

απολογισμός εταιρικής ευθύνης

#2016



1. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου



Αγαπητοί συνεργάτες,

Με τον τρίτο Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας, η ευθύνη μας μεγαλώνει γεωμετρικά. Η δέσμευσή μας βασίζεται στη συμβατική υποχρέωση που έχουμε αναλάβει για την ολοκλήρωση και παράδοση ενός έργου σταθμού για την αναπτυξιακή ώθηση της Ελλάδας, αλλά κυρίως στην κοινωνική ευθύνη η οποία καθορίζει την εκπλήρωση του κοινωνικού μας ρόλου.

Οι αρχές της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης έχουν ενσωματωθεί στον τρόπο λειτουργίας και λήψης των αποφάσεών μας. Είμαστε ιδιαίτερα χαρούμενοι, καθώς οι άνθρωποί μας υποστηρίζουν έμπρακτα τη στρατηγική και τις διαδικασίες μας, γεγονός που μας επιτρέπει να επενδύουμε απρόσκοπτα σε δράσεις που βελτιώνουν την ποιότητα ζωής όλων μας. Σίγουρα η στρατηγική αυτή μας έφερε αντιμέτωπους με πολλές προκλήσεις. Η βελτίωση των εσωτερικών δομών και συστημάτων, οι υψηλότερες απαιτήσεις αποτύπωσης, οι πιο σύνθετοι στόχοι και η συστηματοποίηση μιας ολιστικής προσέγγισης απαιτούν χρόνο αλλά κυρίως τη συνδρομή όλης της εταιρίας.

Ο νέος οδικός άξονας της Ιόνιας Οδού παραδόθηκε σε κυκλοφορία, αλλάζοντας τον χάρτη της Ελλάδας, αναβαθμίζοντας την Ήπειρο και τα αγροτικά κέντρα σε Ιωάννινα, Άρτα και Αγρίνιο. Το έργο της Ιόνιας Οδού ενώνει 2 Περιφέρειες, 4 Νομούς, 10 Δήμους δίνοντας με αυτόν τον τρόπο νέα πνοή όχι μόνο στη Δυτική αλλά και σε ολόκληρη την Ελλάδα. Το εθνικής σημασίας αυτό έργο έχει τεράστια κοινωνική, οικονομική και αναπτυξιακή σημασία. Με την ολοκλήρωσή του, η διαδρομή από το Αντίρριο έως τα Ιωάννινα μειώνεται από 3,5 ώρες περίπου σε μόλις 1 ώρα και 40 λεπτά!

Οδική ασφάλεια: Κύριο στόχο μας και βασικό άξονα του έργου που επιτελούμε αποτελεί η προαγωγή της οδικής ασφάλεια στο οδικό δίκτυο ευθύνης μας. Πέραν των καθημερινών εργασιών συντήρησης και αντιμετώπισης συμβάντων και του πλήθους συστημάτων μέτρησης και παρακολούθησης δεικτών οδικής ασφάλειας, με συστηματικές δράσεις ενημέρωσης και εκπαίδευσης των οδηγών και των ευρύτερων κοινωνικών ομάδων, δουλεύουμε με στόχο την πρόληψη και εξάλειψη των οδικών ατυχημάτων.

Ποιότητα: Ο ρόλος της ποιότητας στην επίτευξη των εταιρικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών μας στόχων είναι καθοριστική. Μέρимνά μας είναι η βελτιστοποίηση των συστημάτων εκείνων που πιστοποιούν την αρτιότητα της υπηρεσίας, εγγυώνται την εξυπηρέτηση των χρηστών και διασφαλίζουν την αμεσότητα στην επικοινωνία μας.

Ανθρώπινο δυναμικό: Στηρίζουμε με συνέπεια τους ανθρώπους μας, καθώς οι άνθρωποί μας αναδεικνύουν την αξία του έργου μας. Η Νέα Οδός βασίζεται στους ανθρώπους της και ανταποδίδει την εμπιστοσύνη τους με τη δημιουργία και διατήρηση ενός περιβάλλοντος βασισμένου στην ασφάλεια, στην ανάπτυξη και στην αναγνώριση. Στρατηγικά εργαλεία μάζ επιτρέπουν να ενδυναμώνουμε και να επενδύουμε στην ανάπτυξη των εργαζομένων μας με εξαιρετικά αποτελέσματα.

Περιβάλλον: Επιδίωξή μας είναι η διαφύλαξη του φυσικού περιβάλλοντος. Στη Νέα Οδό έχουμε ως στρατηγικό στόχο την αρμονική ένταξη των αυτοκινητοδρόμων μας στο περιβάλλον και δεσμευόμαστε να προστατεύουμε και να αναδεικνύουμε τον φυσικό πλούτο κάθε περιοχής. Αυτή η στρατηγική αποδεικνύεται στην πράξη από τις δράσεις που υλοποιούμε για τη μείωση του περιβαλλοντικού αντικτύπου μας.

Τοπικές κοινωνίες: Η Νέα Οδός εργάζεται σταθερά για την υποστήριξη, αναβάθμιση και οικονομική σταθερότητα των τοπικών κοινωνιών, οι οποίες γεινιάζουν με τα έργα της. Ο ρόλος που έχουμε αναλάβει επιβάλλει τον σεβασμό και την ενδυνάμωση των πόλεων και των κοινοτήτων οι οποίες γεινιάζουν με τους αυτοκινητοδρόμους μας. Μια σύγχρονη, ουσιαστική και πολλά υποσχόμενη πρωτοβουλία αφορά στην καταγραφή και την ψηφιακή απεικόνιση των μνημείων που βρίσκονται κατά μήκος του τμήματος του αυτοκινητοδρόμου Αθηνών - Θεσσαλονίκης - Ευζώνων (Α.Θ.Ε.) καθώς και του αυτοκινητοδρόμου της Ιόνιας Οδού, με σκοπό να αναδειχθεί το πολιτιστικό και περιβαλλοντικό απόθεμα κάθε περιοχής.

Καθώς το ταξίδι μας συνεχίζεται, η φωνή μας δυναμώνει. Με υπερηφάνεια σας παρουσιάζουμε τον τρίτο μας Απολογισμό και σας καλούμε να γίνετε συνοδοιπόροι στο όραμά μας για υπεύθυνη ανάπτυξη.

Στέλιος Πενθερουδάκης,
Διευθύνων Σύμβουλος

03 | Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου

08 | Η Αποστολή, το Όραμα και οι Αξίες μας

18 | Διακρίσεις

Εταιρική Υπευθυνότητα | 20

34 | Οδική Ασφάλεια

Παροχή Υψηλού Επίπεδου Υπηρεσιών | 44

51 | Ανθρώπινο δυναμικό

62 | Μέριμνα για το Περιβάλλον

Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες & Κοινωνική Συνεισφορά | 70

76 | Στόχοι Απολογισμού

Προφίλ Απολογισμού | 78

80 | Ευρετήριο περιεχομένου GRI

Εταιρική Υπευθυνότητα 2016

Με μια ματιά



Οδική Ασφάλεια



Πιστοποίηση ISO 39001: 2012

για το Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας

Τετραψήφιος αριθμός έκτακτης ανάγκης



1075

SOS

τηλέφωνα καθ' όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου

24 Κέντρο
ΩΡΟ Διαχείρισης

Κυκλοφορίας Αυτοκινητοδρόμου

24 ΩΡΑ

Περίπολα Οδικής Ασφάλειας

€30.294 επένδυση

σε δράσεις εκπαίδευσης και ενημέρωσης για την οδική ασφάλεια



63.019

Συνολικές ώρες Εργασίας Οδικής Συντήρησης

24.497,8

ώρες εργασίας για την Αποκατάσταση Βλαβών στην οδική υποδομή

7.096

ώρες εργασίας για την επιθεώρηση οδικών υποδομών

88% μείωση

στο μέσο χρόνο ανταπόκρισης Νέας Οδού για συμβάντα με εγκαταλελειμμένα οχήματα

6 λεπτά

Μέσος χρόνος ανταπόκρισης Νέας Οδού σε συμβάντα

Τα περίπολά μας διένυσαν: **887.254 χιλιόμετρα**



Ποιότητα στις Υπηρεσίες



Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2008

1 Σημείο

Εξυπηρέτησης Πελατών (Σ.Ε.Π) στις Αφίδνες

4 Σταθμοί

Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α)

3 Μέθοδοι

Πληρωμής Διοδίων



Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών

22950-26900

customercare@neaodos.gr

Ηλεκτρονική διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών

Διαχειριστήκαμε και επιλύσαμε συνολικά

4.830

υποδείξεις και παράπονα

Επένδυση πάνω από

€325.000

για το πρόγραμμα **Fast Pass OROPOS**



Μέριμνα για το Περιβάλλον



Πιστοποίηση ISO 14001:2004

για το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Επένδυση πάνω από

€820.000

σε έργα προστασίας Περιβάλλοντος και Υγείας και Ασφάλειας

1η μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα

CO2 8.644,1 τόνοι

Συστηματικές ηχομετρήσεις

με έμφαση σε θέσεις ευαίσθητων χρήσεων, σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

€4.500

οικονομική επένδυση για δράσεις περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης



4,5 φορές

περισσότερα υλικά ανακυκλώθηκαν το 2016 σε σχέση με το 2015

€828.399

επενδύθηκαν σε δράσεις Περιβάλλοντος και Υγείας και Ασφάλειας

321 εργαζόμενοι



Ανθρώπινο Δυναμικό

46,4% γυναίκες



68% νέοι έως 40 ετών

Πιστοποίηση OHSAS 18001: 2007

για το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας

5η Έρευνα Δέσμευσης και Ικανοποίησης Εργαζομένων.

Υψηλή δέσμευση εργαζομένων στο 71%

21 εργαζόμενοι

συμμετείχαν στη διαδικασία κέντρων ανάπτυξης

97%

του συνόλου της εταιρίας συμμετείχε έστω και μία φορά σε εκπαιδευτικό πρόγραμμα κατά το 2016

3.287 ώρες εκπαίδευσης

11% αύξηση σε σχέση με το 2015



1.825 ώρες εκπαίδευσης

σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας

Συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά

93% των προμηθευτών μας είναι εθνικοί και τοπικοί προμηθευτές

97% των δαπανών μας είναι προς εθνικούς και τοπικούς προμηθευτές

Κοινωνικό προϊόν ανήλθε σε

€353.961,86

Πάνω από

€30.000

σε δράσεις εκπαίδευσης και ενημέρωσης για την οδική ασφάλεια

€5.585

Συνολική επένδυση για τη διαχείριση αδέσποτων



Επένδυση ύψους

€235.220

για 86.121 δωρεάν διελεύσεις σε ΑμΕΑ

Σε κοινή δράση, με συμμετοχή του 16% του συνόλου των εργαζομένων της Νέας Οδού και της Κεντρικής Οδού συγκέντρωσαν

71

φιάλες αίματος

0 περιστατικά



Οργάνωση και Διοίκηση

- μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία αναφορικά με την ασφάλεια των χρηστών
- μη συμμόρφωσης με τη σήμανση στους αυτοκινητοδρόμους
- μη συμμόρφωσης με τις αρχές υπεύθυνης επικοινωνίας
- διαφθοράς

Ιδρυτικό μέλος της ένωσης κοινωνικών φορέων «ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΑ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ» σε συνεργασία με τη Γέφυρα ΑΕ και την Ολυμπία Οδό.

1η τηλεφωνική έρευνα

σε χρήστες του αυτοκινητοδρόμου μας, αφιερωμένη αποκλειστικά στην Αειφόρο Ανάπτυξη

88% των ερωτηθέντων θεωρεί ότι η Νέα Οδός δραστηριοποιείται με υπευθυνότητα στην αγορά, στο περιβάλλον, στην κοινωνία

87% κρίνει ότι η Νέα Οδός εξυπηρετεί άμεσα τους πελάτες της και ανταποκρίνεται στις ανάγκες τους

Πρόοδος κατασκευής

Το 1ο νέο τμήμα της Ιόνιας Οδού, Κουβαράς – Αμφιλοχία, παραδόθηκε στις 27/12/2016, σηματοδοτώντας την ολοκλήρωση του 87,57% του συνόλου του έργου.

2. Η Αποστολή, το Όραμα και οι Αξίες μας

Αποστολή



“ Προσφέρουμε τα υψηλότερα επίπεδα οδικής ασφάλειας σε συνδυασμό με τις πλέον ποιοτικές υπηρεσίες. Επιδιώκουμε την υπεροχή στη λειτουργία και τη συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων μας. Αναγνωρίζουμε την απόλυτη ανάγκη προστασίας τους περιβάλλοντος, φροντίζουμε τους ανθρώπους μας και συμβάλλουμε στην αειφόρο ανάπτυξη της χώρας.

Όραμα



“ Είμαστε αποφασισμένοι να αλλάξουμε το χάρτη της Ελλάδας και να αποτελέσουμε πρότυπο για τον κλάδο μας. Δημιουργούμε αξία για τη χώρα, τις τοπικές κοινωνίες και τους μετόχους μας, χρησιμοποιώντας ως κύριο όχημα τη δέσμευση, την εξειδίκευση και τη γνώση των ανθρώπων μας.

Αξίες

Αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα

- Στοχεύοντας στην ανάπτυξη, εξισορροπούμε το ρίσκο με τις ευκαιρίες
- Στοχεύουμε στην καινοτομία και στη διαρκή βελτίωση της απόδοσής μας
- Βελτιστοποιούμε τη χρήση των πόρων μας, προσφέροντας αξία σε μετόχους και κοινωνικούς εταίρους

Υπευθυνότητα

- Λειτουργούμε με στόχο την ευημερία της κοινωνίας και την προστασία του περιβάλλοντος
- Αναλαμβάνουμε πλήρως τις ευθύνες μας απέναντι στους πελάτες
- Ενθαρρύνουμε τους ανθρώπους μας να αναλαμβάνουν την ευθύνη για την επιτυχία του οργανισμού μας

Η δύναμη των ανθρώπων μας

- Αναγνωρίζουμε την προσπάθεια, εντοπίζουμε τα talέντα μας και στηρίζουμε την εξέλιξή τους
- Λειτουργούμε ομαδικά, ενωμένοι, με κοινούς στόχους
- Εκτιμούμε τις διαφορετικές απόψεις και υποστηρίζουμε τον εποικοδομητικό διάλογο
- Σεβόμαστε, φροντίζουμε και στηρίζουμε τα μέλη της ομάδας μας

Ακεραιότητα

- Εστιάζουμε στη δημιουργία και διατήρηση σχέσεων εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας
- Ενθαρρύνουμε την ειλικρινή συνεργασία και επικοινωνία με όλους τους εταίρους μας
- Λειτουργούμε με δίκαιο, διαφανή τρόπο και γνώμονα την επιχειρηματική ηθική

Το Αντικείμενό μας

Αντικείμενο της Νέας Οδού είναι η κατασκευή, συντήρηση και λειτουργία σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων με διόδια σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά πρότυπα. Αυτοί οι αυτοκινητόδρομοι αποτελούν υποδομές ζωτικής σημασίας για τη χώρα μας, καθώς συμβάλλουν στην ανάπτυξη αλλά και στην προστασία του περιβάλλοντος. Πρωταρχική μας δέσμευση είναι η ασφαλής και ταχύτατη μετακίνηση για όλους τους Έλληνες πολίτες, σε συνδυασμό με την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας.

Τέλη του 2006 η Νέα Οδός Ανώνυμη Εταιρία Παραχώρησης (Νέα Οδός) κατόπιν διεθνούς μειοδοτικού διαγωνισμού ανέλαβε τη μελέτη, το σχεδιασμό, την κατασκευή, τη λειτουργία, την εκμετάλλευση και τη συντήρηση του έργου Παραχώρησης «Ιόνια Οδός», συνολικού προϋπολογισμού €1,1 δις. Η χρηματοδότηση αποτελεί συνδυασμό ιδίων κεφαλαίων, τραπεζικών δανείων, ευρωπαϊκών κονδυλίων, κεφαλαίων του Ελληνικού Δημοσίου και συμβολής των χρηστών του έργου.

Η Νέα Οδός είναι υπεύθυνη, απευθείας είτε μέσω συνεργατών, για:



Τη μελέτη:

Διενέργεια όλων των αναγκαίων μελετών (περιβαλλοντικών, οδοποιίας, γεωτεχνικών κ.λπ.)



Το σχεδιασμό

Όλων των νέων τμημάτων



Την κατασκευή

Όλων των νέων τμημάτων



Τη λειτουργία:

έλεγχο και παρακολούθηση κυκλοφορίας, διαχείριση έκτακτων περιστατικών, εργασίες ρουτίνας (π.χ. καθαρισμό δρόμου)



Τη συντήρηση:

των κτιρίων, του αυτοκινητοδρόμου, του σχετικού εξοπλισμού, των οχημάτων



Τη διαχείριση:

συλλογή διοδίων και διαχείριση των Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)

“ Η Νέα Οδός λειτουργεί 24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες το χρόνο, παρέχοντας στους οδηγούς υψηλό επίπεδο υπηρεσιών σε ένα ασφαλές οδικό περιβάλλον, μειώνοντας σημαντικά τους χρόνους διαδρομής.

Έργο πνοής

Το συνολικό μήκος του έργου παραχώρησης ανέρχεται σε 380 χλμ. και αποτελείται από τρία τμήματα:

1.

Το τμήμα του αυτοκινητοδρόμου Αθήνα – Θεσσαλονίκη – Εύζωνοι (Α.Θ.Ε.), από τον ανισόπεδο κόμβο της Μεταμόρφωσης μέχρι τον ανισόπεδο κόμβο στη Σκάρφεια Φθιώτιδας, μήκους 172 χλμ. Στο παρόν τμήμα έχουν πραγματοποιηθεί σημαντικά έργα αναβάθμισης της υποδομής, προκειμένου να συνάδει με τα διεθνή πρότυπα. Διαπλάτυνσεις, αντικαταστάσεις στηθαιών ασφαλείας, ανακατασκευές ανισόπεδων κόμβων, αναδιαμόρφωση χώρων στάθμευσης και κατασκευή νέων, είναι μερικές από τις εργασίες που έχουν πραγματοποιηθεί κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου που διασχίζει 3 νομούς: της Αττικής, της Βοιωτίας και της Φθιώτιδας.

340 χλμ.

περίφραξης ασφαλείας



6,4 χλμ.

νέου αυτοκινητοδρόμου στην περιοχή της Υλίκης



350 χλμ.

νέου ασφαλτοτάπητα, μονού κλάδου



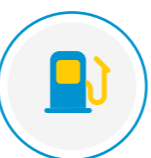
2.600

Νέες πινακίδες σήμανσης



21.360 τ.μ.

ηχοπετασμάτων



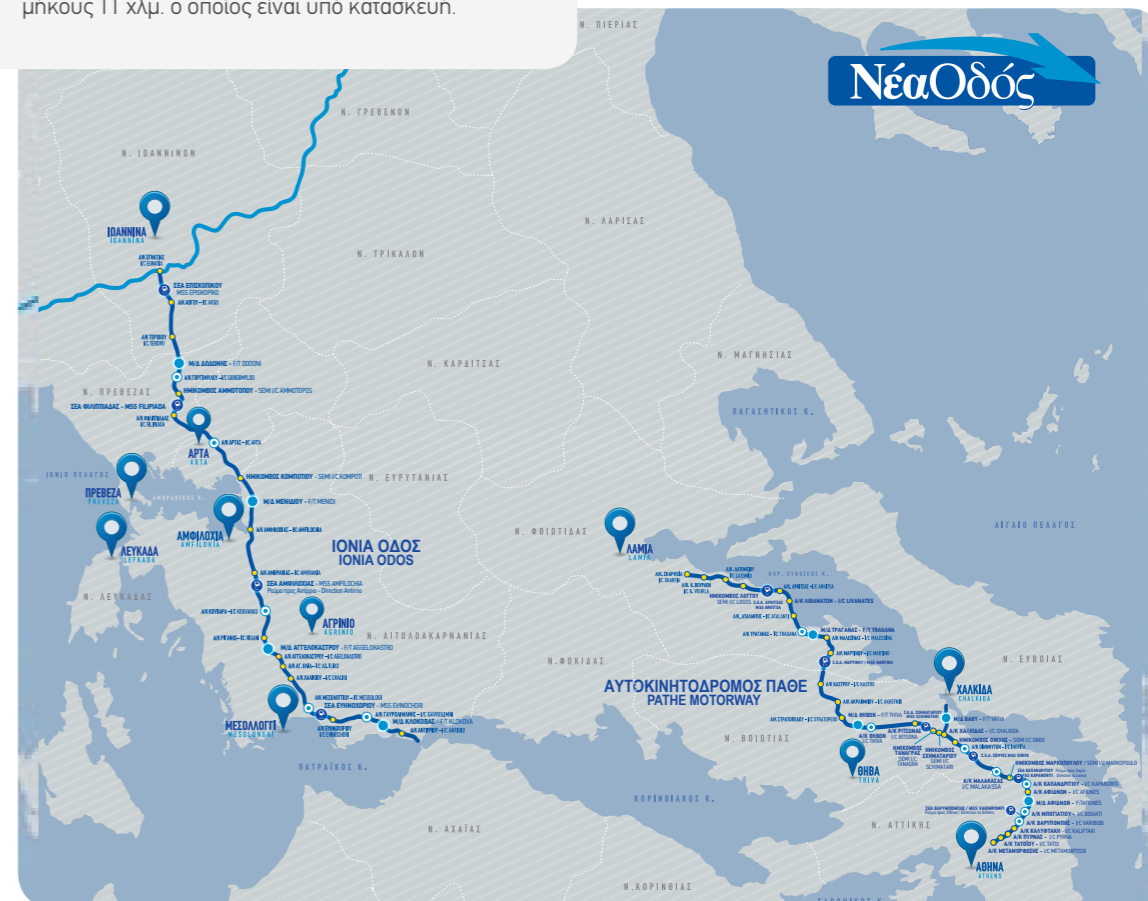
14 χλμ.

αμφίπλευρης διαπλάτυνσης της παλαιάς Εθνικής Οδού στο τμήμα Ριτσώνα – Θήβα



3.

Το Συνδετήριο Κλάδου Σχηματάρι – Χαλκίδα μήκους 11 χλμ. ο οποίος είναι υπό κατασκευή.



196 χλμ.

νέου, σύγχρονου, υψηλών προδιαγραφών αυτοκινητοδρόμου



2.

Τον ομώνυμο αυτοκινητόδρομο «Ιόνια Οδός», μήκους 196 χλμ. από το Αντίρριο μέχρι τα Ιωάννινα στον ανισόπεδο κόμβο με Εγνατία Οδό. Η κατασκευή της Ιόνιας Οδού, συνεισφέρει καταλυτικά στην ανάπτυξη της ευρύτερης περιοχής της Δυτικής Ελλάδας μειώνοντας δραστικά τους χρόνους διαδρομής. Ο αυτοκινητόδρομος διασχίζει συνολικά 4 νομούς: της Αιτωλοακαρνανίας, της Πρέβεζας, της Άρτας και των Ιωαννίνων.



24

Γέφυρες, συνολικού μήκους περίπου 7 χλμ.

3

Κέντρα Λειτουργίας και Συντήρησης



4

Σήραγγες διπλής κατεύθυνσης, συνολικού μήκους 11,2 χλμ.

392

Οχετοί



5

Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)

24

Άνω διαβάσεις



77

Κάτω διαβάσεις



4

Μετωπικοί Σταθμοί Διοδίων

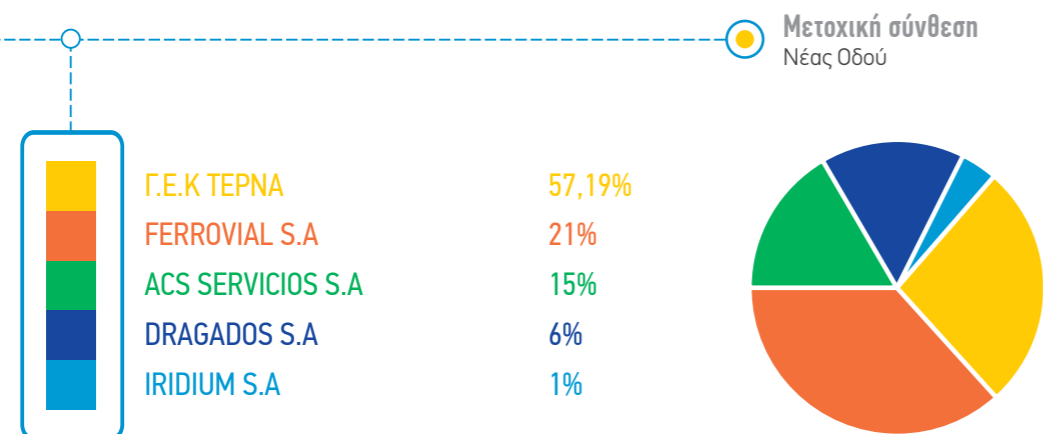


5

Πλευρικοί Σταθμοί Διοδίων

Μετοχική σύνθεση

Μέσα στο 2016 πραγματοποιήθηκε αλλαγή στη μετοχική σύνθεση της εταιρίας με τον Όμιλο ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ να αυξάνει το ποσοστό του σε 57,19% από 33% και να κατέχει πλέον το πλειοψηφικό πακέτο μετοχών της εταιρίας.



Όμιλος ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ: Ο όμιλος ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ είναι ένας από τους μεγαλύτερους επιχειρηματικούς ομίλους στην Ελλάδα με σημαντική παρουσία στην Κεντρική και Νοτιοανατολική Ευρώπη, στις ΗΠΑ, στη Βόρεια Αφρική και στη Μέση Ανατολή. Δραστηριοποιείται στους τομείς των κατασκευών, της παραγωγής και εμπορίας ηλεκτρικής ενέργειας, των παραχωρήσεων, της διαχείρισης απορριμμάτων, της ανάπτυξης και διαχείρισης ακινήτων.

Ferrovial: Ο Όμιλος Ferrovial είναι από τους μεγαλύτερους επενδυτές παγκοσμίως στο τομέα των συγκοινωνιακών υποδομών με έδρα την Ισπανία και με δραστηριότητα σε περισσότερες από 15 χώρες.

ACS: Ο Όμιλος ACS είναι από τους μεγαλύτερους κατασκευαστικούς ομίλους της Ισπανίας και δραστηριοποιείται σε περισσότερες από 40 χώρες. Στον όμιλο ACS ανήκει και η DRAGADOS.

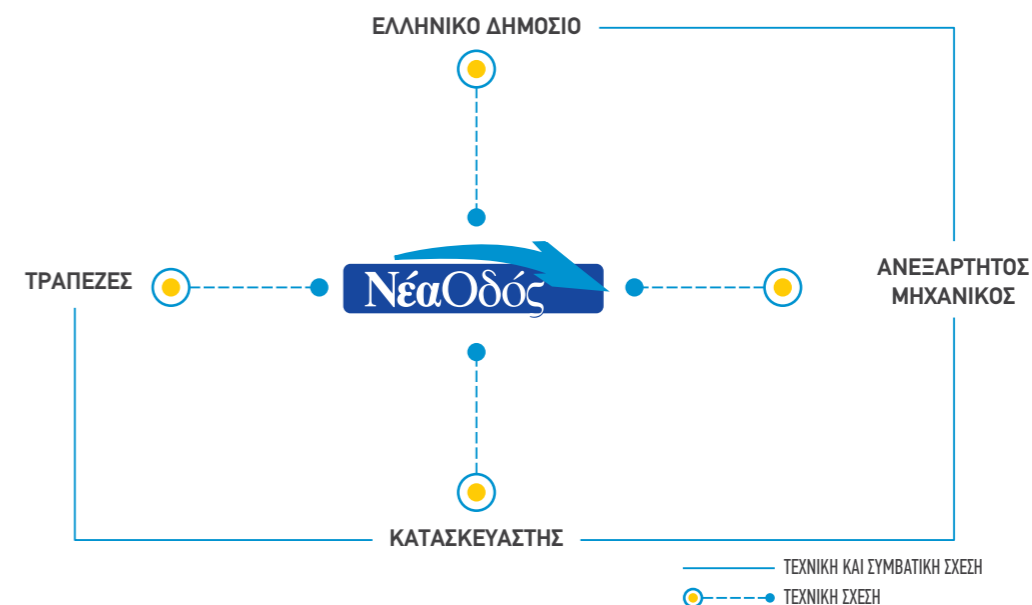
Dragados: Η Dragados είναι διεθνής κατασκευαστικός όμιλος που ιδρύθηκε το 1941 και ειδικεύεται παγκοσμίως σε μεγάλα έργα υποδομής, όπως γέφυρες, δρόμους και αυτοκινητοδρόμους, σήραγγες και υπόγειες κατασκευές, φράγματα και υδραυλικά έργα. Η Dragados S.A. αποτελεί τον κατασκευαστικό βραχίονα του Ομίλου ACS.

IRIDIUM: Η IRIDIUM Concesiones de Infraestructuras, S.A. ανήκει στον Όμιλο ACS και αναπτύσσει, χρηματοδοτεί, διαχειρίζεται, λειτουργεί, συντηρεί και αποκαθιστά όλα τα είδη κρατικών παραχωρήσεων που αφορούν υποδομές μεταφορών και δημοσίων έργων.

Συμβατικές Σχέσεις

Οργανωτική δομή έργου

Η οργανωτική δομή του έργου παρουσιάζεται στο ακόλουθο σχήμα:



Ελληνικό Δημόσιο: Κύριος του Έργου είναι το Ελληνικό Δημόσιο και συγκεκριμένα το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών.

Κατασκευαστής: Ο Κατασκευαστής εκτελεί σχεδόν όλες τις εργασίες Μελέτης – Κατασκευής όπως αυτές περιγράφονται στη Σύμβαση Μελέτης – Κατασκευής, που υπογράφηκε μεταξύ του Παραχωρησιούχου και του Κατασκευαστή.

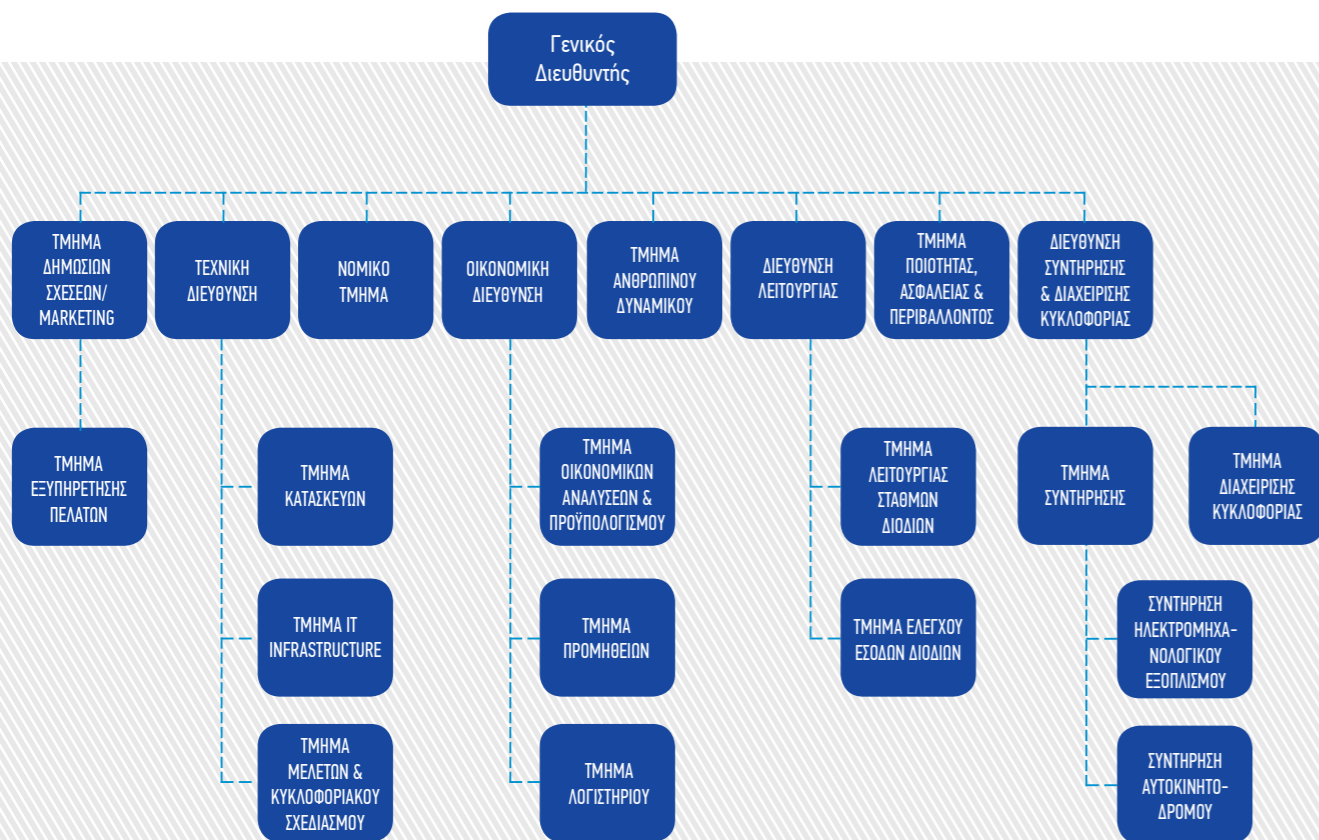
Δανειστριες τράπεζες: ALPHA BANK ΑΕ, EUROBANK ERGASIAS S.A., NATIONAL BANK OF GREECE, PIRAEUS BANK S.A., ATTICA BANK S.A., BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A., BANCO SANTANDER S.A. LONDON BRANCH, BNP PARIBAS FORTIS S.A. SUCURSAL EN ESPANA, INSTITUTO DE CREDITO OFICIAL, BANKIA S.A. MADRID, ESPIRITO SANTO PLC, CAIXA GERAL DE DEPOSITOS S.A.

Εταιρία Παραχώρησης: Η Νέα Οδός, η οποία έχει την ευθύνη για την υλοποίηση του έργου.

Ανεξάρτητος Μηχανικός: Ο Ανεξάρτητος Μηχανικός έχει αναλάβει τον έλεγχο των μελετών και των εγχειριδίων λειτουργίας και συντήρησης καθώς και τη διασφάλιση της εκτέλεσης των εργασιών σύμφωνα με το Σύστημα Ποιότητας της εταιρίας και την κείμενη νομοθεσία.

Οργανόγραμμα της Εταιρίας

Η οργανωτική δομή της Νέας Οδού αποσκοπεί στο να καλύψει όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της εταιρίας και έχει δομηθεί με ευδιάκριτα όρια, ώστε οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες των στελεχών να είναι σαφείς. Τη φιλοσοφία της εταιρίας διέπει η συλλογική προσπάθεια και η αποτελεσματική και υπεύθυνη επιχειρηματικότητα, ώστε όχι μόνο να διασφαλίζονται τα νόμιμα συμφέροντα των μετόχων αλλά και να υπάρχει ζωτική συνεισφορά στην κοινωνία.



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (ΣΕ ΧΙΛ. ΕΥΡΩ)	2016	2015	2014
Καθαρές πωλήσεις	354.999,58	306.624,86	340.773,85
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	130,48	323,56	50,07
Έσοδα από χρηματοοικονομικές επενδύσεις	1.203,57	1.947,09	764,55
Συνολικά Έσοδα	356.333,63	308.895,51	341.588,47
Λειτουργικό κόστος	362.832,33	279.714,02	308.909,13
Μισθοί και παροχές εργαζομένων	7.961,98	7.648,36	6.162,73
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	6.798,66	6.984,83	6.331,45
Αποτελέσματα - προ φόρων	(3.048,40)	14.582,72	18.851,41
Αποτελέσματα - μετά φόρων	4.294,68	17.067,87	19.174,32
Καθαρό κέρδος ανά μετοχή (σε ευρώ)	-	0,23	0,26
Συνολικές Πληρωμές προς κρατικούς φορείς (καταβληθέντοι φόροι)	9.727,96	9.977,93	11.644,92
Επενδύσεις εταιρίας	272.557,19	259.709,19	229.521,68
Συνολική κεφαλαιοποίηση	595.161,74	589.411,76	589.394,64
Ίδια Κεφάλαια	251.296,54	205.207,14	188.091,16
Σύνολο υποχρεώσεων	419.937,11	690.934,66	913.347,12
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων (σε εκατ. ευρώ)	675.847,32	898.460,72	1.103.406,70

ΚΑΘΑΡΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ (ΣΕ ΧΙΛ. ΕΥΡΩ)	2016 (31 ΔΕΚ)	2015 (31 ΔΕΚ)	2014 (31 ΔΕΚ)
Τομέας Εκμετάλλευσης του Αυτοκινητοδρόμου Ιόνια Οδός - Α.Θ.Ε.	76.823.622,06	75.133.223,76	72.665.901,72
Τομέας Κατασκευής του Αυτοκινητοδρόμου Ιόνια Οδός	278.175.955,97	231.491.632,13	268.107.945,20
Σύνολο	354.999.578,03	306.624.855,89	340.773.846,92



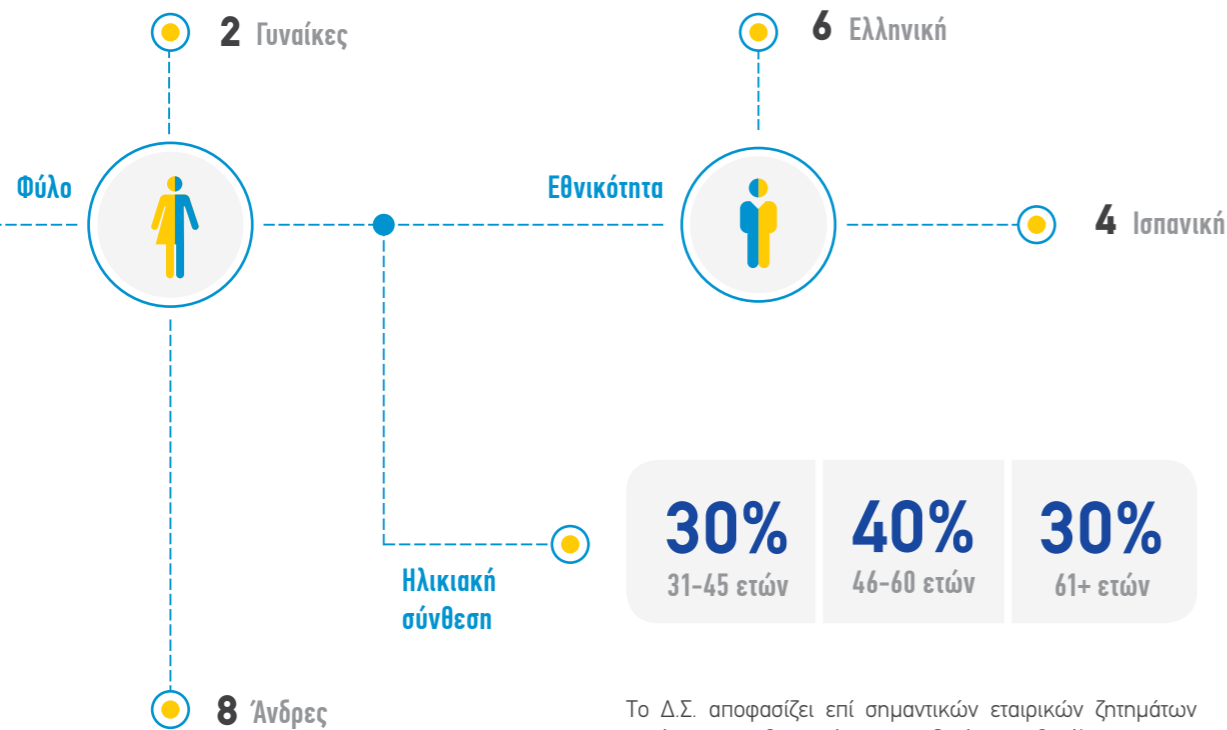
Οι συνολικές διελεύσεις ανήλθαν το 2016 σε

24.249.238

Στη Νέα Οδό το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) απαρτίζεται από τα ακόλουθα 10 μέλη. Εντός του 2016 πραγματοποιήθηκε αλλαγή του Προέδρου του Δ.Σ., χωρίς όμως να αλλάξει η υπόλοιπη σύνθεσή του. Τα μέλη του Δ.Σ. είναι πλέον όλα μη εκτελεστικά.

