

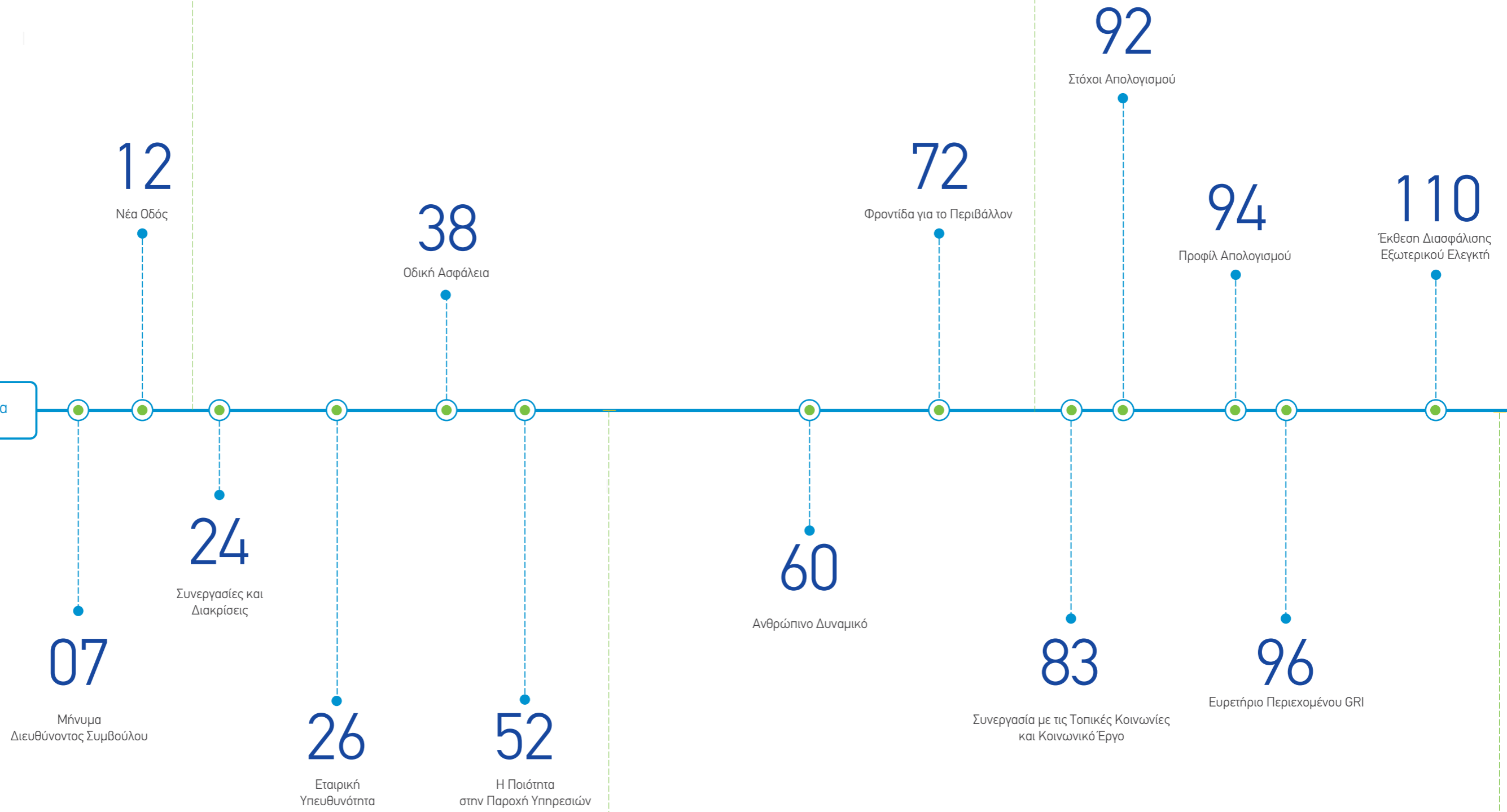


**απολογισμός
εταιρικής
υπευθυνότητας
#2017**





περιεχόμενα



1. Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου



Αγαπητοί συμμέτοχοι,

Με μεγάλη χαρά μοιραζόμαστε μαζί σας τον 4ο ετήσιο Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας της Νέας Οδού.

Το 2017 αποτελεί έτος ορόσημο για την εταιρία μας, καθώς σηματοδοτεί την ολοκλήρωση της κατασκευής και την πλήρη λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου της Ιόνιας Οδού, του έργου που ενώνοντας 2 Περιφέρειες, 4 νομούς και 10 Δήμους, ήρθε να δώσει νέα αναπτυξιακή πνοή όχι μόνο στη Δυτική Ελλάδα και την Ήπειρο, αλλά σε ολόκληρη τη χώρα. Ήρθε και κάνει πράξη το όραμά μας, αλλάζοντας το χάρτη της Ελλάδας!

Τα 196 χλμ. της Ιόνιας Οδού, κατασκευασμένα με βάση τα πλέον σύγχρονα διεθνή πρότυπα, φέρουν τεράστια κοινωνική και οικονομική βαρύτητα.

Με τη λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου, το πολύωρο ταξίδι από Αντίρριο έως Ιωάννινα, μετατράπηκε σε μια διαδρομή ασφαλή και ξεκούραστη της 1 ώρας και 40 λεπτών! Με τη χάραξή της, η Ιόνια Οδός αναβαθμίζει σημαντικά αστικά και αγροτικά κέντρα της χώρας μας όπως τα Ιωάννινα, το Αγρίνιο, την Άρτα, ενώ προσφέρει επαρκέστερη σύνδεση των λιμανιών Πάτρας, Αστακού και Ηγουμενίτσας. Παράλληλα, βελτιώνει την προσβασιμότητα σε περιοχές της χώρας μας με υψηλό τουριστικό και αρχαιολογικό ενδιαφέρον και συμβάλλει με αυτό τον τρόπο τα μέγιστα στην ανάπτυξη των τοπικών οικονομιών με τη συνολική οικονομική-κοινωνική συνεισφορά του έργου να εκτιμάται ότι θα ξεπεράσει τα 3 δις ευρώ στο σύνολο της διάρκειας παραχώρησης!

Για τη λειτουργία της Ιόνιας Οδού, δημιουργήσαμε περισσότερες από 250 νέες θέσεις εργασίας και στόχος μας παραμένει πάντοτε, με όλα αυτά τα νέα μέλη της ομάδας μας, να προσφέρουμε καθημερινά, 365 ημέρες και νύχτες το χρόνο, σε κάθε οδηγό, τα υψηλότερα δυνατά επίπεδα οδικής ασφάλειας συνδυασμένα με υπηρεσίες ποιοτικής εξυπηρέτησης. Γιατί χωρίς αμφιβολία, η σημαντικότερη συμβολή του αυτοκινητοδρόμου της Ιόνιας Οδού, έγκειται στη βελτίωση του επιπέδου της οδικής ασφάλειας και από αυτή τη βελτίωση η οικονομική – κοινωνική συνεισφορά του αυτοκινητοδρόμου αποτιμάται σε περισσότερα από 500 εκατ. ευρώ στο σύνολο της διάρκειας παραχώρησης.

Αλλά μη ξεχνάμε και το έτερο έργο μας, το τμήμα του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε. από Μεταμόρφωση Αττικής έως και Σκάρφεια. Το τμήμα αυτό, έπειτα από την ολοκλήρωση

σημαντικών παρεμβάσεων και έργων αναβάθμισης της υποδομής, εξασφαλίζει την ασφαλή μετακίνηση ανθρώπων και αγαθών, συμβάλλοντας ενεργά στην ανάπτυξη του πρωτογενούς τομέα, του τουρισμού, των υπηρεσιών και του πολιτισμού. Το 2017 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 25.441.900 διελεύσεις. Τα 172 χιλιόμετρα αυτοκινητόδρομου, που διασχίζουν 3 νομούς, της Αττικής, Βοιωτίας και Φθιώτιδας, βελτιώνονται διαρκώς με διαπλατύνσεις, αντικαταστάσεις στηθαιών ασφαλείας, αναδιαμορφώσεις χώρων στάθμευσης, ώστε να διασφαλίζεται η υψηλή ποιότητα και ασφάλεια στις μετακινήσεις.

Στη Νέα Οδό, στρατηγικός μας στόχος από την πρώτη μέρα λειτουργίας μας είναι η δημιουργία σύγχρονων, αυτοκινητοδρόμων, ευρωπαϊκών προδιαγραφών, οι οποίοι συμβάλλουν στην ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας, διασφαλίζουν την προστασία του περιβάλλοντος και αναβαθμίζουν την ποιότητα ζωής του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου.

Πλέον, με το σύνολο των έργων μας σε λειτουργία και με δεδομένη την επιμονή μας στη δημιουργία αξίας, για τη χώρα, τις τοπικές κοινωνίες, το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, τους ανθρώπους μας, τους μετόχους μας, θα ενδυναμώσουμε τις επενδύσεις μας σε αξιόπιστα συστήματα οργάνωσης, σε καινοτόμες βέλτιστες πρακτικές και σε ποιοτικά πρότυπα εξυπηρέτησης. Γιατί η δημιουργία αξίας, συνάδει απόλυτα με το στόχο μας να είμαστε ένας ενεργός, κοινωνικά υπεύθυνος πολίτης. Θα συνεχίσουμε λοιπόν, ανεβάζοντας ταχύτητα να:

- Δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στις τοπικές κοινωνίες των όμορων περιοχών επιδιώκοντας με στοχευμένες δράσεις και υπευθυνότητα να συνεισφέρουμε σε μια καλύτερη ποιότητα ζωής.
- Διαφυλάσσουμε το περιβάλλον και να αναδεικνύουμε τον πλούτο κάθε όμορης περιοχής
- Αναποδίδουμε την εμπιστοσύνη των ανθρώπων μας χρησιμοποιώντας σύγχρονα εργαλεία που αναδεικνύουν και αξιοποιούν στο μέγιστο τα ταλέντα τους
- Παρέχουμε υπηρεσίες υψηλής ποιότητας που αυξάνουν το αίσθημα εμπιστοσύνης των οδηγών, καθώς και όλων των συμμετόχων μας
- Διασφαλίζουμε τα μέγιστα δυνατά επίπεδα οδικής ασφάλειας και να επενδύουμε με συνέπεια στη δημιουργία της νέας γενιάς υπεύθυνων οδηγών.

Στέλιος Πενθερουδάκης,
Διευθύνων Σύμβουλος

Εταιρική Υπευθυνότητα 2017

Με μια ματιά

Οδική Ασφάλεια

€ 32.243 επένδυση σε δράσεις εκπαίδευσης και ενημέρωσης για την οδική ασφάλεια

8,7 λεπτά Μέσος χρόνος ανταπόκρισης Νέας Οδού σε συμβάντα

106.215 Συνολικές ώρες Εργασίας Οδικής Συντήρησης 68% περισσότερες ώρες σε σχέση με το 2016

41.281 ώρες εργασίας για την Αποκατάσταση Βλαβών στην οδική υποδομή

29.596 ώρες εργασίας για την επιθεώρηση οδικών υποδομών

Τα περίπολά μας διένυσαν: **2.824.264 χιλιόμετρα**

Ποιότητα στις Υπηρεσίες

Ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση των αναγνωστών ανέπαφων καρτών **POS** σε όλους τους σταθμούς διοδίων

29.910.886 Συνολικές Διελεύσεις στα διόδια της Νέας Οδού

69.336 απαντημένες κλήσεις στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών

63.423 ενεργοί πομποδέκτες FAST PASS κατά μέσο όρο στο τέλος κάθε μήνα - 28,5% αύξηση από το 2016

Διαχειριστήκαμε και επιλύσαμε συνολικά **3.080** υποδείξεις και παράπονα

Επένδυση πάνω από **€ 673.590** για τα συνδρομητικά πρόγραμμα Fast Pass OROPOS και Fast Pass FREQUENT

Μέριμνα για το Περιβάλλον

Επένδυση πάνω από **€ 1.082.657** σε έργα προστασίας Περιβάλλοντος και Υγείας και Ασφάλειας 32% αύξηση σε σχέση με το 2016

2η συνεχόμενη μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα **CO₂** **19.837** τόνοι

Αύξηση κατά **122** κιλά των υλικών που ανακυκλώθηκαν το 2017 σε σχέση με το 2016

522 εργαζόμενοι

Ανθρώπινο Δυναμικό

44,6% γυναίκες

69,3% νέοι έως 40 ετών

248 νέες προσλήψεις μέσα στο 2017!

9 άτομα ανέλαβαν νέο ρόλο στην εταιρεία, σε συνέχεια των αποτελεσμάτων των κέντρων ανάπτυξης

215 συμμετοχές στα εκπαιδευτικά προγράμματα εντός του 2017

4.615 ώρες εκπαίδευσης 40% αύξηση σε σχέση με το 2016

3.154 ώρες εκπαίδευσης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας

Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά

96,3% των προμηθευτών μας είναι εθνικοί και τοπικοί προμηθευτές

99,3% των δαπανών μας είναι προς εθνικούς και τοπικούς προμηθευτές

56% αύξηση των τοπικών προμηθευτών

74% αύξηση του συνολικού ποσού των συναλλαγών προς τοπικούς προμηθευτές

Κοινωνικό προϊόν ανήλθε σε **€ 83 εκατ.**

€ 5.698 Συνολική επένδυση για την αντιμετώπιση περιστατικών με αδέσποτα ζώα

€ 467.818 συνολική επένδυση στην τοπική κοινωνία

106.158 δωρεάν διελεύσεις σε ΑμεΑ συνολικής αξίας €353.759 - 50% αύξηση σε σχέση με το 2016

82 φιάλες αίματος συγκεντρώθηκαν στην ετήσια αιμοδοσία προσωπικού

ΜΗΔΕΝ περιστατικά

Οργάνωση και Διοίκηση

- μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία αναφορικά με την ασφάλεια των χρηστών
- μη συμμόρφωσης με τη σήμανση στους αυτοκινητόδρομους
- μη συμμόρφωσης με τις αρχές υπεύθυνης επικοινωνίας
- διαφθοράς

Για 3η συνεχόμενη χρονιά διακριθήκαμε στα **Hellenic Responsible Business Awards**

Ενεργό μέλος σε κοινωνικούς φορείς

Ισχυρές συνέργειες με τον επιχειρηματικό κόσμο



“ Προσφέρουμε τα υψηλότερα επίπεδα οδικής ασφάλειας, σε συνδυασμό με τις πλέον ποιοτικές υπηρεσίες. Επιδιώκουμε την υπεροχή στη λειτουργία και τη συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων μας. Αναγνωρίζουμε την απόλυτη ανάγκη προστασίας του περιβάλλοντος, φροντίζουμε τους ανθρώπους μας και συμβάλλουμε στην αειφόρο ανάπτυξη της χώρας.

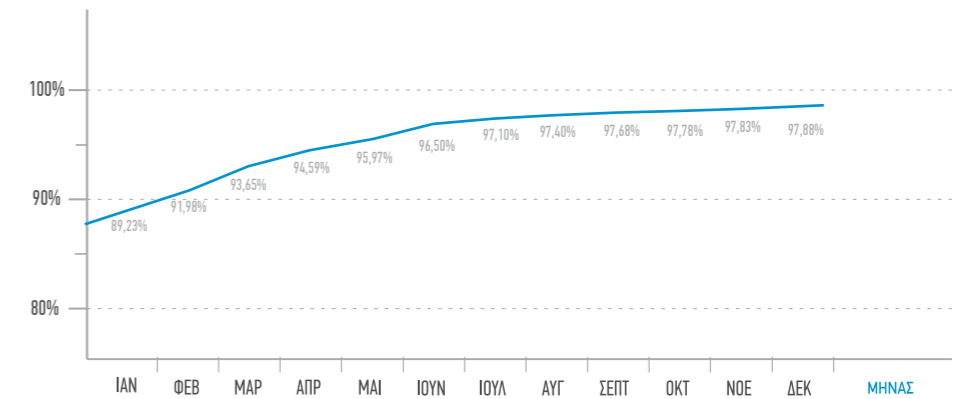


“ Είμαστε αποφασισμένοι να αλλάξουμε το χάρτη της Ελλάδας και να αποτελέσουμε πρότυπο για τον κλάδο μας. Δημιουργούμε αξία για τη χώρα, τις τοπικές κοινωνίες και τους μετόχους μας, χρησιμοποιώντας ως κύριο όχημα τη δέσμευση, την εξειδίκευση και τη γνώση των ανθρώπων μας.

Πρόοδος έργου 2017

Ημερομηνίες Σταθμοί	Παράδοση τμημάτων της Ιόνιας Οδού στην κυκλοφορία
27/12/2016	έναρξη λειτουργίας τμήματος Κουβαράς – Αμφιλοχία
22/02/2017	έναρξη λειτουργίας τμήματος Καμπή – Πέρδικα
12/04/2017	έναρξη λειτουργίας τμήματος Είσοδος Σήραγγας Κλόκοβα – Κεφαλόβρυσος
01/06/2017	έναρξη λειτουργίας τμήματος Αρχή Έργου Ιόνιας Οδού – Μετωπικά Διόδια Σήραγγας Κλόκοβα
26/07/2017	έναρξη λειτουργίας τμήματος Αμφιλοχία – Σελλάδες
03/08/2017	έναρξη λειτουργίας τμήματος Πέρδικα – Γέφυρα Εγνατίας Οδού
05/09/2017	επίσημη τελετή παράδοσης Αυτοκινητόδρομου Ιόνιας Οδός

ΣΤΑΔΙΟ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ



1. Νέα Οδός

Πεδίο Δράσης

Τέλη του 2006, η Νέα Οδός Ανώνυμη Εταιρία Παραχώρησης (Νέα Οδός), κατόπιν διεθνούς μειοδοτικού, διαγωνισμού, ανέλαβε τη μελέτη, το σχεδιασμό, την κατασκευή, τη λειτουργία, την εκμετάλλευση και τη συντήρηση του έργου Παραχώρησης «Ιόνια Οδός», συνολικού προϋπολογισμού €1,1 δις.

Η κατασκευή, συντήρηση και λειτουργία σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων με διόδους, αποτελούν τους τομείς δράσης της Νέας Οδού. Ως θεμελιώδεις υποδομές για τη χώρα, οι αυτοκινητόδρομοί μας ακολουθούν ευρωπαϊκά πρότυπα, συνεισφέροντας τόσο στην οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη, όσο και στην προστασία του περιβάλλοντος.

Πρωταρχική μας δέσμευση, η ταχύτητα και ασφαλής μετακίνηση όλων των Ελλήνων πολιτών, με ταυτόχρονη παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών οδικής αφάλειας και εξυπηρέτησης. Με την 24ωρη λειτουργία της σε ετήσια βάση, η Νέα Οδός έχει δημιουργήσει ένα οδικό περιβάλλον ασφαλούς οδήγησης, που εξασφαλίζει δραστικά μειωμένο χρόνο μετακίνησης.

Η Νέα Οδός είναι υπεύθυνη, απευθείας είτε μέσω συνεργατών, για:



Υλοποίηση ενός Μακρόπνοου Έργου

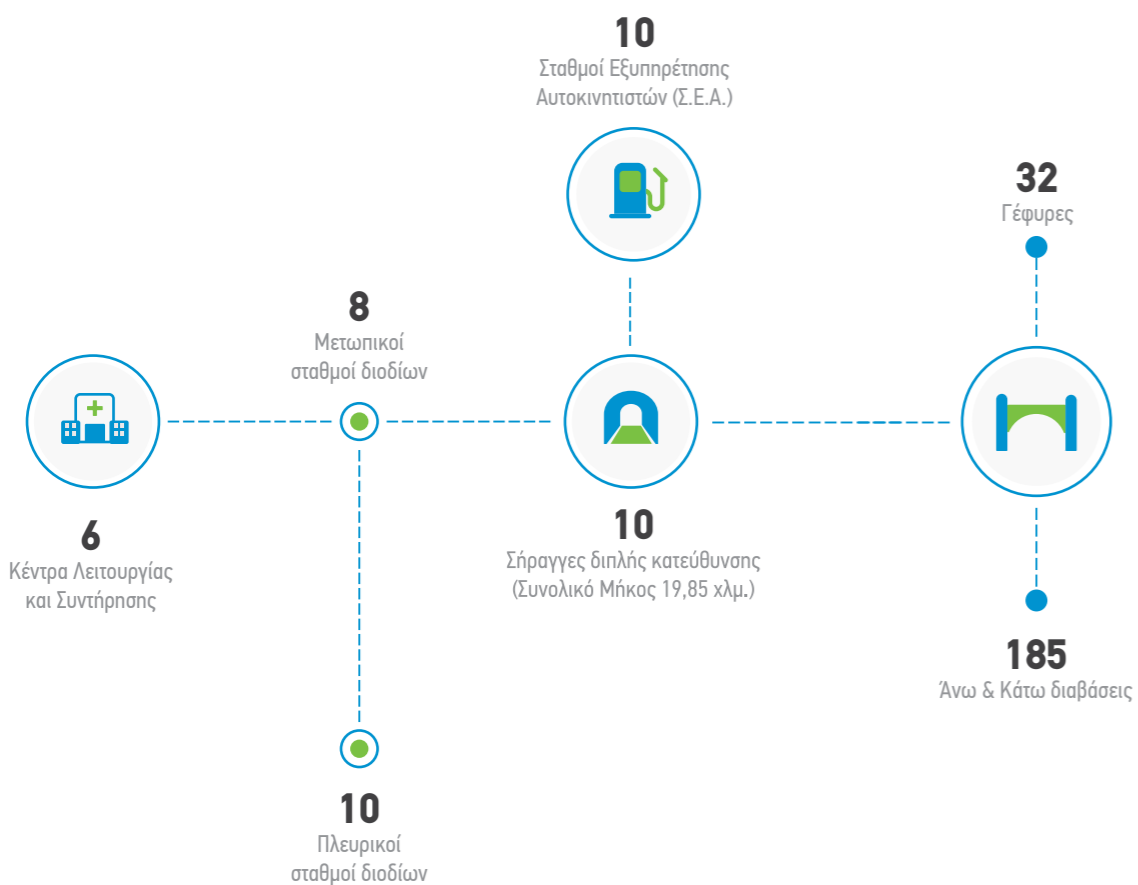
Το έργο παραχώρησης εκτείνεται σε συνολικό μήκος 380 χλμ. και αποτελείται από τα εξής τρία τμήματα:

- 01.** Το τμήμα, εντός του αυτοκινητοδρόμου Αθήνα – Θεσσαλονίκη – Εύζωνοι (Α.Θ.Ε.), που ξεκινάει από τον ανισόπεδο κόμβο της Μεταμόρφωσης και καλύπτει 172 χλμ. φτάνοντας μέχρι τον ανισόπεδο κόμβο στη Σκάρφεια Φθιώτιδας. Στο πλαίσιο εκσυγχρονισμού των υποδομών με βάση τα διεθνή πρότυπα έχουν υλοποιηθεί, μεταξύ άλλων, διαπλατύνσεις, αντικαταστάσεις σπηθαίων ασφαλείας, ανακατασκευές ανισόπεδων κόμβων, αναδιαμόρφωση χώρων στάθμευσης και κατασκευή νέων σ' αυτό το τμήμα που διασχίζει 3 νομούς, Αττικής, Βοιωτίας και Φθιώτιδας.
- 02.** Τον αυτοκινητόδρομο «Ιόνια Οδός» που καλύπτει 196 χλμ. από το Αντίρριο μέχρι τα Ιωάννινα στο σημείο του ανισόπεδου κόμβου με την Εγνατία Οδό. Ο αυτοκινητόδρομος που διέρχεται από 4 νομούς (Αιτωλοακαρνανίας, Πρέβεζας, Άρτας και Ιωαννίνων) ελαττώνει σημαντικά το χρόνο μετακίνησης συμβάλλοντας καθοριστικά στην αναβάθμιση της γεωγραφικής περιοχής της Δυτικής Ελλάδας.

Τον υπό παραλαβή και ανακατασκευή συνδετήριο κλάδο Σχηματάρι – Χαλκίδα, μήκους 11 χλμ.

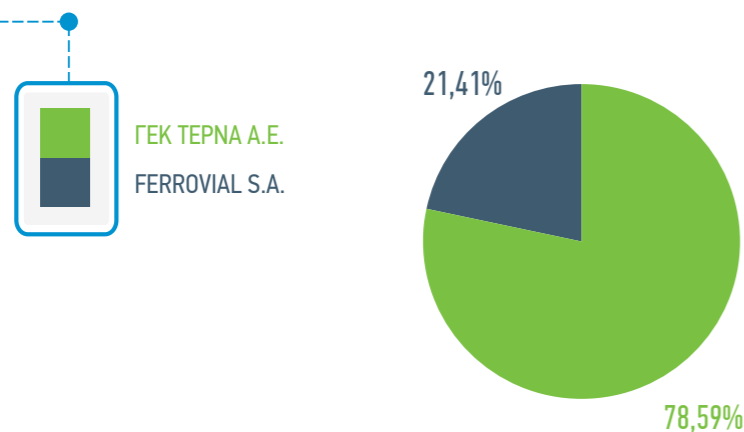
03.

ΤΟ ΕΡΓΟ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

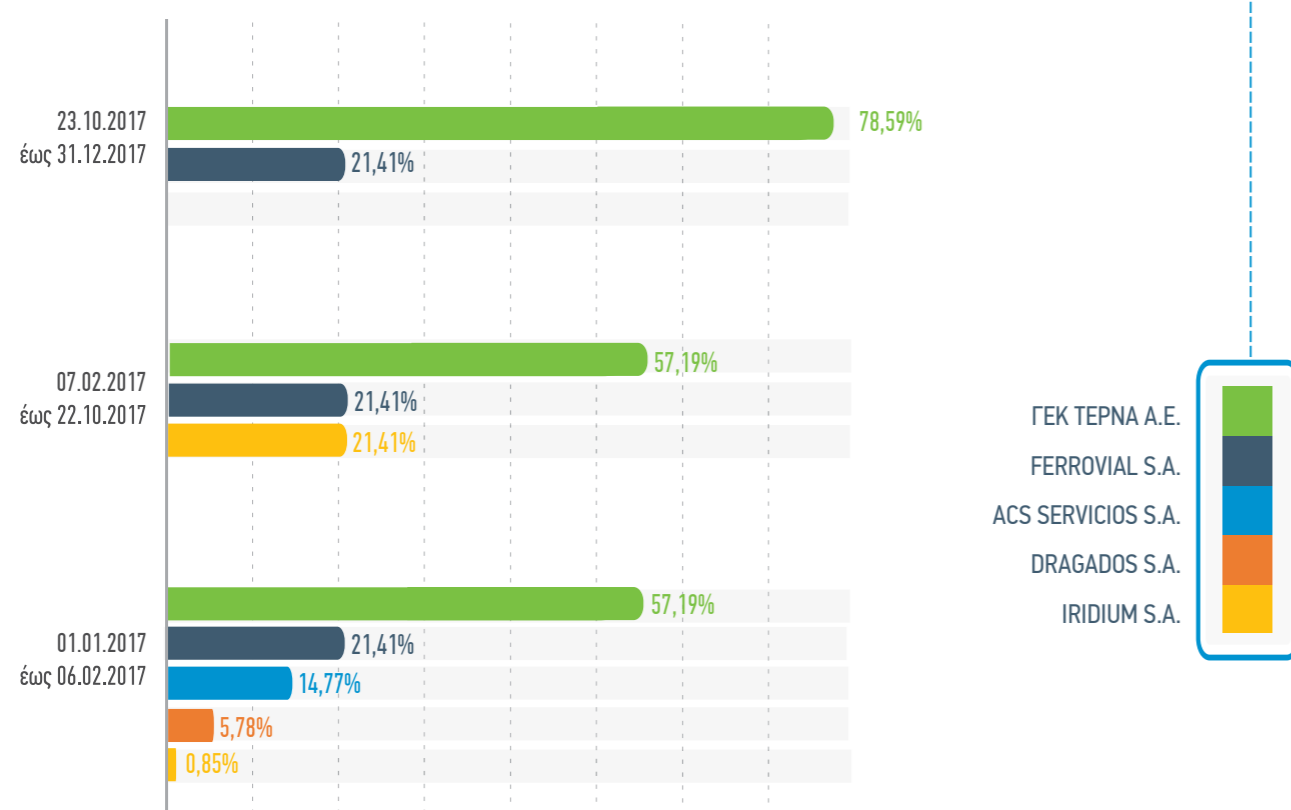


Μετοχική σύνθεση

Μέσα στο 2017 συντελέστηκαν σημαντικές αλλαγές στη μετοχική σύνθεση της εταιρίας. Στο τέλος του 2017, οι ACS SERVICIOS S.A., DRAGADOS S.A., και IRIDIUM S.A. αποχώρησαν από το μετοχικό σχήμα, η μετοχική σύνθεση της ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ ισχυροποιείται αισθητά και ανέρχεται πλέον στο 78,59%. Η FERROVIAL S.A. συνεχίζει να διατηρεί το 21,41% του συνόλου των μετοχών.



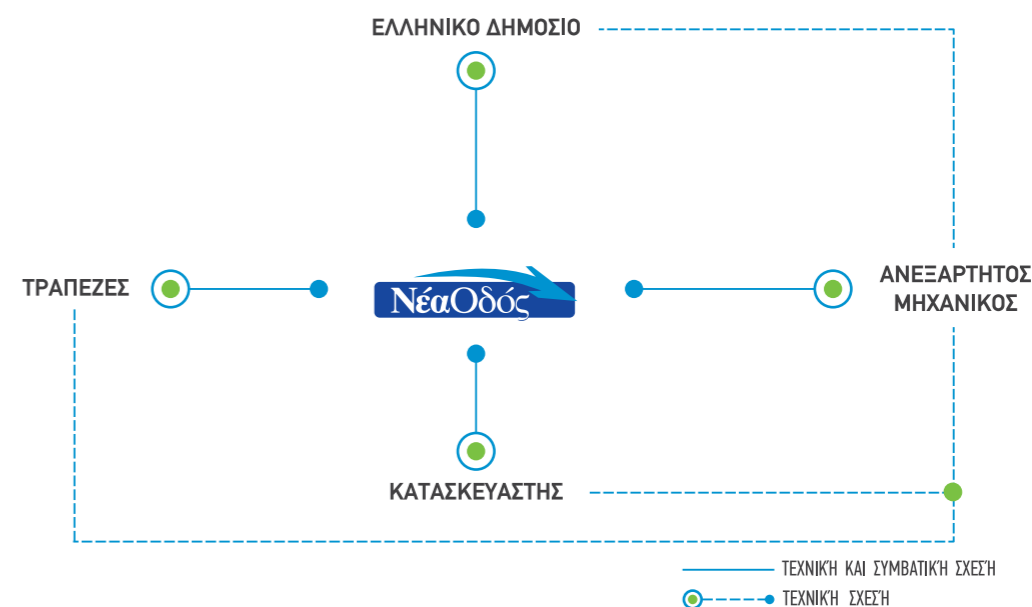
Μετοχική σύνθεση Νέας Οδού



Συμβατικές Σχέσεις

Οργανωτική δομή έργου

Η οργανωτική δομή του έργου παρουσιάζεται στο ακόλουθο σχήμα:



Ελληνικό Δημόσιο: Κύριος του έργου είναι το Ελληνικό Δημόσιο και συγκεκριμένα το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών.

Κατασκευαστής: Ο Κατασκευαστής εκτελεί σχεδόν όλες τις εργασίες Μελέτης – Κατασκευής όπως αυτές περιγράφονται στη σύμβαση Μελέτης – Κατασκευής, που υπογράφηκε μεταξύ του Παραχωρησιούχου και του Κατασκευαστή.

Εταιρία Παραχώρησης (Παραχωρησιούχος) Η Νέα Οδός, η οποία είναι υπεύθυνη για την υλοποίηση του έργου.

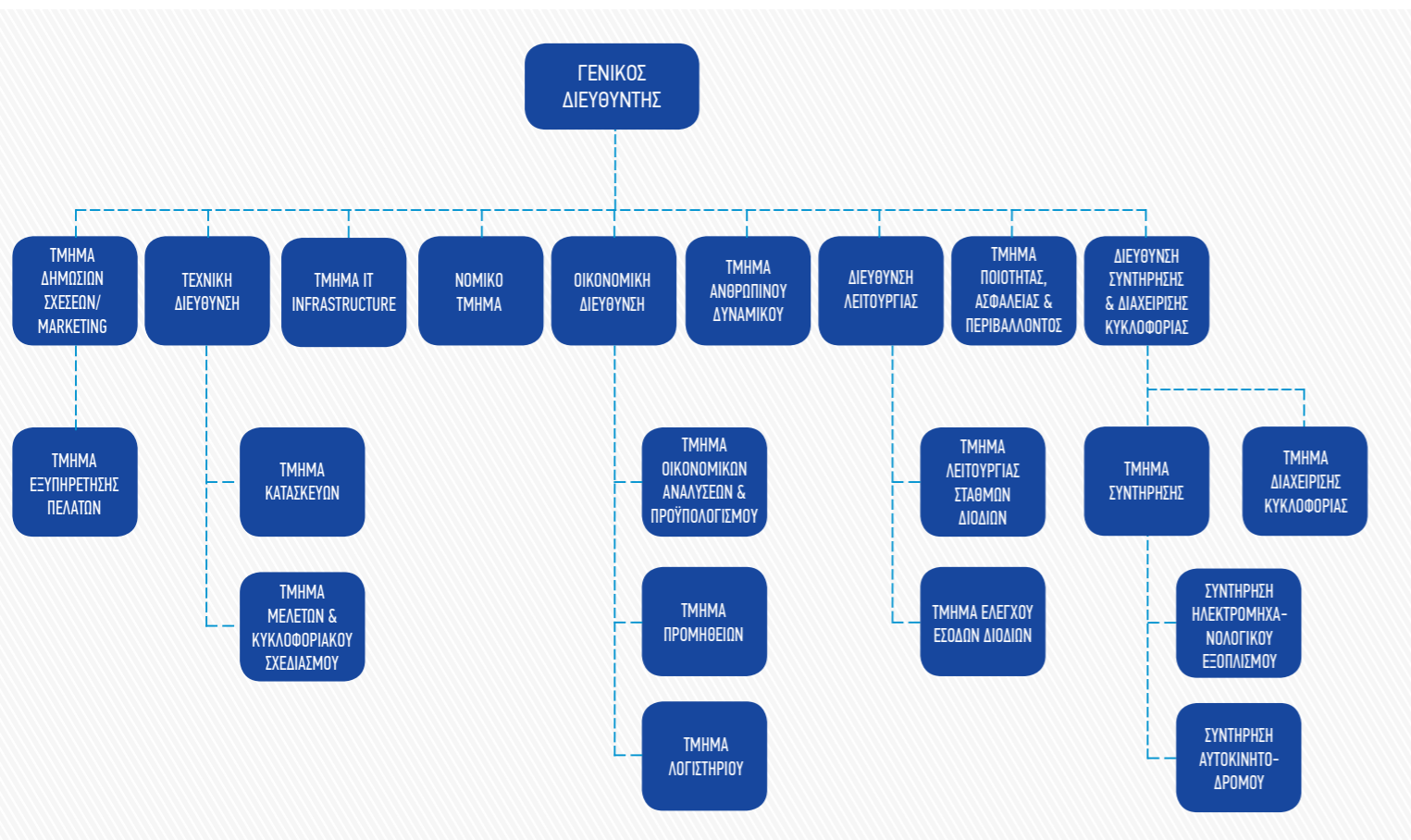
Ανεξάρτητος Μηχανικός: Ο Ανεξάρτητος Μηχανικός έχει αναλάβει τον έλεγχο των μελετών και των εγχειριδίων λειτουργίας και συντήρησης, καθώς και τη διασφάλιση της εκτέλεσης των εργασιών, σύμφωνα με το Σύστημα Ποιότητας της εταιρίας, και την κείμενη νομοθεσία.

Δανείστριες τράπεζες: ALPHA BANK A.E., EUROBANK ERGASIAS S.A., NATIONAL BANK OF GREECE, PIRAEUS BANK S.A., ATTICA BANK S.A., BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A., BANCO SANTANDER S.A. LONDON BRANCH, BNP PARIBAS FORTIS S.A. SUCURSAL EN ESPANA, INSTITUTO DE CREDITO OFICIAL, BANKIA S.A. MADRID, ESPIRITO SANTO PLC, CAIXA GERAL DE DEPOSITOS S.A.

Η χρηματοδότηση αποτελεί συνδυασμό ιδίων κεφαλαίων, τραπεζικών δανείων, ευρωπαϊκών κονδυλίων και κεφαλαίων του Ελληνικού Δημοσίου, καθώς και συμβολής των χρηστών του έργου.

Δομή και Λειτουργία της Εταιρίας

Η Νέα Οδός, υποστηρίζεται από μια ευέλικτη και σύγχρονη οργανωτική δομή, η οποία λαμβάνει υπόψη τις ανάγκες και το σύνολο των δραστηριοτήτων της και θέτει σαφή όρια ως προς τους ρόλους και τις αρμοδιότητες των στελεχών της. Η από κοινού προσπάθεια, σε συνδυασμό με την αποτελεσματική και υπεύθυνη επιχειρηματική δράση, αποτελούν την ουσία της φιλοσοφίας της εταιρίας. Πρόθεση της εταιρίας είναι η ενίσχυση της δομής της με τρόπο τέτοιο, ώστε να διασφαλίζει τα νόμιμα συμφέροντα των μετόχων, αλλά και να μεγιστοποιεί την ουσιαστική συνεισφορά της στην κοινωνία και την οικονομία.



Οικονομική Επίδοση

Καθαρές πωλήσεις (σε χιλ. ευρώ) (31/12)	2017 ΔΛΠ	2016 ΔΛΠ	2015	2014
Τομέας Εκμετάλλευσης του Αυτοκινητόδρομου Νέα Οδός	96.609,22	76.823,62	75.133,22	72.665,90
Τομέας Κατασκευής του Αυτοκινητόδρομου Νέα Οδός	139.547,60	278.175,96	231.491,63	268.107,95
Σύνολο	236.156,82	354.999,58	306.624,86	340.773,85

Οικονομικά Στοιχεία (σε χιλ. ευρώ)	2017 ΔΛΠ	2016 ΔΛΠ	2015	2014
Καθαρές πωλήσεις	236.156,82	354.999,58	306.624,86	340.773,85
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	15.669,85	20.919,63	323,56	50,07
Έσοδα από χρηματοοικονομικές επενδύσεις	2.419,05	1.298,14	1.947,09	764,55
Συνολικά Έσοδα	254.245,72	377.217,35	308.895,51	341.588,47
Λειτουργικό κόστος	189.859,08	317.425,23	279.714,02	308.909,13
Μισθοί και παροχές εργαζομένων	8.906,90	6.619,37	7.648,36	6.162,73
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	8.488,48	6.798,66	6.984,83	6.331,45
Αποτελέσματα – προ φόρων	1.453,13	-2.826,77	14.582,72	18.851,41
Αποτελέσματα – μετά φόρων	6.766,47	4.276,36	17.067,87	19.174,32
Καθαρό κέρδος ανά μετοχή (σε ευρώ)	-	-	0,23	0,26
Συνολικές Πληρωμές προς κρατικούς φορείς (καταβεβλημένοι φόροι)	10.008,56	9.977,93	9.977,93	11.644,92
Επενδύσεις εταιρίας	144.975,83	272.557,19	259.709,19	229.521,68
Συνολική κεφαλαιοποίηση	532.786,47	583.290,09	589.411,76	589.394,64
Ίδια Κεφάλαια	242.162,41	232.936,42	205.207,14	188.091,16
Σύνολο υποχρεώσεων	400.785,70	426.794,45	690.934,66	913.347,12
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων (σε εκατ. ευρώ)	642.948,11	659.730,87	898.460,72	1.103.406,70

Το 2017, η Νέα Οδός ολοκλήρωσε τη μετάβαση από τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (ΕΛΠ) στα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (ΔΛΠ) ώστε να εναρμονιστεί με τις πρακτικές του Ομίλου ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ.

