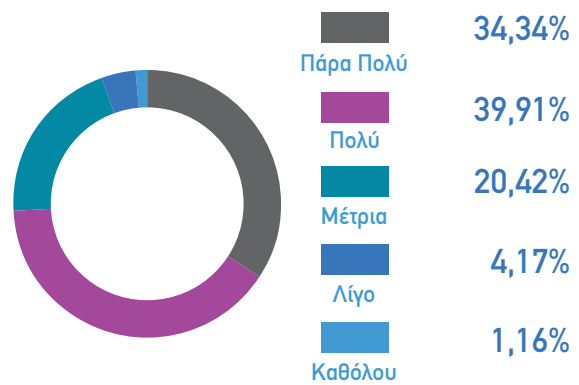
## Ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών



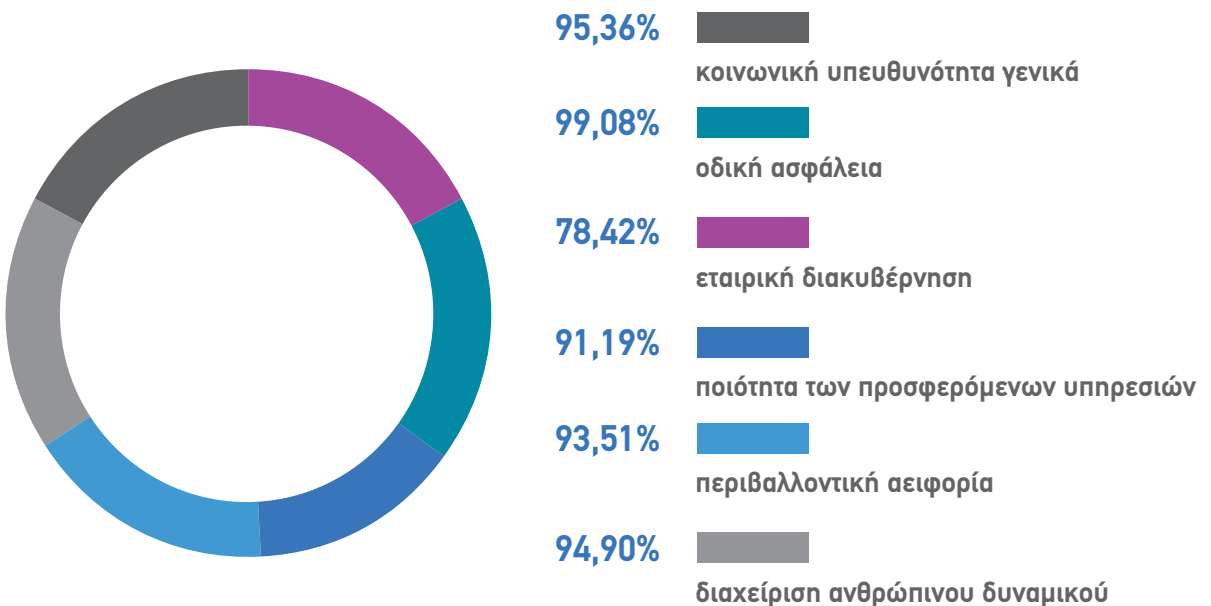
## Περιβάλλοντος



## Διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού



Σύμφωνα με τις απαντήσεις οι συμμετέχοντες θεωρούν πολύ και πάρα πολύ σημαντική τη(ν):

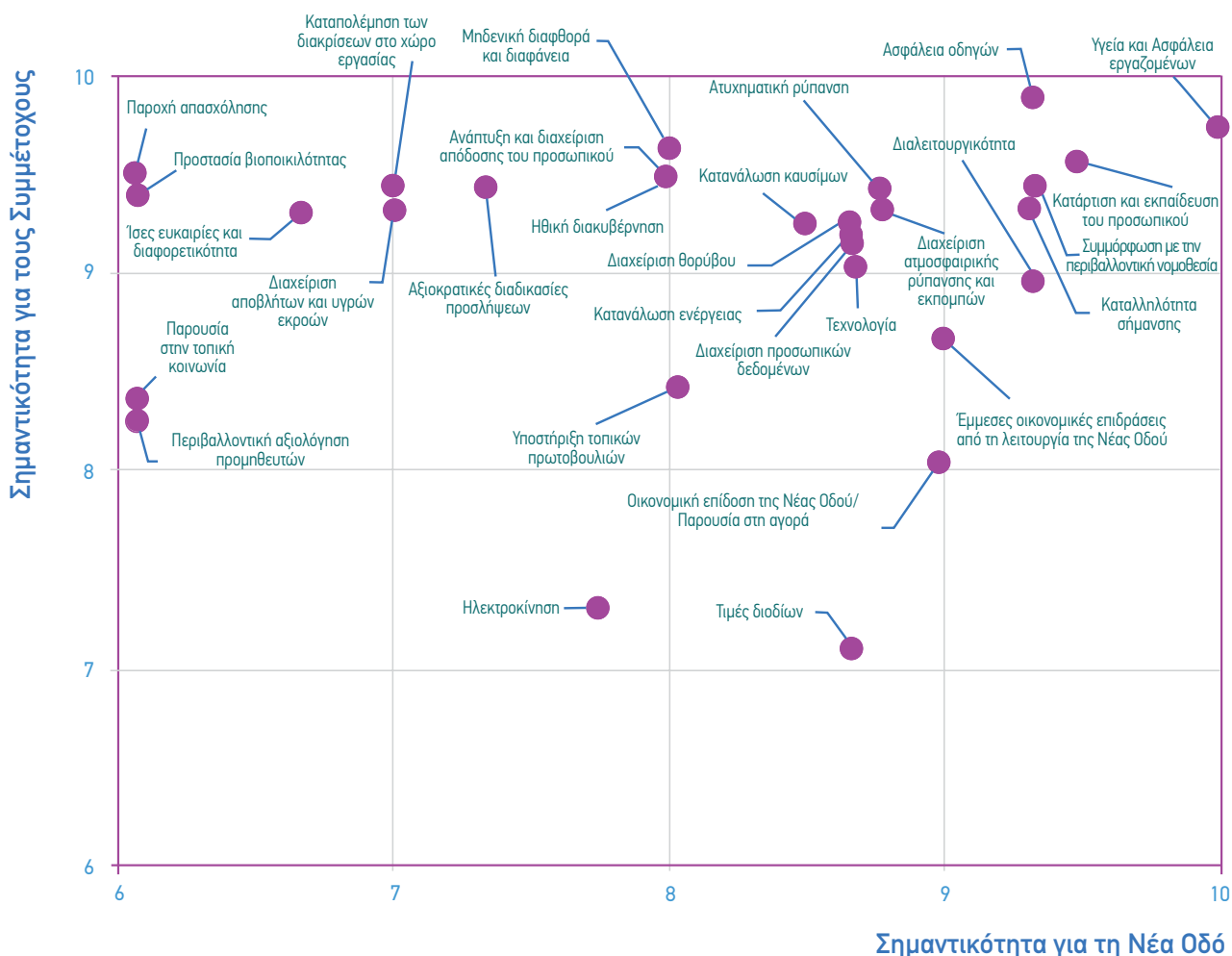


Το περιεχόμενο του Απολογισμού για το έτος 2020 βασίστηκε μεταξύ άλλων και στα αποτελέσματα της έρευνας Εταιρικής Υπευθυνότητας «Εΰ». Σύμφωνα με όσα ορίζει η μεθοδολογία της εταιρίας, για τον παρόντα Απολογισμό τηρήθηκε η διαδικασία αναγνώρισης, ιεράρχησης και επιβεβαίωσης των σημαντικών θεμάτων τα οποία συμπεριλαμβάνονται στον Απολογισμό και εντάσσονται στη στρατηγική της εταιρίας. Ειδικότερα, η μεθοδολογία περιέλαβε:

1. Αναγνώριση και καταγραφή των θεμάτων που κρίνονται ως τα πιο σημαντικά, σύμφωνα με την επίδρασή τους στους τομείς όπου η εταιρία δραστηριοποιείται και προσδιορισμό των ορίων επίδρασής τους
2. Αξιολόγηση με γνώμονα τη βαρύτητα της επίδρασής τους στην εταιρία, καθώς και την επιρροή που ασκούν στις αξιολογήσεις και στις αποφάσεις των ενδιαφερόμενων μερών
3. Επικύρωση των θεμάτων ως προς την πληρότητά τους, προκειμένου το περιεχόμενο του Απολογισμού να περιλαμβάνει τις σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις της εταιρίας, να επιτρέπει στα ενδιαφερόμενα μέρη να αξιολογήσουν την επίδοσή της και να διευκολύνει τη λήψη αποφάσεων
4. Επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και διαρκή αναζήτηση ανατροφοδότησης, μέσω του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας

**Τα ουσιαστικά θέματα που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό του 2020 παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα:**

**Πίνακας Ουσιαστικών Θεμάτων**



Αξίζει να αναφερθούν σημαντικές αλλαγές που προέκυψαν ως απόρροια της παραπάνω διαδικασίας. Συγκεκριμένα περιβαλλοντικά θέματα έλαβαν πιο υψηλή βαθμολογία σε σχέση με προηγούμενα έτη, γεγονός που καταδεικνύει την προσήλωση των ενδιαφερόμενων μερών μας στα εν λόγω θέματα και την προσοχή με την οποία τα αντιμετωπίζουν τα περιβαλλοντικά θέματα.

**Τα θέματα αυτά είναι τα εξής:**

- Διαχείριση αποβλήτων και υγρών εκροών
- Διαχείριση θορύβου
- Κατανάλωση ενέργειας
- Κατανάλωση καυσίμων
- Προστασία βιοποικιλότητας

**Άλλα θέματα τα οποία συγκέντρωσαν φέτος πιο υψηλή βαθμολογία είναι τα εξής:**

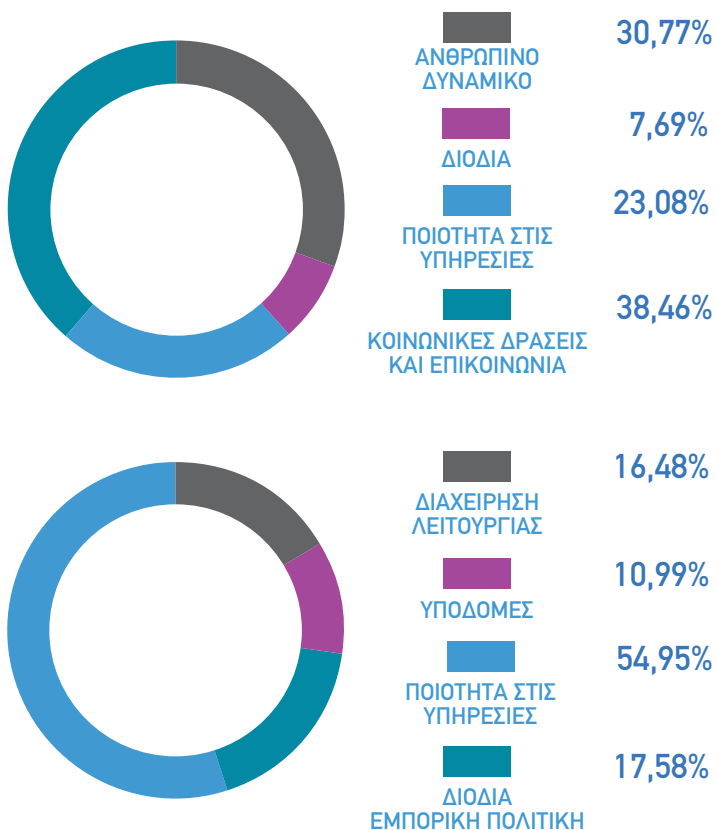
- Παροχή απασχόλησης
- Τεχνολογία

Όπως είναι αναμενόμενο, υπήρξαν και κάποια θέματα τα οποία σημείωσαν μειωμένη βαθμολογία.

**Τα θέματα αυτά είναι τα εξής:**

- Παρουσία στην τοπική κοινωνία
- Τιμές διοδίων

Στο πλαίσιο αυτής της έρευνας, ρωτήσαμε τους συμμετέχοντες ποια επιπλέον πληροφορία θα ήθελαν να συμπεριληφθεί στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας. Οι απαντήσεις τους εστιάζουν σε θέματα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, πολιτικές διοδίων, θέματα ποιότητας, ενημέρωση σχετικά με κοινωνικές δράσεις και επικοινωνία.



Οι συμμετέχοντες στην έρευνα δήλωσαν ότι τα θέματα τα οποία θα ήθελαν να λάβουμε υπόψη σχετίζονται με την εμπορική πολιτική και διόδια, την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, τις υποδομές καθώς και τη διαχείριση λειτουργίας των αυτοκινητοδρόμων.

Ουσιαστικά θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας της Νέας Οδού	Άμεσα ενδιαφερόμενα μέρη											Έμμεσα ενδιαφερόμενα μέρη			Όριο θεμάτων		Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης
	Εργαζόμενοι	Οδηγοί Αυτοκινητοδρόμου	Τοπική Αυτοδιοίκηση	Μέτοχοι	Υπουργεία και Λοιμές Δημόσιας Διοίκησης	Φορείς Άμεσης Επέμβασης	Χρηματοδοτικοί οίκοι	Συνεργάτες, Προμηθευτές και Υπεργολάβοι	ΜΚΟ	Ακτιβιστές	Τοπικές Κοινωνίες	Φορείς Ενώσεις, Πανεπιστημιακή Κοινότητα	ΜΜΕ	Άλλοι Αυτοκινητοδρόμοι	Εντός της Νέας Οδού	Εκτός της Νέας Οδού	
<b>ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ</b>																	
Μηδενική διαφθορά και διαφάνεια	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	●		Βασικοί 16, 17
Ηθική διακυβέρνηση	■			■	■		■	■		■					●	●	
<b>ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ</b>																	
Ασφάλεια οδηγών	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	●		Βασικοί 3, 9, 11 Δευτερεύοντες 17
Καταλληλότητα σήμανσης	■	■	■	■	■		■	■	■	■	■	■	■	■	●		
Τεχνολογία	■	■		■		■	■	■			■	■	■	■	●	●	
<b>ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ</b>																	
Οικονομική επίδοση της Νέας Οδού / Παρουσία στην αγορά	■		■	■	■		■	■	■	■	■	■	■	■	●		Βασικοί 9, 17
Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών	■		■	■			■	■		■			■	■	●		
Διαλειτουργικότητα		■			■		■	■		■			■	■	●	●	
Τιμές διοδίων		■		■	■		■			■	■		■	■	●	●	
Διαχείριση προσωπικών δεδομένων	■	■	■		■	■		■	■	■	■	■	■	■	●	●	
Ηλεκτροκίνηση		■	■	■	■			■	■	■	■		■	■	●	●	
<b>ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ</b>																	
Παροχή απασχόλησης	■	■		■	■		■			■			■	■	●		Βασικοί 8 Δευτερεύοντες 10, 16, 5, 4, 3
Αξιοκρατικές διαδικασίες προσλήψεων	■	■	■		■			■		■			■	■	●		
Κατάρτιση και εκπαίδευση του προσωπικού	■	■	■			■		■					■	■	●		
Ανάπτυξη και διαχείριση απόδοσης του προσωπικού	■	■		■									■	■	●		
Ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα	■	■		■	■				■	■	■				●		
Καταπολέμηση των διακρίσεων στο χώρο εργασίας	■	■		■	■				■	■	■			■	●		
Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων	■	■	■	■	■	■		■	■	■	■	■	■	■	●		
<b>ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ</b>																	
Κατανάλωση καυσίμων	■	■		■	■		■	■	■				■	■	●		Βασικοί 12, 13 Δευτερεύοντες 17,7,15,11, 3, 6
Κατανάλωση ενέργειας	■	■	■	■	■		■	■	■	■			■	■	●		
Διαχείριση αποβλήτων και υγρών εκροών	■	■	■		■			■	■	■	■		■	■	●	●	
Διαχείριση θορύβου	■	■	■	■	■				■	■	■		■	■	●		
Διαχείριση ατμοσφαιρικής ρύπανσης και εκπομπών	■	■		■	■			■	■	■	■		■	■	●		
Προστασία βιοποικιλότητας	■	■	■		■				■	■	■		■	■	●		
Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία	■	■	■	■	■		■	■	■	■			■	■	●	●	
Ατυχηματική ρύπανση	■		■	■	■	■		■	■	■	■		■	■	●	●	
<b>ΚΟΙΝΩΝΙΑ</b>																	
Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις από τη λειτουργία της Νέας Οδού	■	■	■		■		■	■	■	■				■	■	●	Βασικοί 17 Δευτερεύοντες 1,11,3,4,16
Παρουσία στην τοπική κοινωνία	■		■	■	■			■	■	■			■	■	●	●	
Υποστήριξη τοπικών πρωτοβουλιών	■		■		■			■	■	■	■		■	■	●	●	

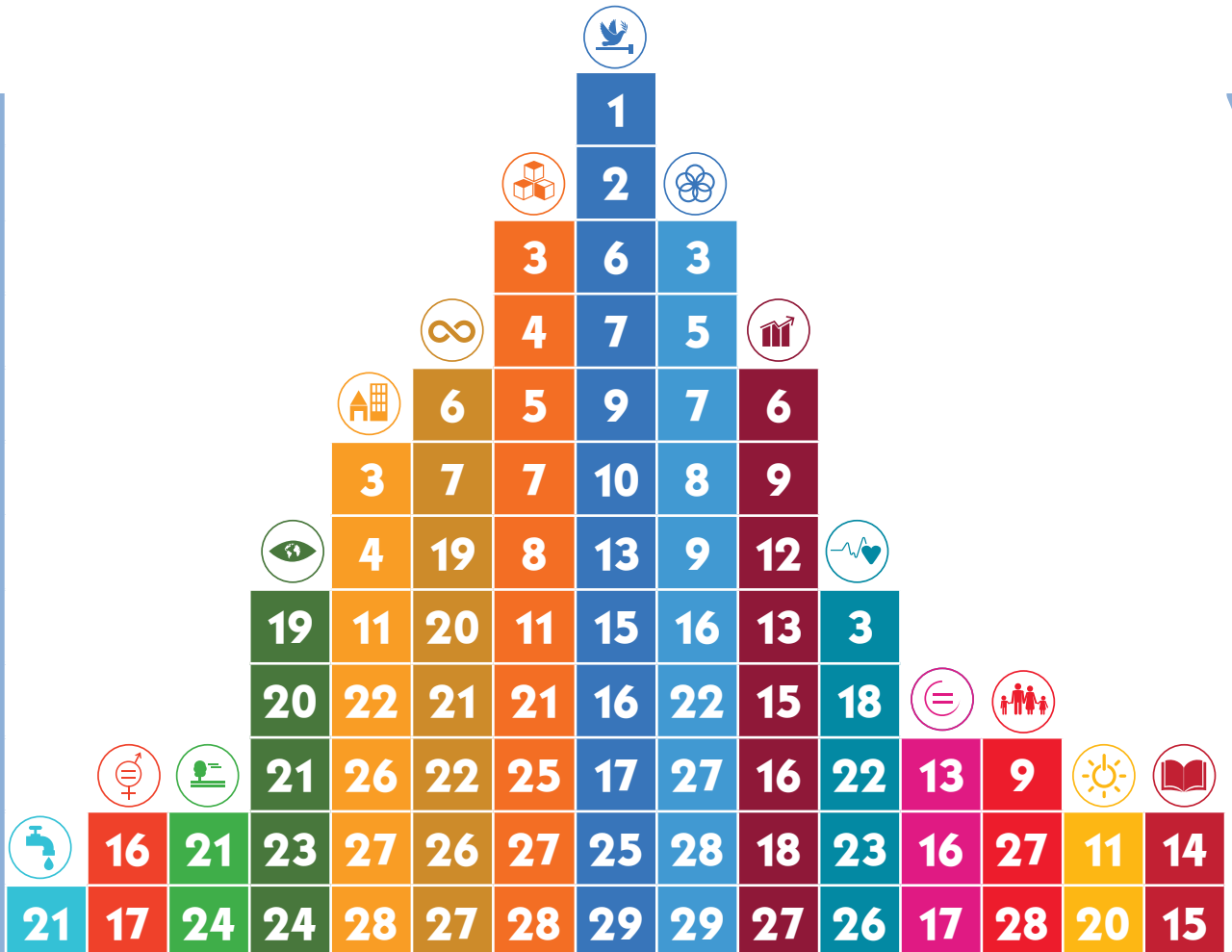
## 2.5 Οι Διεθνείς Πρωτοβουλίες στη Στρατηγική μας Προσέγγιση

### Global Reporting Initiative (GRI)

Το 2014 υιοθετήσαμε εθελοντικά το GRI Reporting Framework και έκτοτε το εφαρμόζουμε για τη σύνταξη των Απολογισμών Εταιρικής Υπευθυνότητας. Το 2016 μεταβήκαμε στο πρότυπο GRI Standards και κατά συνέπεια αξιοποιούμε τις δυνατότητες που μας προσφέρει, προκειμένου να αποτυπώσουμε και να επικοινωνούμε την εταιρική μας προσέγγιση στην Αειφορία με τρόπο αξιόπιστο, δομημένο και συγκρίσιμο, ενσωματώνοντας παράλληλα και άλλες διεθνείς πρωτοβουλίες.

### Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ)

Ήδη από το 2017, έχουμε συνδέσει τους εταιρικούς μας στόχους με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ, οι οποίοι αποτελούν ένα σημαντικό πλαίσιο αναφοράς για την ιεράρχηση των προτεραιοτήτων μας και την αναγνώριση του βαθμού επίδρασης των θεμάτων αυτών στη λειτουργία και στις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. Από τους συνολικά 17 Στόχους, έχουμε αναγνωρίσει 9 ως πιο σημαντικούς, στην επίτευξη των οποίων πιστεύουμε ότι μπορούμε να συνδράμουμε ως εταιρεία.





## Διαχείριση Θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας

2.6

Αναγνωρίζοντας ότι η διαχείριση των θεμάτων της Εταιρικής Υπευθυνότητας, απαιτεί μια συστηματική και ολοκληρωμένη προσέγγιση, η εταιρία θεωρεί την ενεργή συμμετοχή όλων των τμημάτων της απαραίτητη. Τα μέλη που απαρτίζουν την ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας προέρχονται από όλες τις βασικές διευθύνσεις της εταιρίας και έχουν αναλάβει από κοινού συγκεκριμένες αρμοδιότητες και δράσεις προκειμένου η κουλτούρα Εταιρικής Υπευθυνότητας να καταστεί αναπόσπαστο μέρος ολόκληρης της εταιρίας, χωρίς εξαιρέσεις.

### Οι αρμοδιότητες αυτές είναι οι παρακάτω:

- Συλλογή πληροφοριών και δεδομένων για τον ετήσιο Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας
- Διασφάλιση της ποιότητας των στοιχείων που συλλέγονται και αξιοποιούνται
- Σχεδιασμός πολιτικών και διαδικασιών που αφορούν σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας
- Ενημέρωση εργαζομένων σχετικά με νέες πολιτικές και διαδικασίες και συμμετοχή στην υλοποίηση πρωτοβουλιών με σκοπό την ενίσχυση της κουλτούρας Εταιρικής Υπευθυνότητας

### Αναλαμβάνοντας τον συντονισμό και τη διαχείριση των θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας, το τμήμα Δημοσίων Σχέσεων και Εταιρικής Υπευθυνότητας:

- Βρίσκεται σε διαρκή επικοινωνία και ενημερώνει ανά τακτά χρονικά διαστήματα την ανώτατη διοίκηση για ζητήματα και δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας
- Εισηγείται τις απαραίτητες διαδικασίες για τη διαχείριση δράσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας
- Προτείνει και υλοποιεί τη στρατηγική κατεύθυνση της εταιρίας σε ό,τι αφορά στην Εταιρική Υπευθυνότητα
- Συντονίζει τη σύνταξη του ετήσιου Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας και ηγείται της όλης διαδικασίας

1. Μηδενική διαφθορά και διαφάνεια
2. Ηθική διακυβέρνηση
3. Ασφάλεια οδηγών
4. Καταλληλότητα σήμανσης
5. Τεχνολογία
6. Οικονομική επίδοση της Νέας Οδού/  
Παρουσία στην αγορά
7. Περιβαλλοντική αξιολόγηση  
προμηθευτών
8. Διαλειτουργικότητα
9. Τιμές διοδίων
10. Διαχείριση προσωπικών δεδομένων
11. Ηλεκτροκίνηση
12. Παροχή απασχόλησης
13. Αξιοκρατικές διαδικασίες  
προσλήψεων
14. Κατάρτιση και εκπαίδευση του  
προσωπικού
15. Ανάπτυξη και διαχείριση απόδοσης  
του προσωπικού
16. Ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα
17. Καταπολέμηση των διακρίσεων στο  
χώρο εργασίας
18. Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων
19. Κατανάλωση καυσίμων
20. Κατανάλωση ενέργειας
21. Διαχείριση αποβλήτων και υγρών  
εκροών
22. Διαχείριση θορύβου
23. Διαχείριση ατμοσφαιρικής ρύπανσης  
και εκπομπών
24. Προστασία βιοποικιλότητας
25. Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική  
νομοθεσία
26. Ατυχηματική ρύπανση
27. Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις  
από τη λειτουργία της Νέας Οδού
28. Παρουσία στην τοπική κοινωνία
29. Υποστήριξη τοπικών πρωτοβουλιών

Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοχοθεσία



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Θέμα	Στόχος 2020	Πορεία 2020	Στόχος 2021
Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	<p>Υλοποίηση προτάσεων από την καμπάνια «Πρόοδος»</p> <p>Αξιοποίηση αποτελεσμάτων από την Έρευνα Συνθητιών &amp; Στάσεων Ιδιωτών Συνδρομητών της Νέας Οδού</p> <p>Δημοσίευση και εμπλουτισμός πλατφόρμας CSR Scorecard</p>	<p>Υλοποίηση καμπάνιας «εϋ»</p> <p>Ενσωμάτωση προτάσεων από την καμπάνια, στον Απολογισμό</p> <p>Διαρκής</p>	<p>Υλοποίηση καμπάνιας Αειφορίας «εϋ» σε ενδιαφερόμενα μέρη</p> <p>Εμπλουτισμός πλατφόρμας CSR Scorecard</p>
Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας	<p>Σχεδιασμός εκπαιδευτικού σεμιναρίου για υλοποίηση το 2020</p>	<p>Μεταφέρθηκε για το 2021</p>	-



# 3 ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

## Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ

3.6 Να μειώσει στο μισό, έως το 2020, τον αριθμό των θανάτων που οφείλονται σε τραυματισμούς από τροχαία ατυχήματα.



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

9.1 Να δημιουργήσει ποιοτικές, αξιόπιστες, βιώσιμες και ανθεκτικές υποδομές, συμπεριλαμβανομένων τοπικών και διασυνοριακών υποδομών, στηρίζοντας την οικονομική ανάπτυξη και την ανθρώπινη ευημερία, και επικεντρώνοντας την προσοχή, στην προσιτή και ισότιμη πρόσβαση σε αυτές για όλους.



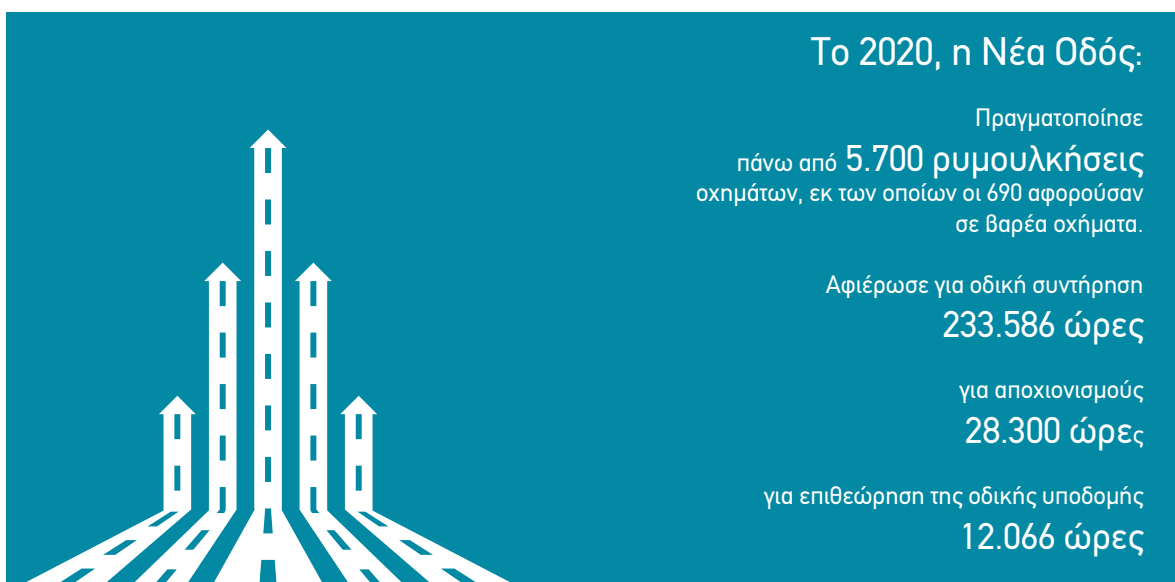
11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

11.2 Να παράσχει, έως το 2030, ασφαλή, προσιτά, προσβάσιμα και βιώσιμα συστήματα μεταφοράς για όλους, να βελτιώσει την ασφάλεια των δρόμων, κυρίως με την επέκταση των δημόσιων συγκοινωνιών, δίνοντας ταυτόχρονα ιδιαίτερη προσοχή στις ανάγκες εκείνων που βρίσκονται σε ευάλωτη κατάσταση, όπως οι γυναίκες, τα παιδιά, τα άτομα με αναπηρίες και οι ηλικιωμένοι.

## Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ



## Ανταπόκριση και διαχείριση Covid-19

Το 2020, με στόχο τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και την άμεση και αποτελεσματική αντιμετώπιση έκτακτων συμβάντων όπως η πανδημία Covid-19, η Νέα Οδός έθεσε σε λειτουργία ένα σύστημα ειδικά διαμορφωμένων εφεδρικών και «έξυπνων» Κέντρων Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ) και Κέντρων Ελέγχου Σηράγγων (Κ.Ε.Σ.). Τα εφεδρικά αυτά Κέντρα βρίσκονται πλέον σε πλήρη ετοιμότητα να συνδράμουν το έργο των υφιστάμενων Κέντρων σε περίπτωση που προκύψει έκτακτη ανάγκη, όπως το κλείσιμο Κέντρου λόγω επιβεβαιωμένου κρούσματος Covid-19. Με αυτόν τον τρόπο, διασφαλίζεται η απρόσκοπτη και ομαλή λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου και όλων των σχετιζόμενων παρεχόμενων υπηρεσιών.

## Οι προτεραιότητές μας **3.1**

Η τήρηση των υψηλότερων προδιαγραφών κατασκευής αποτελεί πάγια δέσμευση της Νέας Οδού και αποτυπώνεται πλήρως στην Πολιτική Οδικής Ασφάλειας της εταιρίας. Για όλους εμάς στη Νέα Οδό, η ασφάλεια των οδηγών που χρησιμοποιούν τους αυτοκινητοδρόμους και η προστασία, στο μέτρο του δυνατού, της ανθρώπινης ζωής έχουν απόλυτη προτεραιότητα.

**Στο πλαίσιο αυτό, η Νέα Οδός επικεντρώνεται στην αντιμετώπιση των μεγαλύτερων προκλήσεων στον τομέα της οδικής ασφάλειας, οι οποίες περιλαμβάνουν:**

1. Την ασφάλεια των υποδομών
2. Την άμεση και αποτελεσματική διαχείριση των συμβάντων
3. Την παροχή ευρείας γκάμας υπηρεσιών προς τους οδηγούς

Με στόχο την παροχή του υψηλότερου δυνατού επιπέδου οδικής ασφάλειας, η εταιρία εναρμονίζεται πλήρως με την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της σύμφωνα με τη Σύμβαση Παραχώρησης και υιοθετεί τεχνολογικές καινοτομίες και βέλτιστες πρακτικές σύμφωνα με ανακοινώσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και τις κατευθύνσεις άλλων φορέων αναγνωρισμένου κύρους.

Αναγνωρίζοντας την ευθύνη που συνεπάγεται η λειτουργία της, η Νέα Οδός αναλαμβάνει συγκεκριμένες πρωτοβουλίες για την ασφαλή μετακίνηση κάθε οδηγού και την εξάλειψη των ατυχημάτων, δίνοντας προτεραιότητα σε τρεις κεντρικούς άξονες:

1. Μείωση των τροχαίων ατυχημάτων
2. Περιορισμός των επιπτώσεων των ατυχημάτων
3. Λήψη μέτρων για την αποτροπή δευτερογενών ατυχημάτων



## 3.2 Σήμανση και Υποδομές

### Σήμανση

Ο ρόλος της σήμανσης είναι καθοριστικός για τη διαμόρφωση και τη διαρκή βελτίωση ενός οδικού περιβάλλοντος υψηλής ασφάλειας. Οι μελέτες σήμανσης σε έναν σύγχρονο και ασφαλή αυτοκινητόδρομο οφείλουν να εναρμονίζονται πλήρως με την εθνική και την ευρωπαϊκή νομοθεσία, να τελούν υπό την έγκριση του Ανεξάρτητου Μηχανικού του έργου και να εφαρμόζονται απαρέγκλιτα.

Οι κατηγορίες σήμανσης είναι οι ακόλουθες:

- Σήμανση έκτακτης ανάγκης
- Κινητή σήμανση
- Σήμανση για εργασίες μικρής διάρκειας
- Σήμανση για εργασίες μακράς διάρκειας

Σε όλες τις περιπτώσεις κυκλοφοριακής σήμανσης, εφαρμόζονται ειδικές διατάξεις για την προστασία της ανθρώπινης ζωής και την ασφαλή χρήση του αυτοκινητοδρόμου. Η Νέα Οδός διεξάγει προληπτικές τεχνικές επιθεωρήσεις σε καθημερινή βάση δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην επιτήρηση των σημάνσεων, και δρομολογεί άμεσα επεμβάσεις όπου κρίνεται αναγκαίο. Εξίσου σημαντικές είναι οι Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS) οι οποίες ενημερώνουν τους οδηγούς για τυχόν συμβάντα, εκτροπές κτλ., συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στην πληρέστερη ενημέρωση για τις συνθήκες που επικρατούν στους αυτοκινητοδρόμους.

**Το 2020:**

- Η Νέα Οδός προχώρησε στην προμήθεια τεσσάρων νέων Πινακίδων Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS), μια επένδυση συνολικής αξίας €170.000. Η εγκατάσταση θα ολοκληρωθεί το 2021.
- Η Νέα Οδός προμηθεύτηκε και εγκατέστησε νέες μπάρες ασφαλείας έκτακτης ανάγκης στις σήραγγες της Ιόνιας Οδού και του Αγίου Κωνσταντίνου στον Α.Θ.Ε., μια επένδυση συνολικής αξίας €180.000.

Προμήθεια και εγκατάσταση 4 νέων Πινακίδων  
Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS)

Συνολική επένδυση

€170.000



Πινακίδες Μεταβλητών  
Μηνυμάτων (VMS)

Α.Θ.Ε.

32

ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ

36

Βασική προτεραιότητα του τεχνικού τμήματος και της Διεύθυνσης Συντήρησης & Διαχείρισης Κυκλοφορίας είναι η συντήρηση και η διαχείριση των αυτοκινητοδρόμων της Νέας Οδού. Πρόκειται για δύο τομείς θεμελιώδους σημασίας για την οδική ασφάλεια και την εξυπηρέτηση των οδηγών.

Η Νέα Οδός υλοποιεί ένα πλήρες πρόγραμμα συντήρησης το οποίο βασίζεται στο Σύστημα Διαχείρισης και Συντήρησης της Οδικής Υποδομής, σχεδιασμένο κατάλληλα για να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της Ιόνιας Οδού και του Α.Θ.Ε. Το εν λόγω σύστημα συμβάλλει στη διατήρηση του υψηλού επιπέδου ασφάλειας των τεχνικών έργων της εταιρίας μέσω της συστηματικής καταγραφής της υποδομής, της παρακολούθησης της «συμπεριφοράς» του οδοστρώματος καθώς και της αποτελεσματικότητας των οποιωνδήποτε παρεμβάσεων.

**Στην Νέα Οδό διακρίνονται δύο τύποι συντήρησης υποδομών:**

- **Η προληπτική συντήρηση** η οποία αφορά σε εργασίες αποκατάστασης φθορών οδοστρώματος, συντήρησης νησίδων, πρασίνου και όλων των τεχνικών στοιχείων, εργασίες καθαρισμού του αυτοκινητοδρόμου, εργασίες συντήρησης ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων, εξοπλισμού ασφάλειας και προστασίας, συστημάτων άρδευσης και πυρόσβεσης κ.ά.
- **Η βελτιωτική συντήρηση** η οποία αφορά στην αντικατάσταση οδοστρωμάτων, στις βαριές επεμβάσεις σε τεχνικά έργα και κτιριακές εγκαταστάσεις και στον εκσυγχρονισμό όλων των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων και του ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Αφορά επίσης στον επανασχεδιασμό κόμβων, σε βελτιώσεις στις οριζόντιες και κατακόρυφες σημάσεις, στην κατασκευή έργων (αποχετευτικών, αρδευτικών κ.ά.) για την αποφυγή ατυχημάτων, σε αντικαταστάσεις στηθαίων ασφαλείας κ.ά.