Τα μέλη που απαρτίζουν το Δ.Σ. έχουν ως ακολούθως:

- Εμμανουήλ Βράϊλας - Πρόεδρος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Andres Sarcistan Martin - Αντιπρόεδρος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Εμμανουήλ Μουστάκας - Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Antonio de la Llama - Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Juan Ramon Perez - Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Σοφία Δημητρακοπούλου - Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Maria Isabel Hernande - Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Βασίλειος Δεληκατερίνης - Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Αλέξανδρος Ιωσήφ Αλιγιζάκης - Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Χρίστος Ζαρίμπας - Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)



Το Δ.Σ. αποφασίζει επί σημαντικών εταιρικών ζητημάτων κατόπιν προκαθορισμένων συνεδριάσεων. Ο ρόλος του στην εύρυθμη λειτουργία της εταιρίας είναι καθοριστικός, καθώς ασκεί ηγετικό ρόλο και διευθύνει τις εταιρικές υποθέσεις προς όφελος της εταιρίας και όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Το Δ.Σ., επίσης διασφαλίζει ότι η Διοίκηση ακολουθεί και υπηρετεί την εταιρική στρατηγική και κατοχυρώνει την παροχή ενός δίκαιου και ισοτίμου περιβάλλοντος, βασισμένου σε πανανθρώπινες αξίες για την εκτέλεση των καθηκόντων των μελών της εταιρίας, και ειδικά των εργαζομένων, οι οποίοι και επηρεάζονται άμεσα από τη λειτουργία της.

Η εναρμόνιση με την ελληνική αλλά και την ευρωπαϊκή νομοθεσία αποτελεί πρώτη μας προτεραιότητα και σε συνδυασμό με τις αξίες μας, αποτελεί το μοχλό της επιχειρηματικής μας ηθικής. Η Νέα Οδός ακολουθεί πιστά και εφαρμόζει πλήρως τις απαιτήσεις της περιβαλλοντικής νομοθεσίας, καθώς και όλους τους κανονισμούς που αφορούν το φάσμα λειτουργίας της. Όπου κρίνεται αναγκαίο, η εταιρία λειτουργεί πέραν των θεσμικών υποχρεώσεών της και εφαρμόζει βέλτιστες πρακτικές που εξυπηρετούν το όραμα, την αποστολή και τις αξίες της.

Υπάρχει συστηματική και συνεχής παρακολούθηση των απαιτήσεων οι οποίες αφορούν την εταιρία, που επιτυγχάνει με αυτόν τον τρόπο την αποτελεσματική τήρηση όλων των νομικών και θεσμικών υποχρεώσεων και τη μηδενική επιβολή χρηματικού προστίμου ή άλλου είδους κύρωσης λόγω παράβασης της περιβαλλοντικής νομοθεσίας κατά το 2016. Δεν παρατηρήθηκε επίσης κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς αναφορικά με την ασφάλεια των χρηστών. Επιπλέον το 2016 δεν παρατηρήθηκε κανένα περιστατικό διαφθοράς στην εταιρία και δεν υπήρξε παύση της σύμπραξης με κάποιο συνεργάτη μας λόγω παραβιάσεων που είχαν σχέση με διαφθορά. Ταυτόχρονα, δεν υπήρξε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς σχετικά με την επικοινωνία, το μάρκετινγκ, τη διαφήμιση και τις χορηγίες.

Οι σχέσεις της εταιρίας με τους προμηθευτές βασίζονται στην αμοιβαία κατανόηση για τη σπουδαιότητα του έργου και στη συμμόρφωση με τους όρους που έχουν τεθεί. Η σύναψη συνεργασίας με υπεργολάβους για την υλοποίηση εργασιών στις εγκαταστάσεις της εταιρίας, απαιτεί την υπογραφή εκ μέρους των υπεργολάβων δήλωσης συμμόρφωσης με τις περιβαλλοντικές απαιτήσεις του έργου. Οι υπεργολάβοι δεσμεύονται επίσημα για την τήρηση των όρων περιβαλλοντικής προστασίας και την λήψη προληπτικών μέτρων για την προστασία του περιβάλλοντος και οφείλουν να επιδεικνύουν τις σχετικές πιστοποιήσεις και άδειες. Στους βασικούς υπεργολάβους της εταιρίας, ειδικά σε θέματα λειτουργίας και συντήρησης, πραγματοποιούνται έλεγχοι μέσω των τακτικών περιβαλλοντικών επιθεωρήσεων. Επίσης, οι υπεργολάβοι ελέγχονται και από εξωτερικούς φορείς διασφάλισης για την τήρηση και εφαρμογή των συστημάτων ISO 14001:2004. Κατά το 2016 δεν πραγματοποιήθηκε έλεγχος για περιβαλλοντικά θέματα σε νέους προμηθευτές της εταιρίας όμως αξίζει να σημειωθεί ότι δεν έχει επισημανθεί καμία σημαντική αρνητική περιβαλλοντική επίδοση από προμηθευτή.

Στρατηγική Προσέγγιση

Βασική προσέγγιση της στρατηγική μας είναι η παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου. Η Νέα Οδός δεσμεύεται για την ποιότητα των υπηρεσιών της θέτοντας ως στόχο τη συνεχή βελτίωση της απόδοσής της.

Η ύπαρξη των πιστοποιημένων διαδικασιών που διέπουν όλες τις δραστηριότητες και εργασίες της εταιρίας είναι ιδιαίτερα σημαντική για την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας για τους χρήστες της Νέας Οδού καθώς και για την προώθηση της υγείας των εργαζομένων της και την προστασία του περιβάλλοντος. Για το λόγο αυτό, η εταιρία επιδιώκει να πιστοποιεί τις διαδικασίες και τα συστήματά της σύμφωνα με διεθνή πρότυπα.

Η Νέα Οδός έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει απαρέγκλιτα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, πιστοποιημένο από τον έγκριτο διεθνή οργανισμό πιστοποίησης Bureau Veritas σύμφωνα με τις αρχές του προτύπου ISO 9001:2008. Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας εξελίσσεται διαρκώς λαμβάνοντας υπόψη τις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες της λειτουργίας μιας υποδομής. Η πιστή εφαρμογή και η διαρκής βελτίωση του συστήματος ακολουθούνται σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων σύμφωνα πάντα με τα όσα ορίζει η Σύμβαση Παραχώρησης. Επίσης, η Νέα Οδός πιστοποιείται από το 2015 με το Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας, ISO 39001:2012 από την TÜV HELLAS. Το πρότυπο αυτό καλύπτει όλες τις πτυχές της Οδικής Ασφάλειας. Ενδεικτικά αναφέρονται: ταχύτητα εταιρικών οχημάτων, κατάσταση εταιρικού στόλου, εκπαίδευση εταιρικών οδηγών κ.α. Επιπλέον, αναφορικά με τα θέματα της προστασίας του περιβάλλοντος, η εταιρία έχει πιστοποιηθεί με το Σύστημα Διαχείρισης Περιβάλλοντος ISO 14001:2004, ενώ παράλληλα εφαρμόζεται και Σύστημα Ασφάλειας και Υγείας το οποίο είναι πιστοποιημένο σύμφωνα με το πρότυπο OHSAS 18001:2007.



3. Διακρίσεις

Hellenic Responsible Business Awards 2016 (Boussias communications)

Σημαντική διάκριση απέσπασε η Νέα Οδός στο πλαίσιο των Hellenic Responsible Business Awards 2016, ενός θεσμού που επιβραβεύει και αναδεικνύει τις επενδύσεις που προάγουν την αειφορία, την εταιρική υπευθυνότητα και τη βιώσιμη κοινωνική ανάπτυξη. Η Νέα Οδός έλαβε το Ασημένιο Βραβείο στην κατηγορία «Βραχυπρόθεσμη Επένδυση Τοπικής / Περιφερειακής Εμβέλειας» για τη δράση «Ασφαλώς Ποδηλάτω», που υλοποιεί σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς».

HR Awards 2016 (Boussias communications)

Στο πλαίσιο των HR Awards 2016, ενός θεσμού που στόχο έχει να αναδείξει τις πρωτοβουλίες, τις πρακτικές και τις πολιτικές εκείνες που θέτουν στο επίκεντρο τον ίδιο τον άνθρωπο μέσα από τις ενέργειες της Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού, η Νέα Οδός απέσπασε το Ασημένιο Βραβείο στην κατηγορία Talent Management, για το έργο «Εντοπίζοντας και αναπτύσσοντας το ταλέντο στον Αυτοκινητόδρομο».

Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών (Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ))

Στην 7η τελετή απονομής των Εθνικών Βραβείων Εξυπηρέτησης Πελατών, του Ελληνικού Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ), η Νέα Οδός απέσπασε τιμητική διάκριση ως μια εκ των τριών φιναλίστ στην κατηγορία «Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Χρονιάς Μικρής Ομάδας (έως 40 άτομα)». Τα εν λόγω βραβεία αποτελούν τον πλέον καταξιωμένο θεσμό στην ελληνική αγορά, καθώς μέσα από μία διεθνώς αποδεκτή και αντικειμενική διαδικασία, αναγνωρίζουν εξέχουσες πρακτικές στον τομέα εξυπηρέτησης πελατών.



Συμμετοχές σε φορείς

Hellastron

Η Νέα Οδός συμμετέχει ενεργά στο φορέα «ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ» με διακριτικό τίτλο «HELLASTRON» (HELLENIC ASSOCIATION of TOLL ROAD NETWORK), ο οποίος ιδρύθηκε στα τέλη του 2014 με τη συμμετοχή όλων των σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων και υποδομών με διόδια που λειτουργούν στην Ελλάδα.

Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» - Ι.Ο.ΑΣ.

Το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» (Ι.Ο.ΑΣ.) αποτελεί έναν Μη Κερδοσκοπικό Οργανισμό που έχει στόχο την ενημέρωση των πολιτών και την πρόληψη των τροχαίων συμβάντων και είναι ο συνεργάτης μας για τις δράσεις ενημέρωσης και εκπαίδευσης που υλοποιούμε. Ως μέλος στο Ι.Ο.ΑΣ., συμμετέχουμε στην ετήσια Γενική Συνέλευση του Οργανισμού και έχουμε λάβει ενεργό ρόλο στο σχεδιασμό και υλοποίηση δράσεων, που σχετίζονται άμεσα με τις επιπτώσεις της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας.

Διάζωμα

Η Νέα Οδός συμμετέχει ενεργά στο σωματείο Διάζωμα ως εταιρικό μέλος. Το Διάζωμα προστατεύει και προάγει τα αρχαία θέατρα και την πολιτιστική κληρονομία μας και ιδρύθηκε με πρωτοβουλία του τέως Υπουργού Πολιτισμού Σταύρου Μπένου και την καθοριστική συμμετοχή τριών «οικογενειών» που αποτελούν τα συστατικά του στοιχείου: την οικογένεια της αρχαιολογικής κοινότητας, την οικογένεια των καλλιτεχνών και των διανοουμένων της χώρας και την οικογένεια των τοπικών κοινωνιών.

Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών

Το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ) είναι ένας Μη Κερδοσκοπικός Οργανισμός ο οποίος ιδρύθηκε το 2004 με την υποστήριξη 37 πολυεθνικών, μεγάλων Ελληνικών εταιριών και επιστημονικών φορέων που λειτουργούν στην Ελλάδα. Κοινή πεποίθηση των ιδρυτικών μελών του Ινστιτούτου ήταν η αναγνώριση της ανάγκης να αναβαθμιστεί και να υποστηριχθεί ο ρόλος όσων, άμεσα ή έμμεσα, έρχονται σε επαφή με τον πελάτη. Το ΕΙΕΠ μέσω των μελών του, ο αριθμός των οποίων αυξάνεται ταχύτατα, απευθύνεται στον "εξυπηρετούμενο" πελάτη, πολίτη, άνθρωπο με στόχο τη συνεχή βελτίωση της εξυπηρέτησής του.

4. Εταιρική Υπευθυνότητα

Η Προσέγγισή μας

Η Νέα Οδός, ούσα ιδιαίτερα ευαισθητοποιημένη στις ανάγκες της κοινωνίας, έχει ως στρατηγική να εντάσσει στο σχεδιασμό της πολιτικές και πρακτικές που συνεισφέρουν όχι μόνο στην οικονομική ανάπτυξη της κοινωνίας αλλά και στην προστασία και ανάπλαση του περιβάλλοντος.

Έχοντας πλήρη κατανόηση της βαθιάς μας ευθύνης απέναντι στην κοινωνία, καθώς παρέχουμε ένα δημόσιο αγαθό υψίστης σημασίας διασφαλίζοντας την εύρυθμη λειτουργία δυο σημαντικότερων οδικών αξόνων της χώρας, συνεχίζουμε ανελλιπώς την προσπάθειά μας για να οριοθετήσουμε, να οργανώσουμε, να καταγράψουμε και να επικοινωνήσουμε όλες εκείνες τις παραμέτρους, που συγκροτούν την Εταιρική μας Υπευθυνότητα.

Με βάση διεθνώς αναγνωρισμένες πρακτικές, η Στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας της εταιρίας στηρίζεται σε πέντε πυλώνες:



Οδική Ασφάλεια



Ποιότητα Παρεχόμενων Υπηρεσιών



Ανθρώπινο Δυναμικό



Περιβάλλον



Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες - Κοινωνική Συνεισφορά

Ως ακόλουθο, καταρτίστηκε ένα ολοκληρωμένο πλάνο δράσης το οποίο καλύπτει πλήρως την υφιστάμενη κατάσταση, με έμφαση στη στοχοθεσία και στην ολοκληρωμένη αποτύπωση των μεθοδολογιών και προσεγγίσεων. Δυο χρόνια μετά τον αρχικό μας Απολογισμό, συνεχίζουμε να εξελισσόμαστε ενισχύοντας περαιτέρω την προσέγγισή μας στην Εταιρική Υπευθυνότητα.

Το 2016 ξεκινήσαμε μια εις βάθος ανάλυση της στρατηγικής μας προσέγγισης για την Εταιρική Υπευθυνότητα, ώστε να καλύψουμε αποτελεσματικά όλες τις περιοχές που επηρεάζουν και επηρεάζονται από την επιχειρηματική μας δραστηριότητα. Οι κοινωνικές και περιβαλλοντικές μας επιπτώσεις επηρεάζουν την ποιότητα των υπηρεσιών μας και σχετίζονται άμεσα με την ικανότητά μας να προσφέρουμε διαρκώς ασφαλείς υπηρεσίες σε όλους τους χρήστες των αυτοκινητοδρόμων μας. Παράλληλα, σχετίζονται με τη δυνατότητά μας να συνδράμουμε στην ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών τις οποίες επηρεάζουμε, όπως και στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, το οποίο είναι έμμεσος αποδέκτης της κοινωνικής αξίας που δημιουργούμε και διανέμουμε.

ΠΥΛΩΝΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ Εταιρική Διακυβέρνηση

Οδική Ασφάλεια	Ποιότητα στις Υπηρεσίες	Ανθρώπινο Δυναμικό	Μέριμνα για το Περιβάλλον	Συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά
Ασφάλεια Χρηστών	Οικονομική Επίδοση/Παρουσία στην Αγορά	Απασχόληση	Κατανάλωση Καυσίμων	Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις
Καταλληλότητα Σήμανσης	Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών	Αξιοκρατικές Διαδικασίες Προσλήψεων	Ενέργεια	
		Κατάρτιση και Εκπαίδευση	Υγρές Εκροές και Απόβλητα	
		Ανάπτυξη και Διαχείριση Απόδοσης	Διαχείριση Θορύβου	
		Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες	Εκπομπές	
		Αποφυγή Διακρίσεων	Βιοοικικιλότητα	
		Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	Περιβαλλοντική Συμμόρφωση	

Ουσιαστικά Θέματα

Πρωταρχικό μας μέλημα είναι να επικεντρωθούμε σε δράσεις που αφορούν τα ενδιαφερόμενά μας μέρη και να μειωθούν στο ελάχιστο οι αρνητικές επιπτώσεις του φάσματος των δραστηριοτήτων μας. Παράλληλα, επαναπροσδιορίζουμε διαρκώς την προσέγγισή μας, ώστε να ανταποκρίνεται στις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες της κοινωνίας και δεν εφησυχάζουμε ποτέ. Είμαστε σε εγρήγορση για να εντοπίσουμε πιθανούς κινδύνους και ευκαιρίες σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων μας, αλλά και να αναλύσουμε τον τρόπο με τον οποίο αυτοί οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες μπορούν να επηρεάσουν τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

Σύμφωνα με την αρχή της ουσιαστικότητας, η Εταιρική Υπευθυνότητα δίνει βαρύτητα στις δραστηριότητες που μπορούν να έχουν είτε θετικές είτε αρνητικές επιπτώσεις ευρείας κλίμακας στις δραστηριότητες της εταιρίας, αλλά και να επηρεάσουν την αλληλεπίδραση της εταιρίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Τα βασικά θέματα στα οποία επικεντρωθήκαμε καθορίστηκαν το 2014 στον πρώτο μας Απολογισμό. Έκτοτε εξακολουθούμε να εστιάζουμε και να εμβαθύνουμε στα θέματα τα οποία αφορούν και ενδιαφέρουν άμεσα τους συμμετόχους μας και επηρεάζουν τον κοινωνικό και περιβαλλοντικό μας αντίκτυπο.

Τα ουσιαστικά θέματα ως κύρια βάση της στρατηγικής μας:

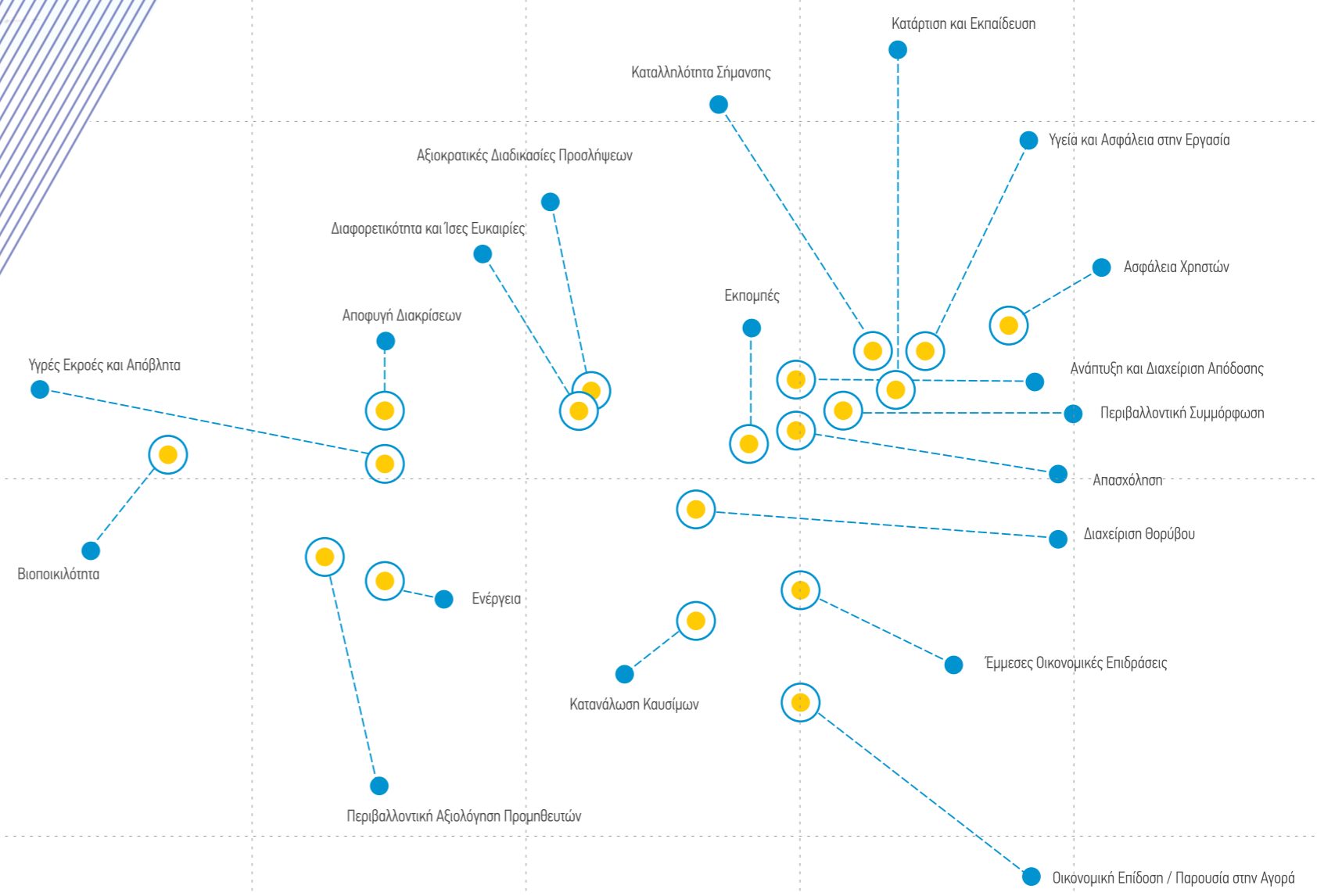
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ 2016	ΣΗΜΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΟΥΣ	ΣΗΜΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗ ΝΕΑ ΟΔΟ
Ασφάλεια Χρηστών	9,64	10
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	9,44	9,61
Καταλληλότητα Σήμανσης	9,43	9,45
Κατάρτιση και Εκπαίδευση	9,28	9,53
Ανάπτυξη και Διαχείριση Απόδοσης	9,28	9,23
Αξιοκρατικές Διαδικασίες Προσλήψεων	9,19	8,43
Αποφυγή Διακρίσεων	9,10	7,61
Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες	9,09	8,73
Περιβαλλοντική Συμμόρφωση	9,08	9,26
Απασχόληση	8,97	9,63
Εκπομπές	8,87	8,86
Βιοοικικιλότητα	8,84	6,72
Υγρές Εκροές και Απόβλητα	8,75	7,67
Διαχείριση Θορύβου	8,46	8,52
Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών	8,15	6,76
Ενέργεια	7,98	7,87
Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις	7,93	9,36
Κατανάλωση Καυσίμων	7,74	8,57
Οικονομική Επίδοση/Παρουσία στην Αγορά	7,22	9,84

“ Η αειφόρος ανάπτυξη αποτελεί κινητήριο μοχλό για όλες τις δραστηριότητές μας.”



Το έτος αναφοράς προχωρήσαμε σε μια εις βάθος ανάλυση των απόψεων των χρηστών της Νέας Οδού για τα θέματα Αειφορίας, τα οποία πραγματοποιήσαμε. Για το σκοπό αυτό διεξαγάγαμε τηλεφωνική έρευνα σε 243 χρήστες, κατόχους Fast Pass, οι οποίοι επιλέχθηκαν βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων, ώστε να επιτευχθεί η βέλτιστη διασπορά χαρακτηριστικών μεταξύ των κατοίκων των περιοχών που καλύπτουμε, όπως γένος, ηλικιακή κατανομή κ.λπ. Η επιλογή του δείγματος, καθώς και η χρονική περίοδος διεξαγωγής της έρευνας, μας επέτρεψε να λάβουμε έγκυρες και σαφείς απαντήσεις που εγγυώνται την αντικειμενικότητα των αποτελεσμάτων.

Οι παραπάνω απαντήσεις συνέβαλαν στην ανανέωση των ουσιαστικών μας θεμάτων και στον τρόπο προσέγγισης των δράσεών μας. Η πιο σημαντική όμως αρωγή της εν λόγω έρευνας ήταν η συμβολή της στην ανανέωση της στρατηγικής μας και κατ' επέκταση στην ανάληψη και διαχείριση δράσεων από την εταιρία μας με τρόπο τέτοιο που να καλύπτει τις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών και να μειώνει τις αρνητικές μας επιπτώσεις.



ΣΗΜΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΟΥΣ

ΣΗΜΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗ ΝΕΑ ΟΔΟ

ΟΡΙΟ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ

Ουσιαστικά θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας της Νέας Οδού	Όριο θεμάτων		Ομάδες ενδιαφερόμενων μερών
	Εντός της Νέας Οδού	Εκτός της Νέας Οδού	
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ			
Οικονομική επίδοση της ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ / Παρουσία στην αγορά	✓		Εργαζόμενοι, Χρήστες, Τοπικές κοινότητες – Δήμοι, Μέτοχοι και Διοίκηση, Υπουργείο Υποδομών, Χρηματοδοτικοί οίκοι, Συνεργάτες και προμηθευτές
Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις από τη λειτουργία της ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ	✓	✓	Εργαζόμενοι, Τοπικές κοινότητες – Δήμοι, Μέτοχοι και Διοίκηση, ΜΚΟ/ Ακτιβιστές/ Ομάδες πίεσης, Υπουργείο Υποδομών, Τροχαία αυτοκινητοδρόμων, Χρηματοδοτικοί οίκοι, Συνεργάτες και προμηθευτές

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Κατανάλωση καυσίμων	✓		Εργαζόμενοι, Χρήστες, Τοπικές κοινότητες – Δήμοι, Μέτοχοι και Διοίκηση, ΜΚΟ/ Ακτιβιστές / Ομάδες πίεσης, Συνεργάτες και προμηθευτές
Κατανάλωση ενέργειας	✓		Εργαζόμενοι, Χρήστες, Τοπικές κοινότητες – Δήμοι, Μέτοχοι και Διοίκηση, Υπουργείο Υποδομών, ΜΚΟ / Ακτιβιστές / Ομάδες πίεσης, Τροχαία αυτοκινητοδρόμων, Χρηματοδοτικοί οίκοι, Συνεργάτες και προμηθευτές
Διαχείριση αποβλήτων και υγρών εκροών	✓	✓	Εργαζόμενοι, Χρήστες, Τοπικές κοινότητες – Δήμοι, Μέτοχοι και Διοίκηση, ΜΚΟ/ Ακτιβιστές / Ομάδες πίεσης, Υπουργείο Υποδομών, Συνεργάτες και προμηθευτές
Διαχείριση θορύβου	✓		Εργαζόμενοι, Χρήστες, Τοπικές κοινότητες – Δήμοι, Μέτοχοι και Διοίκηση, ΜΚΟ/ Ακτιβιστές / Ομάδες πίεσης, Υπουργείο Υποδομών, Χρηματοδοτικοί οίκοι, Συνεργάτες και προμηθευτές
Διαχείριση ατμοσφαιρικής ρύπανσης και εκπομπών	✓		Εργαζόμενοι, Χρήστες, Τοπικές κοινότητες – Δήμοι, Μέτοχοι και Διοίκηση, ΜΚΟ / Ακτιβιστές / Ομάδες πίεσης, Υπουργείο Υποδομών, Χρηματοδοτικοί οίκοι, Συνεργάτες και προμηθευτές
Προστασία βιοποικιλότητας	✓		Εργαζόμενοι, Χρήστες, Τοπικές κοινότητες – Δήμοι, Μέτοχοι και Διοίκηση, ΜΚΟ / Ακτιβιστές / Ομάδες πίεσης, Υπουργείο Υποδομών, Χρηματοδοτικοί οίκοι, Συνεργάτες και προμηθευτές
Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία	✓	✓	Εργαζόμενοι, Χρήστες, Τοπικές κοινότητες – Δήμοι, Μέτοχοι και Διοίκηση, ΜΚΟ / Ακτιβιστές / Ομάδες πίεσης, Υπουργείο Υποδομών, Χρηματοδοτικοί οίκοι, Συνεργάτες και προμηθευτές
Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών	✓		Εργαζόμενοι, Χρήστες, Τοπικές κοινότητες – Δήμοι, Μέτοχοι και Διοίκηση, ΜΚΟ/ Ακτιβιστές/ Ομάδες πίεσης, Συνεργάτες και προμηθευτές



ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Παροχή απασχόλησης	✓		Εργαζόμενοι, Χρήστες, Τοπικές κοινότητες – Δήμοι, Μέτοχοι και Διοίκηση, Χρηματοδοτικοί οίκοι, Συνεργάτες και προμηθευτές
Αξιοκρατικές διαδικασίες προσλήψεων	✓		Εργαζόμενοι, Χρήστες, Τοπικές κοινότητες – Δήμοι, Μέτοχοι και Διοίκηση, Χρηματοδοτικοί οίκοι, Συνεργάτες και προμηθευτές
Κατάρτιση και Εκπαίδευση του προσωπικού	✓		Εργαζόμενοι, Χρήστες, Μέτοχοι και Διοίκηση, Χρηματοδοτικοί οίκοι, Συνεργάτες και προμηθευτές
Ανάπτυξη και Διαχείριση Απόδοσης του προσωπικού	✓		Εργαζόμενοι, Χρήστες, Μέτοχοι και Διοίκηση, Χρηματοδοτικοί οίκοι, Συνεργάτες και προμηθευτές
Ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα	✓		Εργαζόμενοι, Χρήστες, Τοπικές κοινότητες – Δήμοι, Μέτοχοι και Διοίκηση, Χρηματοδοτικοί οίκοι, Συνεργάτες και προμηθευτές
Καταπολέμηση των διακρίσεων στο χώρο εργασίας	✓		Εργαζόμενοι, Χρήστες, Τοπικές κοινότητες – Δήμοι, Μέτοχοι και Διοίκηση, Χρηματοδοτικοί οίκοι, Συνεργάτες και προμηθευτές
Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων	✓		Εργαζόμενοι, Χρήστες, Τοπικές κοινότητες – Δήμοι, Μέτοχοι και Διοίκηση, ΜΚΟ/ Ακτιβιστές/ Ομάδες πίεσης, Υπουργείο Υποδομών, Συνεργάτες και προμηθευτές
Ασφάλεια χρηστών	✓		Εργαζόμενοι, Χρήστες, Τοπικές κοινότητες – Δήμοι, Μέτοχοι και Διοίκηση, ΜΚΟ / Ακτιβιστές/ Ομάδες πίεσης, Υπουργείο Υποδομών, Τροχαία αυτοκινητοδρόμων, Συνεργάτες και προμηθευτές
Καταλληλότητα σήμανσης	✓		Εργαζόμενοι, Χρήστες, Τοπικές κοινότητες – Δήμοι, Μέτοχοι και Διοίκηση, ΜΚΟ / Ακτιβιστές/ Ομάδες πίεσης, Υπουργείο Υποδομών, Τροχαία αυτοκινητοδρόμων, Συνεργάτες και προμηθευτές

Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της Νέας Οδού

Χαρτογράφηση, Επικοινωνία και Διαβούλευση

Από τον πρώτο Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας, καθορίστηκαν, αναλύθηκαν και χαρτογραφήθηκαν τα ενδιαφερόμενα μέρη. Πρόκειται για όλες τις ομάδες εκείνες που σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με την εταιρία, επηρεάζονται και ταυτόχρονα μπορούν να επηρεάσουν τις δράσεις, τις πολιτικές και τις επιχειρηματικές μας αποφάσεις.

Στο πλαίσιο της Εταιρικής Υπευθυνότητας έχουμε υποχρέωση να αναγνωρίζουμε και να κατανοούμε τις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών μας. Χαρτογραφώντας τους συμμετόχους μας, μπορούμε να κατανοήσουμε καλύτερα ποια είναι τα ουσιαστικά θέματα που ενδιαφέρουν αυτές τις ομάδες, ώστε να αξιολογήσουμε κατά πόσο οι δράσεις μας καλύπτουν τις ανάγκες τους και να εντοπίσουμε, ενδεχόμενα θέματα που οφείλουμε να συμπεριλάβουμε στις μελλοντικές μας δραστηριότητες.

Στον Απολογισμό αυτό αποτυπώνουμε αναλυτικά την προσέγγιση της εταιρίας για κάθε ένα από τα βασικά, αλλά και τα δευτερεύοντα ενδιαφερόμενα μέρη. Είναι ιδιαίτερα κρίσιμο για εμάς, η ανάλυση αυτή να μην περιορίζεται μόνο στα βασικά, αλλά να επεκτείνεται και στα δευτερεύοντα μέρη, ώστε να έχουμε μια πιο σφαιρική εικόνα της αντίληψης του συνόλου των ενδιαφερόμενων μερών για τις επιδόσεις μας, την αποτελεσματικότητά μας και τον βαθμό επίτευξης των στόχων μας.



ΒΑΣΙΚΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ ΜΕΡΗ	ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ/ ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
Εργαζόμενοι	Συναντήσεις προσωπικού και εκπροσώπων της διοίκησης Έρευνες ικανοποίησης Ηλεκτρονική Αλληλογραφία Ενημερωτικά δελτία	Τακτική επικοινωνία εργαζομένων-διοίκησης Ενημέρωση εργαζομένων σχετικά με οργανωσιακές αλλαγές και εταιρικά θέματα Θέματα Υγείας και Ασφάλειας Πρόσθετες παροχές και σύστημα αμοιβών Επαγγελματική ανάπτυξη	Καθημερινά	Ενίσχυση της ανάπτυξης των εργαζομένων μέσω από τη λειτουργία των Κέντρων Ανάπτυξης Δράσεις βελτίωσης εργασιακού κλίματος Δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας
Χρήστες	Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών Έρευνες ικανοποίησης πελατών Τμήμα διαχείρισης παραπόνων Εκστρατείες ενημέρωσης Ιστοσελίδα εταιρίας Αριθμός έκτακτης ανάγκης	Ασφαλής διέλευση Ποιότητα, ικανοποίηση και αξιοπιστία Άμεση ανταπόκριση σε συμβάντα Άμεση ανταπόκριση σε αιτήματα ή και παράπονα Προστασία προσωπικών δεδομένων	Καθημερινά	Επεμβάσεις στο οδικό δίκτυο Βελτίωση σήμανσης Αναβάθμιση υπηρεσιών
Τοπικές κοινότητες - Δήμοι	Συναντήσεις με εκπροσώπους τοπικών κοινωνιών Διαβούλευση με τοπικούς συλλόγους και φορείς κατοίκων Σύμπτυξη σε εθελοντικές δράσεις	Περιεκτική ενημέρωση αναφορικά με τις επιπτώσεις σε τοπικό επίπεδο από τη λειτουργία της εταιρίας και μέτρα αντιμετώπισης Στήριξη της τοπικής οικονομίας - έμμεσες οικονομικές επιδράσεις Υποστήριξη δράσεων τοπικών φορέων και αυτοδιοίκησης Χαρηγικές-φιλανθρωπικές δράσεις και κοινωνικές επενδύσεις	Σε τακτά χρονικά διαστήματα / Καθημερινά	Πιο στοχευμένη υποστήριξη της τοπικής κοινωνίας Πιο στοχευμένη υποστήριξη της τοπικής οικονομίας Συνέργειες με αποτελέσματα σε τοπικό επίπεδο
Μέτοχοι και Διοίκηση	Μηνιαία Διοικητικά Συμβούλια Τακτικές Εκθέσεις Ιστοσελίδα εταιρίας	Οικονομική επίδοση Τακτική και ορθή πληροφόρηση / Ενημέρωση Αποτελεσματικοί μηχανισμοί διακυβέρνησης	Σε τακτά χρονικά διαστήματα / Μηνιαία	Αποτύπωση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων της εταιρίας Επικοινωνία δράσεων μέσω του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας
ΜΚΟ / Ακτιβιστές / Ομάδες πίεσης	Σύμφωνα με τις επίσημες πολιτικές της εταιρίας	Μείωση χρηματικού αντιτίμου διέλευσης το οποίο έχει νομοθετηθεί και δεν αφορά εταιρικές αποφάσεις	Όταν κριθεί αναγκαίο	Παρεμβάσεις όπου είναι εφικτό για τη διασφάλιση της ομαλής εξυπηρέτησης χρηστών
Υπουργείο Υποδομών & Μεταφορών	Αλληλογραφία και συναντήσεις εργασίας	Εύρυθμη λειτουργία της υποδομής Πλήρη ενημέρωση της εποπτεύουσας αρχής για τα θέματα που αφορούν τη λειτουργία της υποδομής	Καθημερινά	Τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων που ορίζει η Σύμβαση Παραχώρησης
Τροχαία αυτοκινητοδρόμων	Τακτικές και έκτακτες συναντήσεις με εκπροσώπους της Τροχαίας	Νομοθετική συμμόρφωση Υποστηρικτικός ρόλος στο έργο της Τροχαίας Συνεργασία και διαβούλευση	Όποτε κριθεί αναγκαίο	Εντατικοποίηση διενέργειας ασκήσεων ετοιμότητας
Χρηματοδοτικοί οίκοι	Διαρκής επικοινωνία Συναντήσεις 3μηνες και 6μηνες Εκθέσεις	Περιεκτική πληροφόρηση για την επίδοση της εταιρίας Χρηματοοικονομική αποτελεσματικότητα Συνέπεια στις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις Νομοθετική συμμόρφωση και χρηστή διακυβέρνηση Διαχείριση κινδύνων και προοπτικές ανάπτυξης εταιρίας	Σε τακτά χρονικά διαστήματα	Πλήρης συμμόρφωση με τη νομοθεσία Ανάλυση κοινωνικών και περιβαλλοντικών ρίσκων
Συνεργάτες και προμηθευτές	Τμήμα προμηθειών Διαρκής επικοινωνία με συνεργάτες στην υλοποίηση έργων	Διαφάνεια στη διενέργεια προμηθειών Αξιοκρατία στην επιλογή προμηθευτών και συνεργατών Συμμόρφωση στους συμφωνηθέντες όρους συνεργασίας Διαφανείς μηχανισμοί διακυβέρνησης	Καθημερινά	Τήρηση προθεσμιών Εφαρμογή χειριρίων προμηθειών

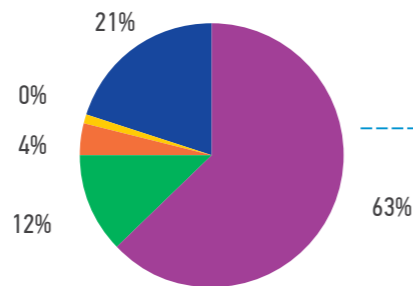
ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΝΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ/ ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ/ ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
Λοιποί Κρατικοί Φορείς (Πυροσβεστική, ΕΚΑΒ, Αστυνομία, Πολιτική Προστασία)	Συναντήσεις - Αλληλογραφία - Τηλεφωνική επικοινωνία	Η διατήρηση καλών σχέσεων και συνεχούς διαύλου επικοινωνίας με την Τροχαία, το ΕΚΑΒ, την Πυροσβεστική και τη Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας κ.λπ. παίζει έναν πολύ σημαντικό ρόλο στη διατήρηση της ασφάλειας και της εύρυθμης κυκλοφορίας.	Καθημερινά	Υψηλό επίπεδο κυκλοφοριακών συνθηκών 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο.
Φορείς, Ενώσεις, Πανεπιστημιακή Κοινότητα	Συμμετοχή σε συνέδρια και σεμινάρια	Αμφίδρομη μεταφορά γνώσης, εμπειρίας και πρακτικών	Όποτε κριθεί αναγκαίο	Αναβάθμιση και αναβάθμιση πρακτικών
MME	Αλληλογραφία και Τηλεφωνική Επικοινωνία	Σφαιρής στρατηγικές και δομημένες σχέσεις με δημοσιογράφους και Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης Έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση	Όποτε κριθεί αναγκαίο	Γνωστοποίηση των δραστηριοτήτων της εταιρίας στο ευρύ κοινό
Άλλοι Αυτοκινητοδρόμοι	Αλληλογραφία Τηλεφωνική επικοινωνία Συναντήσεις της Hellastron	Βέλτιστος συντονισμός στις περιοχές διεπαφών (π.χ. Κόμβος Μεταμόρφωσης) και ανταλλαγή απόψεων	Όποτε κριθεί αναγκαίο	Βελτιστοποίηση των δράσεων που σχετίζονται με τη λειτουργία

Η επικοινωνία, ο συστηματικός διάλογος και η καλλιέργεια σχέσεων εμπιστοσύνης με τα ενδιαφερόμενα μέρη είναι μια διαδικασία στην οποία έχουμε επενδύσει και την οποία έχουμε καταστήσει άρρηκτα συνδεδεμένη με τη λειτουργία της Νέας Οδού. Τα επόμενα βήματά μας είναι να ενισχύσουμε αυτόν το δίαυλο επικοινωνίας και να διεξαγάγουμε έναν περαιτέρω ανοιχτό, αμφίδρομο και ουσιαστικό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Είμαστε πεπεισμένοι ότι με αυτόν τον τρόπο θα μπορέσουμε να αξιολογήσουμε σε βάθος την επίδοσή μας και να βελτιώσουμε τον θετικό αντίκτυπο που επιθυμούμε να έχουν οι ενέργειες και η στρατηγική μας σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας.