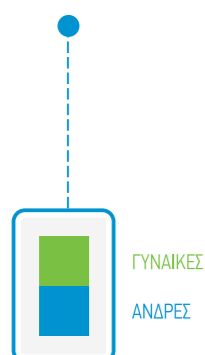
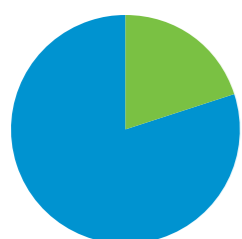
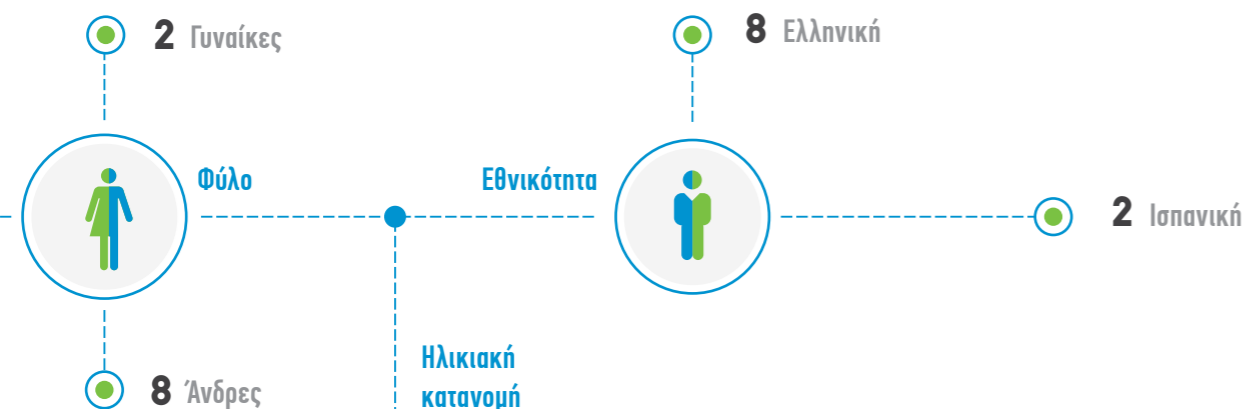
Αύξηση συνολικών διελύσεων κατά 23,3% σε σχέση με το 2016

	2017	2016
Συνολικές διελεύσεις	29.910.886	24.249.238
Σύνολο μη εξαιρούμενων διελύσεων στα διόδια της Νέας Οδού με το ηλεκτρονικό σύστημα πληρωμής διοδίων (ETC)	5.189.455	4.012.491
Ποσοστό	17,3%	16,5%

Εταιρική Διακυβέρνηση

Ακολουθώντας τις αλλαγές στη μετοχική σύνθεση της εταιρίας, από το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) αποχώρησαν οι: Andres Sarcistan Martin, Maria Isabel Hernandez, Antonio de la Llama, ενώ εντάσσονται οι: Gabriel Gutierrez Arnaiz, Ανδρομάχη Πασσαλίδου, Αλέξανδρος Καρυωτάκης. Νέος Αντιπρόεδρος ορίστηκε ο κ. Εμμανουήλ Μουστάκας, μέχρι πρότινος Μη Εκτελεστικό Μέλος, αντικαθιστώντας τον Andres Sarcistan Martin. Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) της Νέας Οδού απαρτίζεται πλέον από τα ακόλουθα μέλη:

- Εμμανουήλ Βράϊλας - Πρόεδρος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Εμμανουήλ Μουστάκας - Αντιπρόεδρος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Σοφία Δημητρακοπούλου - Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Αλέξανδρος Αλιγιζάκης - Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Βασίλειος Δεληκατερίνης - Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Χρήστος Ζαρίμπας - Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Juan Ramon Perez - Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Gabriel Gutierrez Arnaiz - Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Ανδρομάχη Πασσαλίδου - Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
- Αλέξανδρος Καρυωτάκης - Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)



Το Δ.Σ. συνέρχεται προγραμματισμένα για να λάβει αποφάσεις πάνω σε σημαντικά εταιρικά ζητήματα. Κατέχει ηγετικό ρόλο στη διευθέτηση των εταιρικών υποθέσεων υπέρ της εταιρίας και όλων των ενδιαφερόμενων μερών, συμβάλλοντας έτσι καθοριστικά στην ομαλή λειτουργία της. Με την εύρυθμη λειτουργία του, το Δ.Σ. εγγυάται ότι εφαρμόζεται η εταιρική στρατηγική και ότι εξασφαλίζεται ένα δίκαιο και ισότιμο περιβάλλον εργασίας για όλους, ανεξαρτήτως θέσης, καθηκόντων και αρμοδιοτήτων. Το Δ.Σ. έχει επιφορτιστεί με τη μεταλαμπάδευση των αξιών της εταιρίας στα νέα μέλη και στους νέους εργαζόμενους, οι οποίοι σταδιακά εντάσσονται σε αυτή καθώς αναπτύσσεται.

Οι Αξίες μας

Αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα

- Καθημερινά εργαζόμαστε με απώτερο σκοπό την ανάπτυξη, εξισορροπώντας ρίσκα με ευκαιρίες.
- Στοχεύουμε στην καινοτομία και στη διαρκή βελτίωση της απόδοσής μας.
- Βελτιστοποιούμε τη χρήση των πόρων μας, προσφέροντας αξία σε μετόχους και κοινωνικούς εταίρους.

Υπευθυνότητα

- Λειτουργούμε με στόχο την ευημερία της κοινωνίας και την προστασία του περιβάλλοντος.
- Αναλαμβάνουμε πλήρως τις ευθύνες μας απέναντι στους πελάτες μας.
- Ενθαρρύνουμε τους ανθρώπους μας να συναισθάνονται την ευθύνη που τους αναλογεί στην επιτυχία του οργανισμού μας.

Η δύναμη των ανθρώπων μας

- Αναγνωρίζουμε την προσπάθεια, εντοπίζουμε τα ταλέντα και στηρίζουμε την εξέλιξή τους.
- Λειτουργούμε ομαδικά, ενωμένοι, με κοινούς στόχους.
- Εκτιμούμε τις διαφορετικές απόψεις και υποστηρίζουμε τις εποικοδομητικές διαφωνίες, ως μέσο αποτελεσματικής συνεργασίας.
- Σεβόμαστε, φροντίζουμε και στηρίζουμε τα μέλη της ομάδας μας.

Ακεραιότητα

- Εστιάζουμε στη δημιουργία και διατήρηση σχέσεων εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας.
- Ενθαρρύνουμε την ειλικρινή συνεργασία και επικοινωνία με όλους τους εταίρους μας.
- Λειτουργούμε με δίκαιο, διαφανή τρόπο και γνώμονα την επιχειρηματική ηθική.

Τήρηση των Δεσμεύσεων

Η επιχειρηματική μας ηθική στηρίζεται τόσο στην εναρμόνιση με την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία όσο και στις ιδρυτικές αξίες μας. Η εταιρία ποτέ δεν περιορίστηκε, ούτε αρκέστηκε στις θεσμικές και νομικές της υποχρεώσεις αλλά ακολουθεί βέλτιστες πρακτικές με σεβασμό στο όραμα, την αποστολή και τις αξίες της.

Η Νέα Οδός, τηρεί απαρégκλιτα όσα προβλέπει η περιβαλλοντική νομοθεσία και ακολουθεί όλους τους κανονισμούς που αφορούν στο σύνολο της λειτουργίας της. Η εταιρία ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις νομικές και θεσμικές της δεσμεύσεις, καθώς με συστηματικό και συνεχή τρόπο φροντίζει να εξετάζει το περιεχόμενο των νομικών και ηθικών υποχρεώσεών της. Σε αυτό το πλαίσιο, **δεν υπήρξε επιβολή χρηματικού προστίμου, ούτε άλλου είδους κύρωσης, εξαιτίας παραβίασης της περιβαλλοντικής νομοθεσίας κατά το 2017. Δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία** ή τους κανονισμούς, σχετικά με την ασφάλεια των χρηστών. Κατά τη διάρκεια του 2017, **δεν σημειώθηκε κανένα συμβάν διαφθοράς** ούτε λύση κάποιας συνεργασίας λόγω παραβάσεων σχετιζόμενων με διαφθορά. Επιπλέον, δεν παρατηρήθηκε **κανένα περιστατικό μη τήρησης κανονισμών** στους τομείς της επικοινωνίας, του μάρκετινγκ, της διαφήμισης και των χορηγιών.

Η κοινή αντίληψη για την αξία του έργου και η τήρηση των όρων που έχουν συμφωνηθεί βρίσκονται στον πυρήνα της συνεργασίας της εταιρίας με τους προμηθευτές και υπεργολάβους της. Οι υπεργολάβοι, υπογράφουν δήλωση συμμόρφωσης με τις περιβαλλοντικές απαιτήσεις του έργου, προκειμένου να προχωρήσουν σε σύναψη συνεργασίας για την υλοποίηση εργασιών στις εγκαταστάσεις της εταιρίας. Αναλαμβάνουν έτσι επίσημα δέσμευση για την τήρηση των όρων περιβαλλοντικής προστασίας και τη λήψη προληπτικών μέτρων για την αποφυγή αρνητικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων. Με αυτό το δεδομένο, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να προσκομίζουν τις απαιτούμενες πιστοποιήσεις και άδειες. Οι βασικοί υπεργολάβοι της εταιρίας ελέγχονται μέσω τακτικών περιβαλλοντικών επιθεωρήσεων, κυρίως σε θέματα λειτουργίας και συντήρησης. Επιπρόσθετοι έλεγχοι, πραγματοποιούνται από εξωτερικούς φορείς διασφάλισης για την τήρηση και εφαρμογή του συστήματος ISO 14001:2004. Η εταιρία, δεν υλοποίησε περιβαλλοντικούς ελέγχους σε νέους προμηθευτές κατά το έτος Απολογισμού, αλλά ούτε παρατήρησε σημαντικές αρνητικές περιβαλλοντικές επιδόσεις από προμηθευτές της.

Πιστοποίηση ως Στρατηγική Προτεραιότητα

Όλες οι δραστηριότητες και οι εργασίες της εταιρίας, ρυθμίζονται μέσα από πιστοποιημένες διαδικασίες που συμβάλλουν σημαντικά στην υψηλή ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών για τους χρήστες, στη μέριμνα για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, καθώς και στην προστασία του περιβάλλοντος.

Η παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου, βρίσκεται στο επίκεντρο της στρατηγικής της Νέας Οδού και για τη διασφάλιση της ποιότητάς τους, η εταιρία στηρίζεται στην εφαρμογή διεθνών προτύπων πιστοποίησης.

Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2008

Πιστοποιημένο από τον εγκεκριμένο διεθνή φορέα Bureau Veritas, το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας εκσυγχρονίζεται συνεχώς, ώστε να καλύπτει αποτελεσματικά τις αυξανόμενες ανάγκες λειτουργίας των υποδομών, εντός του πλαισίου που ορίζει η Σύμβαση Παραχώρησης.

Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας ISO 39001:2012

Πιστοποιημένο από την TÜV HELLAS, το συγκεκριμένο πρότυπο λαμβάνει υπόψη και καλύπτει όλες τις παραμέτρους της οδικής ασφάλειας, από την ταχύτητα εταιρικών οχημάτων, την κατάσταση εταιρικού στόλου, την εκπαίδευση εταιρικών οδηγών, έως την εκτίμηση και διαχείριση επικινδυνότητας και τις μεθόδους διερεύνησης οδικών συμβάντων.

Σύστημα Διαχείρισης Περιβάλλοντος ISO 14001:2004

Πιστοποιημένο από τον εγκεκριμένο διεθνή φορέα Bureau Veritas.

Σύστημα Ασφάλειας και Υγείας OHSAS 18001:2007

Πιστοποιημένο από τον εγκεκριμένο διεθνή φορέα Bureau Veritas.



2. Συνεργασίες και Διακρίσεις

Hellenic Responsible Business Awards 2017 (Boussias Communications)

Η Νέα Οδός, διακρίθηκε, για 3η συνεχόμενη χρονιά, για το πρόγραμμα «ΕΡΜΗΣ» που υλοποιεί σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» - Ι.Ο.Α.Σ., σε καταστήματα κράτησης ανηλίκων της χώρας. Τη διάκριση κατέκτησε στο πλαίσιο των Hellenic Responsible Business Awards, ενός θεσμού που επιβραβεύει και αναδεικνύει τις επενδύσεις που προάγουν την αριστεία, την αειφορία, την Εταιρική Υπευθυνότητα και τη βιώσιμη κοινωνική ανάπτυξη. Πιο συγκεκριμένα, η Νέα Οδός έλαβε το μοναδικό βραβείο (Bronze Award) που απονεμήθηκε στην κατηγορία «Βραχυπρόθεσμη Επένδυση Τοπικής / Περιφερειακής Εμβέλειας» επιβεβαιώνοντας τον κοινωνικό αντίκτυπο του έργου, τη στρατηγική του σημασία, την αποδοχή, αλλά και τον καινοτόμο χαρακτήρα του.



Δυναμικό «παρών» σε φορείς

Hellastron

Ενεργός είναι ο ρόλος της Νέας Οδού στο φορέα «ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ» με διακριτικό τίτλο «HELLASTRON» (HELLENIC ASSOCIATION of TOLL ROAD NETWORK). Ο φορέας συγκροτήθηκε στο τέλος του 2014 με τη συμβολή όλων των σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων και υποδομών με διόδια που λειτουργούν στην Ελλάδα.

Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών

Πίσω από την πρωτοβουλία για σύσταση του Ελληνικού Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών (Ε.Ι.Ε.Π.) το 2004, βρίσκεται η ανάγκη για αναβάθμιση και ενίσχυση του ρόλου όσων σχετίζονται με άμεσο ή έμμεσο τρόπο με τον πελάτη. Η πρωτοβουλία ανήκει σε 37 πολυεθνικές, μεγάλες ελληνικές εταιρίες και επιστημονικούς φορείς που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα.

Με τη στήριξη των ολοένα και περισσότερων μελών του, το Ε.Ι.Ε.Π. αποβλέπει στη διαρκή βελτίωση της εξυπηρέτησης του πελάτη, του πολίτη, του ανθρώπου.

Global Reporting Initiative (GRI)

Από το 2016, η Νέα Οδός έχει ενταχθεί ως μέλος στο GRI GOLD COMMUNITY. Η κοινότητα GRI GOLD υποδέχεται οργανισμούς από κάθε γωνιά του πλανήτη, παρέχοντας ξεχωριστές δυνατότητες συμμετοχής σε ένα παγκόσμιο δίκτυο συνεργασίας με εξέχοντες φορείς. Ως μέλος του GRI GOLD COMMUNITY, η Νέα Οδός έχει ενεργό ρόλο στη διαμόρφωση του μέλλοντος της Αειφορίας και της αποτύπωσής της, μέσω Απολογισμών Εταιρικής Υπευθυνότητας, ενώ καλλιεργεί τη λήψη αποφάσεων υπέρ μιας βιώσιμης οικονομίας και κοινωνίας.



Διαχρονικές Συνέργειες και Στρατηγικές Συνεργασίες

Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» - Ι.Ο.Α.Σ.

Οι πρωτοβουλίες ενημερωτικού και εκπαιδευτικού χαρακτήρα που αναλαμβάνει η Νέα Οδός πραγματοποιούνται σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» - Ι.Ο.Α.Σ. Πρόκειται για έναν Μη Κερδοσκοπικό Οργανισμό που στοχεύει στην πρόληψη και μείωση των τροχαίων ατυχημάτων, μέσα από την υποστήριξη και προώθηση δραστηριοτήτων σε θέματα οδικής ασφάλειας. Ο ρόλος μας ως μέλος στο Ι.Ο.Α.Σ. συνεπάγεται παρουσία στην ετήσια Γενική Συνέλευση του οργανισμού και ενεργή συμμετοχή στο σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων, που συνδέονται με την επιχειρηματική μας δραστηριότητα.

Διάζωμα

Με πρωτοβουλία του πρώην Υπουργού Πολιτισμού Σταύρου Μπένου και την καθοριστική συμβολή της αρχαιολογικής κοινότητας, της οικογένειας των καλλιτεχνών-διανοούμενων και των τοπικών κοινωνιών, το Διάζωμα συγκροτήθηκε για να προστατεύσει και να προαγάγει τα αρχαία θέατρα και την πολιτιστική μας κληρονομιά. Η Νέα Οδός έχει ενεργό ρόλο εταιρικού μέλους στο Διάζωμα.

Interamerican

Στρατηγική συμφωνία συνεργασίας στον τομέα της οδικής βοήθειας, υπέγραψε η Νέα Οδός με την INTERAMERICAN, με αφορμή την παράδοση του αυτοκινητοδρόμου της Ιόνιας Οδού, σε κυκλοφορία. Η συμφωνία αφορά στο έργο ρυμούλκησης και απομάκρυνσης οχημάτων όλων των τύπων -ελαφρών, βαρέων, δικύκλων κλπ.- που ακινητοποιούνται στον αυτοκινητόδρομο της Ιόνιας Οδού, λόγω βλάβης ή ατυχήματος. Η συγκεκριμένη υπηρεσία παροχής οδικής βοήθειας σε όλους τους οδηγούς, αποτελεί επέκταση της επιτυχημένης συνεργασίας μεταξύ των δύο εταιριών που καλύπτει ήδη τον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε. από τη Μεταμόρφωση Αττικής έως και τη Σκάρφεια Φθιώτιδας και προσφέρεται στους χρήστες δωρεάν.

3. Εταιρική Υπευθυνότητα

Η Προσέγγισή μας

Διαχειριζόμαστε ένα δημόσιο αγαθό υψηλής σημασίας κι ο ρόλος του λειτουργού δύο βασικών οδικών αξόνων της χώρας, δημιουργεί εξ' ορισμού αυξημένο αίσθημα ευθύνης απέναντι στο κοινωνικό σύνολο. Προκειμένου να ανταποκριθεί άμεσα στις ανάγκες της ελληνικής κοινωνίας, η εταιρία προβλέπει στον στρατηγικό της σχεδιασμό, πολιτικές και πρακτικές που συμβάλλουν τόσο στην οικονομική ανάπτυξη των τοπικών και ευρύτερων κοινωνιών, όσο και στην προστασία και ανάπλαση του περιβάλλοντος. Είναι διαρκής η προσπάθεια αναγνώρισης, καταγραφής, οργάνωσης και οριοθέτησης της προσέγγισής μας, ώστε να γίνουν κατανοητές στο σύνολο του οργανισμού, όλες οι συνιστώσες που συνθέτουν τη Στρατηγική Εταιρικής μας Υπευθυνότητας, η οποία εδράζεται σε πέντε πυλώνες, οι οποίοι είναι σύμφωνοι με διεθνώς αναγνωρισμένες πρακτικές και έχουν συγκεκριμένο και ξεκάθαρο σκοπό:



Απόρροια του σχεδιασμού αυτού, αποτελεί η κατάρτιση ενός ολοκληρωμένου πλάνου δράσης στο οποίο τίθενται πρωτίστως στόχοι και αποτυπώνονται με ολοκληρωμένο τρόπο μεθοδολογίες και προσεγγίσεις για την επίτευξή τους.

Διαχείριση θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας

Η ανάγκη για συστηματική προσέγγιση των θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας και η στρατηγική εφαρμογή βασικών αρχών, έχει καταστεί σαφής ήδη από την αρχή της προσπάθειάς μας, με την ολιστική προσέγγιση και οργανωμένη διαχείριση της Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Η Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας που έχει συσταθεί είναι αρμόδια για την αποτελεσματική διαχείριση των θεμάτων και προτεραιοτήτων που η εταιρία έχει προσδιορίσει και απαρτίζεται από εξειδικευμένα στελέχη που προέρχονται απ' όλες τις βασικές διευθύνσεις της εταιρίας.

Η Ομάδα, είναι υπεύθυνη για:

- τη συλλογή των στοιχείων που απαιτούνται για τον ετήσιο Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας
- την ποιότητα και αξιοπιστία των στοιχείων και πληροφοριών που συλλέγονται
- την κινητοποίηση των εργαζομένων, με σκοπό την υλοποίηση πρωτοβουλιών που εμπνέονται στη διαχείριση των θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας
- τις πολιτικές και διαδικασίες που αφορούν σε περιβαλλοντικά, κοινωνικά, εργασιακά θέματα καθώς και σε θέματα εφοδιαστικής αλυσίδας

Η Διεύθυνση Δημοσίων Σχέσεων & Μάρκετινγκ είναι υπεύθυνη για το συντονισμό και διαχείριση των θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας και:

- ενημερώνει σε τακτικά χρονικά διαστήματα την ανώτατη διοίκηση
- εισηγείται τις απαραίτητες διαδικασίες για τη διαχείριση δράσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας
- προτείνει και υλοποιεί τη στρατηγική κατεύθυνση της εταιρίας
- συντονίζει και ηγείται τη σύνταξη του ετήσιου Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας

Ενσωματώνοντας τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης στη Στρατηγική μας

Την 1η Ιανουαρίου 2016, τέθηκαν επισήμως σε ισχύ οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) της ατζέντας για Βιώσιμη Ανάπτυξη 2030.

Οι 17 αυτοί στόχοι αφορούν στις μεγαλύτερες και πιο πιεστικές οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές προκλήσεις της ανθρωπότητας. Δίνουν ένα πλαίσιο αναφοράς και μια κατεύθυνση προς ένα μοντέλο βιώσιμης ανάπτυξης που είναι οικουμενικά αποδεκτό, καλώντας τα κράτη μέλη να αναπτύξουν Εθνικές Στρατηγικές υλοποίησης, τον επιχειρηματικό κόσμο να συνεισφέρει στην πραγμάτωσή τους και την κοινωνία των πολιτών, να συνδράμει ενεργά στην αντιμετώπιση των οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών προκλήσεων.

Οι στόχοι αυτοί, αποτέλεσαν σημαντικό πλαίσιο αναφοράς για την ιεράρχηση των βασικών μας θεμάτων και την αναγνώριση της επίδρασης των θεμάτων αυτών στην υπεύθυνη ανάπτυξή μας. Οι 17 ΣΒΑ και οι 169 υποστόχοι, συσχετίζονται άμεσα με τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.

Η Νέα Οδός, έχει συναίσθηση του ρόλου που πρέπει να διαδραματίσει ο ιδιωτικός τομέας για την επίτευξη κάθε στόχου και θεωρεί υποχρέωση των επιχειρήσεων να τοποθετηθούν συγκεκριμένα απέναντι σε σύγχρονα και ουσιαστικά θέματα. Μέσα στο 2017, η Νέα Οδός έχει ήδη επίσημα αναγνωρίσει τους στόχους που σχετίζονται άμεσα με τη δραστηριότητά της και τους αποτυπώνει αναλυτικά ώστε να αποτελέσουν επίσημο μέρος της επιχειρηματικής στρατηγικής.

Συνεχίζοντας την προσπάθεια που ξεκινήσαμε το 2016, εξετάζουμε ενδελεχώς τη στρατηγική μας προσέγγιση για την Εταιρική Υπευθυνότητα, με στόχο να καλύψουμε αποτελεσματικά όλους τους τομείς που αγγίζει η επιχειρηματική μας δραστηριότητα. Οι επιδράσεις της δραστηριότητάς μας στην κοινωνία και το περιβάλλον, καθορίζουν την ποιότητα των υπηρεσιών μας και τη δυνατότητά μας να εγγυόμαστε ασφαλή μετακίνηση σε όλους τους χρήστες των αυτοκινητοδρόμων μας. Ταυτόχρονα, οι επιδράσεις συνδέονται με το ρόλο μας στην ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών και στη συνεισφορά στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο που καρπώνεται την κοινωνική αξία που παράγουμε και διανέμουμε.



Στις 25 Σεπτεμβρίου 2015, στη Γενική Συνέλευση των Ηνωμένων Εθνών, υιοθετείται το κείμενο συμπερασμάτων της 70ης Συνόδου Κορυφής των Ηνωμένων Εθνών με τίτλο «Μετασχηματίζοντας τον Κόσμο μας - Transforming Our World: The 2030 Agenda for Sustainable Development».

Στην Ατζέντα 2030 για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη περιλαμβάνονται οι 17 Στόχοι για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη οι οποίοι θα πρέπει να υλοποιηθούν μέχρι το 2030.

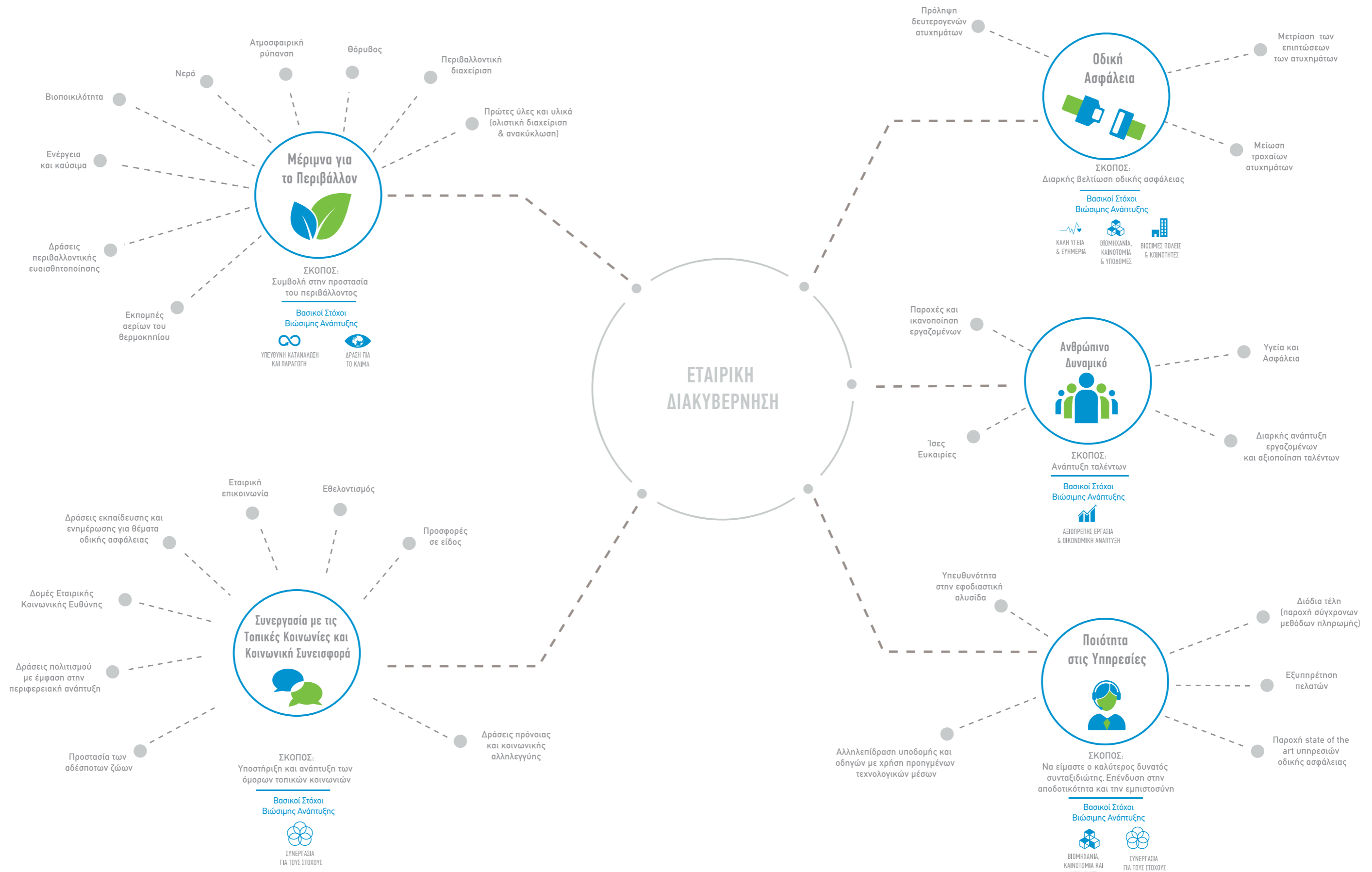
Στο προοίμιο του κειμένου, γίνεται αναφορά στο επίκεντρο αυτής της πρωτοβουλίας, στις μεγαλύτερες προκλήσεις οι οποίες αφορούν στην εξάλειψη της ακραίας φτώχειας, της ανισότητας και στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής. Οι 17 Στόχοι αποτελούν πλέον κινητήρια δύναμη για τη μετάβαση σε νέα επιχειρησιακά μοντέλα και καθιέρωση παγκοσμίως, αναγνωρισμένων πανανθρώπινων αξιών.

17 ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



- | | | |
|-------------------------------|---|---|
| 1. ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ | 7. ΦΘΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ | 13. ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ |
| 2. ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΠΕΙΝΑ | 8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ | 14. ΖΩΗ ΣΤΟ ΝΕΡΟ |
| 3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ | 9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ | 15. ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ |
| 4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ | 10. ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ | 16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ |
| 5. ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ | 11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ | 17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ |
| 6. ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ | 12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΟΓΗ | |

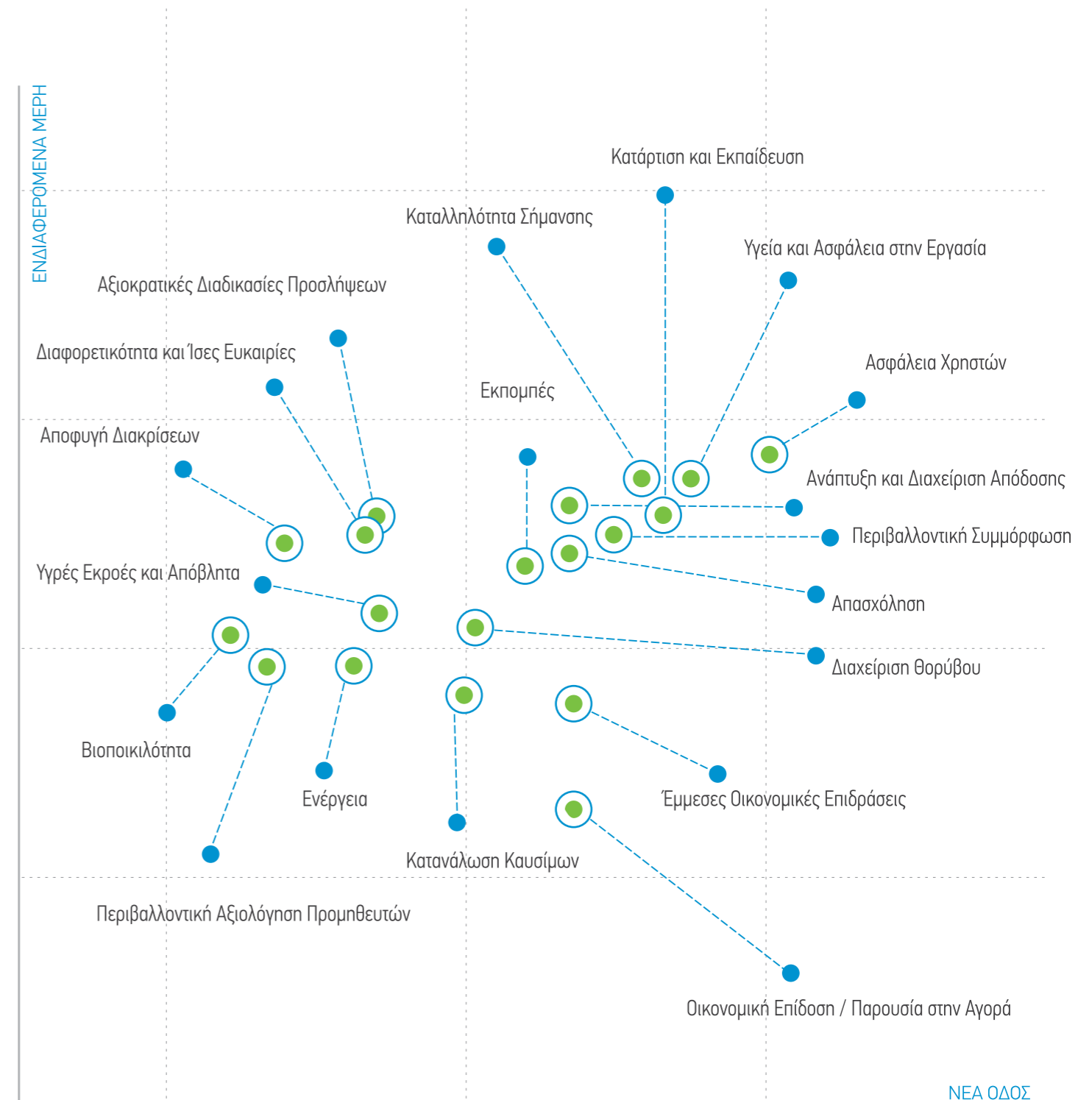
Στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας



Ουσιαστικά Θέματα

Σε πρώτη προτεραιότητα, βρίσκεται η ανάγκη να εστιάσουμε σε δράσεις που σχετίζονται με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας και να ελαχιστοποιήσουμε τις αρνητικές συνέπειες του συνόλου των δραστηριοτήτων μας. Εναρμονίζουμε την προσέγγισή μας, με τις διαρκώς εξελισσόμενες κοινωνικές ανάγκες, χωρίς να επαναπαυόμαστε. Ταυτόχρονα, είμαστε ανά πάσα στιγμή έτοιμοι, να αναγνωρίσουμε ενδεχόμενους κινδύνους και ευκαιρίες σε όλα τα πεδία δράσης μας, αλλά και να εξετάσουμε τις πιθανές επιπτώσεις για τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Σύμφωνα με την αρχή της ουσιαστικότητας, κεντρικό στοιχείο στη διαχείριση της Αειφορίας, αποτελεί ο προσδιορισμός των θεμάτων εκείνων που έχουν τη δύναμη να επηρεάσουν τις αποφάσεις και τις ενέργειες του οργανισμού και των ενδιαφερομένων μερών του, όπως επίσης και την επίδοσή του. Βασίζομενοι στην αρχή της ουσιαστικότητας, κάθε χρόνο, εντός και εκτός του πλαισίου του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας, συνεχίζουμε να εξετάζουμε τα βασικά θέματα που επηρεάζουν εμάς και τα ενδιαφερόμενα μέρη μας και επιδρούν στον κοινωνικό και περιβαλλοντικό μας ρόλο.

Τα ουσιαστικά θέματα ως βάση της στρατηγικής μας





Πυλώνες Εταιρικής Υπευθυνότητας

Οι Αξίες μας
Αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα, Υπευθυνότητα, Η δύναμη των ανθρώπων μας, Ακεραιότητα

Εταιρική Διακυβέρνηση

Οδική Ασφάλεια	Παίτητα στις Υπηρεσίες	Ανθρώπινο Δυναμικό	Μέριμνα για το Περιβάλλον	Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά
<ul style="list-style-type: none"> Ασφάλεια χρηστών Καταλληλότητα σήμανσης 	<ul style="list-style-type: none"> Οικονομική επίδοση/ Παρουσία στην αγορά Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών 	<ul style="list-style-type: none"> Απασχόληση Αξιοκρατικές διαδικασίες προσλήψεων Κατάρτιση και εκπαίδευση Ανάπτυξη και διαχείριση απόδοσης Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες Αποφυγή διακρίσεων Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία 	<ul style="list-style-type: none"> Κατανάλωση καυσίμων Ενέργεια Υγρές εκροές και απόβλητα Διαχείριση θορύβου Εκπομπές Βιοοικικότητα Περιβαλλοντική συμμόρφωση 	<ul style="list-style-type: none"> Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις

Ουσιαστικά θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας της Νέας Οδού	Ομάδες ενδιαφερόμενων μερών									Όριο θεμάτων	
	Εργαζόμενοι	Χρήστες	Τοπικές κοινότητες – Δήμοι	Μέτοχοι & Διοίκηση	Υπουργεία Υποδομών	ΜΚΟ/ Ακτιβιστές/ Ομάδες πίεσης	Τροχαία αυτοκινητοδρόμων	Χρηματοδοτικοί οίκοι	Συνεργάτες και Προμηθευτές	Εντός της Νέας Οδού	Εκτός της Νέας Οδού
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ											
Οικονομική επίδοση της ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ / Παρουσία στην αγορά	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	
Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις από τη λειτουργία της ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ											
Κατανάλωση καυσίμων	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	
Κατανάλωση ενέργειας	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Διαχείριση αποβλήτων και υγρών εκροών	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓
Διαχείριση θορύβου	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
Διαχείριση ατμοσφαιρικής ρύπανσης και εκπομπών	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
Προστασία βιοοικικότητας	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών	✓	✓		✓					✓	✓	
ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ											
Παροχή απασχόλησης	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	
Αξιοκρατικές διαδικασίες προσλήψεων	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	
Κατάρτιση και Εκπαίδευση του προσωπικού	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	
Ανάπτυξη και Διαχείριση Απόδοσης του προσωπικού	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	
Ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	
Καταπολέμηση των διακρίσεων στο χώρο εργασίας	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	
Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	
Ασφάλεια χρηστών	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	
Καταλληλότητα σήμανσης	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	



Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της Νέας Οδού

Η σημασία της χαρτογράφησης όλων των μερών

Σύμφωνα με όσα ορίζουν οι αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας, δεσμευόμαστε να σχηματίζουμε σαφή εικόνα των αναγκών των ενδιαφερόμενων μερών και να έχουμε πλήρη συναίσθηση αυτών. Τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελούν ομάδες οι οποίες συνδέονται με άμεσο ή έμμεσο τρόπο με την εταιρία κι έχουν σχέση αλληλεπίδρασης με αυτήν σχετικά με πρωτοβουλίες, πολιτικές και επιχειρηματικές της αποφάσεις. Η διαδικασία της χαρτογράφησης των ομάδων αυτών, μας επιτρέπει να αποκτούμε πιο ολοκληρωμένη εικόνα των θεμάτων που τους αφορούν και ενέχουν σημαντικό βαθμό επιρροής. Στόχος αυτής της διαδικασίας είναι η αξιολόγηση των δράσεών μας αναφορικά με τις ανάγκες τους, ώστε να ανιχνεύουμε εγκαίρως θέματα που χρειάζεται να ληφθούν υπόψη σε μελλοντικές μας πρωτοβουλίες. Επίσης, η αξιολόγηση των πολιτικών και στρατηγικών μας αποτελεί σημαντικό κομμάτι αυτής της διαδικασίας ώστε να διαχειριζόμαστε τις επιχειρησιακές μας επιπτώσεις και να μεγιστοποιούμε την αξία που παρέχουμε σε εσωτερικούς και εξωτερικούς συμμετόχους.

Η προσέγγισή μας, η οποία αφορά τόσο στα βασικά όσο και στα δευτερεύοντα μέρη, είναι αποφασιστικής σημασίας για μας ώστε να αποκτούμε μια ολόπλευρη εικόνα του τρόπου αντίληψης των ενδιαφερομένων μερών για τις επιδόσεις μας και την αποτελεσματικότητά μας στην επίτευξη των στόχων μας και την ανταπόκριση στις ανάγκες τους.

ΒΑΣΙΚΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ/ ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
Εργαζόμενοι	Συναντήσεις προσωπικού και εκπροσώπων της διοίκησης Διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης Ηλεκτρονική αλληλογραφία Ενημερωτικά δελτία	Τακτική επικοινωνία εργαζομένων-διοίκησης Ενημέρωση εργαζομένων για αλλαγές στην οργάνωση και την ίδια την εταιρία Η Υγεία και η Ασφάλεια στο επίκεντρο Πρόσθετες παροχές και σύστημα αμοιβών	Καθημερινή	Αναβάθμιση της διαδικασίας ανάπτυξης εργαζομένων με τη θέσπιση των Κέντρων Ανάπτυξης Δράσεις βελτίωσης εργασιακού κλίματος
Χρήστες	Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών Έρευνες ικανοποίησης πελατών Τμήμα διαχείρισης παραπόνων Εκστρατείες ενημέρωσης Ιστοσελίδα εταιρίας 4ψήφιος Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης	Ασφαλής μετακίνηση Ποιότητα, ικανοποίηση και αξιοπιστία Άμεση ανταπόκριση σε περιστατικά Άμεση διαχείριση αιτημάτων ή και παραπόνων Προστασία προσωπικών δεδομένων	Καθημερινή	Πρωτοβουλίες επέμβασης στο οδικό δίκτυο Αναβάθμιση σήμανσης
Τοπικές κοινότητες – Δήμοι	Επαφές με εκπροσώπους τοπικών κοινωνιών Συνεννόηση με τοπικούς συλλόγους και φορείς κατοίκων Συνεργασίες στο πλαίσιο εθελοντικών δράσεων	Πλήρης ενημέρωση για τις επιπτώσεις της λειτουργίας της εταιρίας σε τοπικό επίπεδο και λήψη μέτρων αντιμετώπισης Τόνωση της τοπικής οικονομίας – έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις Ενίσχυση πρωτοβουλιών τοπικών φορέων και αυτοδιοίκησης Χορηγικές - φιλανθρωπικές δράσεις και επενδύσεις κοινωνικού χαρακτήρα	Τακτική / Καθημερινή	Ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας με πιο στοχευμένο τρόπο
Μέτοχοι και Διοίκηση	Σύγκληση Διοικητικών Συμβουλίων σε μηνιαία βάση Τακτικές εκθέσεις Ιστοσελίδα εταιρίας	Οικονομική επίδοση Συστηματική και έγκυρη πληροφόρηση / ενημέρωση Αποτελεσματικότητα μηχανισμών διακυβέρνησης	Τακτική / Καθημερινή	Λεπτομερής καταγραφή των περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων της εταιρίας και γνωστοποίηση μέσω Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας
ΜΚΟ / Ακτιβιστές / Ομάδες πίεσης	Όπως προβλέπουν οι επίσημες πολιτικές της εταιρίας	Μείωση θεσπισμένου τέλους διόδων που δεν εξαρτάται από εταιρικές αποφάσεις	Όταν παραστεί ανάγκη	Παρεμβάσεις σε κάθε δυνατή περίπτωση για την εξασφάλιση άριστης εξυπηρέτησης χρηστών
Υπουργείο Υποδομών & Μεταφορών	Αλληλογραφία και συναντήσεις εργασίας	Εύρυθμη λειτουργία της υποδομής Πλήρης ενημέρωση του εποπτεύοντος φορέα για τα ζητήματα λειτουργίας της υποδομής	Καθημερινή	Εκκλήρωση των δεσμεύσεων που αναφέρει ρητά η Σύμβαση Παραχώρησης
Τροχαία Αυτοκινητοδρόμων	Τακτικές και έκτακτες συναντήσεις με εκπροσώπους της Τροχαίας	Τήρηση νομοθετικού πλαισίου Συνδρομή στο έργο της Τροχαίας Σύμπραξη και συνεννόηση	Όταν παραστεί ανάγκη	Διενέργεια ασκήσεων ετοιμότητας με πιο εντατικούς ρυθμούς
Χρηματοδοτικοί οίκοι	Συνεχής επικοινωνία Συναντήσεις Εκθέσεις σε 3μηνιαία και 6μηνιαία βάση	Πλήρης ενημέρωση για την επίδοση της εταιρίας Αποτελεσματικότητα σε χρηματοοικονομικό επίπεδο Εκκλήρωση των χρηματοοικονομικών της υποχρεώσεων Τήρηση νομοθετικού πλαισίου, ορθή και δίκαιη διακυβέρνηση Διαχείριση κινδύνων και προοπτικές ανάπτυξης της εταιρίας	Τακτική	Αυστηρή τήρηση της νομοθεσίας Μελέτη κοινωνικών και περιβαλλοντικών ρίσκων
Συнерγάτες και προμηθευτές	Τμήμα προμηθειών Σε συνεχή επαφή με συнерγάτες κατά την υλοποίηση έργων	Διαφάνεια στη διαδικασία προμηθειών Αξιοκρατικά κριτήρια στην επιλογή προμηθειών και συνεργατών Πιστή εφαρμογή των συμφωνηθέντων όρων συνεργασίας Διαφάνεια στους μηχανισμούς διακυβέρνησης	Καθημερινή	Τήρηση προθεσμιών Εφαρμογή εγχειριδίων προμηθειών

ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΝΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ/ ΒΑΣΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
Λοιποί Κρατικοί Φορείς (Πυροσβεστική, ΕΚΑΒ, Αστυνομία, Πολιτική Προστασία)	Συναντήσεις Αλληλογραφία Τηλεφωνική επικοινωνία	Η διατήρηση αρμονικών σχέσεων και διαρκούς επικοινωνίας με την Τροχαία, το ΕΚΑΒ, την Πυροσβεστική και τη Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας κλπ. αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για τη διατήρηση της ασφάλειας και της εύρυθμης κυκλοφορίας	Καθημερινή	Άριστες κυκλοφοριακές συνθήκες 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο
Φορείς, Ενώσεις, Παν/μιακή Κοινότητα	Συμμετοχή σε συνέδρια και σεμινάρια	Ανταλλαγή γνώσεων πάνω σε ζητήματα τεχνολογίας και πρακτικών	Όταν παραστεί ανάγκη	Επανεξέταση και αναπροσαρμογή πρακτικών
ΜΜΕ	Αλληλογραφία και Τηλεφωνική Επικοινωνία	Ξεκάθαρο στρατηγικό πλάνο στο οποίο εντάσσονται οι σχέσεις με δημοσιογράφους και Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης	Όταν παραστεί ανάγκη	Κοινοποίηση των εταιρικών δραστηριοτήτων στο ευρύ κοινό
Άλλοι Αυτοκινητοδρόμοι	Αλληλογραφία Τηλεφωνική επικοινωνία Συναντήσεις της Hellastron	Άπογος συντονισμός στα σημεία διεσπών και ανταλλαγή απόψεων	Όταν παραστεί ανάγκη	Τελεσίωση των δράσεων που σχετίζονται με τη λειτουργία

Είναι σημαντικό
για τους χρήστες μας

74%

των χρηστών θεωρεί σημαντική την οικονομική μας ανάπτυξη και τις έμμεσες οικονομικές επιδράσεις από τη λειτουργία μας

88%

των χρηστών θεωρεί τη Νέα Οδό εταιρία που δραστηριοποιείται με υπευθυνότητα στην αγορά, στο περιβάλλον, στην κοινωνία

89%

των χρηστών δεν έχει διαβάσει ή ενημερωθεί για τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας

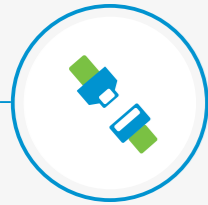
Τα στατιστικά στοιχεία που αναφέρονται στις απόψεις των χρηστών μας, προέρχονται από την έρευνα χρηστών η οποία πραγματοποιήθηκε το 2016.

Πώς ανταποκρινόμαστε
και οι προτεραιότητές
μας για το 2018:

Η Νέα Οδός, για τη βελτίωση των σχέσεων με τα ενδιαφερόμενα μέρη, υλοποιεί μια σειρά από δράσεις που σχετίζονται με:

- συμμετοχή σε διεθνείς πρωτοβουλίες (GRI GOLD Community)
- παρουσία σε ελληνικές πρωτοβουλίες (ανοιχτά συνέδρια και σμιλίες)
- ενίσχυση των συνεργασιών με δίκτυα, φορείς και επιχειρήσεις
- υλοποίηση των προτάσεων από χρήστες και τοπική κοινωνία
- ενίσχυση των εσωτερικών δομών που εξασφαλίζουν καλύτερη επικοινωνία σε θέματα Αειφορίας με το ευρύ κοινό





4. Οδική Ασφάλεια

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ

3.6 Να μειώσει στο μισό, έως το 2020, τον αριθμό των θανάτων που οφείλονται σε τραυματισμούς από τροχαία ατυχήματα.

3.6.1 Ποσοστό θνησιμότητας που οφείλεται σε τραυματισμούς από τροχαία ατυχήματα.



ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

9.1 Να δημιουργήσει ποιοτικές, αξιόπιστες, βιώσιμες και ανθεκτικές υποδομές, συμπεριλαμβανομένων τοπικών και διασυνοριακών υποδομών, στηρίζοντας την οικονομική ανάπτυξη και την ανθρώπινη ευημερία, και επικεντρώνοντας την προσοχή, στην προσιτή και ισότιμη πρόσβαση σε αυτές για όλους.

9.1.1 Ποσοστό αγροτικού πληθυσμού που ζει εντός 2 χλμ. από κεντρική οδική αρτηρία.

9.1.2 Όγκος επιβατών και φορτίων, ανά μέθοδο μεταφοράς.



ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

11.2 Να παράσχει, έως το 2030, ασφαλή, προσιτά, προσβάσιμα και βιώσιμα συστήματα μεταφοράς για όλους, να βελτιώσει την ασφάλεια των δρόμων, κυρίως με την επέκταση των δημόσιων συγκοινωνιών, δίνοντας ταυτόχρονα ιδιαίτερη προσοχή στις ανάγκες εκείνων που βρίσκονται σε ευάλωτη κατάσταση, όπως οι γυναίκες, τα παιδιά, τα άτομα με αναπηρίες και οι ηλικιωμένοι.

11.2.1 Ποσοστό του πληθυσμού που έχει άνετη πρόσβαση στις δημόσιες συγκοινωνίες, ανά φύλο, ηλικία και άτομα με αναπηρίες.

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

17.17 Να ενθαρρύνει και να προωθήσει τις αποτελεσματικές συμπράξεις στο δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα αλλά και μεταξύ της κοινωνίας των πολιτών, επωφελοόμενες από την εμπειρία και από τις στρατηγικές άντλησης πόρων που παρέχουν οι εταίροι.

17.17.1 Ποσό δαπάνης σε δολάρια που δεσμεύεται για συμπράξεις στο δημόσιο, ιδιωτικό τομέα και στην κοινωνία των πολιτών.

Το 2017, η Νέα Οδός αφιέρωσε:

106.215,3

ώρες για οδική συντήρηση

41.280,6

ώρες για την αποκατάσταση βλαβών στην οδική υποδομή

29.596,2

ώρες για την επιθεώρηση της οδικής υποδομής

Προτεραιότητα στην Οδική Ασφάλεια

Η οδική ασφάλεια παραμένει για τη χώρα μας ζήτημα εξαιρετικής σπουδαιότητας με πολύ σημαντικές επιπτώσεις σε κοινωνικό και οικονομικό επίπεδο. Στις 10 Απριλίου 2018, κατά τη διαδικασία συγγραφής του απολογισμού, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ανακοίνωσε τις προκαταρκτικές στατιστικές του 2017 για την οδική ασφάλεια. Σύμφωνα με τα στοιχεία που παρουσιάστηκαν, το 2017 στην Ευρωπαϊκή Ένωση, 25.300 άνθρωποι έχασαν τη ζωή τους στους δρόμους (300 λιγότεροι σε σχέση με το 2016 και 6.200 λιγότεροι σε σχέση με το 2010 - Μείωση 20% σε σχέση με το 2010). Παράλληλα, την ίδια χρονιά, εκτιμάται ότι άλλοι 135.000 άνθρωποι τραυματίστηκαν σοβαρά, συμπεριλαμβανομένου ενός μεγάλου ποσοστού ευάλωτων χρηστών: πεζοί, ποδηλάτες και μοτοσικλετιστές. Στην Ελλάδα, οι θάνατοι που καταγράφηκαν το 2017 ανέρχονται σε 69 ανά εκατομμύριο (από 76 το 2016 και από 112 το 2010) καταγράφοντας συνολική μείωση 41 % σε σχέση με το 2010. Όπως είναι κατανοητό και αναμενόμενο, οι θάνατοι και οι τραυματισμοί από τροχαία ατυχήματα έχουν τεράστιο κοινωνικοοικονομικό κόστος για την Ελλάδα, το οποίο εκτιμάται ότι ανέρχεται σε 120 δισ. ευρώ ετησίως. Ωστόσο, λόγω της ιδιαιτερότητας των χαρακτηριστικών του, το θέμα της οδικής ασφάλειας δε μπορεί να αναλυθεί μονοδιάστατα. Η οδική ασφάλεια, ως πολυδιάστατο θέμα, πρέπει να εξεταστεί σε όλες τις παραμέτρους της. Αυτές οι παράμετροι περιλαμβάνουν τον άνθρωπο (οδηγό, επιβάτη, ποδηλάτη, πεζό), το όχημα, την οδική υποδομή (οδόστρωμα, σήμανση, σηματοδότηση, φωτισμός), τον έλεγχο (επιτήρηση, αστυνόμευση, πρόληψη, περίθαλψη, συντήρηση) και τις καιρικές συνθήκες. Λόγω της πολυπλοκότητας της επίλυσης των ζητημάτων που σχετίζονται με την οδική ασφάλεια χρειάζομαστε πολλές, ταυτόχρονες και απόλυτα συντονισμένες δράσεις για να υπάρξει ή ουσιαστική βελτίωση στην οδική ασφάλεια.

Η διακήρυξη της Βαλέτας για την οδική ασφάλεια (Μάρτιος 2017)

Η διακήρυξη της Βαλέτας, αποτελεί μια σημαντική κίνηση για την ανάληψη δράσεων για την Οδική Ασφάλεια.

Αναγνωρίζει τα σημαντικά αίτια των τροχαίων συγκρούσεων (υπέρβαση ταχύτητας, οδήγηση υπό την επήρεια οινοπνευματωδών ή ναρκωτικών καθώς και απώλεια συγκέντρωσης ή κούραση κατά την οδήγηση) καθώς και τους παράγοντες που επιτείνουν τη σοβαρότητα των τραυματισμών, όπως η μη χρήση προστατευτικού εξοπλισμού.

Τονίζει τη σημασία λήψης πρωτοβουλιών για την ασφαλή μετάβαση στη συνεργατική, συνδεδεμένη και αυτόνομη κινητικότητα.

Αναγνωρίστηκε η ανάγκη για πιο λεπτομερείς και μετρήσιμους στόχους που εστιάζονται σε τρία βασικά θέματα:

- την ασφάλεια των οχημάτων
- την ασφάλεια των υποδομών
- τη συμπεριφορά των χρηστών

Η Νέα Οδός λαμβάνει σοβαρά υπόψη τις προτάσεις και τις υποδείξεις της Διακήρυξης της Βαλέτας σχετικά με τις δράσεις οδικής ασφάλειας, την επικείμενη αναθεώρηση της ευρωπαϊκής νομοθεσίας για την ασφάλεια των οχημάτων, τον κρίσιμο ρόλο της οδικής υποδομής, καθώς και την ολιστική διαχείριση της ασφάλειας (φροντίδα μετά το ατύχημα).

Καταβάλλουμε διαρκείς προσπάθειες για την προστασία της ανθρώπινης ζωής

Στη Νέα Οδό, εστιάζουμε στην προαγωγή της οδικής ασφάλειας και αναλαμβάνουμε την ευθύνη για τον έλεγχο, τη στενή επιτήρηση και την αναβάθμιση κάθε παραμέτρου που εμπίπτει στην αρμοδιότητά μας. Το έργο μας ξεκινάει από το κατασκευαστικό κομμάτι των υποδομών. Ανταποκρινόμαστε αποτελεσματικά σε κάθε δυσκολία και παραδίδουμε σε κυκλοφορία ασφαλείς, σύγχρονους αυτοκινητοδρόμους.

Αναφορικά με τη συντήρηση, και με δεδομένο ότι ο αυτοκινητόδρομος λειτουργεί σε 24ωρη βάση, 365 ημέρες το χρόνο, έχουμε αναπτύξει ένα πλήρες Σύστημα Διαχείρισης και Συντήρησης της οδικής υποδομής. Αυτό προβλέπει την καταγραφή της υποδομής, περιλαμβάνει διάφορα συστήματα παρακολούθησης της συμπεριφοράς του οδοστρώματος και της αποτελεσματικότητας των ενεργειών μας, καθώς και ένα ευρύ πρόγραμμα προληπτικής αλλά και βελτιωτικής συντήρησης του συνόλου των υποδομών. Εκτός αυτού, το εξειδικευμένο προσωπικό της εταιρίας μας, διεξάγει εξονυχιστικούς ελέγχους σε τακτά χρονικά διαστήματα σε όλο το μήκος των αυτοκινητοδρόμων, ενώ ταυτόχρονα βρίσκεται σε επαγρύπνηση για την αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών. Επιπλέον, για να έχουμε μετρήσιμα μεγέθη, καταγράφουμε και επιτηρούμε τις συνθήκες οδικής ασφάλειας, καταφεύγουμε σε στατιστική ανάλυση των δεδομένων των τροχαίων ατυχημάτων, πραγματοποιούμε μελέτη επικινδυνότητας διαφόρων θέσεων στο αστικό και υπεραστικό δίκτυο και εφαρμόζουμε πρόσθετα βελτιωτικά μέτρα. Επίσης, παρακολουθούμε συστηματικά την εξέλιξη εξειδικευμένων δεικτών σχετικών με την οδική ασφάλεια.

Αναφορικά με την προώθηση της κουλτούρας για την οδική ασφάλεια, και έχοντας εδραιωμένη την πεποίθηση ότι η κυκλοφοριακή αγωγή και η οδική ασφάλεια είναι ζήτημα παιδείας, η Νέα Οδός συνεργάζεται με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» - Ι.Ο.ΑΣ. για την υλοποίηση καινοτόμων προγραμμάτων που αφορούν νεαρά άτομα και ευάλωτες κοινωνικές ομάδες. Ταυτόχρονα, πραγματοποιεί σειρά δράσεων για να ενημερώσει και να ευαισθητοποιήσει όλους τους πολίτες πάνω σε ζητήματα οδικής ασφάλειας.

Στη Νέα Οδό, ο στόχος περιορισμού στο ελάχιστο των ατυχημάτων και η μεγαλύτερη δυνατή συμβολή στην ασφαλή μετακίνηση κάθε οδηγού, βρίσκονται στο επίκεντρο της στρατηγικής μας προσέγγισης και της καθημερινής μας λειτουργίας. Δίνουμε προτεραιότητα σε τρεις κεντρικούς άξονες:

01. Μείωση των τροχαίων ατυχημάτων
02. Περιορισμό των επιπτώσεων των ατυχημάτων
03. Λήψη μέτρων για αποτροπή δευτερογενών ατυχημάτων

● Προνοώντας για την Ασφάλεια πριν τη Διέλευση

Η μέριμνα μας για την υψηλού επιπέδου οδική ασφάλεια ξεκινάει από τη στιγμή που αναλαμβάνουμε την κατασκευή της υποδομής. Η κατασκευή των αυτοκινητοδρόμων μας ακολουθεί τις υψηλότερες δυνατές προδιαγραφές δίνοντας προτεραιότητα στο γεωμετρικό σχεδιασμό, τις κυκλοφοριακές μελέτες και τις μελέτες σήμανσης ασφαλείας. Παραδίδουμε σε κυκλοφορία ασφαλείς, σύγχρονους αυτοκινητοδρόμους παρά τις γεωτεχνικές προκλήσεις, τα ανάγλυφα κάθε περιοχής και τις ιδιαίτερες γεωλογικές συνθήκες. Αν κριθεί μάλιστα σκόπιμο, υπερκαλύπτουμε το όριο των συμβατικών μας υποχρεώσεων.

Η Ιδιαιτερότητα της Σήμανσης

Εστιάζουμε στη σήμανση, που αποτελεί παράμετρο βαρύνουσας σημασίας για τη διατήρηση υψηλού επιπέδου οδικής ασφαλείας και προχωράμε σε σχετικές μελέτες πλήρως εναρμονισμένες με την εθνική και την ευρωπαϊκή νομοθεσία, εγκεκριμένες από τον Ανεξάρτητο Μηχανικό (αριθμός πιστοποίησης DAC0596B). Εφαρμόζουμε ειδικές διατάξεις στις περιπτώσεις εκτροπής της κυκλοφορίας, καθώς και για την κυκλοφοριακή σήμανση, στο πλαίσιο εκτέλεσης διαφόρων εργασιών κατασκευής ή/και συντήρησης.

Πιο συγκεκριμένα διακρίνουμε τις εξής κατηγορίες για τη σήμανση:

- Σήμανση έκτακτης ανάγκης: Αφορά σε περιπτώσεις άμεσης επέμβασης σε περίπτωση συμβάντος.
- Κινητή σήμανση: Σχετίζεται με κινητές εργασίες, όπως το σκούπισμα, τις εργασίες διαγράμμισης, καθώς και την περίπτωση «κιντών συμβάντων» π.χ. συνοδεία ειδικού φορτίου.
- Σήμανση για εργασίες μικρής διάρκειας: Πρόκειται για προσωρινή σήμανση που εξυπηρετεί βραχυπρόθεσμες εργασίες, καθώς και σοβαρά συμβάντα (αναβάθμιση της σήμανσης εκτάκτου ανάγκης).
- Σήμανση για εργασίες μακράς διάρκειας: Πρόκειται για προσωρινή σήμανση σε εργασίες με μεγάλη διάρκεια.

Ολοκληρώνοντας, επισημαίνουμε ότι στις καθημερινές τεχνικές επιθεωρήσεις δίνεται μεγάλη έμφαση στην επιτήρηση των σημάνσεων. Άμεσες επεμβάσεις και παρεμβάσεις, προβλέπονται, όπου κρίνεται αναγκαίο.

● Η Παράμετρος της Συντήρησης

Ος ζωντανός οργανισμός που λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο, ο αυτοκινητόδρομος χρειάζεται συντήρηση. Οι ανάγκες συντήρησης είναι μεγάλες και καθοριστικής σημασίας για την οδική ασφάλεια και την εξυπηρέτηση των χρηστών. Για να ανταποκριθεί σε αυτό, η Νέα Οδός συντάσσει και ακολουθεί ένα ευρύ πρόγραμμα προληπτικής και βελτιωτικής συντήρησης. Το μεγαλύτερο μέρος του συνολικού προγράμματος συντήρησης, αφορά στην προληπτική συντήρηση. Στο εκτεταμένο κομμάτι της προληπτικής συντήρησης, ανήκουν οι εργασίες αποκατάστασης φθαρών οδοστρώματος, η συντήρηση νησίδων, πρασίνου και όλων των τεχνικών στοιχείων, ο καθαρισμός του αυτοκινητοδρόμου και το σύνολο των συντηρήσεων σε ηλεκτρομηχανολογικές εγκαταστάσεις, εξοπλισμό ασφαλείας και προστασίας, συστήματα άρδευσης και πυρόσβεσης κ.ά.

Στο πρόγραμμα που αφορά στη βελτιωτική συντήρηση, περιλαμβάνουμε εργασίες μεγάλης κλίμακας, όπως αντικαταστάσεις οδοστρωμάτων, βαριές επεμβάσεις σε τεχνικά έργα και κτιριακές εγκαταστάσεις και το σύνολο των επενδύσεων για τον εκσυγχρονισμό όλων των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων και του ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Εδώ συγκαταλέγονται οι επανασχεδιασμοί κόμβων, οι βελτιώσεις στις οριζόντιες και κατακόρυφες σπυρνώσεις, η κατασκευή έργων (αποχετευτικά, αρδευτικά κ.ά.) για την αποφυγή ατυχημάτων, οι αντικαταστάσεις στηθαίων ασφαλείας κ.ά.

Κατά τη διάρκεια των περιόδων 5-11/12 και 12-21/12, πραγματοποιήθηκαν εργασίες αναβάθμισης στις σήραγγες του Αγίου Κωνσταντίνου, με την παράλληλη εφαρμογή των σχετικών κυκλοφοριακών ρυθμίσεων για τη διευκόλυνση της εκτέλεσής τους.

Συνολικές Ώρες Εργασίας για την Οδική Συντήρηση

Κατηγορίες Οδικής Συντήρησης	2017	2016	2015
Περιοχές πρασίνου και δένδρα	51.860,5	24.830,0	24.909,0
Καθαριότητα	19.966,4	10.077,8	8.507,3
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	11.106,3	13.743,2	11.019,2
Οδόστρωμα	6.121,8	2.418,2	2.638,8
Κτήρια	4.299,5	1.968,1	242,5
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ.)	3.649,6	1.548,1	635,0
Σήραγγες, cut and cover, επικλώματα και ορύγματα	3.015,7	1.545,4	3.036,1
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	1.789,0	3.112,4	2.183,6
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	1.652,4	1.530,2	2.536,5
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	1.495,0	1.341,5	2.370,4
Συνήθειες και ειδικές γέφυρες	657,3	407,4	867,3
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων	340,6	458,6	778,7
Χειμερινή συντήρηση	253,0	0,0	193,0
Πυρασφάλεια	8,4	32,3	11,5
Γέφυρες σήμανσης	0,0	6,3	0,0
Σύνολο	106.215,3	63.019,4	59.928,7

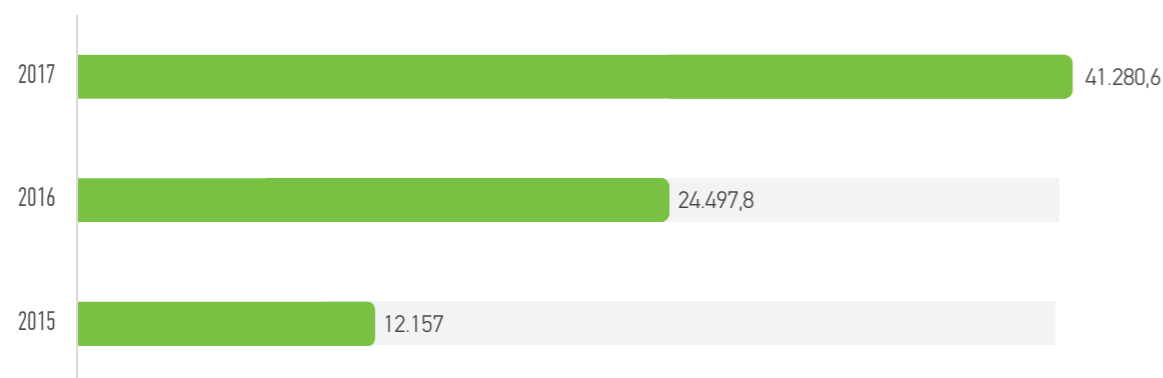
Συντηρήσεις Ηλεκτρομηχανικού Εξοπλισμού 2017

Σύνολο τακτικών συντηρήσεων στον ηλεκτρομηχανικό εξοπλισμό	117
Σύνολο τακτικών συντηρήσεων στον ηλεκτρομηχανικό εξοπλισμό ειδικά στις σήραγγες	43

Συνολικές Ώρες Εργασίας για την Αποκατάσταση Βλαβών στην Οδική Υποδομή

Κατηγορίες Οδικής Υποδομής	2017	2016	2015
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	16.977,8	11.196	8.429,2
Οδόστρωμα	14.771	4.606	2.724,5
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	3.307,9	548,4	651,1
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	3.157,2	876,7	150,5
Κτήρια	1.356,8	0	14,8
Ερείσματα, νηπίδες, κρασπεδορίθρα και πεζοδρόμια	755,4	3.564,4	84
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ.)	466	976,0	16
Συνήθειες και ειδικές γέφυρες	228,5	1	6
Σήραγγες, cut and cover, επικλώματα και ορύγματα	196	2.025,5	4
Καθαριότητα	55	254	8
Χειμερινή συντήρηση	9	0	8
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων	0	42,5	40
Γέφυρες σήμανσης	0	407,4	0
Πυρασφάλεια	0	0	21
Σύνολο	41.280,6	24.497,8	12.157

Ώρες Εργασίας για την Αποκατάσταση Βλαβών στην Οδική Υποδομή



Δομική Επάρκεια



Ρόλο κλειδί στην οδική ασφάλεια κατέχει η συντήρηση των υποδομών. Για την παρακολούθηση της δομικής επάρκειας των κατασκευών από ακυρόδεμα, η τεχνική διεύθυνση σχεδίασε και υλοποιεί ένα πρόγραμμα το οποίο πλέον αποτελεί το βασικό εργαλείο του προγραμματισμού των εργασιών συντήρησης στους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης μας.

Στόχος του προγράμματος, μέσω του ολοκληρωμένου σχεδιασμού τακτικών επιθεωρήσεων και επεμβάσεων, είναι η διατήρηση στο υψηλότερο δυνατό επίπεδο της δομικής επάρκειας των κατασκευών του έργου. Στο πρόγραμμα αυτό, εντάσσονται συνολικά 350 μεγάλα τεχνικά τμήματα, γέφυρες και άνω και κάτω διαβάσεις. Πιο συγκεκριμένα, μέσω ειδικής εφαρμογής που αναπτύχθηκε, καταγράφονται τα ευρήματα των οπτικών επιθεωρήσεων που διενεργούνται στο πεδίο, αξιολογούνται σύμφωνα με διεθνή πρότυπα και τέλος, εντοπίζονται οι ανάγκες και καθορίζονται οι προτεραιότητες. Όπου απαιτηθεί, πραγματοποιούνται επιπλέον ενόργανοι έλεγχοι. Με τα δεδομένα αυτά, σχεδιάζουμε το συνολικό πρόγραμμα συντήρησης – επισκευών των κατασκευών, ακολουθώντας τις προδιαγραφές και τις σύγχρονες πρακτικές.



Χειμερινή Συντήρηση και Αντιμετώπιση Ακραίων Καιρικών Φαινομένων

Ειδική αναφορά οφείλει να γίνει στο πρόγραμμα χειμερινής συντήρησης που θέτει σε εφαρμογή η Νέα Οδός, ώστε να ανταποκρίνεται με αποτελεσματικότητα σε ακραία καιρικά φαινόμενα και να εγγυάται την ασφαλή λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων που διαχειρίζεται.

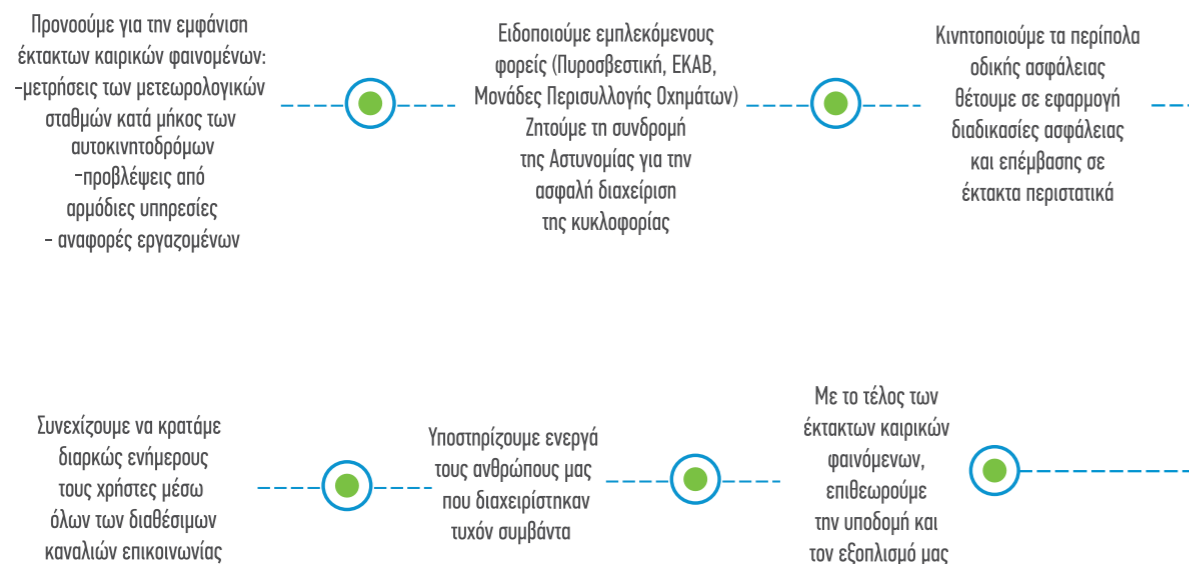
Η αποτελεσματική ανταπόκριση σε ακραία καιρικά φαινόμενα, όπως έντονη χιονόπτωση ή παγετός στο οδόστρωμα, απαιτεί άρτιο συντονισμό και τήρηση συγκεκριμένων πιστοποιημένων διαδικασιών. Με τον τρόπο αυτό, εξασφαλίζουμε αποτελεσματικότητα στην πρόληψη, επέμβαση και επίλυση των ενδεχομένων προβλημάτων.

Το πρόγραμμα της χειμερινής συντήρησης προβλέπει:

- την προμήθεια επαρκών ποσοτήτων αλατιού για όλο το μήκος κάθε αυτοκινητοδρόμου,
- τη λειτουργία σταθμών ανεφοδιασμού σε κατάλληλα σημεία,
- τη συντήρηση των εκκιοιστικών μηχανημάτων,
- τη διατήρηση καθαριότητας στα φρεάτια και τις υποδομές αποστράγγισης,
- τη βελτίωση της ανακλαστικότητας της οριζόντιας και της κατακόρυφης σήμανσης,
- την πραγματοποίηση ασκήσεων ετοιμότητας, με τη συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων φορέων.

Στο σύνολο των προληπτικών μέτρων που λαμβάνουμε, διατηρούμε στενή συνεργασία με την Αστυνομία, την Πυροσβεστική, το ΕΚΑΒ και τη Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας. Φροντίζουμε για την έγκαιρη εξασφάλιση των απαραίτητων ανθρώπινων και υλικών πόρων, καθώς και για τη διαρκή εκπαίδευση του εμπλεκόμενου προσωπικού. Αξιολογούμε συνεχώς και βελτιώνουμε τις διαδικασίες ασφαλείας και επέμβασης σε έκτακτα περιστατικά, σε συνεργασία πάντα με το ανθρώπινο δυναμικό που συμμετέχει. Το Δεκέμβριο, ολοκληρώθηκε με επιτυχία η άσκηση χειμερινής συντήρησης - αποχιονισμού της εταιρίας, η οποία αποσκοπούσε στη διατήρηση της ασφαλούς λειτουργίας του αυτοκινητοδρόμου, καθώς και στη βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ της τροχαίας αυτοκινητοδρόμου και του υπεργολάβου χειμερινής συντήρησης.

Σχέδιο Δράσης Χειμερινής Συντήρησης



Το Έργο της Διαχείρισης Κυκλοφορίας και Συμβάντων

Αποφασιστικής σημασίας για την παροχή των υψηλότερων δυνατών επιπέδων οδικής ασφάλειας στους οδηγούς είναι η ομαλή λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων, η οποία εξασφαλίζεται με τη σωστή και αποτελεσματική διαχείριση της κυκλοφορίας. Επιφορισμένα με την ευθύνη της διαχείρισης είναι τα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας, καθώς και τα Κέντρα Ελέγχου Σηράγγων. Αμφότερα είναι εξοπλισμένα με τα πιο εξελιγμένα συστήματα, ενώ λειτουργούν 24 ώρες το 24ωρο σε ετήσια βάση. Στον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε. που βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία, το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.) στο Σχηματάρι έχει την ευθύνη διαχείρισης κυκλοφορίας και συμβάντων στον ανοιχτό αυτοκινητόδρομο, ενώ για τις σήραγγες στον Άγιο Κωνσταντίνο υπεύθυνο είναι το ειδικά διαμορφωμένο Κέντρο Ελέγχου Σηράγγων (Κ.Ε.Σ.). Στην Ιόνια Οδό αντίστοιχα, για τη διαχείριση της κυκλοφορίας του νότιου τμήματος, καθώς και των σηράγγων Μακύνειας, Κλόκοβας και Καλυδόνας, αρμόδιο είναι το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας Κλόκοβας, που βρίσκεται δίπλα από τον ομώνυμο σταθμό διοδίων, ενώ για τη διαχείριση της κυκλοφορίας του βόρειου τμήματος του αυτοκινητοδρόμου, καθώς και για την επιτήρηση της σήραγγας της Αμπελιάς, αρμόδιο είναι το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας Επισκοπικού, που βρίσκεται δίπλα στον ομώνυμο Σταθμό Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών.

Αξίζει να αναφερθεί πως έχει πλέον ολοκληρωθεί η σύνδεση του συνόλου των Κέντρων Διαχείρισης Κυκλοφορίας της Νέας Οδού, ώστε ανεξάρτητα του τομέα ευθύνης του καθενός να υπάρχει η δυνατότητα εποπτείας του συνόλου του έργου παραχώρησης, καθώς και ένα εναλλακτικό πλάνο διαχείρισης σε περίπτωση που κάποιο εκ των κέντρων αντιμετωπίσει το οποιοδήποτε πρόβλημα. Όλα τα Κέντρα είναι στελεχωμένα με ειδικούς επιστήμονες και εξειδικευμένο προσωπικό. Επικουρούμενοι από σύγχρονο τεχνολογικό εξοπλισμό, δέχονται κλήσεις έκτακτης ανάγκης, συγκεντρώνουν και εξετάζουν σημαντικές πληροφορίες, αναλύουν τα κυκλοφοριακά δεδομένα και ανάλογα με τις εκάστοτε συνθήκες (π.χ. καιρικές) παρεμβαίνουν σε πραγματικό χρόνο στον αυτοκινητόδρομο, μέσω των 24ωρων Περιπόλων Οδικής Ασφάλειας. Επιπλέον, όταν χρειαστεί, ενημερώνουν σχετικά και το σύνολο των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης όπως ΕΚΑΒ, Πολιτική Προστασία κλπ.

Το έργο των Κ.Δ.Κ. και Κ.Ε.Σ. ολοκληρώνουν με την υποστηρικτική και συμπληρωματική λειτουργία τους:

- **Τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας:** Ειδικά εξοπλισμένα οχήματα, με εξειδικευμένο και εκπαιδευμένο προσωπικό που κινούνται σε 24ωρη βάση, σε όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου για να παρέμβουν και να συνδράμουν κάθε οδηγό.
- **Τα SOS τηλέφωνα:** Σε όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου έχουν τοποθετηθεί 277 τηλέφωνα SOS, 192 στον αυτοκινητόδρομο και 85 σε σήραγγες, για την άμεση επικοινωνία με το Κ.Δ.Κ. και το Κ.Ε.Σ. χωρίς επιβάρυνση για τον χρήστη. Ειδικότερα στην Ιόνια Οδό ο αριθμός SOS τηλεφώνων ανήλθε στα 22. Λόγω περιορισμένης χρήσης στον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε. αποφασίστηκε η εγκατάστασή τους μόνο εντός των χώρων στάθμευσης και των Σ.Ε.Α. του αυτοκινητοδρόμου.
- **Ο τετραψήφιος αριθμός έκτακτης ανάγκης 1075:** Οι χρήστες μπορούν να έρθουν άμεσα σε επαφή με τα Κ.Δ.Κ. και το Κ.Ε.Σ. για να ενημερώσουν σχετικά με έκτακτα συμβάντα, καλώντας από το κινητό τους τηλέφωνο το 1075.
- **Η υπηρεσία Δωρεάν Οδικής Βοήθειας:** Η Νέα Οδός, προσφέρει δωρεάν μεταφορά ακινητοποιημένων οχημάτων σε ασφαλές σημείο, για την πρόληψη κυκλοφοριακών προβλημάτων, αλλά και την προστασία του οδηγού και των επιβατών του ακινητοποιημένου οχήματος.

Στοιχεία Λειτουργίας Τηλεφωνικού Κέντρου Έκτακτης Ανάγκης

55.512

Εισερχόμενες κλήσεις

54.558

Απαντημένες κλήσεις

98,3%

Ποσοστό απαντημένων κλήσεων

57,05

Μέση διάρκεια κλήσης (σε δευτερόλεπτα)

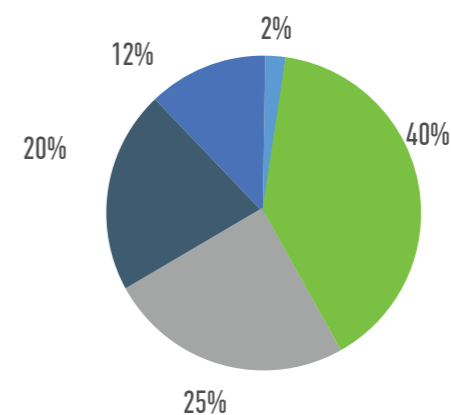


ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ

150 Κάμερες τούνελ (Tunnel CCTV)

138 Κάμερες ανοιχτής οδοποιίας (Open-air CCTV)

Θέματα Τηλεφωνικού Κέντρου Έκτακτης Ανάγκης ανά Κατηγορία



ΑΣΦΑΛΕΙΑ
ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑ
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ
ΠΕΡΙΠΟΛΑ
ΆΛΛΑ



Ο ρόλος των Περιπόλων Οδικής Ασφάλειας

Ο ρόλος που έχουν αναλάβει τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας είναι καθοριστικός για την οδική ασφάλεια, καθώς σκοπός τους είναι να βρίσκονται, το συντομότερο δυνατό, στο πλευρό κάθε οδηγού σε περίπτωση ανάγκης. Ο ρόλος τους περιλαμβάνει:

- A. Επιθεώρηση του εξοπλισμού, εντοπισμός ενδεχόμενων φθορών και πρόβλεψη κινδύνου για τους χρήστες σε καθημερινή 24ωρη βάση.
- B. Άμεση διαχείριση των συμβάντων και παροχή βοήθειας σε ακινητοποιημένα οχήματα.