### Προμήθεια και Εγκατάσταση Συστήματος Weight in Motion (WIM) στον Α.Θ.Ε.

**Το σύστημα CrossWIM σχεδιάστηκε για την:**

- Επιβολή περιορισμών αναφορικά με το βάρος των διερχόμενων οχημάτων
- Αυτόματη επιβολή προστίμων
- Τήρηση στατιστικών των διερχόμενων οχημάτων
- Επεξεργασία δεδομένων και έκδοση αναφορών

Το σύστημα CrossWIM χρησιμοποιείται για την αυτόματη καταγραφή του προφίλ των διερχόμενων οχημάτων (κατηγορία, βάρος ανά άξονα, πλήθος αξόνων), με βάση το οποίο προσδιορίζεται το βάρος του οχήματος. Το σύστημα εντοπίζει παραβίαση προκαθορισμένων ορίων (π.χ. βάρους, ταχύτητας) και όλα τα δεδομένα ή κάποια από αυτά που έχουν συλλεγεί αποστέλλονται σε κεντρικό σύστημα με το πρωτόκολλο TCP/IP. Επιπλέον, το σύστημα είναι εξοπλισμένο με κάμερα για την αναγνώριση του αριθμού κυκλοφορίας του διερχόμενου οχήματος. Για τη διευκόλυνση των αρμοδίων αρχών, το υπέρβαρο όχημα φωτογραφίζεται σε πανοραμική λήψη από άλλη κάμερα.



**Συνολική επένδυση**

## Δομική Επάρκεια Κατασκευών

Βασικό εργαλείο προγραμματισμού των εργασιών συντήρησης αποτελεί το πρόγραμμα παρακολούθησης Δομικής Επάρκειας Κατασκευών από σκυρόδεμα το οποίο σχεδιάστηκε από το τεχνικό τμήμα της Νέας Οδού. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει ένα ολοκληρωμένο πλάνο τακτικών επιθεωρήσεων και συστηματικών επεμβάσεων σε 350 μεγάλα τεχνικά τμήματα, γέφυρες και διαβάσεις. Στόχος είναι η καταγραφή των αποτελεσμάτων των οπτικών επιθεωρήσεων, η αξιολόγησή τους, ο εντοπισμός των αναγκών και η διενέργεια παρεμβάσεων στις κατασκευές κατά προτεραιότητα, στην περίπτωση που κριθεί αναγκαίο.

Επίσης, το 2020 ολοκληρώθηκε η μελέτη ασφαλούς διέλευσης υπέρβαρων οχημάτων από τα τεχνικά κλιμάκια του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε.

### Τέλος, ολοκληρώθηκε και η επιθεώρηση μεταλλικών κατασκευών κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου:

- Σε μια γέφυρα μεταλλικής κατασκευής που φέρει Πινακίδα Μεταβλητών Μηνυμάτων
- Στον μετωπικό σταθμό διοδίων της Θήβας
- Στην πεζογέφυρα της Νέας Κηφισιάς

## Αντικατάσταση Σηθαίων

**Α.Θ.Ε.: μήκους 3.246,5 μέτρων**

**Ιόνια Οδός: μήκους 1.383 μέτρων**

## Εργασίες βαριάς συντήρησης και τεχνικά έργα που ολοκληρώθηκαν ή ξεκίνησαν εντός του 2020

### Α.Θ.Ε.

- Ασφαλτικές εργασίες μήκους 11 χλμ.
- Τεχνικές εργασίες συντήρησης σε 7 τεχνικά έργα
- Νέες φυτεύσεις περίπου 15.000 φυτών
- Ασφαλτικές εργασίες στο υπό κατασκευή πάρκο κυκλοφοριακής αγωγής Μαλακάσας
- Εργασίες περίφραξης Μονάδων Ελέγχου Ρύπανσης

### ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ

- Εργασίες αποκατάστασης στις περιοχές του Αγγελοκάστρου και της Μακύνειας
- Εργασίες αποφόρτισης πλεγμάτων συγκράτησης πρανών
- Ασφαλτικές εργασίες και εργασίες μόνωσης γέφυρας Κρυφοβού
- Εργασίες υδροσποράς πρανών

## Τοπογραφική Αποτύπωση με τη Χρήση Drones

Τα drones αποτελούν πρόσφατο τεχνολογικό επίτευγμα που δημιουργεί νέα δεδομένα και δυνατότητες αναφορικά με την τοπογραφική αποτύπωση των αυτοκινητοδρόμων και του περιβάλλοντος χώρου, ιδιαίτερα στις περιοχές εκείνες όπου ευνοείται η χρήση τους.

Στη Νέα Οδό, εκτός από τα επίγεια μέσα που χρησιμοποιούνται μέχρι σήμερα, όπως το GPS και το TOTAL STATION, τα drones προσφέρουν εξαιρετικά πλεονεκτήματα ως προς την ταχύτητα του χρόνου αποτύπωσης, την ακρίβεια, την ανάλυση, τη λεπτομέρεια των μετρήσεων αλλά και τη μηδενική όχληση προς τους χρήστες εφόσον δεν απαιτείται σήμανση έργων και ανάγκη κατάληψης οδοστρώματος για επιτόπου αποτύπωση από τοπογραφικό συνεργείο.

Γίνεται, λοιπόν, σαφές ότι, ενσωματώνοντας αυτόν τον τεχνολογικά προηγμένο τρόπο αποτύπωσης των αυτοκινητοδρόμων και της ευρύτερης περιοχής, διευκολύνονται τόσο η συντήρηση όσο και η αποκατάσταση και η βελτίωση των υποδομών συνολικά, με σημαντικά οφέλη για τους χρήστες και το ευρύ κοινό των όμορων περιοχών.



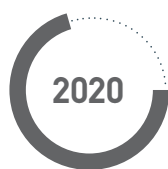
## Αποκατάσταση Οδικής Υποδομής

Λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα των οδικών επιθεωρήσεων και τις παρατηρήσεις των περιπόλων και του υπόλοιπου εξειδικευμένου προσωπικού της Νέας Οδού καθώς και των οδηγών, το 2020 καταγράφηκαν σε οδικές υποδομές τα εξής δεδομένα:  
**Α.Θ.Ε.: 2.593 βλάβες (2.601 βλάβες το 2019)**  
**Ιόνια Οδός: 2.080 βλάβες (2.655 βλάβες το 2019)**

### Συνολικές Ώρες Εργασίας για την Οδική Συντήρηση

Κατηγορίες Οδικής Συντήρησης	2020			2019			2018		
	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Περιοχές πρασίνου και δέντρα	49.026,22	24.410,35	24.615,87	61.331,37	29.764,12	31.567,25	59.821,25	33.915,15	25.906,10
Καθαριότητα	39.419,58	22.639,25	16.780,33	46.842,80	26.652,47	20.190,33	57.810,75	37.177,75	20.633
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	20.293,57	11.752,92	8.540,65	16.179,87	11.041,35	5.138,52	12.162,03	7.147,12	5.014,92
Οδόστρωμα	16.090,30	13.609,10	2.481,20	29.232,50	27.404,00	1.828,50	11.534	10.987	547
Κτίρια	10.372,20	9.539,20	833,00	9.490,50	8.348,50	1.142,00	8.043,31	3.055,31	4.988
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ.)	11.250,59	9.377,13	1.873,47	14.512,08	12.658,62	1.853,46	4.840,03	2.808,10	2.031,93
Σήραγγες, cut and cover, επικώματα και ορύγματα	6.012,48	5.177,08	835,40	7.501,98	6.810,68	691,30	2.735,50	2.002,98	732,52
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	17.813,10	10.864,87	6.948,23	11.789,99	7.331,27	4.458,72	10.588,42	8.946,78	1.641,63
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδορείθρα και πεζοδρόμια	11.407,68	10.575,18	832,50	17.604,15	17.013,47	590,68	2.924,38	2.346,95	577,43
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	24.211,92	22.704,40	1.507,52	11.889,80	10.932,15	957,65	6.256,45	5.584,95	671,50
Συνήθειες και ειδικές γέφυρες	371,32	353,45	17,87	448,02	290,02	158	421	318,92	102,08
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων	789,53	706,82	82,72	342,33	302,33	40	910,63	836,72	73,92
Χειμερινή συντήρηση	26.523,07	21.851,50	4.671,57	23.909	12.568	11.341	43.221	26.045	17.176
Πυρασφάλεια	4,45	4,15	0,30	6,95	-	6,95	-	-	-
Γέφυρες σήμανσης	-	-	-	12	12	-	-	-	-
<b>Σύνολο</b>	<b>233.586,01</b>	<b>163.565,40</b>	<b>70.020,63</b>	<b>251.093,33</b>	<b>171.128,97</b>	<b>79.964,36</b>	<b>221.269,75</b>	<b>141.172,72</b>	<b>80.096,03</b>

### Ώρες Εργασίας για την Οδική Συντήρηση



233.586,01



251.093,33



221.269,75



106.215,3

### Συντηρήσεις Ηλεκτρομηχανικού Εξοπλισμού

Σύνολο τακτικών συντηρήσεων στον ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό

2020

117

2019

117

2018

117

Σύνολο τακτικών συντηρήσεων στον ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό ειδικά στις σήραγγες

2020

43

2019

43

2018

43

### Συνολικές Ώρες Εργασίας Επιθεωρήσεων Οδικής Υποδομής

Κατηγορίες Οδικής Υποδομής	2020			2019			2018		
	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Χειμερινή συντήρηση	1.777,50	1.085,50	692	31.015	28.839	2.176	16.423,90	9.342	7.081,90
Σήραγγες, cut and cover, επικώματα και ορύγματα	751,48	301,78	449,70	777,12	440	337,12	1.941,66	767,93	1.173,73
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	2.559,73	1.016,40	1.543,33	2.445,64	1.003,28	1.442,36	8.332,91	941,57	7.391,34
Οδόστρωμα	1.421,72	1.223,87	197,85	1.356,66	1.035,88	320,78	1.263,61	938,43	325,18
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	2.506,40	1.717,60	788,80	1.843,36	1.398,38	444,98	864,57	574,75	289,82
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	720,78	379,48	341,30	1.039,23	512,11	527,12	4.251,65	866,08	3.385,57
Καθαριότητα	744	-	744	942	942	-	-	-	-
Συνήθειες και ειδικές γέφυρες	356,23	260,53	95,70	296,72	189,72	107	440,48	369,90	70,58
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων	484,50	389,50	95	351	260	91	403	304	99
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	515,88	370,98	144,90	1.022,23	910,23	112	360,18	224,50	135,68
Κτίρια	-	-	-	18,50	-	18,50	93	48	45
Περιοχές πρασίνου και δέντρα	216	112	104	138	95	43	136	104	32
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ.)	-	-	-	250,50	226,50	24	321	196	125
Γέφυρες σήμανσης	11,50	11,50	-	5,46	5,43	0,03	3,84	3,77	0,07
<b>Σύνολο</b>	<b>12.065,72</b>	<b>6.869,14</b>	<b>5.196,58</b>	<b>41.501,42</b>	<b>35.857,54</b>	<b>5.643,89</b>	<b>34.835,81</b>	<b>14.680,94</b>	<b>20.154,87</b>

### Συνολικές Ώρες Εργασίας για την Αποκατάσταση Βλαβών στην Οδική Υποδομή

Κατηγορίες Οδικής Υποδομής	2020			2019			2018		
	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	5.708,55	3.266,75	2.441,80	8.094,77	4.646,50	3.448,27	14.504,97	9.948,57	4.556,40
Οδόστρωμα	2.494,15	1.073,25	1.420,90	2.666,41	834,68	1.831,73	10.828,12	8.992,50	1.835,62
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	445,50	241,75	203,75	1.137,50	443,65	693,85	3.678,37	3.041,14	637,23
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	239,82	113,87	125,95	1.399,39	570,22	829,17	5.538,97	4.774,60	764,37
Κτίρια	385,98	92,65	293,33	489,42	91,60	397,82	613,24	331,34	281,90
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	76,65	14,83	61,82	446,90	46,37	400,53	444,92	156,82	288,10
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ.)	112,50	112,50	-	2.908	2.857	51	7.280,50	7.276	4,50
Συνήθειες και ειδικές γέφυρες	69	-	69	50	24	26	420	170	250
Σήραγγες, cut and cover, επικώματα και ορύγματα	601,50	572,00	29,50	4.258	1.824	2.434	699	608	91
Καθαριότητα	-	-	-	-	-	-	186	178	8
Χειμερινή συντήρηση	-	-	-	-	-	-	48	48	-
Περιοχές πρασίνου και δέντρα	24,50	16,50	8	55	-	55	53	-	53
<b>Σύνολο</b>	<b>10.158,15</b>	<b>5.504,10</b>	<b>4.654,05</b>	<b>21.505,39</b>	<b>11.338,02</b>	<b>10.167,37</b>	<b>44.295,08</b>	<b>35.524,97</b>	<b>8.770,11</b>

## Διαχείριση Κυκλοφορίας και Συμβάντων

3.3

Το 2020, έλαβαν χώρα τέσσερις κινητοποιήσεις/διαδηλώσεις σε διάφορες περιοχές κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου. Σε όλες τις περιπτώσεις το προσωπικό της εταιρίας σε συνεργασία με το αρμόδιο τμήμα της Τροχαίας κινήθηκε άμεσα, εφάρμοσε τις απαραίτητες κυκλοφοριακές ρυθμίσεις με εκτροπή της κυκλοφορίας και κατάφερε να αποφύγει ή να μειώσει στο ελάχιστο τα κυκλοφοριακά προβλήματα.

2020			
Διελεύσεις ανά Κατηγορία Οχήματος	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Κατηγορίας 1 	235.593	181.159	54.434
Κατηγορίας 2 	24.578.809	18.600.233	5.978.576
Κατηγορίας 3 	2.887.319	2.351.102	536.217
Κατηγορίας 4 	3.634.047	2.816.339	817.708

## Κίνηση Οχημάτων Μεταφοράς Τμημάτων Ανεμογεννητριών

Το 2020, αυξήθηκαν οι περιπτώσεις μεταφοράς ανεμογεννητριών εντός του αυτοκινητοδρόμου. Με σκοπό τη διευκόλυνση της κυκλοφορίας των οχημάτων που μεταφέρουν ειδικά φορτία, όπως τμήματα ανεμογεννητριών, καθώς και την αποτροπή ατυχημάτων ή άλλων δυσάρεστων συμβάντων, η Νέα Οδός τηρεί συγκεκριμένες διαδικασίες.

**Οι συγκεκριμένες παρεμβάσεις και διαδικασίες προβλέπονται στις ακόλουθες περιπτώσεις:**

- Κατά την είσοδο φορτίου εντός του αυτοκινητοδρόμου
- Κατά την κίνηση φορτίου εντός αρτηρίας αυτοκινητοδρόμου
- Κατά την έξοδο φορτίου από τον αυτοκινητόδρομο

**Ειδικά για τα οχήματα μεταφοράς ανεμογεννητριών εντός του αυτοκινητοδρόμου, πραγματοποιούνται συνήθως οι ακόλουθες επεμβάσεις:**

**Κατά την είσοδο οχημάτων**

- Αφαίρεση ιστών οδοφωτισμού
- Αφαίρεση πινακίδων κάθετης σήμανσης
- Τοποθέτηση πλαστικών ραμπών στα κράσπεδα

**Κατά την κίνηση οχημάτων**

- Κατά την κίνηση των κονβόι μεταφοράς εφαρμόζεται κινητή σήμανση με τουλάχιστον 2 περίπολα.
- Κατά την κίνηση εντός σπράγγων εφαρμόζεται βραδυπορία από την Τροχαία και ενεργοποιείται η αντίστοιχη ηλεκτρονική σήμανση.

**Κατά την έξοδο οχημάτων**

- Αφαίρεση ιστών οδοφωτισμού
- Αφαίρεση πινακίδων κάθετης σήμανσης
- Εκπόνηση ειδικών μελετών για πλευρικά ανοίγματα ικανά για την έξοδο των υπερμεγεθών οχημάτων
- Διαμόρφωση ειδικών πλευρικών ανοιγμάτων
- Κατασκευή ραμπών από σκυρόδεμα

	<b>Α.Θ.Ε.</b>	<b>ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ</b>
Ημέρες διελύσεων	<b>87</b>	<b>64</b>
Οχήματα μεταφοράς	<b>335</b>	<b>211</b>
Αριθμός ανεμογεννητριών	<b>~ 39</b>	<b>~ 30</b>



## Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας και Κέντρα Ελέγχου Σηράγγων

3.4

Τα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.) και τα Κέντρα Ελέγχου Σηράγγων (Κ.Ε.Σ.) τα οποία λειτουργούν 24 ώρες το 24ωρο έχουν επωμιστεί το σημαντικό έργο της αποτελεσματικής διαχείρισης της κυκλοφορίας και των διαφόρων συμβάντων, αποτελώντας παράλληλα κομβικά σημεία επικοινωνίας με τους αρμόδιους φορείς σε περιπτώσεις έκτακτων γεγονότων. Τα Κέντρα στελεχώνονται από ειδικούς επιστήμονες και εξειδικευμένο προσωπικό και είναι εφοδιασμένα με τον τεχνολογικά πλέον εξελιγμένο εξοπλισμό. Πιο αναλυτικά, τα Κέντρα:

- Δέχονται κλήσεις έκτακτης ανάγκης
- Συγκεντρώνουν και εξετάζουν σημαντικές πληροφορίες για κάθε συμβάν
- Αναλύουν τα κυκλοφοριακά δεδομένα
- Κινητοποιούν τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας όταν χρειαστεί
- Ενημερώνουν το σύνολο των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης όπως το ΕΚΑΒ, την Πολιτική Προστασία, την Τροχαία κλπ.

**Τα Κ.Δ.Κ. και τα Κ.Ε.Σ. της Νέας Οδού βρίσκονται στα εξής σημεία:**

- Κεντρικό Κ.Δ.Κ. αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε. στο Σχηματάρι Βοιωτίας
- Κ.Ε.Σ. Αγίου Κωνσταντίνου – Καμένων Βούρλων (Α.Θ.Ε)
- Κεντρικό Κ.Δ.Κ αυτοκινητοδρόμου Ιόνιας Οδού στη Σήραγγα της Κλόκοβας
- Κ.Ε.Σ. στο Επισκοπικό Ιωαννίνων (Ιόνια Οδός)

**Τα Κέντρα Συντήρησης χαρτογραφούνται ως εξής:**

**Αυτοκινητόδρομος Α.Θ.Ε.**

- Κ.Ε.Σ. Μαρκοπούλου (Κτίρια Συντήρησης) Χ.Θ. 38,700
- Κ.Ε.Σ. Θηβών (Κτίρια Συντήρησης, Πυροσβεστικής και Αστυνομίας) Χ.Θ. 89,835
- Κ.Ε.Σ. Αταλάντης (Κτίρια Συντήρησης, Πυροσβεστικής και Αστυνομίας) Χ.Θ. 145,325

**Αυτοκινητόδρομος Ιόνια Οδός:**

- Κ.Ε.Σ. Μεσολογίου Χ.Θ. 31+500 (Κτίρια Συντήρησης και Αστυνομίας)
- Κ.Ε.Σ. Αμφιλοχίας Χ.Θ. 100+500 (Κτίρια Συντήρησης και Αστυνομίας)
- Κ.Ε.Σ. Φιλιπιάδας Χ.Θ 154+130 (Κτίρια Συντήρησης και Αστυνομίας)

**Το έργο των Κ.Δ.Κ. και των Κ.Ε.Σ. υποστηρίζεται, συμπληρώνεται και υλοποιείται με τη συνδρομή:**

- Των Περίπολων Οδικής Ασφάλειας
- Της Υπηρεσίας Δωρεάν Οδικής Βοήθειας
- Των SOS τηλεφώνων σε όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου
- Του 4ψήφιου αριθμού έκτακτης ανάγκης 1075

Εκτός των παραπάνω Κέντρων, στη Νέα Οδό λειτουργούν και ειδικά Κέντρα Συντήρησης τα οποία συνθέτουν και βάσεις για τα αρμόδια τμήματα Πυροσβεστικής και Αστυνομίας.

## Σύστημα Λειτουργίας Εφεδρικών Κ.Δ.Κ. και Κ.Ε.Σ.

Με στόχο τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και την άμεση και αποτελεσματική αντιμετώπιση έκτακτων συμβάντων, η Νέα Οδός το 2020 έθεσε σε λειτουργία ένα σύστημα ειδικά διαμορφωμένων εφεδρικών και «έξυπνων» Κ.Δ.Κ. και Κ.Ε.Σ. τα οποία είναι σε θέση να συνδράμουν το έργο των υφιστάμενων Κέντρων σε περίπτωση που προκύψει έκτακτη ανάγκη στους αυτοκινητοδρόμους. Στελεχώνονται εντός ολίγων λεπτών και ενεργοποιείται άμεσα ο εξοπλισμός τους με στόχο την άμεση διαχείριση συμβάντων στους αυτοκινητοδρόμους.

### Πιο αναλυτικά:

Στην Ιόνια Οδό, υπάρχουν τέσσερα «εν αναμονή» μη επανδρωμένα Κ.Δ.Κ. σε τέσσερις σήραγγες. Τα εφεδρικά αυτά Κ.Δ.Κ. στελεχώνονται εντός λίγων λεπτών σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης και διαθέτουν τον κατάλληλο εξοπλισμό, με στόχο την αποτελεσματική και άμεση διαχείριση συμβάντων.

Στον Α.Θ.Ε., βρίσκονται δύο εφεδρικά μη επανδρωμένα κτίρια υποσταθμών στις σήραγγες Αγίου Κωνσταντίνου. Αυτά τα εφεδρικά «μικρά Κ.Ε.Σ.», όπως αποκαλούνται, στελεχώνονται άμεσα σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης και διαθέτουν επίσης, τον κατάλληλο εξοπλισμό για την αποτελεσματική διαχείριση συμβάντων. Παράλληλα, σε περίπτωση που υπάρξει ανάγκη, το Κ.Δ.Κ. των σιρράγγων Αγίου Κωνσταντίνου μπορεί να λειτουργήσει ως εφεδρικό και για το Κ.Δ.Κ. Σοφάδων του αυτοκινητοδρόμου Ε65.

## 3.5 Σύστημα Λειτουργίας Εφεδρικών Κ.Δ.Κ. και Κ.Ε.Σ.

Εντός του 2020, η Νέα Οδός προχώρησε στην πιλοτική εφαρμογή ενός συστήματος video analytics, το οποίο στηρίζεται σε τεχνολογία τεχνητής νοημοσύνης, με στόχο την πληρέστερη αποτύπωση και παρακολούθηση των διαφόρων συμβάντων μέσα στον αυτοκινητόδρομο. Στο πρώτο στάδιο υλοποίησης, το σύστημα επικεντρώνεται σε κόμβους όπου παρατηρείται αυξημένη καταγραφή συμβάντων ανάποδης φοράς, εισόδου ζώων κλπ. Η μελλοντική εφαρμογή του, θα επεκταθεί στο σύνολο των κόμβων εισόδου/εξόδου των αυτοκινητοδρόμων.

### Τα πλεονεκτήματα της εφαρμογής του συγκεκριμένου συστήματος είναι:

- Ο έγκαιρος εντοπισμός συμβάντων σε καίρια σημεία του αυτοκινητοδρόμου
- Η βελτίωση στην ανταπόκριση των εμπλεκόμενων φορέων
- Η μείωση ατυχημάτων

Η συνολική επένδυση του πιλοτικού συστήματος video analytics ανέρχεται σε €30.000.

Κάμερες Παρακολούθησης Κυκλοφορίας	2020		2019		2018	
	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Κάμερες ανοικτής οδοποιίας (Open-air CCTV)	129	132	115	132	106	132
Κάμερες τούνελ (Tunnel CCTV)	134	150	134	150	134	150

Ο ρόλος των Περίπολων Οδικής Ασφάλειας είναι κομβικός σε ό,τι αφορά στην οδική ασφάλεια. Τα ειδικά εξοπλισμένα οχήματα, τα οποία διαθέτουν εξειδικευμένο και εκπαιδευμένο προσωπικό, κινούνται σε 24ωρη βάση κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων.

**Πιο συγκεκριμένα, τα κύρια καθήκοντα των Περίπολων Οδικής Ασφάλειας περιλαμβάνουν:**

- Περιπολίες άμεσης επέμβασης
- Εντοπισμό και διαχείριση συμβάντων
- Επιθεώρηση φθορών στην υποδομή και τον εξοπλισμό (οδόστρωμα, περίφραξη, στηθαία ασφαλείας, φωτισμός)
- Απομάκρυνση αντικειμένων από το οδόστρωμα
- Συνδρομή σε ακινητοποιημένα οχήματα και απομάκρυνση αυτών
- Σήμανση έκτακτων περιστατικών
- Συνδρομή στις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες άμεσης ανάγκης
- Επικοινωνία συνοδεία υπερμεγεθών οχημάτων εφόσον κριθεί αναγκαίο
- Συνοδεία κατά τη διέλευση οχημάτων επικίνδυνων φορτίων από τις σήραγγες
- Πρόβλεψη κινδύνων για τους οδηγούς

### Σύστημα Διαχείρισης Στόλου

Μέσα στο 2020, η Νέα Οδός δημιούργησε και έθεσε σε λειτουργία ένα νέο σύστημα διαχείρισης και συντήρησης του στόλου, με στόχο την αποτελεσματικότερη διαχείριση και αντιμετώπιση των διαφόρων συμβάντων στους αυτοκινητοδρόμους.

**Συνοπτικά, το εν λόγω σύστημα παρέχει τις παρακάτω δυνατότητες:**

- Απεικονίζει σε πραγματικό χρόνο, τις θέσεις των οχημάτων περιπολίας και της ομάδας επέμβασης του αυτοκινητοδρόμου (π.χ. μέσω στίγματος)
- Συμβάλλει στην άμεση διαχείριση συμβάντος, δίνοντας εντολή στο πλησιέστερο διαθέσιμο όχημα να επέμβει
- Ελέγχει μέσω αναφορών τις διελεύσεις των οχημάτων από σημεία ελέγχου (checkpoints) σύμφωνα με τις συμβατικές υποχρεώσεις της εταιρίας
- Επιτρέπει συνολική διαχείριση του στόλου σε ό,τι αφορά στη συντήρηση, τις δαπάνες, τις κάρτες καυσαερίων κλπ.
- Χρησιμοποιεί κάρτη για την αποτύπωση του κάθε κόμβου και των ορίων του έργου, κάτι το οποίο χρησιμεύει και ως εκπαιδευτικό εργαλείο



## Διαδικασία Συντήρησης Περίπολων Οδικής Ασφάλειας

Η Νέα Οδός, τηρεί συγκεκριμένη διαδικασία αναφορικά με την υπηρεσία συντήρησης των Περίπολων Οδικής Ασφάλειας, σύμφωνα με την οποία:

- Κάθε όχημα τηρεί μοναδική καρτέλα Enterprise Resource Planning (ERP), σχετικά με το προφίλ συντήρησης του κατασκευαστή του οχήματος
- Αποστέλλεται ένα αυτοματοποιημένο email ειδοποίησης για τη συντήρηση
- Το συνεργείο ενημερώνεται για την επίσκεψη του οχήματος στο συνεργείο, καθώς και για τις τεχνικές ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβεί ανάλογα με την περίπτωση
- Πραγματοποιούνται οι απαραίτητες τεχνικές εργασίες
- Το όχημα επιστρέφει στο Κ.Δ.Κ. και ακολουθεί σχετική ενημέρωση
- Η καρτέλα του οχήματος ενημερώνεται στο ERP

Στο πλαίσιο αυτό, μέσα στο 2020 πραγματοποιήθηκε η συνολική αναθεώρηση δύο εσωτερικών εγχειριδίων εκπαίδευσης. Συγκεκριμένα των εξής:

- Οι Κανόνες Λειτουργίας Περίπολων
- Το Εγχειρίδιο Λειτουργίας Κ.Δ.Κ.

### Συνολικός Αριθμός Συμβάντων ανά Κατηγορία

Συμβάντα ανά Κατηγορία	2020	2019	2018
Όχημα με βλάβη	17.848	23.171	22.458
Εμπόδιο – Εκρόή Κινούμενος κίνδυνος	9.899	13.075	14.973
Άλλο συμβάν	3.608	5.236	5.558
Ατύχημα – Πρόσκρουση	1.188	1.640	1.461
Εγκαταλειμμένο όχημα	372	429	427
<b>Σύνολο</b>	<b>32.915</b>	<b>43.551</b>	<b>44.877</b>

### Μέσος Χρόνος Ανταπόκρισης Νέας Οδού ανά Τύπο Συμβάντος (σε λεπτά)

Συμβάν	2020	2019	2018
Ατύχημα – Πρόσκρουση	9,5	10,1	10,3
Όχημα με βλάβη	6,6	7,2	7,5
Εγκαταλειμμένο όχημα	2,7	2,9	4,4
Εμπόδιο – Εκρόή Κινούμενος κίνδυνος	8,2	8,3	8,7
Άλλο συμβάν	5,2	4,4	4,8

### Μέσος Χρόνος Ανταπόκρισης ανά Φορέα Συνδρομής (σε λεπτά)

Φοιρέας	2020	2019	2018
Νέα Οδός	7,0	7,4	7,7
Πυροσβεστική	9,9	9,9	12,2
Οδική βοήθεια οχημάτων	27,5	28,2	26,9
ΕΚΑΒ	18,4	18,3	19,5
Τροχαία	20,1	21,4	22,8
Άλλοι φορείς	-	-	11,1
Οδική βοήθεια βαρέων οχημάτων	45,3	44,8	44,5



## Διαχείριση Ακίνητοποιημένων Οχημάτων

3.7

Η Νέα Οδός, έχει δημιουργήσει και προσφέρει δωρεάν μια ολοκληρωμένη υπηρεσία περισυλλογής και μεταφοράς ακίνητοποιημένων οχημάτων, με στόχο τον περιορισμό των κυκλοφοριακών προβλημάτων και τη διασφάλιση της προστασίας οδηγών και επιβατών. Στο πλαίσιο της εν λόγω υπηρεσίας, οι μονάδες περισυλλογής της εταιρίας, μεταφέρουν τα ακίνητοποιημένα οχήματα στο πλησιέστερο ασφαλές σημείο, το οποίο μπορεί να βρίσκεται σε κάποιο τμήμα του υπόλοιπου οδικού δικτύου ή σε κάποια ασφαλή θέση εντός του Έργου Παραχώρησης, όπως στους Σ.Ε.Α.

**Κατά το 2020, πραγματοποιήθηκαν με ασφάλεια πάνω από 5.700 ρυμουλκώσεις οχημάτων, εκ των οποίων οι 690 αφορούσαν σε βαρέα οχήματα.**

Ρυμουλκώσεις Οχημάτων	Α.Θ.Ε.			ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018
Συμβατικές ρυμουλκώσεις οδικής βοήθειας	3.608	4.549	4.369	1.437	2.052	1.847
Ρυμουλκώσεις βαρέων οχημάτων	500	624	602	190	187	191
<b>Σύνολο</b>	<b>4.108</b>	<b>5.173</b>	<b>4.971</b>	<b>1.627</b>	<b>2.239</b>	<b>2.038</b>

Κατηγορίες Συμβάντων με Ακίνητοποιημένα Οχήματα	2020		2019		2018	
	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Φθορά ελαστικών	2.465	739	2.965	1.034	2.757	1.081
Μηχανική βλάβη	7.151	2.987	8.352	3.907	7.685	3.677
Καύσιμα	757	266	1.039	387	1.174	625
Άλλο	1.023	835	1.599	1.687	1.438	926
Μη καταγεγραμμένα αίτια	770	875	751	886	1.279	1.750
<b>Σύνολο</b>	<b>12.166</b>	<b>5.702</b>	<b>14.706</b>	<b>7.901</b>	<b>14.333</b>	<b>8.059</b>
Αδιαθεσία οδηγού. (Αποτελεί ξεχωριστό συμβάν και δε συμπεριλαμβάνεται στην αναφορά ακίνητοποιημένων οχημάτων.)	53	20	88	28	94	27

## 3.8 SOS Τηλέφωνα και Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης (1075)

Προκειμένου να αντιμετωπιστούν πιθανά ατυχήματα ή έκτακτα συμβάντα, η Νέα Οδός διαθέτει:

**SOS τηλέφωνα:** Έχουν τοποθετηθεί σε όλο το μήκος των αυτοκινητοδρόμων ή και σε επιλεγμένα σημεία, όπως στους χώρους προσωρινής στάθμευσης, συμπεριλαμβανομένων των σπράγγων. Πρόκειται για 646 τηλέφωνα SOS με στόχο την άμεση επικοινωνία με το Κ.Δ.Κ. και το Κ.Ε.Σ. χωρίς οικονομική επιβάρυνση για τον οδηγό.

**Αριθμός έκτακτης ανάγκης 1075:** Καλώντας τον τετραψήφιο αριθμό 1075, οι οδηγοί μπορούν να έρθουν άμεσα σε επαφή με το Κ.Δ.Κ. και το Κ.Ε.Σ. και να ενημερώσουν σχετικά με έκτακτα συμβάντα.

SOS Τηλέφωνα κατά μήκος του Αυτοκινητοδρόμου	Α.Θ.Ε.			ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018
Αριθμός συσκευών	384	386	386	262	262	262

Στοιχεία Λειτουργίας Τηλεφωνικού Κέντρου Έκτακτης Ανάγκης	2020		2019			2018			
	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Αριθμός εισερχόμενων κλήσεων	74.040	59.296	14.741	84.467	64.061	20.406	72.551	51.799	20.752
Αριθμός απαντημένων κλήσεων	73.842	59.125	14.717	83.739	63.865	19.874	71.981	51.474	20.505
Ποσοστό απαντημένων κλήσεων	99,7%	99,7%	99,8%	99,1%	99,7%	97,4%	99,2%	99,4%	98,8%
Μέση διάρκεια κλήση (σε δευτερόλεπτα)	53,08	53,03	53,29	56,00	56,29	55,06	56,68	56,87	56,22

Θέματα Τηλεφωνικού Κέντρου Έκτακτης Ανάγκης	2020		
	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Συντήρηση	37,5%	31,4%	45,3%
Κυκλοφορία	28,0%	31,0%	24,1%
Περίπολα	26,6%	25,4%	28,2%
Άλλα	6,5%	10,2%	1,7%
Ασφάλεια	1,4%	2,0%	0,7%

## Διαχείριση Ακραίων Καιρικών Φαινομένων και Χειμερινή Συντήρηση

3.9

Το πρόγραμμα της χειμερινής συντήρησης απαιτεί υψηλού επιπέδου οργάνωση, άρτιο συντονισμό και τήρηση συγκεκριμένων πιστοποιημένων διαδικασιών, προκειμένου να πραγματοποιείται άμεση επέμβαση σε περίπτωση ακραίων καιρικών φαινομένων, όπως έντονη χιονόπτωση ή παγετός στο οδόστρωμα.

Το πρόγραμμα της χειμερινής συντήρησης επικεντρώνεται στα εξής σημεία:

- Προμήθεια επαρκών ποσοτήτων αλατιού για όλο το μήκος κάθε αυτοκινητοδρόμου
- Λειτουργία σταθμών ανεφοδιασμού σε κατάλληλα σημεία
- Συντήρηση των εκχιονιστικών μηχανημάτων
- Διατήρηση καθαριότητας στα φρεάτια και τις υποδομές αποστράγγισης
- Βελτίωση της ανακλαστικότητας της οριζόντιας και της κατακόρυφης σήμανσης
- Πραγματοποίηση ασκήσεων ετοιμότητας με τη συμμετοχή όλων των φορέων άμεσης επέμβασης
- Στενή και ειλικρινή συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων συμμετόχων

Το πρόγραμμα πραγματοποιείται μέσω της λειτουργίας των κέντρων αποχιονισμού τα οποία βρίσκονται στις ακόλουθες τοποθεσίες:

- **Τμήμα αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε.:** Βαρυμπόμπη, Μαρκόπουλο, Σχηματάρι, Θήβα, Ακράϊφνια, Μαρτίνο, Τραγάνα, Λατομείο.

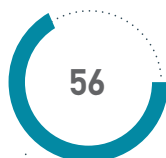
- **Αυτοκινητόδρομος Ιόνια Οδός:** Μεσολόγγι, Αμφιλοχία, Φιλιπιάδα, Τέροβο και Επισκοπικό.