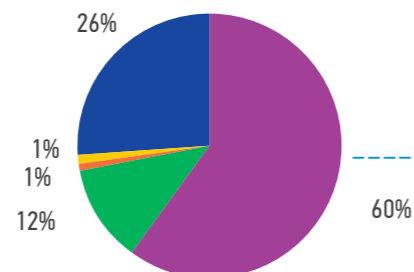
Βασικά αποτελέσματα που προέκυψαν από την έρευνα που διενεργήσαμε το 2016:

- Το 88% των ερωτηθέντων θεωρεί ότι η Νέα Οδός δραστηριοποιείται με υπευθυνότητα στην αγορά, στο περιβάλλον, στην κοινωνία
- Το 87% κρίνει ότι η Νέα Οδός εξυπηρετεί άμεσα τους πελάτες της και ανταποκρίνεται στις ανάγκες τους
- Το 84% θεωρεί ότι οι προσδοκίες τους αναφορικά με την οδική ασφάλεια ικανοποιούνται αρκετά και πάρα πολύ
- Το 83% πιστεύει ότι η Νέα Οδός παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας
- Το 98% αξιολογεί ως ουδέτερο ή θετικό τον αντίκτυπο που έχουν οι δράσεις της εταιρίας στην κοινωνία
- Κανένας από τους ερωτηθέντες δε θεωρεί ότι η Νέα Οδός έχει πολύ αρνητικό κοινωνικό αντίκτυπο και μόνο το 2% θεωρεί ότι η Νέα Οδός έχει αρνητικό κοινωνικό αντίκτυπο

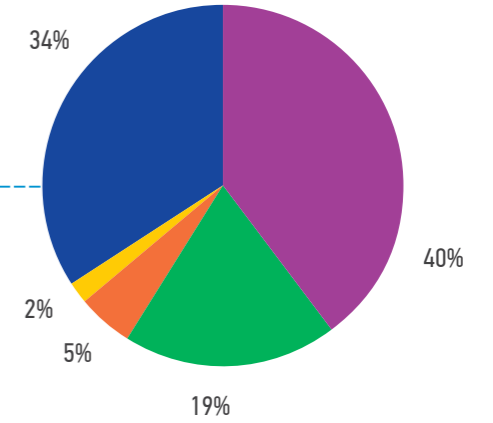
Σε τι βαθμό η ΝΕΑ ΟΔΟΣ ικανοποιεί τις προσδοκίες σας αναφορικά με την οδική ασφάλεια;



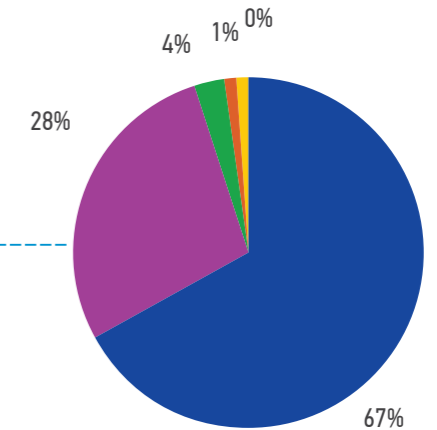
Αισθάνεστε ασφάλεια κατά την διέλευσή σας από την ΝΕΑ ΟΔΟ;



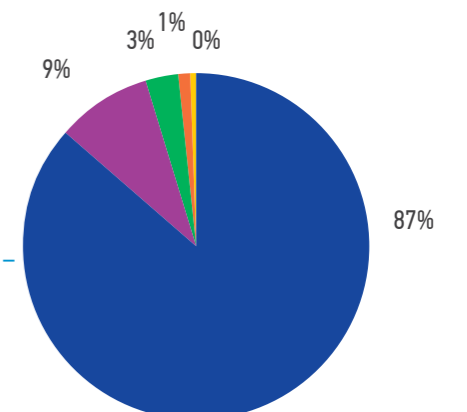
Πόσο σημαντικά για εσάς ως χρήστη είναι η οικονομική ανάπτυξη και οι έμμεσες οικονομικές επιδράσεις από τη λειτουργία της ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ;



Πόσο σημαντικά για εσάς ως χρήστη είναι τα περιβαλλοντικά θέματα που άπτονται της λειτουργίας της ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ (κατανάλωση ενέργειας, καυσίμων, διαχείριση αποβλήτων, θορύβου κλπ.)

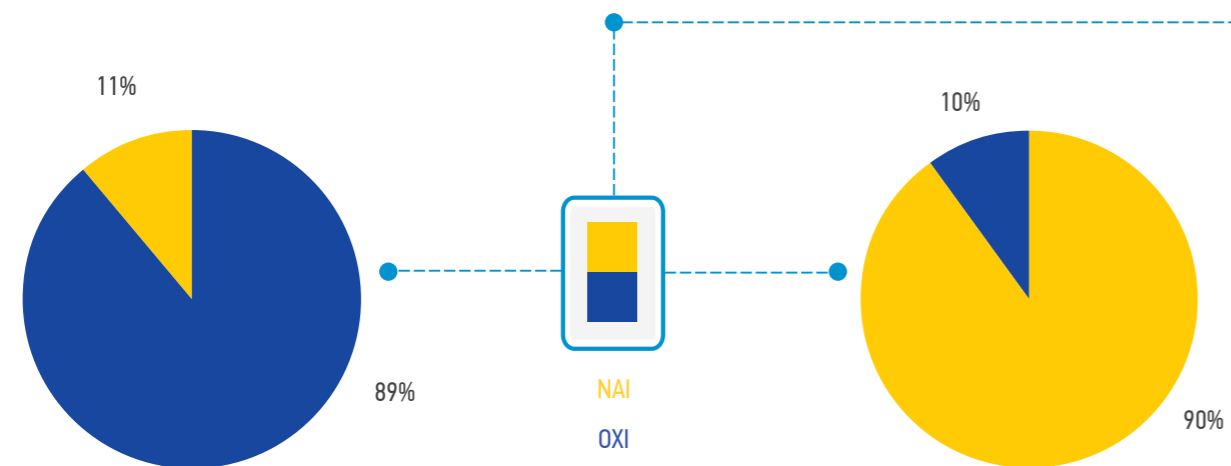


Πόσο σημαντικά για εσάς ως χρήστη είναι τα κοινωνικά θέματα που άπτονται της λειτουργίας της ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ (παροχή απασχόλησης, εκπαίδευση προσωπικού, αξιολογικές διαδικασίες κλπ.)



Ως αποτέλεσμα της έρευνας, αποφασίσαμε να προβούμε σε μια σειρά δράσεων ώστε να:

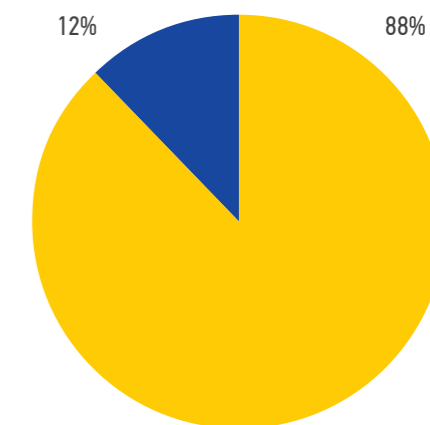
- Ενημερώσουμε το κοινό σχετικά με τις δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας που υλοποιούμε για την κοινωνία (μόνο το 18% δήλωσε ότι γνωρίζει τις δράσεις μας)
- Υλοποιήσουμε δράσεις πολιτισμού και να ενημερώσουμε το κοινό σχετικά, καθώς το 90% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι υπάρχουν δράσεις πολιτισμού που θα έπρεπε να υλοποιούνται από τη Νέα Οδό
- Ενημερώσουμε το κοινό σχετικά με τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας, καθώς μόνο το 11% δήλωσε ότι γνωρίζει τη συγκεκριμένη πρωτοβουλία



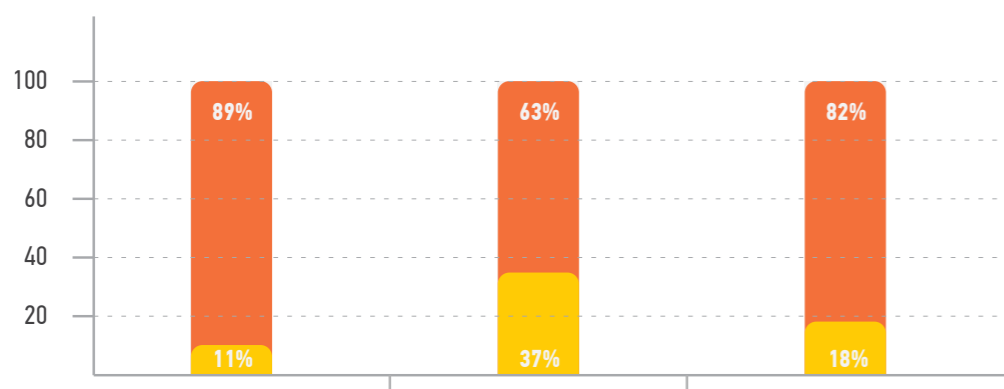
Έχετε διαβάσει ή ενημερωθεί για τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014 της ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ;

Υπάρχουν δράσεις που θεωρείτε ότι θα έπρεπε να υλοποιούνται από την ΝΕΑ ΟΔΟ ως προς τον ΠΟΛΙΤΙΣΜΟ;

Θεωρείται την ΝΕΑ ΟΔΟ εταιρία που δραστηριοποιείται με υπευθυνότητα; (στην αγορά, στο περιβάλλον, στην κοινωνία)



Υπάρχουν δράσεις που θεωρείτε ότι θα έπρεπε να υλοποιούνται από την ΝΕΑ ΟΔΟ ως προς...



Έχετε διαβάσει ή ενημερωθεί για τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014 της ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ;

Έχετε λάβει ενημερωτικό υλικό σχετικά με τις δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας της ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ;

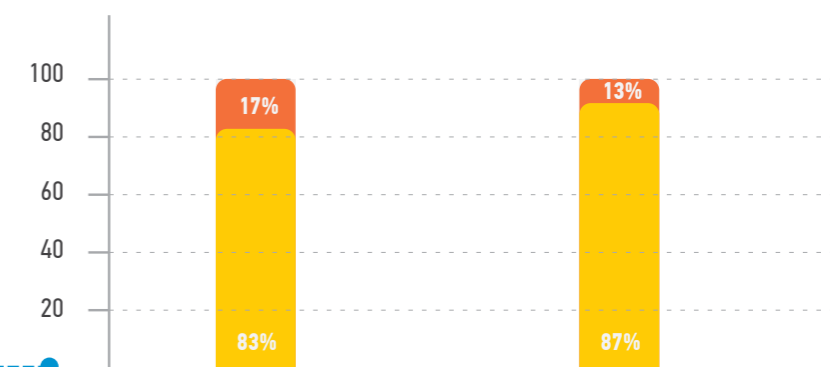
Γνωρίζετε τις δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας που υλοποιεί η εταιρία μας για την κοινωνία;



Θεωρείτε ότι η ΝΕΑ ΟΔΟΣ...

παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας;

εξυπηρετεί άμεσα τους πελάτες της και ανταποκρίνεται στις ανάγκες τους;

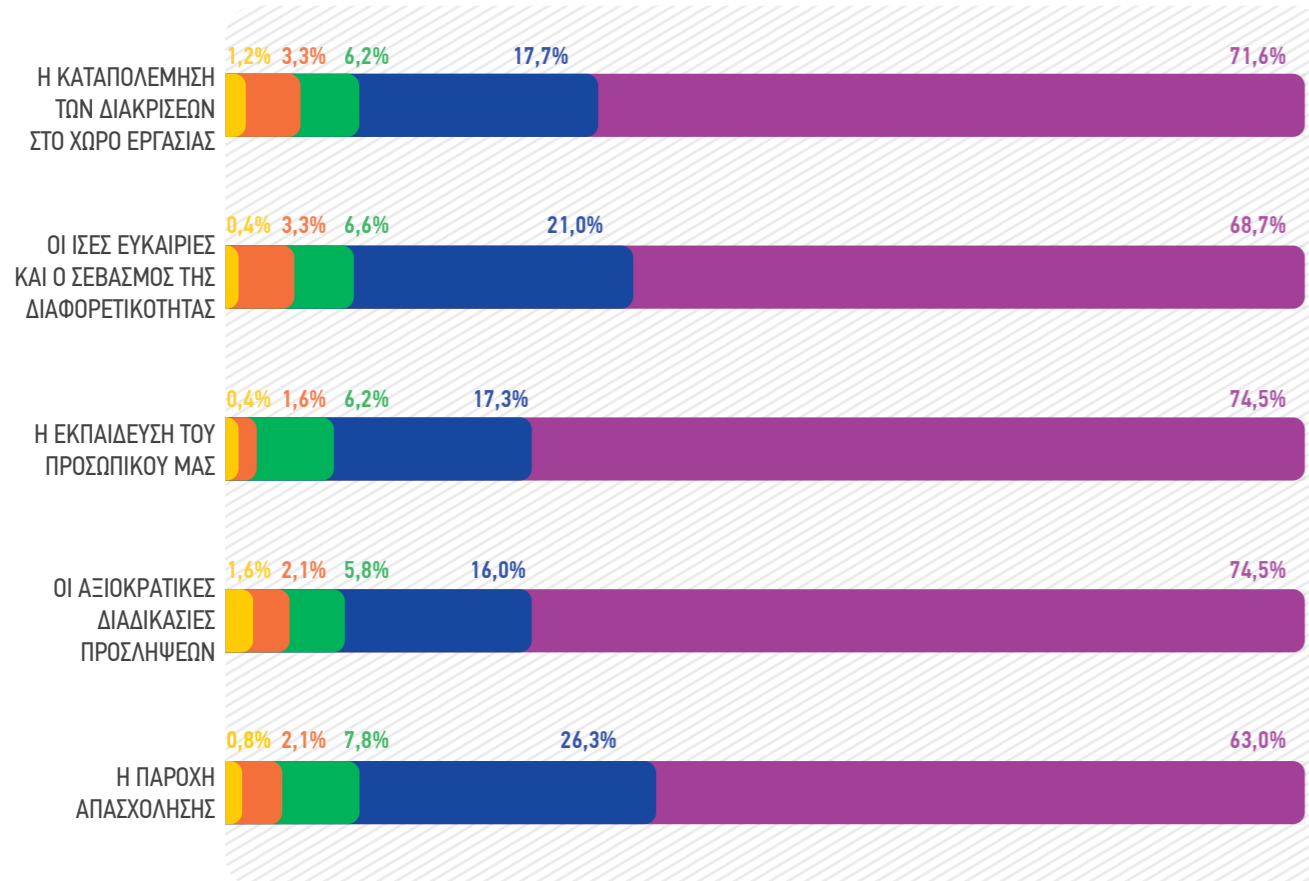


Διεθνή Πρότυπα Αειφορίας

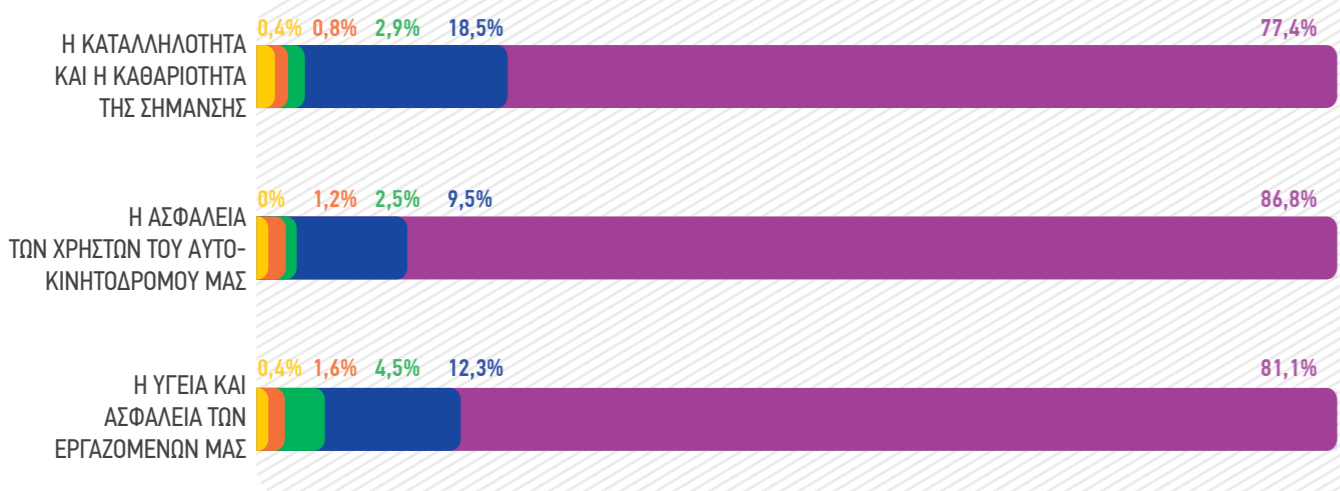
Οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainable Development Goals – SDGs), φιλοδοξούν να απαντήσουν στις σημαντικότερες προκλήσεις του σύγχρονου κόσμου. Θέματα που αφορούν στην κοινωνία, στην οικονομία, στο περιβάλλον και στη διακυβέρνηση αποτελούν το επίκεντρο του σχεδίου το οποίο υιοθετήθηκε το Σεπτέμβριο του 2015 από 193 κράτη μέλη των Ηνωμένων Εθνών, με σκοπό ένα καλύτερο μέλλον για όλους. Οι 17 αυτοί στόχοι επικεντρώνονται, μέσα από την επίτευξη 169 επιμέρους στόχων, στην εξάλειψη της ακραίας φτώχειας, στην καταπολέμηση της ανισότητας και της αδικίας και στην προστασία του πλανήτη, στα επόμενα 15 χρόνια.

Η Νέα Οδός αναγνωρίζει ότι για τις προκλήσεις αυτές ο επιχειρηματικός κόσμος οφείλει απαραίτητα να λάβει θέση, καθώς η δράση του ιδιωτικού τομέα είναι το κλειδί για την επίτευξη κάθε τέτοιου στόχου. Για αυτό το λόγο, η Νέα Οδός έχει συνειδητά αποφασίσει να δεσμευτεί για την επίτευξη των στόχων που σχετίζονται άμεσα με τη δραστηριότητά της και τους επόμενους μήνες θα προβεί σε μια εις βάθος καταγραφή και χαρτογράφηση αυτών, ώστε επίσημα να ενταχθούν στη στρατηγική της.



Πόσο σημαντικά για σας ως χρήστη είναι...



ΣΤΟΧΟΙ ΣΧΕΤΙΚΟΙ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΜΑΣ	ΠΩΣ ΣΥΜΒΑΛΛΟΥΜΕ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ	ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
8	Η Νέα Οδός, σύμφωνα με τις αρχές και το ήθος της, προάγει τη διαρκή, αειφόρο ανάπτυξη. Ακολουθεί μια στρατηγική χωρίς αποκλεισμούς, η οποία στοχεύει στην οικονομική ανάπτυξη της κοινωνίας και των τοπικών κοινοτήτων μέσα από την παραγωγική απασχόληση και την προσφορά αξιοπρεπούς εργασίας για όλους, χωρίς διακρίσεις.	σελ. 6, 7, 15, 24, 25, 27, 51-61, 70
9	Η Νέα Οδός συμβάλλει καθοριστικά στη δημιουργία ποιοτικών, αξιόπιστων, βιώσιμων και προσβάσιμων υποδομών. Στήριζει με τα έργα της τοπικές οικονομίες και τις μικρές επιχειρήσεις αναβαθμίζοντας σημαντικά αστικά και αγροτικά κέντρα της χώρας προσφέροντας επαρκέστερη και ασφαλέστερη σύνδεσή τους, βελτιώνει την προσβασιμότητα περιοχών με υψηλό τουριστικό και αρχαιολογικό ενδιαφέρον και διαδραματίζει πρωταγωνιστικό ρόλο στην γενικότερη ανάπτυξη της οικονομίας της χώρας.	σελ. 6-11, 34-50
11	Η Νέα Οδός με το έργο της απαντάει στις προκλήσεις των μεγάλων αστικών κέντρων και της αστικοποίησης. Οι βιώσιμες πόλεις συνδέονται άρρηκτα με την ύπαρξη επαρκών υποδομών και αξιόπιστων κοινωνικών δικτύων. Σε αυτήν την κατεύθυνση, η Νέα Οδός έχει δεσμευτεί να παράσχει ασφαλή, προστά, προσβάσιμα και βιώσιμα συστήματα μεταφοράς για όλους, να βελτιώσει την ασφάλεια των αυτοκινητοδρόμων που διακερίζεται, να συμβάλει στη σύνδεση των ανθρώπινων οικισμών και να ενισχύσει τις προσπάθειες για την προστασία και τη διαφύλαξη της πολιτισμικής και φυσικής κληρονομιάς.	σελ. 34-43, 49-50, 70-75
17	Για τη Νέα Οδό, οι σημαντικές αλλαγές επιτυγχάνονται μέσα από ουσιαστικές, γόνιμες και καινοτόμες συνεργασίες. Έχοντας ήδη συνάψει συνεργασίες με άλλους αυτοκινητοδρόμους και έχοντας συνεισφέρει ως μέλος σε επίσημους φορείς (π.χ. HELLASTRON, Διάζωμα, Ι.Ο.Α.Σ.), η Νέα Οδός το επόμενο διάστημα στοχεύει στην ενίσχυση των στρατηγικών της συνεργασιών.	σελ. 18-19, 27, 33, 71-75, 77

Global Reporting Initiative (GRI)

Το Global Reporting Initiative (GRI) αποτελεί την πιο διαδεδομένη διεθνή πρωτοβουλία για την έκδοση απολογισμών Αειφορίας. Τον Οκτώβριο του 2016, το GRI ανακοίνωσε την σύγχρονη έκδοση του προτύπου, το "the GRI Standards", το οποίο αντικαθιστά το GRI G4. Η Νέα Οδός ακολουθεί τις κατευθυντήριες οδηγίες του GRI από τον πρώτο κιάλας Απολογισμού της και φέτος αναβάθμισε τη δομή και το περιεχόμενό του ώστε να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του "the GRI Standards".



Η Νέα Οδός από το 2016 είναι μέλος του GRI GOLD COMMUNITY. Η κοινότητα GRI GOLD είναι ανοιχτή σε οργανισμούς σε όλο τον κόσμο και προσφέρει μοναδικές ευκαιρίες συμμετοχής σε ένα συνεργατικό, διεθνές δίκτυο με εξέχοντες φορείς. Ως μέλος του GRI GOLD COMMUNITY η Νέα Οδός βρίσκεται στον πυρήνα που διαμορφώνει το μέλλον της Αειφορίας και της αποτύπωσής της, μέσω Απολογισμών Εταιρικής Υπευθυνότητας και ενδυναμώνει τη λήψη αποφάσεων προς μια πιο βιώσιμη οικονομία και κοινωνία.

5. Οδική Ασφάλεια

Οδική Ασφάλεια:

Μια σύνθετη εξίσωση πολλών συντελεστών

Η οδική ασφάλεια αποτελεί για τη χώρα μας ένα μείζονος σημασίας θέμα, με τεράστιες επιπτώσεις, τόσο στην κοινωνική, όσο και στην οικονομική ζωή του τόπου. Πρόκειται ωστόσο για ένα ζήτημα που δε γίνεται, λόγω της φύσης του, να προσεγγιστεί μονόπλευρα. Η οδική ασφάλεια είναι μια σύνθετη εξίσωση με πολλούς συντελεστές ανάμεσα στους οποίους αξίζει να αναφερθούν ο άνθρωπος (οδηγός, επιβάτης, ποδηλάτης, πεζός), το όχημα, η οδική υποδομή (οδόστρωμα, σήμανση, σηματοδότηση, φωτισμός, συντήρηση), ο έλεγχος (επιτήρηση, αστυνόμευση, πρόληψη, περιθαλψη, συντήρηση), οι καιρικές συνθήκες. Οι λύσεις είναι πολύπλοκες και απαιτούνται πολλές, παράλληλες και απόλυτα συντονισμένες δράσεις για να υπάρξει αποτέλεσμα.

Στη Νέα Οδό, στρατηγικός στόχος και απαίτηση της καθημερινής μας λειτουργίας είναι η ελαχιστοποίηση των ατυχημάτων και η μέγιστη συνεισφορά στην ασφαλή μετακίνηση κάθε οδηγού. Με αίσθημα ευθύνης απέναντι στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, έχουμε θέσει στον πυρήνα της φιλοσοφίας μας την προαγωγή της οδικής ασφάλειας και στο μέτρο του δυνατού φροντίζουμε ώστε κάθε συντελεστής που άπτεται της αρμοδιότητάς μας να ελέγχεται, παρακολουθείται και βελτιώνεται καθημερινά.

Η προσπάθειά μας ξεκινά από την κατασκευή των υποδομών. Αντιμετωπίζουμε με επιτυχία κάθε πρόκληση και παραδίδουμε σε κυκλοφορία ασφαλείς, σύγχρονους αυτοκινητοδρόμους.

Καθώς ένας αυτοκινητόδρομος είναι ένας ζωντανός οργανισμός που λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο, περνάμε στο θέμα της συντήρησης. Σ' αυτό το πλαίσιο έχουμε σχεδιάσει ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης και Συντήρησης της Οδικής Υποδομής, το οποίο περιλαμβάνει την καταγραφή της υποδομής, διάφορα συστήματα παρακολούθησης της συμπεριφοράς του οδοστρώματος και της αποτελεσματικότητας των ενεργειών μας, καθώς και ένα ευρύ πρόγραμμα προληπτικής αλλά και βελτιωτικής συντήρησης του συνόλου των υποδομών. Επιπλέον, το εξειδικευμένο προσωπικό της εταιρίας μας πραγματοποιεί τακτικούς σχολαστικούς ελέγχους σε όλο το μήκος των αυτοκινητοδρόμων, ενώ παράλληλα είναι σε πλήρη ετοιμότητα για την αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών σε περίπτωση ατυχήματος. Παράλληλα και με στόχο τη μέτρηση, αποτύπωση και παρακολούθηση των συνθηκών οδικής ασφάλειας, προχωράμε σε στατιστική ανάλυση των δεδομένων των τροχαίων ατυχημάτων, μελέτη προσδιορισμού της επικινδυνότητας διαφόρων θέσεων στο αστικό και υπεραστικό δίκτυο που διαχειρίζεται η εταιρία μας και σε υλοποίηση πρόσθετων βελτιωτικών μέτρων. Προχωράμε επίσης στη συστηματική παρακολούθηση της εξέλιξης διαφόρων ειδικών δεικτών σχετικών με την οδική ασφάλεια.

Τέλος, η εταιρία υλοποιεί μεγάλο αριθμό δράσεων με σκοπό να ενημερώνει και να ευαισθητοποιεί τους πολίτες για τα θέματα οδικής ασφάλειας.

Στρατηγικός στόχος και απαίτηση της καθημερινής μας λειτουργίας στη Νέα Οδό είναι η ελαχιστοποίηση των ατυχημάτων και η μέγιστη συνεισφορά στην ασφαλή μετακίνηση κάθε οδηγού. Εργαζόμαστε ακατάπαυστα για την προστασία της ανθρώπινης ζωής και εστιάζουμε σε τρεις κεντρικούς άξονες:

ΜΕΙΩΣΗ

του αριθμού των τροχαίων ατυχημάτων

ΜΕΤΡΙΑΣΗ

των επιπτώσεων των ατυχημάτων

ΠΡΟΛΗΨΗ

δευτερογενών ατυχημάτων

Μεριμνώντας για την Ασφάλεια πριν τη διέλευση

Η προσπάθειά μας για παροχή των υψηλότερων δυνατών επιπέδων οδικής ασφάλειας, έχει σημείο έναρξης την κατασκευή. Οι αυτοκινητόδρομοι που διαχειριζόμαστε, κατασκευάζονται βάσει των υψηλότερων δυνατών προδιαγραφών, ενώ ιδιαίτερη βαρύτητα δίνεται πάντα στο γεωμετρικό σχεδιασμό, στις κυκλοφοριακές μελέτες και στις μελέτες σήμανσης ασφάλισης. Ανεξάρτητα από τις γεωτεχνικές προκλήσεις, τα ανάγλυφα κάθε περιοχής, τις ιδιαίτερες γεωλογικές συνθήκες και υπερκαλύπτοντας όταν χρειαστεί το όριο των συμβατικών μας υποχρεώσεων, παραδίδουμε σε κυκλοφορία ασφαλείς, σύγχρονους αυτοκινητοδρόμους.

Η Σημασία της Σήμανσης

Επικεντρώνοντας στη σήμανση, καθώς αποτελεί πρωταρχικό παράγοντα για τη διατήρηση υψηλού επιπέδου οδικής ασφάλειας, υλοποιούμε σχετικές μελέτες που φροντίζουμε να είναι σε πλήρη εναρμόνιση με την εθνική και την ευρωπαϊκή νομοθεσία, ενώ πάντα έχουν την έγκριση του Ανεξάρτητου Μηχανικού (αριθμός πιστοποίησης DAC0596B). Ειδικές διατάξεις εφαρμόζονται για την εκτροπή της κυκλοφορίας, καθώς και την κυκλοφοριακή σήμανση για την εκτέλεση διαφόρων εργασιών κατασκευής ή και συντήρησης. Πιο συγκεκριμένα υπάρχουν οι εξής κατηγορίες για τη σήμανση:

- Σήμανση έκτακτης ανάγκης: Εφαρμόζεται για τους σκοπούς της άμεσης επέμβασης σε περίπτωση συμβάντος.
- Κινητή σήμανση: Εφαρμόζεται στις κινητές εργασίες, όπως το σκούπισμα, τις εργασίες διαγράμμισης καθώς και στην περίπτωση «κινητών συμβάντων» π.χ. συνοδεία ειδικού φορτίου.
- Σήμανση για εργασίες μικρής διάρκειας: Είναι η κατηγορία της προσωρινής σήμανσης που χρησιμοποιείται στις βραχυπρόθεσμες εργασίες καθώς και στα σοβαρά συμβάντα (αναβάθμιση της σήμανσης εκτάκτου ανάγκης).
- Σήμανση για εργασίες μακράς διάρκειας: Είναι η κατηγορία της προσωρινής σήμανσης για εργασίες με μακρά διάρκεια.

Κλείνοντας, αξίζει να επισημάνουμε ότι στις τεχνικές επιθεωρήσεις, που πραγματοποιούνται σε καθημερινή βάση από το προσωπικό της εταιρίας, δίνεται μεγάλη σημασία στην επίβλεψη των σημάνσεων και πραγματοποιούνται άμεσες επεμβάσεις και παρεμβάσεις όπου κρίνεται απαραίτητο.

Ο ρόλος της συντήρησης

Ένας αυτοκινητόδρομος είναι ένας ζωντανός οργανισμός που λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο. Οι απαιτήσεις συντήρησης είναι ευρύτερες και νευραλγικής σημασίας για την οδική ασφάλεια και την εξυπηρέτηση των χρηστών. Για αυτό το λόγο, η Νέα Οδός εφαρμόζει ένα ευρύ πρόγραμμα προληπτικής και βελτιωτικής συντήρησης.

Το πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης καλύπτει το μεγαλύτερο μέρος του συνολικού προγράμματος συντήρησης. Στην ευρύτερη γκάμα των δράσεων που χαρακτηρίζονται ως προληπτική συντήρηση, περιλαμβάνονται οι εργασίες αποκατάστασης φθορών οδοστρώματος, η συντήρηση νησίδων, πρασίνου και όλων των τεχνικών στοιχείων, ο καθαρισμός του αυτοκινητοδρόμου και το σύνολο των συντηρήσεων σε ηλεκτρομηχανολογικές εγκαταστάσεις, εξοπλισμό ασφάλειας και προστασίας, συστήματα άρδευσης και πυρόσβεσης κ.α. Καθώς στόχος μας είναι ο κάθε αυτοκινητόδρομος, που διαχειριζόμαστε, να βρίσκεται σε αρμονία με το φυσικό περιβάλλον, ολοκληρώσαμε το 2016 στον Α.Θ.Ε. μια σειρά από δράσεις συντήρησης και εμπλουτισμού πρασίνου των νησίδων. Πραγματοποιήσαμε επίσης πλήθος φυτεύσεων, μεταξύ άλλων, και στην κεντρική νησίδα από το 48ο χλμ. έως και το 75ο χλμ.

Περνώντας στο πρόγραμμα βελτιωτικής συντήρησης συναντάμε εργασίες μεγάλης κλίμακας, όπως αντικαταστάσεις οδοστρωμάτων, βαριές επεμβάσεις σε τεχνικά έργα και κτιριακές εγκαταστάσεις και το σύνολο των επενδύσεων για τον εκσυγχρονισμό όλων των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων και του ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Στα παραπάνω περιλαμβάνονται οι επανασχεδιασμοί κόμβων, οι βελτιώσεις στις οριζόντιες και κατακόρυφες σιμάνσεις, η κατασκευή έργων (αποχετευτικών, αρδευτικών κ.α.) για την αποφυγή ατυχημάτων, οι αντικαταστάσεις στηθαίων ασφαλείας κ.α.



Χειμερινή Συντήρηση και Αντιμετώπιση Ακραίων Καιρικών Φαινομένων

Ειδική μνεία πρέπει να γίνει στο πρόγραμμα χειμερινής συντήρησης που σχεδιάζει και υλοποιεί η Νέα Οδός, ούτως ώστε να αντιμετωπίζει αποτελεσματικά την εμφάνιση ακραίων καιρικών φαινομένων και να διατηρεί τους αυτοκινητοδρόμους που διαχειρίζεται σε ασφαλή λειτουργία.

Το πρόγραμμα της χειμερινής συντήρησης προβλέπει:

- την προμήθεια επαρκών ποσοτήτων αλατιού για όλο το μήκος κάθε οδού,
- τη δημιουργία σταθμών ανεφοδιασμού σε καίρια σημεία,
- τη συντήρηση των εκκιοιστικών μηχανημάτων,
- τον συνεχή καθαρισμό των φρεατίων και των υποδομών αποστράγγισης,
- τη βελτίωση της ανακλαστικότητας της οριζόντιας και της κατακόρυφης σήμανσης,
- τη διενέργεια ασκήσεων ετοιμότητας με τη συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων φορέων.

Η αποτελεσματική απόκριση σε ακραία καιρικά συμβάντα, όπως στην έντονη χιονόπτωση ή τον παγετό επί του οδοστρώματος, προϋποθέτει άρτιο συντονισμό και τήρηση συγκεκριμένων πιστοποιημένων διαδικασιών. Με τον ανωτέρω συνδυασμό επιτυγχάνουμε να εξασφαλίσουμε αποτελεσματική πρόληψη, ανταπόκριση και αποκατάσταση των ενδεχομένων προβλημάτων.

Στην ευρεία γκάμα ενεργειών πρόληψης που εφαρμόζουμε, συναντάμε την απόλυτη συνεργασία και συνεννόηση με την Αστυνομία, την Πυροσβεστική, το ΕΚΑΒ και τη Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας, την έγκαιρη εξασφάλιση απαραίτητου ανθρώπινου δυναμικού και υλικών (π.χ. αλατιού), τη διαρκή εκπαίδευση του εμπλεκόμενου προσωπικού μας καθώς και τη συνεχή αξιολόγηση και αναθεώρηση των διαδικασιών ασφαλείας και επέμβασης σε έκτακτα περιστατικά σε συνεργασία με το εμπλεκόμενο προσωπικό.

Σε ό,τι αφορά στις ενέργειες άμεσης ανταπόκρισης και άμεσης αποκατάστασης κατά τη διάρκεια εκδήλωσης έντονων καιρικών φαινομένων, ακολουθούμε τη συνήθη διαδικασία διαχείρισης συμβάντων. Ειδικότερα, λαμβάνοντας υπόψη τις μετρήσεις των μετεωρολογικών σταθμών που έχουμε εγκαταστήσει κατά μήκος των οδών, τις προβλέψεις από τις αρμόδιες υπηρεσίες καθώς και τις αναφορές των ανθρώπων μας, ανιχνεύουμε έγκαιρα και επιβεβαιώνουμε την εμφάνιση έκτακτων καιρικών φαινομένων. Άμεσα ειδοποιούμε και ενημερώνουμε σχετικά τους εμπλεκόμενους φορείς (Αστυνομία, Πυροσβεστική, ΕΚΑΒ, Μονάδες Περισυλλογής Οχημάτων) και κινητοποιούμε τα περίπολα οδικής ασφάλειας. Εφόσον ζητήσουμε τη συνδρομή της Αστυνομίας για την ασφαλή διαχείριση της κυκλοφορίας στον αυτοκινητόδρομο, εφαρμόζουμε ανάλογα με την περίπτωση τις διαδικασίες ασφαλείας και επέμβασης σε έκτακτα περιστατικά και προχωράμε στην υλοποίηση των απαιτούμενων ενεργειών με στόχο την αμεσότερη δυνατή αποκατάσταση των συνθηκών κανονικής κυκλοφορίας. Με τη λήξη των έκτακτων καιρικών φαινομένων, όπως και με τη λήξη κάθε συμβάντος, προχωράμε σε έλεγχο της υποδομής και του εξοπλισμού μας, ενώ όταν χρειαστεί υποστηρίζουμε ενεργά τους ανθρώπους μας που ενεπλάκησαν στα περιστατικά.