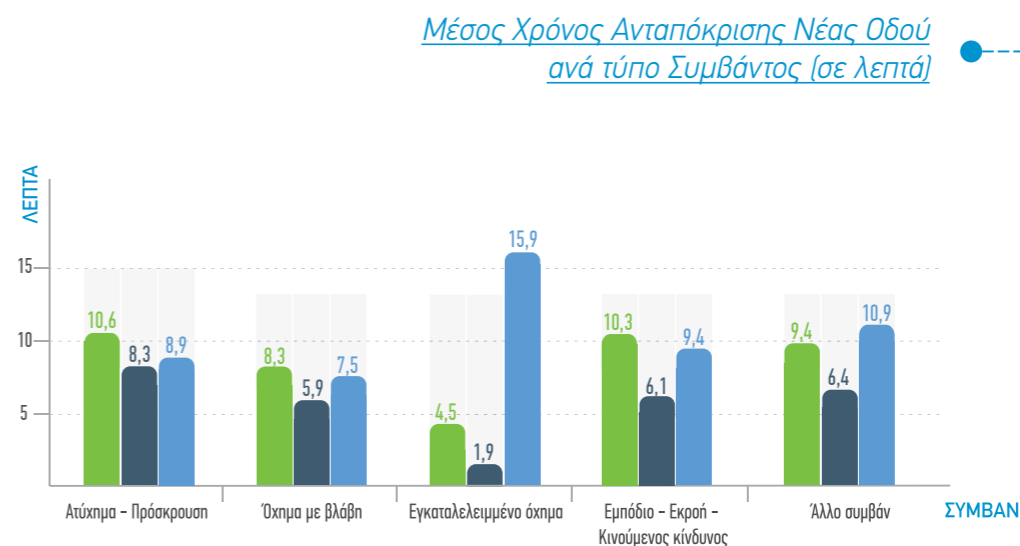
Οι βασικές αρμοδιότητες του προσωπικού των περιπόλων περιλαμβάνουν:

- Περιπολίες άμεσης επέμβασης
- Εντοπισμός και διαχείριση συμβάντων
- Έλεγχος φθορών στην υποδομή και τον εξοπλισμό (οδόστρωμα, περίφραξη, σπηθαία ασφαλείας, φωτισμός)
- Απομάκρυνση αντικειμένων από το οδόστρωμα
- Συνδρομή σε ακινητοποιημένα οχήματα, καθώς και απομάκρυνση αυτών
- Σήμανση έκτακτων περιστατικών
- Συνδρομή στις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες άμεσης ανάγκης
- Επικοινωνική συνοδεία υπερμεγεθών οχημάτων, εφόσον κριθεί αναγκαίο
- Συνοδεία διέλευσης οχημάτων επικινδύνων φορτίων εντός σπράγγων
- Πρόβλεψη κινδύνων για τους χρήστες

Είναι σημαντικό να αναφερθεί εδώ, ότι εκτός από τη συμβολή των Περιπόλων Οδικής Ασφάλειας στη Νέα Οδό, οι μηχανικοί του τμήματος συντήρησης διεξάγουν τακτικά εξειδικευμένες τεχνικές επιθεωρήσεις, στο πλαίσιο του ελέγχου της υποδομής και του εξοπλισμού.

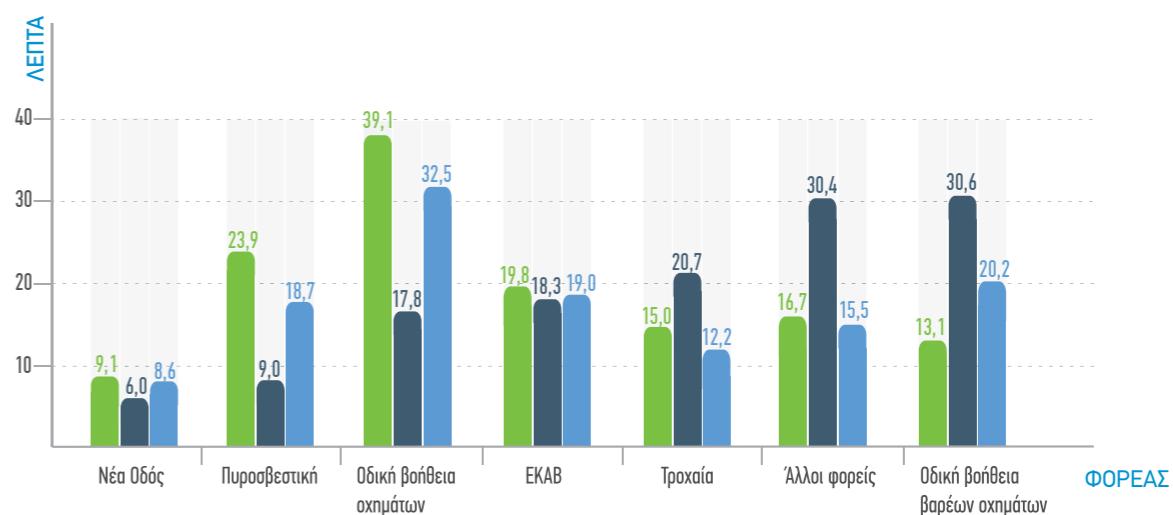
Συνολικός Αριθμός Συμβάντων ανά κατηγορία

Κατηγορίες Συμβάντων	2017	2016	2015
Όχημα με βλάβη	19.092	12.340	12.405
Εμπόδιο - Εκραή - Κινούμενος κίνδυνος	12.171	6.513	6.975
Άλλο συμβάν	2.859	1.264	1.203
Ατύχημα - Πρόσκρουση	1.358	1.096	1.092
Εγκαταλελειμμένο όχημα	401	278	325
Σύνολο	35.881	21.491	22.000



2017
2016
2015

Μέσος Χρόνος Ανταπόκρισης ανά Φορέα Συνδρομής (σε λεπτά)



Διαχείριση Ακινητοποιημένων Οχημάτων

Εντός του έργου Παραχώρησης, η Νέα Οδός προσφέρει την υπηρεσία περισυλλογής και μεταφοράς σε ασφαλές σημείο ακινητοποιημένων οχημάτων που παρεμποδίζουν την ομαλή και ασφαλή λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου.

Καθήκον των μονάδων περισυλλογής της εταιρίας, είναι η δωρεάν μεταφορά των ακινητοποιημένων οχημάτων στο πλησιέστερο ασφαλές σημείο εκτός του αυτοκινητοδρόμου, δηλαδή σε κάποιο σημείο στο υπόλοιπο οδικό δίκτυο ή σε κάποια ασφαλή θέση εντός του Έργου Παραχώρησης, όπως στα Σημεία Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.).

Κατά το έτος αναφοράς πραγματοποιήθηκαν με ασφάλεια πάνω από 6.300 ρυμουλκώσεις οχημάτων, εκ των οποίων οι 663 αφορούσαν βαρέα οχήματα.

ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ

Συμβατικές ρυμουλκώσεις οδικής βοήθειας : 1.239
Βαρέα οχήματα (OBBO): 108

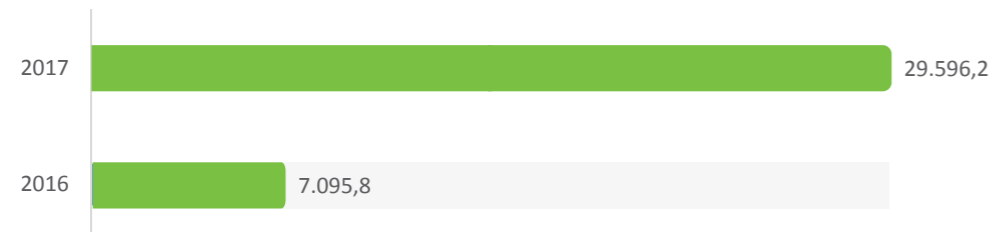
Τμήμα Αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε.

Συμβατικές ρυμουλκώσεις οδικής βοήθειας : 4.485
Βαρέα οχήματα (OBBO): 555

Συνολικές Ώρες Εργασίας
Επιθεωρήσεων Οδικής
Υποδομής

Κατηγορίες Οδικής Υποδομής	2017	2016
Χειμερινή συντήρηση	14.147	6.912
Σήραγγες, cut and cover, επικλώματα και ορύγματα	4.700,4	16
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	3.676,3	23,8
Οδόςτρωμα	2.324,5	134,9
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	1.386,9	1,7
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	1.366,6	7,4
Καθαριότητα	620	0
Συνήθειες και ειδικές γέφυρες	501,2	0
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων	333	0
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	244,5	0
Κτήρια	154	0
Περιοχές πρασίνου και δένδρα	100	0
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ.)	37	0
Γέφυρες σήμανσης	4,8	0
Σύνολο	29.596,2	7.095,8

Ώρες Επιθεωρήσεων Οδικής Υποδομής



Σύστημα Μέτρησης Βάρους εν Κινήσει

Από το 2015, η Νέα Οδός έχει θέσει σε λειτουργία το σύστημα Μέτρησης Βάρους εν Κινήσει (Weight-in-Motion) στο Σταθμό Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.) Μαλακάσας. Πρόκειται για μια πρωτοβουλία της Νέας οδού σχετικά με τα βαρέα οχήματα, στο πλαίσιο της αποτελεσματικότερης διαχείρισης κυκλοφορίας. Το συγκεκριμένο σύστημα, συγκεντρώνει πληροφορίες σχετικά με τις υπερβάσεις βάρους οχημάτων με ύψος άνω των 2,2 μέτρων. Αυτή η τεχνολογία συμβάλλει στην πιο αποτελεσματική διαχείριση της κυκλοφορίας, δεδομένου ότι τα βαρέα οχήματα απαιτούν ειδική μεταχείριση και προσοχή, για δυο βασικούς λόγους:

- 1) Η ενδεχόμενη εμπλοκή βαρέων οχημάτων σε κυκλοφοριακά ατυχήματα έχει ιδιαίτερα σοβαρές συνέπειες.
- 2) Η οδήγηση αυτών των οχημάτων επιδρά, σε πολύ μεγάλο βαθμό, επιβαρυντικά για την υποδομή, με επακόλουθο την ανάγκη αναπροσαρμογής του προγράμματος συντήρησης.

Συγκεντρώνοντας δεδομένα αναφορικά με τις υπερβάσεις βάρους, μπορούμε να εξετάζουμε πιο προσεκτικά και να προγραμματίζουμε πιο αποτελεσματικά τόσο τη διαχείριση συμβάντων στα οποία εμπλέκονται βαρέα οχήματα, όσο και τη συντήρηση των υποδομών μας.

Καμπάνιες ευαισθητοποίησης

Λαμβάνοντας υπόψη τον καθοριστικό ρόλο του ανθρώπινου παράγοντα στην οδική ασφάλεια, δεν περιορίζουμε τη δραστηριότητά μας στην παροχή ασφάλειας και την εγγύηση υψηλής ποιότητας του οδικού περιβάλλοντος, αλλά ταυτόχρονα αποβλέπουμε στη βελτίωση της οδηγικής συμπεριφοράς.

Στο πλαίσιο της καλλιέργειας και ενίσχυσης μιας κουλτούρας ασφαλούς οδηγικής συμπεριφοράς:

A) Επιδιώκουμε στρατηγικές συνεργασίες με εξειδικευμένους φορείς όπως το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» - Ι.Ο.ΑΣ.

B) Οργανώνουμε καμπάνιες για να ευαισθητοποιήσουμε τους χρήστες των αυτοκινητοδρόμων μας. Οι καμπάνιες αυτές, περιλαμβάνουν ειδικά αφιερώματα που επικοινωνούνται μέσα από την ιστοσελίδα μας ή διανέμονται με ειδικά φυλλάδια στους οδηγούς. Τα φυλλάδια που διανέμονται στους σταθμούς διοδίων, ενημερώνουν για την οδήγηση κάτω από δύσκολες καιρικές συνθήκες, τη σωστή οδηγική συμπεριφορά εντός αυτοκινητοδρόμου ταχείας κυκλοφορίας, τις ειδικές παραμέτρους οδικής ασφάλειας εντός σπράγγων, τη σωστή χρήση των παιδικών καθισμάτων, τη μη επιθετική και οικολογική οδήγηση κ.ά. Το 2017, διανείμαμε περίπου 1.600.000 φυλλάδια με ενημερωτικό υλικό για διάφορα θέματα οδικής ασφάλειας.

Γ) Λαμβάνουμε μέρος σε ομιλίες και συνέδρια, με σκοπό να ενημερώσουμε για τις δράσεις μας και τα αποτελέσματά τους, να ευαισθητοποιήσουμε τον επιχειρηματικό κόσμο και να δημιουργήσουμε συμμαχίες, προς όφελος όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

96%
των χρηστών θεωρεί σημαντική την ασφάλεια του αυτοκινητοδρόμου μας

96%
των χρηστών θεωρεί σημαντική την καταλληλότητα και καθαρότητα της σήμανσης

86%
των χρηστών αισθάνεται ασφάλεια κατά τη διέλευσή του από τη Νέα Οδό

12%
των χρηστών αισθάνεται μέτρια (σχεδόν) ασφαλές κατά τη διέλευσή του από την Νέα Οδό

84%
των χρηστών δηλώνει ικανοποιημένο από το παρεχόμενο επίπεδο οδικής ασφάλειας

19%
των χρηστών θεωρεί ότι υπάρχουν δράσεις που θα έπρεπε να υλοποιούνται από τη Νέα Οδό σχετικά με την οδική ασφάλεια

Πώς ανταποκρινόμαστε και οι προτεραιότητές μας για το 2018

68%
περισσότερες ώρες για την οδική συντήρηση σε σχέση με το 2016

69%
περισσότερες ώρες για την αποκατάσταση βλαβών στην οδική υποδομή σε σχέση με το 2016

317%
περισσότερες ώρες στην επιθεώρηση της οδικής υποδομής σε σχέση με το 2016

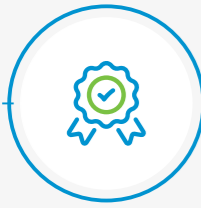
Τα στατιστικά στοιχεία που αναφέρονται στις απόψεις των χρηστών μας, προέρχονται από την έρευνα χρηστών η οποία πραγματοποιήθηκε το 2016.

Η Νέα Οδός:

- ανταποκρίθηκε τουλάχιστον 30% πιο γρήγορα από τον αμέσως επόμενο φορέα συνδρομής (9,1 λεπτά σε σχέση με τα 13,1 λεπτά της οδικής βοήθειας βαρέων οχημάτων) σε περιπτώσεις ανάγκης
- απάντησε άνω του 98% των συνολικών εισερχομένων κλήσεων
- πραγματοποίησε εκτενείς εργασίες αναβάθμισης στις σήραγγες του Αγίου Κωνσταντίνου κατά τη διάρκεια του Δεκεμβρίου

Επίσης για τη βελτίωση της οδικής ασφάλειας, ολοκληρώνει το προσεχές διάστημα μια πλατφόρμα e-learning (εξ' αποστάσεως εκπαίδευση) σε θέματα οδικής ασφάλειας





5. Η Ποιότητα στην Παροχή Υπηρεσιών

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ,
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ
ΥΠΟΔΟΜΕΣ

9.1 Να δημιουργήσει ποιοτικές, αξιόπιστες, βιώσιμες και ανθεκτικές υποδομές, συμπεριλαμβανομένων τοπικών και διασυνοριακών υποδομών, στηρίζοντας την οικονομική ανάπτυξη και την ανθρώπινη ευημερία, και επικεντρώνοντας την προσοχή, στην προσιτή και ισότιμη πρόσβαση σε αυτές για όλους.
9.1.1 Ποσοστό αγροτικού πληθυσμού που ζει εντός 2 κλμ. από κεντρική οδική αρτηρία.
9.1.2 Όγκος επιβατών και φορτίων, ανά μέθοδο μεταφοράς.

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ
ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

17.17 Να ενθαρρύνει και να προωθήσει τις αποτελεσματικές συμπράξεις στο δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα αλλά και μεταξύ της κοινωνίας των πολιτών, επωφελούμενες από την εμπειρία και από τις στρατηγικές άντλησης πόρων που παρέχουν οι εταίροι.
17.17.1 Ποσό δαπάνης σε δολάρια που δεσμεύεται για συμπράξεις στο δημόσιο, ιδιωτικό τομέα και στην κοινωνία των πολιτών.

Το 2017, η Νέα Οδός επένδυσε:

€278.904.542,5

σε τοπικούς και εθνικούς προμηθευτές

€370.350,60

για το Fast Pass OROPOS (εκπαιτικό πρόγραμμα μόνιμων κατοίκων Δήμου Ωρωπού)

€303.242,83

για το Fast Pass Frequent (εκπαιτικό πρόγραμμα συχνών χρηστών)

Η Ποιότητα ως Πρώτη Προτεραιότητα

Στη Νέα Οδό βρισκόμαστε μόνιμως σε επαγρύπνηση και εξετάζουμε νέους τρόπους περαιτέρω βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών. Εφαρμόζουμε πιστά τις προβλεπόμενες εταιρικές διαδικασίες και λειτουργούμε αυστηρά εντός του πλαισίου που ορίζει η ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία. Ταυτόχρονα όμως, δεν περιοριζόμαστε στις συμβατικές μας υποχρεώσεις και συνειδητά προχωράμε ένα βήμα παραπέρα για να εξασφαλίσουμε υψηλή ποιότητα στις υπηρεσίες μας.

Εφαρμόζοντας ανελλιπώς από το 2009 πιστοποιημένα συστήματα ISO, γινόμαστε ολοένα και καλύτεροι και αναβαθμίζουμε τις διαδικασίες μας διαρκώς, ώστε να είμαστε αποτελεσματικοί στις αυξανόμενες απαιτήσεις λειτουργίας του αυτοκινητοδρόμου και των τοπικών κοινωνιών. Με τον τρόπο αυτό καταφέρνουμε να:

- Βελτιώνουμε συνεχώς την αποτελεσματικότητα των εταιρικών διαδικασιών
- Βελτιώνουμε διαρκώς την ποιότητα και την αποδοτικότητά μας
- Συμμορφωνόμαστε πλήρως με τις απαιτήσεις της σύμβασης παραχώρησης

Ανθρωποκεντρικό Μοντέλο

Πρωτίστως φροντίζουμε για την ασφάλεια των χρηστών της υποδομής και την υψηλή ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών στο σύνολο της λειτουργίας της Νέας Οδού. Η ικανοποίηση των πελατών μας αποτελεί υπέρτατη αξία για την εταιρία μας, γι' αυτό και όλες μας οι δράσεις προσανατολίζονται προς αυτή την κατεύθυνση. Η προσέγγισή μας στηρίζεται στην εφαρμογή ενός ανθρωποκεντρικού μοντέλου εξυπηρέτησης το οποίο σέβεται τις αρχές της Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Κύριο μέλημά μας, είναι να νιώθει κάθε χρήστης ότι είμαστε ο καλύτερος δυνατός συνταξιδιώτης.

Ανοιχτή Γραμμή Επικοινωνίας με τους Οδηγούς

Δίνουμε προτεραιότητα στην επικοινωνία με τους οδηγούς καθώς αναγνωρίζουμε τη συμβολή των ίδιων στα θέματα της εύρυθμης λειτουργίας του αυτοκινητοδρόμου. Αδιαμφισβήτητα, η έκφραση της γνώμης τους συνεισφέρει στην προσπάθειά μας για άμεση, υπεύθυνη και αξιόπιστη παροχή υπηρεσιών. Η εταιρία, επικοινωνεί ουσιαστικά με τους χρήστες προκειμένου να:

- Ενημερώνεται επίσημα για την άποψη των ομάδων που επηρεάζονται από τις δραστηριότητες της εταιρίας
- Ικανοποιεί όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Συγκεντρώνει σε τακτά χρονικά διαστήματα απόψεις, ώστε να καταγράφει τάσεις
- Αποτυπώνει ολοκληρωμένα τα θέματα τα οποία ανακύπτουν και να αναζητά λύσεις
- Δίνει άμεσα λύσεις
- Παρακινεί τα ενδιαφερόμενα μέρη να εντοπίζουν ενδεχόμενες παραλείψεις
- Πληροφορεί για τις στρατηγικές δράσεις και τον αντίκτυπό τους

Η εταιρία μας χρησιμοποιεί τα παρακάτω κανάλια επικοινωνίας με τους οδηγούς και συμμετόχους μας:

- **Έρευνες γνώμης** που μας βοηθούν να συγκεντρώσουμε ιδιαίτερα σημαντικές πληροφορίες σχετικά με το βαθμό ικανοποίησης των οδηγών. Η εταιρία έχει καθιερώσει σχετική διαδικασία και γι' αυτό κάθε 18 μήνες διεξάγει έρευνα για το βαθμό ικανοποίησης των απαιτήσεων και προσδοκιών των οδηγών.
- **Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.)** μέσω της οποίας παρέχεται υπεύθυνη και ολοκληρωμένη ενημέρωση για τις υπηρεσίες μας. Χρησιμεύει επίσης για την υποβολή παραπόνων και υποδείξεων. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να καλούν το 22950-26900 για θέματα που αφορούν τον Αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε. και το 2641 306 306 για θέματα που αφορούν τον αυτοκινητόδρομο της Ιόνιας Οδού.
- **Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο:** Το email customercare@neaodos.gr λειτουργεί αποκλειστικά για άμεση επικοινωνία των οδηγών με την εταιρία.
- **Σημείο Εξυπηρέτησης Πελατών (Σ.Ε.Π.):** Οι χρήστες μπορούν να λάβουν ενημέρωση για το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών μας, αλλά και να προχωρήσουν σε υποδείξεις στα ειδικά διαμορφωμένα Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών που βρίσκονται:
 - Στον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε., πριν τον σταθμό διοδίων Αφιδνών στο ρεύμα προς Λαμία.
 - Στον αυτοκινητόδρομο της Ιόνιας Οδού, πριν το σταθμό διοδίων Κλόκοβας, στο ρεύμα προς Ιωάννινα καθώς και εντός του Σ.Ε.Α. Επισκοπικού, στο ρεύμα κυκλοφορίας με κατεύθυνση προς Αντίρριο.
 Όλα τα Σ.Ε.Π. λειτουργούν Δευτέρα έως Σάββατο 08:00 με 20:00 και Κυριακή 10:00 με 18:00, στις Αφίδνες, στο ρεύμα η Λαμία παραπλεύρως του ομώνυμου σταθμού διοδίων (33ο κλμ. Ν.Ε.Ο.).
- **Το εταιρικό site www.neaodos.gr** για άμεση πληροφόρηση.

Από τις 69.336 κλήσεις που διαχειρίστηκε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, οι 2.619 αφορούσαν παράπονα. Το 2017 δε λάβαμε καμία αναφορά ούτε παράπονο σχετικά με μείζονα περιβαλλοντικά θέματα και αυτό αποτελεί μεγάλη επιβράβευση της προσπάθειάς μας για αρμονική ένταξη των αυτοκινητοδρόμων στο περιβάλλον.

Στοιχεία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.)

79.986

Εισερχόμενες κλήσεις

69.336

Απαντημένες κλήσεις

86,7%

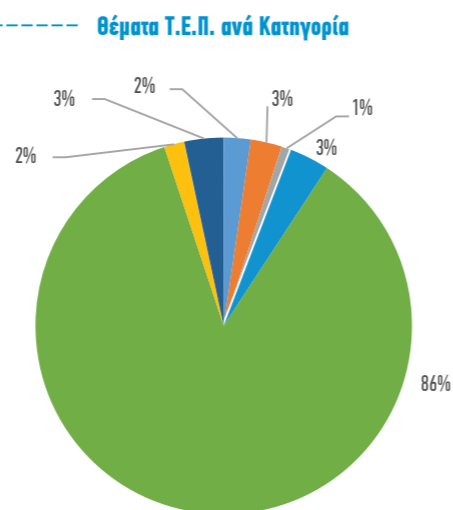
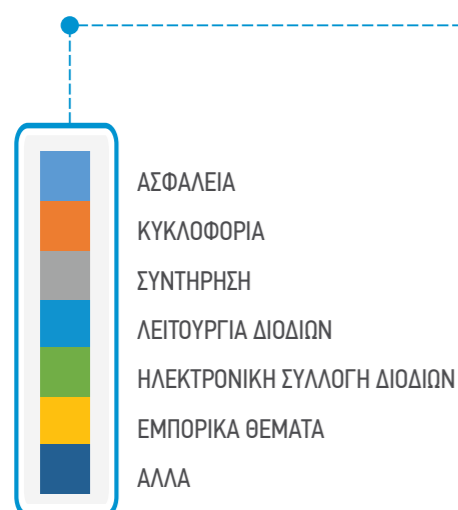
Ποσοστό απαντημένων κλήσεων

2.619

Σύνολο τηλεφωνικών παραπόνων

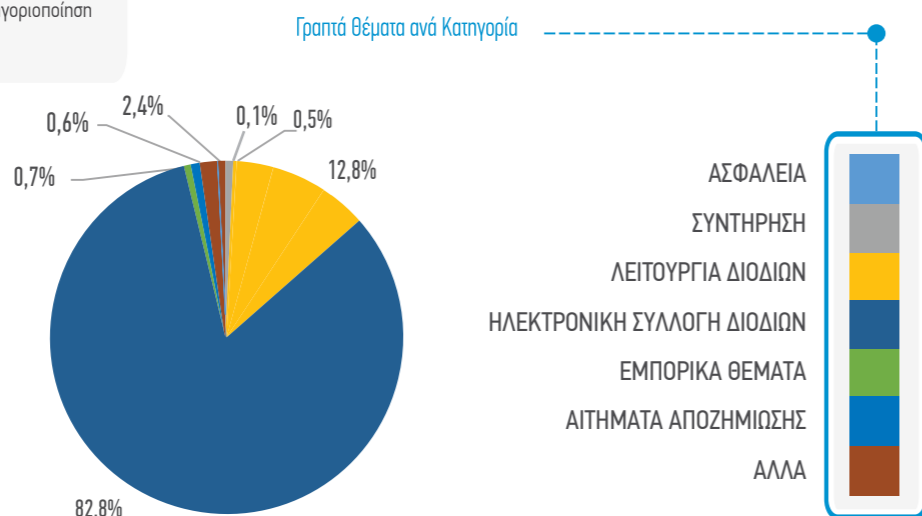
4

Κλήσεις σχετικά με παράπονα για ηχοπετάσματα



Συνολικά, το 2017 λάβαμε, διαχειριστήκαμε και επιλύσαμε συνολικά 3.080 παράπονα (2.619 τηλεφωνικά και 461 γραπτά), τα οποία εντάσσονται σύμφωνα με τις πολιτικές μας σε 5 βασικές ενότητες: Διόδια (1.250), Κυκλοφορία και ασφάλεια (679), Εμπορική πολιτική (385), Διαλειτουργικότητα (309) και Σήμανση (91).

Τα πιο συνήθη θέματα αφορούν: άρνηση πληρωμής διοδίων, διαφωνίες για ρέστα, συναλλαγές, συντήρηση και κατηγοριοποίηση οχήματος.



Συγκεντρωτική ανάλυση θεμάτων παραπόνων ανά κατηγορία	Τηλ. Εξυπηρέτηση		Γραπτά		Σύνολο	
	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Λειτουργία διοδίων	908	34,7%	342	74,2%	1.250	40,6%
Κυκλοφορία και ασφάλεια	632	24,1%	47	10,2%	679	22,1%
Εμπορική πολιτική	376	14,4%	9	2,0%	385	12,5%
Άλλα	308	11,8%	14	3,0%	322	10,5%
Διαλειτουργικότητα	305	11,6%	4	0,9%	309	10,0%
Σήμανση	54	2,1%	37	8,0%	91	3,0%
Έργο	29	1,1%	7	1,5%	36	1,2%
Αιτήματα χρηστών	7	0,3%	1	0,2%	8	0,3%
Σύνολο	2.619	100%	461	100%	3.080	100%

Παροχή Πρόσθετων Υπηρεσιών Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.):

Το 2017 κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε. λειτουργούν 4 Σ.Ε.Α. σε 24ωρη βάση οι οποίοι εξυπηρετούν ανάγκες ανεφοδιασμού καυσίμων, εστίασης ενώ παρέχουν και άλλες υπηρεσίες.

- Σ.Ε.Α. Βαρυπόμπης (Χ.Θ. 24+355) προς Αθήνα
- Σ.Ε.Α. Καπανδριτίου (Χ.Θ. 34+455) προς Λαμία
- Σ.Ε.Α. Μαλακάσας (Χ.Θ. 47+875) προς Αθήνα και προς Λαμία
- Σ.Ε.Α. Σχηματαρίου (Χ.Θ. 70+700) προς Αθήνα και προς Λαμία

Διαχείριση Προσωπικών Δεδομένων

Η διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής των πελατών μας αποτελεί ζήτημα εξαιρετικής σημασίας για τη Νέα Οδó. Οι πολιτικές μας και οι διαδικασίες μας είναι σύμφωνες με όσα προτάζει η Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και η ισχύουσα νομοθεσία.

- Γίνεται καταγραφή όλων των τηλεφωνικών συνομιλιών με τους οδηγούς για θέματα εξυπηρέτησης πελατών, με αποκλειστικό σκοπό τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Το αρχείο αυτό φυλάσσεται για διάστημα 15 ημερών.
- Η τοποθέτηση καμερών κατά μήκος της υποδομής εξυπηρετεί αποκλειστικά την ομαλή διαχείριση της κυκλοφορίας και την αποτελεσματική ανταπόκριση σε κυκλοφοριακά συμβάντα.
- Η συλλογή και διαχείριση των εικόνων από το κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης γίνεται στο Κ.Δ.Κ. σύμφωνα με όσα ορίζει η σχετική «Οδηγία για τα Κλειστά Κυκλώματα Τηλεόρασης» της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.
- Η διασφάλιση των ηλεκτρονικών συναλλαγών υπάγεται σε ειδικές διαδικασίες και πρότυπα ασφαλείας.

Το 2017 καταγράφηκε ένα περιστατικό διαρροής προσωπικών δεδομένων που αφορούσε σε περιστατικό το οποίο σημειώθηκε σε αυτοκινητόδρομο ευθύνης μας. Το παράπονο αποτελεί μεμονωμένο συμβάν κατά τη διαχείριση του οποίου, τηρήθηκαν όλες οι απαραίτητες εσωτερικές διαδικασίες, σχεδιάστηκαν νέα προληπτικά μέτρα αποφυγής παρόμοιων περιστατικών στο μέλλον, επιβλήθηκαν άμεσα οι σχετικές κυρώσεις και τέλος παρασχέθηκε το σύνολο της απαραίτητης πληροφόρησης στις αρμόδιες εποπτεύουσες και ανεξάρτητες αρχές.

Σύστημα Ζωνών Χρέωσης και Συλλογής Διοδίων Τελών

Η Σύμβαση Παραχώρησης, η οποία έχει εγκριθεί από τη Βουλή των Ελλήνων και έχει ισχύ νόμου του κράτους, ορίζει ρητά το ύψος των τελών διοδίων καθώς και τις ενδεχόμενες προσαρμογές του. Η εταιρία δεν έχει κανένα δικαίωμα να προσαρμόσει το τέλος διοδίων λειτουργώντας μονομερώς.

Στην παρούσα φάση, και σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας της Νέας Οδού, για το τμήμα του Π.Α.Θ.Ε. καθορίζονται τρεις ζώνες πληρωμής τέλους διοδίου:

- Η **πρώτη ζώνη** αποτελείται από το τμήμα Α/Κ Μεταμόρφωσης έως το Σχηματάρι με συνολικό μήκος 51 χλμ.. Εντός της ζώνης αυτής βρίσκονται οι ακόλουθοι σταθμοί διοδίων: Μετωπικός σταθμός Αφιδνών και πλευρικοί σταθμοί Καπανδριτίου, Μαλακάσας και Οινόφυτων (Σταθμός εισόδου στην κατεύθυνση Αθήνα-Λαμία / Σταθμός εξόδου στην κατεύθυνση Λαμία-Αθήνα).
- Η **δεύτερη ζώνη** αποτελείται από το τμήμα Σχηματάρι έως τον Α/Κ Μαρτίνου, με συνολικό μήκος 59,6 χλμ. Εντός της ζώνης αυτής βρίσκονται οι ακόλουθοι σταθμοί διοδίων: Μετωπικός σταθμός Θήβας και πλευρικός σταθμός Θήβας (Εξόδου στην κατεύθυνση Αθήνα-Λαμία / Εισόδου στην κατεύθυνση Λαμία-Αθήνα).
- Η **τρίτη ζώνη** αποτελείται από τον Α/Κ Μαρτίνου έως το πέρας του αυτοκινητοδρόμου στη Σκάρφεια. Εντός της ζώνης αυτής βρίσκονται οι ακόλουθοι σταθμοί διοδίων: Μετωπικός σταθμός Τραγάνας και πλευρικός σταθμός Τραγάνας (Εισόδου στην κατεύθυνση Αθήνα-Λαμία / Εξόδου στην κατεύθυνση Λαμία-Αθήνα).

Σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας στην Ιόνια Οδό, έχει υιοθετηθεί το ζωνικό σύστημα χρεώσεων και σήμερα υπάρχουν τέσσερις ζώνες πληρωμής τέλους διοδίου:

- Η **πρώτη ζώνη** αποτελείται από το τμήμα Α/Κ Αντίρριου (χθ 5,499) έως Α/Κ Χαλικίου (χθ 51,464) με συνολικό μήκος 45,96χλμ. Εντός της ζώνης αυτής βρίσκονται, στην παρούσα φάση σε λειτουργία, οι ακόλουθοι σταθμοί διοδίων: Μετωπικός σταθμός Κλόκοβας στη χθ 15,335 / Πλευρικός σταθμός Γαβρολίμνης στη χθ 18,507 (Σταθμός εξόδου στην κατεύθυνση Ιωάννινα-Αντίρριο / Σταθμός εισόδου στην κατεύθυνση Αντίρριο-Ιωάννινα) / Πλευρικός σταθμός Μεσολογγίου στη χθ 31,822 (Σταθμός εξόδου στην κατεύθυνση Ιωάννινα-Αντίρριο / Σταθμός εισόδου στην κατεύθυνση Αντίρριο-Ιωάννινα).
- Η **δεύτερη ζώνη** αποτελείται από το τμήμα Α/Κ Χαλικίου έως Α/Κ Αμφιλοχίας (χθ 106,197) με συνολικό μήκος 54,7χλμ., εντός της οποίας βρίσκονται οι ακόλουθοι σταθμοί διοδίων: Μετωπικός σταθμός Αγγελοκάστρου στη χθ 61,505 / Πλευρικός σταθμός Κουβαρά στη χθ 80,781 (Σταθμός εισόδου στην κατεύθυνση Αντίρριο-Ιωάννινα / Σταθμός εξόδου στην κατεύθυνση Ιωάννινα-Αντίρριο).
- Η **τρίτη ζώνη** αποτελείται από το τμήμα Α/Κ Αμφιλοχίας έως Α/Κ Φιλιπιάδας (χθ 152,819), με συνολικό μήκος 46,6χλμ., εντός της οποίας βρίσκονται οι ακόλουθοι σταθμοί διοδίων: Μετωπικός σταθμός Μενιδίου στη χθ 116,147 / Πλευρικός σταθμός Άρτας στη χθ 140,891 (Σταθμός εισόδου στην κατεύθυνση Αντίρριο-Ιωάννινα / Σταθμός εξόδου στην κατεύθυνση Ιωάννινα-Αντίρριο).
- Η **τέταρτη ζώνη** αποτελείται από το τμήμα Α/Κ Φιλιπιάδας έως Α/Κ Εγνατίας (τέλος έργου), με μήκος 48,2χλμ., εντός της οποίας βρίσκονται οι ακόλουθοι σταθμοί διοδίων: Μετωπικός σταθμός Τερόβου στη χθ 179,769 / Πλευρικός σταθμός Γοργόμυλου στη χθ 168,649 (Σταθμός εισόδου στην κατεύθυνση Αντίρριο-Ιωάννινα / Σταθμός εξόδου στην κατεύθυνση Ιωάννινα-Αντίρριο).

Η τιμή διοδίου τέλους για κάθε σταθμό καθορίζεται ως εξής:

Σε μετωπικό σταθμό και ανά κατεύθυνση, βάσει του συνολικού μήκους της ζώνης στην οποία ανήκει. Στους πλευρικούς σταθμούς εξόδου, ανάλογα με το μήκος που διανύθηκε από την αρχή της ζώνης στην οποία ανήκει ο σταθμός μέχρι τον σταθμό, ενώ στους πλευρικούς σταθμούς εισόδου ανάλογα με το μήκος που θα διανύσει ο χρήστης από τον σταθμό διοδίων έως το τέλος της ζώνης.

Σε καμία περίπτωση δεν είναι δυνατόν, χρήστης που πληρώνει διόδιο τέλος σε μετωπικό σταθμό να πληρώσει ξανά σε πλευρικό σταθμό της ίδιας ζώνης, στο ίδιο ταξίδι. Αντιστοίχως, σε καμία περίπτωση δεν είναι δυνατόν χρήστης που πληρώνει διόδιο τέλος σε πλευρικό σταθμό να πληρώσει και σε μετωπικό ή άλλον πλευρικό σταθμό της ίδιας ζώνης στο ίδιο ταξίδι.



Πληρωμή με μετρητά σε εισπράκτορα

Εντός του 2017 ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση των αναγινωστών ανέπαφων καρτών (POS) σε όλους τους σταθμούς διοδίων. Επίσης, εγκαταστάθηκε και λειτουργεί με επιτυχία δοκιμαστική έκδοση λογισμικού στο σταθμό διοδίων Αφιδνών για το έργο αποδοχής καρτών ΑΜΕΑ, ενώ ταυτόχρονα σε εξέλιξη βρίσκεται και ο προγραμματισμός μαζικής εγκατάστασης της νέας έκδοσης λογισμικού.



Fast Pass

Οι συνδρομητές της Νέας Οδού λαμβάνουν τον πομποδέκτη Fast Pass χωρίς καμία χρέωση.



Μηχανήματα Αυτόματης Πληρωμής

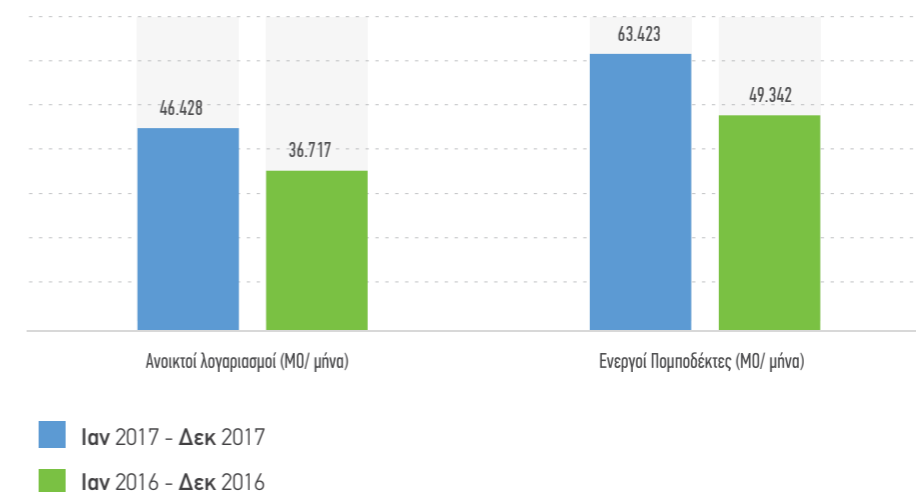
Συνδρομητικά Προγράμματα για Μόνιμους Κατοίκους και Συχνούς Χρήστες

Το 2017, η επένδυσή μας για το Fast Pass OROPOS (εκπαιτικό πρόγραμμα μόνιμων κατοίκων Δήμου Ωρωπού) έφτασε το ποσό των €370.350,60

Για τους συχνούς χρήστες προβλέπεται αντίστοιχα το συνδρομητικό πρόγραμμα Fast Pass FREQUENT που προσφέρει εκπτώσεις έως και 50%.