Το 2020, κατά τη διάρκεια της χειμερινής συντήρησης του Α.Θ.Ε. και της Ιόνιας Οδού πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω ενέργειες:

### Α.Θ.Ε.



ώρες  
αποχιονισμού



οχήματα  
αποχιονισμού  
εργολάβου



μικρά αποχιονιστικά  
ιδιοκτησίας  
της εταιρίας

### ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ



ώρες  
αποχιονισμού



οχήματα  
αποχιονισμού  
εργολάβου



μικρά αποχιονιστικά  
ιδιοκτησίας  
της εταιρίας

Το 2020 πραγματοποιήθηκαν επιπρόσθετες ενέργειες βελτίωσης σε αποχιονιστικά μηχανήματα, όπως η τοποθέτηση λεπίδων μήκους 5 μέτρων σε 8 αποχιονιστικά μηχανήματα του Α.Θ.Ε. και σε 6 αποχιονιστικά μηχανήματα της Ιόνιας Οδού, με στόχο τον βέλτιστο καθαρισμό της διατομής του οδοστρώματος.

Παράλληλα, στην Ιόνια Οδό δημιουργήθηκαν πλευρικά ανοίγματα για αμφίπλευρη αναστροφή των εκχιονιστικών (Χ.Θ. 163+00), ενώ στον Α.Θ.Ε. πραγματοποιήθηκε μελέτη και στη συνέχεια δόθηκε άδεια για πλυντήριο Βαρέων Οχημάτων / Εκχιονιστικών -το οποίο είναι υπό κατασκευή- στο Σταθμό Αποχιονισμού Μαλακάσας. Η αποπεράτωση του έργου υπολογίζεται εντός του πρώτου εξαμήνου του 2021.

## Αναθεώρηση του Σχεδίου Αποχιονισμού

Το 2020, η Νέα Οδός προχώρησε στην αναθεώρηση του Σχεδίου Αποχιονισμού στους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης της, με στόχο να βελτιώσει τους χρόνους προετοιμασίας, ανταπόκρισης και επέμβασης σε περίπτωση ακραίων καιρικών φαινομένων.

Συγκεκριμένα, η αναθεώρηση το Σχεδίου Αποχιονισμού συμπεριέλαβε τα στάδια ετοιμότητας και ενεργοποίησης του μηχανισμού σε συνδυασμό με τις επίσημες προειδοποιήσεις της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας (ΕΜΥ) και της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας (ΓΓΠΠ).

**Παράλληλα, ελήφθησαν υπόψη τα παρακάτω:**

- Η ανανέωση του μηχανολογικού εξοπλισμού
- Οι θέσεις αυξημένης ετοιμότητας των εκχιονιστικών
- Η μεθοδολογία αυξημένης και συνεχόμενης επιχειρησιακής διέλευσης σε διάταξη διάδας εκχιονιστικών στον Βόρειο Τομέα
- Η δημιουργία επιπλέον σημείων αναστροφών των εκχιονιστικών

## Συνεργασία με το Αστεροσκοπείο Αθηνών

Το 2020, η εταιρία προχώρησε στη σύναψη στρατηγικής συνεργασίας με το Αστεροσκοπείο Αθηνών, με σκοπό τη δημιουργία μιας εστιασμένης πλατφόρμας πρόβλεψης των καιρικών συνθηκών στους αυτοκινητοδρόμους της Νέας Οδού. Προκειμένου η εταιρία να έχει ακόμα καλύτερη εικόνα των καιρικών συνθηκών και να διαχειρίζεται έκτακτες καταστάσεις με μεγαλύτερη ταχύτητα και αποτελεσματικότητα, η πλατφόρμα θα παρέχει στοχευμένες πληροφορίες για τις καιρικές συνθήκες που επικρατούν ή προβλέπεται να επικρατήσουν σε όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου, όπως το είδος υετού (βροχή, χαλάζι, χιονόπτωση, χιονόνερο κτλ.), τη θερμοκρασία, τη συνολική βροχόπτωση, τη χιονοκάλυψη, την ταχύτητα και τη διεύθυνση του ανέμου καθώς και τη βαρομετρική πίεση.

## Σχέδιο Διαχείρισης Ακραίων Καιρικών Φαινομένων



1

Προνοούμε για την εμφάνιση έκτακτων καιρικών φαινομένων:

- Μετρήσεις των μετεωρολογικών σταθμών κατά μήκος των οδών
- Προβλέψεις από αρμόδιες υπηρεσίες
- Αναφορές εργαζομένων

2

Ειδοποιούμε εμπλεκόμενους φορείς (Πυροσβεστική, ΕΚΑΒ, Μονάδες Περισυλλογής Οχημάτων)  
Ζητούμε τη συνδρομή της Αστυνομίας για την ασφαλή διαχείριση της κυκλοφορίας

## Ασκήσεις χειμερινής συντήρησης – αποχιονισμού

### Α.Θ.Ε.:

Πραγματοποιήθηκαν δύο ασκήσεις χειμερινής συντήρησης – αποχιονισμού κατά τους μήνες Νοέμβριο και Δεκέμβριο, οι οποίες αποσκοπούσαν στη διατήρηση της ασφαλούς λειτουργίας του αυτοκινητοδρόμου, καθώς και στη βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ της Τροχαίας αυτοκινητοδρόμου και του υπεργολάβου χειμερινής συντήρησης.

### ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ:

Πραγματοποιήθηκε μία άσκηση χειμερινής συντήρησης – αποχιονισμού, με σκοπό τη διατήρηση της ασφαλούς λειτουργίας του αυτοκινητοδρόμου, τη βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ της Τροχαίας αυτοκινητοδρόμου και του υπεργολάβου χειμερινής συντήρησης, αλλά και τη χρήση του νέου σημείου αναστροφής αποχιονιστικών οχημάτων στη Χ.Θ. 163+000.



3

Κινητοποιούμε τα περίπολα οδικής ασφάλειας θέτουμε σε εφαρμογή διαδικασίες ασφάλειας και επέμβασης σε έκτακτα περιστατικά

4

Με το τέλος των έκτακτων καιρικών φαινομένων, επιθεωρούμε την υποδομή και τον εξοπλισμό μας

5

Υποστηρίζουμε ενεργά τους ανθρώπους μας που ενεπλάκησαν στα περιστατικά

6

Συνεχίζουμε να κρατούμε διαρκώς ενήμερους τους οδηγούς μέσω όλων των διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας

## 3.10 Προγράμματα Ευαισθητοποίησης

Η βελτίωση της οδηγικής συμπεριφοράς και η επίτευξη μηδενικών ατυχημάτων παραμένουν κεντρικοί στόχοι για τη Νέα Οδό, γι' αυτό και συνεχίζουμε να υλοποιούμε αντίστοιχες δράσεις ευαισθητοποίησης προς αυτήν την κατεύθυνση. Λόγω της πανδημίας, το 2020 προχωρήσαμε στην προσαρμογή κάποιων δράσεων ευαισθητοποίησης, εισάγοντας τη χρήση νέων τεχνολογιών και ψηφιακών εργαλείων στα προγράμματά μας.

### Στρατηγικές συνεργασίες με εξειδικευμένους φορείς

Συνεργαζόμαστε με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» – Ι.Ο.ΑΣ. για την υλοποίηση καινοτόμων προγραμμάτων, με έμφαση στους νέους και στις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες. Υποστηρίζουμε σχετικές δράσεις και πρωτοβουλίες σε όλη την επικράτεια. Λαμβάνοντας υπόψη το παρατεταμένο κλείσιμο των σχολείων λόγω της πανδημίας, τα προγράμματα που απευθύνονται σε μαθητές επανασχεδιάστηκαν, με στόχο να υλοποιηθούν σε ψηφιακό περιβάλλον προκειμένου να διασφαλιστούν η συνέχεια και η συνέπεια στην ενημέρωση των μαθητών.

### Εκστρατείες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους υλοποιούμε εκστρατείες ευαισθητοποίησης των οδηγών με τη χρήση δημιουργικών σποτ, ειδικών αφιερωμάτων, καθώς και τη διανομή ενημερωτικών φυλλαδίων στους σταθμούς διοδίων. Τα θέματα στα οποία επικεντρωνόμαστε είναι, η οδήγηση κάτω από δύσκολες καιρικές συνθήκες, η ορθή οδηγική συμπεριφορά εντός αυτοκινητοδρόμου ταχείας κυκλοφορίας, οι ειδικές παράμετροι οδικής ασφάλειας εντός σηράγγων, η ορθή χρήση των παιδικών καθισμάτων, η μη επιθετική και οικολογική οδήγηση κ.ά. Φέτος, λόγω της πανδημίας, υπήρξε μείωση της διανομής φυλλαδίων στους σταθμούς διοδίων και αύξηση των ψηφιακών μέσων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού, αναφορικά με την οδηγική ασφάλεια.

### Ημερίδες και παρουσιάσεις

Στη Νέα Οδό συμμετέχουμε συστηματικά σε ημερίδες, ομιλίες και συνέδρια, με σκοπό να διαδώσουμε το μήνυμα της ασφαλούς οδήγησης και να ενημερώσουμε για τις δράσεις που υλοποιούμε σε τοπικό επίπεδο. Η συμμετοχή μας σε ημερίδες και συνέδρια πραγματοποιείται αυτήν την περίοδο διαδικτυακά λόγω της πανδημίας Covid-19.

#### Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοιχοθεσία



Θέμα	Στόχος 2020	Πορεία 2020	Στόχος 2021
Δείκτης ατυχημάτων	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στον αυτοκινητόδρομο για οδηγούς και εργαζόμενους	Οδηγοί: 1.188 Εργαζόμενοι: 10 Motorway Accidents Index: 75,10	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στον αυτοκινητόδρομο για οδηγούς και εργαζόμενους
Εργασίες αναβάθμισης	Πιλοτική εγκατάσταση «έξυπνων» καμερών ασφαλείας για την αυτόματη αναγνώριση περιστατικών	Ολοκληρώθηκε	-
	Εγκατάσταση Συστήματος Weight in Motion (WIM) στον Α.Θ.Ε.	Ολοκληρώθηκε	-
Χρόνος ανταπόκρισης σε συμβάντα	Διαρκής μείωση χρόνου ανταπόκρισης σε συμβάντα	Μείωση μέσου όρου από 7,4 λεπτά σε 7,0 λεπτά	Διαρκής μείωση χρόνου ανταπόκρισης σε συμβάντα
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύς πιστοποιητικού ISO39001	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύς πιστοποιητικού ISO39001



# 4 ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

## Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης




9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

9.1 Να δημιουργήσει ποιοτικές, αξιόπιστες, βιώσιμες και ανθεκτικές υποδομές, συμπεριλαμβανομένων τοπικών και διασυνοριακών υποδομών, στηρίζοντας την οικονομική ανάπτυξη και την ανθρώπινη ευημερία, και επικεντρώνοντας την προσοχή, στην προσιτή και ισότιμη πρόσβαση σε αυτές για όλους.

## Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ



Το 2020, η Νέα Οδός:

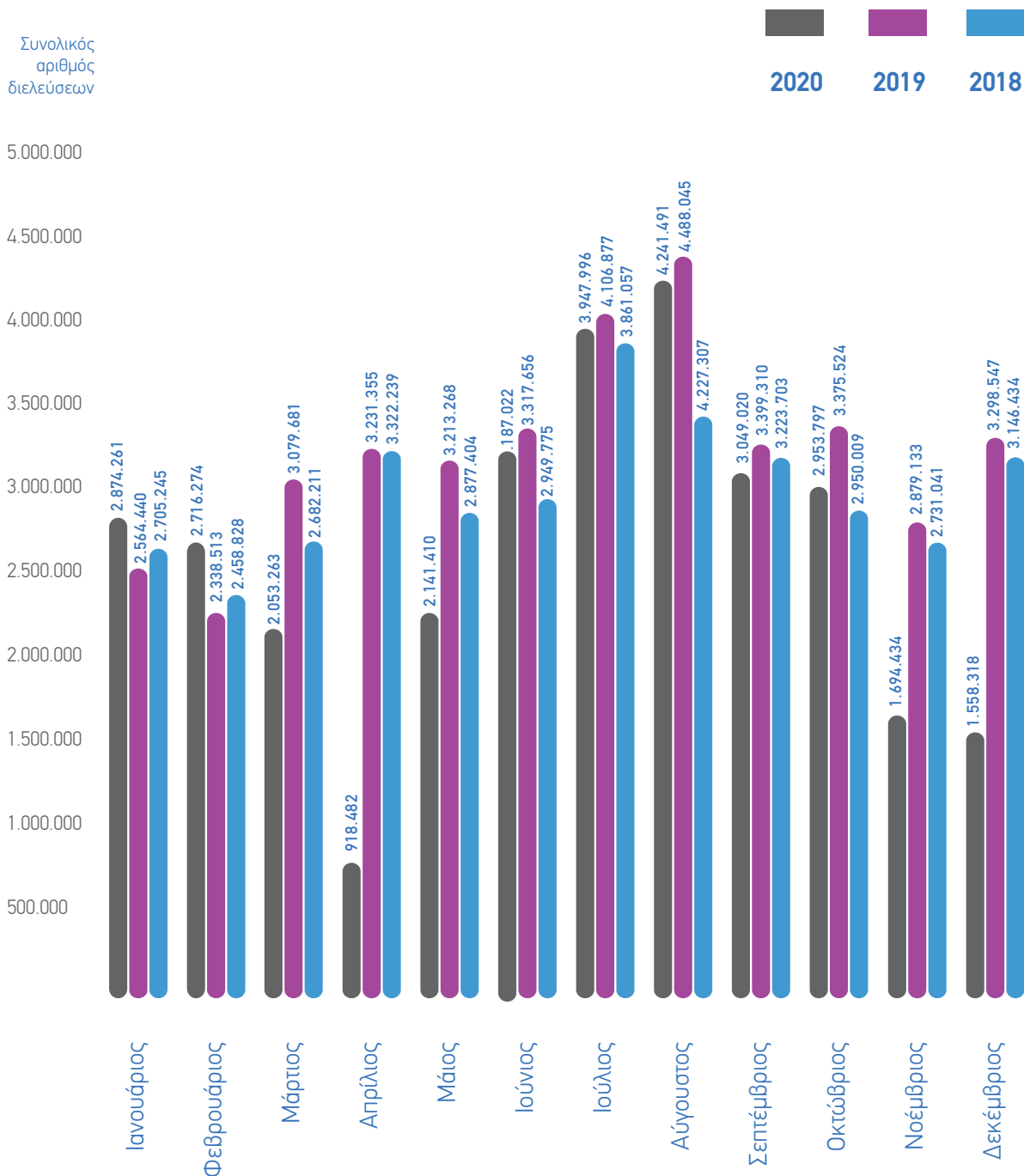
- παρουσίασε την πρώτη «all-in-one» εφαρμογή αυτοκινητοδρόμων **MyOdos**
- επένδυσε πάνω από **€78,2 εκατ.** σε τοπικούς και εθνικούς προμηθευτές.
- δέχτηκε και διαχειρίστηκε **81.414 κλήσεις και μηνύματα** από οδηγούς-χρήστες.
- επένδυσε **€3.443.889,35** για τα συνδρομητικά προγράμματα και τα προγράμματα μονίμων κατοίκων.

## Ανταπόκριση και διαχείριση Covid-19

Η πανδημία Covid-19, είχε αναμφίβολα επίπτωση στο σύνολο των δραστηριοτήτων της Νέας Οδού, εφόσον προκάλεσε αισθητή μείωση της κίνησης στους αυτοκινητοδρόμους που διαχειριζόμαστε, λειτουργούμε και συντηρούμε. Στη διάρκεια του έτους, δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στην προσπάθεια ενίσχυσης της διαλειτουργικότητας, στη χρήση νέων τεχνολογιών και στην αναβάθμιση του τεχνολογικού εξοπλισμού και του λογισμικού, καθώς και στην περαιτέρω ψηφιοποίηση των συστημάτων της Νέας Οδού. Με αυτόν τον τρόπο, επιτεύχθηκε περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.



## Μηνιαία Εξέλιξη Ηλεκτρονικών Διελεύσεων (ETC) για τα έτη 2020, 2019 & 2018



## Προτεραιότητά μας ο Άνθρωπος

4.1

Στη Νέα Οδό, εφαρμόζουμε ένα ανθρωποκεντρικό μοντέλο εξυπηρέτησης. Στόχος μας είναι, να είμαστε ως εταιρία ο καλύτερος συνοδηγός για κάθε οδηγό και αυτό έχει για εμάς απόλυτη προτεραιότητα. Ανταποκρινόμενοι στις αυξανόμενες ανάγκες των περιοχών που γειτνιάζουν με τους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης μας, στις απαιτήσεις των ίδιων των οδηγών και καθώς και στις τεχνολογικές εξελίξεις, βελτιώνουμε και αναβαθμίζουμε διαρκώς το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών μας. Στο πλαίσιο αυτό, υιοθετούμε και εφαρμόζουμε οριζόντια, σε όλο το σύστημα των παρεχόμενων υπηρεσιών μας, υψηλών προδιαγραφών συστήματα διαχείρισης, πιστοποιήμενα βάσει διεθνών προτύπων όπως ISO 9001, ISO 14000, ISO 45001, ISO 39001 και ISO 22301.

## «MyOdos»: Η Πρώτη «All-In-One» Εφαρμογή Αυτοκινητοδρόμων

Τον Ιούλιο του 2020, και πάντα με γνώμονα τη διαρκή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της, η Νέα Οδός παρουσίασε την πρώτη «all-in-one» εφαρμογή αυτοκινητοδρόμων στη χώρα, για κινητά τηλέφωνα και tablet (Android και iOS), με το όνομα «MyOdos».

Το MyOdos αποτελεί έναν συνδυασμό καινοτομίας κι εξυπηρέτησης των αναγκών ενός οδηγού. Καθώς η ίδια η εποχή εξελίσσεται μέσα από την εφαρμογή της πλήρους διαλειτουργικότητας (GRITS), το MyOdos συμβαδίζει με τις εξελίξεις παρέχοντας τη δυνατότητα στον οδηγό, τη στιγμή που ξεκινάει το ταξίδι του, να εισαγάγει τον προορισμό του, να υπολογίσει το ακριβές κόστος διοδίων, να μάθει τα σημεία του ταξιδιού στα οποία μπορεί να κάνει στάση, να ανατροφοδοτήσει με χρήματα τον λογαριασμό του, εφόσον το υπόλοιπό του δεν είναι επαρκές, και να ταξιδέψει σε όλη την Ελλάδα.

Στο MyOdos, διατίθεται κάθε πληροφορία που αφορά στους αυτοκινητοδρόμους της Ιόνιας Οδού (Αντίρριο-Ιωάννινα), του Α.Θ.Ε. (Τμήμα Μεταμόρφωση Αττικής-Ράχες Φθιώτιδας) και του Ε65 (τμήμα εν λειτουργία: Ξυνίδα-Τρίκαλα), καθώς και μια σειρά χρήσιμων πληροφοριών για όλα τα ενδιάμεσα σημεία ενδιαφέροντος, όπως χώρους στάθμευσης, εξόδους, βενζινάδικα κ.ά.

Το MyOdos αποτελεί την πρώτη εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα στη χώρα που αφορά αυτοκινητοδρόμους και δεν απευθύνεται μόνο σε συνδρομητές ηλεκτρονικού πομποδέκτη. Η πρωτοποριακή εφαρμογή, αποτελεί μια μοναδική ενιαία πύλη η οποία δίνει στους συνδρομητές τον πλήρη έλεγχο του λογαριασμού τους, και στον οδηγό τη δυνατότητα να διαχειρίζεται εύκολα και γρήγορα τη διαδρομή ή το ταξίδι του. Παράλληλα όμως, δίνει τη δυνατότητα σε όλους τους οδηγούς να βρίσκουν τη βέλτιστη διαδρομή ή σημεία ενδιαφέροντος και να υπολογίζουν το κόστος του ταξιδιού τους για όλους τους αυτοκινητοδρόμους της χώρας.

Στο **MyOdos** κάθε πληροφορία είναι διαθέσιμη εύκολα και γρήγορα, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο.

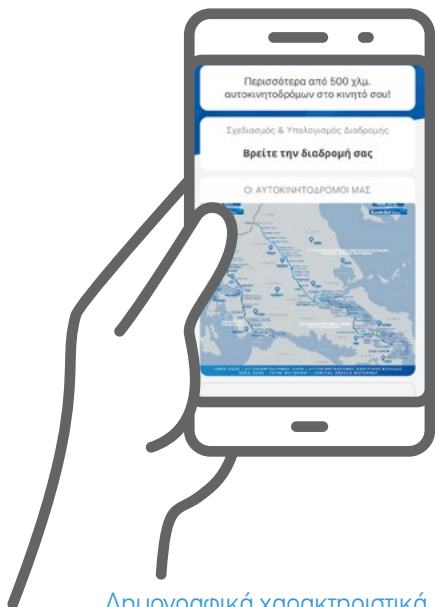
### Ειδικότερα, η εφαρμογή προσφέρει στους οδηγούς:

- Αναλυτικούς χάρτες με όλα τα ενδιάμεσα σημεία ενδιαφέροντος ( Σ.Ε.Α., χώροι στάθμευσης, ανισόπεδοι κόμβοι, έξοδοι κλπ.) για τους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης μας
- Μηχανισμό υπολογισμού βέλτιστης διαδρομής και κόστους διοδίων για το σύνολο των αυτοκινητοδρόμων της χώρας, όχι μόνο των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης μας
- Απευθείας σύνδεση με την τηλεφωνική γραμμή Έκτακτης Ανάγκης 1075, καθώς και με την τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελατών με το πάτημα ενός κουμπιού
- Δυνατότητα εγγραφής στο Fast Pass και απόκτηση πομποδέκτη μέσω κούριερ
- Απόλυτο έλεγχο του λογαριασμού και δυνατότητα ανανέωσης υπολοίπου για τους συνδρομητές του Fast Pass

Ταυτόχρονα, δημιουργήθηκε και το [www.myodos.gr](http://www.myodos.gr), μια ιστοσελίδα όπου ο επισκέπτης μπορεί να ενημερωθεί εύκολα και γρήγορα για όλες τις υπηρεσίες που προσφέρει η εφαρμογή MyOdos και μέσω της οποίας μπορεί να την εγκαταστήσει στο κινητό ή το tablet του.

Σε συνέχεια της επίσημης παρουσίασης της εφαρμογής, η Νέα Οδός διεξήγαγε έρευνα μεγάλου εύρους προκειμένου να διερευνήσει την ανταπόκριση του κοινού και των χρηστών αναφορικά με τη χρησιμότητα της εφαρμογής MyOdos.





Δημογραφικά χαρακτηριστικά συμμετεχόντων:

Πιο δημοφιλείς σελίδες και δραστηριότητες

- Αρχική σελίδα **10,38%**
- Ανανεώσεις υπολοίπου **8,22%**
- Route planning **4,53%**
- Εγγραφές σε Fast Pass / Kentriki Pass **3,77%**
- Ιστορικό ανανεώσεων **1,66%**
- Ιστορικό μηνιαίων λογαριασμών **0,45%**
- Μενού **2,34%**



**83,7%**  
Άνδρες



**16,3%**  
Γυναίκες

Για την ανάπτυξη της εφαρμογής επενδύθηκαν **€75.000** και για την εμπορική προώθησή της **€53.075**

Αριθμός αιτημάτων για έκδοση νέων πομποδεκτών Fast Pass μέσω της εφαρμογής

**2203**

Κινήσεις για την πληρωμή συνδρομητικών λογαριασμών που πραγματοποιήθηκαν μέσα από την εφαρμογή

Κινήσεις: **10.265**

Ποσό κινήσεων: **482.788,86€**



## 4.2 Σύστημα Ζωνών Χρέωσης και Συλλογής Διοδίων Τελών

Η Σύμβαση Παραχώρησης η οποία έχει ισχύ νόμου του κράτους εφόσον έχει εγκριθεί από τη Βουλή των Ελλήνων αναφέρει ρητά πως η εταιρία δεν έχει δικαίωμα να προσαρμόσει το τέλος διοδίων λειτουργώντας μονομερώς, χωρίς την πρότερη έγκριση του Δημοσίου.

**Το ύψος του τέλους διοδίου για κάθε σταθμό (μετωπικό και πλευρικό) καθορίζεται ως εξής:**

- σε μετωπικό σταθμό και ανά κατεύθυνση, βάσει του συνολικού μήκους της ζώνης στην οποία εντάσσεται.
- στους πλευρικούς σταθμούς εξόδου, ανάλογα με την απόσταση που διανύθηκε από την αρχή της ζώνης στην οποία εντάσσεται ο σταθμός μέχρι τον σταθμό, ενώ στους πλευρικούς σταθμούς εισόδου ανάλογα με το μήκος που θα διανύσει ο οδηγός από τον σταθμό διοδίων έως το τέλος της ζώνης

**Ζώνες πληρωμής τέλους διοδίου:**

Στο τμήμα του Α.Θ.Ε., έχουν καθοριστεί τρεις ζώνες πληρωμής τέλους διοδίου ενώ στην Ιόνια Οδό τέσσερις σύμφωνα πάντα με το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας της Νέας Οδού. Το ύψος του αντιτίμου για μια διαδρομή διαμορφώνεται ανάλογα με την κατηγορία του οχήματος και τη ζώνη του αυτοκινητοδρόμου στην οποία κινείται ο οδηγός. Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα μας.

### Τρόποι Πληρωμής Διοδίων



#### Εισπράκτορας

- Πληρωμή με μετρητά και με σύστημα ανάγνωσης ανέπαφων καρτών σε εισπράκτορα.
- Σύστημα ανάγνωσης ανέπαφων καρτών (POS)



#### Fast Pass

Οι εγγεγραμμένοι συνδρομητές της Νέας Οδού λαμβάνουν το Fast Pass χωρίς καμία χρέωση.



#### Αυτόματη πληρωμή

Μηχανήματα Αυτόματης Πληρωμής

#### MyOdos

Εφαρμογή μέσω της οποίας οι οδηγοί μπορούν μεταξύ άλλων:

- Να εγγραφούν στο Fast Pass και να αποκτήσουν πομποδέκτη μέσω κούριερ
- Να έχουν απόλυτο έλεγχο του λογαριασμού και δυνατότητα ανανέωσης υπολοίπου τους εφόσον είναι συνδρομητές του Fast Pass

### Διαλειτουργικότητα

Η προώθηση της διαλειτουργικότητας αποτελεί προτεραιότητα για τη Νέα Οδό, καθώς διασφαλίζει την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των χρηστών της και του ευρύτερου κοινού. Προς αυτήν την κατεύθυνση, η Νέα Οδός προχώρησε μέσα στο 2020 στην υλοποίηση μιας μεγάλης στρατηγικής επένδυσης ύψους €1.000.000 εστιάζοντας στην αναβάθμιση του λογισμικού και στην εγκατάσταση νέου εξοπλισμού στους σταθμούς διοδίων.

Για το συγκεκριμένο πρόγραμμα, απαιτήθηκε ο συντονισμός τριών υπερβολάβων, όλων των εσωτερικών τμημάτων, καθώς επίσης και η συνεργασία όλων των εταιριών παραχώρησης του κλάδου.

## Συνδρομητικά Προγράμματα



Για όλα τα τετράτροχα οχήματα, δηλαδή για τις κατηγορίες 2, 3, και 4



Έκπτωση έως και 50% σε οχήματα κατηγορίας 2 ανάλογα με τις διελεύσεις από τους σταθμούς διοδίων Αφιδνών, Καπανδριτίου, Μαλακάσας και Οινοφύτων.



Αφορά αποκλειστικά και μόνο στους μόνιμους κατοίκους του Δήμου Ωρωπού και του Κοινοτικού Διαμερίσματος Βαρνάβα του Δήμου Μαραθώνα και προσφέρει δωρεάν διελεύσεις από το σταθμό διοδίων Αφιδνών.



Αφορά αποκλειστικά στα ΚΤΕΛ και τις διελεύσεις τους από τους σταθμούς διοδίων Τραγάνας.

Για τα διαθέσιμα συνδρομητικά προγράμματα επισκεφτείτε την ειδική ιστοσελίδα: [www.fastpass.gr](http://www.fastpass.gr)

Επένδυση της Νέας Οδού σε συνδρομητικά προγράμματα	2020	2019	2018
Fast Pass Oropos	€2.941.261,41	€2.079.495,90	€329.563,10
Fast Pass Frequent	€264.815,52	€272.347,97	€261.506,94
Fast Pass Tragana	€24.506,45	€35.900,20	€19.032,66
Πρόγραμμα μόνιμων κατοίκων κοινοτήτων Ακραιφνίου, Κοκκίνου και Κάστρου Δήμου Ορχομενού	€213.305,97	-	66.913,91

Το πρόγραμμα για τους μόνιμους κατοίκους Ακραιφνίου, Κοκκίνου και Κάστρου Δήμου Ορχομενού, ξεκίνησε το 2018, με στόχο την παροχή δωρεάν διέλευσης από τον μετωπικό σταθμό διοδίων θήβας οχημάτων κατηγορίας 2 (Ι.Χ.), λόγω ασυνέχειας του παράπλευρου δικτύου μεταξύ της θήβας και της τέως δημοτικής ενότητας Ακραιφνίας. Η Νέα Οδός, συμφώνησε στην παροχή δωρεάν διελεύσεων στους μόνιμους κατοίκους των παραπάνω κοινοτήτων, από το μετωπικό σταθμό διοδίων θήβας, έως ότου επιλυθεί το θέμα της εναλλακτικής διαδρομής.

Εξέλιξη Συνδρομητών και Πομποδεκτών Fast Pass	2020	2019	2018
Αριθμός ανοικτών λογαριασμών στο τέλος κάθε μήνα (μέσος όρος)	93.327	77.473	61.782
Συνολικός αριθμός ενεργών πομποδεκτών στο τέλος κάθε μήνα (μέσος όρος)	125.565	105.288	84.548

## 4.3

# Ο πρώτος Αυτοκινητόδρομος Απόλυτα Φιλικός προς την Ηλεκτροκίνηση

Η Ιόνια Οδός, αποτελεί τον πρώτο αυτοκινητόδρομο της χώρας που παρέχει τη δυνατότητα ταχυφόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων, συμβάλλοντας στην ευρύτερη προσπάθεια για μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και στην προώθηση της ηλεκτροκίνησης, η οποία αναμένεται να αναπτυχθεί σε μεγάλο βαθμό τα επόμενα χρόνια.

Μέχρι σήμερα έχουν εγκατασταθεί συνολικά 10 ταχυφορτιστές σε όλους τους Σ.Ε.Α. της Ιόνιας Οδού και στους Σ.Ε.Α. της Αταλάντης στον Α.Θ.Ε. Σε όλους τους Σ.Ε.Α. της Ιόνιας Οδού, οι οδηγοί ηλεκτρικών αυτοκινήτων έχουν τη δυνατότητα να φορτίσουν σε σύντομο χρόνο τα οχήματά τους, ενώ η σύνδεση του αυτοκινητοδρόμου με το λιμάνι της Ηγουμενίτσας μέσω της Εγνατίας Οδού, επιτρέπει σε οδηγούς ηλεκτρικών αυτοκινήτων να ταξιδέψουν απρόσκοπτα στην Ελλάδα. Μέσω της παραπάνω πρωτοβουλίας, η Ιόνια Οδός, από το 2018 έως και σήμερα, παραμένει ο μόνος αυτοκινητόδρομος στη χώρα που προσφέρει δυνατότητα φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων καθ' όλο το μήκος του, σε όλους τους Σ.Ε.Α. Αξίζει να σημειωθεί ότι κάθε φορτιστής έχει τη δυνατότητα φόρτισης έως και 3 οχημάτων ταυτόχρονα.

Η Νέα Οδός, προβλέπει την εγκατάσταση επιπλέον φορτιστών (superchargers) της εταιρίας TESLA -με την οποία έχει προχωρήσει σε σύμβαση- στους Σ.Ε.Α. Αταλάντης. Παράλληλα, μελετά την εγκατάσταση φορτιστών στους Σ.Ε.Α. Μαλακάσας οι οποίοι θα λειτουργούν μέσω ενός υβριδικού συστήματος με φωτοβολταϊκά, μπαταρίες και ρεύμα από το δίκτυο του ΔΕΔΔΗΕ.

Επιπρόσθετα, υπάρχει σχέδιο και για την προμήθεια 2 ταχυφορτιστών (50kw) για το κτίριο της Βαρυπόμψης, το Κέντρο Διαχείρισης Σηράγγων Μαλακάσας και για την προμήθεια 18 απλών φορτιστών (2x11kW) σε άλλα κτίρια της Νέας Οδού.

Η προμήθεια και η εγκατάσταση των φορτιστών ηλεκτρικών οχημάτων, αποτελεί μια στρατηγική επένδυση για την εταιρία συνολικής αξίας €100.000 η οποία θα ολοκληρωθεί εντός του 2021.

## 4.5

# Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών

Κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων Α.Θ.Ε. και Ιόνια Οδός, λειτουργούν όλο το εικοσιτετράωρο Σ.Ε.Α., οι οποίοι εξυπηρετούν τις ανάγκες των χρηστών και του κοινού για ανεφοδιασμό καυσίμων και εστίαση. Ο σχεδιασμός και η λειτουργία των Σ.Ε.Α. στηρίζεται σε μια σειρά βέλτιστων πρακτικών.

**Οι Σταθμοί έχουν σχεδιαστεί και διαμορφωθεί με τέτοιο τρόπο ώστε:**

- Οι εγκαταστάσεις να είναι ασφαλείς και λειτουργικές για τους ταξιδιώτες και να εντάσσονται αρμονικά στο περιβάλλον
- Τα κτίρια να πληρούν τις προδιαγραφές του Κανονισμού Ενεργειακής Απόδοσης Κτιρίων, με σκοπό τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσής τους, την εξοικονόμηση ενέργειας και την προστασία του περιβάλλοντος
- Να παρέχουν στο σύνολό τους τη δυνατότητα ταχυφόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων
- Να παρέχουν πληθώρα επιλογών εστίασης και αναψυχής όπως εστιατόρια και εστιατόρια γρήγορης εστίασης, μίνι μάρκετ, βιβλιοπωλεία, ΑΤΜ, καφετέριες

## Διαχείριση Ενέργειας στους Σταθμούς Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών

Για την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων, η Νέα Οδός αξιοποιεί τις βέλτιστες διαθέσιμες σχεδιαστικές και κατασκευαστικές επιλογές και πρακτικές, υπερκαλύπτοντας, όπου χρειάζεται, τις ελάχιστες απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας (3661/2008, ν. 3851/2010 και ΚΕΝΑΚ).

Αξίζει να επισημανθεί ότι η ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές καλύπτει στον μέγιστο δυνατό βαθμό τις ανάγκες των Σ.Ε.Α.

### Αποτελέσματα Ενεργειακών Επιθεωρήσεων Κτιρίων

Σ.Ε.Α. Αταλάντης	Κτίριο Πρατηρίου Υγρών Καυσίμων: B+ Κτίριο Εμπορικών Χρήσεων και Εστίασης: B
Σ.Ε.Α. Επισκοπικού	Κτίριο Εμπορικών Χρήσεων και Εστίασης : B
Σ.Ε.Α. Ευνοχωρίου	Κτίριο Πρατηρίου Υγρών Καυσίμων: B+ Κτίριο Εμπορικών Χρήσεων και Εστίασης: B
Σ.Ε.Α. Φιλιπιάδας	Ενιαίο Κτίριο Πολλαπλών Χρήσεων: B
Σ.Ε.Α. Αμβρακίας	Ενιαίο Κτίριο Πολλαπλών Χρήσεων: B
Σ.Ε.Α. Αμφιλοχίας	Ενιαίο Κτίριο Πολλαπλών Χρήσεων: B

## Διαχείριση Υδάτων στους Σταθμούς Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών

Στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής αδειοδότησης των Σ.Ε.Α. και σύμφωνα με τα Σχέδια Διαχείρισης Λεκανών Απορροής Ποταμών ανά Υδατικό Διαμέρισμα, η Νέα Οδός ακολουθεί όλες τις σχετικές οδηγίες για την προστασία και τη βιώσιμη χρήση του νερού\*, στοχεύοντας στη βέλτιστη διαχείριση των υδάτων στους Σ.Ε.Α.

Μέσω της αξιοποίησης των επεξεργασμένων υγρών αποβλήτων (για άρδευση, πλήση περιβάλλοντος χώρου και πυρόσβεση) επιτυγχάνεται η εξοικονόμηση υδατικών πόρων από άλλες πηγές, όπως γεωτρήσεις, με στόχο τη διασφάλιση της συνολικής ισορροπίας μεταξύ της άντλησης και της ανατροφοδότησης των υπόγειων υδάτων. Επιπρόσθετα, για την αποτελεσματικότερη εξοικονόμηση του νερού λειτουργούν βρύσες με αυτόματο μηχανισμό διακοπής ροής σε όλους τους χώρους υγιεινής του κοινού.

Πιο αναλυτικά, στους Σ.Ε.Α της Ιόνιας Οδού και της Αταλάντης πραγματοποιείται επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων λυμάτων των μονάδων βιολογικού καθαρισμού για άρδευση, πλήση του περιβάλλοντος χώρου και πυρόσβεση. Στο πλαίσιο του προγράμματος περιβαλλοντικής διαχείρισης του Έργου Παραχώρησης, πραγματοποιούνται χειμερινές και θερινές δειγματοληπτικές μετρήσεις με στόχο τη διασφάλιση της ποιότητας της λειτουργίας των εγκαταστάσεων επεξεργασίας λυμάτων στους συγκεκριμένους Σ.Ε.Α.