Τέλος, και στις περιπτώσεις έντονων καιρικών φαινομένων όπως και σε όλες τις περιπτώσεις σοβαρών συμβάντων ενημερώνουμε διαρκώς τους χρήστες μέσω όλων των διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας όπως του site μας, της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών, των Πινακίδων Μεταβλητών Μηνυμάτων που βρίσκονται σε διαφορά σημεία στους αυτοκινητοδρόμους, του προσωπικού των σταθμών διοδίων κτλ.

Διαχείριση Κυκλοφορίας και Συμβάντων

Ρόλο κλειδί στην παροχή υψηλών επιπέδων οδικής ασφάλειας κατέχει η σωστή και αποτελεσματική διαχείριση της κυκλοφορίας η οποία οδηγεί στην εύρυθμη λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων. Εδώ πρωταγωνιστούν τα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας και Ελέγχου Σηράγγων, τα οποία είναι εξοπλισμένα με τα πλέον σύγχρονα τεχνικά μέσα και λειτουργούν αδιαλείπτως 24 ώρες το 24ωρο, όλο το χρόνο.

Στον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε. που βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία, η διαχείριση κυκλοφορίας και συμβάντων στον ανοιχτό αυτοκινητόδρομο γίνεται από το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.) στο Σχηματάρι, ενώ για τις σήραγγες στον Άγιο Κωνσταντίνο αρμόδιο είναι το ειδικά διαμορφωμένο Κέντρο Ελέγχου Σηράγγων (Κ.Ε.Σ.). Και στα δυο Κέντρα, ειδικοί επιστήμονες – συγκοινωνιολόγοι και εξειδικευμένο προσωπικό με τη βοήθεια state of the art εξοπλισμού, διαχειρίζονται κλήσεις έκτακτης ανάγκης, συλλέγουν και μελετούν διάφορες κρίσιμες πληροφορίες, αναλύουν τα κυκλοφοριακά δεδομένα και σε συνδυασμό με τις εκάστοτε συνθήκες (π.χ. καιρικές) παρεμβαίνουν σε πραγματικό χρόνο στον αυτοκινητόδρομο, μέσω των 24ωρων Περιπόλων Οδικής Ασφάλειας. Επιπλέον, όταν κρίνεται απαραίτητο, ενημερώνουν σχετικά και το σύνολο των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης όπως ΕΚΑΒ, Πολιτική Προστασία κτλ.

Τη λειτουργία των Κ.Δ.Κ. και Κ.Ε.Σ., υποστηρίζουν, συμπληρώνουν και ολοκληρώνουν:

Α) Τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας: Ειδικά εξοπλισμένα οχήματα με εξειδικευμένο και εκπαιδευμένο προσωπικό, κινούνται όλο το 24ωρο σε όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου για να παρέμβουν και να βοηθήσουν όποιο όχημα έχει ανάγκη.

Β) Τα SOS τηλέφωνα: Καθ' όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου, είναι εγκατεστημένα 277 τηλέφωνα SOS, 192 στον αυτοκινητόδρομο και 85 σε σήραγγες, για την απευθείας επικοινωνία με το Κ.Δ.Κ. και το Κ.Ε.Σ., χωρίς καμία χρέωση για τον χρήστη.

Γ) Ο 4ψήφιος αριθμός έκτακτης ανάγκης 1075: Οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να επικοινωνήσουν άμεσα με το Κ.Δ.Κ. και το Κ.Ε.Σ. προκειμένου να ενημερώσουν για έκτακτα συμβάντα, τηλεφωνώντας από το κινητό τους τηλέφωνο στον αριθμό έκτακτης ανάγκης 1075.

Δ) Η υπηρεσία Δωρεάν Οδικής Βοήθειας: Η Νέα Οδός προσφέρει σε ακινητοποιημένα οχήματα τη δωρεάν μεταφορά τους σε ασφαλές σημείο για την αποφυγή καταστάσεων παρακώλυσης της κυκλοφορίας αλλά και την προστασία του οδηγού και των επιβατών του ακινητοποιημένου οχήματος.

Αξίζει να αναφέρουμε εδώ, ότι το 2016, η Νέα Οδός προχώρησε σε αναβάθμιση μέρους του εξοπλισμού που χρησιμοποιούν τα Κ.Δ.Κ. και Κ.Ε.Σ. Ειδικότερα, ενισχύθηκε σημαντικά το κλειστό κύκλωμα παρακολούθησης κυκλοφορίας, με αποτέλεσμα ο συνολικός αριθμός камерών σχεδόν να τριπλασιαστεί και από 62 το 2015 να ανέλθει σε 169 κάμερες, εκ των οποίων 106 ανοικτού αυτοκινητοδρόμου και 63 σε σήραγγες. Με στόχο την όσο το δυνατόν αμεσότερη ενημέρωση των οδηγών, προστέθηκαν 4 νέες Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (V.M.S.) και ο συνολικός αριθμός τους πλέον ανέρχεται σε 10.

Περίπολα Οδικής Ασφάλειας και Επιθεωρήσεις Ασφαλείας

Τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας κατέχουν ένα διττό, ιδιαίτερα κρίσιμο ρόλο, σε ό,τι αφορά στην οδική ασφάλεια. Καθημερινά, 24 ώρες το 24ωρο, καθώς κινούνται επί του αυτοκινητοδρόμου, ελέγχουν τον εξοπλισμό, επισμαίνουν τυχόν φθορές και εντοπίζουν επικείμενους κινδύνους για τους χρήστες. Παράλληλα, είναι επιφορτισμένα με την ευθύνη της άμεσης διαχείρισης των συμβάντων και την παροχή βοήθειας σε ακινητοποιημένα οχήματα. Στόχος των Περιπόλων Οδικής Ασφάλειας είναι να βρίσκονται, το συντομότερο δυνατό, δίπλα σε κάθε οδηγό, σε περίπτωση ανάγκης.

Οι κύριες αρμοδιότητές τους έχουν ως ακολούθως:

- Εντοπισμός και Διαχείριση συμβάντων
- Διενέργεια περιπολιών άμεσης επέμβασης
- Έλεγχος φθορών στην υποδομή και τον εξοπλισμό (οδοστρώμα, περίφραξη, στηθαία ασφαλείας, φωτισμό)
- Απομάκρυνση αντικειμένων από το οδόστρωμα
- Παροχή βοήθειας σε ακινητοποιημένα οχήματα, καθώς και απομάκρυνση αυτών
- Σήμανση έκτακτων περιστατικών
- Αρωγή στις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες άμεσης ανάγκης
- Επικοινωνία συνοδεία υπερμεγεθών οχημάτων εφόσον κριθεί αναγκαίο
- Συνοδεία διέλευσης οχημάτων επικίνδυνων φορτίων εντός σηράγγων σύμφωνα με την σχετική Ευρωπαϊκή Οδηγία
- Εντοπισμός επικείμενων κινδύνων για τους χρήστες

Βέβαια, και σε ό,τι αφορά στις επιθεωρήσεις και τον έλεγχο της υποδομής και του εξοπλισμού, πρέπει να αναφέρουμε ότι πέραν της συμβολής των Περιπόλων Οδικής Ασφάλειας, στη Νέα Οδό, σε τακτά χρονικά διαστήματα οι μηχανικοί του τμήματος συντήρησης διενεργούν μια σειρά εξειδικευμένων τεχνικών επιθεωρήσεων.

Περισυλλογή Ακίνητοποιημένων Οχημάτων

Η Νέα Οδός αναλαμβάνει την περισυλλογή και μεταφορά σε ασφαλές σημείο, οχημάτων που έχουν ακίνητοποιηθεί εντός του Έργου Παραχώρησης και παρακωλύουν την εύρυθμη και ασφαλή λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου.

Αρμοδιότητα και ευθύνη των μονάδων περισυλλογής της εταιρίας είναι η μεταφορά των ακίνητοποιημένων οχημάτων, χωρίς χρέωση του χρήστη, στο πλησιέστερο ασφαλές σημείο εκτός του αυτοκινητοδρόμου. Τέτοια σημεία βρίσκονται στο υπόλοιπο οδικό δίκτυο ή σε κάποια ασφαλή θέση εντός του Έργου Παραχώρησης, όπως στα Σημεία Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.). Το 2016 πραγματοποιήθηκαν με ασφάλεια 4.700 ρυμουλκώσεις οχημάτων, εκ των οποίων οι 515 αφορούσαν βαρέα οχήματα.

Πιλοτική Εγκατάσταση Μέτρησης Βάρους Εν Κινήσει

Παραμένοντας στο μείζον θέμα της διαχείρισης κυκλοφορίας, αξίζει να αναφέρουμε μια πρωτοβουλία της Νέας οδού αναφορικά με τα βαρέα οχήματα. Η Νέα Οδός από το 2015 έχει εγκαταστήσει πιλοτικά το σύστημα Μέτρησης Βάρους εν Κινήσει (Weight-in-Motion) στο Σταθμό Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.) Μαλακάσας. Η συγκεκριμένη ενέργεια αποσκοπεί στη συλλογή πληροφοριών σχετικά με τις υπερβάσεις βάρους οχημάτων με ύψος άνω των 2,2 μέτρων. Η εν λόγω τεχνολογία αποβλέπει στην πιο αποτελεσματική διαχείριση της κυκλοφορίας μιας και τα βαρέα οχήματα απαιτούν ιδιαίτερη μεταχείριση και προσοχή, για δυο βασικούς λόγους:

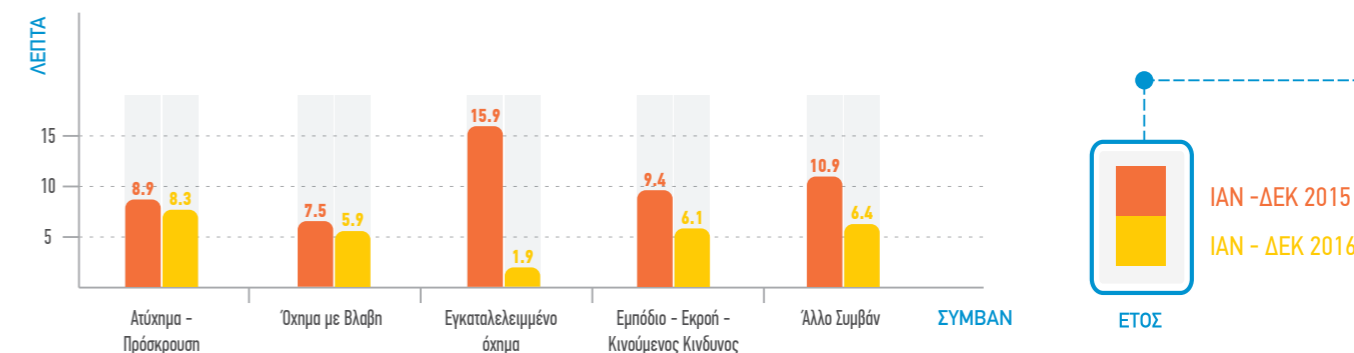
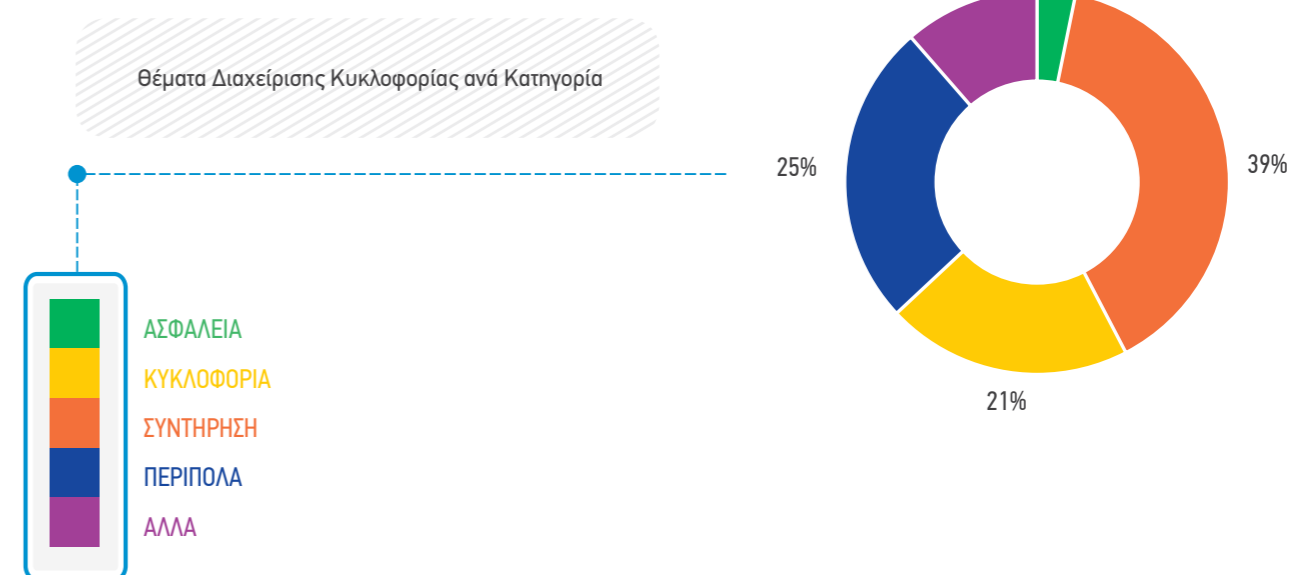
- 1) Η ενδεχόμενη εμπλοκή των βαρέων οχημάτων σε κυκλοφορικά ατυχήματα επιφέρει δυσμενέστερες επιπτώσεις.
- 2) Η οδήγηση αυτών των οχημάτων επιβαρύνει σε πολύ μεγάλο βαθμό την υποδομή με συνέπεια την αναπροσαρμογή του προγράμματος συντήρησης.

Συγκεντρώνοντας πληροφορίες αναφορικά με τις υπερβάσεις βάρους, είμαστε σε θέση να αναλύουμε και να σχεδιάζουμε με μεγαλύτερη σαφήνεια και αποτελεσματικότητα τόσο τις ειδικές ενέργειες διαχείρισης συμβάντων με βαρέα οχήματα, όσο και τη συντήρηση των υποδομών μας.

Στοχευμένες Δράσεις Επικοινωνίας για την Οδική Ασφάλεια

Ως εταιρία, επικεντρωθήκαμε όχι μόνο στην ασφαλή και υψηλή ποιότητα του οδικού περιβάλλοντος, αλλά και στη βελτίωση της οδικής συμπεριφοράς, καθώς γνωρίζουμε ότι ο άνθρωπος παράγοντας κατέχει ρόλο πρωταγωνιστή στην οδική ασφάλεια.

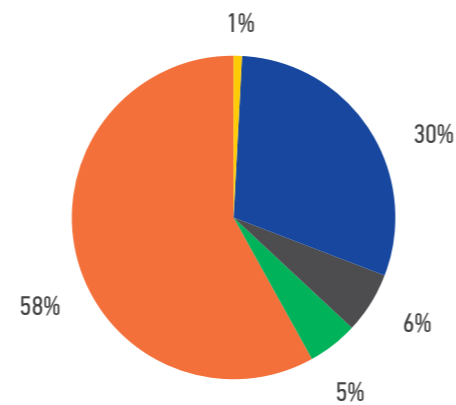
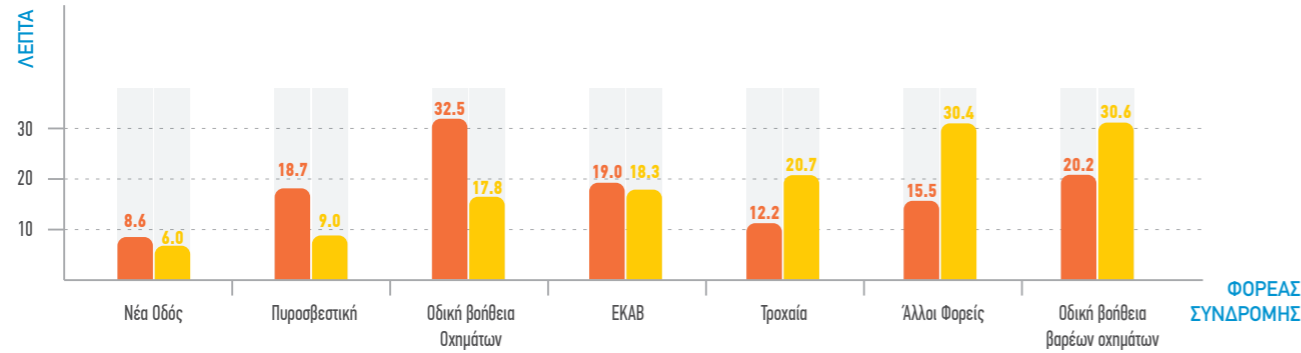
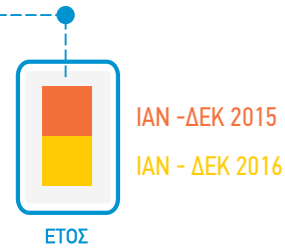
Για την ενίσχυση και δημιουργία ασφαλούς κουλτούρας οδηγικής συμπεριφοράς, προωθούμε στρατηγικές συνεργασίες με οργανισμούς που εξειδικεύονται σε αυτόν τον τομέα. όπως το «Ελληνικό Ινστιτούτο Έρευνας και Εκπαίδευσης για την Οδική Ασφάλεια και την Πρόληψη και Μείωση των τροχαίων ατυχημάτων "Πάνος Μυλωνάς"». Επιπλέον, υλοποιούμε καμπάνιες για την ευαισθητοποίηση των χρηστών των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης μας, είτε μέσω ειδικών αφιερωμάτων στην ιστοσελίδα μας είτε μέσω της δημιουργίας, εκτύπωσης και διανομής σε όλους τους οδηγούς στους σταθμούς διοδίων, ειδικών φυλλαδίων σχετικά με την οδήγηση σε δύσκολες καιρικές συνθήκες, τη σωστή οδηγική συμπεριφορά εντός αυτοκινητοδρόμου ταχείας κυκλοφορίας, τις ειδικές παραμέτρους οδικής ασφάλειας εντός σιδηρόδρομων, τη σωστή χρήση των παιδικών καθισμάτων, την μη επιθετική καθώς και την οικολογική οδήγηση κ.α. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι από το 2008 οπότε και αναλάβαμε τη λειτουργία και συντήρηση του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε, έχουμε διανεμήσει περισσότερα από 2,5 εκατομμύρια ενημερωτικά φυλλάδια.



ΣΥΜΒΑΝ	2016	2015
	IAN 2016 - ΔΕΚ 2016	IAN 2015 - ΔΕΚ 2015
Ατύχημα - Πρόσκρουση	8,3	8,9
Όχημα με βλάβη	5,9	7,5
Εγκαταλελειμμένο όχημα	1,9	15,9
Εμπόδιο - Εκραή - Κινούμενος Κίνδυνος	6,1	9,4
Άλλο Συμβάν	6,4	10,9

Μέσος Χρόνος Ανταπόκρισης Νέας Οδού ανά τύπο Συμβάντος (σε λεπτά της ώρας)

Μέσος Χρόνος
Ανταπόκρισης
ανά Φορέα Συνδρομής
(σε λεπτά της ώρας)



Συνολικός
Αριθμός
Συμβάντων
ανά κατηγορία

ΣΥΜΒΑΝ	2016	2015
	ΙΑΝ 2016 - ΔΕΚ 2016	ΙΑΝ 2015 - ΔΕΚ 2015
Νέα Οδός	6	8,6
Πυροσβεστική	9	18,7
Οδική βοήθεια Οχημάτων	17,8	32,5
ΕΚΑΒ	18,3	19
Τροχαία	20,7	12,2
Άλλοι Φορείς	30,4	15,5
Οδική βοήθεια βαρέων οχημάτων	30,6	20,2

ΣΥΜΒΑΝ	2016	2015
	ΙΑΝ 2016 - ΔΕΚ 2016	ΙΑΝ 2015 - ΔΕΚ 2015
Όχημα με βλάβη	12.340	12.405
Εμπόδιο-Εκροή-Κινούμενος Κίνδυνος	6.513	6.975
Άλλο Συμβάν	1.264	1.203
Ατύχημα-Πρόσκρουση	1.096	1.092
Εγκαταλελειμμένο όχημα	278	325
Κυκλοφοριακή Συμφοράση	0	0
Σύνολο	21.491	22.000

Ώρες Εργασίας
για την Οδική
Συντήρηση

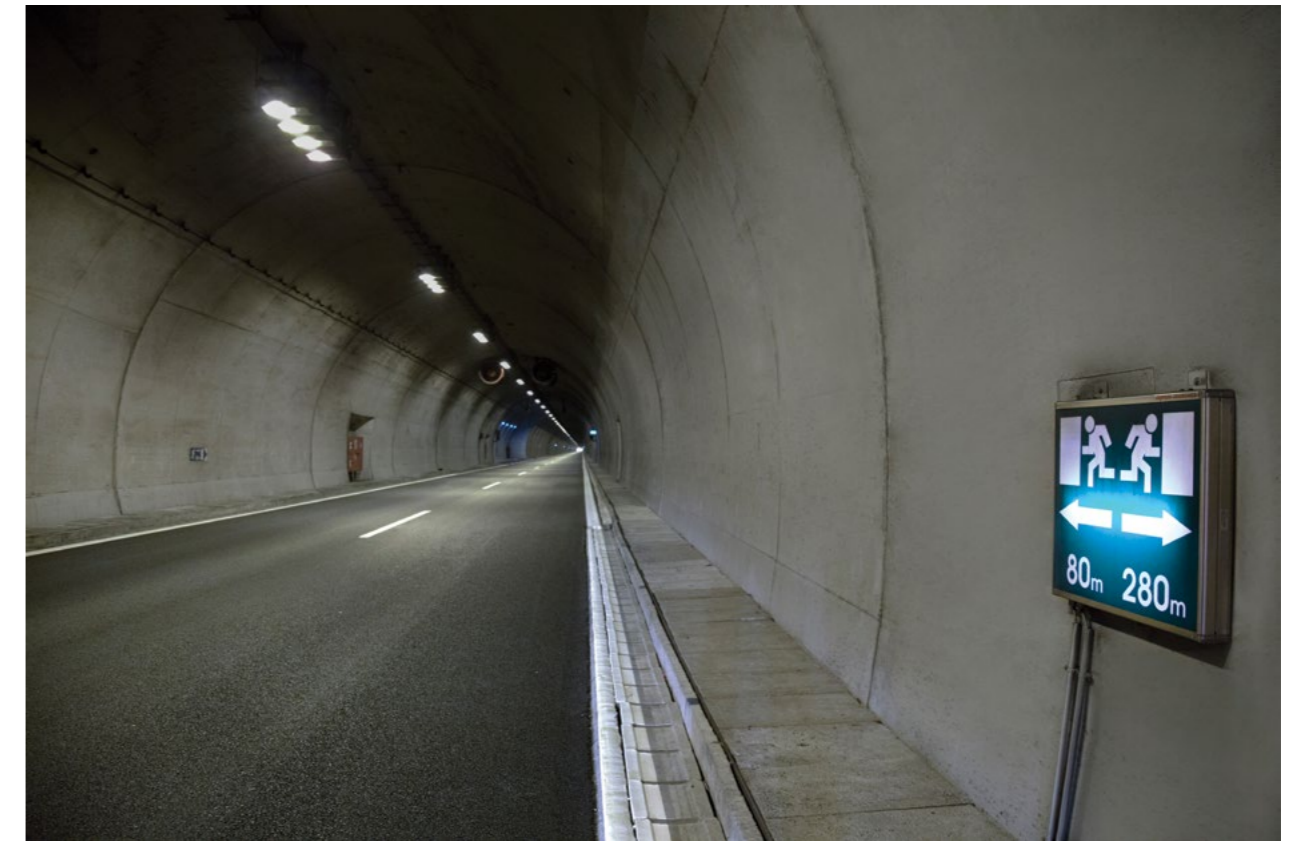
ΟΔΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	2016	2015
	ΙΑΝ 2016 - ΔΕΚ 2016	ΙΑΝ 2015 - ΔΕΚ 2015
Περιοχές Πρασίνου και Δένδρα	24.830	24.909
Αποχέτευση Αυτοκινητοδρόμου	13.743	11.019
Καθαριότητα	10.078	8.507
Σήμανση Αυτοκινητοδρόμου	3.112	2.183
Οδοστρώμα	2.418	2.639
Κτίρια	1.968	243
Λοιπές Εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κ.λπ.)	1.548	635
Σήραγγες, Cut and Cover, Επικώματα και Ορύγματα	1.545	3.036
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	1.530	2.537
Εξοπλισμός Ασφαλείας και Προστασίας Αυτοκινητοδρόμου	1.342	2.370
Τοίχοι Αντιστήριξης και Τοίχοι Συγκράτησης Καταπτώσεων	459	779
Συνήθειες και Ειδικές Γέφυρες	407	867
Πυρασφάλεια	32	12
Γέφυρες Σήμανσης	6	0
Χειμερινή Συντήρηση	0	193
Σύνολο	63.019	59.928



GRI 203-1, GRI 416-1

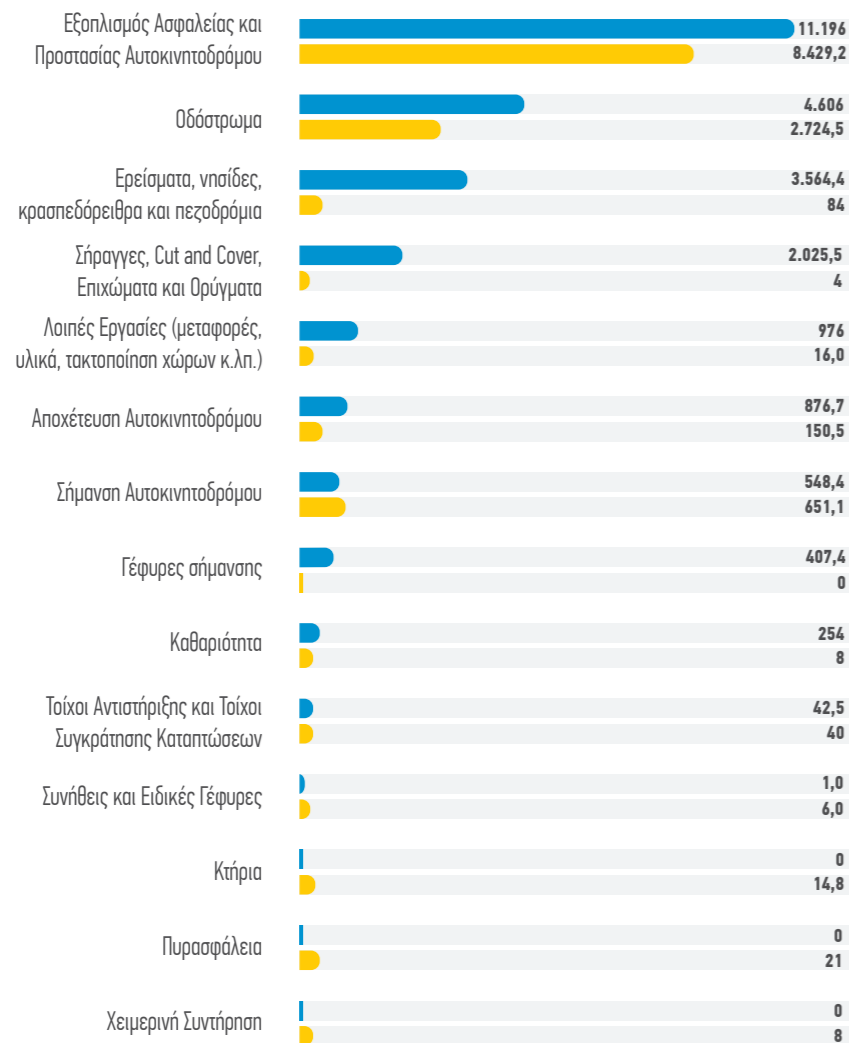
Ώρες Εργασίας
για την Αποκατάσταση
Βλαβών
στην Οδική Υποδομή

ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΛΑΒΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	2016	2015
	ΙΑΝ 2016 - ΔΕΚ 2016	ΙΑΝ 2015 - ΔΕΚ 2015
Εξοπλισμός Ασφαλείας και Προστασίας Αυτοκινητοδρόμου	11.196	8.429,2
Οδόςτρωμα	4.606	2.724,5
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	3.564,4	84
Σήραγγες, Cut and Cover, Επιχώματα και Ορύγματα	2.025,5	4
Λοιπές Εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κ.λπ.)	976	16,0
Αποχέτευση Αυτοκινητοδρόμου	876,7	150,5
Σήμανση Αυτοκινητοδρόμου	548,4	651,1
Γέφυρες σήμανσης	407,4	0
Καθαριότητα	254	8
Τοίχοι Αντιστήριξης και Τοίχοι Συγκράτησης Καταπτώσεων	42,5	40
Συνήθειες και Ειδικές Γέφυρες	1,0	6,0
Κτήρια	0	14,8
Πυρασφάλεια	0	21
Χειμερινή Συντήρηση	0	8
Σύνολο	24.497,8	12.157

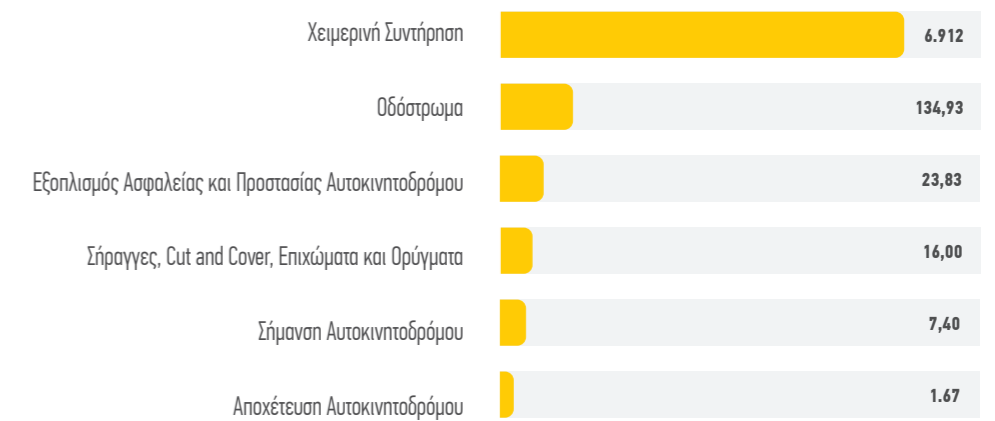


Ώρες Εργασίας
για την Επιθεώρηση Οδικών
Υποδομών ανά Κατηγορία

ΟΔΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	2016
	ΙΑΝ 2016 - ΔΕΚ 2016
Χειμερινή Συντήρηση	6.912
Οδόςτρωμα	135
Εξοπλισμός Ασφαλείας και Προστασίας Αυτοκινητοδρόμου	24
Σήραγγες, Cut and Cover, Επιχώματα και Ορύγματα	16
Σήμανση Αυτοκινητοδρόμου	7
Αποχέτευση Αυτοκινητοδρόμου	2
Σύνολο	7.096



ΕΤΟΣ
ΙΑΝ - ΔΕΚ 2016
ΙΑΝ - ΔΕΚ 2015



6. Παροχή Υψηλού Επίπεδου Υπηρεσιών

Η Ποιότητα είναι απόλυτη Προτεραιότητά μας

Στη Νέα Οδό δεν επαναπαυόμαστε ποτέ και αναζητούμε συνεχώς τρόπους να αναβαθμίζουμε περαιτέρω τις υπηρεσίες μας. Τηρούμε αυστηρά τις εταιρικές διαδικασίες και είμαστε πλήρως εναρμονισμένοι με τις προσαγές της ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας, χωρίς όμως να περιοριζόμαστε μόνο στις συμβατικές μας υποχρεώσεις καθώς επιλέγουμε να κινούμαστε εκτός του πλαισίου τους, αποσκοπώντας στην παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τους χρήστες μας.

Εφαρμόζοντας ανελλιπώς από το 2009 πιστοποιημένα συστήματα ISO, βελτιωνόμαστε και αναπροσαρμόζουμε τις διαδικασίες μας διαρκώς, ώστε να ανταποκρινόμαστε στις αυξανόμενες ανάγκες της λειτουργίας του αυτοκινητοδρόμου και των απαιτήσεων των τοπικών κοινωνιών. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνουμε:

- Διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των εταιρικών διαδικασιών
- Διαρκή βελτίωση της ποιότητας και της αποδοτικότητας μας
- Απόλυτη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της σύμβασης παραχώρησης.

Πελατοκεντρική Προσέγγιση

Κύριο μέλημά μας στη Νέα Οδό είναι η ασφάλεια των χρηστών της υποδομής και η παροχή υπηρεσιών υψηλών προδιαγραφών σε όλο το φάσμα της λειτουργίας. Η ικανοποίηση των πελατών μας αποτελεί υψίστη αξία για την εταιρία μας και όλες μας οι δράσεις είναι επικεντρωμένες σε αυτήν την κατεύθυνση.

“Το ιδανικό, για όλους εμάς στη Νέα Οδό, είναι να νιώθει κάθε χρήστης ότι είμαστε ο καλύτερος συνταξιδιώτης!”

Η επικοινωνία με τους χρήστες της υποδομής είναι για εμάς υψηλής προτεραιότητας, καθώς αναγνωρίζουμε την αξία της άποψης και της οπτικής γωνίας των οδηγών πάνω στα θέματα λειτουργίας του αυτοκινητοδρόμου. Αδιамφιβήτητα αυτό μας βοηθάει να εξασφαλίζουμε άμεση, υπεύθυνη και αξιόπιστη παροχή υπηρεσιών. Στρατηγική μας είναι η εφαρμογή ενός ανθρωποκεντρικού συστήματος εξυπηρέτησης το οποίο συνάδει με τις αρχές της Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Διαρκής Επικοινωνία με τους Χρήστες

Για την ουσιαστική επικοινωνία με τους χρήστες, η εταιρία έχει δημιουργήσει ένα σύνολο από κανάλια, ώστε να μπορεί να:

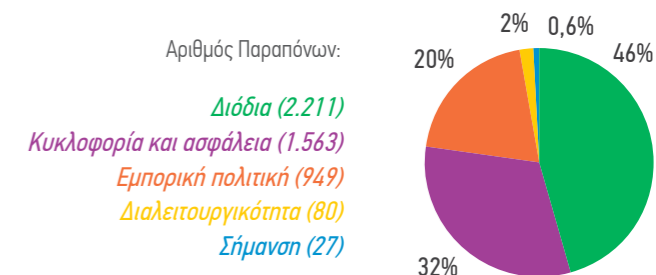
- Λαμβάνει επίσημα τη γνώμη των ομάδων που επηρεάζονται από τις δραστηριότητες της εταιρίας
- Καλύπτει όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Συλλέγει σε τακτά χρονικά διαστήματα απόψεις για να σκιαγραφεί τάσεις
- Καταγράφει σφαιρικά τα θέματα τα οποία ανακύπτουν και αναζητά λύσεις
- Επιλύει θέματα άμεσα
- Παροτρύνει τα ενδιαφερόμενα μέρη να επισημάνουν παραλείψεις
- Ενημερώνει για τις στρατηγικές δράσεις και τα αποτελέσματά τους

Τα βασικά κανάλια επικοινωνίας με τους χρήστες και συμμετόχους μας είναι τα εξής:

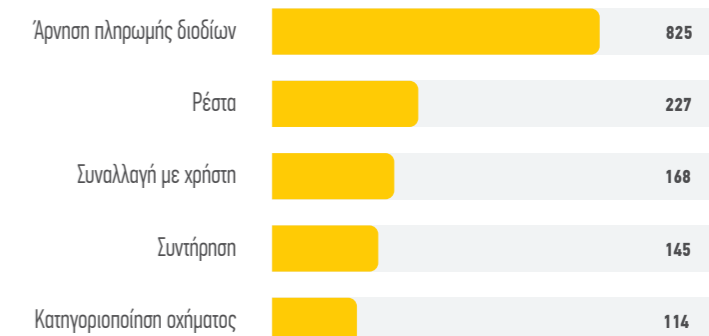
- **Έρευνες γνώμης** που μας βοηθούν να συλλέξουμε κρίσιμες πληροφορίες σχετικά με το επίπεδο ικανοποίησης των χρηστών μας. Η εταιρία έχει θεσπίσει σχετική διαδικασία και πραγματοποιεί κάθε 18 μήνες έρευνα ικανοποίησης των χρηστών για το βαθμό κάλυψης των απαιτήσεων και των προσδοκιών τους.
- **Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.)** για την παροχή υπεύθυνης και ολοκληρωμένης ενημέρωσης για τις υπηρεσίες μας, καθώς και για την υποβολή παραπόνων και υποδείξεων. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να καλούν στο 22950-26900.
- **Ηλεκτρονική διεύθυνση εξυπηρέτησης πελατών:** Ειδικά αφιερωμένο email, το customercare@neaodos.gr το οποίο παρέχεται στους χρήστες για άμεση επικοινωνία.
- **Σημείο Εξυπηρέτησης Πελατών (Σ.Ε.Π.):** Το ειδικά διαμορφωμένο Σημείο Εξυπηρέτησης Πελατών βρίσκεται στις Αφίδνες, στο ρεύμα προς Λαμία παραπλεύρως του ομώνυμου σταθμού διοδίων (33ο κλμ. Ν.Ε.Ο), όπου οι χρήστες μπορούν να απευθυνθούν για να ενημερωθούν για το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών μας, αλλά και να προχωρήσουν σε υποδείξεις.
- **Το εταιρικό site www.neaodos.gr** για την παροχή άμεσης πληροφόρησης.

Η εξαιρετική σχέση που έχει οικοδομηθεί με τους χρήστες και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, είχε ως αποτέλεσμα κατά μέσο όρο το 2016 να δεχόμαστε καθημερινά περισσότερες από 185 κλήσεις στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών, στη συντριπτική τους πλειοψηφία για ερωτήματα διαδρομών, κυκλοφοριακών συνθηκών και λειτουργίας της υπηρεσίας ηλεκτρονικής πληρωμής Fast Pass, ενώ μέσω fax και email λάβαμε περισσότερα από 7.044 αιτήματα που και πάλι αφορούσαν κυρίως αλλαγές στοιχείων των συνδρομητών μας. Αποτελεί μεγάλη ανταμοιβή των προσπαθειών μας για αρμονική ένταξη των αυτοκινητοδρόμων στο περιβάλλον, το γεγονός ότι το 2016 δε λάβαμε καμία αναφορά ή και παράπονα σχετικά με μείζονα περιβαλλοντικά θέματα.

Συνολικά, το 2016 λάβαμε, διαχειριστήκαμε και επιλύσαμε συνολικά 4.830 υποδείξεις και παράπονα, τα οποία κατηγοριοποιούνται και εντάσσονται σύμφωνα με τις πολιτικές μας σε 5 βασικές ενότητες:



Τα πιο συνήθη και βασικά θέματα σχετίζονται με: Άρνηση πληρωμής διοδίων, Διαφωνίες για ρέστα, Συναλλαγές με χρήστες, Συντήρηση και Κατηγοριοποίηση οχήματος.



Επιπλέον Υπηρεσίες στους Χρήστες μας

Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.): Κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε. λειτουργούν 4 Σ.Ε.Α. όλο το 24ωρο και προσφέρουν ανεφοδιασμό καυσίμων, υπηρεσίες εστίασης, καθώς και άλλες υπηρεσίες.