Το 2017, η επένδυση για το Fast Pass Frequent (εκπαιτικό πρόγραμμα συχνών χρηστών) ανήλθε σε €303.242,83.

Εξέλιξη Συνδρομητών και Πομποδεκτών για το FAST PASS



Ο Υπεύθυνος Ρόλος των Συνεργατών και Προμηθευτών μας

Η υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών μας προϋποθέτει μια απαιτητική διαδικασία επιλογής των συνεργατών μας που οφείλουν να υιοθετούν τις ίδιες αρχές με εμάς. Παράλληλα, οι προμηθευτές μας δεσμεύονται να πληρούν τις προδιαγραφές και να εφαρμόζουν τους κανόνες που ορίζει το πλαίσιο λειτουργία τους.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει η Νέα Οδός, θέτει όρους για τους προμηθευτές. Ενδεικτικά αναφέρονται οι εξής:

- Επιλογή από ανοικτή έρευνα αγοράς
- Κατάθεση τουλάχιστον 3 διαφορετικών προσφορών
- Καθορισμός των προδιαγραφών από την εταιρία μας
- Υπευθυνότητα στη δραστηριότητα του συνεργάτη και ποιοτικά χαρακτηριστικά της υπηρεσίας/ προϊόντος ως κριτήρια επιλογής
- Αξιολόγηση της επίδοσης των υφιστάμενων προμηθευτών σε ετήσια βάση

Εκτός από τα κριτήρια που ορίζει η Νέα Οδός για την επιλογή των προμηθευτών της, καταγράφει τις επίσημες πιστοποιήσεις που έχουν λάβει για να εξασφαλίζει την ποιότητα των υπηρεσιών και προϊόντων τους. Στην πλειοψηφία τους οι βασικοί προμηθευτές μας είναι πιστοποιημένοι με ένα ή και περισσότερα από τα παρακάτω συστήματα, ανάλογα με τον τομέα τους:

ISO 9001:2008 ISO 14001:2004 ISO 22000:2005 EN 361:2002 EN 358:1999



Οι προμηθευτές της Νέας Οδού αναλύονται στις παρακάτω κατηγορίες:

- Κατασκευαστική κοινοπραξία
- Μελετητικές εταιρίες
- Προμηθευτές εξειδικευμένοι στις κατασκευαστικές εργασίες της Νέας Οδού
- Υπεργολάβοι για τη συντήρηση έργων πολιτικού μηχανικού, αποχιοτισμό και συντήρηση εξοπλισμού
- Προμηθευτές αναλωσίμων υλικών
- Εξωτερικοί συνεργάτες με υποστηρικτικό ρόλο σε θέματα λειτουργίας (δικηγόροι, ορκωτοί ελεγκτές κ.α.)

Σχετικά με τους προμηθευτές που συνδέονται με θέματα λειτουργίας και συντήρησης της υποδομής, διεξάγονται τακτικοί και εξονυχιστικοί έλεγχοι για την τήρηση της περιβαλλοντικής νομοθεσίας. Θέματα που σχετίζονται με την τήρηση βασικών ανθρωπίνων δικαιωμάτων δεν έχουν συμπεριληφθεί στα κριτήρια επιλογής ή αξιολόγησης των προμηθευτών της εταιρίας. Λαμβάνονται όμως υπόψη ζητήματα που αφορούν σε θέματα ασφάλειας και υγείας στο χώρο εργασίας.

Σε ετήσια βάση αξιολογούνται προμηθευτές και υπεργολάβοι βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων, τα οποία περιλαμβάνουν:

- Τήρηση προθεσμιών
- Ποιότητα συναλλαγής
- Ικανότητα ανταπόκρισης
- Διαθεσιμότητα προϊόντων / υπηρεσιών
- Συμμόρφωση προϊόντων / υπηρεσιών με τις προκαθορισμένες από την εταιρία προδιαγραφές
- Τήρηση κανονισμών ασφαλείας και υγιεινής
- Κόστος
- Υπηρεσίες στήριξης μετά την πώληση

Η Νέα Οδός έχει εξετάσει τομείς ενδεχόμενου κινδύνου όπως είναι τα περιστατικά παιδικής, εξαναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας. Η φύση ωστόσο και οι απαιτήσεις της εργασίας, τόσο της εταιρίας μας όσο και των προμηθευτών μας, περιορίζουν το ενδεχόμενο εμφάνισης τέτοιων φαινομένων.

Μέσα στο 2017 δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό χαμηλής ποιότητας εκ μέρους των προμηθευτών μας κι έτσι δεν υπήρξε λόγος για λύση κάποιας συνεργασίας. Σημαντικές διαδικασίες, οι οποίες θεσπίστηκαν ή επανασχεδιάστηκαν τα τελευταία χρόνια, αυξάνουν το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών μας και αφορούν:

- Συναντήσεις με σημαντικούς προμηθευτές, έτσι ώστε να δίνεται συστηματικά λύση σε ενδεχόμενα προβλήματα τα οποία εντοπίζονται κατά τη λήψη παραγγελιών.
- Προέγκριση από το τμήμα προμηθειών για εντολές αγοράς πριν την έγκριση από τον οικονομικό διευθυντή της εταιρίας. Έτσι, διασφαλίζεται η εγκυρότητα των στοιχείων και η επιτυχής ολοκλήρωση της απαιτούμενης διαδικασίας.
- Αύξηση του ορίου πάνω από το οποίο απαιτείται η συλλογή τριών προσφορών και η σύνταξη συγκριτικού πίνακα. Οι διαδικασίες γίνονται έτσι πιο ευέλικτες και συνοπτικές.
- Σταδιακά, το τμήμα προμηθειών αναλαμβάνει όλες τις προμήθειες και τους διαγωνισμούς, ώστε να συντονίζονται από ένα ενιαίο κέντρο οι ενέργειες για θέματα προμηθειών, αυξάνοντας την αποδοτικότητα του κυκλώματος αγορών της εταιρίας.

Τοπικοί Προμηθευτές

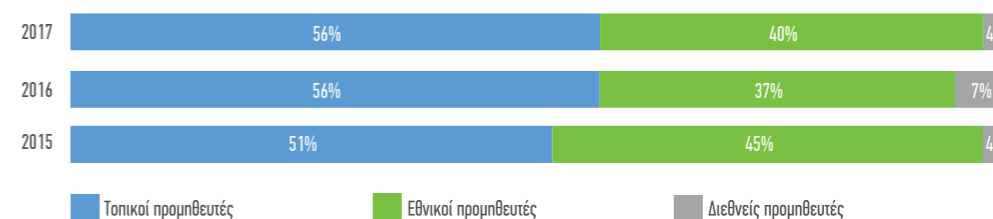
Μένουμε σταθεροί στην υποχρέωση που έχουμε αναλάβει για ουσιαστική συμβολή μας στην ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών που επηρεάζονται από τους αυτοκινητοδρόμους μας. Ιδίως, η ενίσχυση μικρών προμηθευτών, αποτελεί βασική πρακτική μας, την οποία εφαρμόζουμε συνειδητά λόγω των ευεργετικών της αποτελεσμάτων. Εξαιτίας της ιδιαίτερης σχέσης που έχουμε καλλιεργήσει με τους τοπικούς προμηθευτές, συχνά υπερβαίνουμε τις πολιτικές των πληρωμών μας.

Αριθμός Προμηθευτών ανά Κατηγορία / Προέλευση

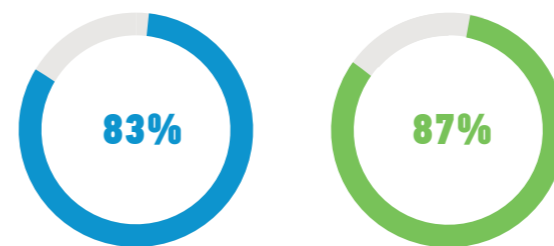
Κατηγοριοποίηση προμηθευτών	2017		2016		2015	
	Αριθμός προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)	Αριθμός προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)	Αριθμός προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)
Τοπικοί προμηθευτές	470	3.806.213,48	301	2.184.664	236	2.085.539
Εθνικοί προμηθευτές	341	275.098.329,04	202	450.987.325,30	211	280.931.984
Διεθνείς προμηθευτές	32	1.900.846,91	37	986.703,49	18	2.235.606
Σύνολο	843	280.805.389,43	540	454.158.692,79	465	285.253.129

Συνεπείς στην πρακτική αυτή και το 2017, αυξήσαμε σημαντικά τις δαπάνες για τοπικούς προμηθευτές, ενώ διατηρήσαμε σε υψηλά επίπεδα και τις δαπάνες για εθνικούς προμηθευτές. Αποδεικνύουμε έτσι στην πράξη την αξία της στήριξης των ελληνικών τοπικών και εθνικών επιχειρήσεων.

Κατανομή Αριθμού Προμηθευτών ανά Κατηγορία / Προέλευση



Είναι σημαντικό για τους χρήστες μας



Των χρηστών θεωρεί ότι η Νέα Οδός παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας

Των χρηστών θεωρεί ότι η Νέα Οδός εξυπηρετεί άμεσα τους πελάτες της και ανταποκρίνεται στις ανάγκες τους

Πώς ανταποκρινόμαστε και οι προτεραιότητές μας για το 2018

Κατά το 2017, η Νέα Οδός αύξησε κατά:
 ✓ 56% τον αριθμό των τοπικών προμηθευτών της
 ✓ 74% το συνολικό ποσό των συναλλαγών με τοπικούς προμηθευτές της, παρόλο που το συνολικό ποσό συναλλαγών προς προμηθευτές μειώθηκε κατά 38%

Η Νέα Οδός στοχεύει:
 ✓ στην εγκατάσταση POS σε όλους τους σταθμούς διοδίων για την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών
 ✓ στη βελτίωση της τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών με στόχο το ποσοστό των εξυπηρετούμενων τηλεφωνικά πελατών μέσα σε 2 λεπτά από τη λήψη της κλήσης, να φτάσει το 90% από 86,7%
 ✓ στη βελτίωση/ διατήρηση των δεικτών της έρευνας εξυπηρέτησης χρηστών

Τα στατιστικά στοιχεία που αναφέρονται στις απόψεις των χρηστών μας προέρχονται από την έρευνα χρηστών η οποία πραγματοποιήθηκε το 2016.



6. Ανθρώπινο Δυναμικό

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

8.5 Να πετύχει, έως το 2030, πλήρη, παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπείς θέσεις εργασίας για όλες τις γυναίκες και τους άνδρες, για τους νέους ανθρώπους και τα άτομα με αναπηρίες, καθώς και να εξασφαλίσει την ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας.
8.5.1 Μέσος όρος ωριαίων αποδοχών για γυναίκες και άνδρες, ανά είδος απασχόλησης, ηλικία και αναπηρία.
8.5.2 Ποσοστό ανεργίας, ανά φύλο, ηλικία και αναπηρία.

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ
ΕΥΗΜΕΡΙΑ

3.8 Επίτευξη καθολικής υγειονομικής κάλυψης, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας των οικονομικών κινδύνων, πρόσβαση σε βασικές ποιοτικές υπηρεσίες υγείας, καθώς και πρόσβαση όλων σε ασφαλή, αποτελεσματικά, ποιοτικά και προσιτά βασικά φάρμακα και εμβόλια.
3.8.1 Κάλυψη βασικών υπηρεσιών υγείας (ορίζονται ως μέση κάλυψη βασικών υπηρεσιών υγείας που περιλαμβάνουν την αναπαραγωγή, την υγεία της μητέρας, του νεογνού και του παιδιού, μεταδοτικές και μη μεταδοτικές νόσους, δυνατότητες υπηρεσιών και πρόσβαση, για το γενικό και το μη προνομιούχο πληθυσμό).



ΠΟΙΟΤΙΚΗ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

4.7 Να διασφαλίσει, έως το 2030, ότι όλοι εκπαιδευόμενοι θα αποκτήσουν τη γνώση και θα καλλιεργήσουν τις δεξιότητες που χρειάζονται για να προάγουν τη βιώσιμη ανάπτυξη, και μεταξύ άλλων, μέσω της εκπαίδευσης για τη βιώσιμη ανάπτυξη και μέσω του βιώσιμου τρόπου ζωής, να προάγουν τα ανθρώπινα δικαιώματα, την ισότητα των φύλων, την προώθηση της ειρήνης και της μη-βίας, την ταυτότητα του παγκόσμιου πολίτη, καθώς και την αναγνώριση της πολιτιστικής ποικιλίας και της συμβολής της στη βιώσιμη ανάπτυξη.



ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ
ΦΥΛΩΝ

5.1 Να δώσει τέλος σε κάθε μορφή διάκρισης κατά των γυναικών και των κοριτσιών οπουδήποτε.
5.5 Να διασφαλίσει την πλήρη και αποτελεσματική συμμετοχή καθώς και τις ισότιμες ευκαιρίες ανάληψης ηγετικού ρόλου των γυναικών σε όλα τα επίπεδα λήψης αποφάσεων, στην πολιτική, την οικονομία και τη δημόσια ζωή.
5.5.1 Κατά πόσο έχουν τεθεί σε ισχύ νομοθετικά πλαίσια για προώθηση, εφαρμογή και παρακολούθηση της ισότητας και έλλειψης διακρίσεων βάσει φύλου.
5.5.2 Ποσοστό γυναικών σε διευθυντικές θέσεις.



ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ
ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ

10.2 Να ενδυναμώσει και να προάγει, έως το 2030, την κοινωνική, οικονομική και πολιτική ένταξη όλων, ανεξαρτήτως ηλικίας, φύλου, αναπηρίας, φυλής, εθνικότητας, καταγωγής, θρησκείας, οικονομικής κατάστασης ή αλλού χαρακτηριστικού.
10.2.1 Ποσοστό του πληθυσμού που ζει με εισόδημα χαμηλότερο του 50% του μέσου εισοδήματος, ανά ηλικία, φύλο και αναπηρία.
10.3 Να διασφαλίσει τις ισότιμες ευκαιρίες και τη μείωση των αποτελεσμάτων, καταργώντας νόμους και εξαλείφοντας πολιτικές και πρακτικές που δημιουργούν διακρίσεις και προάγοντας τις πρόπουσες νομοθεσίες, πολιτικές και ενέργειες.
10.3.1 Ποσοστό του πληθυσμού που έχει καταγγείλει ότι έχει πέσει θύμα διάκρισης ή παρενόχλησης μέσα στους τελευταίους 12 μήνες σύμφωνα με όσα ορίζει ρητώς το διεθνές δίκαιο ανθρωπίνων δικαιωμάτων.



ΕΙΡΗΝΗ,
ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ
ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

16.7 Να διασφαλίσει την υπεύθυνη, συμμετοχική, αντιπροσωπευτική και χωρίς αποκλεισμούς λήψη αποφάσεων σε όλα τα επίπεδα.
16.7.1 Ποσοστό του πληθυσμού που πιστεύει στην υπεύθυνη και χωρίς αποκλεισμούς λήψη αποφάσεων, ανά φύλο, ηλικία, είδος αναπηρίας και πληθυσμιακή ομάδα.
16.B Να προάγει και να θέσει σε εφαρμογή νόμους που δεν δημιουργούν διακρίσεις με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη.
16.B.1 Ποσοστό του πληθυσμού που έχει καταγγείλει ότι έχει πέσει θύμα διάκρισης ή παρενόχλησης μέσα στους τελευταίους 12 μήνες σύμφωνα με όσα ορίζει ρητώς το διεθνές δίκαιο ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Το 2017, η Νέα Οδός:



Οι Άνθρωποί μας

Στη Νέα Οδό πιστεύουμε ότι ο ανθρώπινος παράγοντας παίζει καθοριστικό ρόλο στην αποτελεσματική λειτουργία της εταιρίας. Μεγάλος αριθμός εργαζομένων διαφορετικών ειδικοτήτων στελεχώνει τη Νέα Οδό. Εμείς καταβάλλουμε συνεχείς προσπάθειες για να παρέχουμε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, να εφαρμόζουμε δίκαιη μεταχείριση και να προσφέρουμε ευκαιρίες διαρκούς εξέλιξης σε όλους στους εργαζόμενους.

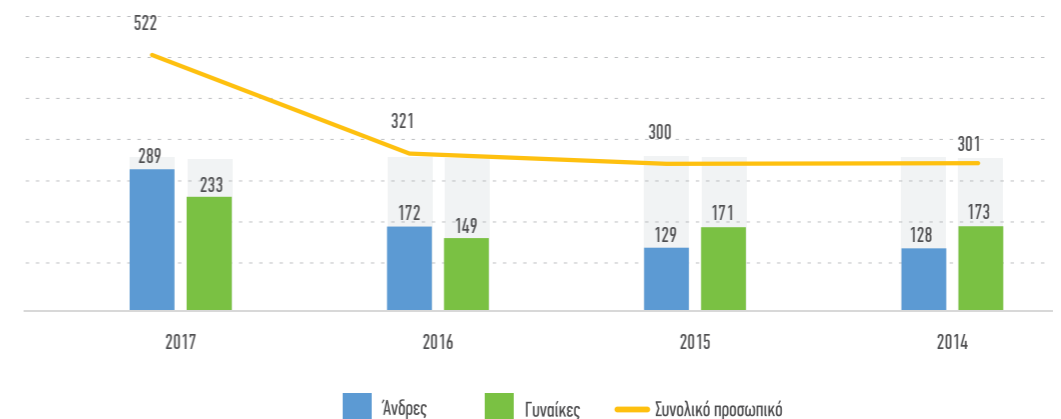
Κάθε 18 μήνες, υλοποιούμε εσωτερικά την Έρευνα Δέσμευσης και Ικανοποίησης Εργαζομένων που αποτελεί ένα σημαντικό εργαλείο ανοιχτής και ειλικρινούς επικοινωνίας μεταξύ εταιρίας και προσωπικού και μας επιτρέπει να καταγράφουμε με επίσημο και δομημένο τρόπο τις απόψεις του ώστε να βελτιωνόμαστε και να συνεισφέρουμε πιο αποτελεσματικά στους εργαζόμενούς μας, αλλά και στα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέρη και την κοινωνία. Η πιο πρόσφατη (5η) έρευνα υλοποιήθηκε τον Νοέμβριο του 2016 και η επόμενη έχει προγραμματιστεί ήδη για το 2018.

Το 2017, 522 εργαζόμενοι απασχολήθηκαν στη Νέα Οδό. Από αυτούς 289 ήταν άνδρες και 233 γυναίκες ενώ 4 (2 άνδρες και 2 γυναίκες) ανήκουν σε εθνικές ή άλλες μειονότητες.

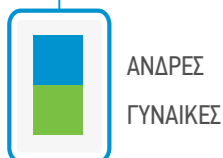
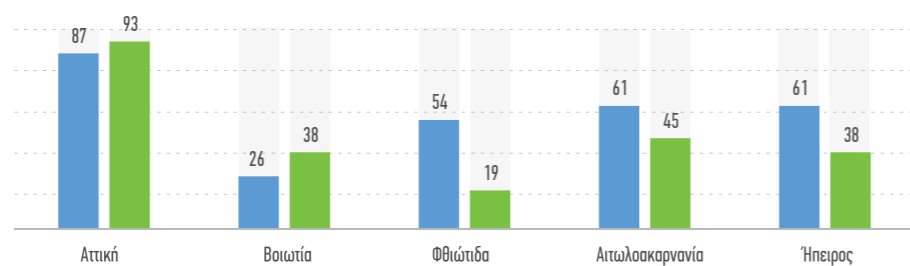


Ενισχύουμε την ελληνική περιφέρεια, με το ποσοστό των εργαζομένων από περιοχές εκτός Αττικής να αγγίζει σχεδόν το **66%**. Η προσπάθεια για ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού με εργαζόμενους από την ελληνική περιφέρεια θα λάβει ακόμα μεγαλύτερη ώθηση καθώς επεκτείνουμε τις δραστηριότητές μας.

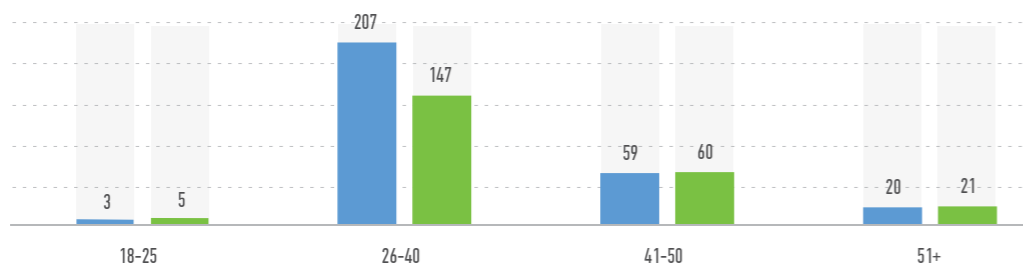
Διαχρονική Εξέλιξη Ανθρώπινου Δυναμικού



Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Γεωγραφική Περιοχή Προέλευσης και Φύλο



Ανθρώπινο Δυναμικό ανά Ηλικία και Φύλο



Ατομικές συμβάσεις εργασίας αορίστου χρόνου ορίζουν τη σχέση εργασίας για τη συντριπτική πλειοψηφία των ανθρώπων μας, ενώ 52 εργαζόμενοι έχουν υπογράψει ατομική σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου.

Ανθρώπινο Δυναμικό ανά Τύπο Απασχόλησης, Σύμβαση Εργασίας και ανά Φύλο

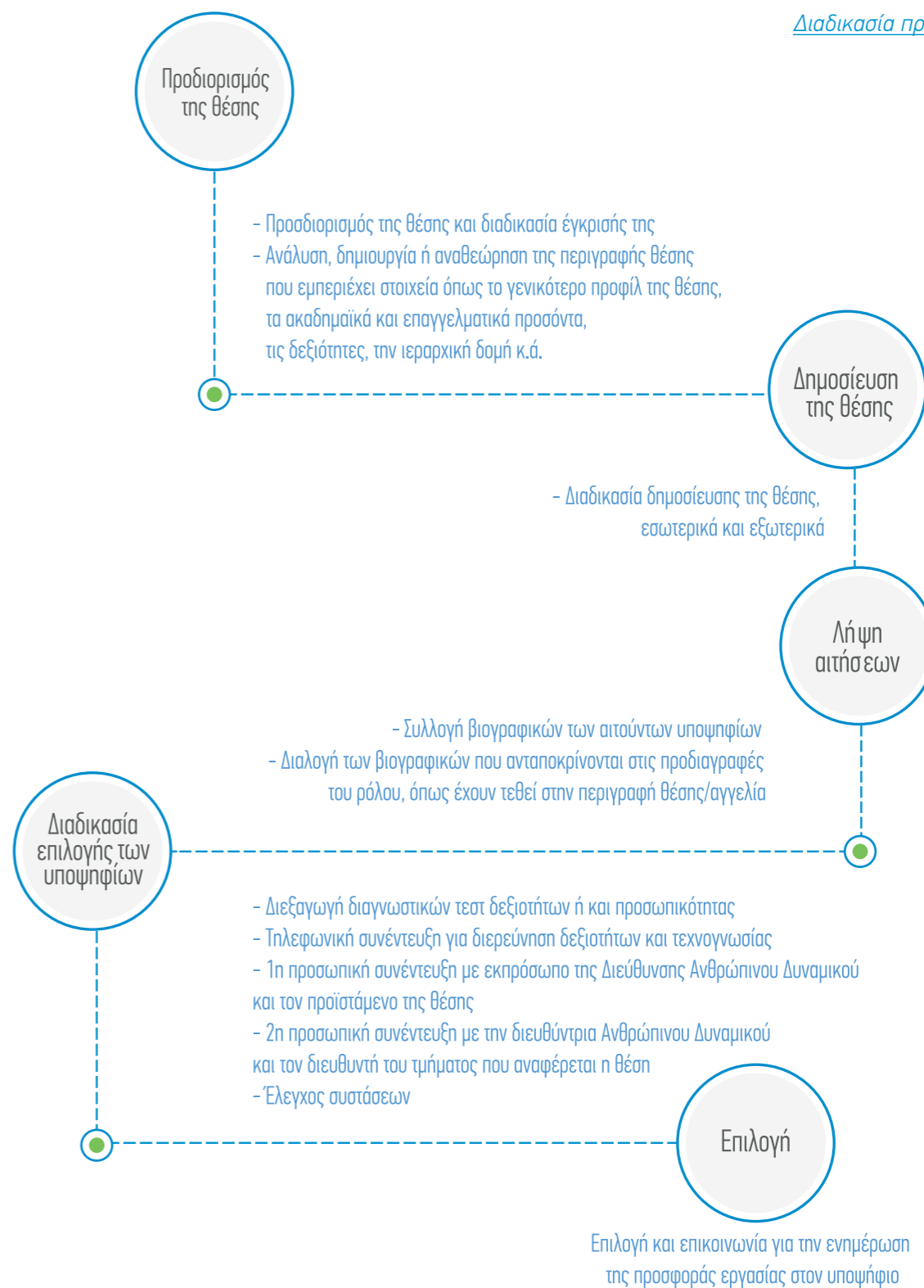
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Συνολικό προσωπικό	289	233	522
Ατομική σύμβαση εργασίας	289	233	522
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	268	202	470
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	21	31	52
Πλήρους απασχόλησης	289	233	522
Εποχικοί εργαζόμενοι μέσω τρίτων	6	11	17

Μια επιπλέον κατηγορία εργαζομένων που απασχολεί η Νέα Οδός είναι οι εποχικοί εργαζόμενοι μέσω εταιριών με τις οποίες έχουμε σταθερή συνεργασία. Το προσωπικό αυτό καλύπτει έκτακτες ή εποχιακές ανάγκες μας, όπως για παράδειγμα οι άδειες μητρότητας.

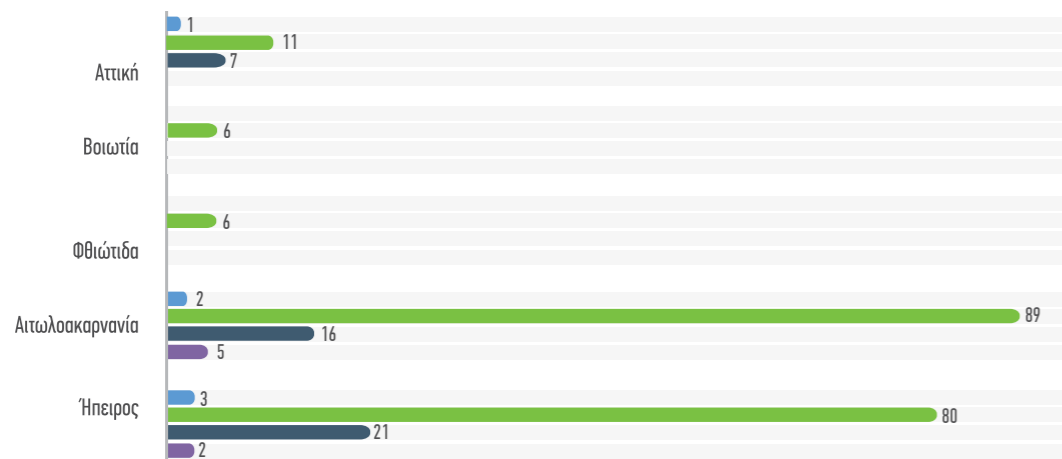
Κινητικότητα Εργαζομένων

Φροντίζουμε επιμελώς ώστε να διατηρείται το ισοζύγιο προσλήψεων και αποχωρήσεων και να δίνεται έμφαση κυρίως στην ελληνική περιφέρεια. Η διαδικασία επιλογής και στελέχωσης της εταιρίας εφαρμόζεται για όλες τις θέσεις εργασίας με σκοπό η εταιρία να προσελκύσει, επιλέξει και διατηρήσει το κατάλληλο προσωπικό με τις απαραίτητες δεξιότητες και ικανότητες για την εκπλήρωση των στρατηγικών στόχων της.

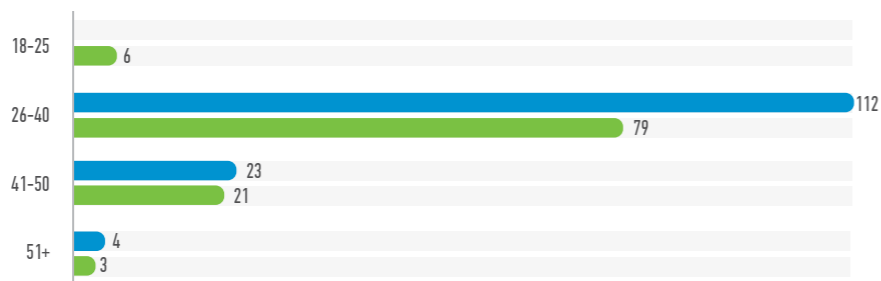
Διαδικασία προσλήψεων



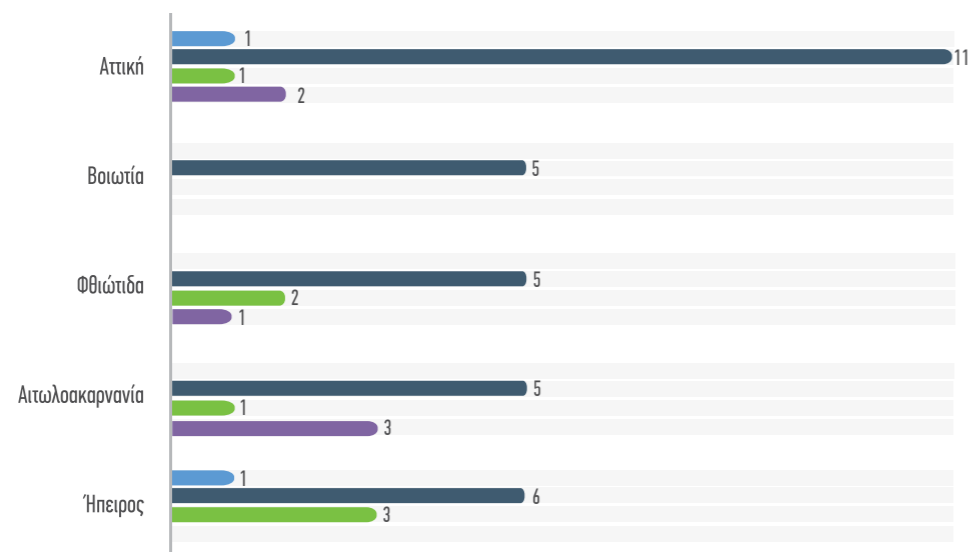
Συνολικές Προσλήψεις ανά Ηλικία και Γεωγραφική Περιφέρεια



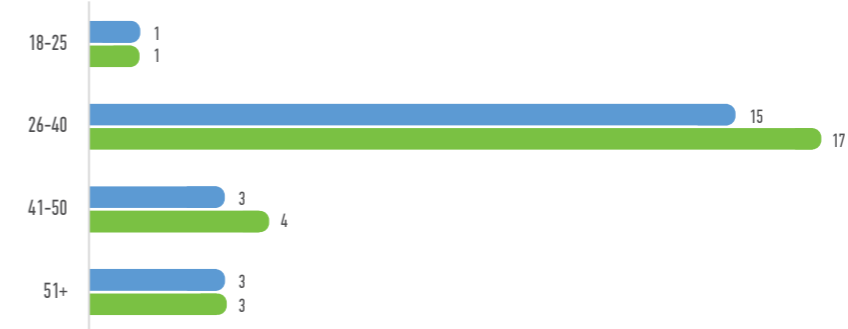
Συνολικές Προσλήψεις ανά Φύλο και Ηλικία



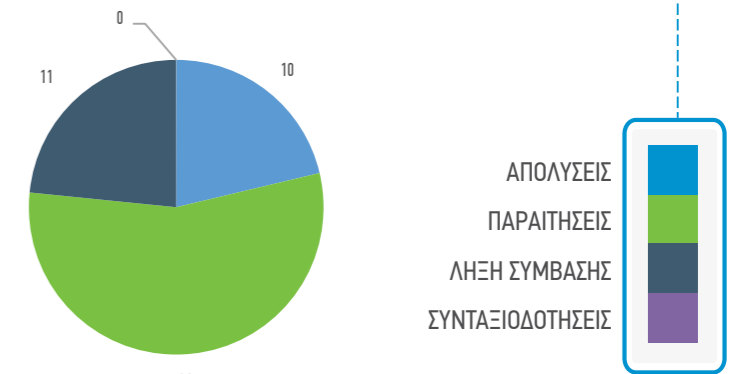
Συνολικές Αποχωρήσεις ανά Ηλικία και Γεωγραφική Περιφέρεια



Συνολικές Αποχωρήσεις ανά Φύλο και Ηλικία



Ανάλυση Αποχωρήσεων



Ίσες Ευκαιρίες για Όλους

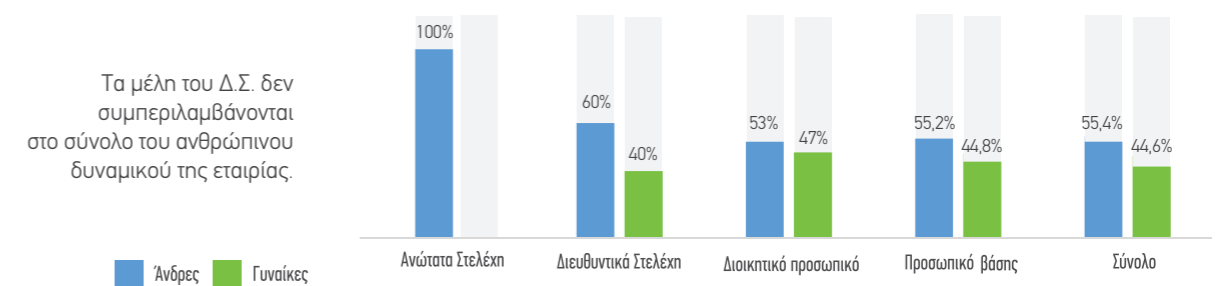
Η προστασία των δικαιωμάτων και η αρχή των ίσων ευκαιριών βρίσκονται στον πυρήνα της φιλοσοφίας μας στη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού. Οι αρχές και οι πολιτικές μας, ορίζουν ένα πλαίσιο όπου δε χωράει καμία απολύτως διάκριση ως προς τη φυλή, το χρώμα, το φύλο, τη γλώσσα, τη θρησκεία, τις πολιτικές ή οποιαδήποτε άλλες πεποιθήσεις, την εθνική ή κοινωνική καταγωγή, την περιουσία, ή οποιαδήποτε άλλη κατάσταση.

Η εταιρική μας κουλτούρα στηρίζεται στο σεβασμό, στη διαφορετικότητα και στην κάθε προσωπικότητα. Στόχος είναι να εφαρμόζεται πιστά, η αρχή της ισότητας των φύλων. Οι γνώσεις, οι δεξιότητες, η απόδοση και η υιοθέτηση των αρχών της εταιρίας αποτελούν τα μοναδικά κριτήρια για την εξέλιξη στο εργασιακό περιβάλλον της Νέας Οδού που προάγει την ισότητα και την ισονομία. Οι προσλήψεις και αξιολογήσεις γίνονται με βάση τα αξιολογικά κριτήρια και τις πολιτικές της εταιρίας. Καμία διάκριση δεν παρατηρείται στις αμοιβές των εργαζομένων. Όλοι οι εργαζόμενοι δικαιούνται ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας.

Κατά τη διάρκεια του 2017, δεν καταγράφηκαν περιστατικά διάκρισης, ούτε έγινε καταγγελία ή παράπονο από εργαζόμενους ή/και τρίτους αναφορικά με περιστατικά διάκρισης στο χώρο εργασίας.

Παράλληλα, η εταιρία αγκαλιάζει την πολιτική Open Door, σύμφωνα με την οποία οι εργαζόμενοι μπορούν να κάνουν ανεπίσημα προτάσεις, ή να προχωρούν σε υποδείξεις προς ανώτερα διοικητικά κλιμάκια, διευθυντές, προϊσταμένους κλπ.

Αναλογία Φύλου ανά Κατηγορία / Βαθμίδα Ανθρώπινου Δυναμικού



Τα μέλη του Δ.Σ. δεν συμπεριλαμβάνονται στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρίας.

Παροχές

Η Νέα Οδός αναγνωρίζει τον πολύτιμο ρόλο των εργαζομένων στο έργο της και γι' αυτό μεριμνά για παροχές που υπερέρχουν των προβλεπόμενων από τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας και το νόμο. Συγκεκριμένα παρέχει:

- Ομαδικό ασφαλιστικό πρόγραμμα ζωής και ιατροφαρμακευτικών δαπανών για το σύνολο των εργαζομένων
- Κινητό τηλέφωνο ανάλογα με τη θέση εργασίας
- Αυτοκίνητο ανάλογα με τη θέση εργασίας
- Πριμ παραγωγικότητας ανάλογα με τη θέση εργασίας

Η εταιρία αναλαμβάνει τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις των εργαζομένων, όπως ορίζει ο νόμος, αλλά δεν προβλέπει κάποιο επιπλέον συνταξιοδοτικό πρόγραμμα. Ο αρμόδιος κρατικός φορέας καταβάλει τις συντάξεις των δικαιούχων.

Η εταιρία μας φροντίζει ώστε οι εργαζόμενοι να έχουν μια ισορροπημένη καθημερινότητα και ο χρόνος τους να μοιράζεται αρμονικά ανάμεσα στην εργασία και την προσωπική, οικογενειακή ζωή. Αναγνωρίζουμε τις προσπάθειές τους και ανταμείβουμε τους ίδιους και τις οικογένειές τους.

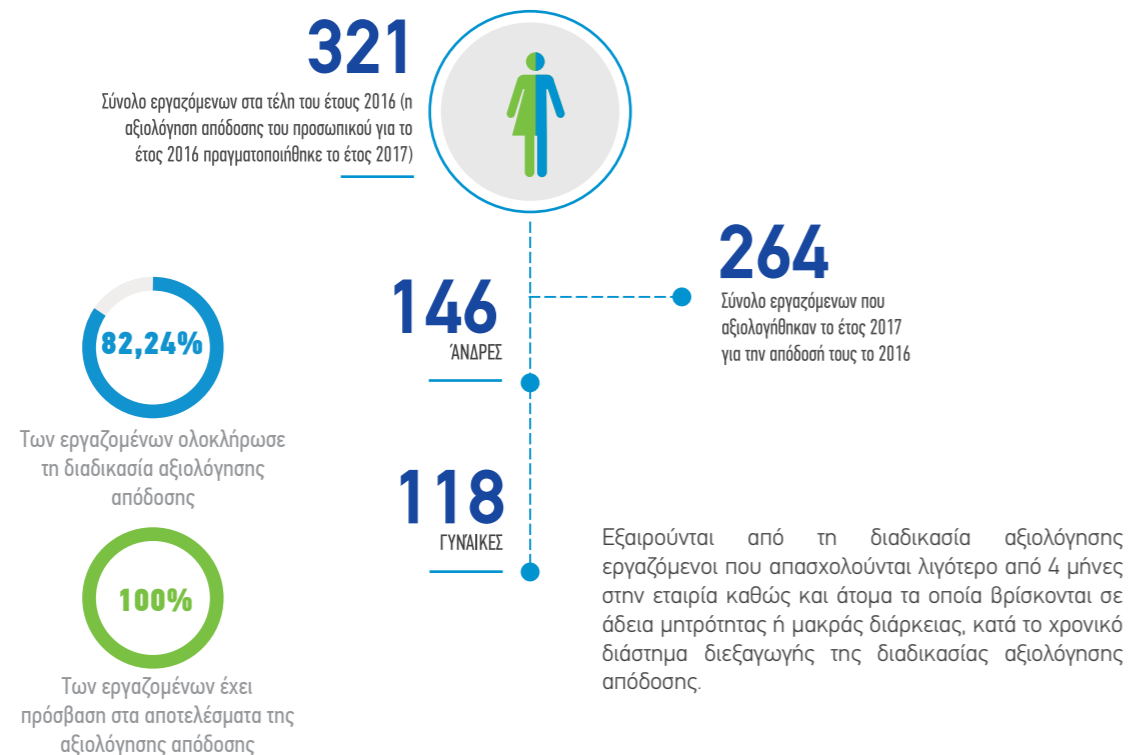
Το 2017, 9 γυναίκες έλαβαν ειδική άδεια προστασίας μητρότητας ενώ το σύνολο του προσωπικού που έλαβε άδεια συνέχισε να εργάζεται στην εταιρία και μετά την πάροδο 18 μηνών από τη λήξη της άδειάς του.