\* Οδηγία Πλαίσιο για τα Υδατα, 2000/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2000, Ν. 3199/2003, ΠΔ 51/2007.

## 4.5 Κανάλια Επικοινωνίας

Η Νέα Οδός χρησιμοποιεί τα παρακάτω βασικά κανάλια συστηματικής επικοινωνίας με τους οδηγούς και τους χρήστες των υποδομών της προκειμένου να:

1. Ενημερώνει για τις στρατηγικές ενέργειες, καθώς και για τα θέματα διαχείρισης και λειτουργίας των αυτοκινητοδρόμων
2. Ενημερώνεται επίσημα για τις απόψεις του ενδιαφερόμενου κοινού
3. Συγκεντρώνει (σε τακτά χρονικά διαστήματα) σχόλια και υποδείξεις και να έχει εικόνα των τάσεων
4. Επιλύει άμεσα και αποτελεσματικά τα όποια θέματα προκύπτουν
5. Ενθαρρύνει την κατάθεση ιδεών και τον εντοπισμό πιθανών παραλήψεων

### Βασικά Κανάλια Επικοινωνίας



#### Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών

22950-26900  
για τον αυτοκινητόδρομο **Α.Θ.Ε.**

2641 306 306  
για τον αυτοκινητόδρομο **Ιόνια Οδός**



#### Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών (Σ.Ε.Π.)

• **Α.Θ.Ε.:**  
Πριν από τον σταθμό διοδίων Αφιδνών στο ρεύμα προς Λαμία.

• **Ιόνια Οδός:**  
Πριν από τον σταθμό διοδίων Κλόκοβας, στο ρεύμα προς Ιωάννινα και στον Σ.Ε.Α. στο Επισκοπικό, στο ρεύμα προς Αντίρριο.



#### Έρευνα γνώμης

24 μήνες



#### Ηλεκτρονική διεύθυνση εξυπηρέτησης πελατών

customer@neaodos.gr



#### Εταιρική Ιστοσελίδα

www.neaodos.gr

και η ιστοσελίδα  
www.fastpass.gr



#### Εφαρμογή MyOdos



#### CSR Scorecard

Από τις **81.414** κλήσεις που διαχειρίστηκε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, μόνο οι **2.287 (2,8%)** αφορούσαν σε παράπονα (ενώ το αντίστοιχο ποσοστό ήταν **5,1% το 2019**).

Συνολικά, το 2020 λάβαμε, διαχειριστήκαμε και επιλύσαμε 2.789 παράπονα, τα οποία εντάσσονται, σύμφωνα με τις πολιτικές μας, σε 9 βασικές κατηγορίες:

- Λειτουργία διοδίων (1.538)
- Κυκλοφορία και ασφάλεια (451)
- Αρνητικά σχόλια (320)
- Αιτήματα αποζημίωσης (188)
- Εμπορική πολιτική (106)
- Άλλα (77)
- Διαλειτουργικότητα (63)
- Σήμανση (34)
- Αιτήματα οδηγών (12)



Το 2020 δεν λάβαμε ούτε αναφορά, ούτε παράπονο σχετικά με μείζονα περιβαλλοντικά θέματα.

Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών	2020			2019			2018		
	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Αριθμός εισερχόμενων κλήσεων	102.353	68.574	33.779	100.113	22.883	77.230	70.445	44.371	26.074
Αριθμός απαντημένων κλήσεων	81.414	52.180	29.234	72.327	17.748	54.579	61.459	37.759	23.700
Ποσοστό απαντημένων κλήσεων	79,5%	76,1%	86,5%	72,2%	77,6%	70,7%	87,3%	85,1%	90,9%
Σύνολο τηλεφωνικών παραπόνων		2.287			3.670			2.969	
Αριθμός κλήσεων με παράπονα για ηχοπετάσματα		0			2			1	

Συγκεντρωτική Ανάλυση Θεμάτων Παραπόνων ανά Κατηγορία	Τηλ. Εξυπηρέτηση		Γραπτά		Σύνολο	
	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Λειτουργία διοδίων	1.272	55,6%	266	53,0%	1.538	55,1%
Κυκλοφορία και ασφάλεια	371	16,2%	80	15,9%	451	16,2%
Αρνητικά σχόλια	298	13,0%	22	4,4%	320	11,5%
Αιτήματα αποζημίωσης	104	4,6%	84	16,7%	188	6,7%
Εμπορική πολιτική	88	3,8%	18	3,6%	106	3,8%
Άλλα	64	2,8%	13	2,6%	77	2,8%
Διαλειτουργικότητα	54	2,4%	9	1,8%	63	2,3%
Σήμανση	28	1,3%	6	1,2%	34	1,2%
Αιτήματα οδηγών	8	0,3%	4	0,8%	12	0,4%
<b>Σύνολο</b>	<b>2.287</b>	<b>100,0%</b>	<b>502</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.789</b>	<b>100,0%</b>

Θέματα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών	2020		
	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Λειτουργία Ηλεκτρονικών Διοδίων	88,1%	87,3%	90,4%
Εμπορικά θέματα	5,1%	5,4%	4,1%
Ασφάλεια	1,6%	1,9%	0,6%
Λειτουργία Διοδίων	2,3%	2,5%	1,6%
Άλλα	2,1%	2,2%	1,9%
Κυκλοφορία	0,7%	0,6%	1,0%
Συντήρηση	0,2%	0,1%	0,3%

Γραπτή Επικοινωνία Πελατών	2020			2019			2018		
	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Σύνολο γραπτών αναφορών πελατών	24.796	12.770	12.026	18.584	12.218	6.366	15.054	8.902	6.152
Μέσος χρόνος απάντησης (ημέρες)	0,89	1,09	0,68	0,79	1,02	0,35	0,37	0,47	0,21
Αριθμός γραπτών αιτημάτων και άλλων θεμάτων	24.294			18.033			14.697		
Σύνολο γραπτών παραπόνων	502			551			357		
Αριθμός γραπτών παραπόνων για ηχοπετάσματα	4			-			5		

Συγκεντρωτική Ανάλυση Θεμάτων Παραπόνων ανά Κατηγορία	Τηλ. Εξυπηρέτηση		Γραπτά		Σύνολο	
	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Εμπορική πολιτική	9.627	37,5%	458	14,5%	10.085	35,0%
Λειτουργία διοδίων	4.195	16,3%	2.199	69,9%	6.394	22,2%
Κυκλοφορία και ασφάλεια	6.212	24,2%	34	1,1%	6.246	21,7%
Διαθεσιμότητα	4.383	17,1%	219	7,0%	4.602	16,0%
Άλλα	822	3,2%	177	5,6%	999	3,5%
Αιτήματα αποζημίωσης	186	0,7%	19	0,6%	205	0,7%
Σήμανση	130	0,5%	8	0,3%	138	0,5%
Αιτήματα χρηστών	107	0,4%	31	1,0%	138	0,5%
Έργο	14	0,1%	3	0,1%	17	0,1%
<b>Σύνολο</b>	<b>25.676</b>	<b>100,0%</b>	<b>3.148</b>	<b>100,0%</b>	<b>28.824</b>	<b>100,0%</b>

Θέματα Γραπτή Επικοινωνίας Πελατών	2020		
	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Λειτουργία ηλεκτρονικών διοδίων	91,4%	89,5%	93,5%
Λειτουργία διοδίων	6,0%	7,4%	4,5%
Εμπορικά θέματα	1,2%	1,3%	1,1%
Άλλα	0,8%	1,2%	0,4%
Αιτήματα αποζημίωσης	0,3%	0,3%	0,3%
Συντήρηση	0,2%	0,2%	0,1%
Ασφάλεια	0,1%	0,1%	0,1%
Κυκλοφορία	0,0%	0,0%	0,0%

Προκειμένου να εξασφαλίσει την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση, τη βέλτιστη αντιμετώπιση συμβάντων και την αποτελεσματική επίλυση θεμάτων των οδηγών των αυτοκινητοδρόμων, η Νέα Οδός προβαίνει σε συλλογή των προσωπικών στοιχείων.

**Τα δεδομένα που καταγράφουμε συλλέγονται κυρίως από:**

- Τηλεφωνικές συνομιλίες με οδηγούς για θέματα εξυπηρέτησης πελατών, με αποκλειστικό στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Αιτήσεις για την παροχή υπηρεσιών, όπως κάρτες ΑμεΑ και συνδρομητικά προγράμματα
- Κάμερες κατά μήκος της υποδομής, οι οποίες χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την ομαλή διαχείριση της κυκλοφορίας και την αποτελεσματική ανταπόκριση σε κυκλοφοριακά συμβάντα

Η εταιρία δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στην προστασία των προσωπικών δεδομένων, στο πλαίσιο των απαιτήσεων της «Οδηγίας για τα Κλειστά Κυκλώματα Τηλεόρασης» της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Η εταιρία, λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που αφορούν στην ασφαλή συλλογή, αποθήκευση, διαχείριση και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και στην αποτροπή τυχαίας απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Παράλληλα, σε ό,τι αφορά τη διασφάλιση των ηλεκτρονικών συναλλαγών, η εταιρία εφαρμόζει συγκεκριμένες διαδικασίες και πρότυπα ασφαλείας.

Μπορείτε να βρείτε δημοσιευμένη την αντίστοιχη ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ αναφορικά με την Ασφάλεια και την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων, στην ιστοσελίδα της εταιρίας:

[www.neaodos.gr](http://www.neaodos.gr) καθώς και στο [www.fastpass.gr](http://www.fastpass.gr).



## 4.7 Συνεργάτες, Υπεργολάβοι και Προμηθευτές

Η συνεργασία της Νέας Οδού με συνεργάτες, υπεργολάβους και προμηθευτές είναι υποδειγματική και εδράζεται στην κοινή αντίληψη για τη σημασία του έργου και την αναγκαιότητα τήρησης των όρων και των προδιαγραφών που εγγυώνται την ποιότητά του. Η επιλογή των προμηθευτών γίνεται με βάση μια απαιτητική διαδικασία που προϋποθέτει ότι οι προμηθευτές υιοθετούν τις ίδιες εταιρικές αξίες και αρχές, τους ίδιους κανόνες συμπεριφοράς και λειτουργίας που εφαρμόζει η εταιρία.

### Διαδικασία Επιλογής

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει η Νέα Οδός, περιγράφει τα αυστηρά κριτήρια και όλες τις δεσμευτικές διαδικασίες για την επιλογή προμηθευτών και τη διαχείριση έργων προμηθειών, παράγοντες που διασφαλίζουν την υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών μας.

Στους προμηθευτές της Νέας Οδού, συγκαταλέγονται η κατασκευαστική κοινοπραξία, μελετητικές εταιρίες, προμηθευτές εξειδικευμένοι σε κατασκευαστικές εργασίες, υπεργολάβοι για τη συντήρηση τεχνικών έργων, αποχιονισμό και συντήρηση εξοπλισμού, προμηθευτές αναλώσιμων υλικών, εξωτερικοί συνεργάτες με υποστηρικτικό ρόλο σε θέματα λειτουργίας (σύμβουλοι, δικηγόροι, ορκωτοί ελεγκτές) και άλλοι.

#### Ενδεικτικά στάδια/χαρακτηριστικά της διαδικασίας:

- Επιλογή έπειτα από ανοικτή έρευνα αγοράς
- Κατάθεση τουλάχιστον τριών διαφορετικών προσφορών
- Καθορισμός προδιαγραφών από την εταιρία
- Υπευθυνότητα στη δραστηριότητα του συνεργάτη και ποιοτικά χαρακτηριστικά υπηρεσίας/προϊόντος ως κριτήρια επιλογής
- Αξιολόγηση της επίδοσης των υφιστάμενων προμηθευτών σε ετήσια βάση



**Όσοι υπεργολάβοι επιθυμούν να συνεργαστούν με την εταιρία οφείλουν να καταθέσουν:**

- Υποχρεωτική δήλωση συμμόρφωσης με τις περιβαλλοντικές απαιτήσεις του έργου
- Επίσημη δέσμευση για την τήρηση των περιβαλλοντικών όρων και τη λήψη προληπτικών μέτρων, με στόχο την αποτροπή αρνητικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων
- Πιστοποιήσεις και άδειες που αποδεικνύουν τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο κυρίως σε θέματα λειτουργίας και συντήρησης
- Όλες τις απαιτούμενες βεβαιώσεις και τα πιστοποιητικά

**Μέσα στο 2020, η εταιρία πραγματοποίησε έναν ομαδοποιημένο διαγωνισμό για την προμήθεια φορητών ηλεκτρονικών υπολογιστών το όφελος του οποίου ήταν 5% (€1.262,35).**

**Ανάλογα με τον κλάδο δραστηριοποίησής τους, η πλειονότητα των προμηθευτών είναι πιστοποιημένοι με ένα ή και περισσότερα από τα παρακάτω συστήματα:**

- ISO 9001:2008, 9001:2000, 9001:2015 και 9001:2005
- ISO 14001:2004, 14001:2015 και 14001:2018
- CE - EN 12899-1:2007
- ISO EN 3834-2
- ISO EN 13422
- EN ISO 1461
- EN 1090-1:2009 και A1:2011
- ISO 37001:2016
- IEC 60317-0-1
- ISO 45001:2018
- OHSAS 18001:2007
- ΕΛΟΤ 1801:2008
- FSSC 22000
- HACCP – ISO 22000
- ISO/IEC 27001:2013
- ISO 20000-1:2018
- ISO 22301:2019



Η Νέα Οδός, διεξάγει τακτικούς και ενδελεχείς ελέγχους σε προμηθευτές της, αναφορικά με θέματα λειτουργίας και συντήρησης της υποδομής, προκειμένου να διασφαλίσει τόσο την υψηλή ποιότητα, όσο και τη συμμόρφωση και την τήρηση της νομοθεσίας σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα. Με αυτόν τον τρόπο, η εταιρία συμβάλλει στη μείωση των χρηματοοικονομικών κινδύνων ασφάλειας και απόδοσης, αλλά και των ενδεχόμενων επιδράσεων στη φήμη και την εικόνα της.

Η ανανεωμένη διαδικασία αξιολόγησης των κρίσιμων προμηθευτών και συνεργατών, πραγματοποιείται πλέον ηλεκτρονικά με διευρυμένα κριτήρια αξιολόγησης διαφοροποιημένης βαρύτητας, προκειμένου να διασφαλιστεί η εγκυρότητα της αξιολόγησης. Παράλληλα, έχει ενισχυθεί η διατηρητική συνεργασία, με στόχο την από κοινού αξιολόγηση συνεργατών και προμηθευτών.

Τα διευρυμένα κριτήρια βάσει των οποίων αξιολογούνται προμηθευτές και υπεργολάβοι είναι τα παρακάτω:

### Ποιότητα

- Ποιότητα σχέσεων
- Ποιότητα υπηρεσίας
- Χρόνοι παράδοσης
- Ικανότητα αντίδρασης
- Επικοινωνία

### Οικονομική Πολιτική

- Τιμές

### Ετοιμότητα & Συμμόρφωση

- Επιχειρησιακή συνέχεια
- Συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις της Νέας Οδού
- Ακεραιότητα και Διαφάνεια
- Υγεία και Ασφάλεια κατά την εκτέλεση εργασιών
- Περιβαλλοντική συνείδηση



Η Νέα Οδός, έχει αναγνωρίσει συνολικά 286 σημαντικούς προμηθευτές, με τους οποίους συνεργάζεται και συναλλάσσεται. Τα αποτελέσματα της ετήσιας αξιολόγησης για το 2020 έδειξαν μέσο όρο 4,1.

Εξαιτίας της πανδημίας και των γενικότερων αναταραχών στο επιχειρηματικό περιβάλλον, η εταιρία οδηγήθηκε σε μια πιο κριτική προσέγγιση της σχέσης της με τους προμηθευτές της. Στην πράξη αυτό σημαίνει ανάπτυξη ενισχυμένων αντανακλαστικών, διεύρυνση σχέσεων με αξιόπιστους προμηθευτές, αλλά και αναθεώρηση της σημαντικότητας κάποιων παραμέτρων σε ό,τι αφορά στη συνολική αξιολόγηση των προμηθευτών. Μέσα στο 2020 καταγράφηκε ένα περιστατικό σχετικά με την ποιότητα προϊόντος εκ μέρους ενός προμηθευτή, το οποίο υποχρέωσε την εταιρία να προβεί σε λύση της συνεργασίας.

Η εταιρία δεν υλοποίησε περιβαλλοντικούς ελέγχους σε νέους προμηθευτές κατά το έτος αναφοράς του παρόντος Απολογισμού, ενώ παράλληλα δεν κατέγραψε σημαντικές αρνητικές περιβαλλοντικές επιδόσεις από προμηθευτές της.

#### Καταγράφουμε κάποιες από τις πρακτικές που θεωρούμε βέλτιστες σε αυτόν τον τομέα:

- Συναντήσεις με σημαντικούς προμηθευτές, με σκοπό την καλύτερη επικοινωνία και την πρόληψη ή την επίλυση θεμάτων που έχουν προκύψει
- Κεντρικός συντονισμός όλων των θεμάτων προμηθειών, ο οποίος αυξάνει την αποδοτικότητα του συστήματος αγορών
- Οργάνωση διαγωνισμών για προμήθειες υλικών που μπορούν να ομαδοποιηθούν (π.χ. ρουχιισμού, ελαστικών οχημάτων), ώστε με μία κεντρική συμφωνία να επιτυγχάνεται οικονομικό όφελος και ταχύτητα στις αγορές
- Συνεχείς προτάσεις για βελτιστοποίηση διαδικασιών παραγγελιοληψίας/παράδοσης κτλ.
- Δειγματοληπτικός έλεγχος τήρησης παραδόσεων προμηθευτών

## Τοπικοί Προμηθευτές

Η Νέα Οδός, δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη στήριξη των εθνικών και ιδιαίτερα των τοπικών προμηθευτών, όπου αυτό είναι εφικτό, με στόχο την ενίσχυση και ανάπτυξη των τοπικών αγορών και των τοπικών κοινωνιών.

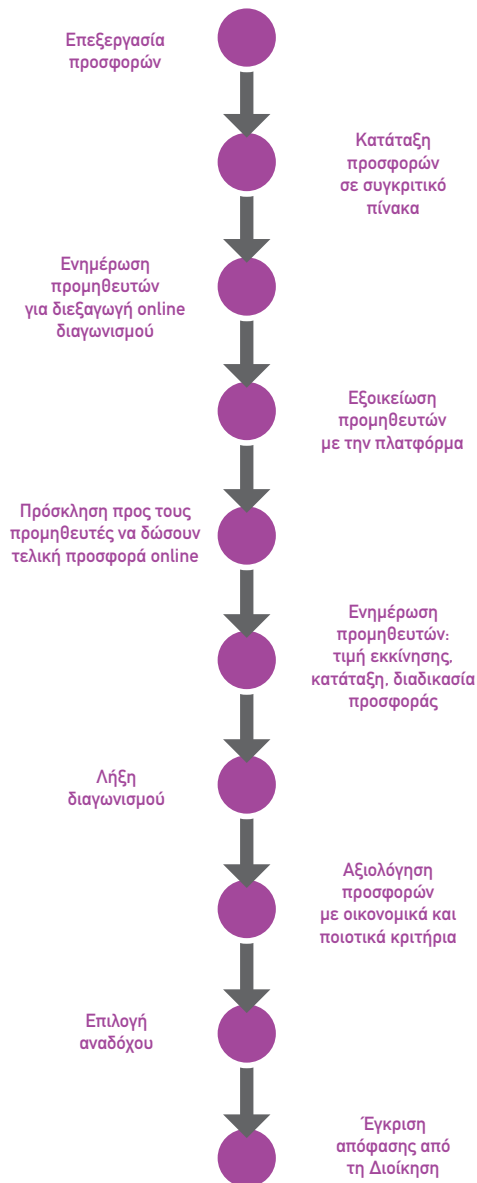
Στην κατηγορία των εθνικών προμηθευτών περιλαμβάνονται και οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη που υπολογίζονται σε ποσό αξίας €22.033.161,22. Επίσης, περιλαμβάνεται και η υποστήριξη λειτουργίας προς τον Αυτοκινητόδρομο Κεντρικής Ελλάδας (ποσό αξίας €37.152.548). Η συναλλαγή αυτή ωστόσο, πραγματοποιείται μεταξύ του Δημοσίου και της Νέας Οδού και για αυτόν τον λόγο δεν περιλαμβάνεται στις συναλλαγές μεταξύ των συνδεδεμένων μερών.

### Αριθμός Προμηθευτών ανά Κατηγορία/Προέλευση

Κατηγοριοποίηση Προμηθευτών	2020		2019		2018	
	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)
Τοπικοί προμηθευτές	391	1.139.495,25	428	1.251.110,79	431	1.531.551,76
Εθνικοί προμηθευτές	246	77.073.789,03	257	82.334.390,00	263	111.450.848,38
Διεθνείς προμηθευτές	23	1.606.640,75	17	640.150,77	32	743.048,3
<b>Σύνολο</b>	<b>660</b>	<b>79.819.925,03</b>	<b>702</b>	<b>84.225.651,56</b>	<b>726</b>	<b>113.725.448,44</b>

Στους εθνικούς προμηθευτές περιλαμβάνονται και συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη, οι οποίες ανέρχονται σε €22.033.161,22, καθώς και πληρωμή για την Υποστήριξη Λειτουργίας προς τον Αυτοκινητόδρομο Κεντρικής Ελλάδας ποσό €37.152.548,00

## Ηλεκτρονικοί Διαγωνισμοί



Η εταιρία, αξιοποιεί ειδική διαδικτυακή πλατφόρμα για τη διενέργεια ηλεκτρονικών διαγωνισμών, με στόχο την αποτελεσματικότερη διαχείριση των προμηθειών. Η πλατφόρμα επιτρέπει στους υποψήφιους προμηθευτές να καταθέσουν ηλεκτρονικά, σε προκαθορισμένο χρονικό διάστημα, την τελική τους προσφορά έχοντας παράλληλα τη δυνατότητα πολλαπλών ενδιάμεσων προσφορών (bids). Ο κατάλληλος ανάδοχος προκύπτει από τη συνολική αξιολόγηση των προμηθευτών βάσει οικονομικών και ποιοτικών κριτηρίων. Το 2020 δεν διενεργήθηκαν ηλεκτρονικοί διαγωνισμοί.





Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοχοθεσία



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Θέμα	Στόχος 2020	Πορεία 2020	Στόχος 2021
Έρευνα εξυπηρέτησης οδηγών	Το επόμενο Mystery Survey θα πραγματοποιηθεί το 2021  Διεξαγωγή έρευνας γνώμης για τον αυτοκινητόδρομο και τις προεκτάσεις του	-  Διεξαγωγή έρευνας γνώμης από το ΠΟΑΔΕΠ	Διεξαγωγή Mystery Survey για την περαιτέρω αξιολόγηση και βελτίωση των υπηρεσιών μας  -
Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών	Ικανοποίηση από την Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών	Δεν πραγματοποιήθηκε έρευνα παρά την οδό (RSS) λόγω COVID-19. Μεταφέρθηκε για το 2021	Διεξαγωγή έρευνας για την ικανοποίηση από την τηλεφωνική εξυπηρέτηση
Αναβάθμιση Υπηρεσιών	Επίσημη διάθεση της εφαρμογής MyOdos App	Ολοκληρώθηκε	Διαρκής αναβάθμιση της εφαρμογής και προσθήκη νέων λειτουργιών
Πλατφόρμα ηλεκτρονικών Διαγωνισμών	Αξιοποίηση πλατφόρμας	Δεν διενεργήθηκαν ηλεκτρονικοί διαγωνισμοί το 2020	Αξιοποίηση πλατφόρμας



# 5 ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

## Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ  
ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

8.5 Να πετύχει, έως το 2030, πλήρη, παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπείς θέσεις εργασίας για όλες τις γυναίκες και τους άνδρες, για τους νέους ανθρώπους και τα άτομα με αναπηρίες, καθώς και να εξασφαλίσει την ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας.

## Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ  
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



5. ΙΣΟΤΗΤΑ  
ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



10. ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ  
ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ  
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ



**Το 2020, η Νέα Οδός:**

πραγματοποίησε μετάβαση από το  
**OHSAS 18001:2007 στο ISO 45001:2018**  
για τη διαχείριση Υγείας & Ασφάλειας

πραγματοποίησε **28 νέες προσλήψεις**

επένδυσε πάνω από  
**€126.000** σε παροχές προς τους εργαζομένους

πραγματοποίησε επενδύσεις συνολικής αξίας  
**€419.317** σε Υγεία και Ασφάλεια

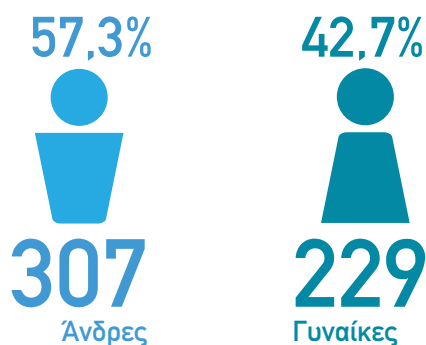
## Ανταπόκριση και διαχείριση Covid-19

Το 2020 ήταν αναμφίβολα μια δύσκολη χρονιά λόγω της έκρηξης της πανδημίας Covid-19 σε παγκόσμιο επίπεδο. Το πρωτόγνωρο αυτό γεγονός, ώθησε τη Νέα Οδό να επαναπροσδιορίσει πρακτικές, να προσαρμόσει μέρος των πολιτικών και των πρακτικών διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού και να επικεντρωθεί σε δράσεις που στοχεύουν, κατά προτεραιότητα, στην προώθηση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων.

## Οι Άνθρωποί μας | 5.1

Αναγνωρίζοντας ότι οι εργαζόμενοι της Νέας Οδοῦ αποτελούν την κινητήρια δύναμη για την επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων, κάθε χρόνο δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην εκπαίδευση, την ανάπτυξη και τη διαχείριση ταλέντων, καθώς και στην υγεία και την ασφάλειά τους. Αυτό που προέχει είναι να προσφέρουμε ένα ασφαλές και δίκαιο εργασιακό περιβάλλον για όλους ανεξαιρέτως. Μέσα από πολιτικές και διαδικασίες, η εταιρία μεριμνά για την προστασία και τον σεβασμό του κάθε εργαζομένου βάσει της αρχής των ίσων ευκαιριών.

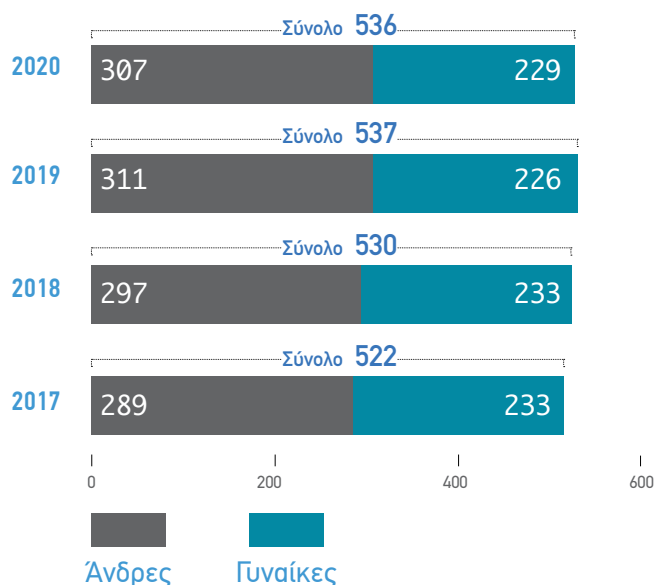
Συνολικά, το 2020 απασχολήθηκαν στην εταιρία 536 άτομα. (εξ αυτών 1 άνδρας αλλοδαπός και 3 γυναίκες αλλοδαπές).



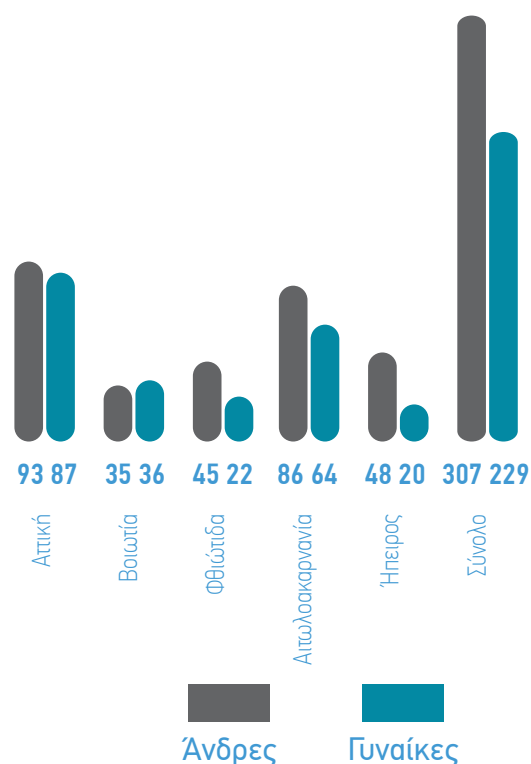
Με στόχο την κάλυψη έκτακτων ή εποχικών αναγκών της εταιρίας, όπως οι άδειες μητρότητας, στη Νέα Οδό απασχολούνται και εποχικοί εργαζόμενοι μέσω άλλων εταιριών, με τις οποίες υπάρχει σταθερή συνεργασία.

Το 2020, λόγω των ειδικών συνθηκών που διαμορφώθηκαν εξαιτίας της πανδημίας δεν εφαρμόστηκε το καθιερωμένο πρόγραμμα πρακτικής άσκησης της εταιρίας.

### Διαχρονική Εξέλιξη Ανθρώπινου Δυναμικού



### Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Γεωγραφική Περιοχή Προέλευσης και Φύλο



## Ηλικιακή Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού

	18-25	26-40	41-50	51+
Άνδρες	1	210	80	16
Γυναίκες	1	119	73	36
<b>Σύνολο</b>	<b>2</b>	<b>329</b>	<b>153</b>	<b>52</b>

### Ανθρώπινο Δυναμικό ανά Τύπο Απασχόλησης, Σύμβαση Εργασίας και ανά Φύλο

Κατηγορίες Τύπου Απασχόλησης & Σύμβασης Εργασίας	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ποσοστό
Συνολικό προσωπικό	307	229	536	100,0%
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	295	224	519	96,8%
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	12	5	17	3,2%
Πλήρους απασχόλησης	307	229	536	100,0%
Μερικής απασχόλησης	-	-	-	-
Εποχικοί εργαζόμενοι μέσω τρίτων	11	13	24	-

## Συνολικές Προσλήψεις ανά Ηλικία και Γεωγραφική Περιφέρεια

	18-25	26-40	41-50	51+	Σύνολο
Αττική	1	7	2	3	13
Βοιωτία	0	2	1	0	3
Φθιώτιδα	0	2	0	0	2
Αιτωλοακαρνανία	0	4	2	1	7
Ήπειρος	0	3	0	0	3
<b>Σύνολο</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>28</b>

### Συνολικές Προσλήψεις ανά Φύλο και Ηλικία

	18-25	26-40	41-50	51+	Σύνολο
Άνδρες	1	13	2	2	18
Γυναίκες	0	5	3	2	10
<b>Σύνολο</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>28</b>

Εισερχόμενοι (Συνολικός αριθμός εισερχομένων / σύνολο εργαζομένων) 5,2%

## Συνολικές Αποχωρήσεις ανά Ηλικία και Γεωγραφική Περιφέρεια

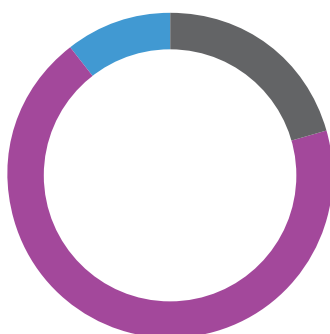
	18-25	26-40	41-50	51+	Σύνολο
Αττική	0	7	5	2	14
Βοιωτία	0	7	0	0	7
Φθιώτιδα	0	1	0	1	2
Αιτωλοακαρνανία	0	3	0	0	3
Ήπειρος	0	3	0	0	3
<b>Σύνολο</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>29</b>

## Συνολικές Αποχωρήσεις ανά Φύλο και Ηλικία

	18-25	26-40	41-50	51+	Σύνολο
Άνδρες	0	12	3	2	17
Γυναίκες	0	9	2	1	12
<b>Σύνολο</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>29</b>

Εξερχόμενοι (Συνολικός αριθμός εξερχομένων / σύνολο εργαζομένων) 5,4%

## Ανάλυση Αποχωρήσεων



## Ίσες Ευκαιρίες 5.2

Σε ένα υγιές εργασιακό περιβάλλον, δεν χωράει καμία απολύτως διάκριση ως προς τη φυλή, το χρώμα, το φύλο, τη γλώσσα, τη θρησκεία, τις πολιτικές ή οποιοσδήποτε άλλες πεποιθήσεις, την εθνική ή κοινωνική καταγωγή, την περιουσία, ή οποιαδήποτε άλλη κατάσταση. Στο πλαίσιο αυτό, η Νέα Οδός εφαρμόζει πρακτικές ίσων ευκαιριών, οι οποίες απορρέουν από τη σχετική νομοθεσία, αλλά κυρίως από τις αρχές και τις αξίες που διέπουν την εταιρική κουλτούρα.

Συγκεκριμένα, στη Νέα Οδό οι αποφάσεις που αφορούν σε προσλήψεις, αξιολογήσεις, αμοιβές, άδειες, προαγωγές, κατάρτιση, συνταξιοδότηση, καθώς και καταγγελία συμβάσεων λαμβάνονται με αντικειμενικά κριτήρια και δεν συνδέονται με οποιαδήποτε μορφή διάκριση. Όλοι οι εργαζόμενοι λαμβάνουν ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας. Το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού έχει υιοθετήσει την πολιτική Open Door, έτσι ώστε όλοι οι εργαζόμενοι να έχουν τη δυνατότητα να συζητούν ανεπισημώς εταιρικά θέματα με εκπροσώπους της διοίκησης, διευθυντές και προϊστάμενους, με απώτερο στόχο τη βελτίωση και ανάπτυξη του εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς διακρίσεις.

Το 2020 δεν καταγράφηκαν περιστατικά διάκρισης στον χώρο εργασίας ούτε έγινε καταγγελία ή παράπονο από εργαζομένους ή/και τρίτους.

## Αναλογία Φύλου ανά Κατηγορία/Βαθμίδα Ανθρώπινου Δυναμικού

Θέση/Βαθμίδα Ιεραρχίας	Αριθμός			%	
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες
Ανώτατα στελέχη	3	0	3	100,0%	0,0%
Διευθυντικά στελέχη	8	6	14	57,1%	42,9%
Διοικητικό προσωπικό	88	52	140	62,9%	37,1%
Προσωπικό βάσης	208	171	379	54,9%	45,1%
<b>Σύνολο</b>	<b>307</b>	<b>229</b>	<b>536</b>	<b>57,3%</b>	<b>42,7%</b>

## 5.3 Παροχές

Στις άμεσες προτεραιότητες της Νέας Οδού, ανήκει η δημιουργία ενός περιβάλλοντος εργασίας, το οποίο θα προάγει την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη, βελτιώνοντας την ποιότητα ζωής των εργαζομένων. Συνεχίζοντας το πρόγραμμα παροχών που έχει θεσπίσει και υλοποιεί η εταιρία, το 2020 η εταιρία προσέφερε:

- το ομαδικό ασφαλιστικό πρόγραμμα ζωής
- το πρόγραμμα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης για το σύνολο των εργαζομένων, αλλά και για όλα τα εξαρτώμενα μέρη

Ανάλογα με τη θέση του κάθε εργαζομένου, η εταιρία παρέχει:

- διατακτικές και πριμ παραγωγικότητας σε 379 εργαζομένους (€126.800)
- κινητό τηλέφωνο σε 122 εργαζομένους
- αυτοκίνητο σε 44 εργαζομένους

Η εταιρία καλύπτει τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις των εργαζομένων, σύμφωνα με τον νόμο, αλλά δεν παρέχει επιπλέον συνταξιοδοτικό πρόγραμμα. Ο αρμόδιος κρατικός φορέας καταβάλλει τις συντάξεις των δικαιούχων. Το 2020, 18 γυναίκες έλαβαν ειδική άδεια μητρότητας, ενώ 12 γυναίκες επέστρεψαν κανονικά στα καθήκοντά τους. Εντός του 2021 αναμένεται να επιστρέψουν και οι υπόλοιπες 6 εργαζόμενες.

## 5.4 Ανάπτυξη Ταλέντων και Δεξιοτήτων

Λόγω της συνεχιζόμενης πανδημικής κρίσης που αντιμετωπίζει η χώρα, μέσα στο 2020 εγκαινιάσαμε μια διαδικασία αναθεώρησης και προσαρμογής του συνολικού προγράμματος ανάπτυξης ταλέντων και δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού λαμβάνοντας υπόψη τις προκλήσεις, τις τεχνολογικές εξελίξεις και τα νέα δεδομένα που επέφερε στον χώρο της εργασίας η πανδημία.