- Σ.Ε.Α. Βαρυπόμπης (Χ.Θ. 24+355) προς Αθήνα
- Σ.Ε.Α. Καπανδριτίου (Χ.Θ. 34+455) προς Λαμία
- Σ.Ε.Α. Μαλακάσας (Χ.Θ. 47+875) προς Αθήνα και προς Λαμία
- Σ.Ε.Α. Σχηματαρίου (Χ.Θ. 70+700) προς Αθήνα και προς Λαμία



Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων

Διαχρονική αξία της εταιρίας μας αποτελεί η διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων των χρηστών μας και ακολουθούμε πιστά τους κανονισμούς της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και της σχετικής νομοθεσίας. Όλες οι τηλεφωνικές συνδιαλλαγές με τους χρήστες για θέματα εξυπηρέτησης πελατών καταγράφονται, με μοναδικό στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και διατηρούνται μόνο για 15 μέρες. Παράλληλα, υπάρχει συνεχής αναβάθμιση των συστημάτων διαχείρισης και καταγραφής των πληροφοριών που συλλέγουμε, ούτως ώστε να γινόμαστε ολοένα και πιο αποτελεσματικοί.

Οι κάμερες κατά μήκος της υποδομής έχουν τοποθετηθεί αποκλειστικά για την εύρυθμη διαχείριση της κυκλοφορίας και την αποτελεσματική αντιμετώπιση των κυκλοφοριακών συμβάντων. Σχετικές ενημερωτικές πινακίδες για την ύπαρξη των καμερών είναι τοποθετημένες σε πολλά σημεία του αυτοκινητοδρόμου. Στο Κ.Δ.Κ. γίνεται συλλογή και διαχείριση των εικόνων από το κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης, σύμφωνα με τα όσα ορίζει η σχετική «Οδηγία για τα Κλειστά Κυκλώματα Τηλεόρασης» της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Ταυτόχρονα, και για την ασφάλεια των ηλεκτρονικών συναλλαγών λαμβάνονται όλα τα απαιτούμενα μέτρα.

Τέλη Διοδίων

Το ύψος των τελών διοδίων, καθώς και οι ενδεχόμενες μεταβολές του, ορίζονται ρητώς από τη Σύμβαση Παραχώρησης η οποία έχει κυρωθεί από τη Βουλή των Ελλήνων και αποτελεί νόμο του κράτους. Σε καμία περίπτωση, η εταιρία δε μπορεί να λειτουργήσει μονομερώς και να μεταβάλει το τέλος διοδίου. Το ύψος του αντίτιμου που αναλογεί σε μια διαδρομή υπολογίζεται με βάση την κατηγορία του οχήματος και τη ζώνη του αυτοκινητοδρόμου στην οποία κινείται ο χρήστης. Σε καμία περίπτωση δε θα απαιτηθεί από τον χρήστη να πληρώσει δυο φορές για την ίδια διαδρομή στην ίδια ζώνη του αυτοκινητοδρόμου. Στην παρούσα φάση, και σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας της Νέας Οδού, για το τμήμα του Α.Θ.Ε., καθορίζονται τρεις ζώνες πληρωμής τέλους διοδίου:

- Η **1η ζώνη** αποτελείται από το τμήμα Α/Κ Μεταμόρφωσης έως το Σχηματάρι με συνολικό μήκος 51 χλμ. Εντός της ζώνης αυτής βρίσκονται οι ακόλουθοι σταθμοί διοδίων: Μετωπικός σταθμός Αφιδνών και πλευρικοί σταθμοί Καπονδριτίου, Μαλακάσας και Οινοφύτων (Σταθμός εισόδου στην κατεύθυνση Αθήνα-Λαμία / Σταθμός εξόδου στην κατεύθυνση Λαμία-Αθήνα).
- Η **2η ζώνη** αποτελείται από το τμήμα Σχηματάρι έως τον Α/Κ Μαρτίνου, με συνολικό μήκος 59,6 χλμ. Εντός της ζώνης αυτής βρίσκεται ο μετωπικός και πλευρικός σταθμός θήβας (Εξόδου στην κατεύθυνση Αθήνα-Λαμία / Εισόδου στην κατεύθυνση Λαμία-Αθήνα).
- Η **3η ζώνη** αποτελείται από τον Α/Κ Μαρτίνου έως το πέρας του αυτοκινητοδρόμου στη Σκάρφεια. Εντός της ζώνης αυτής βρίσκεται ο μετωπικός και ο πλευρικός σταθμός Τραγάνας (Εισόδου στην κατεύθυνση Αθήνα-Λαμία / Εξόδου στην κατεύθυνση Λαμία-Αθήνα).

Η τιμή διοδίου τέλους για κάθε σταθμό καθορίζεται ως εξής:

- Σε μετωπικό σταθμό και ανά κατεύθυνση, βάσει του συνολικού μήκους της ζώνης στην οποία ανήκει.
- Στους πλευρικούς σταθμούς εξόδου, ανάλογα με το μήκος που διανύθηκε από την αρχή της ζώνης στην οποία ανήκει ο σταθμός μέχρι τον σταθμό, ενώ στους πλευρικούς σταθμούς εισόδου ανάλογα με το μήκος που θα διανύσει ο χρήστης από τον σταθμό διοδίων έως το τέλος της ζώνης.

Σε καμία περίπτωση δεν είναι δυνατόν, χρήστης που πληρώνει διόδιο τέλος σε μετωπικό σταθμό, να πληρώσει ξανά σε πλευρικό σταθμό της ίδιας ζώνης, στο ίδιο ταξίδι. Αντιστοίχως, σε καμία περίπτωση δεν είναι δυνατόν χρήστης που πληρώνει διόδιο τέλος σε πλευρικό σταθμό, να πληρώσει και σε μετωπικό ή άλλον πλευρικό σταθμό της ίδιας ζώνης στο ίδιο ταξίδι.

Το αντίτιμο του τέλους εξαρτάται και από την κατηγορία του διερχόμενου οχήματος. Οι κατηγορίες των οχημάτων καθορίζονται ως ακολούθως:

- Δίκυκλο – τρίκυκλο
- Ελαφρά οχήματα μέχρι 2,2 μ. ύψος
- Φορτηγά, λεωφορεία και άλλα οχήματα με 2 ή 3 άξονες και ύψος άνω των 2,2 μ
- Κάθε είδους οχήματα με 4 ή και παραπάνω άξονες και ύψος άνω των 2,2 μ

Μέθοδοι Πληρωμής Διοδίων



Πληρωμή με μετρητά σε εισπράκτορα

Συμβατική μέθοδος πληρωμής διοδίων με μετρητά από λωρίδα διοδίων με εισπράκτορα.



Fast Pass

Σε όλους τους σταθμούς διοδίων παρέχεται η δυνατότητα πραγματοποίησης της πληρωμής διοδίων με ηλεκτρονικό τρόπο με τη χρήση πομποδέκτη από τις ειδικά διαμορφωμένες λωρίδες διοδίων, που φέρουν τη σχετική σήμανση. Το FastPass παρέχεται δωρεάν στους εγγεγραμμένους συνδρομητές της Νέας Οδού.



Μηχανήματα Αυτόματης Πληρωμής

Το 2011, η Νέα Οδός εγκατέστησε για πρώτη φορά στην Ελλάδα τα Μηχανήματα Αυτόματης Πληρωμής διοδίων σε όλους τους σταθμούς διοδίων – μετωπικούς και πλευρικούς, που διαχειρίζεται. Με στόχο τη μέγιστη δυνατή εξυπηρέτηση των οδηγών, όλα τα μηχανήματα διαθέτουν ειδικό κουμπί Βοήθειας, έτσι ώστε να υπάρχει επικοινωνία 24 ώρες το 24ωρο με εκπρόσωπο της εταιρίας μας, για οποιαδήποτε πρόβλημα και αν προκύψει.



Τιμολογιακή Πολιτική - Μόνιμων Κατοίκων και Συχνών Χρηστών

Παραμένουμε στο πλευρό των μόνιμων κατοίκων της ευρύτερης περιοχής του Ωρωπού και αναγνωρίζοντας την ανάγκη τους για συχνές και ασφαλείς μετακινήσεις, έχουμε προχωρήσει από το 2014 στη δημιουργία του συνδρομητικού προγράμματος Fast Pass OROPOS. Το 2016, η επένδυσή μας για αυτό το πρόγραμμα έφτασε στα €325.398. Αντίστοιχα για το σύνολο των συχνών χρηστών, προσφέρεται το συνδρομητικό πρόγραμμα Fast Pass FREQUENT που παρέχει εκπτώσεις που αγγίζουν έως και το 50%. Το 2016 η επένδυση για το Frequent ανήλθε στα €272.743.

**FASTPASS
FREQUENT** | ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΠΟΥ
ΑΓΓΙΖΟΥΝ ΤΟ
50%

Υπευθυνότητα στην Εφοδιαστική Αλυσίδα

Η παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου επιβάλλει μια απαιτητική διαδικασία για την επιλογή των συνεργατών μας και θέτει ως βασική προϋπόθεση οι προμηθευτές μας να μοιράζονται τις ίδιες αρχές που προσβέουμε ως εταιρία. Παράλληλα οι προμηθευτές μας πρέπει να ακολουθούν πιστά τις προδιαγραφές και τους κανόνες που διέπουν το φάσμα λειτουργίας της εταιρίας.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει η εταιρία θέτει μια σειρά απαιτήσεων για τους προμηθευτές. Ενδεικτικά αναφέρονται τα ακόλουθα:

- Επιλογή από ανοιχτή έρευνα αγοράς
- Τουλάχιστον 3 διαφορετικές προσφορές
- Προκαθορισμένες προδιαγραφές
- Λαμβάνεται υπόψη η υπεύθυνη δραστηριότητα του συνεργάτη και τα ποιοτικά χαρακτηριστικά υπηρεσίας/ προϊόντος
- Ετήσια αξιολόγηση της επίδοσης των υφιστάμενων προμηθευτών

Εκτός από τα κριτήρια επιλογής των προμηθευτών, η Νέα Οδός καταγράφει τις επίσημες πιστοποιήσεις που έχουν λάβει οι προμηθευτές της, καθώς με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζεται η ποιότητα των υπηρεσιών και προϊόντων. Επί το πλείστον, οι κυριότεροι προμηθευτές μας είναι πιστοποιημένοι με ένα ή και περισσότερα από τα παρακάτω συστήματα, ανάλογα με το αντικείμενό τους:

- ISO 9001: 2008
- ISO 14001: 2004
- ISO 22000:2005
- EN 361: 2002
- EN 358: 1999

Οι βασικές κατηγορίες προμηθευτών της Νέας Οδού έχουν ως ακολούθως:

- Η κατασκευάστρια εταιρία
- Οι μελετητικές εταιρίες
- Οι προμηθευτές που απασχολούνται αποκλειστικά με τις κατασκευαστικές εργασίες της Νέας Οδού
- Οι υπεργολάβοι για τη συντήρηση έργων πολιτικού μηχανικού, αποχιονισμό και τη συντήρηση εξοπλισμού
- Προμηθευτές αναλωσίμων υλικών
- Εξωτερικοί συνεργάτες που παρέχουν υποστήριξη σε θέματα λειτουργίας (δικηγόροι, ορκωτοί ελεγκτές κ.α.)

Ειδικά για τους προμηθευτές που σχετίζονται άμεσα με τα θέματα λειτουργίας και συντήρησης της υποδομής, οι έλεγχοι για την τήρηση της περιβαλλοντικής νομοθεσίας είναι συνεχείς και εξονυχιστικοί. Η εταιρία δεν έχει συμπεριλάβει στα κριτήρια επιλογής ή αξιολόγησης των προμηθευτών της θέματα που σχετίζονται με τήρηση βασικών ανθρωπίνων δικαιωμάτων, εκτός από ζητήματα που αφορούν θέματα ασφάλειας και υγείας στο χώρο εργασίας.

Σε ετήσια βάση, πραγματοποιείται αξιολόγηση των προμηθευτών και υπεργολάβων βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων τα οποία περιλαμβάνουν:

- Τήρηση προθεσμιών
- Ποιότητα συναλλαγής
- Ικανότητα αντίδρασης
- Διαθεσιμότητα προϊόντων/ υπηρεσιών
- Συμμόρφωση προϊόντων/ υπηρεσιών με τις προκαθορισμένες από την εταιρία προδιαγραφές
- Συμμόρφωση με κανονισμούς ασφαλείας και υγιεινής
- Κόστος
- Υπηρεσίες μετά την πώληση

Η Νέα Οδός έχει αναλύσει πιθανές περιοχές ρίσκου συμπεριλαμβανομένης και της πιθανότητας εμφάνισης περιστατικών παιδικής, εξαναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας. Λαμβάνοντας όμως υπόψη τη φύση και τις απαιτήσεις της εργασίας δε θεωρούμε ότι οι δικές μας δραστηριότητες ή των προμηθευτών μας ενέχουν κίνδυνο εμφάνισης τέτοιων φαινομένων.

Κατά το 2016, δεν παρατηρήθηκε κανένα περιστατικό χαμηλής ποιότητας από τους προμηθευτές μας και επομένως δεν πραγματοποιήθηκε κάποια διακοπή συνεργασίας. Μέσα στο 2016, καθιερώθηκαν συναντήσεις με κρίσιμους προμηθευτές, έτσι ώστε να συζητούνται και να επιλύονται συστηματικά τυχόν προβλήματα τα οποία παρατηρούνταν στη διαδικασία λήψης παραγγελιών. Επίσης πραγματοποιείται προέγκριση από το τμήμα προμηθειών για τις εντολές αγοράς, προτού φθάσουν στον οικονομικό διευθυντή της εταιρίας, διασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο την αριότητα και πληρότητα των δεδομένων και απαιτούμενων ενεργειών. Παράλληλα, αυξήθηκε το όριο πάνω από το οποίο απαιτείται η συλλογή τριών προσφορών και σύνταξη συγκριτικού πίνακα, δίνοντας έτσι μεγαλύτερη ευελιξία και επιταχύνοντας τις διαδικασίες. Σταδιακά, όλες οι προμήθειες και οι διαγωνισμοί ανατίθενται στο τμήμα προμηθειών, ώστε να υπάρχει κεντρικός συντονισμός ενεργειών για τα θέματα προμηθειών, αυξάνοντας έτσι την αποδοτικότητα του κυκλώματος αγορών της εταιρίας. Παραμένουμε πιστοί, εμπράκτως, στο συνεχή επανασχεδιασμό των διαδικασιών μας, με σκοπό να βελτιώνουμε συνεχώς το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών μας.

Τοπική Κοινωνία και Προμηθευτές

Πάγια δέσμευσή μας είναι να συμβάλλουμε ουσιαστικά στην ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών τις οποίες διασχίζουν οι αυτοκινητόδρομοί μας. Ειδικά, για τους μικρούς προμηθευτές, η ενίσχυσή τους αποτελεί μια θεμελιώδη πρακτική μας, την οποία ακολουθούμε έχοντας πλήρη επίγνωση του θετικού αντικτύπου της. Λόγω της ιδιαίτερης σχέσης που έχουμε συνάψει με τους τοπικούς προμηθευτές, πολλές φορές υπερβαίνουμε τις πολιτικές των πληρωμών μας.

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	2016		2015		2014	
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ	ΔΑΠΑΝΗ (€)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ	ΔΑΠΑΝΗ (€)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ	ΔΑΠΑΝΗ (€)
Τοπικοί προμηθευτές	301	2.184.664	236	2.085.539	273	2.168.423
Εθνικοί προμηθευτές	202	450.987.325	211	280.931.984	190	243.893.941
Διεθνείς προμηθευτές	37	986.703	18	2.235.606	22	1.359.090
Σύνολο	540	454.158.693	465	285.253.129	485	247.420.454

Σταθερά και το 2016, αυξήσαμε σε πολύ μεγάλο βαθμό τις δαπάνες μας προς τους τοπικούς προμηθευτές και διατηρήσαμε υψηλές και τις δαπάνες προς τους εθνικούς προμηθευτές, δείχνοντας εμπράκτως τη σημασία που έχει να υποστηρίζουμε τις ελληνικές τοπικές και εθνικές επιχειρήσεις.

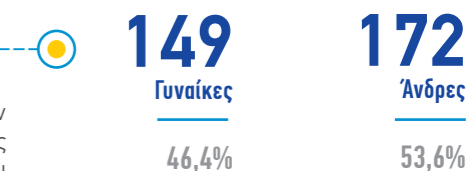


GRI 102-9, GRI 203-1, GRI 308-2, GRI 413-1

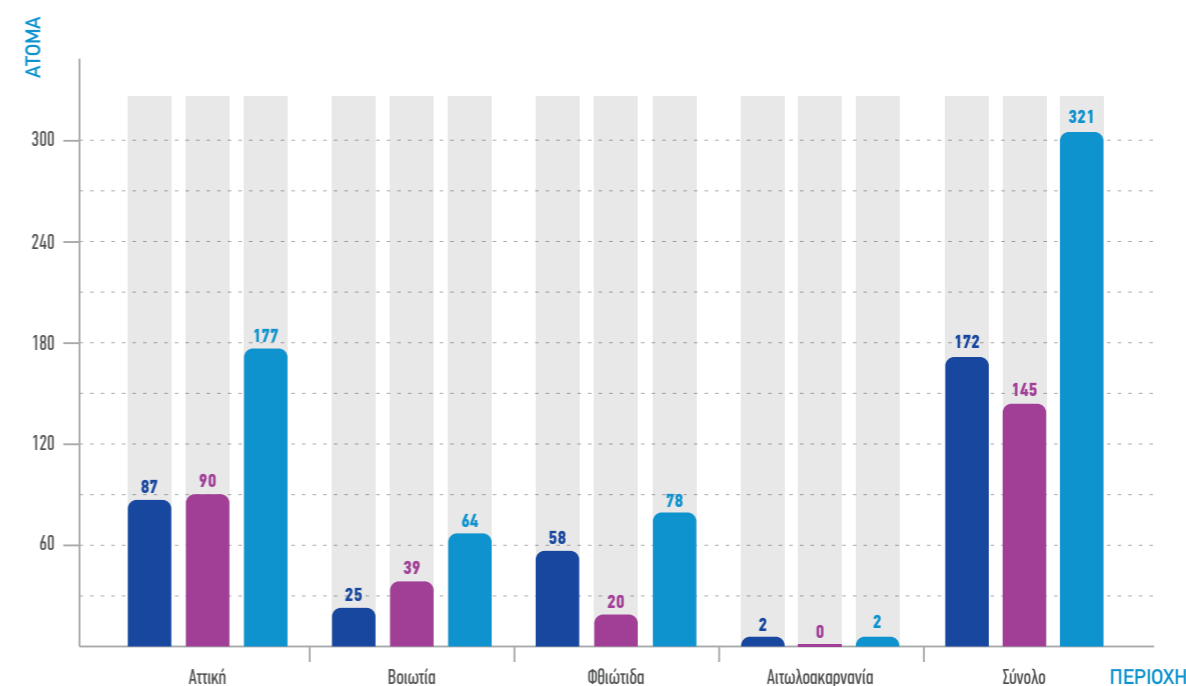
7. Ανθρώπινο Δυναμικό

Η Φιλοσοφία για τους Ανθρώπους μας

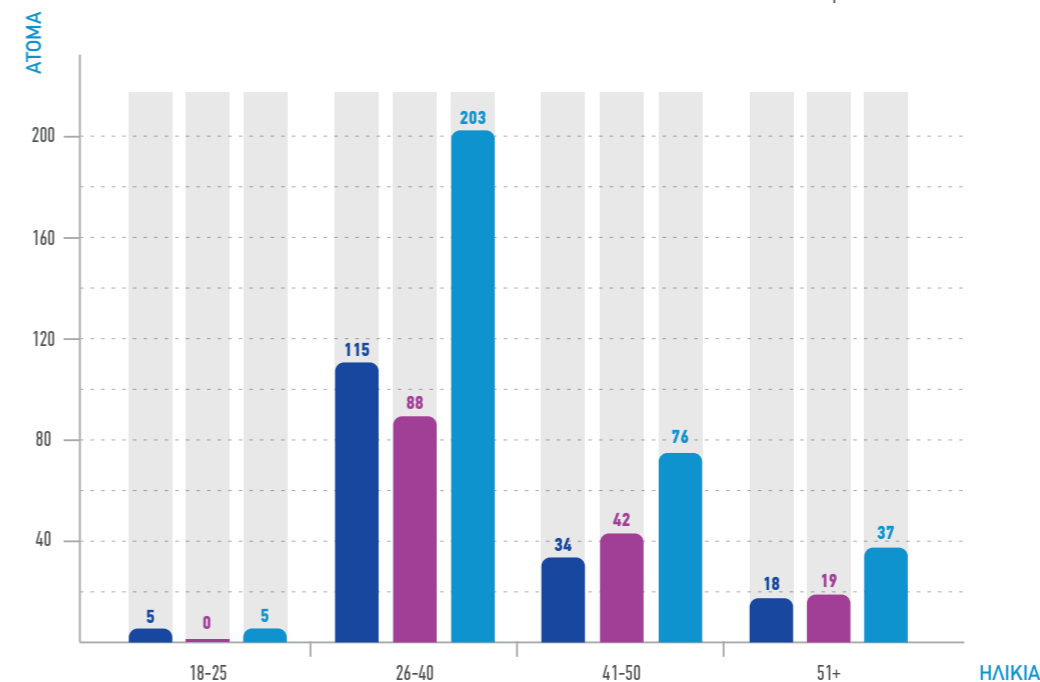
Είναι βαθιά μας πεποίθηση ότι οι εργαζόμενοι αποτελούν καθοριστικό παράγοντα για την αποτελεσματική λειτουργία της εταιρίας. Η Νέα Οδός στελεκώνεται από πλειάδα εργαζομένων διαφορετικών ειδικοτήτων και προσπαθεί να προσφέρει σε όλους συνεχώς ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, να εφαρμόζει δίκαιη μεταχείριση και να τους βοηθάει να εξελίσσονται διαρκώς. Το 2016, η Νέα Οδός απασχόλησε συνολικά 321 εργαζομένους εκ των οποίων 172 ήταν άνδρες και 149 γυναίκες. Από αυτούς τους εργαζόμενους, 3 (2 άνδρες και 1 γυναίκα) ανήκουν σε εθνικές ή άλλες μειονότητες.



Στηρίζουμε έμπρακτα την ελληνική περιφέρεια μιας και σχεδόν το 45% των εργαζομένων μας, προέρχονται από περιοχές εκτός Αττικής και καθώς επεκτεινόμαστε, προσανατολιζόμαστε σε περαιτέρω ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού μας με ανθρώπους από την ελληνική περιφέρεια.



Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Γεωγραφική Περιοχή Προέλευσης και Φύλο



Ηλικιακή Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού

ΑΝΔΡΕΣ
ΓΥΝΑΙΚΕΣ
ΣΥΝΟΛΟ



ΦΥΛΟ

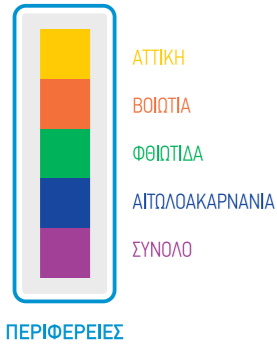
GRI 102-8, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 405-1

Κατηγορίες τύπου απασχόλησης & σύμβασης εργασίας



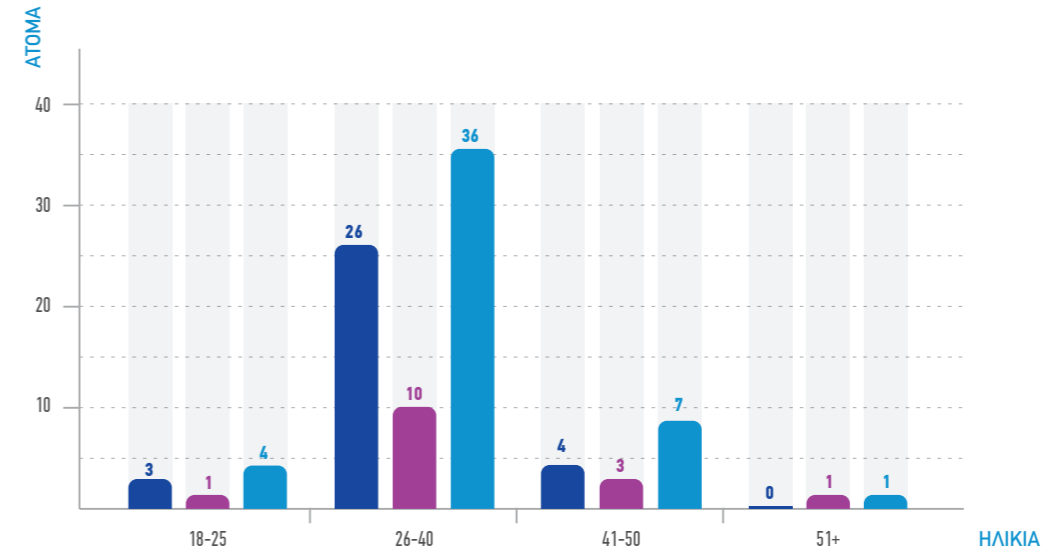
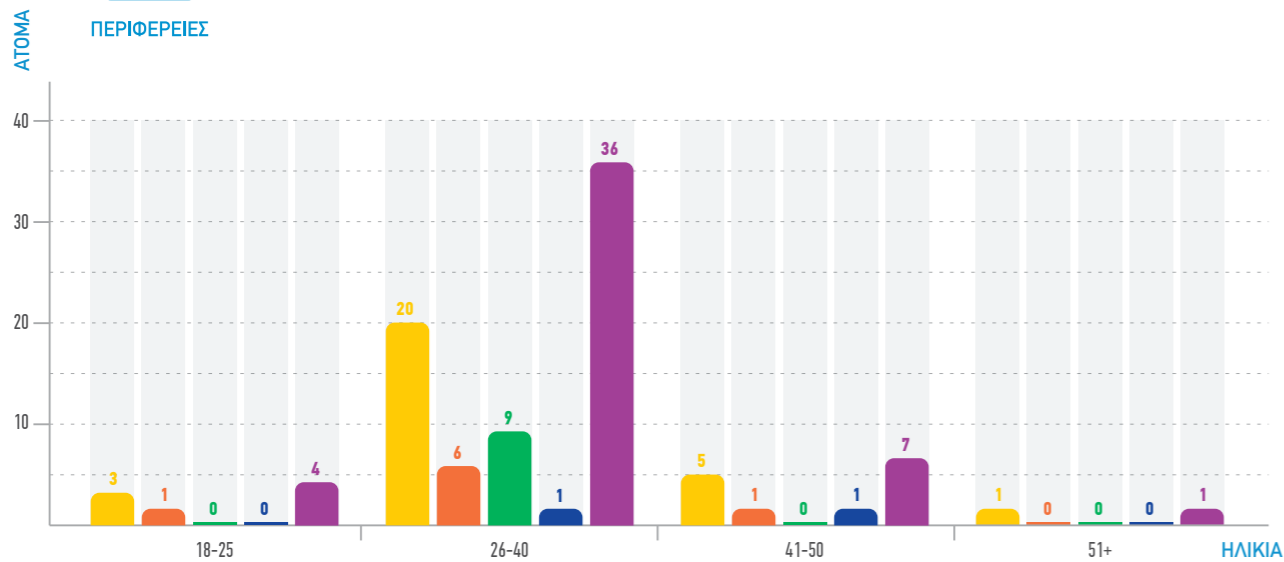
Στη Νέα Οδό απασχολούνται επιπλέον εποχικοί εργαζόμενοι, οι οποίοι προέρχονται από εταιρίες προσωρινής απασχόλησης με τις οποίες συνεργαζόμαστε σε μόνιμη βάση. Το προσωπικό αυτό καλύπτει έκτακτες ή εποχιακές ανάγκες της εταιρίας, όπως για παράδειγμα άδειες μητρότητας.

Κινητικότητα Εργαζομένων

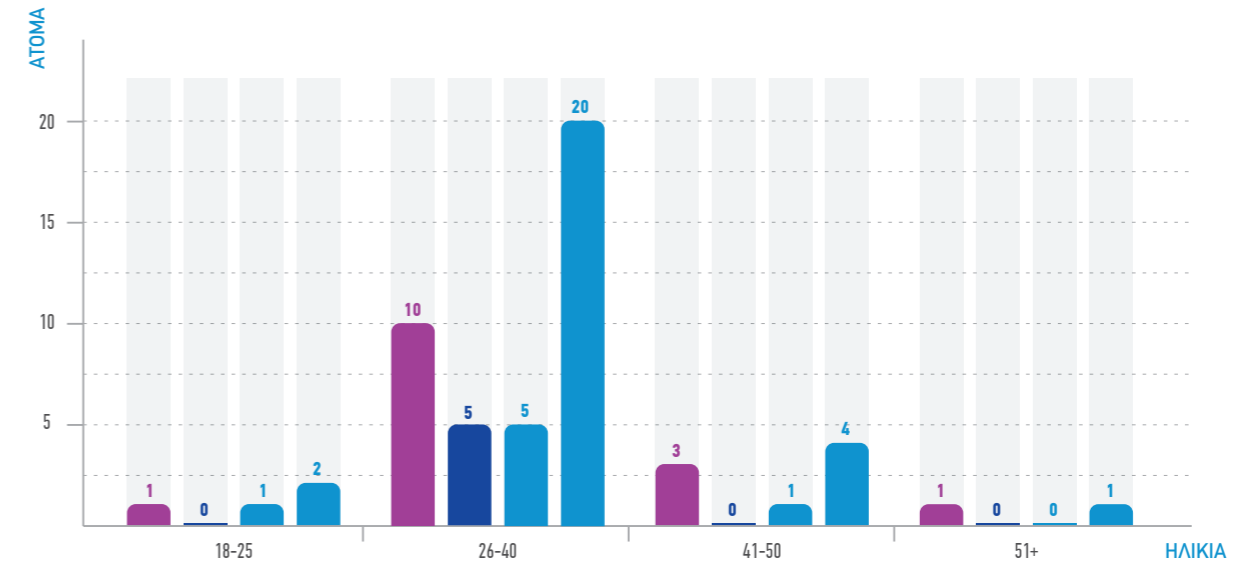


Είναι πρωταρχικό μέλημά μας να διατηρούμε το ισοζύγιο προσλήψεων και αποχωρήσεων και να μη μειώνονται οι προσφερόμενες θέσεις εργασίας, ειδικά στην ελληνική περιφέρεια. Πιο συγκεκριμένα, το 2016 αποχώρησαν 27 άτομα και προσλήφθηκαν 48.

Συνολικές προσλήψεις ανά ηλικία και γεωγραφική περιφέρεια

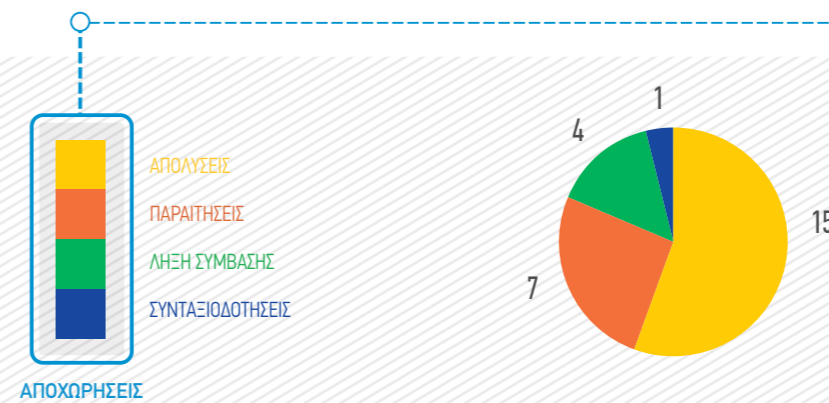


Συνολικές προσλήψεις ανά φύλο και ηλικία



Συνολικές αποχωρήσεις ανά ηλικία και γεωγραφική περιφέρεια

Ανάλυση αποχωρήσεων



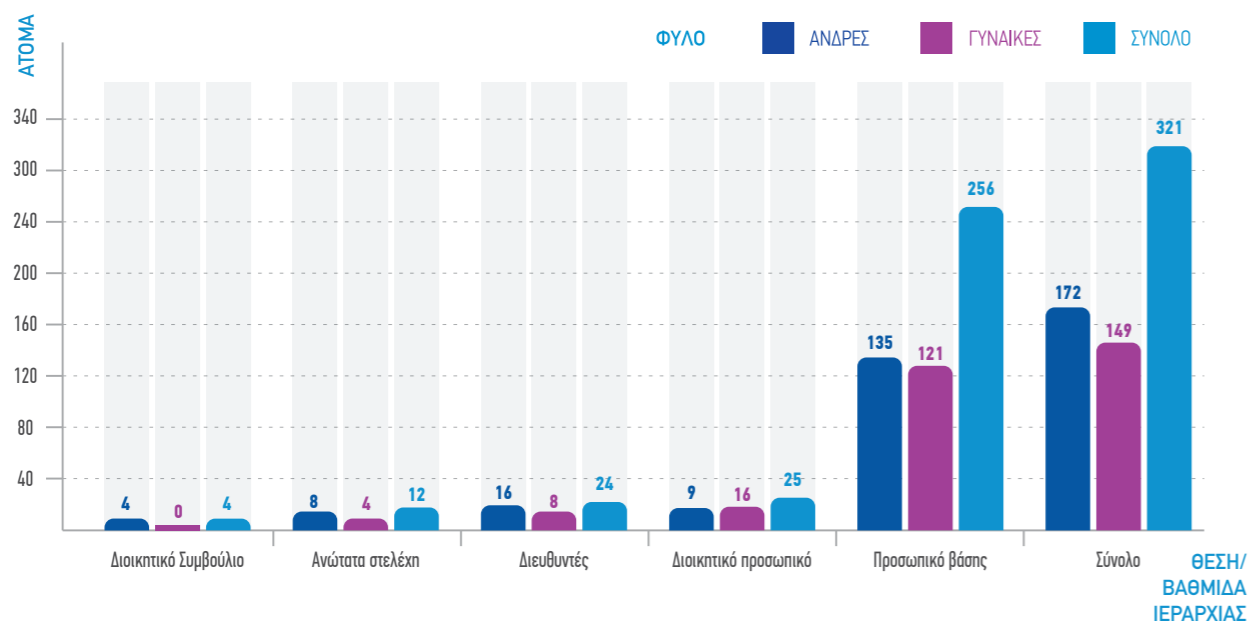
Πολιτική Ίσων Ευκαιριών

Η διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού βασίζεται σε αρχές και πολιτικές οι οποίες προσαπίζουν την προσαπίζουν τα δικαιώματα και την ισότητα ευκαιριών, χωρίς καμία απολύτως διάκριση, ανεξάρτητα από φυλή, χρώμα, φύλο, γλώσσα, θρησκεία, πολιτικές ή οποιοδήποτε άλλες πεποιθήσεις, την εθνική ή κοινωνική καταγωγή, την περιουσία, ή οποιαδήποτε άλλη κατάσταση. Ο σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην αξία της κάθε προσωπικότητας, είναι θεμελιώδες στοιχείο της εταιρικής μας κουλτούρας. Η ισότητα μεταξύ των φύλων είναι μία από τις ακολουθούμενες και επιδιωκόμενες, σε απόλυτο βαθμό αξίες, πολιτικές.

Στο πλαίσιο αυτό, ισότητας και ισονομίας, η εταιρία καλλιεργεί εργασιακό περιβάλλον που προσφέρει ευκαιρίες εξέλιξης με μοναδικό κριτήριο τις γνώσεις, τις δεξιότητες, την απόδοση και την ευθυγράμμιση με τις αρχές της. Οι προσλήψεις και αξιολογήσεις στηρίζονται στα αξιολογικά κριτήρια και στις πολιτικές, που έχει θεσπίσει η εταιρία, και καμία μορφή διάκρισης δεν υφίσταται στις αμοιβές των εργαζομένων. Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν δικαίωμα ίσης αμοιβής για παρεχόμενη εργασία ίσης αξίας.

Κατά τη διάρκεια του 2016, δε σημειώθηκε κανένα περιστατικό διάκρισης, αλλά ούτε υπήρξε καταγγελία ή παράπονο από εργαζόμενους ή/ και τρίτους αναφορικά με περιστατικά διάκρισης στο χώρο εργασίας.

Παράλληλα, η κουλτούρα της εταιρίας διαφαίνεται από την πολιτική Open Door, όπου οι εργαζόμενοι μπορούν να παρέχουν ανεπίσημα προτάσεις, κατευθυντήριες γραμμές, ή υποδείξεις στα ανώτερα διοικητικά κλιμάκια, διευθυντές, προϊσταμένους κ.λπ.



Παροχές

Για τη Νέα Οδό, η αναγνώριση της συνεισφοράς των εργαζομένων στην πραγμάτωση του σκοπού της, είναι ιδιαίτερα σημαντική και αποδεικνύεται από τις παροχές που προσφέρει, οι οποίες ξεπερνούν κατά πολύ τις προβλεπόμενες από τις Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας και το νόμο. Συγκεκριμένα:

- Ομαδικό ασφαλιστικό πρόγραμμα ζωής και ιατροφαρμακευτικών δαπανών για το σύνολο των εργαζομένων
- Κινητό τηλέφωνο βάσει της θέσης εργασίας
- Αυτοκίνητο βάσει της θέσης εργασίας
- Πριμ παραγωγικότητας βάσει της θέσης εργασίας

Η εταιρία καλύπτει τις ασφαλιστικές εισφορές των εργαζομένων, όπως απαιτείται από το νόμο, ενώ δεν εφαρμόζει κάποιο επιπρόσθετο συνταξιοδοτικό πρόγραμμα. Οι εργαζόμενοι που συνταξιοδοτούνται λαμβάνουν σύνταξη από τον αρμόδιο κρατικό φορέα.