Ανάπτυξη Προσωπικού

Διαδικασία Αξιολόγησης Απόδοσης Προσωπικού

Η ετήσια διαδικασία διαχείρισης απόδοσης της Νέας Οδού αποσκοπεί στη διαμόρφωση μιας κοινής οπτικής για το περιεχόμενο των εταιρικών στόχων, τον τρόπο επίτευξής τους και την ανάπτυξη των εργαζομένων. Μέσα από την ετήσια αξιολόγηση απόδοσης συζητούνται τα επιτεύγματα των εργαζομένων κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους και ταυτόχρονα τίθενται οι προσδοκίες και οι μελλοντικοί αντικειμενικοί στόχοι. Ο τρόπος επίτευξης των επιθυμητών αποτελεσμάτων καθορίζεται από τις δεξιότητες των εργαζομένων στην καθημερινή τους εργασία. Κάθε εργαζόμενος καταλήγει σε συμφωνία με το διευθυντή του για τους γενικούς τομείς εξέλιξης, καθώς και τις πρωτοβουλίες και ευθύνες που συνεπάγεται η επίτευξη της επιδιωκόμενης εξέλιξης.

Στοιχεία Αξιολόγησης Προσωπικού



Μεθοδολογία Κέντρων Ανάπτυξης

Το 2015, η εταιρία υιοθέτησε για την αξιολόγηση του προσωπικού της, τη διεθνώς αναγνωρισμένη μεθοδολογία των κέντρων ανάπτυξης, η οποία έχει σκοπό να δημιουργήσει μια δεξαμενή ταλαντούχων ανθρώπων με ηγετικές ικανότητες, οι οποίοι θα εκπληρώσουν το εταιρικό όραμά μας «να αλλάξουν το χάρτη της Ελλάδας, αποτελώντας πρότυπο για τον κλάδο τους». Στον Απολογισμό του 2015 έχουμε αναπτύξει αναλυτικά τη διαδικασία των κέντρων ανάπτυξης.

Αν και μέσα στο 2017 δεν πραγματοποιήθηκε κανένα κέντρο ανάπτυξης, σε συνέχεια των αποτελεσμάτων των κέντρων ανάπτυξης που πραγματοποιήθηκαν το 2016, κατά τη διάρκεια του 2017, 9 άτομα (4 διοικητικό προσωπικό και 5 προσωπικό βάσης) ανέλαβαν νέο ρόλο στην εταιρία, διευρύνοντας τις αρμοδιότητές τους, μέσα από ρόλους με πιο ηγετικά χαρακτηριστικά. Με αυτό τον τρόπο επιτυγχάνεται η ενίσχυση της οργανωτικής δομής των τμημάτων λειτουργίας και συντήρησης, διαχείρισης κυκλοφορίας.

Επένδυση στη Γνώση

Η εταιρία έχει αναλάβει την υποχρέωση να φροντίζει για τη συνεχή κατάρτιση και επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων. Η πολιτική που ακολουθούμε στον τομέα της εκπαίδευσης έχει εφαρμογή στο σύνολο του προσωπικού σε όλες τις βαθμίδες και αναλύεται σε 6 διακριτά στάδια:

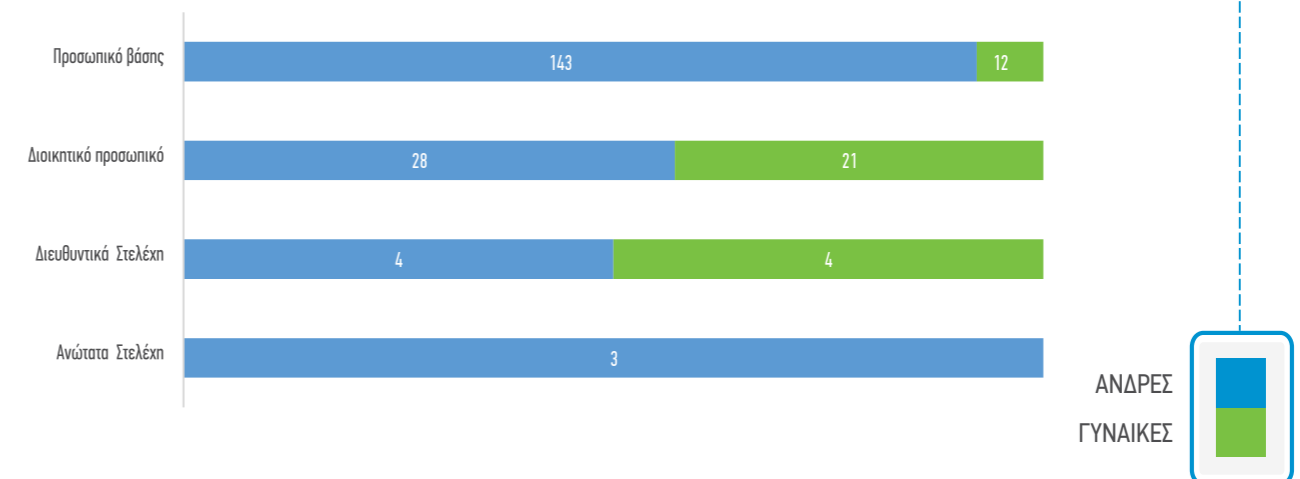
1. Προσδιορισμός εκπαιδευτικών αναγκών
2. Σχεδιασμός πλάνου εκπαίδευσης
3. Ανάπτυξη πλάνου εκπαίδευσης
4. Εφαρμογή πλάνου εκπαίδευσης
5. Αξιολόγηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων
6. Εκτίμηση αποτελεσματικότητας εκπαιδευτικών προγραμμάτων

Η εκπαιδευτική διαδικασία αποσκοπεί σε:

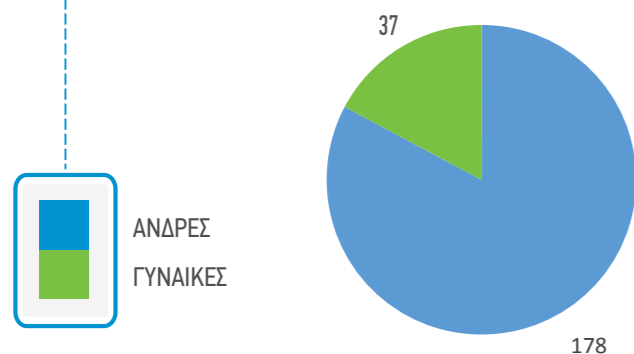
- ενίσχυση της στρατηγικής της εταιρίας
- προετοιμασία των εργαζομένων για την επαγγελματική τους πορεία
- θωράκιση των εργαζομένων με εργαλεία και δεξιότητες απαραίτητες για την αποτελεσματική εκτέλεση των καθηκόντων τους

Το 2017, πραγματοποιήθηκαν συνολικά 33 εκπαιδεύσεις (ενδοεπιχειρησιακά και εξωεπιχειρησιακά) στις οποίες συμμετείχαν συνολικά 215 άτομα.

Συμμετέχοντες ανά Φύλο και Βαθμίδα Ανθρώπινου Δυναμικού

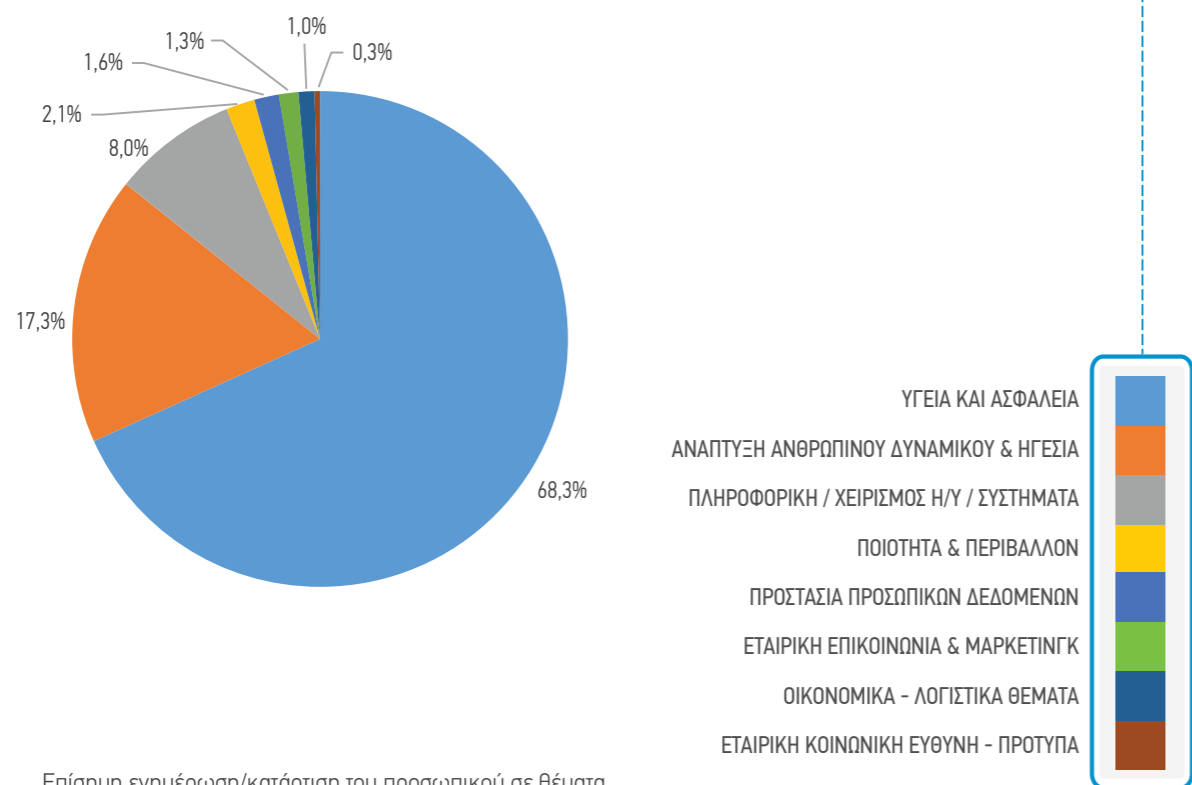


● Συμμετέχοντες ανά Φύλο



Μέσος Όρος Ωρών Εκπαίδευσης ανά Φύλο και Κατηγορία Εργαζομένων	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα στελέχη	4,25	0,00	4,25
Διευθυντικά στελέχη	16,50	23,75	19,40
Διοικητικό προσωπικό	26,44	15,94	21,51
Προσωπικό βάσης	11,31	1,14	6,75
Σύνολο	13,15	3,50	8,84

● Κατανομή Ωρών Εκπαίδευσης ανά Κατηγορία



Επίσης ενημέρωση/κατάρτιση του προσωπικού σε θέματα που αφορούν ανθρώπινα δικαιώματα δεν έχει περιληφθεί ακόμη στην προβλεπόμενη εκπαιδευτική θεματολογία, όπως επίσης θέματα που σχετίζονται με διαφθορά και εταιρική διακυβέρνηση.

○ Μέριμνα για την Υγεία και Ασφάλεια

Στις πρώτες θέσεις της λίστας προτεραιοτήτων της Νέας Οδού βρίσκεται η μέριμνα για την Υγεία και Ασφάλεια όλων των εργαζομένων. Πρόκειται για παράγοντα που καθορίζει το βαθμό αποτελεσματικότητας της καθημερινής λειτουργίας της εταιρίας. Η εταιρία είναι σταθερά προσανατολισμένη στη δημιουργία ενός ασφαλούς και υγιούς περιβάλλοντος εργασίας όπου ζητούμενο είναι η μείωση των εργατικών ατυχημάτων στο ελάχιστο. Οι διατάξεις της ισχύουσας ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας θέτουν το πλαίσιο για τη διαχείριση των θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας.

Με το Διεθνές Πρότυπο OHSAS 18001:2007, το οποίο πιστοποιήθηκε το 2013, η εταιρία στοχεύει στη δραστηκή μείωση, μέχρι και εξάλειψη, των κινδύνων για τους εργαζόμενους, τους οδηγούς των αυτοκινητοδρόμων και τρίτους που σχετίζονται με οποιαδήποτε δραστηριότητά της. Στο πλαίσιο του OHSAS 18001:2007, η Νέα Οδός θέτει προτεραιότητες και υλοποιεί προγράμματα για την εφαρμογή των πολιτικών της και την επίτευξη των στόχων Υγείας και Ασφάλειας.

Η Νέα Οδός φροντίζει συνεχώς για την υγεία και τις συνθήκες εργασίας όλων των εργαζομένων, θέτοντας στη διάθεσή τους τις απαραίτητες υπηρεσίες ανεξάρτητων Συμβούλων Υγείας και Ασφάλειας, όπως Τεχνικού Ασφαλείας και Ιατρού Εργασίας. Τόσο οι Τεχνικοί Ασφαλείας όσο και οι Ιατροί Εργασίας πραγματοποιούν τακτικές επισκέψεις σε όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρίας μας για λόγους πρόληψης και προστασίας των εργαζομένων από κάθε μορφή επαγγελματικό κίνδυνο. Οι συνεργάτες μας αξιολογούν και κατόπιν προχωρούν σε προτάσεις για τα σημεία που χρήζουν βελτίωση, ενώ παράλληλα ενημερώνουν και δίνουν κατευθυντήριες γραμμές στους εργαζόμενους για ασφαλή εργασία.

Στις περιπτώσεις σοβαρών ιατρικών προβλημάτων, η εταιρία στηρίζει έμπρακτα τους εργαζομένους και τις οικογένειές τους. Αυτή η στήριξη συνίσταται σε:

- ψυχολογική υποστήριξη από πιστοποιημένους ψυχολόγους και θεραπευτές
- ιατρική παρακολούθηση από ειδικούς
- αγορά εξειδικευμένου ιατρικού εξοπλισμού
- παροχή οικονομικής ενίσχυσης και άδειας μετ' αποδοχών κατά τη διάρκεια ασθένειας ή ανάρρωσης

Η εταιρία παρέχει προγράμματα δωρεάν ιατρικών εξετάσεων σε όλους τους εργαζόμενους ανάλογα με τη θέση εργασίας και την κατηγορία επικινδυνότητας, όπως αυτή ορίζεται στη Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου. Για σοβαρές ασθένειες εργαζομένων ή εξαρτωμένων μελών των εργαζομένων, η εταιρία μέσω του Ομαδικού Προγράμματος Υγείας και Ιατροφαρμακευτικών Δαπανών μεριμνά για την υποστήριξή τους. Επίσης, στο πλαίσιο προστασίας των εργαζομένων του τμήματος συντήρησης που επιτελούν εργασίες στον αυτοκινητόδρομο, η εταιρία προχωρά σε εμβολιασμούς Τετάνου, Ηπατίτιδας Α' και Β'.

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας

Δείκτες	2017	2016	2015	2014	2013
Ποσοστό τραυματισμών ή ατυχημάτων στο σύνολο του προσωπικού (%)	3,07%	3,43%	3,67%	0,85%	1,53%
Ώρες απουσιών / συνολικές ώρες εργασίας (%)	0,14%	0,14%	0,42%	0,06%	0,33%
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	19,58	19,40	20,13	4,76	8,18
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	216,56	215,13	636,94	88,76	505,52
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0	0	0	0	0
Απολεσθείσες ημέρες εργασίας εξαιτίας ατυχήματος	177	122	348	56	309
Συμβάντα χωρίς ημέρες απουσίας από την εργασία	6	3	4	0	1
Δείκτης εργατικών ατυχημάτων (IR)	3,92	3,88	4,03	0,95	1,64
Ημέρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (LDR)	43,31	43,03	849,68	17,75	101,10
Ώρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (AR)	288,88	286,99	127,39	118,56	662,90
Σύνολο εργατικών ατυχημάτων	16	11	13	3	5
Εργατικά ατυχήματα με ημέρες απουσίας από την εργασία	10	8	9	3	4

Η μέριμνα για την ασφάλεια στο περιβάλλον εργασίας βρίσκεται στον πυρήνα κάθε δραστηριότητάς μας. Βασική υποχρέωσή μας είναι η φροντίδα για την υγεία και ασφάλεια όλων των εργαζομένων μας και γι' αυτό εργαζόμαστε ακατάπαυστα για την πρόληψη τραυματισμών και ατυχημάτων.

Οι εργαζόμενοι, μέσω των προϊσταμένων τους, εκπροσωπούνται επίσημα στην επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας με ποσοστό που ξεπερνάει το 75%. Στην επιτροπή συμμετέχουν ως εκπρόσωποι:

- Ο Προϊστάμενος Διοδίων
- Ο Υπεύθυνος Ασφαλείας Σηράγγων
- Ο Διευθυντής Συστημάτων Διοδίων
- Ο Επικεφαλής Τμήματος Συντήρησης

Οι επικεφαλής ενημερώνουν τα ανώτατα διοικητικά στελέχη σχετικά με τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας και ταυτόχρονα κρατούν ενήμερους τους υφισταμένους τους για τις αποφάσεις της διοίκησης.

Τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας που καλύπτονται από συμφωνίες αφορούν σε:

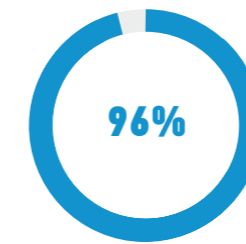
- Προσωπικό προστατευτικό εξοπλισμό
- Επιτροπές σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στις οποίες εκπροσωπούνται η διοίκηση και οι εργαζόμενοι
- Συμμετοχή των εκπροσώπων των εργαζομένων στις επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας, στους ελέγχους και τις έρευνες για ατυχήματα
- Κατάρτιση και εκπαίδευση
- Μηχανισμό υποβολής παραπόνων
- Δικαίωμα άρνησης εκτέλεσης μη ασφαλούς εργασίας
- Περιοδικές επιθεωρήσεις
- Τήρηση των συμβάσεων του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ILO)
- Διακανονισμούς ή επιτροπές για την επίλυση προβλημάτων
- Δεσμεύσεις σχετικά με τα πρότυπα για τους στόχους επίδοσης ή το είδος της πρακτικής που εφαρμόζεται

Αξίζει να αναφερθεί ότι μέσα στο 2017 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 3.154 ώρες εκπαίδευσης πάνω σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας, με έμφαση σε θέματα παροχής πρώτων βοηθειών και αντιμετώπισης πυρκαγιών.

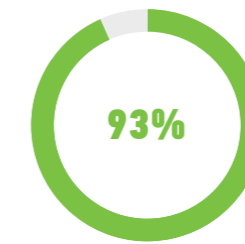
Εκπαίδευση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

Αντικείμενο	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Συμμετοχές εργαζομένων	Ώρες εκπαίδευσης / εργαζόμενο
Ασφαλής εργασία σε ύψος	232	29	8
IONIA - Εκπαιδευτικός Κύκλος Πρώτων Βοηθειών και Διαδικασιών και Πολιτικών Υγείας & Ασφάλειας για τους νέους συναδέλφους σε Ιόνια (Ρόλοι: Προϊστάμενος Βάρδιας Διοδίων, Τεχνικός Βάρδιας & Χειριστής Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας)	312	22	16
IONIA - Εκπαιδευτικός Κύκλος Πρώτων Βοηθειών και Διαδικασιών και Πολιτικών Υγείας & Ασφάλειας για τους νέους συναδέλφους σε Ιόνια (Ρόλοι: Οδηγός Περιπολίας & Εργάτης Ομάδας Επέμβασης)	672	28	24
Βασικές γνώσεις αυτοπροστασίας και κατάσβεσης πυρκαγιών σε ανοιχτό αυτοκινητόδρομο	448	56	8
Βασικές γνώσεις αυτοπροστασίας και κατάσβεσης πυρκαγιών σε ανοιχτό αυτοκινητόδρομο και σήραγγες	1.088	68	16
Αντιμετώπιση συμβάντων εντός σηράγγων	378	21	18
Βασικές αρχές πρώτων βοηθειών - εκκένωσης κτηρίων & χρήσης πυρασβεστικών μέσων	24	12	2
Σύνολο	3.154	236	-

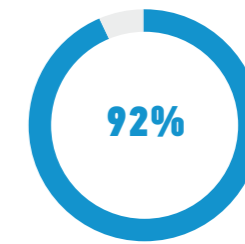
Είναι σημαντικό για τους χρήστες μας:



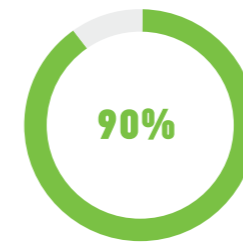
Θεωρεί σημαντικά τα κοινωνικά θέματα που άπτονται της λειτουργίας της Νέας Οδού (παροχή απασχόλησης, εκπαίδευση προσωπικού, αξιολογικές διαδικασίες, κλπ.)



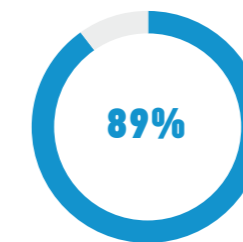
Θεωρεί σημαντική την υγεία και ασφάλεια εργαζομένων



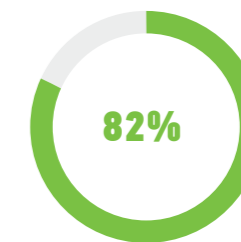
Θεωρεί σημαντική την παροχή εκπαίδευσης στο προσωπικό



Θεωρεί σημαντικές τις αξιολογικές διαδικασίες προσλήψεων, το σεβασμό στις ίσες ευκαιρίες, τη διαφορετικότητα και την καταπολέμηση των διακρίσεων στο χώρο εργασίας



Θεωρεί σημαντική την παροχή απασχόλησης



Θεωρεί ότι υπάρχουν δράσεις που θα έπρεπε να υλοποιούνται ως προς την απασχόληση

Πώς ανταποκρινόμαστε και οι προτεραιότητές μας για το 2018

Η Νέα Οδός έχει δρομολογήσει:

- ✓ την επέκταση της μεθοδολογίας Κέντρων Ανάπτυξης με συμμετοχή 25 προϊστάμενων ομάδων
- ✓ την αναβάθμιση του συστήματος διαχείρισης απόδοσης και την εναρμόνισή του με τη μεθοδολογία των Κέντρων Ανάπτυξης

Η Νέα Οδός προσφέρει ευκαιρίες σφαιρικής εκπαίδευσης με θεματολογία που περιλαμβάνει: Υγεία και Ασφάλεια, Διοίκηση και Ηγεσία, Πληροφορική, Ποιότητα και Περιβάλλον, Εταιρική Επικοινωνία και Μάρκετινγκ, Οικονομικά/Λογιστικά, Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.

Τα στατιστικά στοιχεία που αναφέρονται στις απόψεις των χρηστών μας, προέρχονται από την έρευνα χρηστών η οποία πραγματοποιήθηκε το 2016.





7. Φροντίδα για το Περιβάλλον

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



ΥΠΕΥΘΥΝΗ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ
ΠΑΡΑΓΩΓΗ

12.5 Να μειώσει ουσιαστικά, έως το 2030, την παραγωγή αποβλήτων μέσω της πρόληψης, της μείωσης, της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης.
12.5.1 Ποσοστό ανακύκλωσης σε εθνικό επίπεδο, τόνοι υλικών που ανακυκλώνονται.
12.8 Να διασφαλίσει, έως το 2030, ότι όλοι οι άνθρωποι και παντού έχουν τις απαραίτητες πληροφορίες και γνώσεις σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη και το βιώσιμο τρόπο ζωής σε αρμονία με τη φύση.



ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ
ΚΛΙΜΑ

13.1 Να ενισχύσει την αντοχή και την προσαρμοστική ικανότητα όλων των χωρών απέναντι στις φυσικές καταστροφές και στους κινδύνους που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή.
13.2 Να ενσωματώσει τα μέτρα για την κλιματική αλλαγή στις εθνικές και πολιτικές, στρατηγικές και στον σχεδιασμό του κάθε κράτους.
13.2.1 Αριθμός χωρών που έχουν γνωστοποιήσει την εγκαθίδρυση ή εφαρμογή μιας ολοκληρωμένης πολιτικής/στρατηγικής/ενός ολοκληρωμένου προγράμματος που ενδυναμώνει την ικανότητά τους να προσαρμόζονται στις δυσμενείς επιδράσεις της κλιματικής αλλαγής, προάγει την αντοχή στην κλιματική αλλαγή και τις χαμηλές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου έτσι ώστε να μην απειλείται η παραγωγή τροφίμων (μεταξύ άλλων περιλαμβάνονται ένας εθνικός σχεδιασμός προσαρμογής, αποφασιστική συνεισφορά σε εθνικό επίπεδο, εθνική συνεννόηση, διετής έκθεση ή άλλη έκθεση).
13.3 Να βελτιώσει την εκπαίδευση, την ενημέρωση, καθώς και το ανθρώπινο και το θεσμικό δυναμικό σχετικά με θέματα που αφορούν τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, τη μείωση των επιπτώσεων και την έγκαιρη προειδοποίηση σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών.
13.3.1 Αριθμός χωρών που έχουν ενσωματώσει την προσαρμογή, τη μείωση των επιπτώσεων και την έγκαιρη προειδοποίηση στα προγράμματα μαθημάτων πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.
13.3.2 Αριθμός χωρών που έχουν κοινοποιήσει την ενίσχυση της θεσμικής, συστημικής και ατομικής ανάπτυξης ικανοτήτων για την εφαρμογή μέτρων προσαρμογής, μετριασμού και μεταφοράς τεχνολογίας και αναπτυξιακών δράσεων.

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ
ΕΥΗΜΕΡΙΑ

3.9 Να διασφαλίσει, έως το 2030, την ουσιαστική μείωση του αριθμού των θανάτων και των ασθενειών που οφείλονται σε επικίνδυνες χημικές ουσίες καθώς και στη ρύπανση και τη μόλυνση του αέρα, των υδάτων και του εδάφους.
3.9.1 Ποσοστό θνησιμότητας που αποδίδεται σε οικιακή και ατμοσφαιρική ρύπανση.



ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ
ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ

6.3 Να βελτιώσει, έως το 2030, την ποιότητα του νερού, μειώνοντας τη μόλυνση, εξαλείφοντας τη ρύπανση αποβλήτων, καθώς και ελαχιστοποιώντας την απελευθέρωση επικίνδυνων χημικών αερίων και υλικών. Αποβλέπει επίσης στη μείωση κατά το ήμισυ των λυμάτων που δεν υφίστανται επεξεργασία καθώς και στην ουσιαστική αύξηση της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης του νερού σε παγκόσμιο επίπεδο.
6.Β Να στηρίξει και να ενθαρρύνει τη συμμετοχή των τοπικών κοινωνιών στη βελτίωση της διαχείρισης του νερού και των εγκαταστάσεων υγιεινής.
6.4.1 Προοδευτική μεταβολή της αποδοτικότητας στη χρήση νερού.
6.4.2 Επίπεδο έλλειψης ως προς τη χρήση νερού: στέρψη γλυκού νερού ως ποσοστό διαθέσιμων πηγών γλυκού νερού.



ΦΘΗΝΗ ΚΑΙ
ΚΑΘΑΡΗ
ΕΝΕΡΓΕΙΑ

7.3 Να διπλασιάσει, έως το 2030, το παγκόσμιο ποσοστό βελτίωσης της ενεργειακής αποδοτικότητας.
7.3.1 Ενεργειακή ένταση υπολογισμένη με όρους πρωτογενούς ενέργειας και ΑΕΠ.



ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

11.6 Να μειώσει, έως το 2030, τον κατά κεφαλήν περιβαλλοντικό αντίκτυπο των πόλεων, δίνοντας ιδιαίτερη προσοχή στην ποιότητα του αέρα και τη διαχείριση των απορριμμάτων των δήμων.
11.6.1 Ποσοστό στέρεων αστικών αποβλήτων που συλλέγονται σε τακτική βάση και με κατάλληλη διαδικασία σε σχέση με το συνολικό ποσοστό στέρεων αστικών αποβλήτων που παράγονται, ανά πόλη.



ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ

15.1 Να διασφαλίσει, έως το 2020, τη διατήρηση, αποκατάσταση και βιώσιμη χρήση των χερσαίων και των εσωτερικών οικοσυστημάτων γλυκού νερού και των υπηρεσιών τους και συγκεκριμένα των απορρέουν από τις διεθνείς συμφωνίες.
15.1.2 Ποσοστό σημαντικών θέσεων χερσαίας βιοποικιλότητας και βιοποικιλότητας γλυκού νερού που καλύπτονται από προστατευμένες περιοχές, ανά τύπο οικοσυστήματος.
15.5 Να λάβει άμεση και ουσιαστική δράση για τη μείωση της υποβάθμισης των φυσικών οικοτόπων, να αποτρέψει την απώλεια της βιοποικιλότητας και να προστατεύσει και να αποτρέψει, έως το 2020, την εξαφάνιση απειλούμενων ζώων.
15.9 Να ενσωματώσει, έως το 2020, τις αξίες των οικοσυστημάτων και της βιοποικιλότητας στον εθνικό και τοπικό σχεδιασμό, στις διαδικασίες ανάπτυξης και στις στρατηγικές μείωσης της φτώχειας.



ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ
ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

17.17 Να ενθαρρύνει και να προωθήσει τις αποτελεσματικές συμπράξεις στο δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα αλλά και μεταξύ της κοινωνίας των πολιτών, επωφελούμενες από την εμπειρία και από τις στρατηγικές άντλησης πόρων που παρέχουν οι εταίροι.
17.17.1 Ποσό δαπάνης σε δολάρια που δεσμεύεται για συμπράξεις στο δημόσιο, ιδιωτικό τομέα και στην κοινωνία των πολιτών.

Το 2017

€1.082.656,83

σε έργα προστασίας του
Περιβάλλοντος και Υγείας και
Ασφάλειας



Οι τιμές αέριων ρύπων που
καταγράφηκαν βρέθηκαν εντός
ορίων

24

περίπολα διένυσαν
2.824.264 χλμ.



Υλοποιήθηκε μελέτη
τοποθέτησης ενός
ηχοπετάσματος στην
περιοχή της Κηφισιάς στον
Αυτοκινητόδρομο Π.Α.Θ.Ε.

Για όλους εμάς που εργαζόμαστε στη Νέα Οδό, η φροντίδα για το περιβάλλον αποτέλεσε βασικό στόχο ήδη από τη φάση σχεδιασμού του έργου. Η εταιρία μας, αποτελεί ζωντανό παράδειγμα του ότι ένας αυτοκινητόδρομος μπορεί να εναρμονίζεται με το περιβάλλον χωρίς να το διαταράσσει. Όλοι στην εταιρία αναλαμβάνουμε την υποχρέωση να προστατεύσουμε το περιβάλλον, γι' αυτό και όλες μας οι δραστηριότητες σέβονται απόλυτα την περιβαλλοντική νομοθεσία. Έχουν προβλεφθεί και εξεταστεί σε βάθος οι επιπτώσεις στο περιβάλλον και στόχος μας είναι ο περιορισμός των αρνητικών επιπτώσεων και η εξάλειψη όποιων επιβαρύνσεων. Παράλληλα, μέσα από δράσεις επιδιώκουμε να ευαισθητοποιήσουμε τους εργαζομένους μας και τους συνεργάτες μας πάνω σε ζητήματα προστασίας και διαχείρισης του περιβάλλοντος.

Η Νέα Οδός αναγνωρίζει το βαθμό της επίδρασής της στο φυσικό περιβάλλον και με ολοκληρωμένη στρατηγική φροντίζει για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και την ανάσχεση της κλιματικής αλλαγής. Είναι αναμενόμενο όμως, ότι οι επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής και η σφοδρότητα των καιρικών φαινομένων επηρεάζουν τη λειτουργία του οδικού δικτύου. Αυξάνεται η ανάγκη για εργασίες επεμβατικής συντήρησης και επιθεωρήσεις υποδομών, διαχείριση της κυκλοφοριακής συμφόρησης, ενώ η εταιρία επιβαρύνεται από την προσωρινή αναστολή της λειτουργίας των σταθμών διοδίων και την είσπραξη διοδίων τελών.

Σύμφωνα με την Περιβαλλοντική Πολιτική της εταιρίας, προτεραιότητα είναι η διαρκής βελτίωση της περιβαλλοντικής μας επίδοσης.

Το ολοκληρωμένο πρόγραμμα προστασίας του περιβάλλοντος που εφαρμόζει η Νέα Οδός περιλαμβάνει:

- Εσωτερικές επιθεωρήσεις, ώστε να τηρούνται οι Εγκεκριμένοι Περιβαλλοντικοί Όροι
- Εκτίμηση περιβαλλοντικών κινδύνων και επεξεργασία σχεδίων δράσης
- Υλοποίηση ετήσιου προγράμματος παρακολούθησης του οδικού κυκλοφοριακού θορύβου
- Υλοποίηση ετήσιου προγράμματος μέτρησης ατμοσφαιρικής ρύπανσης μέσω μόνιμων τοποθετημένων σταθμών μέτρησης κατά μήκος της υποδομής
- Ενημέρωση των εργαζομένων για περιβαλλοντικά θέματα ανά τακτά διαστήματα
- Εσωτερικές προτάσεις για την αναβάθμιση του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης, καθώς και των πρακτικών που εφαρμόζονται για την προστασία του περιβάλλοντος. Ειδικές μηνιαίες εκθέσεις με σχετικά ευρήματα και η συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες, εργολάβους και εμπλεκόμενα τμήματα της Νέας Οδού συμβάλλουν στη διαδικασία αυτή
- Ετήσια και εξαμηνιαία έκθεση τήρησης των Εγκεκριμένων Περιβαλλοντικών Όρων και των λοιπών συμβατικών υποχρεώσεων για την προστασία του περιβάλλοντος

Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Από το 2015, η εταιρία εφαρμόζει το διεθνές πρότυπο ISO 14001:2004 στο Σύστημα Περιβαλλοντικής της Διαχείρισης. Το σύστημα προβλέπει:

- Επίβλεψη τήρησης της περιβαλλοντικής νομοθεσίας
- Πρόγραμμα μηνιαίων επιθεωρήσεων αναφορικά με τους περιβαλλοντικούς όρους
- Παρακολούθηση περιβαλλοντικών στόχων
- Ευρύ πρόγραμμα ανακύκλωσης
- Ανάλυση περιβαλλοντικών παραμέτρων και επιπτώσεων
- Πρόγραμμα διαχείρισης υλικών και αποβλήτων

Κατά τη διάρκεια του 2017, ολοκληρώθηκαν 12 περιβαλλοντικοί εσωτερικοί έλεγχοι.

45 ώρες σε Περιβαλλοντική εκπαίδευση & ενημέρωση

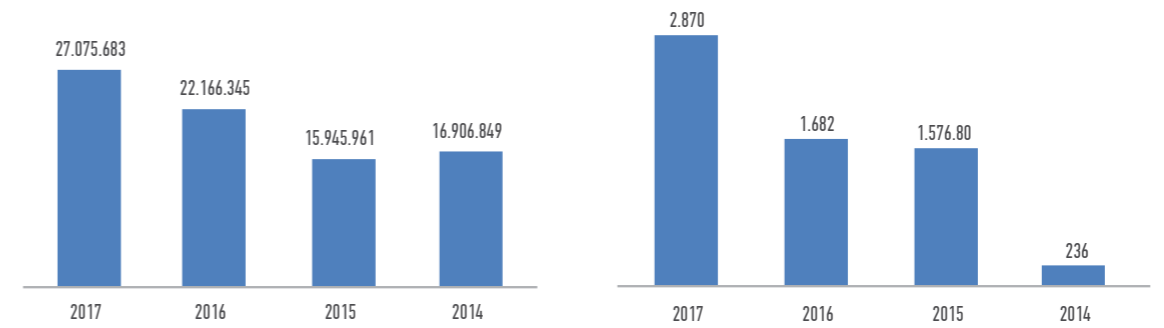
Επιπτώσεις από τη Δραστηριότητά μας

Κατανάλωση Ενέργειας

Το ηλεκτρικό ρεύμα αποτελεί την κύρια πηγή ενέργειας για τη θέρμανση των κτηρίων και των εγκαταστάσεων της εταιρίας.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (ΚΤΗΡΙΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΔΙΟΔΙΩΝ, ΟΔΟΦΩΤΙΣΜΟΥ Κ.ΛΠ.) (kWh)	2017	2016	2015	2014
Ηλεκτρική ενέργεια για οδοφωτισμό και κτήρια	27.075.683	22.166.345	15.945.961	16.906.849
Ηλιακή ενέργεια για τα SOS τηλέφωνα (ERT)	2.870	1.682	1.576,8	236

Συντελεστές μετατροπής: πετρέλαιο κίνησης: 36,4 MJ/λίτρο, βενζίνη: 44 MJ/λίτρο, υγραέριο: 46 MJ/λίτρο, φυσικό αέριο: 47,2 MJ/λίτρο.



Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας (kWh)

Ηλιακή Ενέργεια (για τα ERT) (kWh)

Για τις επιχειρησιακές ανάγκες της Νέας Οδού, καταναλώνονται καύσιμα κυρίως από τον στόλο αυτοκινήτων. Ο στόλος της εταιρίας αποτελείται από κινητήρες Diesel για αποδοτικότερη χρήση των καυσίμων.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΛΙΤΡΑ)	2017	2016	2015
Πετρέλαιο κίνησης (στόλου)	525.932	369.490	298.737
Πετρέλαιο κίνησης (γεννήτριες)			7.590 (αφορά Νέα Οδό και Υπεργολάβους)
Βενζίνη	5.743	2.687	150
Υγραέριο	-	85	-

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΛΙΤΡΑ) (ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ)	2017	2016	2015
Πετρέλαιο κίνησης (στόλου)	593.010	291.003	336.904
Πετρέλαιο κίνησης (γεννήτριες)	1.880	1.380	7.590 (αφορά Νέα Οδό και Υπεργολάβους)
Βενζίνη	27.783	96.340	65.145
Υγραέριο	111.000	16.870	840

Ύλες και Υλικά

Ως προς τη διατήρηση, προστασία και εξοικονόμηση φυσικών πόρων, η Νέα Οδός εφαρμόζει πιστά τους Εγκεκριμένους Περιβαλλοντικούς Όρους του έργου Παραχώρησης. Περιορισμένες ποσότητες υλικών απαιτούνται για τις ανάγκες λειτουργίας της υποδομής. Για τις ανάγκες μας σε χαρτί, προμηθευόμαστε φιλικό προς το περιβάλλον χαρτί εκτύπωσης του οποίου η διαδικασία παραγωγής είναι διεθνώς πιστοποιημένη. Έτσι η εταιρία περιορίζει σημαντικά τις επιπτώσεις της στο περιβάλλον.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΥΛΙΚΩΝ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ Α' ΥΛΩΝ ΚΑΙ ΥΛΙΚΩΝ	ΕΙΔΟΣ ΥΛΙΚΟΥ	2017		2016		2015	
		ΝΕΑ ΟΔΟΣ	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ	ΝΕΑ ΟΔΟΣ	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ	ΝΕΑ ΟΔΟΣ	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ
Πρώτες ύλες (Κιλά)	Αλάτι	-	4.988.238	-	5.572.350	-	6.503.700
	Πριονίδι	4.350	200	4.400	2.800	-	2.794
	Χαρτί εκτύπωσης	10.875	290	4.642	242	1.213	24.000
	Χαρτί (Θερμικά ρολά)	12.256	-	12.635	-	-	-

Διαχείριση Αποβλήτων

Μέσα από μια διαδικασία τακτικών ελέγχων, η Νέα Οδός εγγυάται την τήρηση των περιβαλλοντικών όρων που αφορούν στη διαχείριση των φυσικών πόρων, υλικών και αποβλήτων. Η Νέα Οδός, συντάσσει με απόλυτη διαφάνεια ετήσια έκθεση παραγωγού αποβλήτων, όπως ορίζει το νομικό πλαίσιο. Οι ποσότητες των αποβλήτων και ο τρόπος διάθεσής τους στο εκάστοτε εγκεκριμένο Σύστημα Εναλλακτικής Διαχείρισης αναφέρονται αναλυτικά στον Απολογισμό και γίνεται διαχωρισμός ανάμεσα στη Νέα Οδό και τους υπεργολάβους.