### Ετήσια Διαδικασία Αξιολόγησης Απόδοσης Προσωπικού

Κάθε χρόνο, η Νέα Οδός πραγματοποιεί την ετήσια διαδικασία αξιολόγησης των εργαζομένων, η οποία συμβάλλει στη διαμόρφωση μιας ενιαίας εταιρικής κουλτούρας με έμφαση στην απόδοση, δημιουργώντας μια κοινή αντίληψη για τους εταιρικούς στόχους και τον τρόπο επίτευξής τους. Η όλη διαδικασία επικεντρώνεται στην ενεργή στήριξη των εργαζομένων, προκειμένου να επιτύχουν τους στόχους τους και να εξελιχθούν προσωπικά και επαγγελματικά. Επιπλέον, δεσμεύει προϊσταμένους και εργαζομένους ως προς την από κοινού λήψη αποφάσεων, σχετικά με τα βήματα τα οποία θα πρέπει να ακολουθηθούν.

Αυτήν τη στιγμή, λόγω της πανδημίας, η ετήσια διαδικασία αξιολόγησης βρίσκεται σε φάση αναθεώρησης, με στόχο να εμπλουτιστεί με τα νέα δεδομένα που δημιουργήθηκαν στον χώρο της εργασίας.

### Στοιχεία Αξιολόγησης Προσωπικού 2020

Δείκτες Αξιολόγησης	Αριθμός	%
Σύνολο εργαζομένων	535*	
Σύνολο εργαζομένων που αξιολογήθηκαν	512	95,70%
Σύνολο εργαζομένων που εξαιρέθηκαν από την αξιολόγηση	23	4,30%
Άνδρες που αξιολογήθηκαν	300	58,59%
Γυναίκες που αξιολογήθηκαν	212	41,41%

**Αξιολογηθέντες εργαζόμενοι με πρόσβαση στα αποτελέσματα της αξιολόγησής τους (%)** 512 100,00%

\* Δεν συμπεριλαμβάνονται οι freelancers

## Κέντρα Ανάπτυξης και Διαχείρισης Ταλέντων

Η Νέα Οδός, έχει υιοθετήσει τη μεθοδολογία των Κέντρων Ανάπτυξης για όλους τους εργαζομένους που διοικούν ομάδες ή πρόκειται να διοικήσουν στο άμεσο μέλλον, με βασικό στόχο να στηριχθεί το πλάνο διαδοχής της εταιρίας καθώς και να ικανοποιηθούν συγκεκριμένες ανάγκες προαγωγής στελεχών σε θέσεις διοίκησης ομάδων. Το 2020, η εταιρία αποφάσισε να προχωρήσει σε προσωρινή αναστολή της λειτουργίας των Κέντρων Ανάπτυξης λόγω της πανδημίας. Η αποτελεσματικότητα των Κέντρων Ανάπτυξης συνδέεται άμεσα με τη φυσική παρουσία ομάδων σε έναν χώρο και, καθώς η ποιότητα των αποτελεσμάτων θα μειωνόταν δραστικά στην περίπτωση που η όλη διαδικασία πραγματοποιούνταν διαδικτυακά, αποφασίστηκε να μη λειτουργήσουν Κέντρα Ανάπτυξης το 2020. Τα Κέντρα Ανάπτυξης προγραμματίζεται να λειτουργήσουν ξανά το 2021.



## Επένδυση στη Γνώση 5.5

Η συνεχής επιμόρφωση, η διά βίου εκπαίδευση και η κατάρτιση των εργαζομένων έχουν προτεραιότητα στο στρατηγικό πλάνο της εταιρίας.

Το 2020 συνεχίσαμε να επενδύουμε στην κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού μας, μέσω της υλοποίησης συνολικά 16 προγραμμάτων, τα οποία παρακολούθησαν 85 άτομα (15,9% των εργαζομένων) από όλες τις βαθμίδες.

Λόγω της πανδημίας, όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα που υλοποιεί η Νέα Οδός προσαρμόστηκαν και πραγματοποιήθηκαν σε ψηφιακό περιβάλλον.

Στο πλαίσιο αυτό:

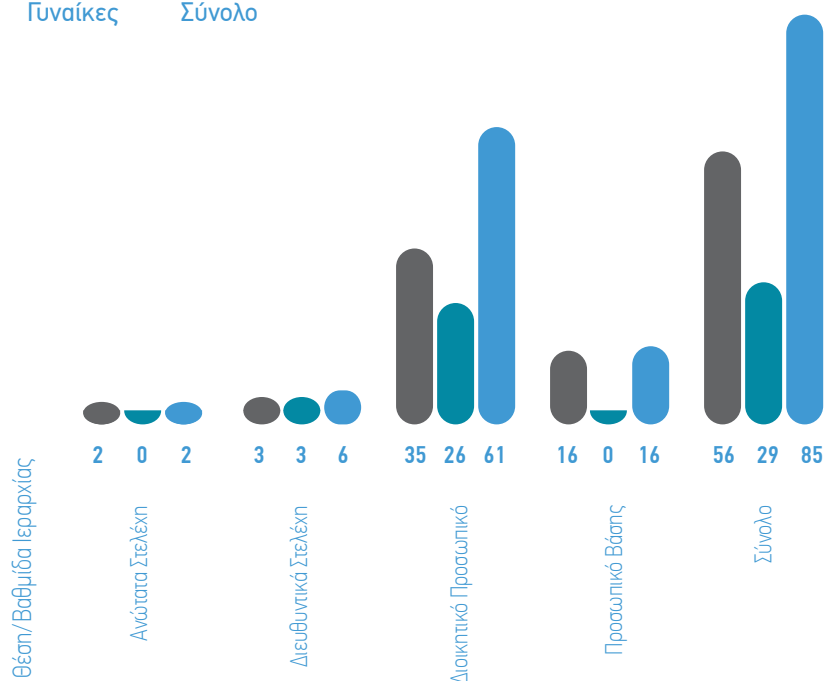
- Διοργανώθηκε μια σειρά e-learning σεμιναρίων πάνω σε θέματα που άπτονται του αντικειμένου της εταιρίας ανάλογα με τις προτεραιότητες που έχουν τεθεί
- Εργαζόμενοι είχαν την ευκαιρία να συμμετάσχουν σε διαδικτυακά συνέδρια σύμφωνα με το αντικείμενο της επαγγελματικής τους ενασχόλησης
- Οργανώθηκαν ειδικά προσαρμοσμένα σεμινάρια με στόχο την περαιτέρω εξέλιξη των δεξιοτήτων των εργαζομένων, τα οποία υλοποιήθηκαν μέσω ειδικά διαμορφωμένης διαδικτυακής πλατφόρμας
- Οι καθιερωμένες εσωτερικές εκπαιδευσεις του ανθρώπινου δυναμικού διοργανώθηκαν διαδικτυακά προκειμένου να συνεχιστεί απρόσκοπτα η εκπαίδευση και η κατάρτιση των εργαζομένων

Φέτος αναθεωρήθηκε η εταιρική διαδικασία εκπαίδευσης και προβλέφθηκε ειδική διαδικασία για το αίτημα παρακολούθησης μεταπτυχιακού προγράμματος ή ατομικής μακροχρόνιας εκπαίδευσης (άνω των 2 μηνών). Μέσα στο 2020 η Νέα Οδός χρηματοδότησε εξολοκλήρου ένα μεταπτυχιακό πρόγραμμα για τους εργαζομένους της. Στη θεματολογία εκπαιδευτικών προγραμμάτων της εταιρίας δεν έχει μέχρι στιγμής συμπεριληφθεί θεματολογία σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, την καταπολέμηση της διαφθοράς και την εταιρική διακυβέρνηση.

## Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Ικανοτήτων Προσωπικού

### Συμμετέχοντες

Άνδρες
  Γυναίκες
  Σύνολο



### Εκπαίδευση Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Θέση/Βαθμίδα Ιεραρχίας

	Ώρες Εκπαίδευσης			Μ.Ο. Ωρών Εκπαίδευσης		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα Στελέχη	65	0	65	21,7	-	21,7
Διευθυντικά Στελέχη	8	171	179	1,0	28,5	12,8
Διοικητικό Προσωπικό	217	316	533	2,5	6,1	3,8
Προσωπικό Βάσης	48	0	48	0,2	-	0,1
<b>Σύνολο</b>	<b>338</b>	<b>487</b>	<b>825</b>	<b>1,1</b>	<b>2,1</b>	<b>1,5</b>

## Αριθμός Προγραμμάτων που Χρηματοδότησε η Εταιρία 2020

Αριθμός Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων

1

Αριθμός Προγραμμάτων Ξένων Γλωσσών

0



Κατανομή Ωρών Εκπαίδευσης ανά Θεματολογία	Ώρες Εκπαίδευσης	Αριθμός Εκπαιδευόμενων
Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία	66	3
Περιβαλλοντικά θέματα	28	1
Επικοινωνία & Δημόσιες Σχέσεις	37	2
Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού & Ηγεσία	396	2
Νομικά θέματα	144	3
Τεχνικά θέματα	32	2
Οικονομικά-Λογιστικά θέματα	74	2
Πληροφορική/Χειρισμός Η/Υ/Συστήματα	48	1
Σύνολο	825	16

## Μέριμνα για την Υγεία και Ασφάλεια 5.6

Η εμφάνιση της πανδημίας, ανάγκασε την εταιρία να εστιάσει την προσοχή της κατά κύριο λόγο, σε θέματα πρόληψης και προστασίας της υγείας των εργαζομένων, στο πλαίσιο των αντίστοιχων κυβερνητικών μέτρων και σύμφωνα με τα εκάστοτε υγειονομικά πρωτόκολλα.

Ανταποκρινόμενη στις προκλήσεις της παρούσας συγκυρίας, η Νέα Οδός έδωσε ιδιαίτερη έμφαση στη διαχείριση της πανδημίας, με γνώμονα την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων, προχωρώντας στις παρακάτω ενέργειες:

- Μαζική διενέργεια -και σε τακτική βάση- τεστ Covid-19 στο προσωπικό, με πλήρη κάλυψη του κόστους από την ίδια την εταιρία
- Εκπαίδευση και ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού σχετικά με την πανδημία μέσω ηλεκτρονικού και έντυπου ενημερωτικού υλικού
- Εκ περιτροπής φυσική παρουσία ενός ελάχιστου αριθμού εργαζομένων στα γραφεία, καθώς και αποκλειστική τηλεργασία όλων των νέων εργαζομένων στα γραφεία διοίκησης
- Κατάργηση των διά ζώσης συναντήσεων και υλοποίηση τηλεδιασκέψεων, όπου είναι εφικτό
- Άμεση παράδοση τεχνικού εξοπλισμού για τηλεργασία, σε όσους εργάζονται υπό το εν λόγω καθεστώς
- Κατάλληλη διαμόρφωση του χώρου εργασίας, με στόχο την τήρηση των αποστάσεων μεταξύ των εργαζομένων (π.χ. πλεξιγκλάς στα γραφεία, συστήματα καθαρισμού αέρα κτλ.)
- Εβδομαδιαίες απολυμάνσεις σε όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρίας, προμήθεια κατάλληλου εξοπλισμού (π.χ. μάσκες προστασίας, αντισηπτικά χεριών, γάντια, αντισηπτικά επιφάνειας, κρέμες χεριών), καθώς και εκπαίδευση προσωπικού βάσης αναφορικά με τις κατάλληλες μεθόδους απολύμανσης
- Προσαρμογή των ομάδων εργασίας, με στόχο την αντιμετώπιση κρουσμάτων (Αναδιοργάνωση στις βάρδιες, ώστε ο κάθε εργαζόμενος να έρχεται σε επαφή με συγκεκριμένο/α άτομο/α κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του.)

Εκτός από τη δέσμευσή της να διαχειριστεί την πανδημία με υπευθυνότητα, η Νέα Οδός μένει πιστή στη δέσμευση να δημιουργεί και να διατηρεί ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον. Αυτή η δέσμευση αποτυπώνεται και στη συνολικότερη πολιτική Υγείας και Ασφάλειας που εφαρμόζει η εταιρία απарέγκλιτα, σύμφωνα με διεθνή πρότυπα και διεθνείς προδιαγραφές. Η Νέα Οδός, αξιοποιεί όλα τα διαθέσιμα εργαλεία για τη μείωση, εάν όχι εξάλειψη, των κινδύνων για τους εργαζομένους, τους οδηγούς των αυτοκινητοδρόμων και τρίτους που σχετίζονται με οποιαδήποτε δραστηριότητά της. Ταυτόχρονα, θέτει προτεραιότητες και υλοποιεί προγράμματα για την εφαρμογή των πολιτικών της και την επίτευξη των στόχων της.

Στο πλαίσιο αυτό, εντός του 2020:

- Πραγματοποιήθηκαν 87 επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας από εξωτερικό σύμβουλο
- Πραγματοποιήθηκε μετάβαση από το OHSAS 18001:2007 στο ISO 45001:2018, αναφορικά με το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας
- Η επιθεώρηση μετάβασης πραγματοποιήθηκε, στο πλαίσιο της επιθεώρησης του Ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης από τον ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης
- Η επιθεώρηση μετάβασης περιέλαβε δειγματοληπτικό έλεγχο εγγράφων στο συστημικό κομμάτι, καθώς και επισκέψεις στα γραφεία της εταιρίας (σταθμούς διοδίων Τραγάνας, Κ.Ε.Σ. Αγ. Κων/νου, Σ.Ε.Α. Μαρτίνου)

## Εργατικά Ατυχήματα

Η εταιρία έχει προχωρήσει σε μια γενική αναθεώρηση και τροποποίηση της διαδικασίας αναφοράς και διερεύνησης των εργατικών ατυχημάτων, με ιδιαίτερη έμφαση στα αίτια του ατυχήματος, τη λήψη μέτρων για αποτροπή παρόμοιων ατυχημάτων και στον τρόπο διερεύνησης του ατυχήματος από τον Τεχνικό Ασφαλείας. Εντός του 2020, πραγματοποιήθηκαν 34 επικαιροποιήσεις σε γραπτές εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου της εταιρίας. Οι επικαιροποιήσεις, κατά κύριο λόγο, αφορούσαν στην προσθήκη παραρτήματος για τον Covid-19 και τους κινδύνους και τα μέτρα αντιμετώπισης που σχετίζονται και με ψυχοκοινωνικούς παράγοντες.

## Συνολικές Παροχές σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας

Η Υγεία και η ασφάλεια, καθώς και η ευημερία του συνόλου των εργαζομένων μας, έχουν σταθερά προτεραιότητα για όλους μας στη Νέα Οδό.

Στο πλαίσιο αυτό, μέσα στο 2020 συνεχίστηκαν:

- Οι τακτικές επισκέψεις των ανεξάρτητων συμβούλων Υγείας και Ασφάλειας, όπως ο Τεχνικός Ασφαλείας και ο Ιατρός Εργασίας σε όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρίας για λόγους πρόληψης και προστασίας των εργαζομένων από κάθε μορφής επαγγελματικό κίνδυνο
- Τα Προγράμματα δωρεάν ιατρικών εξετάσεων σε όλους τους εργαζομένους, ανάλογα με τη θέση εργασίας και την κατηγορία επικινδυνότητας, όπως αυτή ορίζεται στη Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου
- Οι εμβολιασμοί τετάνου, ηπατίτιδας Α και Β για την προστασία εργαζομένων του τμήματος εργασιών συντήρησης του αυτοκινητοδρόμου
- Το Ομαδικό Πρόγραμμα Υγείας και Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης για τους εργαζομένους και τα εξαρτώμενα μέλη αυτών



**Συνολικές Ώρες Εργασίας 2020 | 1.048.210,1**

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας	2020	2019	2018	2017
Ποσοστό τραυματισμών ή ατυχημάτων στο σύνολο του προσωπικού (%)	0,37%	1,12%	1,51%	3,07%
Ώρες απουσιών/Συνολικές ώρες εργασίας (%)	0,08%	0,03%	0,07%	0,14%
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	9,54	14,82	8,20	19,58
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	124,97	39,53	108,63	216,56
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0	0	0	0
Απολεσθείσες ημέρες εργασίας εξαιτίας ατυχήματος	131	40	106	177
Συμβάντα χωρίς ημέρες απουσίας από την εργασία	8	9	0	6
Δείκτης εργατικών ατυχημάτων (IR)	0,38	1,19	1,64	3,92
Ημέρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (LDR)	24,99	7,91	21,73	43,31
Ώρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (AR)	166,72	52,74	144,91	288,88
Σύνολο εργατικών ατυχημάτων	10	15	8	16
Εργατικά ατυχήματα με ημέρες απουσίας από την εργασία	2	6	8	10

## Εκπροσώπηση στην Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας

Η συμμετοχή των εργαζομένων της εταιρίας στην Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας, αποτελεί μια σημαντική διαδικασία, που έχει στόχο τη διασφάλιση αλλά και τη συνεχή βελτίωση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων στη Νέα Οδό.

Σύμφωνα με την πολιτική εκπροσώπησης, οι εργαζόμενοι, μέσω των προϊσταμένων τους, εκπροσωπούνται επίσημα στην Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας με ποσοστό που ξεπερνάει το 75%. Οι επικεφαλής ενημερώνουν τα ανώτατα διοικητικά στελέχη σχετικά με τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας και ταυτόχρονα κρατούν ενήμερους τους υφισταμένους τους για τις αποφάσεις της διοίκησης.

Οι συναντήσεις πραγματοποιούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα, επικεντρώνονται σε εκκρεμή και νέα θέματα, καθώς και στις συστάσεις των Ιατρών Εργασίας και των Τεχνικών Ασφαλείας για όλες τις δραστηριότητες και εγκαταστάσεις της Νέας Οδού. Εντός του 2020, πραγματοποιήθηκαν δύο συσκέψεις Υγείας και Ασφάλειας που αφορούσαν σε θέματα σταθμών διοδίων και μία σύσκεψη που αφορούσε στη συντήρηση και τη διαχείριση κυκλοφορίας.

Οι βασικοί συμμετέχοντες των τακτικών συσκέψεων Υγείας και Ασφάλειας είναι οι εξής:

- Η διευθύντρια του Τμήματος Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος
- Ένας εργαζόμενος του Τμήματος Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος
- Η διευθύντρια του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού
- Ο προϊστάμενος του Τμήματος Στελέχωσης και Ανάπτυξης
- Ο μηχανικός Κατασκευής Ηλεκτρομηχανολογικών (Senior)
- Η διευθύντρια του Τμήματος Διαχείρισης Κυκλοφορίας
- Ο μηχανικός Χειμερινής Συντήρησης
- Ο επικεφαλής Διαχείρισης Κυκλοφορίας
- Οι υπεύθυνοι Συστημάτων Διαχείρισης Κυκλοφορίας
- Οι επικεφαλής της Λειτουργίας Διοδίων

Τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας που καλύπτονται από συμφωνίες αφορούν σε:

- Προσωπικό προστατευτικό εξοπλισμό
- Επιτροπές για θέματα Υγείας και Ασφάλειας στις οποίες εκπροσωπούνται η διοίκηση και οι εργαζόμενοι
- Συμμετοχή των εκπροσώπων των εργαζομένων στις επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας, στους ελέγχους και τις έρευνες για ατυχήματα
- Κατάρτιση και εκπαίδευση
- Μηχανισμό υποβολής παραπόνων
- Δικαίωμα άρνησης εκτέλεσης μη ασφαλούς εργασίας
- Περιοδικές επιθεωρήσεις
- Τήρηση των συμβάσεων του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ILO)
- Διακανονισμούς ή επιτροπές για την επίλυση προβλημάτων
- Δεσμεύσεις σχετικά με τα πρότυπα για τους στόχους επίδοσης ή το είδος της πρακτικής που εφαρμόζεται

## Εκπαίδευση σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

Αντικείμενο	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Συμμετοχές εργαζομένων	Ώρες εκπαίδευσης/εργαζόμενο
Μέθοδοι & πρακτικές απολύμανσης – Μέτρα προστασίας & εφαρμογή στους εργασιακούς χώρους	54	18	3
Εκπαίδευση στη χρήση μηχανήματος X-RAY	10	5	2
Συστήματα συναγερμών & πυρανίχνευσης στους εργασιακούς χώρους	2	1	2
<b>Σύνολο</b>	<b>66</b>	<b>24</b>	<b>7</b>

## Κατηγορίες Επενδύσεων σε Υγεία και Ασφάλεια

2020 (€)

Συντήρηση συστήματος πυρασφάλειας για το κτίριο Διοίκησης	1.905
Αναβάθμιση χώρου εργασίας	1.538
Εφαρμογή – αναβάθμιση Μέσων Ατομικής Προστασίας	20.809,24
Πιστοποιήσεις (ISO 45001:2018, ISO 39001:2012)	3.326,40
Πρόγραμμα παρακολούθησης Υγείας και Ασφάλειας στις εγκαταστάσεις του έργου μέσω εσωτερικών επιθεωρήσεων	11.320
Πρόγραμμα μετρήσεων εργασιακού θορύβου	2.340
Πρόγραμμα ιατρικής κάλυψης εργαζομένων	271.759,44
Ιατρός Εργασίας/Τεχνικός Ασφαλείας	19.448
Έξοδα φαρμακείου/Ιατρικά αναλώσιμα	86.871
<b>Σύνολο</b>	<b>419.317,08</b>

Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοχοθεσία



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



5. ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



10. ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ

Θέμα	Στόχος 2020	Πορεία 2020	Στόχος 2021
Εκπαίδευση εργαζομένων	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων>5	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων: 1,58	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων>3 (αναπροσαρμοσμένο λόγω COVID-19)
Ένταξη ερωτήσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας στην έρευνα προσωπικού	Η επόμενη έρευνα έχει προγραμματιστεί για το Α' εξάμηνο του 2021	-	Διεξαγωγή της έρευνας
Κέντρα ανάπτυξης	Περαιτέρω υποστήριξη και ανάπτυξη των συμμετεχόντων στα κέντρα ανάπτυξης	Προσωρινή αναστολή των κέντρων ανάπτυξης λόγω πανδημίας	Επανεκκίνηση των κέντρων ανάπτυξης
Υγεία και Ασφάλεια	Συμμετοχή σε εκπαιδεύσεις για την Υγεία και Ασφάλεια  Ασκήσεις εκκένωσης έκτακτης ανάγκης σε όλες τις εγκαταστάσεις	24 συμμετοχές  Πραγματοποιήθηκαν ασκήσεις σε 7 από τις 13 εγκαταστάσεις	Διαρκής  Μία άσκηση εκκένωσης έκτακτης ανάγκης σε όλες τις εγκαταστάσεις
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Μετάβαση στο πρότυπο ISO45001	Επιτυχής μετάβαση στο ISO45001	Ανανέωση ισχύος πιστοποιητικού ISO45001



# 6

## ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

### Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ

12.5 Να μειώσει ουσιαστικά, έως το 2030, την παραγωγή αποβλήτων μέσω της πρόληψης, της μείωσης, της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης.

12.8 Να διασφαλίσει, έως το 2030, ότι όλοι οι άνθρωποι και παντού έχουν τις απαραίτητες πληροφορίες και γνώσεις σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη και τον βιώσιμο τρόπο ζωής σε αρμονία με τη φύση.

13.1 Να ενισχύσει την αντοχή και την προσαρμοστική ικανότητα όλων των χωρών απέναντι στις φυσικές καταστροφές και στους κινδύνους που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή.

13.2 Να ενσωματώσει τα μέτρα για την κλιματική αλλαγή στις εθνικές και πολιτικές, στρατηγικές και στον σχεδιασμό του κάθε κράτους.

13.3 Να βελτιώσει την εκπαίδευση, την ενημέρωση, καθώς και το ανθρώπινο και το θεσμικό δυναμικό σχετικά με θέματα που αφορούν τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, τη μείωση των επιπτώσεων και την έγκαιρη προειδοποίηση σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών.



13. ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ

### Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



6. ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ



7. ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



15. ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Το 2020, η Νέα Οδός:

- επένδυσε €1.000.047 σε έργα προστασίας του περιβάλλοντος
- πραγματοποίησε 159 περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις στις εγκαταστάσεις της
- απέκτησε το πρώτο της αμιγώς ηλεκτρικό όχημα
- ανακύκλωσε 43.974 κιλά υλικών μέσω του «Boosting Recycling Initiative»

### Ανταπόκριση και διαχείριση Covid-19

Η πανδημία Covid-19 είχε ως συνέπεια τη μείωση της κίνησης και του αριθμού διελεύσεων οχημάτων από τους αυτοκινητοδρόμους που διαχειρίζεται και λειτουργεί η Νέα Οδός. Ως αποτέλεσμα της μειωμένης ανθρώπινης δραστηριότητας, διαπιστώθηκε μικρότερη περιβαλλοντική επιβάρυνση από τα οχήματα. Αντίστοιχα, παρατηρήθηκε συνολικά στους αυτοκινητοδρόμους μείωση του όγκου των υλικών προς ανακύκλωση. Παράλληλα, σύμφωνα με την κατεύθυνση της εταιρίας, τα προγράμματα περιβαλλοντικής εκπαίδευσης προσαρμόστηκαν και υλοποιήθηκαν σε ψηφιακό περιβάλλον.

Η Νέα Οδός εξετάζει σε βάθος όλες τις πιθανές επιπτώσεις στο περιβάλλον και προβλέπει όλα τα πιθανά σενάρια, προκειμένου να περιορίσει και να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά τις όποιες επιβαρύνσεις, επιδιώκοντας πάντα την πλήρη συμμόρφωση με το εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για τα θέματα προστασίας του περιβάλλοντος. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρία έχει σχεδιάσει και υλοποιεί μέτρα αντιμετώπισης και περιορισμού έκτακτων συμβάντων περιβαλλοντικής ρύπανσης, τα οποία εφαρμόζονται από τους εργαζομένους ή τους υπεργολάβους, με στόχο την αποκατάσταση και απορρύπανση σε περίπτωση ατυχήματος.

Η Νέα Οδός έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει ολοκληρωμένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, πιστοποιημένο κατά ISO 14001 και σχεδιασμένο με στόχο:

- Την συστηματική τήρηση της περιβαλλοντικής νομοθεσίας
- Την τακτική -σε μηνιαία βάση- επιθεώρηση αναφορικά με τους περιβαλλοντικούς όρους
- Την συνεχή παρακολούθηση των περιβαλλοντικών στόχων
- Την ανάλυση περιβαλλοντικών παραμέτρων και επιπτώσεων
- Την ενίσχυση της περιβαλλοντικής κουλτούρας, μέσω του προγράμματος ανακύκλωσης και διαχείρισης υλικών και αποβλήτων

Παράλληλα, η περιβαλλοντική πολιτική της εταιρίας δίνει έμφαση στη(ν):

- Διαρκή εκπαίδευση των εργαζομένων
- Εκπλήρωση νομοθετικών υποχρεώσεων
- Εξασφάλιση περιβαλλοντικών αδειοδοτήσεων
- Εφαρμογή προγραμμάτων για την πρόληψη της ρύπανσης
- Αποτελεσματική διαχείριση των πρώτων υλών
- Ελαχιστοποίηση των αποβλήτων

Συγκεκριμένα, το 2020 πραγματοποιήθηκαν 159 περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις στις εγκαταστάσεις της Νέας Οδού. Από τις επιθεωρήσεις και τους ελέγχους που πραγματοποιήθηκαν μέσα στη χρονιά, δεν καταγράφηκαν αρνητικές περιβαλλοντικές επιδόσεις.

Δράσεις που υλοποιήθηκαν το 2020 στο πλαίσιο του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης:

- Συνέχιση και παρακολούθηση του συστήματος της ανακύκλωσης, με στόχο να ανακυκλώνονται όσο το δυνατόν περισσότερα ρεύματα αποβλήτων σε μεγαλύτερο εύρος εγκαταστάσεων
- Πραγματοποίηση δοκιμαστικών εκπλύσεων, δημιουργία σχεδίων δράσης και εκπαίδευση προσωπικού για τις Μονάδες Ελέγχου Ρύπανσης του Α.Θ.Ε
- Εκπόνηση προγράμματος υδάτων: Το πρόγραμμα αφορά στην υλοποίηση δειγματοληψιών και ανάλυση σε ευαίσθητους υδάτινους αποδέκτες (π.χ. Υλίκη, Εύηνος, Αμβρακία κλπ.)
- Πραγματοποιήθηκε επίσης πρόγραμμα παρακολούθησης οδικού κυκλοφοριακού θορύβου

Τέλος, η Νέα Οδός ανά τακτά διαστήματα, πραγματοποιεί όλους τους απαραίτητους ελέγχους στους υπεργολάβους Λειτουργίας και Συντήρησης σε ό,τι αφορά στις περιβαλλοντικές τους πιστοποιήσεις και την τήρηση των περιβαλλοντικών όρων. Από τις επιθεωρήσεις και τους ελέγχους που πραγματοποιήθηκαν το 2020, δεν καταγράφηκαν αρνητικές περιβαλλοντικές επιδόσεις.

Η Νέα Οδός προχώρησε το 2020 στην ανάπτυξη μιας μελέτης από ομάδα εξειδικευμένων αρχιτεκτόνων για την προώθηση και την αναβάθμιση του αστικού πρασίνου στον περιβάλλοντα χώρο των αυτοκινητοδρόμων. Η μελέτη φιλοδοξεί, μέσω στοχευμένων παρεμβάσεων στο αστικό περιβάλλον, να αναδείξει την αρμονική σύνδεση του αυτοκινητοδρόμου με το γύρω περιβάλλον, τη συνολική αισθητική του τοπίου, δημιουργώντας με αυτόν τον τρόπο μια ολοκληρωμένη εμπειρία για τον ίδιο τον επισκέπτη.

## 6.2 Επιπτώσεις από τη Δραστηριότητά μας

Ως εταιρία, η Νέα Οδός αναγνωρίζει την επίδρασή της στο φυσικό περιβάλλον και φροντίζει για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και την ανάσχεση της κλιματικής αλλαγής, μέσω της εφαρμογής μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής, η οποία έχει σκοπό να προωθήσει την εναρμόνιση των αυτοκινητοδρόμων με το περιβάλλον. Ήδη από τη φάση σχεδιασμού του έργου, η περιβαλλοντική αειφορία αποτελεί πρωταρχικό στόχο για την εταιρία.

Παράλληλα, η λειτουργία του οδικού δικτύου επηρεάζεται άμεσα από τις ίδιες τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής και τη σφοδρότητα των καιρικών φαινομένων, που δημιουργούν αυξανόμενες ανάγκες για εργασίες επεμβατικής συντήρησης, επιθεωρήσεις υποδομών και διαχείριση της κυκλοφοριακής συμφόρησης. Οι παραπάνω ενέργειες, ενδέχεται να οδηγήσουν σε καθυστερήσεις υλοποίησης έργων, προσωρινή αναστολή της λειτουργίας των σταθμών διοδίων, επιβαρύνοντας τη φήμη της εταιρίας.

Το 2020, πραγματοποιήσαμε περιβαλλοντική εκπαίδευση συνολικά 28 ωρών σε συνολικό αριθμό 14 εργαζομένων, αναφορικά με τη λειτουργία Δεξαμενών Κατακράτησης Ρύπων (Μονάδων Ελέγχου Ρύπανσης των έργων). Κατά το 2020, δεν διαπιστώθηκαν ζητήματα υποβάθμισης του περιβάλλοντος από τη λειτουργία και τη συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων, ούτε επιβλήθηκαν σχετικά πρόστιμα στην εταιρία.

## 6.3 Κατανάλωση Ενέργειας

Το ηλεκτρικό ρεύμα αποτελεί την κύρια πηγή ενέργειας για τη θέρμανση των κτιρίων και τον φωτισμό των εγκαταστάσεων της Νέας Οδού.

Κατανάλωση Ενέργειας (KWh)	2020		2019		2018	
	A.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	A.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	A.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Ηλεκτρική Ενέργεια για οδοφωτισμό και κτίρια	30.902.216,48		32.919.562,02		33.043.904,61	
Ηλιακή Ενέργεια (για τα ERT και την άρδευση)	21.000	10.800	19.224	10.500	19.224	11.813

Συντελεστές μετατροπής: πετρέλαιο κίνησης: 36,4 MJ/λίτρο, βενζίνη: 44 MJ/λίτρο, υγραέριο: 46 MJ/λίτρο, φυσικό αέριο: 47,2 MJ/λίτρο.





	2020	2019	2018
<b>Κατανάλωση Καυσίμων Κίνησης (Λίτρα) Νέα Οδός</b>	ΝΕΑ ΟΔΟΣ	ΝΕΑ ΟΔΟΣ	ΝΕΑ ΟΔΟΣ
Πετρέλαιο Κίνησης (Στόλου)	575.235,83	668.848,7	637.684,26*
*Περιλαμβάνει και Πετρέλαιο Κίνησης από γεννήτριες			

Κατανάλωση Καυσίμων Κίνησης (Λίτρα) Υπεργολάβοι	2020		2019		2018	
	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Βενζίνη	18.724,81	5.900,00	19.703,06	6.451,00	15.294,03	12.080,72
Πετρέλαιο Κίνησης (Στόλου)	422.518,87	313.790	496.559,09	166.203,00	353.041,64	276.067,66
Υγραέριο	1.010	-	69.300	-	78.320	37.200

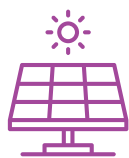
Προκειμένου να μειώσει την κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος, η εταιρία έχει εγκαταστήσει ηλιακά πάνελ για την κάλυψη ενεργειακών αναγκών των δομών και των εγκαταστάσεών της, όπως:

- Οι γεωτρήσεις και οι βάνες
- Τα τηλέφωνα ERT κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων
- Τα κτίρια διοίκησης

Η Νέα Οδός έχει αναλάβει μια σειρά από πρωτοβουλίες οι οποίες αποσκοπούν στη μείωση του ενεργειακού αποτυπώματος:

- Πλάνο εγκατάστασης 4 πάρκων στον Α/Κ Μεσολογγίου, μια επένδυση της τάξεως των €155.000, η οποία εκτιμάται ότι θα οδηγήσει σε εξοικονόμηση κατά προσέγγιση €10.000 ετησίως
- Σύμβαση για την εγκατάσταση των 4 πρώτων φωτοβολταϊκών στον Α/Κ Μεσολογγίου, συνολικής ισχύος 100kW, που αποτελεί μέρος του ευρύτερου στόχου για 12MW
- Εγκατάσταση συστήματος παρακολούθησης παροχών. Συγκεκριμένα, η εταιρία έχει πραγματοποιήσει μελέτη και έχει προχωρήσει σε σύμβαση για την εγκατάσταση συστήματος ενεργειακής διαχείρισης των παροχών στο τμήμα του Α.Θ.Ε. από την αρχή του Έργου Παραχώρησης έως τον Σταθμό Διοδίων Αφιδνών.
- Σύμβαση για την αντικατάσταση όλων των φωτιστικών οδοφωτισμού με νέας τεχνολογίας LED.

Σε ό,τι αφορά στις επιχειρησιακές ανάγκες της Νέας Οδού, καταναλώνονται καύσιμα κυρίως από τον στόλο αυτοκινήτων της εταιρίας ο οποίος αποτελείται από κινητήρες ντίζελ για αποδοτικότερη χρήση των καυσίμων.



Ηλεκτρική ενέργεια από τα φωτοβολταϊκά πάνελ στο κτίριο διοίκησης

**2020**

21.384 kWh

**2019**

4.444 kWh



Αυτόνομες κάμερες παρακολούθησης κυκλοφορίας

1.000 kWh

Συνολική επένδυση συστήματος €2.500

## 6.4 Πρώτες Ύλες και Υλικά

Με στόχο την αποτελεσματικότερη διαχείριση των πρώτων υλών και υλικών και τη διατήρηση, προστασία και εξοικονόμηση των φυσικών πόρων, η Νέα Οδός εφαρμόζει πιστά τους Εγκεκριμένους Περιβαλλοντικούς Όρους του Έργου Παραχώρησης. Σε ό,τι αφορά τις ανάγκες σε χαρτί, η εταιρία προμηθεύεται φιλικό προς το περιβάλλον χαρτί εκτύπωσης του οποίου η διαδικασία παραγωγής είναι διεθνώς πιστοποιημένη. Στον ακόλουθο πίνακα, παρουσιάζονται οι βασικές κατηγορίες πρώτων υλών και υλικών που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία της εταιρίας:

Πίνακας Κατανάλωσης Πρώτων Υλών και Υλικών Νέα Οδός

Κατηγορίες Υλικών	Είδος Υλικού	2020		2019		2018	
		Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Πρώτες ύλες	Πριονίδι (Κιλά)	3.850	400	3.890	400	3.400	900
	Χαρτί εκτύπωσης (Κιλά)		5.120		5.199		8.570,03
	Χαρτί (Θερμικά ρολά) (Κιλά)		18.713		27.248		25.101,25
	Μελάνια/Τόνερ (τμχ.)		198		168		135
Άλλο	Πομποδέκτες (τμχ.)		20.000		21.050		21.500 10.000

Πίνακας Κατανάλωσης Πρώτων Υλών και Υλικών Υπεργολάβοι

Κατηγορίες Υλικών	Είδος Υλικού	2020		2019		2018	
		Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Πρώτες ύλες	Αλάτι (Κιλά)	5.708.170	623.940	8.775.480	4.230.000	2.310.070	1.406.870
	Πριονίδι (Κιλά)	-	2.200	-	1.650	150	300
	Χαρτί εκτύπωσης (Κιλά)	594,58	15	328	2	430	15

## 6.5 Διαχείριση Φυσικών Πόρων, Υλικών και Αποβλήτων

Η Νέα Οδός, τηρεί ρητά τους περιβαλλοντικούς όρους που αφορούν στη διαχείριση των φυσικών πόρων, υλικών και αποβλήτων.

Σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο, οι ακριβείς ποσότητες αποβλήτων καταγράφονται και καταχωρίζονται στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ), μέσω μιας διαδικασίας τακτικών ελέγχων.

Σε ό,τι αφορά το ρόλο και την ευθύνη των υπεργολάβων της εταιρίας, αυτοί υποχρεούνται να συγκεντρώνουν τα απόβλητα που παράγονται κατά τη λειτουργία και συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων και να τα μεταφέρουν σε εγκεκριμένους χώρους ή σε ειδικά σημεία συγκέντρωσης αποβλήτων, όπως προβλέπεται από τα επίσημα συστήματα εναλλακτικής διαχείρισης. Το γεγονός ότι οι εγκαταστάσεις της Νέας Οδού πλέον διαθέτουν ειδικούς κάδους ανακύκλωσης Αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ), συνέβαλε καθοριστικά στην αύξηση των μεγεθών σε λαμπτήρες και ηλεκτρονικούς υπολογιστές/ηλεκτρικές συσκευές/εξοπλισμό.

## Επικίνδυνα απόβλητα

Η Νέα Οδός δεν εισάγει, δεν εξαγει ούτε επεξεργάζεται απόβλητα που θεωρούνται επικίνδυνα. Η εταιρία εναρμονίζεται πλήρως με τις αποφάσεις της Περιφέρειας Ιωαννίνων σχετικά με τα αστικά μη επικίνδυνα υγρά απόβλητα-λύματα και τις πιθανές εκροές σε υδάτινους αποδέκτες, όσον αφορά στη διαχείριση των απορρίψεων νερού και ειδικότερα στην περίπτωση της Ιόνιας Οδού. Οι πιθανές εκροές αφορούν κυρίως στο ρέμα μόνιμης ροής «Αμμότοπου – Πηγών Καμπής», με το τοπωνύμιο «Ρέμα Μάνα<sup>2</sup>».

Οι απορρίψεις αστικών υγρών αποβλήτων που προκύπτουν από τη λειτουργία της Οδού, πιο συγκεκριμένα στο Σ.Ε.Α. Φιλιπιάδας της Ιόνιας Οδού, υπόκεινται σε τριτοβάθμια βιολογική επεξεργασία, σύμφωνα με τους περιβαλλοντικούς κανονισμούς και όρους των περιβαλλοντικών αδειοδοτήσεων.

Ειδικότερα, τα επεξεργασμένα λύματα που προκύπτουν από τον βιολογικό καθαρισμό χρησιμοποιούνται για άρδευση, πλύση περιβάλλοντος χώρου και πυρόσβεση.

<sup>2</sup> Το ρέμα αυτό εκβάλλει στην αύλακα Τ1 Βόσσας, η οποία και καταλήγει στον τελικό αποδέκτη, την Τάφρο Βόσσα. Ο υδάτινος αποδέκτης δεν είναι οικότοπος υψηλής αξίας βιοποικιλότητας και δεν διέπεται από κάποιο καθεστώς προστασίας.

### Πίνακας Διαχείρισης Αποβλήτων: Νέα Οδός

Κατηγορίες Υλικών	Είδος Αποβλήτου	Επικίνδυνα (Ε) /Μη Επικίνδυνα (ΜΕ)	2020			2019			2018		
			Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Υλικά υποστήριξης ή εξαρτήματα	Λαμπτήρες (κιλά)	E	170	110	60	450	330	120	10	10	-
	Μπαταρίες μεικτές (κιλά)	E	91	67	24	30	30	-	17	17	-
	Μπαταρίες (μολύβδου – οξέος) (κιλά)	E	1.456	1.426	30	3.227	2.817	410	630	540	90
	Υπολογιστές/Ηλεκτρικές συσκευές/Εξοπλισμός (κιλά)	E	2.032	1.832	200	2.509	2.411	98	122	122	-
	Ελαστικά περιπόλων Λάστιχα (κιλά)	E	5.224	3.744	1.480	5.128	3.838	1.290	8.459	7.904	555
	Ελαστικά οχημάτων Leasing (κιλά)	E	920	920		620	620		-	-	-
Διάφορα απόβλητα	Έλαια μηχανής, κιβωτίου ταχυτήτων και λίπανσης (λίτρα)	E	2.475	1.720	755	3.201	1.729	1.472	3.465	2.015	1.450
	Λιπαντικά οχημάτων Leasing (λίτρα)	E	40	40		184	184	-	-	-	1.450
Άλλο	Μελάνια/Τόνερ (τμχ.)	E	86	47	39	87 τμχ. και 44 κιλά	87 τμχ. και 44 κιλά	-	95	95	-
	Αλουμίνιο	E	26,95	26,95	-	-	-	-	-	-	-
	Απορριπτόμενα χημικά* (κιλά)	E	-	-	-	-	-	-	100	100	-
	Ρυπασμένα χώματα* (κιλά)	E	-	-	-	-	-	-	37.770	-	37.770
	Ρυπασμένα απορροφητικά υλικά* (κιλά)	E	-	-	-	-	-	-	1.588	-	1.588

\*Αναφέρεται στο περιστατικό ανατροπής βυτιοφόρου που έλαβε χώρα το 2018

## Πίνακας Διαχείρισης Αποβλήτων: Υπεργολάβοι

Κατηγορίες Υλικών	Είδος Αποβλήτου	Επικίνδυνα (Ε) /Μη Επικίνδυνα (ΜΕ)	2020			2019			2018		
			Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Πρώτες ύλες	Μέταλλα (στηθαία, σημάνσεις) (κιλά)	E	82.185	59.645	22.540	92.040	78.380	13.660	54.150	32.000	22.150
	Πλαστικά (στηθαία, σημάνσεις) (κιλά)	ME	980	-	980	-	-	-	260	260	-
Υλικά υποστήριξης ή εξαρτήματα	Λαμπτήρες (κιλά)	E	65	65	-	60	60	-	775	775	-
	Μπαταρίες (μολύβδου – οξέος) (κιλά)	E	1	1	-	1.786	66	1.720	-	-	-
	Λάστιχα (κιλά)	E	1.400	1.400	-	5.950	5.950	-	-	-	-
	Καλώδια (κιλά)	E	280	280	-	-	-	-	-	-	-
Διάφορα απόβλητα	Έλαια μηχανής, κιβωτίου ταχυτήτων και λίπανσης (λίτρα)	E	11.471,20	3.071,20	8.400	2.282,90	2.282,90	-	4.349,25	2.949,25	1.400
	Απόβλητα ιστών ζώων (κιλά)	ME	5.735	3.575	2.160	4.050	1.770	2.280	5.030	1.730	3.300
	Ανάμεικτα δημοτικά απόβλητα (κιλά)	ME	404.738	194.068	210.670	509.790	255.780	254.010	426.816	255.276	171.540
Άλλο	Υπολείμματα κοπών φύτευσης (κιλά)	ME	140.270	101.000	39.270	67.730	65.000	2.730	62.600	62.600	-
	Βραχοπτώσεις (τόνοι)	ME	-	-	-	7.946,76	-	7.946,76	-	-	-
	Σκυρόδεμα (τόνοι)	ME	-	-	-	4.866,29	4.866,29	-	-	-	-
	Φρεζαρισμένα ασφαλικά (τόνοι)	ME	-	-	-	4.486,35	4.486,35	-	-	-	-
	Μείγμα αποβλήτων δομικών κατασκευών (τόνοι)	ME	3.841,43	3.841,43	-	161,71	161,71	-	-	-	-
			-	-							

### Μονάδες Ελέγχου Ρύπανσης

Το 2020, διενεργήθηκαν δοκιμαστικές εκπλύσεις στις Μονάδες Ελέγχου Ρύπανσης που βρίσκονται κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε. και συγκεκριμένα στις περιοχές Υλίκης, Βοιωτικού Κηφισού και Καμένων Βούρλων. Τις εκπλύσεις πραγματοποίησαν από κοινού το τμήμα Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος σε συνεργασία με τη Δ/ση Συντήρησης και Διαχείρισης Κυκλοφορίας και το Τεχνικό Τμήμα.

Επιπρόσθετα, μέσα στο 2020, επικαιροποιήθηκαν τα Σχέδια Δράσης για τη λειτουργία των Μονάδων Ελέγχου Ρύπανσης τα οποία κοινοποιήθηκαν από τη Διευθύντρια Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος στη Διοίκηση της εταιρίας και τα αρμόδια στελέχη της Διεύθυνσης Συντήρησης και Διαχείρισης Κυκλοφορίας μέσω διαδικτυακού εκπαιδευτικού σεμιναρίου.

Αν και οι εργασίες βρίσκονται σε εξέλιξη, έπειτα από αυτοψίες και δοκιμές πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες εργασίες βελτίωσης:

- Εγκατάσταση περιφράξεων
- Αντικατάσταση καπακίων φρεατίων, λουκέτων κλπ.

Το «Boosting Recycling Initiative» αποτελεί το κεντρικό πρόγραμμα ανακύκλωσης της Νέας Οδού. Το πρόγραμμα, φιλοδοξεί να επιτύχει το μεγαλύτερο δυνατό ποσοστό εκτροπής υλικών από τα σύμμικτα απορρίμματα, να συμπεριλάβει νέες ροές ανακυκλώσιμων υλικών, καλύπτοντας έτσι σταδιακά όλο το έργο.

**Χάρις στην εφαρμογή του «Boosting Recycling Initiative» μέσα στο 2020 ανακυκλώθηκαν 43.974 κιλά υλικών.**

### Συγκεκριμένα:

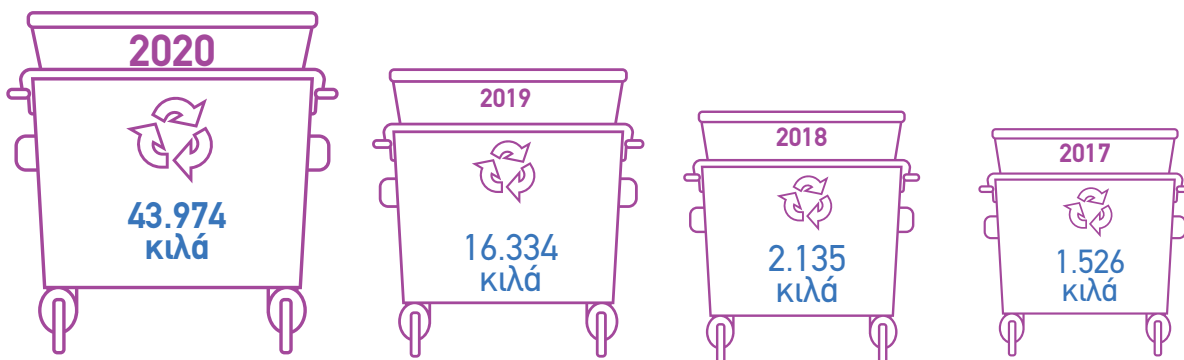
Εντός του 2020 η εταιρία προμηθεύτηκε τους παρακάτω νέους κάδους:

- 5 μπλε κάδους χωρητικότητας 660 λίτρων
- 2 κίτρινους κάδους χωρητικότητας 1.100 λίτρων
- 10 κάδους χωρητικότητας 65 λίτρων

Τα αποτελέσματα της πρωτοβουλίας, αποδεικνύουν τη συνεχή δέσμευση όλων των ανθρώπων της Νέας Οδού, ως προς τον κοινό στόχο για την προστασία του περιβάλλοντος, αλλά και την προσπάθεια για τη συνέχιση του έργου, προκειμένου να διασφαλιστούν εξίσου εντυπωσιακά αποτελέσματα μέσα στα επόμενα χρόνια.



## Ανακύκλωση στο σύνολο των εγκαταστάσεων της εταιρίας



Ανακύκλωση (Κιλά)	2020			2019			2018		
	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Χαρτί	17.870	14.357	3.513	7.394	7.114	280	870	870	-
Συσκευασίες (Πλαστικό, γυαλί, αλουμίνιο, λευκοσίδηρος)	26.104	13.147	12.957	10.051	8.681	1.370	2.080	2.080	-
<b>Σύνολο</b>	<b>43.974</b>	<b>27.504</b>	<b>16.470</b>	<b>17.445</b>	<b>15.795</b>	<b>1.650</b>	<b>2.950</b>	<b>2.950</b>	<b>-</b>

## 6.7 Διαχείριση Νερού

Στο πλαίσιο του προγράμματος παρακολούθησης υδάτων, το 2020 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 34 δειγματοληψίες στους αυτοκινητοδρόμους Ιόνιας Οδού και Α.Θ.Ε. Μέχρι στιγμής, δεν έχει παρατηρηθεί κάποια σημαντική μεταβολή σε ό,τι αφορά στην εποχικότητα των μετρήσεων. Στις περιπτώσεις όπου παρατηρήθηκε υπέρβαση, αυτή οφείλεται σε μεγάλο ποσοστό στο γεγονός ότι ο αυτοκινητόδρομος διατρέχει καλλιέργειες και οικισμούς με αποτέλεσμα τα υδάτινα σώματα να γίνονται αποδέκτες φυτοφαρμάκων, λιπασμάτων, καθώς και οικιακών απορριμμάτων. Συγκεκριμένα, στην Ιόνια Οδό δεν υπήρξε υπέρβαση σε κανένα κύκλο και για κανένα δείγμα. Στον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε. η επιβάρυνση των υδάτινων σωμάτων τόσο της Υλίκης, όσο και του Βοιωτικού Κηφισού ήταν μηδενική και το σύνολο των δειγμάτων είναι μέσα στα όρια των πόσιμων νερών.

**Η συνολική κατανάλωση/χρήση νερού που απαιτήθηκε για τις δραστηριότητες της Νέας Οδού το 2020 ανήλθε σε 529.544 m<sup>3</sup>.**

### Πρωτοβουλίες για την αποτελεσματική διαχείριση νερού

Με στόχο την αποτελεσματικότερη διαχείριση του νερού, η Νέα Οδός προχώρησε στην ανάπτυξη συγκεκριμένων πρωτοβουλιών όπως:

- Συστήματα τελευταίας γενιάς για το πότισμα των φυτεύσεων εντός των ορίων του Έργου Παραχώρησης
- Συνεργασία με πιστοποιημένους -σύμφωνα με το ISO 14001- υπεργολάβους για τις φυτεύσεις και τη συντήρηση του πρασίνου στις εγκαταστάσεις και κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου
- Τοποθέτηση βρυσών με αυτόματο μηχανισμό διακοπής ροής σε όλους τους χώρους στάθμευσης, σε όλους τους χώρους υγιεινής του κοινού και των Σ.Ε.Α. κατά μήκος της Ιόνιας Οδού και του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε
- Επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων λυμάτων των μονάδων βιολογικού καθαρισμού των Σ.Ε.Α. για ανάγκες άρδευσης, πλύσης περιβάλλοντος χώρου και πυρόσβεσης

Η Νέα Οδός, προχώρησε στη μελέτη ενοποίησης αρδεύσεων συμπεριλαμβανομένης της απομακρυσμένης παρακολούθησης όλων των δράσεων, με στόχο την περαιτέρω βελτιστοποίηση της διαχείρισης και της εξοικονόμησης νερού. Οι εργασίες αναμένεται να ξεκινήσουν το 2021 και να ολοκληρωθούν το αργότερο μέχρι το 2023. Η επένδυση για τη μελέτη ανήλθε σε €80.000. Το συνολικό κόστος της πρωτοβουλίας εκτιμάται κατά προσέγγιση σε €750.000.

Αναλυτικά:

	2020		2019		2018	
Κατανάλωση Νερού ΝΕΑ ΟΔΟΣ (m <sup>3</sup> )	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Κατανάλωση νερού (Κτίρια και Εγκαταστάσεις) - ΕΥΔΑΠ	1.789	-	1.938	-	1.961	-
Κατανάλωση πόσιμου νερού (από μπουκάλες)	57,80	24,81	68,40	22,80	63,26	17,67
Νερό από άλλες πηγές (γεωτρήσεις)	342.455	185.217**	150.000*	220.000*	-	290.000

\*Το 2019 προστέθηκε η άρδευση στο SCADA, γεγονός που μας επέτρεψε να έχουμε σαφή εικόνα της κατανάλωσης νερού

\*\* Περιλαμβάνει 1.100 m<sup>3</sup> νερό από προσωρινή υδροδότηση των οικισμών Αμπελιάς και Επισκοπικού, για το διάστημα από τον Αύγουστο έως και τον Σεπτέμβριο

	2020		2019		2018	
Κατανάλωση Νερού ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ (m <sup>3</sup> )	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Κατανάλωση Πόσιμου Νερού (από μπουκάλες)	123,17	5,00	6,00	2,16	6,10	-

## Διαχείριση Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης 6.8

Η αποτελεσματική διαχείριση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης και ο περιορισμός των αρνητικών επιπτώσεών της, αποτελούν ύψιστη προτεραιότητα για τη Νέα Οδό. Συστηματικές μετρήσεις ατμοσφαιρικής ρύπανσης πραγματοποιούνται σε 24ωρη βάση. Το σύστημα καταγραφής επικοινωνεί με αναλυτές, προκειμένου να υπολογίζονται άμεσα πιθανές υπερβάσεις των ορίων που προβλέπει η νομοθεσία για τις μέσες πρωτογενείς τιμές εκπομπών ρύπων και παραμέτρων [CO, CO<sub>2</sub>, NO, NO<sub>2</sub>, SO<sub>2</sub>, O<sub>3</sub>, TSP, PM10, PM2.5, C<sub>6</sub>H<sub>6</sub> (βενζόλιο), C<sub>7</sub>H<sub>8</sub> (τολουόλιο) και ξυλόλιο (ή ξυλέλιο)].

Παρακάτω, παρουσιάζονται οι τιμές από το δίκτυο μέτρησης ατμοσφαιρικής ρύπανσης για την Ιόνια Οδό το οποίο περιλαμβάνει 3 Σ.Ε.Α.:

- Σ.Ε.Α. Ευνοχωρίου
- Σ.Ε.Α. Φιλιπιάδας
- Σ.Ε.Α. Επισκοπικού

Οι εν λόγω μετρήσεις και τα βασικά συμπεράσματα, αποτυπώνονται με λεπτομέρεια σε ειδική ενότητα στην Περιβαλλοντική Έκθεση.

Μέτρηση Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης	Μέση Ετήσια Τιμή 2020						Όριο
	Α.Θ.Ε.			ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ			
	Βαρυμπόμπη	Σχηματάρι	Αρκίτσα	Ευνοχώρι	Φιλιπιάδα	Επισκοπικό	
NO <sub>2</sub>	47.13	31.89	21.53	5.72	13.81	11.21	40 µg/m <sup>3</sup>
C <sub>6</sub> H <sub>6</sub> (βενζόλιο)	0.26	0.53	0.03	0.19	0.38	0.45	5 µg/m <sup>3</sup>
CO	0.25	0.19	0.12	0.19	0.15	0.17	Δεν υπήρξε υπέρβαση στη μέγιστη ημερήσια οκτάωρη τιμή (10 mg/m <sup>3</sup> ) σε κανένα σταθμό
SO <sub>2</sub>	2.11	4.59	1.53	2.14	2.30	2.57	125 µg/m <sup>3</sup> μέση ημερήσια τιμή, δεν πρέπει να σημειώνεται υπέρβαση περισσότερες από 3 φορές ανά έτος
Αιωρούμενα σωματίδια ΑΣ2,5	3.56	8.22	6.84	8.33	11.01	6.13	25 µg/m <sup>3</sup>
Αιωρούμενα σωματίδια ΑΣ10	5.31	11.82	9.47	12.36	16.24	8.97	40 µg/m <sup>3</sup>
O <sub>3</sub>	15.63	37,1	27,96	-	-	-	Δεν υπήρξε υπέρβαση στη μέγιστη ημερήσια οκτάωρη τιμή (120 µg/m <sup>3</sup> ) και δεν σημειώθηκε υπέρβαση >25 φορές το έτος σε κανένα σταθμό

Σχετικά με την παρατηρούμενη υπέρβαση του ορίου NO<sub>2</sub> στον σταθμό Βαρυμπόμπης, η Έκθεση Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης του 2020 αναφέρει χαρακτηριστικά: «Λαμβάνοντας υπόψη τα στοιχεία των προηγούμενων ετών και την Ετήσια Μέση Ημερήσια Κυκλοφορία (ΕΜΗΚ) των εν λόγω σταθμών, καταλήγουμε στο συμπέρασμα ότι η αύξηση αυτή δεν οφείλεται στην κίνηση των οχημάτων επί του αυτοκινητοδρόμου. Ο σταθμός είναι χωροθετημένος δίπλα στη Λεωφόρο Νέας Ερυθραίας με αποτέλεσμα να καταμετρά και τις εκπομπές των οχημάτων που κινούνται επί αυτής».

Από την αντιπαραβολή αυτών των τιμών καθίσταται σαφές ότι η αύξηση που παρατηρείται δεν μπορεί να σχετίζεται με την κίνηση των οχημάτων επί του αυτοκινητοδρόμου, εφόσον η ΕΜΗΚ του 2020 είναι μειωμένη κατά 18% σε σχέση με το 2019.

### Εκπομπές ρύπων από άλλες πηγές

Στην Ιόνια Οδό χρησιμοποιούνται ουσίες με βάση τον Κανονισμό (ΕΚ) αρ. 1005/2009, οι οποίες δεν καταστρέφουν το όζον. Η συνολική ποσότητα Freon για την Ιόνια Οδό είναι 512 κιλά και, σύμφωνα με την κατηγοριοποίηση κατά ASHRAE, είναι χαμηλής έως καθόλου τοξικότητας και δεν καταστρέφει το όζον. Η συνολική ποσότητα Freon R410A και R22 είναι περίπου 256,6 λίτρα και για FREON R32 είναι 40 λίτρα στις εγκαταστάσεις του Α.Θ.Ε. Στην Ιόνια Οδό χρησιμοποιούνται ουσίες, με βάση τον Κανονισμό (ΕΚ) αρ. 1005/2009, οι οποίες δεν καταστρέφουν το όζον. Οι πυροσβεστήρες και στους δύο αυτοκινητοδρόμους είναι με CO<sub>2</sub>, ξηρή σκόνη και τα μόνιμα συστήματα κατάσβεσης INERGEN, FM200, CO<sub>2</sub>, Aerosol Flow.

## 6.9 Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου

Η Νέα Οδός, λαμβάνει υπόψη τόσο τις άμεσες όσο και τις έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου για τη μέτρηση του συνολικού περιβαλλοντικού αποτυπώματός της. Παρακολουθεί, καταγράφει συστηματικά και μειώνει αυτές τις εκπομπές μέσω μιας σειράς από δράσεις και πρωτοβουλίες.

- Οι άμεσες πηγές εκπομπής αερίων, σχετίζονται με την κατανάλωση καυσίμου (πετρελαίου και βενζίνης) για τη μετακίνηση των ιδιόκτητων οχημάτων της εταιρίας.
- Οι έμμεσες πηγές εκπομπής αερίων, αφορούν στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας από τρίτους, η οποία εξυπηρετεί όλες τις δραστηριότητες της εταιρίας, όπως κτίρια, σταθμούς διοδίων, οδοφωτισμό.

**Το σύνολο των άμεσων και έμμεσων εκπομπών ατμοσφαιρικών ρύπων για το 2020 διαμορφώθηκε σε 16.689,2 τόνους ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα (CO<sub>2</sub>).**

### Σύνολο Εκπομπών CO<sub>2</sub> (τόνοι)

Πηγές Εκπομπών	2020	2019	2018
Άμεσες εκπομπές* από την κατανάλωση καυσίμων για την κίνηση ιδιόκτητων αυτοκινήτων (Κατηγορία 1/ Scope 1)	1.534,7	1.784,5	1.701,3
Έμμεσες εκπομπές** από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (Κατηγορία 2/ Scope 2)	15.154,4	18.994,6	20.123,7
<b>Σύνολο</b>	<b>16.689,2</b>	<b>20.779,1</b>	<b>21.825,1</b>

#### Συντελεστές μετατροπής:

Πετρέλαιο κίνησης\*: 0,002668 tCO<sub>2</sub>/l

Ηλεκτρική ενέργεια\*\*: 0,4904 tCO<sub>2</sub>/MWh

Πηγή:

\* Revised IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories. IPCC (2006)

\*\* European Residual Mixes 2020. Association of Issuing Bodies (AIB).

Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου 2020: 16.689,2/536=31,1 tCO<sub>2</sub>/εργαζόμενο

Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου 2020: 16.689,2/377=44,3 tCO<sub>2</sub>/χιλιόμετρο αυτοκινητοδρόμου

Με στόχο τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των μεταφορών προσωπικού και προϊόντων, η εταιρία έχει σχεδιάσει και υλοποιεί σειρά από εκπαιδευσεις οικολογικής οδήγησης για τους εργαζομένους της, μέσω της χρήσης του λογισμικού power fleet, προκειμένου να μπορεί να ελέγχει σε πραγματικό χρόνο τα δεδομένα των οχημάτων.

Στο πλαίσιο αυτό, όλοι οι έλεγχοι οχημάτων πραγματοποιούνται από πιστοποιημένα συνεργεία μέσα στον προβλεπόμενο χρόνο, επιφέροντας μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων λόγω πιθανής μηχανικής δυσλειτουργίας. Τέλος, τα οχήματα του εταιρικού στόλου χρησιμοποιούν το πετρέλαιο (Euro5 και μεταγενέστερης τεχνολογίας) ως καύσιμο για την όσο το δυνατόν μικρότερη έκλυση ρύπων στο περιβάλλον.



## Δράση «Go Green» – Πράσινοι στόλος οχημάτων

Η Νέα Οδός, πιστή στη στρατηγική δέσμευσή της για την έμπρακτη προώθηση της ηλεκτροκίνησης στη χώρα μας, αποτελεί την πρώτη εταιρία λειτουργίας, συντήρησης και διαχείρισης αυτοκινητοδρόμων που θέτει σε εφαρμογή ένα ολοκληρωμένο πλάνο αντικατάστασης του συνόλου του στόλου οχημάτων της με ηλεκτρικά, κάνοντας πράξη τον στρατηγικό στόχο ως προς την προστασία του περιβάλλοντος μέσω της καινοτομίας.

Με σύνθημα «Go Green» η δράση στοχεύει στη δραστική μείωση των άμεσων εκπομπών αέριων ρύπων από τον στόλο των εταιρικών οχημάτων και τη σταδιακή αντικατάστασή τους με «πράσινα» οχήματα. Στην πρώτη φάση υλοποίησης, τα «πράσινα» βαν της εταιρίας θα χρησιμοποιηθούν ως οχήματα συντήρησης και εκτέλεσης εργασιών. Έχοντας το βλέμμα διαρκώς στραμμένο προς το μέλλον, η εταιρία προχώρησε, στα τέλη του 2020, στην τοποθέτηση φορτιστών ηλεκτρικών οχημάτων σε 18 σημεία, καλύπτοντας το σύνολο των κτιριακών εγκαταστάσεών της προκειμένου να διασφαλίσει ότι το πλάνο αντικατάστασης του στόλου των οχημάτων θα πλαισιώνεται επαρκώς και από τις απαραίτητες υποδομές. Οι συγκεκριμένοι φορτιστές προορίζονται για τις ανάγκες της εταιρίας και δεν είναι διαθέσιμοι στο κοινό.

**Βασικοί στόχοι της δράσης μέσα στο 2020 ήταν:**

- Η σταδιακή ανανέωση του ιδιόκτητου στόλου με ηλεκτρικά στο 100% της αντίστοιχης κατηγορίας, πάντα εναρμονισμένα με τις ανάγκες χρήσης κάθε κατηγορίας οχήματος
- Η απόκτηση του πρώτου ηλεκτρικού οχήματος που θα χρησιμοποιείται από το Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικής Συντήρησης Α.Θ.Ε.

### Προσωποποιημένη υπηρεσία οικολογικής οδήγησης «EcoDrive»

Το πρόγραμμα «EcoDrive» αποτελεί ένα πρωτοποριακό πρόγραμμα της Νέας Οδού, που υλοποιείται σε συνεργασία με το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο και την εταιρία OSEVEN, με απώτερο στόχο την ανάπτυξη μιας ολοκληρωμένης υπηρεσίας οικολογικής οδήγησης.

Αναποκρινόμενο στους βασικούς στόχους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την επίτευξη βιώσιμων μεταφορών στην Ευρώπη, το πρόγραμμα φιλοδοξεί να συμβάλει στη μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης καθώς και στη βελτίωση της οδηγικής εμπειρίας.

Στο πλαίσιο αυτό, το πρόγραμμα προβλέπει τη διενέργεια πειράματος χρονικής διάρκειας 3 μηνών, το οποίο θα μελετήσει την οδηγική συμπεριφορά τουλάχιστον 50 οδηγών μέσω της συλλογής δεδομένων από έξυπνα κινητά τηλέφωνα. Ο ρόλος της Νέας Οδού στο συνολικό ερευνητικό πρόγραμμα είναι καθοριστικός εφόσον:

- Ηγείται του συνολικού προγράμματος μέσω της συλλογής των δεδομένων και της αξιολόγησης της υπηρεσίας EcoDrive  
Αναλαμβάνει να θέσει σε δοκιμαστική λειτουργία την εν λόγω εφαρμογή στον εταιρικό στόλο των οχημάτων της

Το παραγόμενο προϊόν αναμένεται να αποτελέσει βάση για την ανάπτυξη βιώσιμων πολιτικών τιμολόγησης των υποδομών, ανάλογα με την οδηγική συμπεριφορά και την επίπτωσή της στο περιβάλλον (π.χ. η υπηρεσία μπορεί να υποστηρίξει πολιτικές τιμολόγησης Pay as You Drive και Pay How You Drive σε δρόμους αυτοκινητοδρόμων). Παράλληλα, η Νέα Οδός μελετά τη διοργάνωση ημερίδας διάχυσης των αποτελεσμάτων του έργου στο ευρύ κοινό και στα ενδιαφερόμενα μέρη μετά την ολοκλήρωση του ερευνητικού προγράμματος.

**Η συνολική επένδυση για το πρόγραμμα «EcoDrive» ανέρχεται σε €164.550**



	2020		2019		2018	
Κίνηση Οχημάτων Νέας Οδού	Ιδιότητα	Μισθωμένα	Ιδιότητα	Μισθωμένα	Ιδιότητα	Μισθωμένα
Σύνολο Οχημάτων Νέας Οδού	56	71	51	66	55	65
Χιλιόμετρα που διένυσαν	4.560.852	1.827.180	4.633.044	2.358.413	4.257.972	2.837.612

2020			
Κίνηση Ιδιόκτητων Οχημάτων	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Οχήματα εταιρικού στόλου	56	33	23
Χιλιόμετρα που διένυσε ο εταιρικός στόλος	4.560.852	2.320.350	2.240.502
Οχήματα περίπολων	33	21	12
Χιλιόμετρα που διένυσαν τα περίπολα	3.586.658	1.922.056	1.664.602
Οχήματα ομάδων επέμβασης	23	12	11
Χιλιόμετρα που διένυσαν οι ομάδες επέμβασης	974.194	398.294	575.900



## Κυκλοφοριακός Θόρυβος 6.10

Η Νέα Οδός, λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα και προσπαθεί να περιορίσει την όχληση που ενδεχομένως προκαλείται στις όμορες περιοχές, εξαιτίας της λειτουργίας της. Μέσω της ανάπτυξης και της υλοποίησης του ετήσιου Προγράμματος Παρακολούθησης Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου, μεριμνά για τη τήρηση των ανώτατων επιτρεπτών ορίων θορύβου. Το εν λόγω πρόγραμμα, προβλέπει ηχομετρήσεις κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου, σε θέσεις ευαίσθητων χρήσεων που έχουν εγκριθεί από την αρμόδια υπηρεσία του Δημοσίου.

Το 2020, διενεργήθηκαν στον Α.Θ.Ε. οι ακόλουθες 24ωρες ακουστικές μετρήσεις του προγράμματος παρακολούθησης που εκτελέστηκαν στον Α.Θ.Ε. ήταν οι ακόλουθες:

- 54 24ωρες ακουστικές μετρήσεις στον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε., τμήμα **Μεταμόρφωση – Λόγγος**
- 14 24ωρες ακουστικές μετρήσεις στον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε., τμήμα **Λογγός – Σκάρφεια**
- 3 24ωρες ακουστικές μετρήσεις στον συνδετήριο κλάδο του Α.Θ.Ε. **Σχηματάρι – Χαλκίδα**
- 52 24ωρες ακουστικές μετρήσεις στον αυτοκινητόδρομο **Ιόνια Οδός**, τμήμα **Αντίρριο – Ιωάννινα**

Στον Α.Θ.Ε.:

- Ολοκληρώθηκε η Ειδική Ακουστική Μελέτη Υπολογισμού και Εφαρμογής Ηχοπετασμάτων και η επιλογή αναδόχου για Μελέτη και Κατασκευή Ηχοπετάσματος μεικτού τύπου, στην περιοχή του Σχηματαρίου (65,9 κλμ. του Α.Θ.Ε.)
- Η κατασκευή προβλέπεται να ξεκινήσει και να ολοκληρωθεί εντός του 2021, εφόσον είχε προγραμματιστεί για το 2020, αλλά καθυστέρησε λόγω της πανδημίας

Στην Ιόνια Οδό δεν παρατηρήθηκαν υπερβάσεις των επιτρεπτών ορίων θορύβου, οπότε δεν απαιτήθηκε η λήψη επιπρόσθετων μέτρων. Θα πρέπει να σημειωθεί πως εντός του 2020 δεν επιβλήθηκε στην εταιρία κάποιο σχετικό πρόστιμο. Στον Α.Θ.Ε. παρατηρήθηκαν υπερβάσεις ορίων οι οποίες περιγράφονται αναλυτικά στην Περιβαλλοντική Έκθεση 2020, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της εταιρίας.

## Βιοποικιλότητα 6.11

Η Νέα Οδός συμβάλλει στη διατήρηση, την προστασία και την αποκατάσταση οικοτόπων και ενδιαιτημάτων, υλοποιώντας μέτρα πρόληψης και έγκαιρης αντιμετώπισης των επιπτώσεων σε ευαίσθητες περιοχές. Το Έργο Παραχώρησης, βασίστηκε σε Μελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων, με στόχο τη χωροθέτηση και τη χάραξη του άξονα του αυτοκινητοδρόμου, αναγνωρίζοντας τον φυσικό πλούτο της περιοχής και τα οικολογικά ευαίσθητα τμήματά της.

Πιο αναλυτικά:

Σε ό,τι αφορά στον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε. γίνεται αναφορά:

- Στις λίμνες Υλίκη και παραλίμνη
- Στο Σύστημα Βοιωτικού Κηφισού
- Στον υγρότοπο και τα νησιά του κόλπου Αταλάντης
- Στην κοιλάδα και τις εκβολές του Σπερχειού

Σε ό,τι αφορά στον αυτοκινητόδρομο της Ιόνιας Οδού γίνεται αναφορά:

- Στο δέλτα του Αχελώου
- Στη λιμνοθάλασσα του Μεσολογγίου – Αιτωλικού
- Στις εκβολές του Εύηνου
- Στις νήσους Εξινάδες και στη νήσο Πεταλάς
- Στο όρος Βαράσσοβα
- Στο όρος Αράκυνθος και στα στενά της Κλεισούρας
- Στη λίμνη Οζερός
- Στην περιοχή γύρω από τη λίμνη της Αμβρακίας
- Στον Αμβρακικό κόλπο, τη λιμνοθάλασσα Κατάφουρκο και τα Κορακονήσια
- Στον ποταμό Άραχθο και τον ποταμό Λούρο

Οι υγράτοποι και οι ποταμοί, εντάσσονται στο Δίκτυο Natura 2000, αποτελώντας ευρύτερες περιοχές τις οποίες διασχίζει ή με τις οποίες συνορεύει το έργο. Το 2020, δεν επιβλήθηκαν στη Νέα Οδό πρόστιμα, σχετικά με την τήρηση των περιβαλλοντικών όρων του Έργου Παραχώρησης, ούτε καταγράφηκε κάποιος περιστατικό με αρνητικές επιπτώσεις στις οικολογικά ευαίσθητες περιοχές των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης μας.