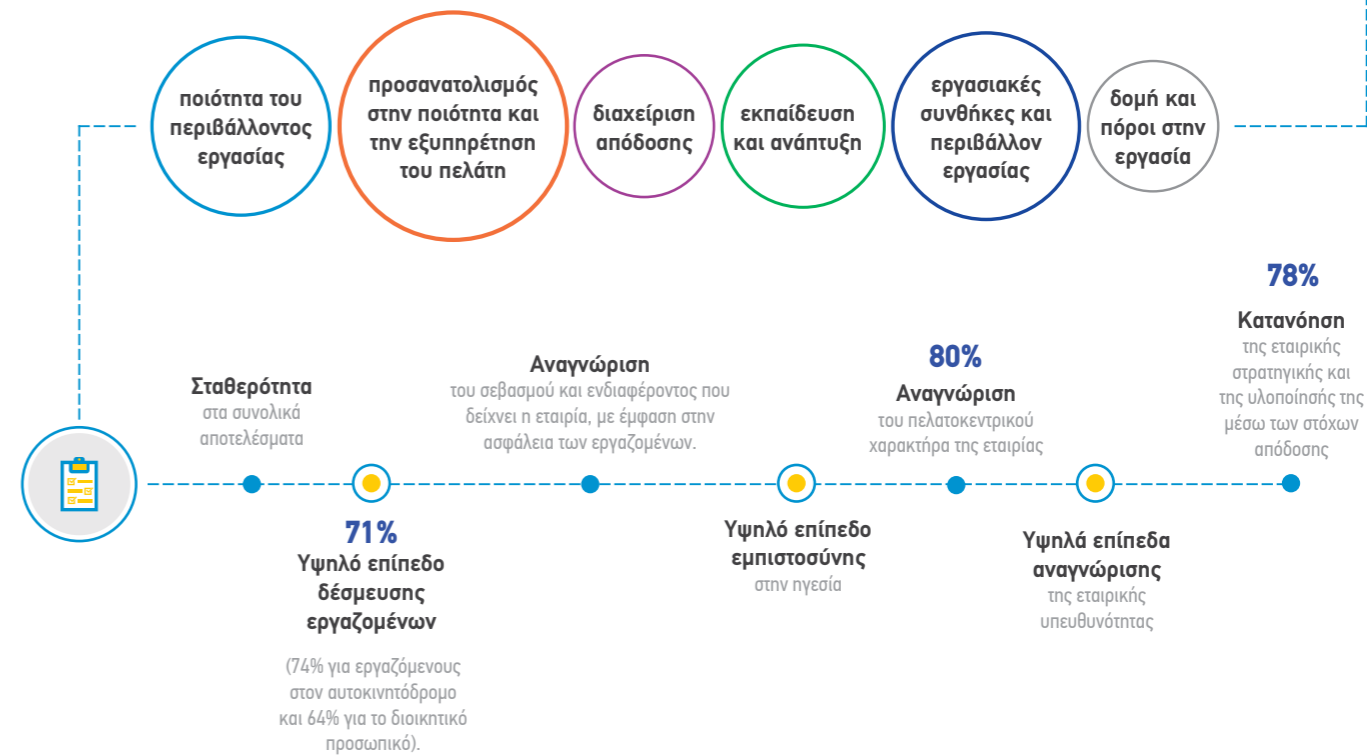
Η εταιρία μας ενθαρρύνει τους εργαζόμενους της να έχουν ένα ισορροπημένο βίο όπου η εργασία δε λειτουργεί επιβαρυντικά για την προσωπική και οικογενειακή τους ζωή. Επιδιώκουμε οι εργαζόμενοι μας στη Νέα Οδό να έχουν μια ισορροπημένη επαγγελματική και προσωπική ζωή. Αναγνωρίζουμε τις προσπάθειές τους και αποδεικνύουμε έμπρακτα το ενδιαφέρον μας στηρίζοντας τους ίδιους και τις οικογένειές τους.

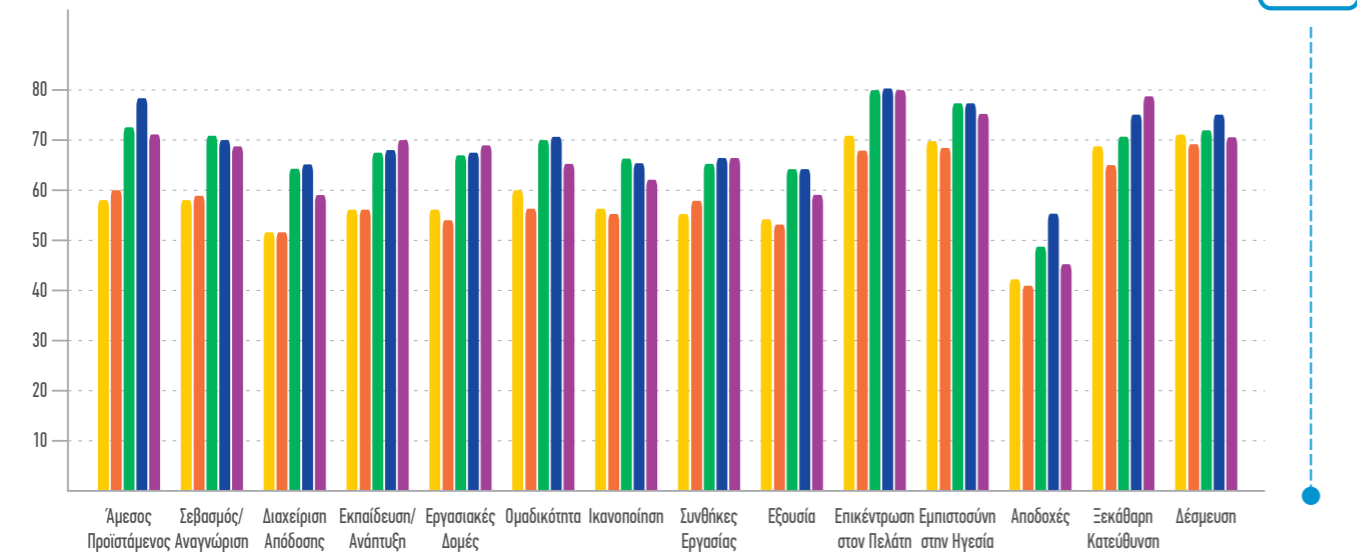
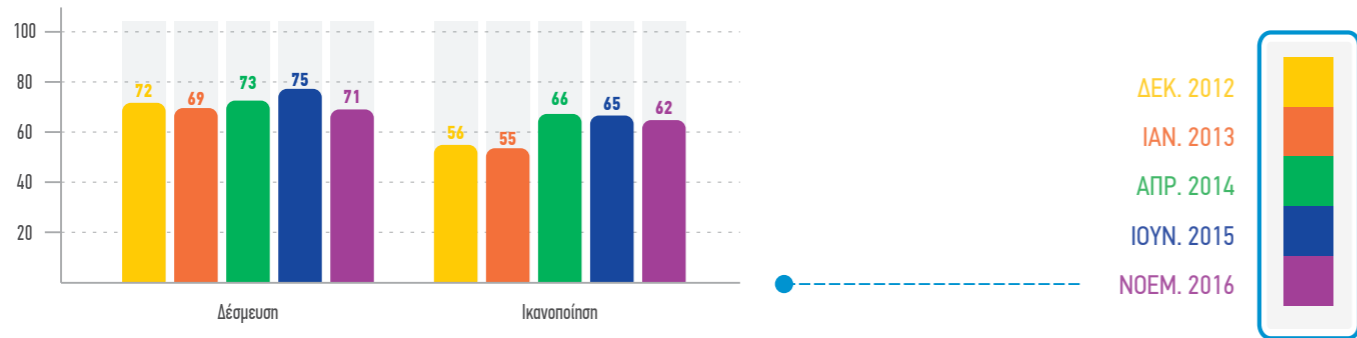
Κατά το έτος βάσης, 10 γυναίκες αιτήθηκαν και έλαβαν ειδική άδεια προστασίας μητρότητας (εξάμηνο ΟΑΕΔ). Σύμφωνα με τα στοιχεία της εταιρίας, το 100% του προσωπικού που έκανε χρήση αυτής της ειδικής άδειας, παρέμεινε στην εταιρία και μετά την πάροδο 18 μηνών από την ημερομηνία γέννησης του τέκνου.

Έρευνα Δέσμευσης και Ικανοποίησης Εργαζομένων

Η Έρευνα Δέσμευσης και Ικανοποίησης Εργαζομένων είναι ένα σημαντικό εργαλείο ανοιχτής και ειλικρινούς επικοινωνίας μεταξύ εταιρίας και εργαζομένων. Αφορά στο σύνολο των εργαζομένων της εταιρίας και πρόκειται για ένα σημαντικό εργαλείο το οποίο μας επιτρέπει να εντοπίζουμε τα δυνατά σημεία και τις περιοχές ανάπτυξης, στοιχεία που μας καθοδηγούν στη διενέργεια οργανωτικών βελτιώσεων σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων μας.

Τον Νοέμβριο υλοποιήθηκε η 5η κατά σειρά έρευνα με εξαιρετικά αποτελέσματα. Το 87% του συνόλου του προσωπικού συμμετείχε στην έρευνα.





Ανάπτυξη Προσωπικού

Διαχείριση Απόδοσης Προσωπικού

Η ετήσια διαδικασία Διαχείρισης Απόδοσης της Νέας Οδού αποτελεί τη διαδικασία για την καθιέρωση μίας κοινής αντίληψης για το τι πρέπει να επιτευχθεί και με ποιο τρόπο. Η ετήσια Αξιολόγηση Απόδοσης παρέχει στους υπαλλήλους και διευθυντές την ευκαιρία να διερευνήσουν και να εκτιμήσουν τα επιτεύγματα των υπαλλήλων κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους, καθώς και να συζητήσουν και να συμφωνήσουν για τις προσδοκίες και τους αντικειμενικούς στόχους που θα τεθούν για το μέλλον. Αναφορικά με τις εν λόγω προσδοκίες, η διαδικασία ορίζει τι πρέπει να επιτευχθεί βάσει των αντικειμενικών στόχων και των

προτύπων απόδοσης που καθορίζει η στρατηγική της εταιρίας για κάθε εργασία ή/και πρόσωπο. Ο τρόπος που θα επιτευχθούν, καθώς και η μέθοδος παράδοσης των επιθυμητών αποτελεσμάτων τονίζονται μέσω των δεξιοτήτων που επιδεικνύουν οι εργαζόμενοι κατά την καθημερινότητα της εργασίας τους που ευθυγραμμίζεται με τις εταιρικές αξίες της Νέας Οδού και τις απαιτούμενες εργασιακές συμπεριφορές. Στον ίδιο σημαντικό βαθμό, η Αξιολόγηση Απόδοσης αφορά την εξέλιξη της επαγγελματικής σταδιοδρομίας των υπαλλήλων. Σε αυτήν περιλαμβάνονται οι προοπτικές, καθώς και η υποστήριξη που χρειάζονται οι υπάλληλοι για να αυξήσουν περαιτέρω την απόδοσή τους. Κάθε υπάλληλος και ο διευθυντής του, αναγνωρίζουν και συμφωνούν επί των γενικών τομέων εξέλιξης καθώς και επί των πραγματοποιησιμων ενεργειών και ευθυνών που απαιτούνται για την προώθηση της εν λόγω εξέλιξης. Τόσο ο διευθυντής όσο και ο υπάλληλος πρέπει να προετοιμαστούν λεπτομερώς για τη συζήτηση αξιολόγησης. Οι καταχωρήσεις στην τελική έκδοση του εντύπου αξιολόγησης απόδοσης πρέπει να συζητούνται και να δεσμεύονται από κοινού το διευθυντή και τον υπάλληλο, ενώ οι διαφορετικές απόψεις πρέπει να καταγράφονται.



Αξιολόγηση Προσωπικού

Το 2016 το 95,3% του συνόλου των εργαζομένων πραγματοποίησε τη διαδικασία αξιολόγησης απόδοσης για το έτος 2015 και έλαβε γνώση των αποτελεσμάτων της. Από τη διαδικασία αξιολόγησης εξαιρούνται άτομα που έχουν λιγότερο από 4 μήνες απασχόλησης στην εταιρία καθώς και άτομα τα οποία βρίσκονται σε άδεια μητρότητας ή ασθένειας μακράς διάρκειας τη χρονική στιγμή διεξαγωγής της διαδικασίας αξιολόγησης απόδοσης.

150
ΑΝΔΡΕΣ

136
ΓΥΝΑΙΚΕΣ

Κέντρα Ανάπτυξης

Έχοντας ως κύριο γνώμονα τη συνεχή εξέλιξη και βελτίωση των διαδικασιών μας, η εταιρία το 2015 αυτοδραμεύτηκε να εφαρμόσει τη διεθνώς αναγνωρισμένη μεθοδολογία των κέντρων ανάπτυξης, ως την πιο έγκυρη και αντικειμενική μέθοδο αξιολόγησης για την στελέχωση κρίσιμων ρόλων. Σκοπός ήταν να δημιουργηθεί μια δεξαμενή ανθρώπων με ταλέντο και ηγετικές ικανότητες που θα φέρει εις πέρας το όραμά μας που συμπυκνώνεται στην εξής φράση: «να αλλάξουν το χάρτη της Ελλάδος, αποτελώντας πρότυπο για τον κλάδο τους». Πρωταρχικός στόχος ήταν να εντοπιστεί το ταλέντο τόσο σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού, όσο και σε όλες τις γεωγραφικές περιοχές, καθώς η πλειονότητα των εργαζομένων βρίσκεται εκτός της περιφέρειας Αττικής.

Μετά από ενδελεχή έρευνα υιοθετήθηκε η μεθοδολογία των κέντρων ανάπτυξης, καθώς είναι ευρέως αποδεχτό ότι:

- Απαιτεί συνοπτικό χρόνο και κόστος για την αξιολόγηση των υποψηφίων και των εργαζομένων
- Ενισχύει σημαντικά την ορθή στελέχωση και τη διαδοχή εργαζομένων σε κρίσιμους ρόλους
- Δημιουργεί αποτελεσματικά πλάνα ανάπτυξης εντός της εταιρίας

Αποσκοπούμε να εντοπίσουμε, αλλά και να αναδείξουμε με τον καλύτερο τρόπο τα δυνατά σημεία του κάθε συμμετέχοντα και τις περιοχές που χρήζουν βελτίωσης. Απώτερος στόχος είναι να σκιαγραφηθεί ολοκληρωμένα το προφίλ του κάθε εργαζομένου, ώστε να σχεδιαστεί πιο αποτελεσματικά και απολύτως προσωποποιημένα, το πλάνο ανάπτυξής του.

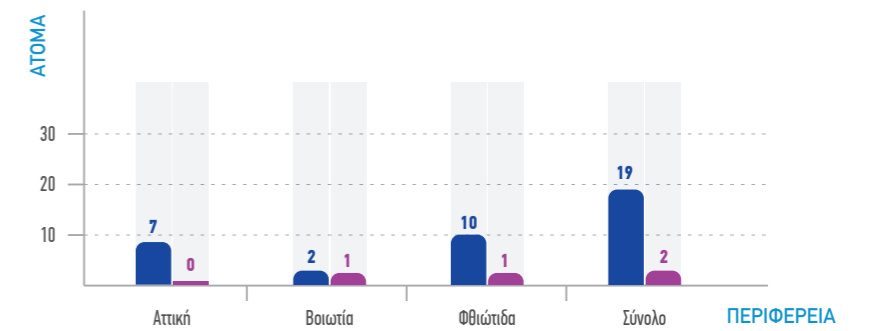
Με βάση λοιπόν τα παραπάνω, ξεκινήσαμε το τελευταίο τρίμηνο του 2015 να χαρτογραφούμε τα δυνατά σημεία και τις περιοχές προς βελτίωση για όλους τους Προϊσταμένους Ομάδων Αυτοκινητοδρόμου. Εντός του 2016, 21 εργαζόμενοι της εταιρίας (9 άτομα Διοικητικό Προσωπικό και 12 άτομα προσωπικό βάσης, όλοι Προϊστάμενοι Ομάδων Αυτοκινητοδρόμου) συμμετείχαν σε Κέντρα Ανάπτυξης, με στόχο τη διερεύνηση των ταλέντων και των προοπτικών τους. Με την ολοκλήρωση του παραπάνω προγράμματος η εταιρία θα προχωρήσει σε ανάθεση επόμενων ρόλων.

Η διαδικασία του κέντρου ανάπτυξης, διάρκειας 8 ωρών, περιλαμβάνει τα εξής:



Ο κάθε συμμετέχοντας λαμβάνει ανατροφοδότηση για τα αποτελέσματά του, ώστε να αποκτήσει καλύτερη γνώση των δυνατοτήτων του και των αδυναμιών του και αυτή η γνώση να αποτελέσει τη βάση για την περαιτέρω βελτίωση και ανάπτυξη του. Οι αξιολογητές διαχειρίζονται τα αποτελέσματα με απόλυτη εξεμύθεια και διακριτικότητα.

Η μεθοδολογία αυτή αναμένεται να επηρεάσει ολόκληρη τη λειτουργία και φιλοσοφία της εταιρίας για τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού και ιδιαίτερα τις προσλήψεις, προαγωγές, εκπαιδεύσεις και αξιολογήσεις στελεχών.



Το 100% των συμμετεχόντων στα κέντρα ανάπτυξης για το 2016 προερχόταν από το προσωπικό βάσης.

Εκπαίδευση Προσωπικού

Η συνεχής και αδιάλειπτη κατάρτιση των εργαζομένων αποτελεί δέσμευση για την εταιρία. Η πολιτική εκπαίδευσης που έχουμε υιοθετήσει αφορά όλο το προσωπικό όλων των επιπέδων και απαρτίζεται από 6 διακριτά στάδια:

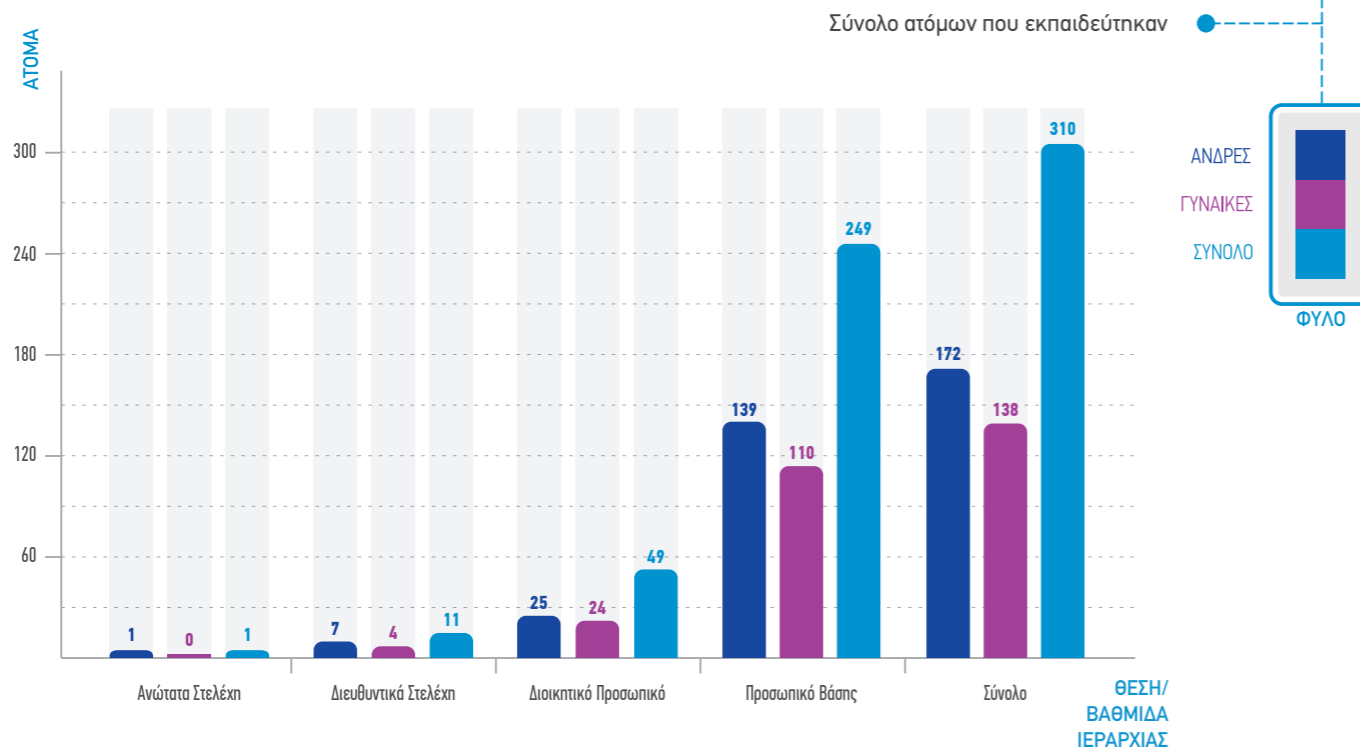
1. Ανάλυση Εκπαιδευτικών Αναγκών
2. Προσδιορισμό Πλάνου Εκπαίδευσης
3. Ανάπτυξη Πλάνου Εκπαίδευσης
4. Εφαρμογή Πλάνου Εκπαίδευσης
5. Αξιολόγηση Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων
6. Εκτίμηση Αποτελεσματικότητας Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων

Στόχος της διαδικασίας εκπαίδευσης είναι να:

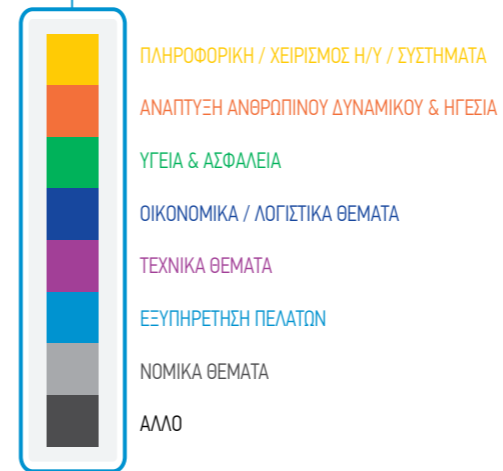
- υποστηριχθεί η στρατηγική της εταιρίας
- προετοιμάσει τους εργαζομένους για την επαγγελματική τους σταδιοδρομία
- εξοπλίσει τους εργαζομένους με εργαλεία και δεξιότητες απαραίτητες για την αποτελεσματική εκτέλεση των καθηκόντων τους

Οι συνολικές ώρες εκπαίδευσης των εργαζομένων της εταιρίας για το 2016 ανήλθαν στις 3.287, δηλαδή υπήρξε μια αύξηση κατά 11% σε σχέση με το 2015. Πραγματοποιήθηκαν συνολικά 25 εκπαιδύσεις (ενδοεπιχειρησιακά και εξωεπιχειρησιακά) και συμμετείχαν συνολικά 310 άτομα. Το ποσοστό συμμετοχής άγγιξε το 97%!

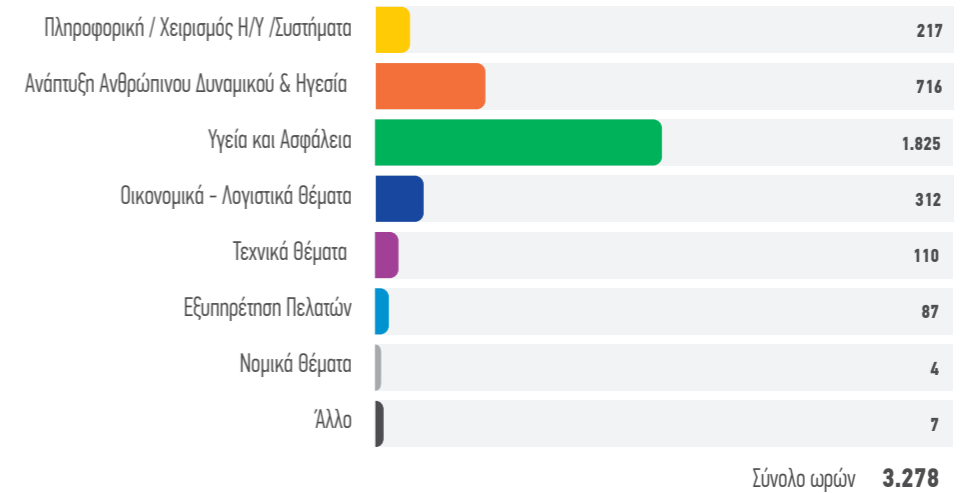
Εκπαίδευση και ανάπτυξη ικανοτήτων προσωπικού



Κατανομή ωρών εκπαίδευσης ανά θεματολογία



Η εταιρία υποστήριξε τις μεταπτυχιακές σπουδές ενός εργαζομένου, ο οποίος ολοκλήρωσε το μεταπτυχιακό του πρόγραμμα το 2016



Το 2016 συνεχίσαμε να υποστηρίζουμε νέους εργαζομένους μέσω προγραμμάτων πρακτικής άσκησης. 2 άτομα ολοκλήρωσαν την πρακτική τους στο τμήμα IT Infrastructure και 1 άτομο στο τμήμα Συντήρησης και Διαχείρισης Κυκλοφορίας, ενώ για 2 από τους 3 πρακτικά ασκούμενους προχωρήσαμε σε πρόσληψη στο τμήμα που πραγματοποίησαν την πρακτική τους άσκηση.

Στη θεματολογία της εκπαίδευσης δεν έχει ενταχθεί ενότητα που να αφορά σε επίσημη ενημέρωση/κατάρτιση του προσωπικού ή του προσωπικού ασφαλείας σχετικά με θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Στην εκπαίδευσή μας δεν περιλαμβάνονται ακόμη επίσημα θέματα που σχετίζονται με διαφθορά και εταιρική διακυβέρνηση.

Υγεία και Ασφάλεια



Η διασφάλιση της Υγείας και Ασφάλειας όλων των εργαζομένων αποτελεί για τη Νέα Οδό ύψιστη προτεραιότητα και καθοριστικό παράγοντα αποτελεσματικής, καθημερινής λειτουργίας. Διαχρονικός στόχος και δέσμευση της εταιρίας είναι η δημιουργία ενός ασφαλούς και υγιούς περιβάλλοντος εργασίας, στο οποίο κυριαρχεί η καθημερινή προσπάθεια για την ελαχιστοποίηση των εργατικών ατυχημάτων. Η διαχείριση των θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας εφαρμόζεται σύμφωνα με τις διατάξεις που ορίζονται από την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Από το 2013, η Νέα Οδός εφαρμόζει ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας & Υγιεινής (Σ.Δ.Α.Υ.) πιστοποιημένο σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο OHSAS 18001:2007. Με το σύστημα αυτό η εταιρία στοχεύει στην ελαχιστοποίηση, εάν όχι στην εξάλειψη, των κινδύνων για τους υπαλλήλους της, τους χρήστες του αυτοκινητοδρόμου ή τρίτους που σχετίζονται με οποιαδήποτε δραστηριότητά της. Επιπλέον, θέτει τις κατάλληλες προτεραιότητες και καθιερώνει προγράμματα για την εφαρμογή της πολιτικής της και την επίτευξη των στόχων Ασφάλειας και Υγιεινής.

Με την υποστήριξη ανεξάρτητων Συμβούλων Υγείας και Ασφάλειας, η Νέα Οδός παρέχει στο ανθρώπινο δυναμικό της τις απαραίτητες υπηρεσίες Τεχνικού Ασφάλειας και Ιατρού Εργασίας, φροντίζοντας έτσι για τη συνεχή παρακολούθηση της υγείας και των συνθηκών εργασίας όλων των εργαζομένων. Για την πρόληψη και την προστασία των εργαζομένων από κάθε μορφής επαγγελματικό κίνδυνο, τόσο οι Τεχνικοί Ασφάλειας, όσο και οι Ιατροί Εργασίας πραγματοποιούν τακτικές επισκέψεις σε όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρίας μας. Οι συνεργάτες μας αξιολογούν την υφιστάμενη κατάσταση, υποδεικνύουν τα σημεία που χρήζουν βελτίωσης, ενώ παράλληλα ενημερώνουν και καθοδηγούν τους εργαζομένους με οδηγίες ασφαλούς εργασίας.

Στις περιπτώσεις σοβαρών ιατρικών προβλημάτων, η εταιρία προβαίνει άμεσα σε ενέργειες υποστήριξης των εργαζομένων και των οικογενειών τους. Οι ενέργειες αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν:

- ψυχολογική ενδυνάμωση από πιστοποιημένους ψυχολόγους και θεραπευτές
- παροχή εξειδικευμένης ιατρικής παρακολούθησης από εμπειρογνώμονες
- αγορά εξειδικευμένου ιατρικού εξοπλισμού
- παροχή οικονομικής ενίσχυσης και άδειας μετ' αποδοχών κατά την διάρκεια ασθένειας ή ανάρρωσης

Η εταιρία παρέχει σε όλους τους εργαζομένους προγράμματα δωρεάν Ιατρικών Εξετάσεων βάσει της θέσης εργασίας και της κατηγορίας επικινδυνότητας, όπως αυτή ορίζεται στη Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου. Επιπλέον για τις ομάδες του τμήματος συντήρησης διεξάγουμε εμβολιασμούς Τετάνου, Ηπατίτιδας Α' και Β'.

ΔΕΙΚΤΕΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	2016	2015	2014	2013	2012
Σύνολο Εργατικών Ατυχημάτων	11	13	3	5	5
Εργατικά Ατυχήματα με ημέρες απουσίας από την εργασία	8	9	3	4	3
Απολεσθείσες ημέρες εργασίας εξαιτίας ατυχήματος	122	348	56	309	33
Συμβάντα χωρίς ημέρες απουσίας από την εργασία	3	4	0	1	1
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0	0	0	0	0
Ημέρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (LDR)	43,03	127,39	17,75	101,10	10,09
Ώρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (AR)	286,99	849,68	118,56	662,90	67,55
Ώρες απουσιών / συνολικές ώρες εργασίας (%)	0,14%	0,42%	0,06%	0,33%	0,03%
Ποσοστό τραυματισμών ή ατυχημάτων στο σύνολο του προσωπικού (%)	3,43%	3,67%	0,85%	1,53%	1,52%
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	19,40	20,13	4,76	8,18	7,64
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	215,13	636,94	88,76	505,52	50,43

Κύριο μέλημα όλου του φάσματος των δραστηριοτήτων μας είναι η εξασφάλιση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας. Η υγεία και ασφάλεια όλων ανεξαιρέτως των εργαζομένων μας αποτελεί για την εταιρία θεμελιώδη δέσμευση και για αυτό προσπαθούμε συνεχώς και αδιαλείπτως για την αποφυγή τραυματισμών και ατυχημάτων.

Επίσης, υπάρχει επίσημη εκπροσώπηση των εργαζομένων στην επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας με ποσοστό εκπροσώπησης που ξεπερνάει το 75%, μέσω των προϊσταμένων τους:

- Προϊστάμενου Διοδίων
- Υπεύθυνου Ασφάλειας Σηράγγων
- Διευθυντή Συστημάτων Διοδίων
- Επικεφαλής Τμήματος Συντήρησης

Οι επικεφαλής μεταβιβάζουν στην ανώτατη διοίκηση πληροφόρηση, που σχετίζεται με τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας και παράλληλα ενημερώνουν τους υφιστάμενους τους για τις αποφάσεις της διοίκησης.

Τα θέματα υγείας και ασφάλειας που καλύπτονται από συμφωνίες περιλαμβάνουν:

- Προσωπικό προστατευτικό εξοπλισμό
- Επιτροπές σε θέματα υγείας και ασφάλειας στις οποίες συμμετέχουν εκπρόσωποι της διοίκησης και των εργαζομένων
- Συμμετοχή των εκπροσώπων των εργοδοτούμενων στις επιθεωρήσεις υγείας και ασφάλειας, στους ελέγχους και τις έρευνες για ατυχήματα
- Κατάρτιση και εκπαίδευση
- Μηχανισμό υποβολής παραπόνων
- Δικαίωμα άρνησης εκτέλεσης μη ασφαλούς εργασίας
- Περιοδικές επιθεωρήσεις
- Συμμόρφωση με τις συμβάσεις του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ILO)
- Διακανονισμούς ή επιτροπές για την επίλυση προβλημάτων
- Δεσμεύσεις σχετικά με τα πρότυπα για τους στόχους επίδοσης ή το επίπεδο της πρακτικής που εφαρμόζεται

Θα πρέπει να τονισθεί ότι μέσα στο 2016, πραγματοποιήθηκαν συνολικά 1.825 ώρες εκπαίδευσης στους εργαζομένους, που αφορούσαν σε θέματα υγείας και ασφάλειας στοχεύοντας κυρίως σε θέματα παροχής πρώτων βοηθειών και σωστής οδηγικής συμπεριφοράς.

Εκπαίδευση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ/ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ
Πυρασφάλεια και χρήση πυροσβεστικών μέσων σε πυρκαγιά	25	5	5
Περισυλλογή, Μεταχείριση και Αντιμετώπιση Αδέσποτων Ζώων	360	45	8
Βασικές Αρχές Πρώτων Βοηθειών	576	36	16
Οδηγική Συμπεριφορά & Ασφάλεια	864	288	3



1.825

ώρες εκπαίδευσης
σε θέματα υγείας και ασφάλειας
 στους εργαζομένους

8. Μέριμνα για το Περιβάλλον

Η μέριμνα για το περιβάλλον αποτέλεσε πρωταρχικό στόχο ήδη από την κατασκευή του έργου και συνεχίζει να αποτελεί προτεραιότητα, για όλους εμάς που εργαζόμαστε στη Νέα Οδό. Η εταιρία μας αποδεικνύει εμπράκτως ότι ένας αυτοκινητόδρομος μπορεί να συνυπάρχει σε αρμονία με το περιβάλλον χωρίς να το διαταράσσει.

Είναι κύρια δέσμευση όλων μας στην εταιρία η προστασία του περιβάλλοντος, για αυτό και όλες μας οι δραστηριότητες είναι πλήρως εναρμονισμένες με τις επιταγές της περιβαλλοντικής νομοθεσίας. Έχει πραγματοποιηθεί ενδελεχής ανάλυση και εντοπίστηκαν οι πιθανές επιπτώσεις στο περιβάλλον. Στοχεύουμε στη μείωση στο ελάχιστο των αρνητικών επιδράσεων και στην εξάλειψη τυχόν επιβαρύνσεων. Παράλληλα, στοχεύουμε μέσω δράσεων στην ευαισθητοποίηση των εργαζομένων μας και των συνεργατών μας για τα θέματα που άπτονται της προστασίας του περιβάλλοντος.

Σύμφωνα με την Περιβαλλοντική Πολιτική της εταιρίας πρωταρχικός στόχος της είναι η συνεχής βελτίωση της περιβαλλοντικής της επίδοσης. Η Νέα Οδός εφαρμόζει πλήρες πρόγραμμα προστασίας του περιβάλλοντος:

- Εσωτερικές επιθεωρήσεις για την παρακολούθηση τήρησης των Εγκεκριμένων Περιβαλλοντικών Όρων
- Εκτίμηση περιβαλλοντικών κινδύνων και εκπόνηση σχεδίων δράσης
- Εφαρμογή ετήσιου προγράμματος παρακολούθησης του Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου
- Εφαρμογή ετήσιου προγράμματος μέτρησης ατμοσφαιρικής ρύπανσης μέσω μόνιμων εγκατεστημένων σταθμών μέτρησης κατά μήκος της υποδομής
- Τακτική ενημέρωση των εργαζομένων για περιβαλλοντικά θέματα
- Εσωτερικές προτάσεις για την βελτίωση του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης, καθώς και των πρακτικών που ακολουθούνται για την προστασία του περιβάλλοντος, μέσω ειδικών μηνιαίων εκθέσεων ευρημάτων και τη συνεργασία εξωτερικών συνεργατών, εργολάβων και εμπλεκόμενων τμημάτων της Νέας Οδού
- Ετήσια και εξαμηνιαία έκθεση τήρησης εφαρμογής των Εγκεκριμένων Περιβαλλοντικών Όρων και των λοιπών συμβατικών υποχρεώσεων για την προστασία του περιβάλλοντος

Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Το 2015, η εταιρία πιστοποίησε το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001:2004. Στο πλαίσιο του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης πραγματοποιήθηκαν:

- Παρακολούθηση τήρησης της περιβαλλοντικής νομοθεσίας
- Πρόγραμμα μηνιαίων επιθεωρήσεων τήρησης περιβαλλοντικών όρων
- Παρακολούθηση περιβαλλοντικών στόχων
- Ευρύ πρόγραμμα ανακύκλωσης
- Ανάλυση περιβαλλοντικών πτυχών και επιπτώσεων
- Πρόγραμμα διαχείρισης υλικών και αποβλήτων

“Στη διάρκεια του 2016, υλοποιήθηκαν 12 Περιβαλλοντικοί Εσωτερικοί έλεγχοι για να βεβαιώσουν την εφαρμογή των συστημάτων.”

Οι Επιπτώσεις μας

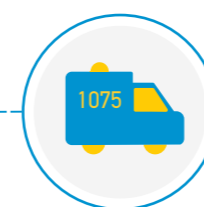
Ενέργεια και Καύσιμα

Η κύρια πηγή ενέργειας που χρησιμοποιείται για την κάλυψη των αναγκών θέρμανσης των κτηρίων και των εγκαταστάσεων της εταιρίας, είναι το ηλεκτρικό ρεύμα.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (ΚΤΗΡΙΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΔΙΟΔΙΩΝ, ΟΔΟΦΩΤΙΣΜΟΥ Κ.ΛΠ.) (kw)	2016	2015	2014
Ηλεκτρική ενέργεια για οδοφωτισμό και κτήρια	22.166.345	15.945.961	16.906.849
Ηλιακή ενέργεια για τα τηλέφωνα έκτακτης Ανάγκης (ERT)	1.682	1.576,8	236

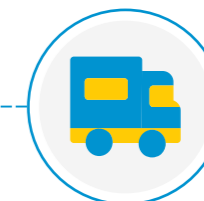
Συντελεστές μετατροπής: πετρέλαιο κίνησης: 36,4 MJ/λίτρο, βενζίνη: 44 MJ/ λίτρο, υγραέριο: 46 MJ/λίτρο, φυσικό αέριο: 47,2 MJ/λίτρο.

Για τις επιχειρησιακές ανάγκες της Νέας Οδού, καταναλώνονται καύσιμα κυρίως από τον στόλο αυτοκινήτων. Ο στόλος της εταιρίας αποτελείται από κινητήρες Diesel για αποδοτικότερη χρήση των καυσίμων.



τα περίπολά μας διένυσαν
887.254 χλμ.

34 Περίπολα που διαθέτει η Εταιρία



68 Αυτοκίνητα εταιρικού στόλου
ο εταιρικός μας στόλος διένυσε
1.571.554 χλμ.

ΝΕΑ ΟΔΟΣ

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΛΙΤΡΑ)	2016	2015	2014	2013
Πετρέλαιο κίνησης (στόλου)	369.490	298.737	309.254	184.629
Πετρέλαιο κίνησης (γεννήτριες)		7.590 (αφορά Νέα Οδό και Υπεργολάβους)	4.000	-
Βενζίνη	2.687	150 *	22.736	57.876
Υγραέριο	85,47	-	-	-

* Η διαφορά προκύπτει από τη διαφορά στον τρόπο υπολογισμού: Με τον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος, πέρασαμε από τη λογιστική καταγραφή των καταναλώσεων, σε πιο αναλυτική καταγραφή, με πληροφορίες που προέρχονται από την κάρτα ελέγχου καυσαερίων. Η καθολική εφαρμογή της κάρτας ελέγχου καυσαερίων για τον εταιρικό στόλο παρέχει πιο έγκυρα δεδομένα.

ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΛΙΤΡΑ)	2016	2015
Πετρέλαιο κίνησης (στόλου)	291.003	336.904
Πετρέλαιο κίνησης (γεννήτριες)	1.380	7.590 (αφορά Νέα Οδό και Υπεργολάβους)
Βενζίνη	96.340	65.145
Υγραέριο	16.870	840

Χρήση Υλών και Υλικών

Η Νέα Οδός τηρεί και σέβεται τους Εγκεκριμένους Περιβαλλοντικούς Όρους του Έργου Παραχώρησης αναφορικά με τη διατήρηση, προστασία και εξοικονόμηση φυσικών πόρων. Η λειτουργία της υποδομής απαιτεί σχετικά μικρές ποσότητες υλικών. Αναφορικά με το χαρτί, έχουμε προβεί στην προμήθεια φιλικού προς το περιβάλλον χαρτιού εκτύπωσης με πιστοποιημένη διαδικασία παραγωγής, η οποία πληροί τις προδιαγραφές διεθνών πιστοποιήσεων. Με τον τρόπο αυτό η εταιρία συμβάλλει έμμεσα στη μείωση των περιβαλλοντικών της επιπτώσεων.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ Α' ΥΛΩΝ ΚΑΙ ΥΛΙΚΩΝ	ΕΙΔΟΣ ΥΛΙΚΟΥ	2016		2015	
		ΝΕΑ ΟΔΟΣ	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ	ΝΕΑ ΟΔΟΣ	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ
Πρώτες ύλες (Κιλά)	Αλάτι	-	5.572.350	-	6.503.700
	Πριονίδι	4.400	2.800	-	2.794
	Χαρτί εκτύπωσης	4.642	242	1.213	24.000
	Χαρτί (θερμικά ρολά)	12.635	-	-	-

Διαχείριση Αποβλήτων

Η Νέα Οδός διεξάγει τακτικούς ελέγχους για τη διασφάλιση τήρησης των περιβαλλοντικών όρων, που αφορούν στη διαχείριση των φυσικών πόρων, υλικών και αποβλήτων και με απόλυτη διαφάνεια συντάσσει ετήσια έκθεση παραγωγού αποβλήτων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Οι υπεργολάβοι της εταιρίας συλλέγουν τα απόβλητα που παράγονται από την λειτουργία και συντήρηση του αυτοκινητοδρόμου και τα μεταφέρουν σε κατάλληλα αδειοδοτημένους χώρους ή σε ειδικά σημεία συγκέντρωσης αποβλήτων των εγκεκριμένων συστημάτων εναλλακτικής διαχείρισης.

Στον Απολογισμό καταγράφονται οι ποσότητες των αποβλήτων και ο τρόπος διανομής τους στο εκάστοτε εγκεκριμένο Σύστημα Εναλλακτικής Διαχείρισης καθώς και πληροφορίες σχετικά με τη διάθεση αποβλήτων σε αδειοδοτημένους συνεργάτες. Υπάρχει διάκριση μεταξύ Νέας Οδού και υπεργολάβων. Οι υπεργολάβοι είναι υπεύθυνοι για τη χρήση και ανακύκλωση των υλικών που χρησιμοποιούνται στους αυτοκινητοδρόμους και για εργασίες σε αυτούς.

Η Νέα Οδός είναι υπόχρεη να καταχωρεί τις δραστηριότητές της, να δηλώνει τα απόβλητά της και τα αρχεία που τα τεκμηριώνουν επίσημα στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (HMA), τη νέα ηλεκτρονική υπηρεσία του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας. Στο HMA καταχωρούνται πλέον ηλεκτρονικά στοιχεία για το είδος και την ποσότητα των παραγόμενων αποβλήτων, καθώς και για τη μέθοδο διαχείρισης που εφαρμόζεται, με σκοπό να υπάρξει πλήρης αποτύπωση της παραγωγής και διακίνησης των αποβλήτων στην Ελλάδα. Εγκεκριμένοι συνεργάτες διαχειρίζονται τις ποσότητες που αφορούν τη Νέα Οδό και οι οποίες δηλώνονται στο HMA, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

Κατηγορία Αποβλήτων	Είδος	2016		2015	
		Νέα Οδός	Υπεργολάβοι	Νέα Οδός	Υπεργολάβοι
Πρώτες ύλες (στηθαία, σημάσεις)	Μέταλλα (Σίδηρος και χάλυβας) (Κιλά)	-	72.320	-	75.958
	Πλαστικά (Κιλά)	-	1.270	-	473
Υλικά Υποστήριξης ή Εξαρτήματα		4.480 (κατά προσέγγιση)	-	-	10.650
	Μπαταρίες (Κιλά)	840	-	620	-
	Ανταλλακτικά (καλώδια) (Μέτρα)	800	-	2.850	-
	Υπολογιστές	3.033 κιλά	-	50 τεμάχια	-
Διάφορα Απόβλητα	Λαμπτήρες (Τεμάχια)	1.150	-	800	7
	Απόβλητα Ιστών Ζώων (Κιλά)	-	1.732	-	2.080
	Ανάμεικτα Δημοτικά Απόβλητα (Κιλά)	-	221.440	-	134.589
Υλικά Συσκευασίας	Έλαια μηχανής, κιβωτίου ταχυτήτων και λίπανσης (Λίτρα)	1.897 (κατά προσέγγιση)	2.517	-	3.830
	Ξυλεία (m3)	-	-	9	-
Άλλο	Υπολείμματα κοπών (Κιλά)	-	79.000	-	450.000

Η μεγάλη διαφορά που παρατηρείται στα υπολείμματα κοπών οφείλεται στο γεγονός ότι το 2015 πραγματοποιήθηκαν εκτεταμένες εργασίες συντήρησης πρασίνου σε σχέση με το 2016, οπότε εκτελέστηκαν οι βασικές προγραμματισμένες δραστηριότητες.

Η Νέα Οδός δεν εισάγει, δεν εξάγει ούτε επεξεργάζεται απόβλητα τα οποία θεωρούνται επικίνδυνα. Σύμφωνα με τις διαδικασίες λειτουργίας της, δεν προβαίνει σε απορρίψεις νερού σε υδάτινους αποδέκτες και ούτε έχει επιβαρύνει το περιβάλλον με διαρροές.

Διαχείριση Νερού

Η βέλτιστη διαχείριση του νερού στο σύνολο των δραστηριοτήτων της Νέας Οδού, αποτελεί κρίσιμο θέμα για την εταιρία και για αυτό το λόγο έχει προβεί και σε μια σειρά σχετικών δράσεων. Αναφορικά με το πότισμα των φυτεύσεων που βρίσκονται εντός των ορίων του Έργου Παραχώρησης, έχουν εγκατασταθεί συστήματα τελευταίας γενιάς για την μέγιστη δυνατή εξοικονόμηση νερού. Επίσης, η εταιρία συνεργάζεται με Υπεργολάβο, ο οποίος διαθέτει πιστοποιημένο σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ISO 14001:2004) για τις φυτεύσεις και την συντήρηση του πρασίνου στις εγκαταστάσεις της και κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου.

Σε όλους τους χώρους στάθμευσης του Αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε. λειτουργούν βρύσες με αυτόματο μηχανισμό διακοπής ροής για εξοικονόμηση νερού. Σε επίπεδο περιβαλλοντικών μελετών για τα προβλεπόμενα Σ.Ε.Α. της Ιόνιας Οδού ισχύει το ανωτέρω για τους χώρους υγιεινής του κοινού, καθώς επίσης και η πρόβλεψη για την επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων λυμάτων των μονάδων βιολογικού καθαρισμού των Σ.Ε.Α. για άρδευση, πλήση περιβάλλοντος χώρου και πυρόσβεση.

ΝΕΑ ΟΔΟΣ	ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ (m3)	2016	2015
Κατανάλωση Νερού (Κτήρια και Εγκαταστάσεις-ΕΥΔΑΠ)		2.523	300
Νερό (πόσιμο) 4 οικήματα (Μαρούσι, Αφίδνες, Θήβα, Δραγάνα)		50,430	43,139
Νερό από άλλες πηγές (αντλήσεις νερού από γεωτρήσεις)		580	10

Από το 2016, η Νέα Οδός μετράει την κατανάλωση σε όλα τα κτήρια μέσω των λογαριασμών ΕΥΔΑΠ, ενώ πέρυσι οι μετρήσεις περιορίζονταν σε δεδομένα που είχε συγκεντρώσει ο Υπεργολάβος. Το «νερό σε πλύσεις» που είχε καταγραφεί στον προηγούμενο Απολογισμό, ενσωματώνεται πλέον στην Κατανάλωση Νερού (Κτήρια και Εγκαταστάσεις-ΕΥΔΑΠ).

ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ	ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ	2016	2015
Κατανάλωση Νερού (Κτήρια & Εγκαταστάσεις) – ΕΥΔΑΠ (m3)		0,30	300
Κατανάλωση Πόσιμου Νερού (μπουκάλες) (m3)		10	
Νερό για πλύσεις (από γεωτρήσεις) κιλά		100.000	100.900

Αντιμετώπιση της Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης

Πάγια περιβαλλοντική πολιτική και διαρκής επιδίωξη της εταιρίας μας είναι η αποδοτική χρήση της ενέργειας, ώστε να επιτυγχάνονται αντίστοιχα χαμηλά επίπεδα εκπομπών αερίων. Η λειτουργία όμως των αυτοκινητοδρόμων είναι αναπόσπαστα συνδεδεμένη με την ατμοσφαιρική ρύπανση και για αυτό το λόγο η ατμοσφαιρική ρύπανση παρακολουθείται και αναλύεται σε συνεχή βάση σε συνεργασία με το Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας. Σκοπός είναι να ελαχιστοποιηθούν οι αρνητικές της επιπτώσεις στο περιβάλλον, σύμφωνα πάντα με ό,τι ορίζεται στη σχετική μελέτη περιβαλλοντικών επιπτώσεων και στη Σύμβαση Παραχώρησης. Αέρια εκπέμπονται εξαιτίας της καύσης ορυκτών καυσίμων για τις ανάγκες κίνησης των οχημάτων μας και δευτερευόντως για τις ανάγκες θέρμανσης και λειτουργίας των εγκαταστάσεων.

Από το 2012, έχουν εγκατασταθεί 3 σταθμοί μέτρησης ατμοσφαιρικής ρύπανσης στις περιοχές Βαρυμπόμπης, Σχηματαρίου και Αρκίτσας και η μέτρηση γίνεται σε συνεχή βάση σε όλη τη διάρκεια του 24ώρου. Το σύστημα καταγραφής είναι συνδεδεμένο με αναλυτές και έτσι μπορούν να υπολογιστούν εντός 5 λεπτών οι υπερβάσεις των ορίων ανάλογα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας για τις μέσες πρωτογενείς τιμές εκπομπών ρύπων και παραμέτρων (CO, CO2, NO, NO2, SO2, O3, TSP, PM10, PM2, PM5, C6H6 (Βενζόλιο), C7H8 (τολουόλιο) και ξυλόλιο (ή ξυλέλιο).

ΜΕΣΕΣ ΕΤΗΣΙΕΣ ΤΙΜΕΣ 2016	ΑΡΚΙΤΣΑ	ΣΧΗΜΑΤΑΡΙ	ΒΑΡΥΜΠΟΜΠΗ	ΟΡΙΑ
NO2 (Μέση ετήσια τιμή σε mg/m3)	30	30	41	200 mg/m3
C6H6 (Βενζόλιο)	0,37	0,75	0,97	5 mg/m3
Αιωρούμενα Σωματίδια ΑΣ10 (Μέση ετήσια τιμή σε µg/m3)	16,1	12,2	24,9	40 µg/m3
Αιωρούμενα Σωματίδια ΑΣ2,5 (Μέση ετήσια τιμή σε µg/m3)	11,3	12,2	13,2	25 µg/m3

Οι μετρήσεις από τους εγκατεστημένους σταθμούς μέτρησης αέριων ρύπων δεν κατέδειξαν την ύπαρξη ουσιαστικής επιβάρυνσης της ατμόσφαιρας από το έργο. Ως εκ τούτου δεν ελήφθησαν μέτρα μείωσης.

Σε αυτό το σημείο όμως θα πρέπει να τονισθεί ότι η ατμοσφαιρική ρύπανση μπορεί να παρατηρείται αυξημένη στις περιοχές πλησίον του αυτοκινητοδρόμου, αλλά η ύπαρξη του αυτοκινητοδρόμου, που παρέχει τη δυνατότητα να αναπτύσσονται μεγαλύτερες ταχύτητες, εν τέλει μειώνει τις συνολικές εκπομπές για το σύνολο των αντιστοίχων περιφερειών συγκριτικά με το σενάριο μη ύπαρξης της υποδομής.

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου

Στον Απολογισμό του 2016, η Νέα Οδός δεσμεύτηκε να προχωρήσει στην μέτρηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από τη λειτουργία της. Κατά το 2016, ολοκληρώθηκε η ανάθεση, η πρώτη μελέτη και η διεξαγωγή των μετρήσεων για το ανθρακικό αποτύπωμα λαμβάνοντας υπόψη άμεσες και έμμεσες εκπομπές.

Θέτοντας ως στόχο την εκτίμηση, μέτρηση και παρακολούθηση καθώς και την κατά το δυνατό μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, που προκύπτουν από την κατασκευή και λειτουργία του συγκεκριμένου οδικού δικτύου, η εταιρία ακολουθεί τα εξής στάδια:

- Στάδιο 1**
Αναγνώριση άμεσων και έμμεσων πηγών εκπομπών CO2
- Στάδιο 2**
Ανάπτυξη εργαλείου για τον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος
- Στάδιο 3**
Συλλογή στοιχείων - Υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος
- Στάδιο 4**
Αξιολόγηση αποτελεσμάτων - Ανάλυση δράσης

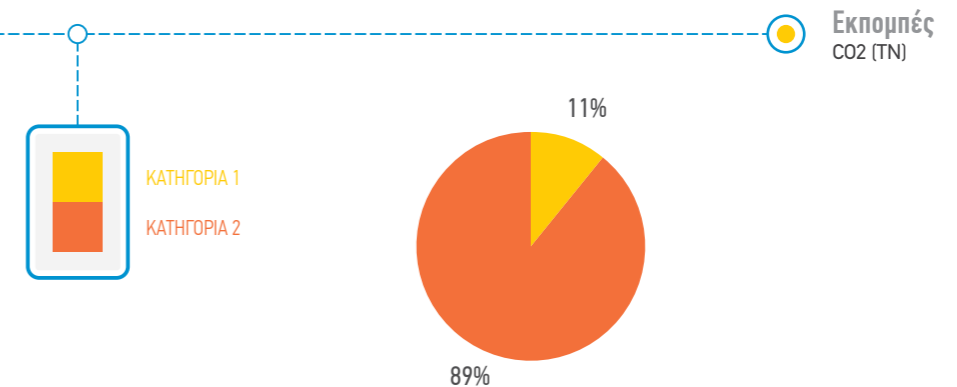
Άμεσες Πηγές Εκπομπής για τη Νέα Οδό: από τη χρήση καυσίμων (πετρέλαιο, βενζίνη) για τη μετακίνηση, των ιδιόκτητων οχημάτων της εταιρίας.

Έμμεσες Πηγές Εκπομπής ηλεκτρικής ενέργειας για τη Νέα Οδό: αγορά ηλεκτρικής ενέργειας από τρίτους η οποία καταναλώνεται σε όλες τις δραστηριότητες της εταιρίας (κτίρια της εταιρίας, σταθμούς διοδίων, οδοφωτισμό).

ΕΝΤΑΣΗ: 8.644,1/191=45,3 TCO2/ΥΠΑΛΛΗΛΟ

Σύνολο Εκπομπών CO2 (tn)

ΠΗΓΕΣ ΕΚΠΟΜΠΩΝ (tCO2)	2016
Άμεσες εκπομπές από καύση πετρελαίου για θέρμανση (Κατηγορία 1/score 1)	0
Άμεσες εκπομπές από την κατανάλωση καυσίμων για την κίνηση ιδιόκτητων αυτοκινήτων (Κατηγορία 1/score 1)	984,8
Έμμεσες εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (Κατηγορία 2/score 2)	7.659,3
Σύνολο	8.644,1



Διαχείριση Θορύβου

Αντίστοιχα με την ατμοσφαιρική ρύπανση, η λειτουργία ενός αυτοκινητοδρόμου επιφέρει όχληση στις παρακείμενες περιοχές από τις οποίες διέρχεται ο αυτοκινητόδρομος. Λαμβάνοντας αυτήν τη σημαντική παράμετρο υπόψη, η Νέα Οδός πραγματοποιεί Ετήσιο Πρόγραμμα Παρακολούθησης Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου με ηχομετρήσεις κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου σε θέσεις ευαίσθητων χρήσεων, που έχουν εγκριθεί από την αρμόδια Υπηρεσία του Δημοσίου. Οι ηχομετρήσεις, με έμφαση σε θέσεις ευαίσθητων χρήσεων, διεξάγονται σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας.

Το ετήσιο πρόγραμμα Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου για το 2016 δεν κατέδειξε την ύπαρξη υπερβάσεων των επιτρεπόμενων ορίων θορύβου από την οδική κυκλοφορία. Ως εκ τούτου δεν απαιτείται η εφαρμογή αντιθρομβικών μέτρων και δεν ελήφθησαν μέτρα μείωσης.

Προστασία Βιοποικιλότητας

Η Νέα Οδός έχει λάβει όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα για την προστασία της βιοποικιλότητας και έχει προσδιορίσει τα απαραίτητα μέτρα προστασίας. Οι Μελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων για την χωροθέτηση και χάραξη του άξονα του αυτοκινητοδρόμου στις οποίες βασίστηκε ο σχεδιασμός του Έργου Παραχώρησης, εξέτασαν θέματα βιοποικιλότητας για κάθε περιοχή διέλευσης. Οι περιβαλλοντικοί όροι που τέθηκαν, λαμβάνουν υπόψη τους την προστασία και αποτελεσματική διαχείριση των οικοτόπων και ενδιαιτημάτων.

- Κατασκευή διαβάσεων πανίδας σε περιοχές ενδιαιτημάτων
- Περίφραξη του αυτοκινητοδρόμου για αποτροπή εισόδου πανίδας σε αυτόν
- Κατασκευή κλειστών συστημάτων αποχέτευσης οδού για την προστασία ευαίσθητων περιοχών (π.χ. λίμνης Υλίκης και περιβάλλοντων βιοτόπων, φυσικών πηγών)
- Φύτευση αυτοχθόνων ειδών για τη διατήρησή τους και την εναρμόνιση του έργου με το φυσικό περιβάλλον
- Κατασκευή δεξαμενών κατακράτησης ρύπων
- Εφαρμογή σχεδίων δράσης για την αποτροπή ατυχηματικής ρύπανσης
- Υλοποίηση μέτρων ηχοπροστασίας
- Σχεδιασμός πιλοτικών προγραμμάτων καταγραφής και παρακολούθησης εξέλιξης της μικροπανίδας

Οι υγράτοποι Μεσολογίου-Αιτωλικού, η λίμνη Οζερός, ο ποταμός Αχελώος, ο ποταμός Άραχθος, ο ποταμός Λούρος, οι «Λίμνες Υλίκη και Παραλίμνη – Σύστημα Βοιωτικού Κηφισού», ο «Υγρότοπος και νησιά του κόλπου Αταλάντης», ο «Κάτω Ρους και εκβολές Σπερχείου ποταμού» περιλαμβάνονται στο Δίκτυο Natura 2000 και αποτελούν ευρύτερες περιοχές στις οποίες γειννιάζει ή από τις οποίες διέρχεται το έργο.

Η προστασία των παραπάνω ευαίσθητων περιοχών έχει ληφθεί υπόψη στο στάδιο σχεδιασμού του Έργου Παραχώρησης ώστε η κατασκευή του να μην προκαλέσει αρνητικές επιπτώσεις σε αυτές. Σε επίπεδο λειτουργίας και Συντήρησης λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα προληπτικά μέτρα για την προστασία των περιοχών αυτών και διενεργούνται οι κατάλληλοι έλεγχοι για την πρόληψη και έγκαιρη αντιμετώπιση των επιπτώσεων σε ευαίσθητες ως προς τη βιοποικιλότητα περιοχές. Μέχρι στιγμής δεν έχει σημειωθεί κάποιο περιστατικό το οποίο να έχει επηρεάσει αρνητικά τις εν λόγω περιοχές.

Ανακύκλωση

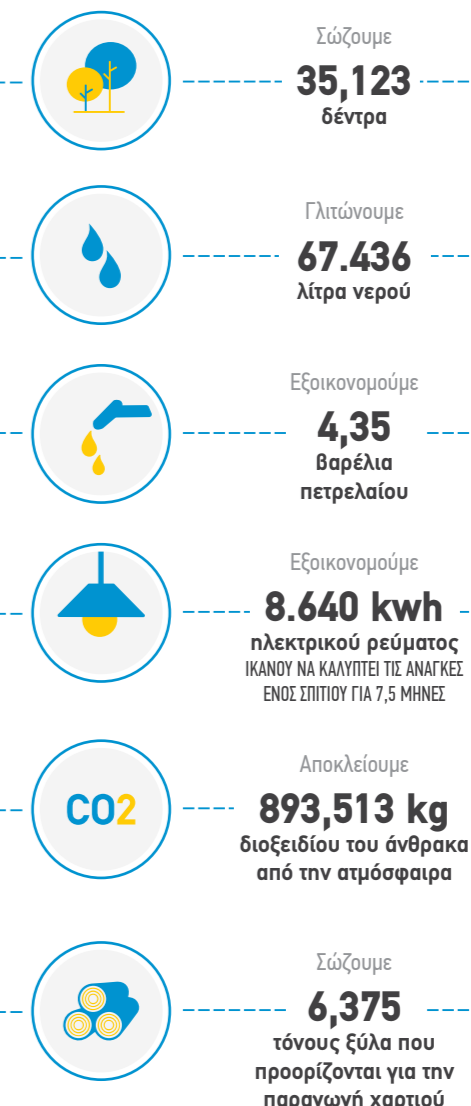
Η συμβολή όλων των εργαζομένων στην προστασία του περιβάλλοντος είναι ιδιαίτερα σημαντική. Για να υποστηρίξουμε και να ενισχύσουμε τις προσπάθειες όλων στα γραφεία και στους σταθμούς διοδίων, το 2016 ολοκληρώσαμε το στήσιμο του μηχανισμού ανακύκλωσης που είχαμε ξεκινήσει το 2015, ο οποίος επιτρέπει την εκ νέου χρήση υλικών με την επανεισαγωγή τους στον κύκλο παραγωγής και την αξιοποίησή τους.

Το έτος 2016 ανακυκλώσαμε 1.404 κιλά (301 το 2015!) υλικών, χαρτιού, πλαστικού και αλουμινίου και επιτρέψαμε την εκτροπή τους από το ρεύμα των αποβλήτων που οδηγείται σε χώρους τελικής διάθεσης.

4,5 φορές περισσότερα υλικά ανακυκλώθηκαν το 2016 σε σχέση με το 2015.

Η εταιρία θεωρεί την ανακύκλωση υλικών ως σημαντική προτεραιότητα, η οποία μπορεί να έχει μετρήσιμα οφέλη και να συμβάλει έμπρακτα στη βελτίωση της ποιότητας ζωής όλων. Οι δράσεις τις οποίες υλοποιεί έχουν σκοπό όχι μόνο την αύξηση των υλικών που ανακυκλώνονται, αλλά επίσης την πρόληψη παραγωγής αποβλήτων και τη δημιουργία περιβαλλοντικής κουλτούρας. Για την επιτυχία του προγράμματος, η Νέα Οδός, συνεργάζεται με πιστοποιημένες εταιρίες οι οποίες αναλαμβάνουν την ανακύκλωση χαρτιού, πλαστικού, μπαταριών, μεταχειρισμένου / κατεστραμμένου ηλεκτρολογικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού.

Σύμφωνα με τα στοιχεία από την εταιρία ανακύκλωσης, η συμβολή μας σε ισόδυναμα είναι:



Δαπάνες για την Προστασία του Περιβάλλοντος και για την Υγεία και Ασφάλεια

Εμπράκτως μεριμνούμε για την προστασία του περιβάλλοντος και στον παρακάτω πίνακα συνοψίζουμε ένα μέρος μόνο από τις δράσεις μας για το περιβάλλον και την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων μας οι οποίες μπορούν να ποσοτικοποιηθούν.

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	€
Συντήρηση συστήματος πυρασφάλειας για το κτήριο Διοίκησης (Σωρού 13)	149
Περιβαλλοντικές Μελέτες (ΜΠΕ, ΤΕΠΕΜ, Μελέτες Ανανέωσης ΕΠΟ, Περιβαλλοντική Αδειοδότηση Συνοδών Έργων και δραστηριοτήτων, κ.λπ.)	42.500
Προστασία και συντήρηση πρασίνου	595.000
Πρόγραμμα Παρακολούθησης Κυκλοφοριακού Θορύβου	36.000
Σύμβουλοι Περιβάλλοντος και προσωπικό για την παρακολούθηση εφαρμογής των Π.Ο.	45.000
Λειτουργία Σταθμών Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης και Μετεωρολογικών δεξαμενών και παρακολούθηση Αέριας Ρύπανσης	37.300
Πιστοποιήσεις ISO 39001:2012 - OHSAS 18001 - ISO 9001:2008 - ISO 14001:2004	2.450
Σύνολο	828.399

9. Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά

Δράσεις Πρόνοιας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης



Η θετική Συμβολή μας στην Κοινωνική Ανάπτυξη

Η Νέα Οδός βρίσκεται από την ίδρυσή της δίπλα στις τοπικές κοινωνίες και στους κατοίκους τους, μέσα από ειδικά προγράμματα. Στο πλαίσιο αυτό, το 2016, οργανώσαμε και συμμετείχαμε σε μεγάλο αριθμό δράσεων κοινωνικού χαρακτήρα αποδεικνύοντας εμπράκτως ότι η εταιρία είναι ένας ενεργός κοινωνικός μέτοχος που ενδιαφέρεται για τις ανάγκες της κοινωνίας στην οποία δραστηριοποιείται και συμβάλλει έμπρακτα με τις δραστηριότητές της στην ανάπτυξη του τόπου και της κοινωνίας.

- Πάνω από €353 εκατομμύρια επενδύθηκαν στην ελληνική αγορά το 2016
- Συνεργαζόμαστε με 301 Έλληνες τοπικούς προμηθευτές
- 99,8% των δαπανών μας σε προμηθευτές απευθύνεται σε Έλληνες (τοπικούς και εθνικούς προμηθευτές)
- Πάνω από 300 μόνιμες θέσεις εργασίας με έμφαση εκτός Αττικής

Ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, συνειδητά αφήνουμε θετικό αποτύπωμα στην κοινωνία.

Ετήσια Συμβολή

ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ – ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ (ΣΕ ΧΙΛ. €)

	2016	2015	2014
Πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών)	66.644,03	27.661,34	46.125,87
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών εισφορών)	7.961,98	7.648,36	6.162,73
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	6.798,66	6.984,83	6.331,45
Επενδύσεις εταιρίας	272.557,19	259.709,19	229.521,68
ΣΥΝΟΛΟ	353.961,86	302.003,72	288.141,73

Καθώς οι δομές εταιρικής Υπευθυνότητας ωριμάζουν, η Νέα Οδός είναι σε καλύτερη θέση να αποτυπώσει με ακρίβεια τις επενδύσεις τις οποίες ολοκληρώνει και τους πυλώνες στους οποίους επενδύει. Πιο συγκεκριμένα, οι δράσεις μας διακρίνονται σε:

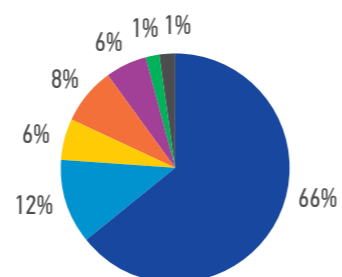
- Δράσεις Πρόνοιας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης
- Δράσεις Εκπαίδευσης και Ενημέρωσης για την Οδική Ασφάλεια
- Δράσεις Περιβαλλοντικής Ευαισθητοποίησης
- Δράσεις Πολιτισμού
- Δομές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
- Εθελοντισμό
- Προσφορές σε Είδος



Δράσεις ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ



ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΣΕ ΕΙΔΟΣ
ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ
ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
ΔΟΜΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ
ΑΔΕΛΣΠΟΤΑ ΖΩΑ



Μέσα από τις δράσεις Κοινωνικής Αλληλεγγύης, τις οποίες έχουμε εντάξει στη στρατηγική προσέγγισή μας για την εταιρική υπευθυνότητα, φροντίζουμε να συνδράμουμε στην ενίσχυση φορέων οι οποίοι φροντίζουν ευάλωτες κοινωνικά ομάδες. Αναγνωρίζουμε ότι μέσα από δράσεις πρόνοιας, ευαίσθητες ομάδες συμπολιτών μας θα λάβουν υποστήριξη και πρόσβαση σε κοινωνικές δομές οι οποίες θα βελτιώσουν την ποιότητα ζωής των ίδιων και των οικογενειών τους.

Κατά το 2016, συνεχίσαμε την υποστήριξη σε φορείς, φιλανθρωπικά ιδρύματα, συλλόγους και μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς στις περιοχές που γειτνιάζουν με τον αυτοκινητόδρομο. Επίκεντρό μας υπήρξε η υποστήριξη παιδιών, νέων, ατόμων με ειδικές ανάγκες και αναξιοπαθούντων με σκοπό την αναβάθμιση και διασφάλιση της ποιότητας ζωής τους. Στις ανάγκες των παρακάτω φορέων συνδράμαμε στην κάλυψη συγκεκριμένων αναγκών (κατασκευής παιδικής Χαράς, αγοράς ειδικού εκπαιδευτικού υλικού, αντικατάστασης φθαρμένων οργάνων γυμναστικής) ή καλύψαμε πάγιες ανάγκες με χρηματικές δωρεές.

- ΕΛΕΠΑΠ Αγρινίου και Ιωαννίνων
- Κιβωτός του Κόσμου
- Γιατροί του Κόσμου
- Το Χαμόγελο του Παιδιού
- ELIZA - Εταιρία κατά της Κακοποίησης του Παιδιού
- Ηλιαχτίδα, Ηθική, Ψυχολογική, βοήθεια και συμπαράσταση στα παιδιά που πλήττονται από τον παιδικό καρκίνο
- ΑΓΚΑΛΙΑ Λέσβου -Στήριξη αναξιοπαθούντων
- Αλκυόνη, Σύλλογος ΑμΕΑ Ναυπакίας και Δωρίδας
- Ειδικό σχολείο ΑμΕΑ Μεσολογγίου
- Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες

Παράλληλα, υποστηρίξαμε αθλητικές πρωτοβουλίες σε τοπικό επίπεδο, με χρηματικές δωρεές ή χορηγίες σε είδος (μετάλλια):

- Μαραθώνιο Ναυπάκτου
- Μαραθώνιο Κάστρου Βοιωτίας
- Μαραθώνιο Ακραιφνίων

Άλλες δράσεις περιλαμβάνουν:

Δωρεά Οχημάτων: παραχώρηση 2 επιβατικών οχημάτων στο Α' Τμήμα Τροχαίας Αυτοκινητοδρόμων Φθιώτιδας για την ενίσχυση του έργου τους

Κουμπαράδες – Ανώνυμες δωρεές: Κουμπαράδες – ανώνυμες δωρεές προς το Χαμόγελο του Παιδιού από χρήστες αυτοκινητοδρόμων στα σημεία εξυπηρέτησης, ύψους €261,56 (€185,42 το 2015)

Οι δράσεις μας ανήλθαν σε €24.370

Δράσεις Εκπαίδευσης και Ενημέρωσης για την Οδική Ασφάλεια

Το 2016 επενδύσαμε πάνω από €30.294 σε δράσεις εκπαίδευσης και ενημέρωσης για την οδική ασφάλεια.

Παραδείγματα προγραμμάτων που υλοποιήσαμε:

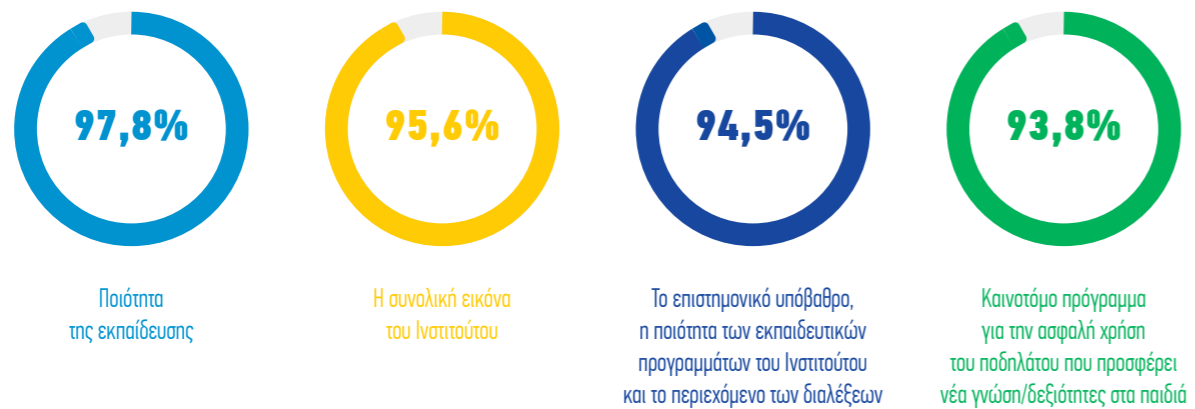
- Ι.Ο.ΑΣ «Ασφαλώς Ποδηλατώ»: 20 Σχολεία (Ιόνια Οδός)
- Ι.Ο.ΑΣ «Ασφαλώς Ποδηλατώ»: 50 Σχολεία (Π.Α.Θ.Ε)
- Δράση σε συνεργασία με τον Ι.Ο.ΑΣ στο Παραλίμνιο Ιωαννίνων
- Εβδομάδα Ασφάλειας σε συνεργασία με τον Ι.Ο.ΑΣ, ενημερωτικά έντυπα
- Ενημερωτικά έντυπα για την Οδική Ασφάλεια

Το Ι.Ο.ΑΣ. είναι ο συνεργαζόμενος με την εταιρία μας φορέας για τις διαδραστικές πρωτοβουλίες ενημέρωσης και εκπαίδευσης που υλοποιούμε. Το Ι.Ο.ΑΣ. έχει πιστοποιηθεί σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001:2008 για την ποιότητα, ISO14001:2004 για την υγιεινή και ασφάλεια, ISO39001:2012 για την οδική ασφάλεια, και το ISO29990:2010 για τη διαχείριση ποιότητας υπηρεσιών εκπαίδευσης. Το 2016 επενδύσαμε περίπου €23.000 στις συγκεκριμένες δράσεις (€11.180 το 2015).

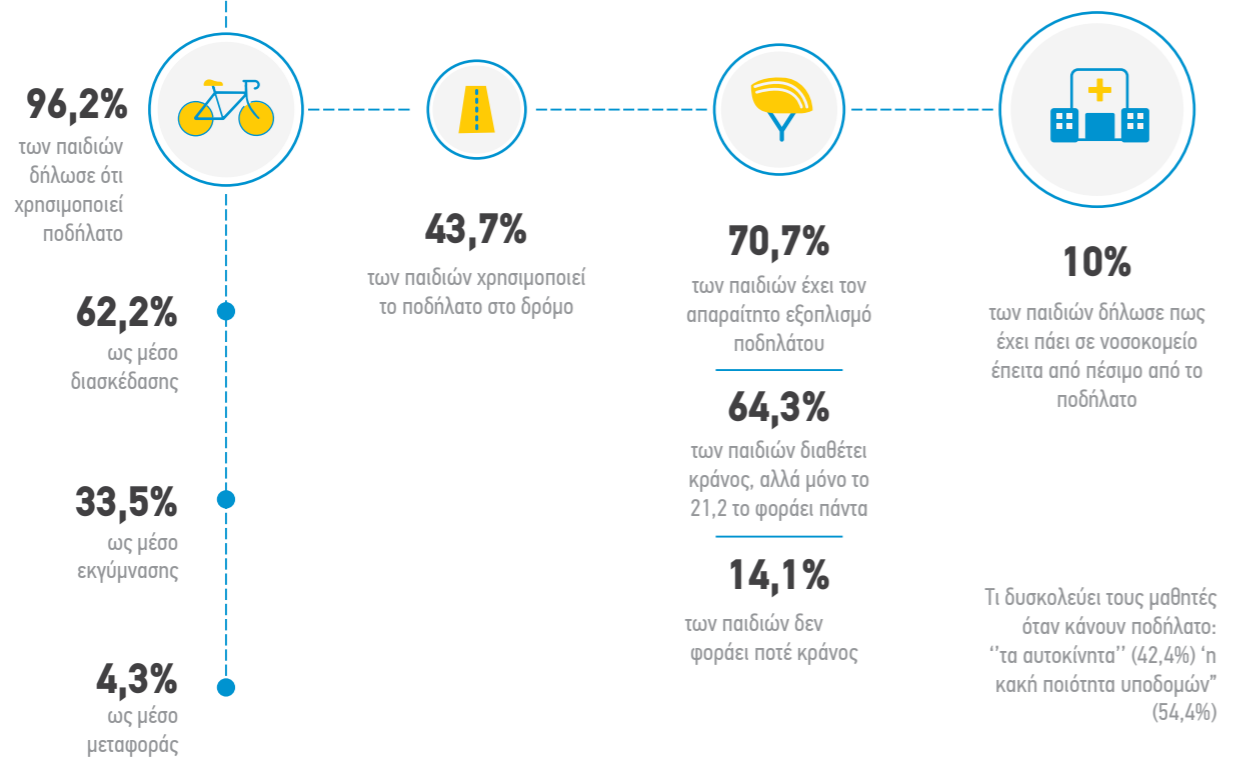
Το πρόγραμμα «Ασφαλώς Ποδηλάτω» συμβάλλει στη διαμόρφωση της οδικής κουλτούρας και συμπεριφοράς των οδηγών του «αύριο» και έχει ως στόχο να αποκτήσουν τα παιδιά μια υπεύθυνη οδική συμπεριφορά, για τα επόμενα, ενήλικα ταξίδια τους. Διαθέτει την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας, καθώς και του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής, ενώ υλοποιείται πάντα με τη συνεργασία των αρμόδιων Διευθύνσεων Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης. Το «Ασφαλώς Ποδηλάτω» είναι απόλυτα συμβατό με τη στρατηγική προτεραιότητα της Νέας Οδού για την προαγωγή της οδικής ασφάλειας και έχει ταξιδέψει μέσα σε μια χρονιά, σε 67 δημοτικά σχολεία της Ανατολικής Αττικής, της Χαλκίδας, της Βοιωτίας και της Φθιώτιδας έχοντας εκπαιδεύσει 2.014 μαθητές στις βασικές αρχές της οδικής ασφάλειας και στην ασφαλή χρήση του πρώτου μεταφορικού τους μέσου, του ποδηλάτου.

Περίπου 1.890 παιδιά συμμετείχαν το 2016 στο πρόγραμμα «Ασφαλώς Ποδηλάτω»

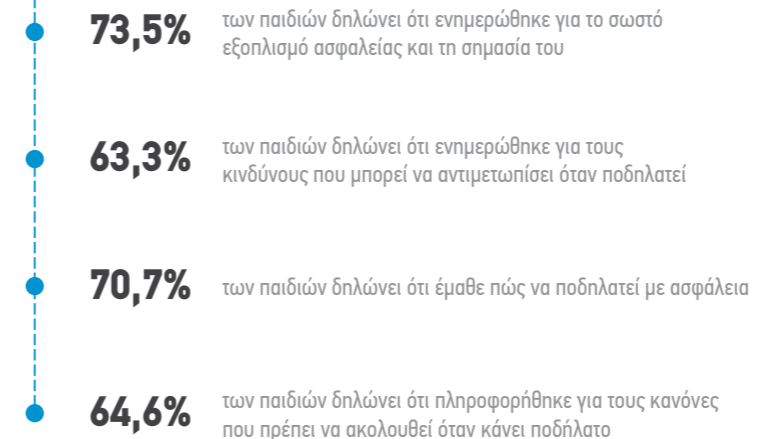
Αξιολόγηση Ι.Ο.ΑΣ. και εκπαιδευτικού προγράμματος από τις σχολικές μονάδες υλοποίησης



Αποτελέσματα έρευνας μαθητών που συμμετείχαν στο «ΑΣΦΑΛΩΣ ΠΟΔΗΛΑΤΩ»



Οφέλη εκπαιδευτικού προγράμματος "ΑΣΦΑΛΩΣ ΠΟΔΗΛΑΤΩ"



Επιπρόσθετες δράσεις Οδικής Ασφάλειας για παιδιά υλοποιήθηκαν στην Αστερούπολη Ιωαννίνων, τις οποίες παρακολούθησαν συνολικά 320 παιδιά. Επιπλέον 390 παιδιά, γονείς και εκπαιδευτικοί ενημερώθηκαν για την οδική ασφάλεια κατά τη διάρκεια των εκδηλώσεων.