Η Νέα Οδός, οφείλει να καταχωρεί και να δηλώνει τα απόβλητά της και να υποβάλλει τα αρχεία που τα τεκμηριώνουν επίσημα στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ), την ηλεκτρονική πλατφόρμα του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας. Στο ΗΜΑ γίνεται ηλεκτρονική καταχώρηση των στοιχείων για το είδος και την ποσότητα των παραγόμενων αποβλήτων, καθώς και για τη μέθοδο διαχείρισής τους.

Οι υπεργολάβοι είναι επιφορτισμένοι με την ευθύνη χρήσης και ανακύκλωσης των υλικών που χρησιμοποιούνται στους αυτοκινητοδρόμους και για τις εργασίες σε αυτούς. Οι υπεργολάβοι της εταιρίας συγκεντρώνουν τα απόβλητα που παράγονται κατά τη λειτουργία και συντήρηση του αυτοκινητοδρόμου και τα μεταφέρουν σε εγκεκριμένους χώρους ή σε ειδικά σημεία συγκέντρωσης αποβλήτων που προβλέπονται από τα επίσημα συστήματα εναλλακτικής διαχείρισης.

Επίσημοι συνεργάτες ασχολούνται με τη διαχείριση των αποβλήτων που αφορούν στη Νέα Οδό. Οι ποσότητες αυτών των αποβλήτων δηλώνονται στο ΗΜΑ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Κατηγορία Αποβλήτων	Είδος	2017		2016		2015	
		Νέα Οδός	Υπεργολάβοι	Νέα Οδός	Υπεργολάβοι	Νέα Οδός	Υπεργολάβοι
Πρώτες ύλες (στηθαία, σημάσεις)	Μέταλλα (στηθαία, σημάσεις)	-	74.740	-	72.320	-	75.958
	Πλαστικά (στηθαία, σημάσεις)(Kg)	-	140	-	1.270	-	473
Υλικά Υποστήριξης ή Εξαρτήματα	Λαμπτήρες (Kg)	167	-	1.150 (τεμάχια)	-	800 (τεμάχια)	7 (τεμάχια)
	Μπαταρίες Μεικτές (Kg)	7	-	-	-	620	-
	Μπαταρίες (Μολύβδου-Οξέως)(Kg)	1.510	960	840	-	-	-
	Ανταλλακτικά (καλώδια)(Kg)	242	-	800 (μέτρα)	-	2.850 (μέτρα)	-
	Υπολογιστές / ηλεκτρικές συσκευές / εξοπλισμός (Kg)	843	-	3.033 (τεμάχια)	-	50 (τεμάχια)	-
Διάφορα Απόβλητα	Λάστικα (Kg)	9.315	6.600	4.480 κατά προσέγγιση	-	-	10.650
	Έλαια μηχανής, κιβωτίου ταχυτήτων και λίπανσης (Λίτρα)	2.441	3.934	1.897	2.517	-	3.830
Υλικά Συσκευασίας	Απόβλητα Ιστών Ζώων (Kg)	-	940	-	1.732	-	2.080
	Ανάμεικτα Δημοτικά Απόβλητα (Kg)	-	278.879	-	22.420	-	134.589
Άλλο	Ξυλεία (m³)	-	-	-	-	9	-
	Υπολείμματα κοπών Φύτευσης (Kg)	-	65.000	-	79.000	-	450.000

Η Νέα Οδός δεν εισάγει, εξαγει ούτε επεξεργάζεται απόβλητα που θεωρούνται επικίνδυνα. Όπως προκύπτει από τη λειτουργία της, δεν προβαίνει σε απορρίψεις νερού σε υδάτινους αποδέκτες ούτε επιβαρύνει το περιβάλλον με διαρροές.

Κατανάλωση και Εξοικονόμηση Νερού

Δεδομένης της σημασίας που έχει για τη Νέα Οδό η αποτελεσματική διαχείριση του νερού στο σύνολο των δραστηριοτήτων της, η εταιρία έχει προχωρήσει σε μια σειρά από δράσεις.

Στοχεύοντας στη μέγιστη δυνατή εξοικονόμηση νερού, συστήματα τελευταίας γενιάς έχουν τοποθετηθεί για το πότισμα των φυτεύσεων εντός των ορίων του έργου Παραχώρησης. Η εταιρία συνεργάζεται επίσης με υπεργολάβο που εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ISO 14001:2004) για τις φυτεύσεις και τη συντήρηση του πρασίνου, τόσο στις εγκαταστάσεις της όσο και κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου.

Βρύσες με αυτόματο μηχανισμό διακοπής ροής για λόγους εξοικονόμησης έχουν τοποθετηθεί σε όλους τους χώρους στάθμευσης του Αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε. και σε όλους τους χώρους υγιεινής του κοινού στους Σ.Ε.Α. της Ιόνιας Οδού. Προβλέπεται παράλληλα η επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων λυμάτων των μονάδων βιολογικού καθαρισμού των Σ.Ε.Α. για ανάγκες άρδευσης, πλύσης περιβάλλοντος χώρου και πυρόσβεσης.

ΝΕΑ ΟΔΟΣ	ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ (m³)	2017	2016	2015
Κατανάλωση Νερού (Κτήρια και Εγκαταστάσεις-ΕΥΔΑΠ)		2.987	2.523	300
Κατανάλωση πόσιμου νερού (μπουκάλες)		79	50	43
Νερό από άλλες πηγές (γεωτρήσεις)		85	580	10
ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ	ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ (m³)	2017	2016	2015
Κατανάλωση Νερού (Κτήρια & Εγκαταστάσεις) – ΕΥΔΑΠ		-	0,3	300
Κατανάλωση Πόσιμου Νερού (μπουκάλες)		1	10	-
Νερό για πλύσεις (από γεωτρήσεις) (λίτρα)		-	100.000	100.900

Από το 2016, η Νέα Οδός υπολογίζει την κατανάλωση σε όλα τα κτήρια σύμφωνα με τους λογαριασμούς της ΕΥΔΑΠ.

Το «νερό για πλύσεις» έχει συμπεριληφθεί στην κατανάλωση νερού (Κτήρια και Εγκαταστάσεις – ΕΥΔΑΠ) ήδη από τον Απολογισμό του 2016.

Καταπολέμηση της Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης

Η μέτρηση, με σκοπό τη διαχείριση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης με αποδοτικό τρόπο, αποτελεί διαρκή επιδίωξη της εταιρίας μας. Στόχος μας είναι ο περιορισμός στο ελάχιστο των αρνητικών επιπτώσεων της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, σε συμφωνία πάντα με τους όρους που θέτουν η σχετική μελέτη περιβαλλοντικών επιπτώσεων και η Σύμβαση Παραχώρησης. Οι τιμές της ατμοσφαιρικής ρύπανσης καταγράφονται συστηματικά σε συνεργασία με εξειδικευμένους Περιβαλλοντικούς Συμβούλους.

Από το 2012, έχουμε τοποθετήσει 3 σταθμούς μέτρησης ατμοσφαιρικής ρύπανσης στις περιοχές Βαρυμπόμης, Σχηματαρίου και Αρκίτσας. Η μέτρηση γίνεται συστηματικά σε 24ωρη βάση. Το σύστημα καταγραφής επικοινωνεί με αναλυτές ώστε να υπολογίζονται εντός 5λέπτου πιθανές υπερβάσεις των ορίων όπως προβλέπει η νομοθεσία για τις μέσες πρωτογενείς τιμές εκπομπών ρύπων και παραμέτρων (CO₂, NO, NO₂, SO₂, O₃, TSP, PM10, PM2.5, C₆H₆ (Βενζόλιο), C₇H₈ (τολουόλιο) και ξυλόλιο (ή ξυλέλιο).

Οι τιμές που κατέγραψαν οι σταθμοί μέτρησης αέριων ρύπων δεν αποτύπωσαν ουσιαστική επιβάρυνση της ατμόσφαιρας λόγω του έργου. Κατά συνέπεια δεν απαιτήθηκαν μέτρα περιορισμού τους.

Μέτρηση Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης	Αρκίτσα	Σχηματάρι	Βαρυμπόμμη	Όρια
NO ₂ (μg/m ³)	35,58	31,51	40,42	200 μg/m ³
C ₆ H ₆ (βενζόλιο) (μg/m ³)	1,09	0,66	0,45	5 μg/m ³
CO (μg/m ³)	0,32	0,23	0,35	10 mg/m ³
SO ₂ (μg/m ³)	2,82	5,05	4,48	350 μg/m ³
Αιωρούμενα σωματίδια ΑΣ10 (μg/m ³)	13,15	16,76	26,41	40 μg/m ³
Αιωρούμενα σωματίδια ΑΣ2,5 (μg/m ³)	8,94	11,87	13,34	25 μg/m ³

Άμεσες πηγές εκπομπής για τη Νέα Οδό:

κατανάλωση καυσίμου (πετρέλαιου, βενζίνης) για τη μετακίνηση των ιδιόκτητων οχημάτων της εταιρίας.

Έμμεσες πηγές εκπομπής ηλεκτρικής ενέργειας για τη Νέα Οδό:

αγορά ηλεκτρικής ενέργειας από τρίτους, η οποία εξυπηρετεί όλες τις δραστηριότητες της εταιρίας (κτήρια, σταθμούς διοδίων, οδοφωτισμό).

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου

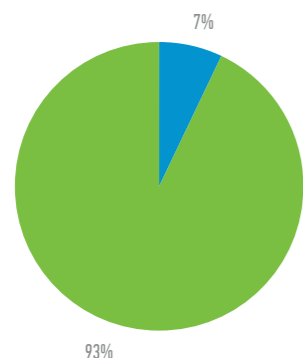
Το 2017, η Νέα Οδός συνεχίζει τη μέτρηση του ανθρακικού αποτυπώματος.

1. Αναγνώριση άμεσων και έμμεσων πηγών εκπομπών CO₂
2. Αξιοποίηση εργαλείου για τον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος
3. Συλλογή στοιχείων - Υπολογισμός του ανθρακικού αποτυπώματος
4. Αξιολόγηση αποτελεσμάτων - Ανάλυση δράσης

Σύνολο εκπομπών CO₂ (tn)

Πηγές εκπομπών	2017	2016
Άμεσες εκπομπές από την κατανάλωση καυσίμων για την κίνηση ιδιόκτητων αυτοκινήτων (Κατηγορία 1/score 1)	1.406,1	984,8
Έμμεσες εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (Κατηγορία 2/score 2) <small>Οι έμμεσες εκπομπές του έτους 2017 έχουν υπολογιστεί με βάση το ενεργειακό μίγμα παραγωγής ρεύματος στη χώρα (πηγή: European Residual Mixed 2015, AIB, Greece).</small>	18.430,7	7.659,3
Σύνολο	19.836,8	8.644,1

Ένταση = 19.836,8/522 = 38,0 tCO₂/υπάλληλο



93%: Έμμεσες εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (Κατηγορία 2/score 2)

7%: Άμεσες εκπομπές από την κατανάλωση καυσίμων για την κίνηση ιδιόκτητων αυτοκινήτων (Κατηγορία 1/score 1)

ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΕΚΠΟΜΠΩΝ (t CO₂/μονάδα):
 ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ: 0.00284 tCO₂/λίτρο,
 ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ: 0.00265 tCO₂/λίτρο, BENZINΗ:
 0.00234 tCO₂/λίτρο, ΥΓΡΑΕΡΙΟ: 0.0015 tCO₂/λίτρο,
 ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ: 0.68071 tCO₂/MWh

Οχήματα και Περίπολα



Αντιμετώπιση Θορύβου

Όπως συμβαίνει και με την ατμοσφαιρική ρύπανση, η λειτουργία ενός αυτοκινητοδρόμου μπορεί να προκαλέσει όχληση στις περιοχές που βρίσκονται δίπλα σ' αυτόν. Με αυτό το δεδομένο, η Νέα Οδός εφαρμόζει ετήσιο Πρόγραμμα Παρακολούθησης Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου. Το πρόγραμμα προβλέπει ηχομετρήσεις κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου, σε θέσεις ευαίσθητων χρήσεων που έχουν εγκριθεί από την αρμόδια υπηρεσία του δημοσίου. Οι ηχομετρήσεις, ολοκληρώνονται σε συνεργασία με ειδικευμένο Σύμβουλο Περιβαλλοντικού Θορύβου.

Το ετήσιο Πρόγραμμα Παρακολούθησης Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου, για το έτος 2017, κατέδειξε την ανάγκη για τοποθέτηση ενός ηχοπέτασματος στην περιοχή της Κηφισιάς στον Αυτοκινητόδρομο Π.Α.Θ.Ε. και την εκπόνηση Ειδικής Ακουστικής Μελέτης Υπολογισμού και Εφαρμογής Ηχοπετασμάτων. Η εν λόγω μελέτη έχει ήδη ανατεθεί και θα ολοκληρωθεί εντός του 2018.

Μέριμνα για τη Βιοποικιλότητα

Η Νέα Οδός έχει προχωρήσει στη λήψη όλων των αναγκαίων μέτρων για την προστασία της βιοποικιλότητας. Το έργο Παραχώρησης βασίστηκε σε Μελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων για τη χωροθέτηση και χάραξη, οι οποίες επικεντρώθηκαν σε θέματα βιοποικιλότητας για κάθε περιοχή διέλευσης. Οι περιβαλλοντικοί όροι που ισχύουν, διαμορφώνουν το πλαίσιο για την προστασία και την αποτελεσματική διαχείριση των οικοτόπων και ενδιαιτημάτων.

Πιο συγκεκριμένα προβλέπεται:

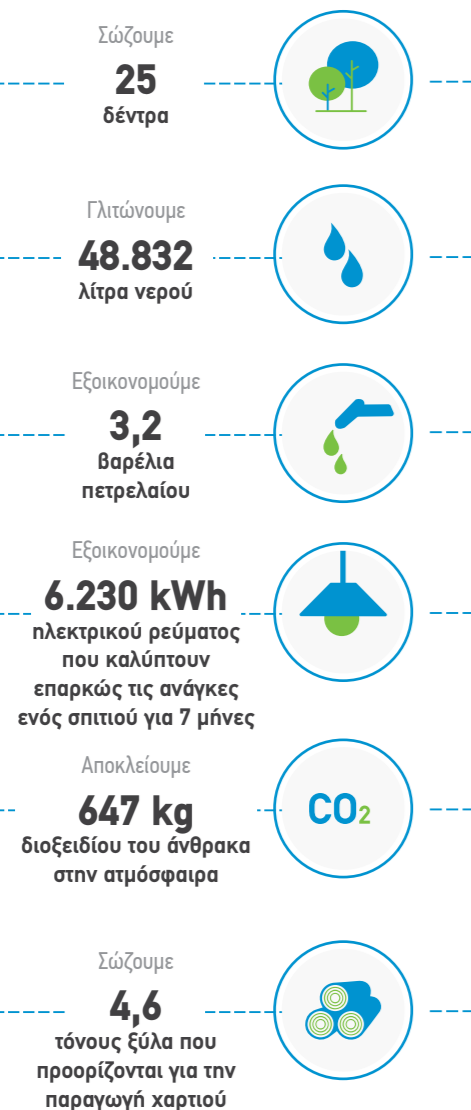
- Κατασκευή διαβάσεων πανίδας σε περιοχές ενδιαιτημάτων
- Περίφραξη αυτοκινητοδρόμων ώστε η πανίδα να μην εισέρχεται σ' αυτούς
- Κατασκευή κλειστών συστημάτων αποχέτευσης οδού για την προστασία ευαίσθητων περιοχών (π.χ. λίμνη Υλίκη και περιβάλλοντες βιότοποι, φυσικές πηγές)
- Φύτευση αυτοχθόνων ειδών για τη διάσωσή τους και την εναρμόνιση με το φυσικό περιβάλλον
- Κατασκευή δεξαμενών συγκράτησης ρύπων
- Εφαρμογή σχεδίων δράσης για την αποτροπή ατυχηματικής ρύπανσης
- Λήψη μέτρων ηχοπροστασίας
- Σχεδιασμός πιλοτικών προγραμμάτων καταγραφής και παρακολούθησης εξέλιξης της μικροπανίδας

Οι υγρότοποι Μεσολογίου-Αιτωλικού, η λίμνη Οζερός, ο ποταμός Αχελώος, ο ποταμός Άραχθος, ο ποταμός Λούρος, οι «Λίμνες Υλίκη και Παραλίμνης – Σύστημα Βοιωτικού Κηφισού», ο «Υγρότοπος και τα νησιά του κόλπου Αταλάντης», ο «Κάτω Ρούς και οι εκβολές του Σπερχειού ποταμού» εντάσσονται στο δίκτυο Natura 2000 και αποτελούν ευρύτερες περιοχές τις οποίες διασχίζει ή με τις οποίες συνορεύει το έργο.

Στη φάση σχεδιασμού του έργου Παραχώρησης υπήρξε μέριμνα για την προστασία των παραπάνω ευαίσθητων περιοχών για να αποτραπούν οι αρνητικές επιπτώσεις της κατασκευής του, ενώ στη φάση της λειτουργίας εφαρμόζονται μέτρα πρόληψης και πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι έλεγχοι τόσο για την πρόληψη όσο και για την έγκαιρη αντιμετώπιση των επιπτώσεων σε ευαίσθητες ως προς τη βιοποικιλότητα περιοχές. Μέχρι σήμερα δεν έχει καταγραφεί κανένα περιστατικό με αρνητικές επιπτώσεις για τις περιοχές αυτές.

Η εταιρία, εντός του 2017, ξεκίνησε συνεργασία με δημόσιους φορείς σχετικούς με τη διαχείριση άγριας πανίδας (Δασικές Υπηρεσίες, Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων κλπ.) στο πλαίσιο του σχεδιασμού του προγράμματος παρακολούθησης και διαχείρισης φαινομένων παρουσίας άγριας πανίδας. Ο σχεδιασμός του προγράμματος είναι σε εξέλιξη και η ολοκλήρωση και εφαρμογή του αναμένεται εντός του 2018.

Σύμφωνα με τα στοιχεία από την εταιρία ανακύκλωσης, η συμβολή μας υπολογίζεται σε ισοδύναμα ως εξής:



Επενδύσεις για την Προστασία του Περιβάλλοντος και την Υγεία και Ασφάλεια

Φροντίζουμε στην πράξη για την προστασία του περιβάλλοντος. Στον διπλανό πίνακα παρουσιάζουμε συνοπτικά ένα μέρος μόνο από τις δράσεις μας για το περιβάλλον και την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων μας στο βαθμό που αυτές μπορούν να εκφραστούν ποσοτικά.

Τα Οφέλη της Ανακύκλωσης

Η εταιρία τοποθετεί την ανακύκλωση υλικών ψηλά στη λίστα με τις προτεραιότητές της. Οι δράσεις που πραγματοποιεί η εταιρία στοχεύουν όχι μόνο στην αύξηση του ποσοστού των υλικών που ανακυκλώνονται, αλλά επίσης και στο να αποτραπεί η παραγωγή αποβλήτων και να καλλιεργηθεί περιβαλλοντική κουλτούρα. Η Νέα Οδός, συνεργάζεται με πιστοποιημένες εταιρίες, οι οποίες αναλαμβάνουν την ανακύκλωση χαρτίου, πλαστικού, μπαταριών, μεταχειρισμένου / κατεστραμμένου ηλεκτρολογικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού.

“*Το 2017 ανακυκλώσαμε 1.526 κιλά (1.404 το 2016) υλικών, χαρτίου, πλαστικού και αλουμίνιου, αποτρέποντας την κατάληξή τους σε χώρους διάθεσης αποβλήτων.*”

Έργα Προστασίας Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας	Επένδυση (€)
Προστασία και συντήρηση πρασίνου	738.000
Πραγμάτεια εξοπλισμού για την παρακολούθηση αέριας ρύπανσης	176.493
Σύμβουλοι περιβάλλοντος και προσωπικό για την παρακολούθηση εφαρμογής των Π.Ο.	45.000
Λειτουργία σταθμών ατμοσφαιρικής ρύπανσης και μετεωρολογικών δεδομένων	43.275,16
Περιβαλλοντικές μελέτες (ΜΠΕ, ΤΕΠΕΜ, Μελέτες ανανέωσης ΕΠΟ, Περιβαλλοντική Αδειοδότηση Συνοδών Έργων και δραστηριοτήτων, κλπ.)	37.210
Πρόγραμμα παρακολούθησης κυκλοφοριακού θορύβου	16.000
Τεχνικός Ασφαλείας και Ιατρός Εργασίας	10.210,20
Πρόγραμμα παρακολούθησης Υγείας και Ασφάλειας	6.858,32
Επίσημα έκθεση παρακολούθησης Αέριας Ρύπανσης	4.650
Συντήρηση συστήματος πυρασφάλειας για το κτήριο Διοίκησης (Ν. Ερυθραία)	2.510
Πιστοποιήσεις ISO 39001:2012, OHSAS 18001:2007, ISO 9001:2008, ISO 14001:2004	2.450
Σύνολο	1.082.656,68

Δράσεις Περιβαλλοντικής Ευαισθητοποίησης

Οι υποδομές που δημιουργούμε με την κατασκευή των αυτοκινητοδρόμων έχουν πολύ μεγάλη σημασία και δημιουργούν τεράστια αξία. Με την ολοκλήρωση του έργου, επιλύονται καίρια κυκλοφοριακά προβλήματα και αποκομίζονται σημαντικά περιβαλλοντικά οφέλη. Ωστόσο, σημαντικός είναι και ο ρόλος μας στην ευαισθητοποίηση των οδηγών σε θέματα που αφορούν στο περιβάλλον σε μια ευρύτερη προσπάθεια να αλλάξουμε την κουλτούρα και να καλλιεργήσουμε περιβαλλοντική συνείδηση.

Διανομή βιοδιασπώμενων τσαντών:

Για 3η συνεχή χρονιά σε συνεργασία με τον τηλεοπτικό και ραδιοφωνικό σταθμό ΣΚΑΪ, μοιράσαμε 10.000 βιοδιασπώμενες τσάντες την περίοδο της εξόδου του Πάσχα. Στα δρόμα των Αφιδνών, οι οδηγοί παρέλαβαν ειδική σακούλα από 100% ανακυκλωμένο υλικό κατάλληλη για τα απορρίμματα της διαδρομής τους.

Βιοκλιματικά Κεντρικά Γραφεία

Τον Απρίλιο του 2017, τα κεντρικά γραφεία της Νέας οδού μεταφέρθηκαν από το Μαρούσι στη Νέα Ερυθραία.

Το νέο κτήριο των κεντρικών γραφείων χαρακτηρίζεται από έντονα βιοκλιματικά στοιχεία τα οποία συμβαδίζουν με την κουλτούρα της Νέας Οδού και εξασφαλίζουν το καλύτερο δυνατό εργασιακό περιβάλλον. Η βασική αρχιτεκτονική προσέγγιση και τα κριτήρια σχεδιασμού του κτηρίου λαμβάνουν υπόψη τους την υψηλή ενεργειακή αποδοτικότητα και τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο. Το κτήριο εκμεταλλεύεται πλήρως σύγχρονες τεχνολογίες ΑΠΕ και εξοπλισμό υψηλής ενεργειακής απόδοσης.

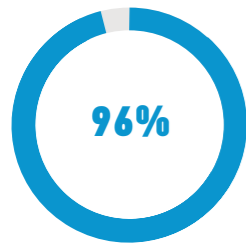
Συγκεκριμένα:

- Ο βιοκλιματικός σχεδιασμός του κτηριακού κελύφους αφορά τη χρήση εξωτερικού συστήματος θερμομόρφωσης, όπως και κουφωμάτων και υαλοπετασμάτων χαμηλής θερμοπερατότητας με ενσωματωμένο σύστημα τηλεχειριζόμενων περσίδων.
- Προβλέπεται η εφαρμογή φυτεμένου «πράσινου» δώματος στο μεγαλύτερο τμήμα της επιφανείας του κτηρίου.
- Προβλέπεται επίσης η τοποθέτηση φωτοβολταϊκού συστήματος σε ικανό τμήμα του κτηρίου, το οποίο σε συνδυασμό με την επιλογή κατάλληλων ηλεκτρομηχανολογικών συστημάτων, τη χρήση εξοπλισμού υψηλής ενεργειακής απόδοσης και την εφαρμογή διατάξεων αυτόματου ελέγχου της λειτουργίας όλου του εξοπλισμού, στοχεύουν στην επίτευξη της ελάχιστης δυνατής ενεργειακής κατανάλωσης.

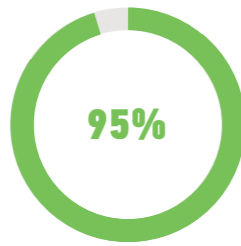


GRI 103-3, GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-4

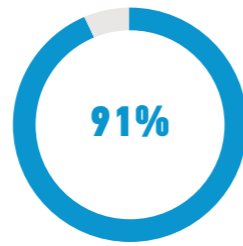
Είναι σημαντικό για τους χρήστες μας



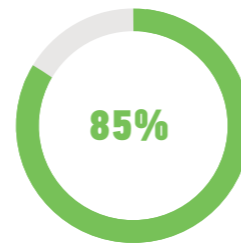
Θεωρεί σημαντική την προστασία του περιβάλλοντος



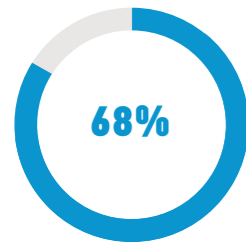
Θεωρεί σημαντική τη διαχείριση των περιβαλλοντικών θεμάτων που άπτονται της λειτουργίας της Νέας Οδού (κατανάλωση ενέργειας, καυσίμων, διαχείριση αποβλήτων, θορύβου, κλπ.)



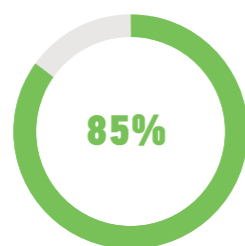
Θεωρεί σημαντική τη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία



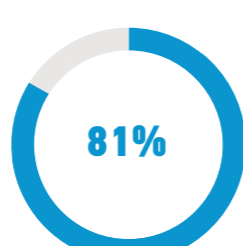
Θεωρεί σημαντική τη την ορθή διαχείριση των αποβλήτων μας



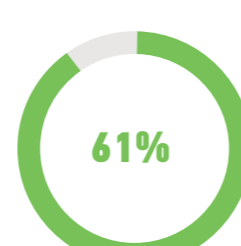
Θεωρεί σημαντική τη διαχείριση ενέργειας από τη Νέα Οδό



Θεωρεί σημαντική τη διαχείριση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης



Θεωρεί σημαντική τη διαχείριση θορύβου στους αυτοκινητοδρόμους μας



Θεωρεί ότι υπάρχουν περιβαλλοντικές δράσεις που θα έπρεπε να υλοποιούνται από τη Νέα Οδό

Πώς ανταποκρινόμαστε και οι προτεραιότητές μας για το 2018

- ✓ Εγκατάσταση εντός του 2018 τριών σταθμών καταγραφής ατμοσφαιρικής ρύπανσης βάσει της Απόφασης Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων
- ✓ Επέκταση του συστήματος ανακύκλωσης στους νέους σταθμούς της Ιόνιας Οδού
- ✓ Μηνιαίες επιθεωρήσεις τήρησης περιβαλλοντικών όρων και Υγείας και Ασφάλειας
- ✓ 1.526 κιλά υλικών ανακυκλώθηκαν
- ✓ Μηδενικές περιπτώσεις κυρώσεων από μη τήρηση περιβαλλοντικής νομοθεσίας

Τα στατιστικά στοιχεία που αναφέρονται στις απόψεις των χρηστών μας, προέρχονται από την έρευνα χρηστών η οποία πραγματοποιήθηκε το 2016.



8. Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνικό Έργο



Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17.17 Να ενθαρρύνει και να προωθήσει τις αποτελεσματικές συμπτράξεις στο δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα αλλά και μεταξύ της κοινωνίας των πολιτών, επωφελοόμενες από την εμπειρία και από τις στρατηγικές άντλησης πόρων που παρέχουν οι εταίροι.
17.17.1 Ποσό δαπάνης σε δολάρια που δεσμεύεται για συμπτράξεις στο δημόσιο, ιδιωτικό τομέα και στην κοινωνία των πολιτών.

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



1.2 Να μειώσει έως το 2030, τουλάχιστον κατά 50%, την αναλογία ανδρών, γυναικών και παιδιών όλων των ηλικιακών ομάδων που ζουν στη φτώχεια υπό όλες τις μορφές της σύμφωνα με τους εκάστοτε εθνικούς ορισμούς.
1.2.1 Ποσοστό του πληθυσμού που ζει κάτω από το εθνικό όριο της φτώχειας, ανά φύλο και ηλικία.
1.2.2 Ποσοστό ανδρών, γυναικών και παιδιών κάθε ηλικίας που ζουν στη φτώχεια υπό όλες τις μορφές της σύμφωνα με όσα ορίζει το εθνικό πλαίσιο.



3.6 Να μειώσει στο μισό, έως το 2020, τον αριθμό των θανάτων που οφείλονται σε τραυματισμούς από τροχαία ατυχήματα.
3.6.1 Ποσοστό θνησιμότητας που οφείλεται σε τραυματισμούς από τροχαία ατυχήματα.



4.5 Να εξαλείψει, έως το 2030, τις διακρίσεις με βάση το φύλο στην εκπαίδευση και να διασφαλίσει την ισότιμη πρόσβαση σε όλα τα επίπεδα της εκπαίδευσης και της επαγγελματικής κατάρτισης για τους αδύναμους, τα άτομα με αναπηρίες, τους αυτόχθονες πληθυσμούς και τα παιδιά σε ευάλωτη κατάσταση.
4.5.1 Δείκτες ισοτιμίας (άνδρες/γυναίκες, αγροτικό / αστικό, επίπεδο πλούτου, και άλλα, όπως το βαθμός αναπηρίας, αυτόχθονες πληθυσμοί και πληθυσμοί πληγείσες από συγκρούσεις) όπου είναι διαθέσιμοι.
4.4 Να οικοδομήσει και να αναβαθμίσει τις εκπαιδευτικές εγκαταστάσεις οι οποίες θα ανταποκρίνονται στις ανάγκες των παιδιών και των ατόμων με αναπηρίες, λαμβάνοντας υπόψη το θέμα του φύλου, καθώς και να παράσχει ασφαλή, ειρηνικά, συμμετοχικά και αποτελεσματικά μαθησιακά περιβάλλοντα για όλους.



11.4 Να ενισχύσει τις προσπάθειες για την προστασία και τη διαφύλαξη της πολιτισμικής και φυσικής κληρονομιάς του κόσμου.
11.4.1 Συνολικές δαπάνες (δημόσιες και ιδιωτικές) κατά κεφαλή για τη διατήρηση, την προστασία της πολιτιστικής και φυσικής κληρονομιάς, ανά είδος κληρονομιάς (ονομασία του κέντρου πολιτιστικής, φυσικής, μικτής και παγκόσμιας κληρονομιάς) περιφερειακές και τοπικές / δημοτικές), είδος δαπανών (λειτουργικές δαπάνες / επένδυση) και είδος ιδιωτικής χρηματοδότησης (δωρεές σε είδος, ΜΚΟ, χορηγία).
11.7 Να διασφαλίσει, έως το 2030, την πρόσβαση για όλους και ιδίως για τις γυναίκες, τα παιδιά, τους ηλικιωμένους καθώς και τους ανθρώπους με αναπηρία, σε χώρους πρασίνου και σε δημόσιους χώρους με ασφάλεια.
11.7.1 Μέσος όρος ποσοστού οικοδομημένου τμήματος πόλεων που είναι ανοικτό για δημόσια χρήση, ανά φύλο, ηλικία και αναπηρία.



16.5 Να μειώσει ουσιαστικά κάθε μορφή διαφθοράς και δωροδοκίας.
16.6 Να αναπτύξει αποτελεσματικούς, αξιόπιστους και διαφανείς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
16.6.1 Βασικές κρατικές δαπάνες ως ποσοστό του αρχικού εγκεκριμένου προϋπολογισμού, ανά τομέα (είτε με βάση τον κώδικα του προϋπολογισμού είτε με παρεμφερές κριτήριο).
16.6.2 Ποσοστό ικανοποίησης πληθυσμού αναφορικά με την πιο πρόσφατη εμπειρία του σε δημόσια υπηρεσία.

Το 2017

€230 εκατ.

Η αξία των επενδύσεων που πραγματοποιήθηκαν στην ελληνική αγορά το 2017

470

Οι τοπικοί προμηθευτές που συνεργαζόμαστε

99,3%

των επενδύσεών μας σε προμηθευτές διοικητέεται σε Έλληνες (τοπικούς και εθνικούς προμηθευτές)

65,5%

του δυναμικού μας (322 μόνιμες θέσεις εργασίας) εκτός Αττικής

Η Συνεισφορά μας στην Κοινωνική Ανάπτυξη

Από την ίδρυσή της, η Νέα Οδός βρίσκεται δυναμικά στο πλευρό των τοπικών κοινωνιών και των κατοίκων τους, με τον σχεδιασμό και υλοποίηση ειδικών προγραμμάτων. Στο πλαίσιο αυτό, το 2017 οργανώσαμε μεγάλο αριθμό δράσεων κοινωνικού, πολιτιστικού και εκπαιδευτικού χαρακτήρα. Με την ενεργό συμμετοχή μας σε δράσεις τοπικής και εθνικής εμβέλειας, αποδεικνύουμε στην πράξη, ότι η Νέα Οδός λειτουργεί ως υπεύθυνος κοινωνικός εταίρος, φροντίζει για τις ανάγκες της κοινωνίας στην οποία δραστηριοποιείται, και συνεισφέρει στην εθνική ανάπτυξη.

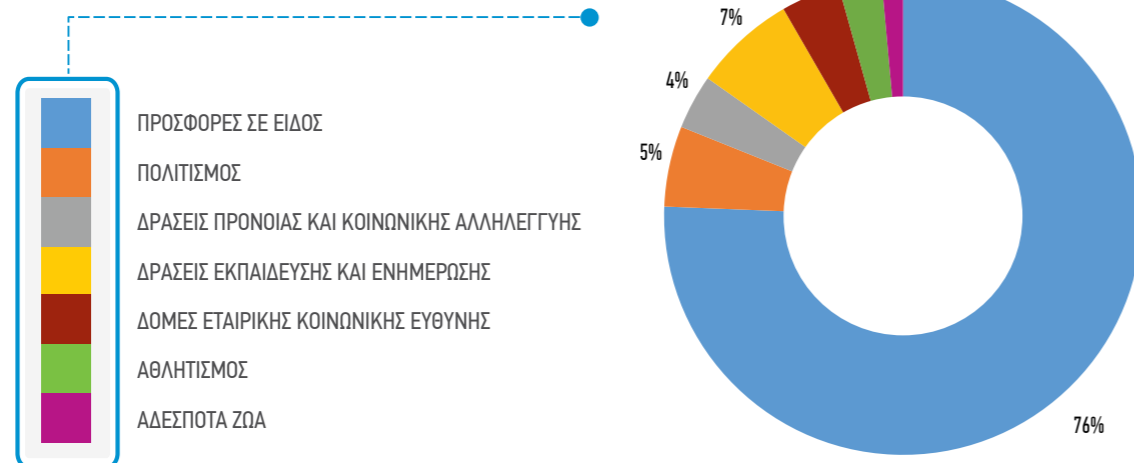
Ως υπεύθυνος κοινωνικός εταίρος, συνειδητά αφήνουμε το θετικό μας αποτύπωμα στην κοινωνία.

Ετήσια Συμβολή στην Κοινωνική Ανάπτυξη – Κοινωνικό Προϊόν (σε χιλ. ευρώ)	2017 ΔΛΠ	2016 ΔΛΠ	2015	2014
Πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών)	65.973,53	66.644,03	27.661,34	46.125,87
Μισθοί και παροχές εργαζομένων συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών εισφορών	8.906,90	6.619,37	7.648,36	6.162,73
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	8.488,48	6.798,66	6.984,83	6.331,45
Δράσεις, χορηγίες και προσφορές της εταιρίας	467,82	272,56	259,71	229,52
ΣΥΝΟΛΟ	83.836,73	80.334,62	42.554,24	58.849,57

Η συνολική επένδυση στην τοπική κοινωνία μέσα από τις δράσεις μας έφτασε τις **€467.818,09**

Οι δράσεις της Νέας Οδού κατηγοριοποιούνται ως εξής:

- Προσφορές σε είδος
- Δράσεις εκπαίδευσης και ενημέρωσης
- Δράσεις πρόνοιας και κοινωνικής αλληλεγγύης
- Δομές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
- Δράσεις Αθλητισμού
- Δράσεις Πολιτισμού
- Φροντίδα για τα Αδέσποτα Ζώα



Δράσεις Πρόνοιας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης

Οι δράσεις κοινωνικής αλληλεγγύης που έχουν ενταχθεί στη στρατηγική προσέγγισή μας για την Εταιρική Υπευθυνότητα, συμβάλλουν στην ενίσχυση φορέων οι οποίοι μεριμνούν για ευάλωτες κοινωνικές ομάδες. Αντιλαμβανόμαστε ότι, μέσα από δράσεις πρόνοιας, οι ευάλωτες ομάδες της κοινωνίας μας θα ενισχυθούν και θα αποκτήσουν πρόσβαση σε κοινωνικές δομές. Αυτή η αλλαγή, θα αναβαθμίσει την ποιότητα ζωής των ίδιων και των οικογενειών τους.

Κατά τη διάρκεια του 2017, συνεχίσαμε να ενισχύουμε φορείς, φιλανθρωπικά ιδρύματα, συλλόγους και μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς στις περιοχές που συνορεύουν με τους αυτοκινητοδρόμους μας. Στον πυρήνα της προσπάθειάς μας, βρισκόταν η υποστήριξη παιδιών, νέων, ατόμων με ειδικές ανάγκες και αναξιοπαθούντων με σκοπό την αναβάθμιση και διασφάλιση της ποιότητας ζωής τους. Συνεισφέραμε στις ανάγκες των παρακάτω φορέων καλύπτοντας συγκεκριμένες ανάγκες ή πάγιες ανάγκες με χρηματικές δωρεές.

- ΕΛΕΠΑΠ Αγρινίου
- Αλκυόνη, Σύλλογος ΑμΕΑ Ναυπακτίας και Δωρίδας
- ΜΑΖΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΙΔΙ
- Ειδικό δημοτικό σχολείο Αγρινίου
- Ηλιαχτίδα, Ηθική, Γλική, Ψυχολογική, βοήθεια και συμπαράσταση στα παιδιά που πλήττονται από τον παιδικό καρκίνο
- 4ο "Μαγικό Χωριό" Δήμου Ζηρού
- Παραλίμνιο Ψυχαγωγικό Πάρκο Ιωαννίνων

Άλλες δράσεις που υλοποιήσαμε:

Κουμπαράδες – ανώνυμες δωρεές για το Χαμόγελο του Παιδιού από χρήστες αυτοκινητοδρόμων στα σημεία εξυπηρέτησης, ύψους €40,39 το 2017.

Η αξία των δράσεών μας ανήλθε σε **€17.313**

Δράσεις Εκπαίδευσης και Ενημέρωσης για την Οδική Ασφάλεια

Το 2017, η αξία των επενδύσεών μας σε δράσεις εκπαίδευσης και ενημέρωσης για την οδική ασφάλεια υπολογίζεται στο ποσό των €32.243.