Παράλληλα, η εταιρία εφαρμόζει πιστά όλους τους περιβαλλοντικούς όρους σχετικά με τη βιοποικιλότητα και την προστασία της πανίδας, μέσω μιας σειράς από δράσεις όπως:

- Περάσματα πανίδας
- Φυτεύσεις με αυτόχθονα είδη
- Συντήρηση και αύξηση πρασίνου στους αυτοκινητοδρόμους
- Συντήρηση περιφραγής καθώς και βελτίωση (π.χ. αύξηση ύψους) όπου κρίνεται αναγκαίο



Ιόνια Οδός

**21.043**

Αριθμός δέντρων που φυτεύτηκαν το 2020

## 6.12 Επενδύσεις για την Προστασία του Περιβάλλοντος

Κάθε χρόνο, η Νέα Οδός επιδιώκει την υιοθέτηση δράσεων προστασίας και διαχείρισης του περιβάλλοντος με συστηματικό τρόπο.

**Το 2020 οι συνολικές εγκεκριμένες επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος της Νέας Οδού ανήλθαν σε €1.000.047**

Πιο αναλυτικά, μέσα στο 2020 οι δράσεις προστασίας περιβάλλοντος περιέλαβαν τα κάτωθι έργα:

- Εκπόνηση περιβαλλοντικών μελετών
- Προστασία, συντήρηση πρασίνου και νέες φυτεύσεις
- Εταιρικό Πρόγραμμα Παρακολούθησης Κυκλοφοριακού Θορύβου
- Συνεργασία με συμβούλους περιβάλλοντος και προσωπικό για την παρακολούθηση εφαρμογής των περιβαλλοντικών όρων
- Λειτουργία σταθμών ατμοσφαιρικής ρύπανσης και μετεωρολογικών δεδομένων και παρακολούθηση αέριας ρύπανσης
- Έκδοση πιστοποιήσεων
- Διαχείριση και διάθεση αποβλήτων
- Μελέτη εγκατάστασης ηχοπετασμάτων

## Έργα Προστασίας Περιβάλλοντος

## Επένδυση (€)

Περιβαλλοντικές μελέτες (ΜΠΕ, ΤΕΠΕΜ, μελέτες ανανέωσης ΕΠΟ, περιβαλλοντική αδειοδότηση συνοδών έργων και δραστηριοτήτων κλπ.)	5.300
Προστασία, συντήρηση πρασίνου και νέες φυτεύσεις	807.228
Πρόγραμμα Παρακολούθησης Κυκλοφοριακού Θορύβου	16.000
Σύμβουλοι περιβάλλοντος και προσωπικό για την παρακολούθηση εφαρμογής των περιβαλλοντικών όρων	46.400
Λειτουργία σταθμών ατμοσφαιρικής ρύπανσης και μετεωρολογικών δεδομένων και παρακολούθηση αέριας ρύπανσης	89.774
Πιστοποιήσεις	2.000
Διαχείριση και διάθεση αποβλήτων	29.145
Μελέτη εγκατάστασης ηχοπετασμάτων	4.200
<b>Σύνολο</b>	<b>1.000.047</b>

## Επενδύσεις Προστασίας Περιβάλλοντος



**2020**  
**€1.000.047**



**2019**  
**€1.000.942**



**2018**  
**€970.891**



**2017**  
**€1.060.628**



## 6.13 Δράσεις Περιβαλλοντικής Ευαισθητοποίησης

Πέραν των συμβατικών και νομικών υποχρεώσεων της αναφορικά με τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις της λειτουργίας της, η Νέα Οδός συμβάλλει ενεργά, με στοχευμένες δράσεις, στη γενικότερη περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση όλων των ενδιαφερόμενων μερών, όπως των οδηγών, των τοπικών κοινωνιών, των εργαζομένων και των εκπαιδευτικών κοινοτήτων.

Το 2020, η εταιρία συνέχισε την προσπάθεια αλλαγής κουλτούρας και προαγωγής της περιβαλλοντικής συνείδησης, με μια σειρά από πρωτοβουλίες και δράσεις, όπως η ανάρτηση σε κοινόχρηστους χώρους συμβουλών και οδηγιών για αποτελεσματική ανακύκλωση και στοχευμένες εκπαιδευσεις, με θέμα την Περιβαλλοντική Διαχείριση στο Έργο Παραχώρησης.

### Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοιχοθεσία



Θέμα	Στόχος 2020	Πορεία 2020	Στόχος 2021
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύς πιστοποιητικού	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύς πιστοποιητικού ISO14001
Ηλεκτροκίνηση	Σταδιακή μετατροπή του εταιρικού στόλου σε ηλεκτρικό ή υβριδικό ηλεκτρικό	Υπό εφαρμογή	20% του εταιρικού στόλου να αποτελείται από ηλεκτρικά ή υβριδικά ηλεκτρικά οχήματα (αφορά NO και KO)
Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO <sub>2</sub> ) στα γραφεία	Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO <sub>2</sub> ) στα γραφεία	Ολοκληρώθηκε	Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO <sub>2</sub> )
Δραστηριότητες Λειτουργίας και Συντήρησης του Αυτοκινητοδρόμου	Διατήρηση μηδενικών περιβαλλοντικών προστίμων	Επιτεύχθη	Διατήρηση μηδενικών περιβαλλοντικών προστίμων
Ανακύκλωση	Διαρκής παρακολούθηση των ποσοτήτων που ανακυκλώνονται	Ανακυκλώθηκαν 43.974 κιλά υλικών	Διαρκής παρακολούθηση των ποσοτήτων που ανακυκλώνονται
Διαχείριση άγριας πανίδας	-	-	-
Προστασία περιβάλλοντος	Επιθεώρηση περισσότερων από 10 εγκαταστάσεων το μήνα κατά μέσο όρο	18 εγκαταστάσεις επιθεωρήθηκαν κατά μέσο όρο το μήνα	Επιθεώρηση περισσότερων από 10 εγκαταστάσεων το μήνα κατά μέσο όρο



# 7 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΙΣ ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΕΡΓΟ

## Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ  
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

17.17 Να ενθαρρύνει και να προωθήσει τις αποτελεσματικές συμπράξεις στο δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα, αλλά και μεταξύ της κοινωνίας των πολιτών, επωφελούμενες από την εμπειρία και από τις στρατηγικές άντλησης πόρων που παρέχουν οι εταίροι.

## Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



1. ΜΗΔΕΝΙΚΗ  
ΦΤΩΧΕΙΑ



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ  
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ  
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ  
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ



## Ανταπόκριση και διαχείριση Covid-19

Η Νέα Οδός, προέβη σε μια σειρά από ενέργειες επικοινωνίας σχετικά με τη σημασία της προστασίας από την πανδημία, οι οποίες απευθύνονταν στο σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών της, όπως οδηγοί, τοπικές κοινωνίες, ευρύτερο κοινωνικό σύνολο. Αυτή η επικοινωνία, υλοποιήθηκε μέσω ενημερωτικών φυλλαδίων, αντισηπτικών μαντιλιών, καθώς και μέσω ενημερωτικής καμπάνιας στα κοινωνικά δίκτυα και την εταιρική ιστοσελίδα. Το 2020, λόγω της συνεχιζόμενης πανδημικής κρίσης, κάποιες από τις προγραμματισμένες ενέργειες, όπως η λειτουργία των ανακαινισμένων περιπτέρων για την πώληση τοπικών αγροτικών προϊόντων, αναστάληκαν και θα πραγματοποιηθούν μόλις οι υγειονομικές συνθήκες το επιτρέψουν.



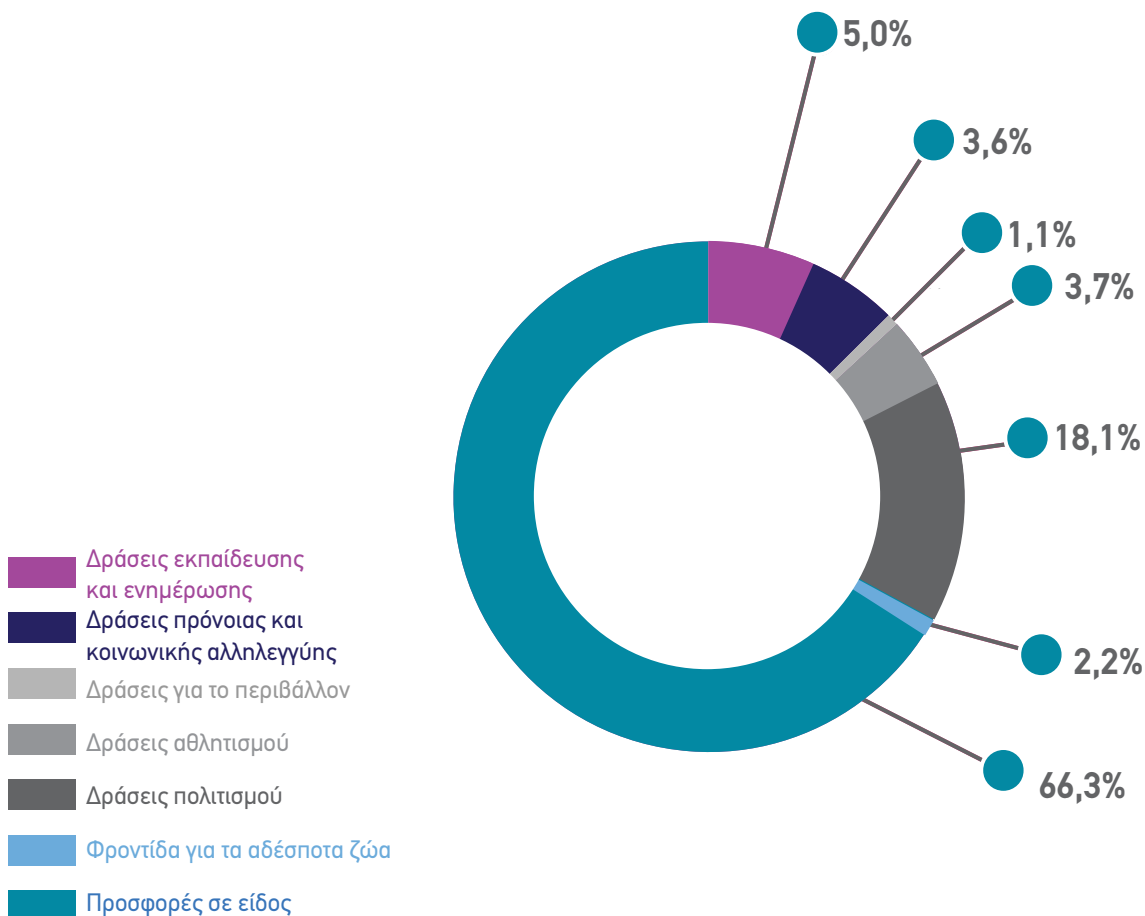
## Η Συνεισφορά μας στη Κοινωνική Ανάπτυξη 7.1

Η συνεισφορά στην κοινωνική ανάπτυξη, αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της φιλοσοφίας μας. Στη Νέα Οδό στηρίζουμε έμπρακτα τις όμορες τοπικές κοινότητες και ενισχύουμε την οικονομική ανάπτυξή τους, υλοποιώντας μακροπρόθεσμα προγράμματα και δράσεις. Εξακολουθούμε να δίνουμε προτεραιότητα στις τοπικές κοινωνίες, σε Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις και σε άλλους σημαντικούς στρατηγικούς εταίρους, για την ανάπτυξη πρωτοβουλιών και τη συνέχιση προγραμμάτων που προσδίδουν μετρήσιμη αξία τόσο σε τοπικό, όσο και σε εθνικό επίπεδο.

Οι βασικές προτεραιότητες της Νέας Οδού, αποτυπώνονται στους ακόλουθους άξονες:

- Εκπαίδευση και ενημέρωση
- Πρόνοια και κοινωνική αλληλεγγύη
- Περιβάλλον
- Αθλητισμός
- Πολιτισμός
- Αδέσποτα Ζώα
- Προσφορά Σε Είδος

**Το 2020, η συνολική επένδυση στους άξονες προτεραιότητας ανήλθε σε €592.364 (€627.938 το 2019)**



Ο παρακάτω πίνακας, αποτυπώνει τη συνολική ετήσια συμβολή της Νέας Οδού στην κοινωνική ανάπτυξη, ως συνολικό κοινωνικό προϊόν που παράγεται ετησίως από την εταιρία:

Ετήσια Συμβολή στην Κοινωνική Ανάπτυξη – Κοινωνικό Προϊόν (σε χιλ. €)	2020	2019	2018	2017	2016
Πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών)	57.786,67	62.292,52	63.841,57	65.973,53	66.644,03
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών εισφορών)	12.430,42	12.355,93	12.119,37	8.906,90	6.619,37
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	13.642,02	25.597,16	33.275,28	8.488,48	6.798,66
Δράσεις, χορηγίες, προσφορές και δομές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	861,55	922,09	631,93	467,82	272,56
<b>Σύνολο</b>	<b>84.720,66</b>	<b>101.167,7</b>	<b>109.868,15</b>	<b>83.836,73</b>	<b>80.334,62</b>

## 7.2 Καμπάνια «Πρόοδος»

Η καμπάνια «Πρόοδος», η οποία υλοποιήθηκε το 2019 με στόχο μια ολοκληρωμένη και έγκυρη ενημέρωση του κοινού για τις προτεραιότητες, τις επιδόσεις καθώς και τα βασικά μεγέθη των πυλώνων Εταιρικής Υπευθυνότητας, συνέβαλε στο να εντοπίσουμε τις δράσεις εκείνες τις οποίες το κοινό και τα ενδιαφερόμενα μέρη, μας θεωρούν σημαντικές, προκειμένου να δοθεί σε αυτές προτεραιότητα.

### Δράσεις προς Ψηφοφορία

Οδική Ασφάλεια



### Δημοφιλέστερη Δράση

**38% των ψήφων**

**Οδηγοί του μέλλοντος:**

Προγράμματα εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης σε δημοτικά σχολεία, σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» - Ι.Ο.ΑΣ.

Περιβαλλοντική Προστασία



**64% των ψήφων**

**Ολοκληρωμένη ανακύκλωση:**

Δημιουργία μηχανισμού καθολικής ανακύκλωσης από προσωπικό και πελάτες σε όλο το μήκος του αυτοκινητόδρομου.

Κοινωνική Συνεισφορά



**43% των ψήφων**

**Παιδική κακοποίηση:**

Δράσεις ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης κατά της παιδικής κακοποίησης. Δράσεις σχετικά με διαχείριση αντίστοιχων περιστατικών, σε συνεργασία με το σωματείο ΕΛΙΖΑ.

Οικονομική Ανάπτυξη



**46% των ψήφων**

**Μείωση της ανεργίας:**

Χρηματοδότηση προγραμμάτων κατάρτισης και επιμόρφωσης ανέργων

**Σύνολο ψήφων κοινού: 2.534**

## Δημιουργία «Αγοράς Τοπικών & Παραδοσιακών Προϊόντων» της Ιόνιας Οδού 7.3

Στο πλαίσιο της διαρκούς ενίσχυσης των τοπικών κοινωνιών που γειτνιάζουν με το Έργο Παραχώρησης, το 2020 προχωρήσαμε σε μια καινοτόμο δράση ενίσχυσης της εμπορικής δραστηριότητας των τοπικών κοινωνιών των όμορων κοινοτήτων. Η δράση υλοποιείται για πρώτη φορά στην Ελλάδα και αφορά στην ανάπτυξη μιας «Αγοράς Τοπικών & Παραδοσιακών Προϊόντων», στον χώρο στάθμευσης στην περιοχή της Αμβρακίας λίμνης, στο 86ο χλμ. του αυτοκινητοδρόμου της Ιόνιας Οδού, στο ρεύμα κυκλοφορίας με κατεύθυνση προς Αντίρριο (ρεύμα επιστροφής προς Πάτρα και Αθήνα από Ήπειρο).

Πιο αναλυτικά, δημιουργήθηκαν έξι καλαίσθητα περίπτερα/καταστήματα, τα οποία η Νέα Οδός προσφέρει σε τοπικούς παραγωγούς όμορων περιοχών εκ περιτροπής και άνευ οικονομικού ανταλλάγματος προκειμένου να παρουσιάσουν και να αναδείξουν τον πλούτο του πρωτογενούς τομέα παραγωγής της Αιτωλοακαρνανίας και της Ηπείρου. Η έναρξη της «Αγοράς Τοπικών & Παραδοσιακών Προϊόντων» πραγματοποιήθηκε τον Οκτώβριο του 2020, με τη λειτουργία των 2 πρώτων καταστημάτων με προϊόντα που έχουν ως βάση το μέλι (μέλι με κηρήθρα, κηρήθρα, γύρη, πρόπολη, βασιλικός πολτός, κεριά, κηραλοιφές), καθώς και προϊόντα με βάση την ελιά (ελαιόλαδο και βρώσιμες ελιές διαφόρων ειδών). Όλα τα προς πώληση προϊόντα είναι πιστοποιημένα και τυποποιημένα, βάσει της κείμενης νομοθεσίας περί τροφίμων και νωπών προϊόντων. Αυτήν την περίοδο, λόγω των μέτρων προστασίας από τον κορονοϊό, έχει ανασταλεί η λειτουργία της Αγοράς. Μόλις οι συνθήκες το επιτρέψουν και αρθούν τα περιοριστικά μέτρα, η Αγορά θα επανέλθει στο αρχικό ωράριο λειτουργίας της (κάθε Παρασκευή, Σάββατο, Κυριακή και Δευτέρα).



## 7.4 Δράσεις Εκπαίδευσης και Ενημέρωσης για την Οδική Ασφάλεια

Οι δράσεις εκπαίδευσης και ενημέρωσης για την οδική ασφάλεια, αποτελούν διαχρονικά προτεραιότητα για τη Νέα Οδό. Σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς», η εταιρία συνεχίζει να υλοποιεί το διαδραστικό πρόγραμμα ενημέρωσης και εκπαίδευσης «Ασφαλώς Ποδηλατώ» το οποίο όμως, λόγω της παρούσας συγκυρίας της πανδημίας, προσαρμόστηκε και υλοποιήθηκε εξολοκλήρου σε διαδικτυακό περιβάλλον.

Στόχος του προγράμματος, το οποίο έχει την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας, του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής και υλοποιείται πάντα με τη συνεργασία των αρμόδιων Διευθύνσεων Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης, είναι να ενθαρρύνει τα παιδιά να αναπτύξουν μια υπεύθυνη οδηγική συμπεριφορά, η οποία θα καθορίσει τη στάση και τη μελλοντική συμπεριφορά τους.

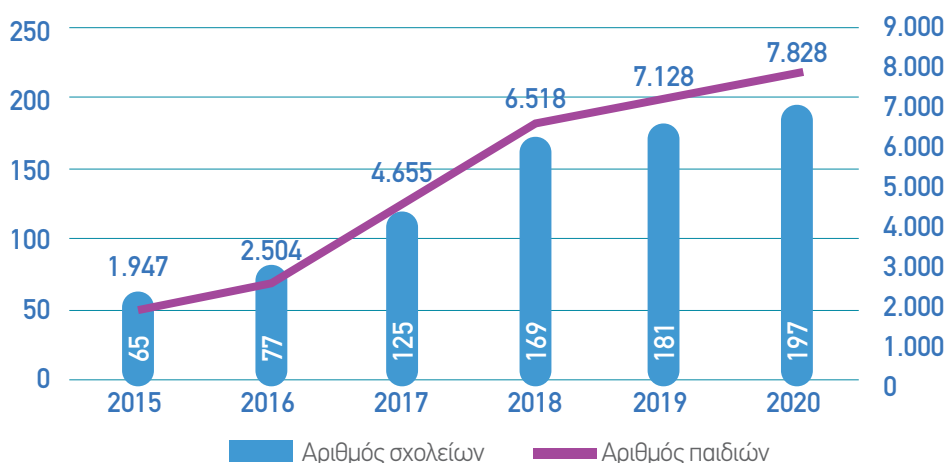
Κατά τη διάρκεια των μηνών Φεβρουάριου και Νοεμβρίου 2020, μέσω του διαδικτυακού προγράμματος «Ασφαλώς Ποδηλατώ» εκπαιδεύτηκαν:

Το 2020:



- Αττικής
- Στερεάς Ελλάδας
- Ιωαννίνων
- Δυτικής Ελλάδας

«Ασφαλώς Ποδηλατώ»



Στο πρόγραμμα συμμετείχαν κορίτσια σε ποσοστό **52,8%** και αγόρια σε ποσοστό **47,2%**.

## Αξιολόγηση προγράμματος «Ασφαλώς Ποδηλατώ» από τους μαθητές

Στο ερώτημα σχετικά με την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του προγράμματος, η πλειονότητα των μαθητών ανέφερε ότι είχαν την ευκαιρία να μάθουν περισσότερα για τον σωστό εξοπλισμό του ποδηλάτου (71,9%), καθώς και για το πώς να ποδηλατούν με ασφάλεια (68,2%). Επίσης, στην πλειονότητά τους δήλωσαν ότι πληροφορήθηκαν για τους κανόνες που πρέπει να ακολουθούν όταν κάνουν ποδήλατο (60,7%) και για τους κινδύνους που ελλοχεύουν κατά τη χρήση του (63%).

Σχόλια μαθητών που συμμετείχαν στο πρόγραμμα:

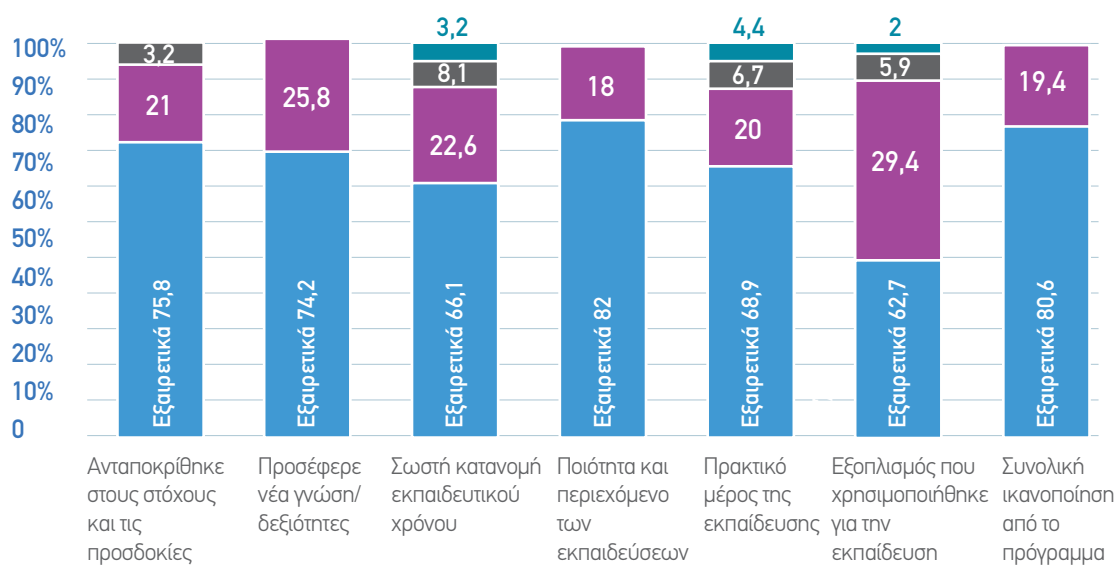
*«Μου άρεσε που μας έμαθαν πώς να προστατευόμαστε»*

*(Δημοτικό Σχολείο Μεταμόρφωσης Ιωαννίνων)*

*«Μου άρεσε το παιχνίδι ερωτήσεων και το πώς μπορώ να είμαι ασφαλής όταν κάνω ποδήλατο!»*

*(Δημοτικό Σχολείο Κατσικά Ιωαννίνων)*

## Αξιολόγηση του εκπαιδευτικού προγράμματος «Ασφαλώς ποδηλατώ» από τους εκπαιδευτικούς



**Οι συνολικές επενδύσεις για δράσεις εκπαίδευσης και ενημέρωσης για την οδική ασφάλεια ανήλθαν το 2020 σε €29.519,83 (€42.022,69 το 2019)**

## 7.5 Δράσεις Πρόνοιας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης

Η Νέα Οδός, έχει θέσει ως προτεραιότητα την αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των κατοίκων περιοχών που γειτνιάζουν με τους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης μας. Το 2020 συνεχίσαμε τη συνεργασία και την ενίσχυση σωματείων, φορέων, φιλανθρωπικών ιδρυμάτων, συλλόγων και μη κερδοσκοπικών οργανισμών, καλύπτοντας συγκεκριμένες ή πάγιες ανάγκες με χρηματικές δωρεές.

Παραθέτουμε ενδεικτικά, μερικούς από τους φορείς που ενισχύθηκαν το 2020:

- Κοινωνικά παντοπωλεία ( π.χ. Νικολάου Σκουφά, Θέρμου, Άρτας)
- Εθελοντικές ομάδες πυρόσβεσης Ροδόπολης, Αγίου Στεφάνου, Κρουονερίου
- ΕΛΕΠΑΠ Αγρινίου
- Εταιρία κατά της Κακοποίησης του Παιδιού «ΕΛΙΖΑ»
- Κέντρο Υγείας Αταλάντης

Συμπληρωματικά, σε συνεργασία με τον οργανισμό «Το Χαμόγελο του Παιδιού», η Νέα Οδός έχει εγκαταστήσει στα Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών, κουμπαραδες για ανώνυμες δωρεές.

**Το 2020 επενδύθηκαν συνολικά €25.153,97 (€36.328,46 το 2019) σε δράσεις πρόνοιας και κοινωνικής αλληλεγγύης, με σκοπό την ενίσχυση φορέων οι οποίοι μεριμνούν για ευάλωτες κοινωνικές ομάδες**

### Η μακροχρόνια συνεργασία μας με το σωματείο «ΕΛΙΖΑ»

Η Νέα Οδός, στήριξε ενεργά και αυτήν τη χρονιά τη ΜΚΟ «ΕΛΙΖΑ» κατά της παιδικής κακοποίησης και συγκεκριμένα την καμπάνια αξιολόγησης της Ενέργειας Πρόληψης της Σωματικής Κακοποίησης Παιδιών Προσχολικής Ηλικίας με τίτλο «Ας αγκαλιάσουμε τα παιδιά μας με αγάπη», η οποία πραγματοποιήθηκε σε 11 πόλεις με τη συνεργασία τοπικών παιδιάτρων και νοσοκομείων. Τα έντυπα που μοιράστηκαν περιλαμβάνουν πρακτικές συμβουλές για νέους γονείς και τους υπενθυμίζουν τις επικίνδυνες προεκτάσεις του βίαιου «ταρακουνήματος» του μωρού.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας:

- Πάνω από 9 στους 10 παιδιάτρους που διάβασαν τα ενημερωτικά έντυπα, βρήκαν το περιεχόμενό τους ιδιαίτερα χρήσιμο, δηλώνοντας πως και οι ίδιοι οι γονείς εξέφρασαν την ίδια γνώμη
- Σχεδόν 8 στους 10 παιδιάτρους μίλησαν στους γονείς για τις συμβουλές που περιλαμβάνονται στα έντυπα τονίζοντας τη χρησιμότητα του να υπάρχει ένας αντίστοιχος «οδηγός» στο σπίτι
- Οι 2 στους 10 δήλωσαν πως δεν έδωσαν κάποια συμβουλή, αλλά επισήμαναν ότι αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι έδιναν ήδη παρόμοιες συμβουλές στους πελάτες τους

## 7.6 Προσφορές σε Είδος

Η Νέα Οδός, συνεχίζει να στηρίζει Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ) και ευάλωτες ομάδες μέσω προσφορών σε είδος.

Πιο συγκεκριμένα, η Νέα Οδός παρέχει:

- Δωρεάν διελεύσεις σε συγκεκριμένες ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού
- Άδειες ελεύθερης διέλευσης σε ομάδες οχημάτων τα οποία επιτελούν κοινωνικό έργο

Συγκεκριμένα:

**Το 2020, η Νέα Οδός προσέφερε 126.248 δωρεάν διελεύσεις για οχήματα ΑμεΑ συνολικής αξίας €335.663,55**

Έμπρακτη στήριξη σε ΑμεΑ	2020			2019			2018		
	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Δωρεάν διελύσεις για ΑμεΑ	126.248	88.891	37.357	165.065	116.003	49.062	152.530	110.576	41.954
Επένδυση (€)	335.663,55	244.434,35	91.229,19	443.500	323.126,73	120.373,27	406.029,40	303.858,59	102.170,81

Παράλληλα, το 2020 συνεχίστηκε η στήριξη φορέων, ευάλωτων ομάδων και σωματείων που έχουν ανάγκη. Η Νέα Οδός προσέφερε συνολικά 17.162 άδειες ελεύθερης διέλευσης (επένδυση €54.346,25) σε οχήματα που κινούνταν για παροχή κοινωνικού έργου.

Συγκεκριμένα, η Νέα Οδός υποστήριξε:

- Οχήματα του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού»
- Οχήματα του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ)
- Αυτοκίνητα της εθελοντικής ομάδας ναυαγοσωστών «Lifeguard Hellas»
- Οχήματα προσωπικού του Γενικού Νοσοκομείου Αιτωλοακαρνανίας
- Οχήματα προσωπικού του Γενικού Νοσοκομείου Βόλου «ΑΧΙΛΛΟΠΟΥΛΕΙΟ»
- Οχήματα προσωπικού του Γενικού Νοσοκομείου Λαμίας
- Οχήματα του Δήμου Αθηναίων
- Οχήματα του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού
- Αυτοκίνητα και οχήματα της Επίλεκτης Ομάδας Ειδικών Αποστολών
- Οχήματα της Περιφέρειας Αττικής



## 7.7 Δράσεις Πολιτισμού

Κάθε χρόνο, η Νέα Οδός συμμετέχει ενεργά σε πρωτοβουλίες που αναδεικνύουν και προστατεύουν την τοπική πολιτιστική κληρονομιά, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στην αρμονική ένταξη των αυτοκινητοδρόμων στο φυσικό περιβάλλον και στην αναπτυξιακή δυναμική των τοπικών κοινωνιών.

Φέτος, η εταιρία ενίσχυσε μια σειρά από δράσεις πολιτισμού ιδιωτικών φορέων και φορέων της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, με συνολικές επενδύσεις αξίας €106.609 (€67.850 το 2019).

Η συνεργασία της Νέας Οδού με το σωματείο «Διάζωμα», αποτελεί μια στρατηγικής σημασίας συνεργασία, εφόσον δημιουργεί ισχυρό κοινωνικό αντίκτυπο σε περιβάλλον, πολιτισμό, εκπαίδευση και επίπεδο διαβίωσης των πολιτών.

Πιο αναλυτικά:

### «Διαδρομές»: Ανάπτυξη ψηφιακού εργαλείου

Μέσα στο 2020, η Νέα Οδός επικεντρώθηκε στην προώθηση της πρωτοβουλίας «Διαδρομές».

Η πρωτοβουλία «Διαδρομές», αποτελεί πανευρωπαϊκά, την πρώτη προσπάθεια δημιουργίας πολιτιστικών χαρτών αυτοκινητοδρόμων. Το 2020, σε συνεργασία με την ελληνική νεοφυή επιχείρηση Clío Muse, η οποία διαθέτει τεχνογνωσία στις ψηφιακές ξεναγήσεις και βραβεύτηκε πρόσφατα από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Τουρισμού των Ηνωμένων Εθνών (UNWTO), καθώς και με την εταιρία web design Pixelocracy, η Νέα Οδός προχώρησε στη δημιουργία microsite, απόλυτα φιλικού προς τον επισκέπτη, πλήρως προσαρμόσιμου σε κινητά και tablet κι εμπλουτισμένου με φωτογραφίες, αλλά και αρχαία ήχο, με στόχο να προσφέρει μια ολοκληρωμένη εμπειρία «ταξιδιού». Πρόκειται για ένα πρωτοποριακό ψηφιακό εργαλείο, μέσω του οποίου παρουσιάζονται με εικόνες και ήχο ιστορίες για τον πολιτιστικό και περιβαλλοντικό πλούτο κάθε περιοχής που διασχίζουν οι αυτοκινητόδρομοι της Νέας Οδού. Οι πολιτιστικές ακουστικές ξεναγήσεις, περιλαμβάνουν 200 αξιοθέατα, οργανωμένα σε 20 διαδρομές, και 538 ιστορίες, αναδεικνύοντας τον σημαντικό πλούτο κάθε περιοχής.

Το microsite των Διαδρομών, έχει στόχο τη στήριξη των περιοχών που βρίσκονται σε γεινίαση με τους αυτοκινητοδρόμους μας. Μέσα από τα microsites των Διαδρομών, αναδεικνύεται ένα μεγάλο εύρος αξιοθέατων, με σύγχρονο και πρωτότυπο τρόπο, που προάγει την ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών. Οι Διαδρομές, αποτελούν μια έμπρακτη απόδειξη του ότι η υποστήριξη και η ανάδειξη των τοπικών κοινωνιών αποτελούν για εμάς ύψιστη προτεραιότητα. Ας μην ξεχνάμε άλλωστε, ότι οι τοπικές κοινωνίες αποτελούν κι έναν από τους βασικούς πυλώνες της Εταιρικής μας Υπευθυνότητας. Το γεγονός ότι το microsite είναι δίγλωσσο, δηλαδή ελληνικά και αγγλικά, το καθιστά ένα σημαντικό εργαλείο τουρισμού και ανάδειξης της πολιτιστικής μας κληρονομιάς. Οι Διαδρομές, ήρθαν σε μια συγκυρία, όπου η χώρα και ιδιαίτερα οι τοπικές κοινωνίες, είχαν ανάγκη από κάθε δυνατή στήριξη και έτσι συνέβαλαν στην ανάδειξη του τοπικού πλούτου και κατ' επέκταση στην οικονομική ανάπτυξη των όμορων περιοχών.

Το microsite των Διαδρομών «αγκαλιάστηκε» από το κοινό, τα ΜΜΕ και τις τοπικές κοινωνίες, ενώ αναγνωρίστηκε ομόφωνα η σημαντική συμβολή του, τόσο στην καθημερινότητα του ταξιδιώτη, όσο και στον ίδιο μας τον τόπο. Μέχρι τον Σεπτέμβριο του 2020, οι Διαδρομές είχαν ήδη προσφέρει στους ταξιδιώτες σχεδόν 30.000 ηχητικές ξεναγήσεις. Η επένδυση στην επικοινωνία των Διαδρομών ανήλθε σε €60.930

### Ολιστικό πρόγραμμα πολιτιστικού τουρισμού σε συνεργασία με το σωματείο «Διάζωμα»

Η Νέα Οδός, συμβάλλει στο έργο του σωματείου «Διάζωμα» για τη δημιουργία ολιστικών προγραμμάτων πολιτιστικού τουρισμού. Πρόκειται για μια διαδικασία οικονομικών και πνευματικών ζυμώσεων, που αγκαλιάζει όλες τις δραστηριότητες των οικονομικά ενεργών κατοίκων κάθε περιφέρειας και επιπλέον διαμορφώνει μια νέα κουλτούρα πολιτιστικής ανάπτυξης, με όρους βιωσιμότητας για τη χώρα. Πέρα από τη συμβολή τους στην ποιοτική αναβάθμιση του τουριστικού προϊόντος, τα ολιστικά προγράμματα δρουν σαν καταλύτης για καθολική ανάπτυξη, σε όλα τα πεδία της οικονομίας και δίνουν τη δυνατότητα στη Νέα Οδό, να διευρύνει τον ρόλο της. Πέρα από τη βασική της αποστολή σε ό,τι αφορά στη μεταφορά



ανθρώπων και εμπορευμάτων, η Νέα Οδός καθίσταται φορέας ανάδειξης των μνημείων που την περιβάλλουν, συνεισφέροντας στην οικονομική και πολιτιστική ανάπτυξη της Ελλάδας.

Παράλληλα, γεννήθηκαν δύο νέοι θεσμοί, προκειμένου να εξασφαλιστούν η βιωσιμότητα και η καλή λειτουργία των παραπάνω προγραμμάτων. Η δημιουργία των δύο θεσμών, έχει στόχο την υποστήριξη και προώθηση των πολιτιστικών Διαδρομών στο σύνολό τους, καθώς και όλων των επιμέρους φορέων που συμβάλλουν στην επιτυχημένη λειτουργία τους. Αυτοί οι δύο θεσμοί είναι:

- Το cluster των επιχειρήσεων, μέσα από ένα κοινά αποδεκτό Τοπικό Σύμφωνο Υποστήριξης και Ανάπτυξης
- Ο Φορέας Διαχείρισης και Μάρκετινγκ Προορισμού (Destination Management/Marketing Organization)

Τα clusters των επιχειρήσεων που δημιουργούνται, σχετίζονται με την τουριστική και βιώσιμη ανάπτυξη της χώρας και μπορούν να συντελέσουν στην αύξηση του αριθμού των εγχώριων και ξένων επισκεπτών των μνημείων, αλλά και στην ανάπτυξη των τοπικών οικονομιών και κοινωνιών που περιβάλλουν τα παραπάνω μνημεία. Αυτά τα καινοτόμα προγράμματα, είναι νέα μοντέλα συμμετοχικής διακυβέρνησης για τον τομέα της πολιτιστικής κληρονομιάς και αποτελούν την αιχμή της πολιτιστικής μεταρρύθμισης, καθώς εφαρμόζονται για πρώτη φορά στη χώρα μας. Στόχος τους είναι η βελτίωση της οικονομικής κατάστασης και απασχόλησης, η -με κοινωνικούς όρους- βελτίωση της καθημερινής ζωής των πολιτών και η διατήρηση του φυσικού και δομημένου περιβάλλοντος, με βάση την αειφόρο προσέγγιση της αναπτυξιακής διαδικασίας.