Τα σχόλια των εκπαιδευτικών για τη μεταδοτικότητα και αμεσότητα των εμπυκωτών/εμπυκωτριών, καθώς και το υψηλό επίπεδο κατάρτισης πάνω στο γνωστικό αντικείμενο ήταν ιδιαίτερα θετικά. «Ο τρόπος εισήγησης, η επιμονή σε βασικά στοιχεία ασφαλείας, ο παιγνιώδης τρόπος μετάδοσης των κανόνων της σωστής κυκλοφοριακής αγωγής, στοχευμένες ερωτήσεις, σωστή συνεργασία και αμεσότητα με τους μαθητές της τάξης και σωστές παιδαγωγικές πρακτικές στο ηλικιακό επίπεδο των μαθητών» (Δασκάλα, 1ο Δημοτικό Σχολείο Σχηματαρίου)

Δράση «ΕΡΜΗΣ»: Εκπαιδευτικό πρόγραμμα φυλακών Νέων και Ανηλίκων Αυλώνα του Δήμου Ωρωπού.

«Το πρόγραμμα ΕΡΜΗΣ είναι ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα για την οδική ασφάλεια που αφορά σε παραβατικούς νέους κρατούμενους στα καταστήματα κράτησης όλης της χώρας. Για το σπουδαίο αυτό πρόγραμμα μέχρι σήμερα οι μόνοι που έδειξαν ειλικρινές ενδιαφέρον ήταν ο πρόεδρος της Βουλής και η Νέα Οδός. Η δε αξία του έχει αναγνωριστεί από την πολιτεία και τις υπηρεσίες επιμελητών ανηλίκων του Υπουργείου Δικαιοσύνης με το οποίο έχουμε υπογράψει προγραμματική συμφωνία για την υλοποίησή του.»
Βάσω Μυλωνά, Πρόεδρος, Ι.Ο.ΑΣ.

Δράσεις Περιβαλλοντικής Ευαισθητοποίησης

Οι αυτοκινητόδρομοι που κατασκευάζουμε αποτελούν ένα πολύ σημαντικό περιβαλλοντικό έργο. Η ολοκλήρωσή τους θα οδηγήσει στην επίλυση χρόνιων κυκλοφοριακών προβλημάτων με σημαντικά περιβαλλοντικά οφέλη. Σημαντικός σαφώς είναι και ο ρόλος μας στην παράλληλη ευαισθητοποίηση των οδηγών σε θέματα που αφορούν στο περιβάλλον, ώστε να επιτευχθεί αλλαγή κουλτούρας και να συμβάλουμε στη καλλιέργεια περιβαλλοντικής συνείδησης. Το 2016 επενδύσαμε €4.500,00 σε Περιβαλλοντικές Δράσεις με το μεγαλύτερο μέρος της επένδυσης αυτής να επικεντρώνεται σε δράσεις ευαισθητοποίησης των οδηγών.

• Φυλλάδιο με συμβουλές ακραίων καιρικών φαινομένων. Κατά το 2016, δημιουργήσαμε, εκτυπώσαμε και διανεμάμε ενημερωτικά φυλλάδια με σκοπό την ενημέρωση των οδηγών για την αντιμετώπιση ακραίων καιρικών φαινομένων. Συνολικά 150.000 φυλλάδια διανεμήθηκαν από τους σταθμούς ιδιων μας, κατά αυτή τη χρονική περίοδο.

• Διανομή βιοδιασπώμενων τσαντών: Για 2η συνεχή χρονιά, σε συνεργασία με τον τηλεοπτικό και ραδιοφωνικό σταθμό ΣΚΑΪ, προχωρήσαμε στη διανομή 10.000 βιοδιασπώμενων τσαντών την περίοδο της εξόδου του Πάσχα. Στα διόδια των Αφιδνών οι οδηγοί παρέλαβαν μία ειδική σακούλα κατασκευασμένη από 100% ανακυκλωμένο υλικό για τα απορρίμματα της διαδρομής τους.

Προσφορά σε Είδος

Η υποστήριξη της Νέας Οδού σε Άτομα με ειδικές ανάγκες (ΑμΕΑ) είναι έμπρακτη και αποδεικνύεται από τις δωρεάν διελεύσεις αναπηρικών αυτοκινήτων από τα διόδια μας.



86.121

Δωρεάν διελεύσεις σε ΑμΕΑ
(72.592 το 2015)

Εκτός από την ενίσχυση πολιτών με αναπηρία, η εταιρία παραχωρεί άδειες ελεύθερης διέλευσης για την εξυπηρέτηση κοινωφελών σκοπών σε φορείς, ομάδες και σωματεία που χρήζουν βοήθειας. Το 2016, παραχώρησε άδεια διέλευσης:

- Στο διδακτικό προσωπικό του 1ο Σ.Δ.Ε. Ελαιώνα Θηβών,
- Σε επιτροπή παλαιών προσκόπων της «Αλυσίδα Προσφοράς» για τους Πρόσφυγες
- Σε αθλητές Special Olympics- συμμετοχή στον 5ο Ημιμαραθώνιο της Αθήνας,
- Σε Πυροσβεστικά οχήματα
- Στις 2 αποστολές του SNOW CAUSE EIDOMENI, για τη μεταφορά χιονοδρομικού ρουχισμού που συγκέντρωσε η ιστοσελίδα snowreport.gr για την προστασία των προσφύγων του καταυλισμού της Ειδομένης κατά την περίοδο του χειμώνα.



Επένδυση ύψους
€235.220
(€202.905,41 το 2015)

Δράσεις Πολιτισμού

Καθώς στρατηγικός στόχος της Νέας Οδού είναι η αρμονική ένταξη των αυτοκινητοδρόμων στο περιβάλλον, η προστασία και ανάδειξη του πλούτου κάθε περιοχής, οι πρωτοβουλίες και δράσεις του «Διαζώματος» ταυτίζονται με τη φιλοσοφία της. Η «Πολιτιστική Διαδρομή» της Ηπείρου, το αναπτυξιακό πρόγραμμα που υλοποιεί το «Διάζωμα», αποτελεί την πρώτη οργανωμένη προσπάθεια βιώσιμης ανάπτυξης με επίκεντρο τα μνημεία της Ηπείρου και περιλαμβάνει 4 περιφερειακές ενότητες, 5 αρχαιολογικούς χώρους (Δωδώνης, Νικόπολης, Κασσώπης, Αμβρακίας και Γιτάνων), 8 αρχαίους χώρους θέασης, 344 κλμ. διαδρομής και 2.300 χρόνια ιστορίας.

Η περιφέρεια της Ηπείρου αποτελεί για τη Νέα Οδό προτεραιότητα και η απόφαση να υποστηρίξει το πρόγραμμα Πολιτιστικής Διαδρομής στα Αρχαία Θέατρα της Ηπείρου είναι απόλυτα συμβατή με τις προτεραιότητές της.

Πιο συγκεκριμένα, η εταιρία έχει αναλάβει:

- τη δημιουργία ψηφιακού πανοράματος για την Α.Θ.Ε. και την Ιόνια Οδό με σημεία Πολιτιστικού και Περιβαλλοντικού ενδιαφέροντος
- τη δημιουργία Info kiosk σε Σ.Ε.Α. με πιλοτική εφαρμογή στο Σ.Ε.Α. Σείριος
- τη χρηματοδότηση μελέτης υποβάθρου που καταγράφει τα έσοδα της Πολιτιστικής Διαδρομής της Ηπείρου. Η μελέτη θα καταγράφει τα πιθανολογούμενα έσοδα της διαδρομής σε επίπεδο (α) μακροοικονομικό, (β) φορέα διαχείρισης της διαδρομής, και (γ) επιχειρήσεων ιδιωτικού τομέα που θα τον στηρίζουν
- τη χρηματοδότηση μελέτης για το Τοπικό Σύμφωνο Ανάπτυξης Πολιτιστικής Διαδρομής Ηπείρου. Το σύμφωνο ποιότητας συνδέει τις πολιτιστικές διαδρομές με την Τοπική Κοινωνία και Παραγωγή. Δίνει έμφαση στα τοπικά προϊόντα, την ηπειρώτικη γαστρονομία και ενισχύει τις προδιαγραφές ποιότητας, σε συνδυασμό με προγράμματα εκπαίδευσης και ενημέρωσης εργαζομένων της τοπικής κοινωνίας.

Η επένδυση της Νέας Οδού αγγίζει τα €43.000, με το μεγαλύτερο ποσοστό να έχει διατεθεί για τους σκοπούς του «Διαζώματος».

Διαχείριση Αδέσποτων Ζώων

Η Νέα Οδός φροντίζει για την ασφαλή, εύρυθμη, ομαλή και ανεμπόδιση διεξαγωγή της κυκλοφορίας και έχει εγκαταστήσει περίφραξη σε όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου με ειδικό συρματόπλεγμα ενδεδειγμένο για τη χρήση σε αυτοκινητόδρομο.

Κατά το 2016, η εταιρία ενέτεινε τις δράσεις της για την περισυλλογή και διαχείριση αδέσποτων ζώων και φιλοξένησε σε ειδικά κατασκευασμένο χώρο, 29 ζώα. Πριν παραληφθούν από τη Φιλοζωική Εταιρία, σε όλα τα ζώα έγινε εμβολιασμός, έλεγχος / τοποθέτηση ηλεκτρονικής σήμανσης και οι απαραίτητες εξετάσεις. Επίσης, πραγματοποιήθηκαν διάφορες κτηνιατρικές παροχές όπως εξέταση για καλαζάρ, θεραπείες για ερλίγια ή ψώρα, αντιλυσιακός εμβολιασμός, ορθοπεδικές επεμβάσεις / μικρά χειρουργεία, ακτινογραφίες και στείρωση. Κατά το ίδιο έτος η εταιρία προχώρησε και σε Εκπαιδευτικό Σεμινάριο κόστους €2.000.

Η συνολική επένδυση από την εταιρία ανέρχεται στο ποσό των €5.585 και το μέσο κόστος ανά ζώο στα €128.

Εθελοντισμός

Το 2016, η εταιρία προχώρησε στην οργάνωση και υλοποίηση μια σειράς εθελοντικών αιμοδοσιών για το σύνολο του προσωπικού. Συνολικά διοργάνωσε τέσσερις εθελοντικές αιμοδοσίες οι οποίες πραγματοποιήθηκαν με τη συνδρομή και υποστήριξη του Γενικού Νοσοκομείου Αθηνών Κοργιαλένιο - Μπενάκειο Ε.Ε.Σ.(Ερυθρός Σταυρός) και του Γενικού Νοσοκομείου Λαμίας.

Τα αποτελέσματα της δράσης αποδείχτηκαν ιδιαίτερος θετικά, καθώς:

- συγκεντρώθηκαν 71 φιάλες αίματος
- συμμετείχε το 16% του συνόλου των εργαζομένων (αφορά Νέα Οδό και Κεντρική Οδό)

Αναγνωρίζοντας πως η αιμοδοσία αποτελεί ανιδιοτελή προσφορά ζωής και έμπρακτη κοινωνική συνεισφορά η εταιρία μας έχει δεσμευτεί για την συνέχιση της δράσης αυτής. Πιο συγκεκριμένα, η εθελοντική αιμοδοσία αποτελεί την πρώτη δράση για την εκπλήρωση του στρατηγικού στόχου μας, τη δημιουργία της Τράπεζας Αίματος «ΟΔΟΣ ΖΩΗΣ».

Δομές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Το 2016, επενδύσαμε €20.445 για τους σκοπούς αυτούς.

Για την υποστήριξη των δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης είναι απαραίτητη η ενδυνάμωση των εσωτερικών μας δομών, η συμμετοχή σε διεθνείς φορείς και ενημερωτικά συνέδρια, όπως επίσης και στοχευμένες δράσεις επικοινωνίας.

Εταιρική Επικοινωνία

Όπως σε όλες τις εκφάνσεις της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας, έτσι και στον τομέα της εταιρικής επικοινωνίας, ακολουθούμε πρότυπα και κανόνες ηθικής και δεοντολογίας, που είναι σύμφωνα με τις αρχές και αξίες της Νέας Οδού. Ο Ελληνικός Κώδικας Διαφήμισης-Επικοινωνίας του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας (Σ.Ε.Ε.) ορίζει κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας τους οποίους ακολουθούμε στην εταιρική μας επικοινωνία για εμπορικούς και κοινωνικούς σκοπούς. Η ποιότητα της εταιρικής μας επικοινωνίας αντανακλά την επιχειρηματική μας ηθική, η οποία αποτελεί προσαπαιτούμενο μιας κοινωνικά υπεύθυνης εταιρίας.

11. Στόχοι Απολογισμού

Οδική Ασφάλεια - Ποιότητα στις Υπηρεσίες

Θέμα	Στόχος 2016	Πορεία	Στόχος 2017
Συστήματα παρακολούθησης	Θα ολοκληρωθεί η διαδικασία σύγκρισης του συστήματος παρακολούθησης με 19 νέες κάμερες στον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε.	Ολοκληρώθηκε	
Εγκατάσταση πρόσθετου εξοπλισμού	Οι μελέτες εγκατάστασης πρόσθετου εξοπλισμού και εφαρμογών για τα πλέον ευαίσθητα τμήματα του αυτοκινητόδρομου ολοκληρώθηκαν το 2015.	Ολοκληρώθηκε	
Πινακίδες μεταβλητών μνημάτων (VMS)	Τοποθέτηση 4 νέων	Ολοκληρώθηκε	Ολοκλήρωση μελέτης και τοποθέτηση νέων
Δίκτυο μέτρησης Βάρους εν Κινήσει	Η εγκατάσταση, έως το τέλος του 2017, εκτεταμένου δικτύου μέτρησης Βάρους εν Κινήσει	Εκκρεμεί	
Έρευνα εξυπηρέτησης χρηστών	Βελτίωση/ διατήρηση των δεικτών της έρευνας εξυπηρέτησης χρηστών	Διαρκής	Διαρκής
Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών		Αναθεώρηση στόχου	Ποσοστό εξυπηρετηθέντων τηλεφωνικά πελατών: 90% μέσα σε 2 λεπτά από τη λήψη της κλήσης
Δείκτης ατυχημάτων		Διαρκής	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στον αυτοκινητόδρομο

Ανθρώπινο Δυναμικό

Θέμα	Στόχος 2016	Πορεία	Στόχος 2017
Ένταξη ερωτήσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας στην έρευνα προσωπικού		Νέος στόχος	
Κέντρα ανάπτυξης	Επέκταση της μεθοδολογίας κέντρων ανάπτυξης με συμμετοχή 25 Προϊστάμενων Ομάδων	Συμμετείχαν 21 άτομα	Περαιτέρω υποστήριξη και ανάπτυξη των συμμετεχόντων.
Σύστημα διαχείρισης απόδοσης	Αναβάθμιση του συστήματος διαχείρισης απόδοσης και εναρμόνισή του με τη μεθοδολογία των κέντρων ανάπτυξης	Ολοκληρώθηκε	
Εκπαίδευση στην οδική Ασφάλεια	Εκπαίδευση του συνόλου του προσωπικού σε θέματα ασφαλούς οδήγησης	Εκπαίδευση 288 ατόμων	Διαρκής
Εκπαίδευση διαχείρισης αδέσποτων ζώων	Εκπαίδευση και πιστοποίηση του συνόλου του προσωπικού των περιπόλων ασφαλείας στη περισυλλογή και διαχείριση των αδέσποτων ζώων	Εκπαίδευση 45 ατόμων	Διαρκής
Δείκτης ατυχημάτων	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στο χώρο εργασίας	11 ατυχήματα	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στο χώρο εργασίας
Εκπαίδευση στην Υγεία και Ασφάλεια	Εκπαιδευτικός Κύκλος Πρώτων Βοηθειών και Διαδικασιών και Πολιτικών Υγείας & Ασφάλειας για τους νέους συναδέλφους.	Νέος στόχος	Στόχος να εκπαιδευτούν 108 άτομα
	Εκπαιδευτικός Κύκλος πάνω σε θέματα που αφορούν την Ασφαλή εργασία σε Ύψος για τους νέους συναδέλφους.	Νέος στόχος	Στόχος να εκπαιδευτούν 29 άτομα
	Εκπαίδευση για διαχείριση συμβάντων με εκδήλωση πυρκαγιάς (εντός και εκτός σπράγγων).	Νέος στόχος	Στόχος να εκπαιδευτούν 125 άτομα
	Εκπαίδευση με θέμα "Αντιμετώπιση Συμβάντων Εντός Σπράγγων".	Νέος στόχος	Στόχος να εκπαιδευτούν 21 άτομα
	Διενέργεια τουλάχιστον 150 ωρών εκπαιδύσεων στο μεσαίο και ανώτερο διοικητικό προσωπικό της εταιρίας σε θέματα Ασφάλειας & Υγείας	Εκκρεμεί	Μεταφέρθηκε για το 2017

Μέριμνα για το Περιβάλλον

Θέμα	Στόχος 2016	Πορεία	Στόχος 2017
Πρόγραμμα Μηνιαίων Επιθεωρήσεων τήρησης Περιβαλλοντικών Όρων	>12	Ολοκληρώθηκε	>=12

Πρόγραμμα Μηνιαίων Επιθεωρήσεων Α&Υ κατά τις εργασίες Λειτουργίας & Συντήρησης του Αυτοκινητόδρομου	>12	Ολοκληρώθηκε	>=12
Διαδικασία Αναγνώρισης και Αξιολόγησης Περιβαλλοντικών Πτυχών- Επιπτώσεων	Βελτίωση και επικαιροποίηση του Πίνακα Περιβαλλοντικών Πτυχών και Επιπτώσεων	Ολοκληρώθηκε	Τήρηση της διαδικασίας και μηδενικές μη συμμορφώσεις
Διαδικασία Διαχείρισης Καταστάσεων Έκτακτης Περιβαλλοντικής Ανάγκης	Βελτίωση και αναβάθμιση της διαδικασίας	Ολοκληρώθηκε	Τήρηση της διαδικασίας και μηδενικές μη συμμορφώσεις
Διαδικασία Διαχείρισης Φυσικών Πόρων, Υλικών και Αποβλήτων	Βελτίωση και επικαιροποίηση της διαδικασίας	Ολοκληρώθηκε	Τήρηση της διαδικασίας και μηδενικές μη συμμορφώσεις
Δραστηριότητες Λειτουργίας & Συντήρησης του Αυτοκινητόδρομου	Διατήρηση μηδενικών περιβαλλοντικών προστίμων	Διαρκής	Διατήρηση μηδενικών περιβαλλοντικών προστίμων
Εκπαίδευση προσωπικού	Διενέργεια τουλάχιστον 40 ωρών εκπαιδύσεων στο μεσαίο και ανώτερο διοικητικό προσωπικό της εταιρίας σε Περιβαλλοντικά θέματα	Εκκρεμεί	Μεταφέρθηκε για το 2017
Μετρήσεις ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας χαμηλών συχνοτήτων σε εγκαταστάσεις της εταιρίας	Ανάθεση και η υλοποίηση των μετρήσεων εντός του έτους 2016	Υλοποιήθηκε στο ΚΔΚ Σηματαρίου και στο ΚΕΣ Αγ. Κωνσταντίνου	
Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα CO2 στα γραφεία	Η ανάθεση ολοκληρώθηκε το 2015 και η πρώτη μελέτη θα πραγματοποιηθεί το 2016	Ολοκληρώθηκε	Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα CO2 στα γραφεία
Ανανέωση πιστοποιήσεων	ISO 9001:2008 OHSAS 18001:2007 ISO 39001:2012 ISO 14001:2004	Διαρκής	Ανανέωση ισχύος πιστοποιητικού
Περιβαλλοντικά πρόσημα	Μηδενικά πρόσημα	Διαρκής	Μηδενικά πρόσημα
Ηλεκτρονικό μπρόνιο αποβλήτων	Νέος στόχος	Προετοιμασία διαδικασιών για τη Νέα Οδó και τους υπεργολάβους	
Ανακύκλωση	Πιλοτική εφαρμογή μηχανισμού ανακύκλωσης στους σταθμούς	Ολοκληρώθηκε	Επέκταση του συστήματος στους νέους σταθμούς της Ιόνιας Οδóυ

Στρατηγική, Συνεργασίες και Κοινωνική Συνεισφορά

Θέμα	Στόχος 2016	Πορεία	Στόχος 2017
Δωρεές σε Εκπαιδευτικά Ιδρύματα	Διάθεση πλοημάτων σε Πανεπιστήμια και Εκπαιδευτικά Ιδρύματα	Μερικώς	Κρίθηκαν μη λειτουργικά από τα εκπαιδευτικά ιδρύματα και δωρήθηκαν σε άλλα φορέα
Χιλιόμετρα Αλληλεγγύης	Δημιουργία της ένωσης κοινωνικών φορέων «ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΑ ΑΛΛΗΛΕΓΥΗΣ» σε συνεργασία με τη Γέφυρα ΑΕ και την Ολυμπία Οδó	Ολοκληρώθηκε	Διεύρυνση των υποστηριζόμενων φορέων
Τράπεζα αίματος	Δημιουργία εταιρικής τράπεζας αίματος στο πλαίσιο της εθελοντικής συνεισφοράς των εργαζομένων και των συνεργατών της εταιρίας	Ολοκληρώθηκε	Επανάληψη της αιμοληψίας για τους εργαζόμενους στα τμήματα του ΑΒΕ
Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Έρευνα χρηστών αυτοκινητόδρομων για την Εταιρική Υπευθυνότητα	Διαρκής	Υλοποίηση προτάσεων των χρηστών
Συμμετοχή σε διεθνείς πρωτοβουλίες	Μέλος του GRI GOLD Community	Διαρκής	Ανανέωση της συνδρομής
Σύστημα διαχείρισης αδέσποτων	Ανάπτυξη σε συνεργασία με την ελληνική φιλοζωική εταιρία ενός συστήματος ολοκληρωμένης διαχείρισης των αδέσποτων ζώων που εισέρχονται στον αυτοκινητόδρομο	Ολοκληρώθηκε	Διατήρηση της συνεργασίας με την ελληνική φιλοζωική εταιρία
Ενίσχυση των συνεργασιών	Νέος στόχος	Διαρκής	Σύναψη συνεργασιών οι οποίες ενισχύουν τους πυλώνες Εταιρικής υπευθυνότητας της Νέας Οδóυ
Ενίσχυση εσωτερικών δομών	Νέος στόχος	Διαρκής	Δημιουργία Κώδικα Δεοντολογίας
Πλατφόρμα e-learning για θέματα οδικής ασφάλειας	Νέος στόχος	Διαρκής	Διενέργεια διαγωνισμού, επιλογή αναδόχου και ολοκλήρωση βασικής δομής ιστοσελίδας

12. Προφίλ Απολογισμού

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας της Νέας Οδού για το έτος 2016 έχει συνταχθεί σε συμφωνία με το πρότυπο Global Reporting Initiative (GRI), The GRI Standards, και πληροί τα κριτήρια της Βασικής Επιλογής (in accordance: Core option).

Ο Απολογισμός καλύπτει όλα τα βασικά και ουσιαστικά θέματα τα οποία έχει αναγνωρίσει και στα οποία εστιάζει η Νέα Οδός και αφορά στο έτος 2016, από 1/1/2016 έως 31/12/2016. Ο προηγούμενος Απολογισμός μας αφορούσε στο έτος 2015, από 1/1/2015 έως 31/12/2015. Οι Απολογισμοί μας εκδίδονται σε ετήσια βάση.

Σκοπός του τρίτου μας Απολογισμού είναι να παρουσιάσουμε με διαφάνεια τη στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας και την πρακτική εφαρμογή της στην επιχειρηματική μας δραστηριότητα. Στόχος μας είναι να αποτυπώσουμε με τον πληρέστερο δυνατό τρόπο τα στοιχεία και τις πληροφορίες εκείνες που αφορούν στις προτεραιότητες, τα ρίσκα, τις ευκαιρίες και τα πλάνα για το μέλλον.

Το κείμενο του Απολογισμού έχει οργανωθεί να καλύπτει τους 5 πυλώνες Εταιρικής Υπευθυνότητας στους οποίους βασιστήκαμε για να δομήσουμε τη στρατηγική μας και τις δράσεις μας:

- **Οδική Ασφάλεια**
- **Ποιότητα στις Υπηρεσίες**
- **Ανθρώπινο Δυναμικό**
- **Μέριμνα για το Περιβάλλον**
- **Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά**

Ο Απολογισμός καλύπτει τη λειτουργία και συντήρηση του έργου και όχι την κατασκευή η οποία πραγματοποιείται από την κοινοπραξία Euroionia (TEPNA - TEPNA Ενεργειακή), η οποία κατασκευάζει το έργο για λογαριασμό της Νέας Οδού.

Διευκρινήσεις:

Εργατικά Ατυχήματα

Στον αριθμό εργατικών ατυχημάτων δεν συμπεριλαμβάνονται τα εργατικά ατυχήματα που αφορούν εργαζομένους με εποχική απασχόληση οι οποίοι προσλαμβάνονται μέσω εξωτερικής εταιρίας παροχής υπηρεσιών προσωπικού και μισθοδοσίας. Δεν διατηρούμε στοιχεία απουσίας και δεν δηλώνονται από τις εταιρίες μας.

Προμηθευτές

Οι τοπικοί προμηθευτές δεν αφορούν εξολοκλήρου στην συντήρηση και λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου. Στους εθνικούς προμηθευτές περιλαμβάνονται και ορισμένοι από τα συνδεδεμένα μέρη, το μεγαλύτερο ποσοστό των οποίων κατέχει ο κατασκευαστής EUROIONIA. Οι υπόλοιποι συνδεδεμένοι προμηθευτές ασχολούνται με τη συντήρηση αλλά και λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου (παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, συντήρηση Η/Μ εγκαταστάσεων κλπ.).

Οικονομικά Στοιχεία

Οι οικονομικές καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2015 (01.01.2015-31.12.2015) είναι οι πρώτες που συντάσσονται από την εταιρία σύμφωνα με τα Νέα ΕΛΠ. Για τις χρήσεις έως και την 31η Δεκεμβρίου 2014, η εταιρία τηρούσε τα λογιστικά της βιβλία και στοιχεία και συνέτασσε τις οικονομικές της καταστάσεις σύμφωνα με τις διατάξεις του Κ.Ν.2190/1920, λαμβάνοντας υπόψη τις διατάξεις της ισχύουσας φορολογικής νομοθεσίας εφόσον και όπου αυτό ήταν απαιτητό. Η εταιρία έχει ετοιμάσει τις οικονομικές καταστάσεις σε πλήρη συμφωνία με τα Νέα ΕΛΠ όπως αυτά εφαρμόζονται για τις λογιστικές χρήσεις που αρχίζουν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2015, μαζί με τα δεδομένα της συγκριτικής περιόδου κατά την και για την χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014, όπως περιγράφεται στις λογιστικές αρχές.

Στα αποτελέσματα παρατηρούνται μεγάλες μεταβολές από το 2015 στο 2016, οι οποίες οφείλονται στην υποστήριξη λειτουργίας από τη Νέα Οδό προς την Κεντρική Οδό, υπολογίσιμο έξοδο για τη Νέα Οδό.

Η εταιρία σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 4308/2014 κατηγοριοποιείται στις μεγάλες οντότητες.

Οι μισθοί και παροχές εργαζομένων περιλαμβάνουν τις εργοδοτικές εισφορές. Οι πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου έχουν ερμηνευτεί ως οι πληρωμές τόκων προς τις τράπεζες για δάνεια που έχουν ληφθεί καθώς και οι αποπληρωμές δανείων. Οι πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διαιτητικών συναλλαγών) περιλαμβάνουν όλες τις πληρωμές που έχουν γίνει προς προμηθευτές εκτός των συνδεδεμένων μερών (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και λοιπών παρακρατούμενων φόρων). Όλες οι υπόλοιπες πληρωμές συμπεριλαμβάνουν αναλώσιμα και παροχή υπηρεσιών.

Εξωτερική Διασφάλιση

Για το 2016 δεν έχουμε ακολουθήσει την πρακτική της εξωτερικής διασφάλισης, καθώς πρώτο μας μέλημα είναι να ενισχύσουμε τις εσωτερικές μας δομές και τους μηχανισμούς συλλογής στοιχείων και πληροφοριών, ώστε στο μέλλον να συντάσσουμε τον Απολογισμό μας σύμφωνα με τα εκτενή κριτήρια συμφωνίας.

Περιορισμοί

Αναγνωρίζουμε ότι η διαδικασία δημιουργίας και έκδοσης του Απολογισμού είναι μια διαδικασία διαρκούς βελτίωσης και δεσμευόμαστε ότι σε κάθε Απολογισμό θα βελτιώνουμε τις πληροφορίες και τα στοιχεία τα οποία παρουσιάζουμε.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Η δημιουργία του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2016 πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση της εταιρίας Sustainability Knowledge Group (www.sustainabilityknowledgegroup.com).

ΟΜΑΔΑ ΕΚΕ

Για τη συλλογή των δεδομένων και την ανάπτυξη του Απολογισμού συνεργάστηκαν μια σειρά από στελέχη από διαφορετικά Τμήματα και Διευθύνσεις της εταιρίας:

- Συντονιστές ύλης: Φωτεινή Λάμπρου, Γεράσιμος Μονοκρούσος
- Εκπρόσωποι Τμημάτων/Διευθύνσεων - υπεύθυνοι υλικού: Βάσω Βουλγαράκη, Παναγιώτης Γαλανόπουλος, Μπάμπης Δασκαλάκης, Ευάγγελος Καρεκλής, Νίκος Καταπόδης, Φωτεινή Λάμπρου, Ναταλία Μανάρα, Γιάννης Μαρινόπουλος, Γεράσιμος Μονοκρούσος, Γιάννης Μπουλιέρης, Ελένη Νιάνιου, Αναστασία Πνευματικού, Ευγενία Σούφη, Παναγιώτα Στασινού, Ιωάννα Τσακατούρα και Βασίλική Ζουλομιάκη.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ

Επικοινωνήστε μαζί μας για σχόλια, διευκρινήσεις και προτάσεις.
Γεράσιμος Μονοκρούσος
Public Relations, Marketing & C.S.R. Associate
Διεύθυνση: Λεωφ. Νέας Ερυθραίας 19, Βαρυπόμψη, Τ.Κ. 146 71
Νομική έδρα: Θεμιστοκλέους 87, Αθήνα
E-mail: gmonokrousos@neaodos.gr
Τηλ.: (+30) 210-3447300
Fax: (+30) 210-6100301

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ GRI



GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ
GRI 101: Foundation 2016			
ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ			
GRI 102: Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις 2016	Προφίλ Οργανισμού		
	102-1 Όνομα του οργανισμού	9	
	102-2 Βασικές μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες του οργανισμού	9-11	
	102-3 Έδρα του οργανισμού	79	
	102-4 Περιοχές σημαντικής δραστηριοποίησης	10-11	
	102-5 Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	12-13	
	102-6 Αγορές που εξυπηρετούνται	10-11	
	102-7 Μέγεθος του οργανισμού	6-7, 15	
	102-8 Πληροφορίες για υπαλλήλους και λοιπούς εργαζόμενους	51-61	
	102-9 Εφοδιαστική αλυσίδα	49-50	
	102-10 Σημαντικές αλλαγές στον οργανισμό και στην εφοδιαστική αλυσίδα	12, 78-79	
	102-11 Αρχή της προφύλαξης	16-17, 20-23,	
	102-12 Εξωτερικές πρωτοβουλίες που υποστηρίζονται	18-19, 33	
	102-13 Συμμετοχή σε ενώσεις και οργανισμούς	18-19, 33, 77	
	Στρατηγική		
	102-14 Δήλωση του υψηλότερα ιστάμενου υπευθύνου λήψης αποφάσεων του οργανισμού	3	
	102-15 Βασικές επιδράσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες	3, 8, 34, 46	
	Ηθική και Ακεραιότητα		
	102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς	8, 16-17	
	Διακυβέρνηση		
	102-18 Δομή διακυβέρνησης	14, 16	
	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη		
	102-40 Κατάλογος των ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	27	
	102-41 Συμφωνίες συλλογικής διαπραγμάτευσης	52	
	102-42 Βάση αναγνώρισης και επιλογής των ενδιαφερόμενων μερών	26	
	102-43 Προσέγγιση της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	26-32	
	102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	26-32	
	Πρακτικές Αποτύπωσης		
	102-45 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	http://www.neaodos.gr/οικονομικές-καταστάσεις	
	102-46 Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού και των Ορίων των Θεμάτων	20-25	
	102-47 Κατάλογος Ουσιαστικών Θεμάτων	23-25	
	102-48 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	78-79	
	102-49 Σημαντικές αλλαγές του Αντικειμένου ή των Ορίων των Θεμάτων	-	
	102-50 Περίοδος αναφοράς	78-79	
	102-51 Ημερομηνία του πιο πρόσφατου απολογισμού	78-79	
	102-52 Διάρκεια του κύκλου απολογισμού	78-79	
	102-53 Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με τον απολογισμό	78-79	
	102-54 Κριτήρια συμφωνίας σύμφωνα με τα GRI Standards	78-79	
	102-55 Ευρετήριο Περιεχομένου του GRI	80	
	102-56 Εξωτερική Διασφάλιση	78-79	

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ

GRI 103: Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20-25 17, 76-77 79
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται 201-2 Χρηματοοικονομικές επιδράσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής 201-3 Υποχρεώσεις του καθορισμένου προγράμματος παραχών του οργανισμού και άλλα συνταξιοδοτικά προγράμματα 201-4 Οικονομική βοήθεια από το κράτος	15 62, 68-69 54, 70 9, 12

ΕΜΜΕΣΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

GRI 103: Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20-25 17, 76-77 21-23, 79
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες 203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	41-43, 50, 69 70-75

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΥΛΙΚΑ

GRI 103: Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20-25 17, 76-77 21-23, 79
GRI 301: Υλικά 2016	301-1 Υλικά που χρησιμοποιούνται κατά βάρος ή όγκο	64-65

ΕΝΕΡΓΕΙΑ

GRI 103: Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20-25 17, 76-77 21-23, 79
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού 302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού 302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	63 63 63

ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ

GRI 103: Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20-25 17, 62, 67, 76-77 21-23, 62, 79
GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016	304-1 Ιδιόκτητες, εκμισθωμένες ή διαχειριζόμενες λειτουργικές εγκαταστάσεις μέσα ή κοντά σε προστατευμένες περιοχές και περιοχές με υψηλή αξία βιοποικιλότητας εκτός προστατευμένων περιοχών 304-2 Σημαντικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα 304-3 Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	63 63 63

ΕΚΠΟΜΠΕΣ

GRI 103: Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20-25 17, 62, 67, 76-77 21-23, 67, 79
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 1) 305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 2) 305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου 305-7 NOx, SOx, και άλλες σημαντικές αέρειες εκπομπές	67 67 67 66

ΥΓΡΕΣ ΕΚΡΟΣΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΒΛΗΤΑ

GRI 103: Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20-25 17, 65-66, 76-77 21-23, 65-66, 79
GRI 306: Υγρές Εκροές και Απόβλητα 2016	306-1 Απόρριψη νερού κατά ποιότητα και προορισμό 306-2 Απόβλητα κατά τύπο και μέθοδο απόρριψης 306-3 Σημαντικές διαρροές 306-4 Μεταφορά επικίνδυνων αποβλήτων 306-5 Υδάτινοι φορείς και σχετικοί οικότοποι που επηρεάζονται από τις υδάτινες απορρίψεις και/ή τις απορροές του οργανισμού	65, 66 64, 65 65 65 65, 66

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

GRI 103: Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20-25 17, 76-77 21-23, 79
GRI 307: Περιβαλλοντική Συμμόρφωση 2016	307-1 Μη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς	17

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

GRI 103: Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20-25 17, 76-77 21-23, 79
GRI 308: Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016	308-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν βάσει περιβαλλοντικών κριτηρίων 308-2 Αρνητικές περιβαλλοντικές επιδράσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα, και ενέργειες που αναλήφθηκαν	17 17, 49, 50

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

GRI 103: Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού θέματος και του Ορίου του θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20-25 17, 51, 54-55, 76-77 21-23, 51, 54-55, 79
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και ρυθμός αποχώρησης εργαζομένων 401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζομένους ή μερικώς απασχολούμενους 401-3 Γονική άδεια	52, 53 54 54

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

GRI 103: Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού θέματος και του Ορίου του θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20-25 17, 51, 76-77 21-23, 51, 79
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2016	403-1 Ανθρώπινο δυναμικό που εκπαιδεύεται σε επίσημες μεικτές (εργαζόμενοι–διοίκηση) επιτροπές υγείας και ασφάλειας 403-2 Τύπος τραυματισμού και ποσοστά τραυματισμού, επαγγελματικές ασθένειες, χαμένες ημέρες εργασίας και αδικαιολόγητες απουσίες από την εργασία, και συνολικός αριθμός θανάτων που σχετίζονται με την εργασία 403-3 Εργαζόμενοι με υψηλή συχνότητα ή υψηλό κίνδυνο ασθενειών που σχετίζονται με το επάγγελμά τους	60-61 61 60-61

ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

GRI 103: Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού θέματος και του Ορίου του θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20-25 17, 60-61, 69, 76-77 21-23, 60-61, 69, 79
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο 404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	57, 60-61 56-67

ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

GRI 103: Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού θέματος και του Ορίου του θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20-25 17, 51, 54, 76-77 21-23, 51, 54, 79
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στους φορείς διακυβέρνησης και στους εργαζομένους 405-2 Αναλογία του βασικού μισθού και της ομοιότητας των γυναικών προς αυτά των ανδρών	16, 51-52 54

ΑΠΟΦΥΓΗ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ

GRI 103: Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού θέματος και του Ορίου του θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20-25 17, 51, 54, 76-77 21-23, 51, 54, 79
GRI 406: Αποφυγή Διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	54

ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

GRI 103: Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού θέματος και του Ορίου του θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20-25 17, 76-77 21-23, 79
GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016	413-1 Δραστηριότητες όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων και αναπτυξιακά προγράμματα 413-2 Δραστηριότητες με σημαντικές υφιστάμενες και πιθανές αρνητικές επιδράσεις στις τοπικές κοινότητες	26-32, 50, 70-75 68

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ

GRI 103: Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού θέματος και του Ορίου του θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20-25 17, 34-35, 76-77 21-23, 34-35, 79
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών 416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν επιδράσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	34-43 7, 17

ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΣΗΜΑΝΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

GRI 103: Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού θέματος και του Ορίου του θέματος 103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της 103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	20-25 17, 75-77 21-23, 79
GRI 417: Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών 2016	417-1 Απαιτήσεις για τις πληροφορίες και την σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών 417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στις πληροφορίες και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών 417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στην επικοινωνία μάρκετινγκ	17, 34-35, 38, 45 7, 34-35, 75, 7, 75