Το Τοπικό Σύμφωνο Υποστήριξης και Ανάπτυξης λειτουργεί ως συνδετικός κρίκος μεταξύ των παραγωγικών τομέων της οικονομίας μιας περιφέρειας και ως όχημα ανάπτυξης του πολιτιστικού και ευρύτερου τουρισμού στην περιοχή. Μέχρι στιγμής έχουν δημιουργηθεί τα πρώτα δύο clusters για τις Πολιτιστικές Διαδρομές της Ηπείρου και της Στερεάς Ελλάδας και έχουν οριστεί και οι φορείς των διαδρομών αυτών. Με δεδομένη την ανάγκη για τη σωστή διαχείριση και τη βιωσιμότητα των προγραμμάτων αυτών, έχει ήδη προωθηθεί ειδική νομοθετική ρύθμιση από το Υπουργείο Τουρισμού για τη θεσμοθέτηση των φορέων και των αρμοδιοτήτων τους.

## Στήριξη μελέτης ψηφιακών εφαρμογών για το πρόγραμμα «Η Τριλογία της Αττικής»

Η Νέα Οδός, στήριξε οικονομικά το πρόγραμμα Ολοκληρωμένης Χωρικής Επένδυσης για την Αττική με τίτλο «Λαύριο – Αθήνα – Ελευσίνα (Τριλογία της Αττικής)». Σκοπός της μελέτης, είναι η δημιουργία μια σειράς ολοκληρωμένων ψηφιακών εφαρμογών, καθώς και η ψηφιακή διάθεση πολυμεσικού υλικού τουριστικής προβολής, τόσο για τους βασικούς πόλους της διαδρομής, τους βασικούς αρχαιολογικούς χώρους, όσο και για άλλα σημεία ενδιαφέροντος. Με αυτόν τον τρόπο, επιτυγχάνονται η τουριστική προώθηση της διαδρομής «Αθήνα-Ελευσίνα-Λαύριο», η βέλτιστη τουριστική εμπειρία, καθώς και η εις βάθος γνώση του τόπου επίσκεψης για τους επιτόπιους και διαδικτυακούς επισκέπτες. Η χορηγία ανήλθε σε €20.000.

## Δράσεις Αθλητισμού 7.8

Το 2020, συνεχίσαμε τη στήριξη δράσεων που προωθούν τον κοινωνικό ρόλο του αθλητισμού σε τοπικό επίπεδο και ενισχύουν την ενεργή στήριξη των νέων αθλητών στις τοπικές κοινωνίες. Η Νέα Οδός, επένδυσε συνολικά €22.000 (€24.086,80 το 2019) στον αθλητισμό. Οι δράσεις και οι τοπικοί αθλητικοί σύλλογοι που έλαβαν τη στήριξή μας ήταν οι εξής:

- Ποδηλατικοί Αγώνες στην Ορεινή Ναυπακτία
- Σύνδεσμος Ελληνικών Γυμναστικών Αθλητικών Σωματείων (ΣΕΓΑΣ) Ηπείρου
- ΠΑΕ Παναιτωλικός
- Γυναικεία Ποδοσφαιρική Ομάδα «Μεσολόγγι 2008»
- Γυναικεία Ομάδα Βόλεϊ Νέας Ερυθραίας «Αμαζόνες»
- Αθλητικός Ποδοσφαιρικός Σύλλογος «Κεραυνός Θεσπρωτικού»
- Αθλητική Ομάδα «Αγρότης Τραγάνας»
- Ποσειδώνια 2020
- Ναυτικός Όμιλος Μεσολογγίου
- Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή

## 7.9 Φροντίδα για τα Αδέσποτα Ζώα

Η Νέα Οδός, έχει αναπτύξει μια σταθερή και μακροχρόνια συνεργασία με την Ελληνική Φιλοζωική Εταιρία. Στο πλαίσιο της συνεργασίας μας, έχουμε αναλάβει να καλύπτουμε τα έξοδα για την παραλαβή και τη μεταφορά, τον κτηνιατρικό έλεγχο, τον εμβολιασμό, την παρακολούθηση, τη φιλοξενία και εν γένει την ιατροφαρμακευτική περίθαλψη των αδέσποτων σκυλιών συντροφιάς που έχουν περισυλλεγεί από τον αυτοκινητόδρομο που λειτουργούμε, συντηρούμε και διαχειριζόμαστε, και φιλοξενούνται σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους διημέρευσης.

Με γνώμονα την ασφαλή και ομαλή διεξαγωγή της κυκλοφορίας, τοποθετούμε και συντηρούμε τις περιφράξεις κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων κάνοντας χρήση ειδικού συρματοπλέγματος για την προστασία τόσο των ζώων, όσο και των οδηγών. Επίσης, έχουμε δημιουργήσει ειδικά διαμορφωμένο χώρο για την ανάρρωση των ζώων πριν από τη μεταφορά ή την υιοθεσία τους.

**Αυτήν τη χρονιά, εντατικοποιήσαμε τις δράσεις για την περισυλλογή και τη διαχείριση των αδέσποτων ζώων, λαμβάνοντας στοχευμένα μέτρα πρόληψης και φροντίδας, αξίας €12.691 (€7.215 το 2019)**



**Κάλυψη  
ιατρικών εξόδων  
49 αδέσποτων  
ζώων**



**επένδυση  
ξεπερνάει τα  
€12.600**



**μέσο κόστος ανά  
ζώο ανέρχεται σε  
€212**



**16 από τα 49 ζώα  
είτε υιοθετήθηκαν  
είτε επιστράφηκαν  
στους ιδιοκτήτες  
τους**

## 7.10 Δομές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Η ενίσχυση των εσωτερικών δομών μας, η συμμετοχή σε διεθνείς φορείς και ενημερωτικά συνέδρια, καθώς και οι στοχευμένες δράσεις επικοινωνίας, αποτελούν σημαντικούς παράγοντες για την υλοποίηση των δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Με αυτόν τον τρόπο, συμβάλλουμε στη δημιουργία αξίας, μέσα από τις μακροχρόνιες πρωτοβουλίες και βραχυπρόθεσμες δράσεις μας.

Το 2020 επενδύσαμε συνολικά €186.430,85 για τις ακόλουθες ενέργειες:

- Συμμετοχή της εταιρίας, με την ιδιότητα του μέλους, σε εθνικούς και διεθνείς φορείς
- Συμμετοχή σε συμπράξεις και συνεργασίες
- Παρακολούθηση συνεδρίων και σεμιναρίων
- Επικοινωνία των δράσεων και των πρωτοβουλιών μας στα ενδιαφερόμενα μέρη μας και στο ευρύ κοινό

Επένδυση στην Ενίσχυση της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (σε €)	2020	2019	2018
Εταιρική Στρατηγική	17.035	13.435	16.900
Συμμετοχές και Συνεργασίες	65.719,35	29.419,35	33.649,35
Επικοινωνία	103.676,50	251.298	16.650
<b>Σύνολο</b>	<b>186.430,85</b>	<b>294.152,35</b>	<b>67.199,35</b>

## Δεοντολογία και Εταιρική Επικοινωνία 7.11

Τόσο σε επίπεδο εταιρικής επικοινωνίας όσο και στο σύνολο της επιχειρηματικής δραστηριότητας, η Νέα Οδός παρακολουθεί στενά και ενσωματώνει τις εκάστοτε αλλαγές στην τρέχουσα νομοθεσία. Το ίδιο ισχύει και για τις καλές πρακτικές επικοινωνίας και προώθησης τόσο των υπηρεσιών μας, όσο και των κοινωνικών και χορηγικών πρωτοβουλιών μας. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρία δεσμεύεται να τηρεί τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης-Επικοινωνίας του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας (ΣΕΕ), ο οποίος ορίζει τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και ηθικής συμπεριφοράς που πρέπει να τηρούνται απέναντι στον πολίτη-πελάτη.

Το 2020, δεν σημειώθηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης κατά την υλοποίηση της επικοινωνιακής στρατηγικής της Νέας Οδού. Αντίστοιχα, δεν προέκυψαν ζητήματα σχετικά με την επικοινωνία των υπηρεσιών μας και των κοινωνικών-χορηγικών πρωτοβουλιών μας. Το 2020 ξεκίνησε και η διαδικασία ολοκλήρωσης του Κώδικα Δεοντολογίας, ο οποίος θα αφορά στο σύνολο των εργαζομένων, συνεργατών και ενδιαφερόμενων μερών.

Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοχοθεσία		Θέμα	Στόχος 2020	Πορεία 2020	Στόχος 2021
	3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ	Τράπεζα αίματος	Επανάληψη αιμοληπιών	Δεν πραγματοποιήθηκαν αιμοληπιές, το 2020 λόγω COVID-19	Επανάληψη αιμοληπιών
	3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ	Σύστημα διαχείρισης αδέσποτων	Διατήρηση και ενίσχυση της συνεργασίας με την ελληνική φιλοζωική εταιρία	Διαρκής	Διατήρηση και ενίσχυση της συνεργασίας με την ελληνική φιλοζωική εταιρία
	17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ				
	1. ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ	Ενίσχυση των συνεργασιών	Δημιουργία της πλατφόρμας «Διαδρομές»	Επιτυχής διάθεση της νέας πλατφόρμας	Αξιοποίηση της πλατφόρμας για εμπλοκή της τοπικής κοινωνίας
	3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ				
	4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	Πλατφόρμα e-learning για θέματα οδικής ασφάλειας	Εμπλουτισμός εκπαιδευτικού υλικού	Διαρκής	Δημοσιοποίηση πλατφόρμας
	17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ				
	3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ	Πλατφόρμα e-learning για θέματα οδικής ασφάλειας	Εμπλουτισμός εκπαιδευτικού υλικού	Διαρκής	Δημοσιοποίηση πλατφόρμας
	4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ				
	17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ				

# 8

## ΠΡΟΦΙΛ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας της Νέας Οδού για το 2020, αποτελεί τον 7ο ετήσιο Απολογισμό της εταιρίας. Καλύπτει το διάστημα από 1/1/2020 έως 31/12/2020. Ο προηγούμενος Απολογισμός αφορούσε στο έτος 2019 και κάλυπτε το διάστημα από 1/1/2019 έως 31/12/2019.

Ο Απολογισμός, επικεντρώνεται σε όλα τα ουσιαστικά θέματα τα οποία έχει αναγνωρίσει και διαχειρίζεται η εταιρία. Εξηγεί τον τρόπο με τον οποίο ανταποκρίνεται στις σύγχρονες προκλήσεις, παραθέτει τους στόχους για το μέλλον και αναλύει τα κοινωνικά, περιβαλλοντικά και οικονομικά θέματα που καλείται να διαχειριστεί. Η εταιρία, έχει δεσμευτεί να επικοινωνεί σε ετήσια βάση τις μη χρηματοοικονομικές επιδόσεις της, μέσω του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας.

### Οργάνωση Απολογισμού

Το κείμενο του Απολογισμού, βασίζεται στις στρατηγικές προτεραιότητες που έχει θέσει η εταιρία. Καλύπτει τους 5 πυλώνες Εταιρικής Υπευθυνότητας, οι οποίοι αποτελούν το επίκεντρο της στρατηγικής και των δράσεων της Νέας Οδού:

- Οδική Ασφάλεια
- Ποιότητα στις Υπηρεσίες
- Ανθρώπινο Δυναμικό
- Μέριμνα για το Περιβάλλον
- Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά

Ο 7ος Απολογισμός, αποτελεί συνέχεια της προσπάθειας την οποία ξεκινήσαμε το 2014, με την έκδοση του πρώτου Απολογισμού μας με βασικό στόχο να παρουσιάσουμε τη στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας, τόσο σε επίπεδο εφαρμογής, όσο και σε επίπεδο αποτελεσμάτων. Ο Απολογισμός αποτελεί πλέον μια πλατφόρμα διαλόγου που μας επιτρέπει να επικοινωνούμε με συστηματικό, διαφανή και συγκροτημένο τρόπο με τα ενδιαφερόμενα μέρη και να δημοσιοποιούμε τις προτεραιότητες, τα ρίσκα, τις ευκαιρίες και τα σχέδιά μας για το μέλλον. Παράλληλα, μέσω του Απολογισμού παρουσιάζουμε βέλτιστες πρακτικές τις οποίες εφαρμόζουμε σε στρατηγικό και επιχειρησιακό επίπεδο.

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020 είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα <https://www.neados.gr> και συγκεκριμένα στην ενότητα Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη. Στοιχεία για την Εταιρική Υπευθυνότητα είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της εταιρίας και μέσω του CSR Scorecard, το οποίο ανανεώνεται σε ετήσια βάση.

### Διεθνή πρότυπα

Ο παρών Απολογισμός, έχει συνταχθεί σε συμφωνία με το GRI Standards: Βασική Επιλογή.

### Διευκρινίσεις:

#### Εύρος Απολογισμού

Ο Απολογισμός καλύπτει τη λειτουργία και τη συντήρηση του έργου και όχι την κατασκευή (η οποία επίσημα ολοκληρώθηκε το 2017), η οποία υλοποιήθηκε από την κοινοπραξία EUROIONIA (ΤΕΡΝΑ – ΤΕΡΝΑ Ενεργειακή) που ανέλαβε την κατασκευή του έργου για λογαριασμό της Νέας Οδού.

#### Εργατικά ατυχήματα

Στον αριθμό εργατικών ατυχημάτων, δεν συμπεριλαμβάνονται τα εργατικά ατυχήματα που αφορούν σε εργαζομένους με εποχική απασχόληση, οι οποίοι εμπíπτουν στη δικαιοδοσία εξωτερικής εταιρίας παροχής υπηρεσιών προσωπικού και μισθοδοσίας. Για αυτούς τους εργαζομένους, δεν διατηρούμε στοιχεία απουσίας και δεν προχωράμε στις σχετικές δηλώσεις.

#### Προμηθευτές

Οι τοπικοί προμηθευτές, δεν συνδέονται αποκλειστικά με τη συντήρηση και τη λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου. Στους εθνικούς προμηθευτές, συμπεριλαμβάνονται και ορισμένοι από τα συνδεδεμένα μέρη, το μεγαλύτερο ποσοστό των οποίων κατέχει ο κατασκευαστής EUROIONIA. Οι υπόλοιποι συνδεδεμένοι προμηθευτές, ασχολούνται με τη συντήρηση και τη λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου (παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, συντήρηση Η/Μ εγκαταστάσεων κλπ.).

## Οικονομικά στοιχεία

Σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 4308/2014 η εταιρία κατηγοριοποιείται ως μεγάλη οντότητα.

Οι μισθοί και οι παροχές εργαζομένων περιλαμβάνουν τις εργοδοτικές εισφορές. Οι πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου έχουν ερμηνευτεί ως πληρωμές τόκων προς τις τράπεζες για δάνεια που έχουν ληφθεί. Το ίδιο ισχύει και για τις αποπληρωμές δανείων. Οι πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών) περιλαμβάνουν όλες τις πληρωμές που έχουν γίνει προς προμηθευτές εκτός των συνδεδεμένων μερών (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και λοιπών παρακρατούμενων φόρων). Όλες οι υπόλοιπες πληρωμές συμπεριλαμβάνουν αναλώσιμα και παροχή υπηρεσιών.

Στις πληρωμές προς προμηθευτές συμπεριλαμβάνεται και η υποστήριξη λειτουργίας προς τον Αυτοκινητόδρομο Κεντρικής Ελλάδας, αξίας €37.152.548.

Οι καθαρές πωλήσεις του τομέα εκμετάλλευσης του αυτοκινητοδρόμου Ιόνια Οδός – Α.Θ.Ε. περιλαμβάνουν έσοδα διοδίων ΜΤC και ΕΤC, έσοδα από λοιπές παροχές υπηρεσιών και για πρώτη χρονιά έσοδα από τη μίσθωση Σ.Ε.Α.

## Εξωτερική Διασφάλιση

Για τον Απολογισμό του 2020, προχωρήσαμε σε εξωτερική διασφάλιση συγκεκριμένων στοιχείων του περιεχομένου, ώστε να βελτιώσουμε την ποιότητα των παρεχόμενων πληροφοριών και των δομών που μας επιτρέπουν να τις συλλέγουμε και να τις επεξεργαζόμαστε. Στην τελευταία ενότητα του παρόντος Απολογισμού, παρατίθεται η επιστολή του ανεξάρτητου φορέα Grant Thornton, ο οποίος πραγματοποίησε περιορισμένου εύρους διασφάλιση των συγκεκριμένων στοιχείων, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο επαλήθευσης ISAE 3000.

## ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Η σύνταξη του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020, πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση της εταιρίας Sustainability Knowledge Group (<https://sustainabilityknowledgegroup.com>).

## ΟΜΑΔΑ ΕΚΕ

Για τη συλλογή των δεδομένων και την ανάπτυξη του Απολογισμού, συνεργάστηκαν μια σειρά από στελέχη από διαφορετικά Τμήματα και Διευθύνσεις της εταιρίας:  
Συντονιστές ύλης: Φωτεινή Λάμπρου, Γεράσιμος Μονοκρούσος, Σοφία Παπαγεωργίου.

- Εκπρόσωποι Τμημάτων/Διευθύνσεων – Υπεύθυνοι υλικού: Νίκος Καταπόδης, Ευγενία Σούφη,
- Κωνσταντίνος Σιδέρης, Παναγιώτης Αλεβιζάκης, Παύλος Καρανάσης, Φωτεινή Λάμπρου, Ναταλία Μανάρα, Γιάννης Μαρινόπουλος, Γεράσιμος Μονοκρούσος, Ελένη Νιάνιου, Αναστασία Πνευματικού, Παναγιώτα Στασινού, Παναγιώτα Τσαούση.
  - Γιώργος Μαυρίκος, Ελένη Κορδολαίμη, Τάνια Πλατανιανάκη, Χριστίνα Νικολάου, Ειρήνη Γαρουφαλία, Μαρία Ζωγραφίνη, Μιχάλης Λαγουδάκης, Μαγδαληνή Μπαρούχου, Γιάννης Σιούτης, Στέλιος Σιμόπουλος, Παναγιώτης Γαλανόπουλος, Γιάννης Ορφανιώτης, Ναταλία Ντάσιου, Χρήστος Μπακάρας, Σοφία Παπαγεωργίου, Νίκος Γκοτσούλιας, Αναστασία Στρούζα και Αντιγόνη Καζανέλη.

## ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ

Επικοινωνήστε μαζί μας για σχόλια, διευκρινίσεις και προτάσεις.

Γεράσιμος Μονοκρούσος

Head of Public Relations, Marketing & C.S.R.

Διεύθυνση: Λεωφ. Νέας Ερυθραίας 19, Βαρυμπόμπη, Τ.Κ. 146 71

Νομική έδρα: Θεμιστοκλέους 87, Αθήνα

Email: [gmonokrousos@neaodos.gr](mailto:gmonokrousos@neaodos.gr)

Τηλ.: (+30) 210-3447300

Fax: (+30) 210-6100301





# 9 ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ GRI








SDG MAPPING SERVICE

2021




































Για την Υπηρεσία Χαρτογράφησης των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDG Mapping Service), το GRI Services εξέτασε εάν οι δημοσιοποιήσεις που περιλαμβάνονται στο ευρετήριο περιεχομένου αντιστοιχίζουν ορθά με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η υπηρεσία πραγματοποιήθηκε στην Ελληνική εκδοχή του Απολογισμού.









GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
<b>GRI 101: Foundation 2016</b>				
<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ</b>				
<b>Προφίλ Οργανισμού</b>				
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016	102-1 Όνομα του οργανισμού	14		
	102-2 Βασικές μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες του οργανισμού	14, 15		
	102-3 Έδρα του οργανισμού	125		
	102-4 Περιοχές σημαντικής δραστηριοποίησης	12, 15		
	102-5 Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	16		
	102-6 Αγορές που εξυπηρετούνται	15, 53		
	102-7 Μέγεθος του οργανισμού	18, 19, 53, 83		
	102-8 Πληροφορίες για υπαλλήλους και λοιπούς εργαζόμενους	83-85		 
	102-9 Εφοδιαστική αλυσίδα	76-80		
	102-10 Σημαντικές αλλαγές στον οργανισμό και στην εφοδιαστική αλυσίδα	22		
	102-11 Αρχή της προφύλαξης	13, 17, 19-22, 95		
	102-12 Εξωτερικές πρωτοβουλίες που υποστηρίζονται	40		
	102-13 Συμμετοχή σε ενώσεις και οργανισμούς	23		
<b>Στρατηγική</b>				
102-14 Δήλωση του υψηλότερα ιστάμενου υπευθύνου λήψης αποφάσεων του οργανισμού	6, 7			
<b>Ηθική και Ακεραιότητα</b>				
102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς	12, 13, 19-22			
<b>Διακυβέρνηση</b>				
102-18 Δομή διακυβέρνησης	17			
<b>Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη</b>				
102-40 Κατάλογος των ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	28-31			
102-41 Συμφωνίες συλλογικής διαπραγμάτευσης	Οι εργαζόμενοι δεν καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας			
102-42 Βάση αναγνώρισης και επιλογής των ενδιαφερομένων μερών	27			
102-43 Προσέγγιση της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	28-31, 34-36			
102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	32, 33, 37-39			
<b>Πρακτικές Αποτύπωσης</b>				
102-45 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	<a href="http://www.neaodos.gr/οικονομικές-καταστάσεις/">www.neaodos.gr/οικονομικές-καταστάσεις/</a>			
102-46 Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού και των Ορίων των Θεμάτων	26-39			
102-47 Κατάλογος Ουσιαστικών Θεμάτων	39			
102-48 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Δεν υπήρξαν			
102-49 Σημαντικές αλλαγές του Αντικειμένου ή των Ορίων των Θεμάτων	39			
102-50 Περίοδος αναφοράς	124			
102-51 Ημερομηνία του πιο πρόσφατου απολογισμού	124			

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	102-52 Διάρκεια του κύκλου απολογισμού	124		
	102-53 Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με τον απολογισμό	125		
	102-54 Κριτήρια συμφωνίας σύμφωνα με τα GRI Standards	124		
	102-55 Ευρετήριο Περιεχομένου του GRI	126		
	102-56 Εξωτερική Διασφάλιση	131		
<b>ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ</b>				
<b>ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ</b>				
<b>Οικονομική Επίδοση</b>				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	37-41		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	18, 20-22, 24		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	18, 24		
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	18, 114		
	201-2 Χρηματοοικονομικές επιδράσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	94-96		
	201-3 Υποχρεώσεις του καθορισμένου προγράμματος παροχών του οργανισμού και άλλα συνταξιοδοτικά προγράμματα	86		
	201-4 Οικονομική βοήθεια από το κράτος	Δεν υπήρξε		
<b>Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις</b>				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	37-41		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	16, 20-22, 24		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	16, 69, 24		
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	69, 112, 115, 118, 119		
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	16, 112-122		
<b>ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ</b>				
<b>Υλικά</b>				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	37-41		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-22, 94-96		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	98-100, 110		
GRI 301: Υλικά 2016	301-1 Υλικά που χρησιμοποιούνται κατά βάρος ή όγκο	98		
<b>Ενέργεια</b>				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	37-41		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-22, 94, 96, 97		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	96, 97, 110		
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	96, 97		
	302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού	96, 97		
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	96, 97		
<b>Νερό και Υγρές Εκροές</b>				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	37-41		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-22, 102		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	102, 110		
GRI 303: Νερό και Υγρές Εκροές 2018	303-1: Αλληλεπιδράσεις με το νερό ως κοινό αγαθό	102		

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	303-2: Διαχείριση των επιπτώσεων που σχετίζονται με τις απορρίψεις νερού	100, 102		
	303-5: Κατανάλωση νερού	102		
<b>Βιοποικιλότητα</b>				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	37-41		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-22, 107, 108		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	107, 108, 110		
GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016	304-1 Ιδιόκτητες, εκμισθωμένες ή διαχειριζόμενες λειτουργικές εγκαταστάσεις μέσα ή κοντά σε προστατευμένες περιοχές και περιοχές με υψηλής αξίας βιοποικιλότητα εκτός προστατευμένων περιοχών	107, 108,		
	304-2 Σημαντικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα	107, 108,		
	304-3 Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	107, 108,		
<b>Εκπομπές</b>				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	37-41, 94		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-22, 94, 95, 104, 105		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	104, 105, 110		
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 1)	104		
	305-2 Ενεργειακές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 2)	104		
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	104		
	305-7 NOX, SOX, και άλλες σημαντικές αέριες εκπομπές	103		
<b>Απόβλητα</b>				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	37-41, 94		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-22, 98-101		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	98-101, 110		
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	99, 100		
	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	98-101		
	306-3 Απόβλητα που παράγονται	99, 100		
	306-4 Απόβλητα που εκτρέπονται από την ταφή	101		
	306-5 Απόβλητα που διοχετεύονται για ταφή	99, 100		
<b>Περιβαλλοντική Συμμόρφωση</b>				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	37-41, 94		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	19-22		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	19, 96, 107, 108, 110		
GRI 307: Περιβαλλοντική Συμμόρφωση 2016	307-1 Μη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς	19, 96, 107, 108, 110		
<b>Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών</b>				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	37-41		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-22, 78		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	78, 80, 81		
GRI 308: Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016	308-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν βάσει περιβαλλοντικών κριτηρίων	78		
	308-2 Αρνητικές περιβαλλοντικές επιδράσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα, και ενέργειες που αναλήφθηκαν	78		



GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
<b>ΚΟΙΝΩΝΙΑ</b>				
<b>Απασχόληση</b>				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	37-41, 82		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-22, 82		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	84, 85, 93		
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και ρυθμός αποχώρησης εργαζομένων	84, 85		  
	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζομένους ή μερικώς απασχολούμενους	86		  
	401-3 Γονική άδεια	86		 
<b>Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία</b>				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	37-41, 82		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-22, 89-92		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	91, 92, 93		
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2018	403-1 Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	89, 90		
	403-2 Αναγνώριση κινδύνων, αξιολόγηση ρίσκων και έρευνα συμβάντων	89, 90		
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	90, 92		
	403-4 Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	89-91		 
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων για την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	62, 92		
	403-6 Προώθηση της καλής υγείας των εργαζομένων	62		
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην Υγεία και την Ασφάλεια που συνδέονται άμεσα με τις εργασιακές σχέσεις	62, 91		
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	89, 90		
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	91		  
	403-10 Επαγγελματικές Ασθένειες	91		  
<b>Κατάρτιση και Εκπαίδευση</b>				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	37-41		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-22, 86, 87		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	88, 93		
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	88		   
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	86		  
<b>Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες</b>				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	37-41		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	19-22, 85		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	85, 93		
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στους φορείς διακυβέρνησης και στους εργαζομένους	17, 84, 85		 
	405-2 Αναλογία του βασικού μισθού και της αμοιβής των γυναικών προς αυτής των ανδρών	85		  
<b>Αποφυγή Διακρίσεων</b>				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	37-41		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-22, 85		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	85, 93		

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
GRI 406: Αποφυγή Διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	11, 85		 
<b>Τοπικές Κοινότητες</b>				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	37-41 20-22, 112-121 69, 112-121, 123		
GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016	413-1 Δραστηριότητες όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων, και αναπτυξιακά προγράμματα 413-2 Δραστηριότητες με σημαντικές υφιστάμενες και πιθανές αρνητικές επιδράσεις στις τοπικές κοινότητες	69, 113-121 113-121		 
<b>Υγεία και Ασφάλεια Πελατών</b>				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	37-41 12, 20-22, 45-62 45-62		
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών 416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν επιδράσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	45-62 11		
<b>Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών</b>				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	37-41 20-22, 46 46, 62		
GRI 417: Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών 2016	417-1 Απαιτήσεις για τις πληροφορίες και τη σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών 417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στις πληροφορίες και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών 417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στην επικοινωνία μάρκετινγκ	46 46 46, 75, 123		 
<b>Ιδιωτικότητα Πελατών</b>				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	37-41 20-22, 75 75, 81		
GRI 418: Ιδιωτικότητα Πελατών 2016	418-1 Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων πελατών	46 Κανένα περιστατικό		
<b>Τεχνολογία</b>				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	37-41 20-22, 47, 48, 66, 67, 70 47, 48, 62, 70		
<b>Διαλειτουργικότητα</b>				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	37-41 20-22, 68 68, 81		
<b>Τιμές διοδίων</b>				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	37-41 20-22, 68, 69 68, 69, 81		
<b>Ηλεκτροκίνηση</b>				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	37-41 20-22, 70 70, 81		
<b>Ατυχηματική Ρύπανση</b>				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	37-41 20-22, 95, 96 95, 96, 110		

# Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης

## Προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Νέας Οδού Α.Ε.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας «ΝΕΑ ΟΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ» (εφεξής η «Εταιρεία») ανέθεσε στην «Grant Thornton Α.Ε. Ορκωτοί Ελεγκτές και Σύμβουλοι Επιχειρήσεων» (εφεξής η «Grant Thornton») την επισκόπηση επιλεγμένων στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020 της Εταιρείας για τη χρήση η οποία έκλεισε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020 (εφεξής «τα επιλεγμένα στοιχεία»), σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI Standards (εφεξής GRI Standards).

## Εύρος Εργασίας

Το έργο διασφάλισης έχει σχεδιαστεί και διενεργηθεί σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000, «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (ISAE 3000 (revised)), προκειμένου να παρέχει περιορισμένου επιπέδου συμπεράσματα σχετικά με τα ακόλουθα επιλεγμένα στοιχεία του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020:

- Την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αληθοφάνεια των ποιοτικών πληροφοριών που σχετίζονται με τις GRI Γενικές Δημοσιοποιήσεις έναντι των απαιτήσεων των GRI Standards για το επίπεδο συμφωνίας «In accordance – Core».
- Την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αληθοφάνεια των ποιοτικών πληροφοριών που σχετίζονται με τις GRI Ειδικές Δημοσιοποιήσεις (201-1, 302-1, 305-1, 305-2, 401-1, 404-1, 404-3, 413-2, 416-1), έναντι των απαιτήσεων των GRI Standards για το επίπεδο συμφωνίας «In accordance – Core», που αφορούν στα εξής επτά (7) ουσιαστικά θέματα: «Οικονομική επίδοση», «Ενέργεια», «Εκπομπές», «Απασχόληση», «Κατάρτιση και εκπαίδευση», «Τοπικές κοινότητες» και «Υγεία και Ασφάλεια Πελατών».

## Ευθύνη της Διοίκησης

Η Διοίκηση της Νέας Οδού έχει την ευθύνη για την προετοιμασία και την παρουσίαση των επιλεγμένων στοιχείων που μας παρασχέθηκαν, όπως ενσωματώθηκαν στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020 της Εταιρείας, καθώς και για την πληρότητα και την ακρίβεια των επιλεγμένων στοιχείων. Επιπλέον, η Διοίκηση έχει την ευθύνη για τη διατήρηση αρχείων και επαρκών δικλιδίων ασφαλείας, που έχουν σχεδιαστεί ώστε να υποστηρίζουν τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων.

## Ευθύνη της Grant Thornton

Δική μας ευθύνη είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που διενεργήσαμε για τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας».

Οι διαδικασίες που διενεργήσαμε σχεδιάστηκαν ώστε να αποκτήσουμε διασφάλιση περιορισμένου εύρους (limited assurance), όπως αυτή ορίζεται από το πρότυπο ISAE 3000, και επί της οποίας διαμορφώσαμε το συμπέρασμα της εργασίας μας. Αυτές οι διαδικασίες είναι λιγότερο εκτενείς από αυτές που σχετίζονται με την απόδοση διασφάλισης εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχουν χαμηλότερου επιπέδου διασφάλιση.

Η ευθύνη μας περιορίζεται στα δεδομένα σχετικά με τη χρήση η οποία έκλεισε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020, όπως συμπεριλήφθηκαν στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020 της Εταιρείας.

Στο βαθμό που μας επιτρέπεται από την κείμενη Νομοθεσία, δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε ευθύνη προς οποιονδήποτε άλλον εκτός της Εταιρείας για την εργασία μας ή την έκθεση αυτή, εκτός εάν οι όροι έχουν ρητά συμφωνηθεί γραπτώς και με την προηγούμενη συγκατάθεσή μας.

## Περιορισμοί εργασίας

- Για τη διεξαγωγή της εργασίας μας, βασιστήκαμε αποκλειστικά στα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη μας από τα αρμόδια στελέχη της Εταιρείας, τα οποία αποδεχθήκαμε καλόπιστα ως πλήρη, ακριβή, αληθή και μη παραπλανητικά και ως εκ τούτου δεν τα υποβάλαμε σε διαδικασίες επαλήθευσης, πλην των διαδικασιών οι οποίες ρητά αναφέρονται στην Έκθεσή μας και προκύπτουν από την αμοιβαία συμφωνηθείσα μεθοδολογία μας.
- Η εργασία μας αφορά στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020, όπως δημοσιεύτηκε στην ελληνική γλώσσα. Ως εκ τούτου, εάν υπάρξουν ασυμφωνίες στη μετάφραση μεταξύ ελληνικού και αγγλικού Απολογισμού, υπερισχύει ο ελληνικός Απολογισμός αναφορικά με τα συμπεράσματά μας.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία για δεδομένα προηγούμενων περιόδων αναφοράς, καθώς και για δεδομένα που αφορούν μελλοντικές προβλέψεις και στόχους.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία εκτός του συμφωνημένου εύρους και κατά συνέπεια η γνώμη μας περιορίζεται σε αυτό το εύρος εργασίας.

## Ελεγκτική εργασία που πραγματοποιήθηκε

Σχεδιάσαμε και διενεργήσαμε την ελεγκτική μας εργασία προκειμένου να συγκεντρώσουμε όλα τα στοιχεία, τη σχετική τεκμηρίωση, τις πληροφορίες και τις επεξηγήσεις που θεωρήσαμε απαραίτητα σε σχέση με τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Η διαδικασία που εφαρμόστηκε αναφορικά με τα επιλεγμένα στοιχεία, περιλαμβάνει:

- Διεξαγωγή συνεντεύξεων με τους υπεύθυνους των αρμόδιων τμημάτων και τους κατόχους δεδομένων για την κατανόηση των βασικών δομών, των συστημάτων, των πολιτικών και των σχετικών διαδικασιών.
- Διεξαγωγή ελεγκτικών διαδικασιών επαλήθευσης, σε δειγματοληπτική βάση, με σκοπό την απόκτηση και εξέταση αποδεικτικών στοιχείων.
- Επισκόπηση του πίνακα περιεχομένων GRI στις σελίδες 126 έως 130 του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020, καθώς και των σχετικών παραπομπών που περιλαμβάνει, σχετικά με το εύρος εργασίας μας.

## Ανεξαρτησία

Η Grant Thornton εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τον έλεγχο Ποιότητας 1 (International Standard on Quality Control 1) και με βάση αυτό διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας, περιλαμβάνοντας καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις λοιπές απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα

Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές της Διεθνούς Ομοσπονδίας Λογιστών που εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (Code of Ethics for Professional Accountants – IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς. Στο πλαίσιο αυτό, η ομάδα διασφάλισης της Grant Thornton είναι ανεξάρτητη και δεν έχει συμμετάσχει στη συγγραφή του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020 της Εταιρείας.

## Συμπεράσματα

Με βάση το εύρος της εργασίας μας και τους περιορισμούς της, όπως περιγράφονται στη σχετική παράγραφο παραπάνω, αναφέρουμε τα ακόλουθα συμπεράσματα βάσει των διαδικασιών που διενεργήσαμε και αναφέρονται στην ενότητα «Ελεγκτική Εργασία που πραγματοποιήθηκε»:

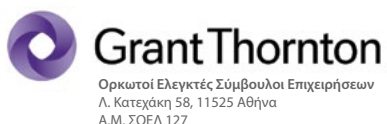
- Δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020 δεν πληροί τις απαιτήσεις του βασικού επιπέδου συμφωνίας κατά GRI Standards (“In accordance” – Core).
- Δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι οι Ειδικές Δημοσιοποιήσεις που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020, όπως αυτές αναφέρονται στην παράγραφο «Εύρος Εργασίας», κρίνονται ως ουσιωδώς ανακριβείς.

Αθήνα, 26/11/2021

Η Ορκωτή Ελέγκτρια Λογίστρια



**Αθηνά Μουστάκη**  
Α.Μ.ΣΟΕΛ 28871







Ο καλύτερος συνοδηγός