Παραδείγματα προγραμμάτων που υλοποιήσαμε:

- Ι.Ο.ΑΣ, «Ασφαλώς Ποδηλατώ»
- Ι.Ο.ΑΣ, Εβδομάδα Ασφάλειας
- Ι.Ο.ΑΣ, επιμορφωτικό πρόγραμμα «ΕΡΜΗΣ»
- Ενημερωτικά έντυπα για την οδική ασφάλεια

Συνεργαζόμαστε με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» (Ι.Ο.ΑΣ) για τα διαδραστικά προγράμματα ενημέρωσης και εκπαίδευσης που οργανώνουμε. Το Ι.Ο.ΑΣ είναι πιστοποιημένο σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001:2008 για την ποιότητα, ISO14001:2004 για την περιβαλλοντική διαχείριση, OHSAS 18001:2007 για την Υγεία και Ασφάλεια, ISO 39001:2012 για την οδική ασφάλεια και το ISO 29990:2010 για τη διαχείριση ποιότητας υπηρεσιών εκπαίδευσης.

Ασφαλώς Ποδηλατώ

Με το πρόγραμμα «Ασφαλώς Ποδηλατώ» επιχειρείται η καλλιέργεια της οδικής κουλτούρας και συμπεριφοράς των μελλοντικών οδηγών. Το πρόγραμμα επιδιώκει να εμφυσήσει στα παιδιά μια υπεύθυνη οδική συμπεριφορά, την οποία θα κουβαλάνε και στα ενήλικα ταξίδια τους. Έχει την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας, καθώς και του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής, ενώ υλοποιείται πάντα με τη συνεργασία των αρμόδιων Διευθύνσεων Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης.

619 μαθητές συμμετείχαν το 2017 στο πρόγραμμα «Ασφαλώς Ποδηλατώ»

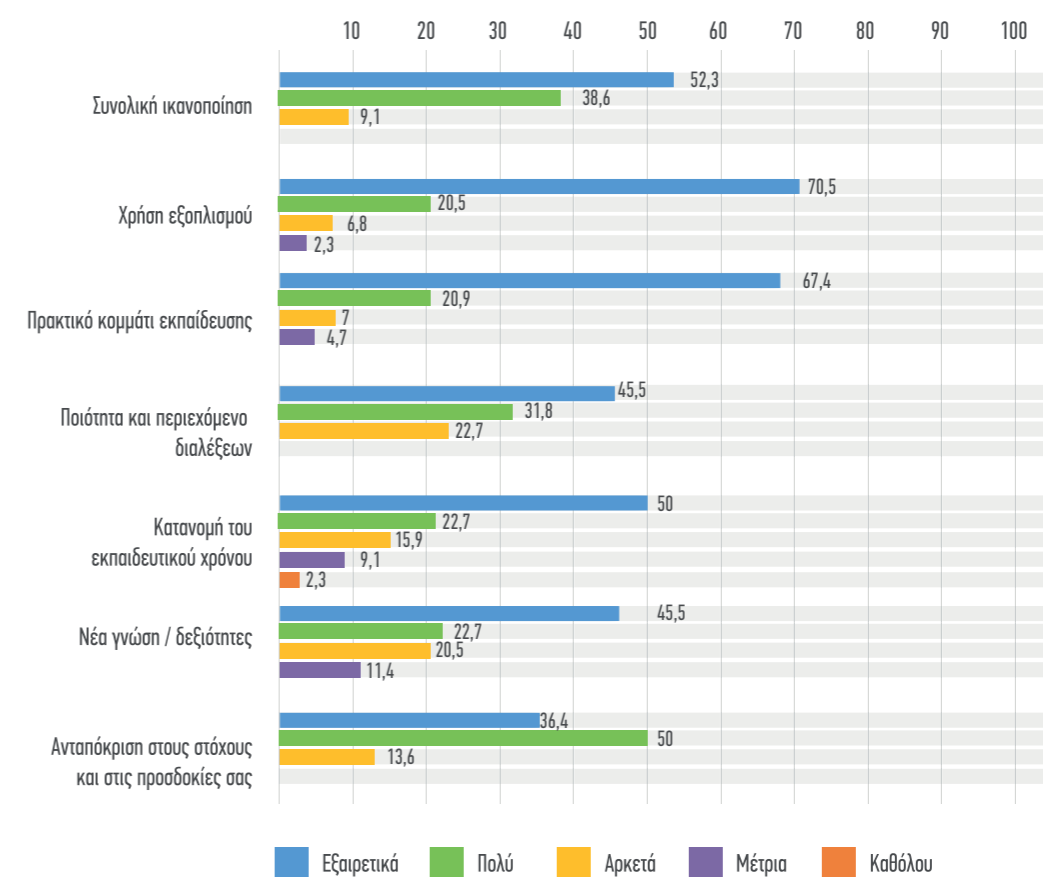
Νομός Αιτωλοακαρνανίας: 382 μαθητές
 Νομός Άρτας: 113 μαθητές
 Νομός Ιωαννίνων: 124 μαθητές

ΕΡΜΗΣ

Η δράση «ΕΡΜΗΣ», το εκπαιδευτικό πρόγραμμα που πραγματοποιείται σε φυλακές Νέων και Ανηλίκων οργανώθηκε φέτος στο Κέντρο Απεξάρτησης Τοξικομανών Κρατούμενων Ελαιώνα – Θηβών, με 55 συμμετέχοντες.

Το επιμορφωτικό σεμινάριο οδικής ασφάλειας του πρωτοποριακού προγράμματος «ΕΡΜΗΣ» που πραγματοποιήθηκε στις 10.07.2017 από το Ι.Ο.Α.Σ., είχε σκοπό να εξηγήσει στους εκπαιδευόμενους, τρόπους με τους οποίους μπορούν να προστατεύουν τον εαυτό τους, αλλά και τους υπόλοιπους χρήστες του οδικού δικτύου. Τόσο το θεωρητικό, όσο και το βιωματικό κομμάτι της εκπαίδευσης κρατούν αμείωτο το ενδιαφέρον των συμμετεχόντων. Στο πλαίσιο της παρουσίασης αναλύονται όλοι οι κίνδυνοι που ελλοχεύουν από τη λανθασμένη χρήση αυτοκινήτου ή μοτοσικλέτας, οι νεαροί κρατούμενοι συμμετέχουν στο βιωματικό σκέλος της εκπαίδευσης, το οποίο περιλαμβάνει προσομοιωτή ανατροπής, σύγκρουσης, μέθης, απόσπασης προσοχής και οδήγησης.

Το σεμινάριο υλοποιήθηκε στο πλαίσιο της προγραμματικής συμφωνίας του Ι.Ο.Α.Σ με το Υπουργείο Δικαιοσύνης Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.



“ Συγχαρητήρια! Σας εύχομαι να έχετε πάντα το κουράγιο και τη δύναμη να συνεχίσετε το έργο σας

Δηλώσεις συμμετεχόντων

“ Σαν επαγγελματίας οδηγός γνώριζα τα περισσότερα, αλλά μπορώ να πω ότι η κατάρτιση και η ενημέρωση ήταν άψογη και έμαθα κάποια καινούργια πράγματα

“ Καλό σεμινάριο και αφοσίωση του προσωπικού, μπράβο!



Προσφορά σε Είδος

Η Νέα Οδός, στηρίζει έμπρακτα τα Άτομα με Ειδικές Ανάγκες (ΑμΕΑ) και το αποδεικνύει προσφέροντας δωρεάν διέλευση από τα διόδια της για τα αναπηρικά αυτοκίνητα.

ΕΜΠΡΑΚΤΗ ΣΤΗΡΙΞΗ ΣΕ ΑΜΕΑ	2017	2016	2015
Δωρεάν διελεύσεις για ΑμΕΑ	106.158	86.121	72.592
Επένδυση (€)	353.759,7	235.220,0	202.905,41

Στο πλαίσιο κοινωφελούς προσφοράς, εκτός από τους πολίτες με αναπηρία, η εταιρία στηρίζει φορείς, ομάδες και σωματεία που έχουν ανάγκη, παραχωρώντας άδειες ελεύθερης διέλευσης.

Το 2017, παραχώρησε άδεια διέλευσης:

- σε οχήματα του εθελοντικού οργανισμού «Χαμόγελο του Παιδιού»
- στο διδακτικό προσωπικό του 1ου Σ.Δ.Ε. Ελεώνα Θηβών
- σε οχήματα του Αθλητικού σωματίου ΑμΕΑ «ΟΙ ΑΡΓΟΝΑΥΤΕΣ»

Δράσεις Πολιτισμού

Για τη Νέα Οδό η περιφέρεια της Ηπείρου αποτελεί προτεραιότητα και γι' αυτό στηρίζει ποικιλοτρόπως το πρόγραμμα Πολιτιστικής Διαδρομής στα Αρχαία Θέατρα της Ηπείρου.

Τόσο η Νέα Οδός όσο και το Σωματείο «Διάζωμα» μοιράζονται την ίδια φιλοσοφία αναφορικά με την ανάγκη προστασίας και ανάδειξης του φυσικού και πολιτιστικού πλούτου κάθε περιοχής. Αυτό αποδεικνύεται, αφενός από το στρατηγικό στόχο της Νέας Οδού για αρμονική ένταξη των αυτοκινητοδρόμων στο περιβάλλον και αφετέρου από τις δράσεις που αναλαμβάνει το «Διάζωμα».

Η «Πολιτιστική Διαδρομή της Ηπείρου», αποτελεί την πρώτη συστηματική προσπάθεια βιώσιμης ανάπτυξης με επίκεντρο τα μνημεία της Ηπείρου. Στο πρόγραμμα αυτό εντάσσονται 4 περιφερειακές ενότητες, 5 αρχαιολογικοί χώροι (Δωδώνης, Νικόπολης, Κασσώπης, Αμβρακίας και Γιτάνων), 8 αρχαίοι χώροι θέασης. Εκτείνεται σε 344 χλμ. διαδρομής και αφορά 2.300 χρόνια ιστορίας.

Πιο συγκεκριμένα, η εταιρία έχει αναλάβει τις παρακάτω πρωτοβουλίες:

- ανάδειξη σημείων πολιτιστικού και περιβαλλοντικού ενδιαφέροντος με τη δημιουργία ψηφιακού πανοράματος για την Α.Θ.Ε. και τον Ιόνια Οδό
- δημιουργία και εγκατάσταση Διαδραστικού Ψηφιακού Σταθμού Πληροφόρησης (infokiosk) το οποίο θα παρέχει πληροφορίες με οπτικοακουστικό υλικό και θα εφαρμοστεί πιλοτικά στο Σ.Ε.Α. Σείριος
- χρηματοδότηση μελέτης για το Τοπικό Σύμφωνο Ανάπτυξης Πολιτιστικής Διαδρομής Ηπείρου, με σκοπό τη σύνδεση του τοπικού ιδιωτικού τομέα με την Πολιτιστική Διαδρομή των Αρχαίων Θεάτρων της Ηπείρου. Η κινητοποίηση της τοπικής επιχειρηματικής κοινότητας έχει τη δυναμική να αξιοποιήσει τις αναπτυξιακές δυνατότητες που προσφέρει η συγκεκριμένη πρωτοβουλία

Το 2017, ολοκληρώθηκε η μελέτη με αντικείμενο την «Οργάνωση της συμμετοχής της τοπικής οικονομίας της Ηπείρου στην Πολιτιστική Διαδρομή Αρχαίων Θεάτρων της Ηπείρου».

Η επένδυση της Νέας Οδού στις δράσεις του «Διαζώματος», αγγίζει τις €13.000.

Επιπλέον δράσεις τις οποίες υποστηρίζει η Νέα Οδός, περιλαμβάνουν:

- NOSTOS EXPO, την τουριστική έκθεση εναλλακτικού τουρισμού του Δήμου Ναυπακτίας
- Καλοκαιρινό Φεστιβάλ Δήμου Δωδώνης
- Adventure Film Festival, το μοναδικό Ελληνικό κινηματογραφικό φεστιβάλ αφιερωμένο στις αθλητικές δραστηριότητες περιπέτειας και τους φίλους των υπαίθριων δραστηριοτήτων, οι οποίοι μέσω των αυτοκινητοδρόμων μας, αξιοποιούν τις ευκαιρίες που προσφέρουν οι ορεινές περιοχές της Ελλάδας.
- Φεστιβάλ φίλων λίμνης Τριωνίδας

Η συνολική επένδυση της Νέας Οδού για δράσεις πολιτισμού το 2017, έφτασε τις €25.500

Δράσεις Αθλητισμού

Στην πρόσφατη έρευνα χρηστών που πραγματοποίησε η Νέα Οδός, έγινε ξεκάθαρο ότι οι οδηγοί επιθυμούν την υποστήριξη και την ενίσχυση προγραμμάτων αθλητισμού στις περιοχές στις οποίες γεινιάζουμε. Ως αποτέλεσμα, δείξαμε μεγάλο ενδιαφέρον, σε δράσεις οι οποίες προωθούν τον κοινωνικό ρόλο του αθλητισμού, στηρίζουν τοπικούς φορείς και ενισχύουν την ενεργή στήριξη των νέων αθλητών στις τοπικές κοινωνίες.

Σε τοπικό επίπεδο υποστηρίξαμε:

- Ποδοσφαιρική Ακαδημία Μώλου
- Μαραθώνιος Ναυπάκτου - Σύλλογος Μαραθωνοδρόμων Ναυπάκτου
- Πανελλήνιο πρωτάθλημα Βελοβολίας (darts)
- Ποδηλατικοί αγώνες Ναυπάκτου
- Μαραθώνιος Κάστρου-Βοιωτίας (Χορηγία Μεταλλίων)
- Δρομικός αγώνας Ακραϊφνίου Βοιωτίας (Χορηγία Μεταλλίων)
- Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή

Η επένδυσή μας έφτασε τις €13.600

Φροντίδα για τα Αδέσποτα Ζώα

Η Νέα Οδός μεριμνά για την ασφαλή και ομαλή διεξαγωγή της κυκλοφορίας γι' αυτό και έχει περιφράξει το μήκος των αυτοκινητοδρόμων κάνοντας χρήση ειδικού συρματοπλέγματος.

Κατά το 2017, η εταιρία εντατικοποίησε τις δράσεις της για περισυλλογή και διαχείριση αδέσποτων ζώων. Σε συνεργασία με τη Φιλοζωική Εταιρία, η Νέα Οδός παρείχε κτηνιατρική φροντίδα και εξετάσεις, οι οποίες περιλάμβαναν: εξέταση για καλαζάρ, θεραπείες για ερλίχια ή ψώρα, αντιλυσσικό εμβολιασμό, ορθοπεδικές επεμβάσεις / μικρά χειρουργεία, ακτινογραφίες, στείρωση, έλεγχο / τοποθέτηση ηλεκτρονικής σήμανσης. Σχεδόν όλα τα ζώα φιλοξενήθηκαν για ανάρρωση σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο πριν από τη μεταφορά ή την υιοθέτησή τους.

Κατά το έτος αναφοράς η εταιρία περιέθαλψε και κάλυψε τα ιατρικά έξοδα 56 αδέσποτων ζώων με την επένδυση να ξεπερνάει τα €5.690 και το μέσο κόστος ανά ζώο να φτάνει τα €102. 7 από τα ζώα που φροντίστηκαν είναι πλέον υιοθετημένα.

Τράπεζα Αίματος: «ΟΔΟΣ ΖΩΗΣ»

Το 2017 η εταιρία διοργάνωσε και πραγματοποίησε μια σειρά εθελοντικών αιμοδοσιών για το σύνολο του προσωπικού. Συνολικά ολοκλήρωσε τρεις εθελοντικές αιμοδοσίες οι οποίες πραγματοποιήθηκαν με τη συνδρομή και υποστήριξη του Γενικού Νοσοκομείου Αθηνών Κοργιαλένιο - Μπενάκειο Ε.Ε.Σ. (Ερυθρός Σταυρός) και του Γενικού Νοσοκομείου Λαμίας. Τα οφέλη της δράσης αποτυπώνονται στα παρακάτω στοιχεία:

- συγκεντρώθηκαν 82 φιάλες αίματος (από 71 το 2016)
- η συμμετοχή των εργαζομένων έφτασε το 19% (αφορά συνολικά τις εταιρίες Νέα Οδό και Κεντρική Οδό)

Έχοντας συναίσθηση της αξίας της αιμοδοσίας ως ανιδιοτελούς προσφοράς ζωής και έμπρακτης κοινωνικής συνεισφοράς, η εταιρία μας θα συνεχίσει με συνέπεια να υλοποιεί αυτή τη δράση. Για την ακρίβεια, η εθελοντική αιμοδοσία αποτελεί την πρώτη δράση στα πλαίσια εκπλήρωσης του στρατηγικού στόχου για δημιουργία της τράπεζας αίματος «ΟΔΟΣ ΖΩΗΣ».

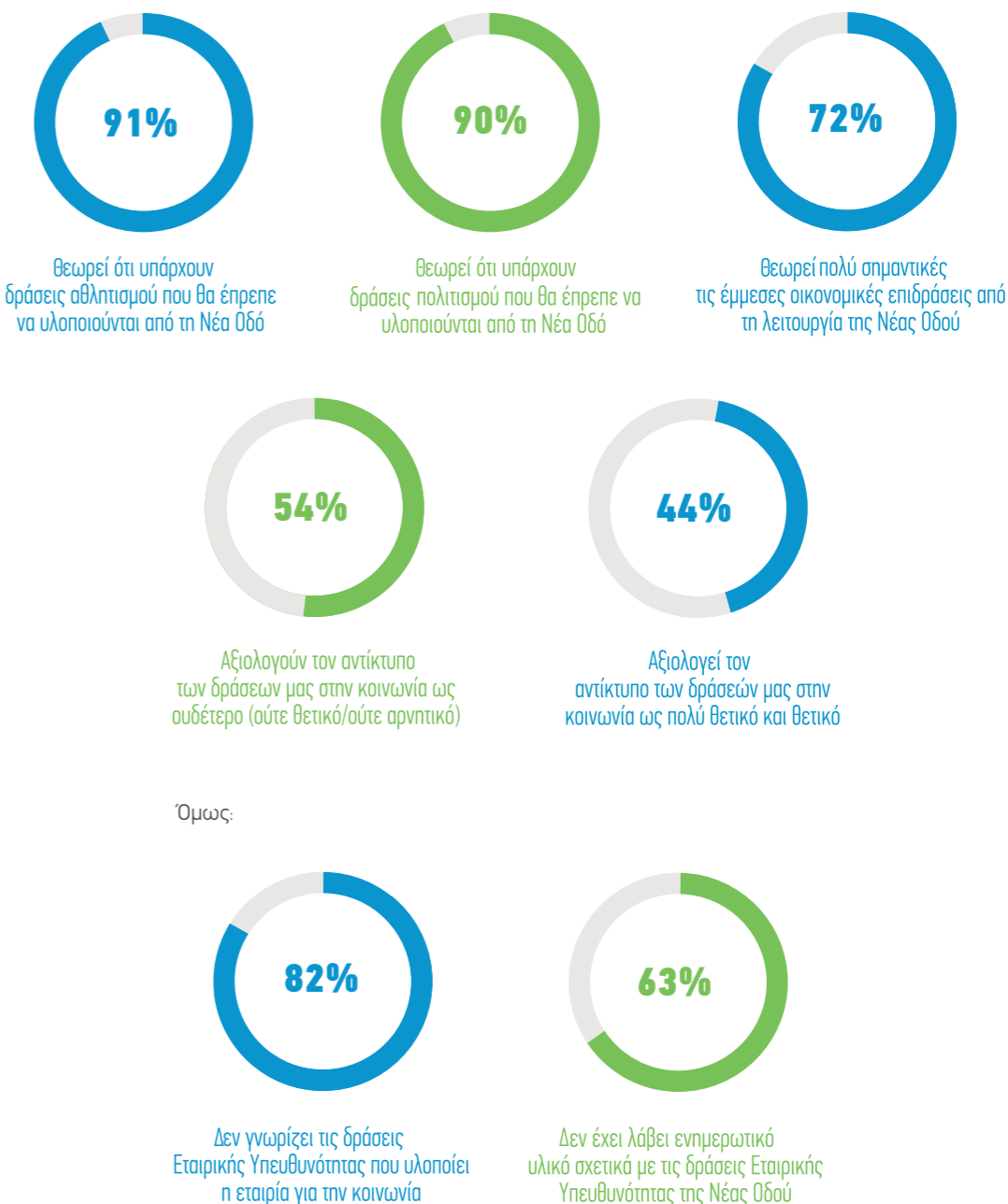
Ενίσχυση Δομών Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Η ενίσχυση των εσωτερικών μας δομών και η συμμετοχή σε διεθνείς φορείς και ενημερωτικά συνέδρια αποτελούν προϋποθέσεις για την υλοποίηση των δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Οι στοχευμένες δράσεις επικοινωνίας εντάσσονται επίσης στο ίδιο πλαίσιο. Το 2017, επενδύσαμε €18.650 για τους σκοπούς αυτούς.

Δεοντολογία και Εταιρική Επικοινωνία

Όπως σε όλους τους τομείς της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας, έτσι και στο επίπεδο της εταιρικής επικοινωνίας στηρίζομαστε σε πρότυπα και κανόνες ηθικής και δεοντολογίας που σέβονται τις αρχές και αξίες της Νέας Οδού. Ο Ελληνικός Κώδικας Διαφήμισης - Επικοινωνίας του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας (Σ.Ε.Ε.) ρυθμίζει σε επίπεδο επαγγελματικής δεοντολογίας την εταιρική μας επικοινωνία για εμπορικούς και κοινωνικούς σκοπούς. Η ποιότητα της εταιρικής μας επικοινωνίας απηχεί την επιχειρηματική μας ηθική, η οποία αποτελεί θεμελιώδες συστατικό μιας κοινωνικά υπεύθυνης εταιρίας.

Είναι σημαντικό για τους χρήστες μας



Πώς ανταποκρινόμαστε και οι προτεραιότητές μας για το 2018

- ✓ Συνεχίζουμε την ενεργή εμπλοκή μας στην ένωση κοινωνικών φορέων «ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΑ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ» σε συνεργασία με τη Γέφυρα ΑΕ και την Ολυμπία Οδό
- ✓ Συγκεντρώσαμε 82 φιάλες αίμα (από 71 το 2016)
- ✓ Συνεχίζουμε την ολοκληρωμένη διαχείριση αδέσποτων ζώων που εισέρχονται στον αυτοκινητόδρομο
- ✓ Μέσα από τη στρατηγική συνεργασία με το «Διάζωμα», στηρίζουμε το πρόγραμμα Πολιτιστικής Διαδρομής στα Αρχαία Θέατρα της Ηπείρου

Τα στατιστικά στοιχεία που αναφέρονται στις απόψεις των χρηστών μας, προέρχονται από την έρευνα χρηστών η οποία πραγματοποιήθηκε το 2016.

9. Στόχοι Απολογισμού

Οδική Ασφάλεια - Ποιότητα στις Υπηρεσίες

Θέμα	Στόχος 2017	Πορεία 2017	Στόχος 2018
Πνακίδες μεταβλητών μπιναμάτων (VMS)	Ολοκλήρωση μελέτης και τοποθέτηση νέων	Σε εξέλιξη	Ολοκλήρωση μελέτης και εγκατάσταση νέων εφόσον κριθεί αναγκαίο
Δίκτυο μέτρησης Βάρους εν Κινήσει	Ολοκλήρωση εγκατάστασης συστήματος και θέσπιση σε μόνιμη λειτουργία	Ολοκληρώθηκε	-
Έρευνα εξυπηρέτησης χρηστών	Βελτίωση/ διατήρηση των δεικτών της έρευνας εξυπηρέτησης χρηστών	Επετεύχθη διατήρηση	Ποσοστό ικανοποίησης από τις υπηρεσίες >90%
Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών	Ποσοστό εξυπηρετηθέντων τηλεφωνικά πελατών: 90% μέσα σε 2 λεπτά από τη λήψη της κλήσης	Επετεύχθη ποσοστό άνω του 90%	Διατήρηση ποσοστού πάνω από 90%
Δείκτης ατυχημάτων	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στον αυτοκινητόδρομο για χρήστες και εργαζόμενους	Χρήστες: 1.358 Εργαζόμενοι: 16	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στον αυτοκινητόδρομο

Ανθρώπινο Δυναμικό

Θέμα	Στόχος 2017	Πορεία 2017	Στόχος 2018
Ένταξη ερωτήσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας στην έρευνα προσωπικού	Η πιο πρόσφατη έρευνα πραγματοποιήθηκε το Δεκέμβριο του 2016	-	Η επόμενη έρευνα έχει προδιορισθεί να πραγματοποιηθεί εντός του Α' εξαμήνου του 2019
Κέντρα ανάπτυξης	Περαιτέρω υποστήριξη και ανάπτυξη των συμμετεχόντων στα κέντρα ανάπτυξης	9 συμμετέχοντες των κέντρων ανάπτυξης ανέλαβαν νέο ρόλο στη εταιρία	Συμμετοχή 49 ατόμων στα Κέντρα ανάπτυξης
Εκπαίδευση σε Οδική Ασφάλεια	Σύμφωνα με το πλάνο για την εκπαίδευση σε Οδική Ασφάλεια, το επόμενο σεμινάριο προβλέπεται για το 2018	-	Εκπαίδευση 210 ατόμων σε Οδική Ασφάλεια
Εκπαίδευση διαχείρισης αδέσποτων	Σύμφωνα με το πλάνο για την εκπαίδευση στη διαχείριση αδέσποτων ζώων, το επόμενο σεμινάριο προβλέπεται για το 2018/2019	-	Σύμφωνα με το πλάνο για την εκπαίδευση στη διαχείριση αδέσποτων ζώων, το επόμενο σεμινάριο προβλέπεται για το 2019
Εκπαίδευση εργαζομένων	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης/ σύνολο εργαζομένων >5	Επετεύχθη. Σύνολο ωρών εκπαίδευσης/ σύνολο εργαζομένων: 8,84	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης/ σύνολο εργαζομένων >5
Εκπαίδευση στην Υγεία και Ασφάλεια	Εκπαιδευτικός Κύκλος Πρώτων Βοηθειών και Διαδικασιών καθώς και Πολιτικών Υγείας και Ασφάλειας για τους νέους συναδέλφους. Στόχος να εκπαιδευτούν 108 άτομα	Συμμετείχαν 50 άτομα	Στόχος μεταφέρθηκε μερικώς για το 2018. Στόχος να εκπαιδευτούν 77 άτομα
	Εκπαιδευτικός Κύκλος πάνω σε θέματα που αφορούν την Ασφαλή εργασία σε Ύψος για τους νέους συναδέλφους. Στόχος να εκπαιδευτούν 29 άτομα	Επετεύχθη	Στόχος να εκπαιδευτούν 28 άτομα
	Εκπαίδευση για διαχείριση συμβάντων με εκδήλωση πυρκαγιάς (εντός και εκτός σπράγγων). Στόχος να εκπαιδευτούν 125 άτομα	Επετεύχθη	Έχει ολοκληρωθεί η εκπαίδευση για το σύνολο του προσωπικού. Θα πραγματοποιηθεί εκπαίδευση το 2019 για νέο προσωπικό εάν κριθεί απαραίτητο.
	Εκπαίδευση με θέμα «Αντιμετώπιση Συμβάντων Εντός Σπράγγων». Στόχος να εκπαιδευτούν 21 άτομα	Επετεύχθη	Στόχος να εκπαιδευτούν 39 άτομα
	Διενέργεια τουλάχιστον 150 ωρών εκπαίδευσης στο μεσαίο και ανώτερο διοικητικό προσωπικό της εταιρίας σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας (εκκρεμότητα 2016)	Εκπαίδευση σε Ανώτατα στελέχη, Διευθυντικά στελέχη και Διοικητικό προσωπικό. 292 ώρες	Ο στόχος παραμένει και για το 2018

Μέριμνα για το Περιβάλλον

Θέμα	Στόχος 2017	Πορεία 2017	Στόχος 2018
Πρόγραμμα Μηνιαίων Επιθεωρήσεων τήρησης Περιβαλλοντικών Όρων	>=12	Ολοκληρώθηκε	>10
Πρόγραμμα Μηνιαίων Επιθεωρήσεων Υγείας και Ασφάλειας κατά τις εργασίες Λειτουργίας και Συντήρησης του Αυτοκινητοδρόμου	>=12	Ολοκληρώθηκε	>10
Δραστηριότητες Λειτουργίας και Συντήρησης του Αυτοκινητοδρόμου	Διατήρηση μηδενικών περιβαλλοντικών προστίμων	Επετεύχθη	Διατήρηση μηδενικών περιβαλλοντικών προστίμων
Διαδικασία Αναγνώρισης και Αξιολόγησης Περιβαλλοντικών Πτυχών- Επιπτώσεων	Τήρηση της διαδικασίας και μηδενικές μη συμμορφώσεις	Επετεύχθη	Τήρηση της διαδικασίας και μηδενικές μη συμμορφώσεις
Διαδικασία Διαχείρισης Καταστάσεων Έκτακτης Περιβαλλοντικής Ανάγκης	Τήρηση της διαδικασίας και μηδενικές μη συμμορφώσεις	Επετεύχθη	Τήρηση της διαδικασίας και μηδενικές μη συμμορφώσεις
Διαδικασία Διαχείρισης Φυσικών Πόρων, Υλικών και Αποβλήτων	Τήρηση της διαδικασίας και μηδενικές μη συμμορφώσεις	Επετεύχθη	Τήρηση της διαδικασίας και μηδενικές μη συμμορφώσεις
Περιβαλλοντικό πρόστιμο	Μηδενικά πρόστιμα	Επετεύχθη	Μηδενικά πρόστιμα
Εκπαίδευση προσωπικού	Διενέργεια εκπαιδεύσεων στο μεσαίο και διοικητικό προσωπικό σε Περιβαλλοντικά θέματα (εκκρεμότητα 2016)	Υλοποιήθηκαν 45 ώρες	-
Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO ₂) στα γραφεία	Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO ₂) στα γραφεία	Ολοκληρώθηκε	Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα CO ₂ στα γραφεία
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση πιστοποιητικών: ISO 9001:2008 OHSAS 18001:2007 ISO 39001:2012 ISO 14001:2004	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος πιστοποιητικού
Ανακύκλωση	Επέκταση του συστήματος ανακύκλωσης στους νέους σταθμούς της Ιόνιας Οδού	Ολοκληρώθηκε	Διαρκής
Πράσινοι Σταθμοί Διοδίων		Νέος Στόχος	Σχεδιασμός και κατασκευή σύμφωνα με τον Κανονισμό Ενεργειακής Απόδοσης Κυριακού Τομέα: Σ.Ε.Α. στην Ιόνια Οδό και στον Α.Β.Ε.

Στρατηγική, Συνεργασίες και Κοινωνική Συνεισφορά

Θέμα	Στόχος 2017	Πορεία 2017	Στόχος 2018
«Χιλιόμετρα Αλληλεγγύης»	Διεύρυνση των υποστηριζόμενων φορέων της ένωσης κοινωνικών φορέων «Χιλιόμετρα Αλληλεγγύης»	Ολοκληρώθηκε	Διεύρυνση των υποστηριζόμενων φορέων
Τράπεζα αίματος	Επανάληψη της αιμοληψίας για τους εργαζόμενους στα τμήματα του Α.Β.Ε.	Ολοκληρώθηκε	Επανάληψη της αιμοληψίας στον Α.Β.Ε. και επέκταση στόχου στα νέα τμήματα.
Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Υλοποίηση προτάσεων των χρηστών από την έρευνα χρηστών αυτοκινητοδρόμων για την Εταιρική Υπευθυνότητα	Υλοποίηση κάθε 2 χρόνια	Υλοποίηση προτάσεων των χρηστών Επανάληψη το 2019
Συμμετοχή σε διεθνείς πρωταθλήματα	Μέλος του GRI GOLD Community	Ολοκληρώθηκε	Εφαρμογή των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης
Σύστημα διαχείρισης αδέσποτων	Διατήρηση της συνεργασίας με την ελληνική φιλοζωική εταιρία	Ολοκληρώθηκε	Διατήρηση και ενίσχυση της συνεργασίας με την ελληνική φιλοζωική εταιρία
Ενίσχυση των συνεργασιών	Σύναψη συνεργασιών οι οποίες ενισχύουν τους πυλώνες Εταιρικής Υπευθυνότητας της Νέας Οδού	Ολοκληρώθηκε	Υποστήριξη της πρωταθουλίας «Ελίξ» Στήριξη του παρατηρητηρίου Οδικών Αξόνων Δυτικής Ελλάδας και Πελοποννήσου (ΠΟΑΔΕΠ)
Ενίσχυση εσωτερικών δομών	Δημιουργία Κώδικα Δεοντολογίας	Μεταφέρθηκε για το 2019	Στόχος 2019
Πλατφόρμα e-learning για θέματα οδικής ασφάλειας	Διενέργεια διαγωνισμού, επιλογή αναδόχου και ολοκλήρωση βασικής δομής ιστοσελίδας	Ολοκληρώθηκε	Δημιουργία κατάλληλων συνεργιών για εμπλουτισμό του εκπαιδευτικού περιεχομένου

10. Προφίλ Απολογισμού



Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας της Νέας Οδού για το έτος 2017 έχει συνταχθεί σε συμφωνία με το πρότυπο Global Reporting Initiative (GRI), The GRI Standards, και πληροί τα κριτήρια της Βασικής Επιλογής ("in accordance" option Core).

Έτος Απολογισμού

Ο Απολογισμός αφορά στο έτος 2017 (1/1/2017 έως 31/12/2017) και καλύπτει όλα τα ουσιαστικά θέματα τα οποία έχει αναγνωρίσει και διαχειρίζεται η Νέα Οδός. Ο προηγούμενος Απολογισμός μας αφορούσε στο έτος 2016, από 1/1/2016 έως 31/12/2016. Έχουμε δεσμευθεί να εκδίδουμε Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας σε ετήσια βάση.

Οργάνωση Απολογισμού

Το κείμενο του Απολογισμού έχει οργανωθεί να καλύπτει τους 5 πυλώνες Εταιρικής Υπευθυνότητας, πάνω στους οποίους βασιστήκαμε για να δομήσουμε τη στρατηγική μας και τις δράσεις μας:

- **Οδική Ασφάλεια**
- **Ποιότητα στις Υπηρεσίες**
- **Ανθρώπινο Δυναμικό**
- **Μέριμνα για το Περιβάλλον**
- **Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά**

Ο τέταρτος Απολογισμός μας αποσκοπεί στην παρουσίαση και επικοινωνία της στρατηγικής Εταιρικής Υπευθυνότητας και την πρακτική εφαρμογή της. Για το λόγο αυτό, διευρύνουμε το εύρος των πληροφοριών το οποίο παρέχουμε, ώστε να ενημερώνουμε με τον πληρέστερο δυνατό τρόπο τους συμμετόχους μας σχετικά προτεραιότητες, τα ρίσκα, τις ευκαιρίες και τα πλάνα μας για το μέλλον.

Ο Απολογισμός καλύπτει τη λειτουργία και συντήρηση του έργου και όχι την κατασκευή η οποία πραγματοποιείται από την κοινοπραξία EUROIONIA (ΤΕΡΝΑ - ΤΕΡΝΑ Ενεργειακή), η οποία κατασκευάζει το έργο για λογαριασμό της Νέας Οδού.

Διευκρινίσεις

Εργατικά Ατυχήματα

Στον αριθμό εργατικών ατυχημάτων δεν συμπεριλαμβάνονται τα εργατικά ατυχήματα που αφορούν εργαζομένους με εποχική απασχόληση και λειτουργούν μέσω εξωτερικής εταιρίας παροχής υπηρεσιών προσωπικού και μισθοδοσίας. Δεν διατηρούμε στοιχεία απουσίας και δεν δηλώνονται από τις εταιρείες μας.

Προμηθευτές

Οι τοπικοί προμηθευτές δεν αφορούν εξολοκλήρου στη συντήρηση και λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου. Στους εθνικούς προμηθευτές περιλαμβάνονται και ορισμένοι από τα συνδεδεμένα μέρη, το μεγαλύτερο ποσό των οποίων κατέχει ο κατασκευαστής EUROIONIA. Οι υπόλοιποι συνδεδεμένοι προμηθευτές ασχολούνται με τη συντήρηση, αλλά και λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου (παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, συντήρηση Η/Μ εγκαταστάσεων κλπ.).

Οικονομικά Στοιχεία

Το 2017, η Νέα Οδός ολοκλήρωσε τη μετάβαση από τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (ΕΛΠ) στα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (ΔΛΠ) ώστε να εναρμονιστεί με τις πρακτικές του Ομίλου ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ. Οι οικονομικές καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2015 (01.01.2015-31.12.2015) είναι οι πρώτες που συντάσσονται από την εταιρία σύμφωνα με τα Νέα ΕΛΠ. Για τις χρήσεις έως και συμπεριλαμβανομένης της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2014, η εταιρία τηρούσε τα λογιστικά της βιβλία και στοιχεία και συνέτασσε τις οικονομικές της καταστάσεις σύμφωνα με τις διατάξεις του Κ.Ν.2190/1920, λαμβάνοντας υπόψη τις διατάξεις της ισχύουσας φορολογικής νομοθεσίας, εφόσον και όπου αυτό ήταν απαιτητό. Η εταιρία έχει ετοιμάσει τις οικονομικές καταστάσεις σε πλήρη συμφωνία με

τα Νέα ΕΛΠ όπως αυτά εφαρμόζονται για τις λογιστικές χρήσεις που αρχίζουν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2015, μαζί με τα δεδομένα της συγκριτικής περιόδου κατά την και για την χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014, όπως περιγράφεται στις λογιστικές αρχές.

Στα αποτελέσματα παρατηρούνται μεγάλες μεταβολές από το 2015 στο 2016, οι οποίες οφείλονται στην υποστήριξη λειτουργίας από τη Νέα Οδό προς την Κεντρική Οδό, όπου θεωρείται έξοδο για τη ΝΕΑ ΟΔΟ.

Η εταιρία σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 4308/2014 κατηγοριοποιείται στις μεγάλες οντότητες.

Οι μισθοί και παροχές εργαζομένων περιλαμβάνουν τις εργοδοτικές εισφορές. Οι πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου έχουν ερμηνευτεί ως οι πληρωμές τόκων προς τις τράπεζες για δάνεια που έχουν ληφθεί καθώς και οι αποπληρωμές δανείων. Οι πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διαιτητικών συναλλαγών) περιλαμβάνουν όλες τις πληρωμές που έχουν γίνει προς προμηθευτές εκτός των συνδεδεμένων μερών (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και λοιπών παρακρατούμενων φόρων). Όλες οι υπόλοιπες πληρωμές συμπεριλαμβάνουν αναλώσιμα και παροχής υπηρεσιών.

Στις πληρωμές προς προμηθευτές συμπεριλαμβάνεται και η υποστήριξη λειτουργίας προς τον Αυτοκινητόδρομο Κεντρικής Ελλάδας ποσού €33.331.109,00.

Στις πληρωμές προς παρόχους κεφαλαίου δεν έχουν συμπεριληφθεί οι αποπληρωμές δανείων όπου για το 2017 το ποσό ήταν €96.791,65 και για το 2016 το αντίστοιχο ποσό ήταν €91.764,32

Οδηγοί

Τα στατιστικά στοιχεία που αναφέρονται στις απόψεις των χρηστών μας, προέρχονται από την έρευνα οδηγών η οποία πραγματοποιήθηκε το 2016.

Εξωτερική Διασφάλιση

Για τον Απολογισμό του 2017 αποφασίσαμε να προχωρήσουμε σε εξωτερική διασφάλιση συγκεκριμένων στοιχείων του περιεχομένου, ώστε να βελτιώσουμε την ποιότητα των παρεχόμενων πληροφοριών και των δομών που μας επιτρέπουν να τις συλλέγουμε και να τις επεξεργαζόμαστε. Στην τελευταία ενότητα του παρόντος Απολογισμού, παρατίθενται η επιστολή του ανεξάρτητου φορέα, Grant Thornton που πραγματοποίησε την επαλήθευση των συγκεκριμένων στοιχείων, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο επαλήθευσης ISAE 3000.

Υποστήριξη

Η σύνταξη του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017 πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση της εταιρίας Sustainability Knowledge Group (www.sustainabilityknowledgegroup.com).

ΟΜΑΔΑ ΕΚΕ

Για τη συλλογή των δεδομένων και την ανάπτυξη του Απολογισμού συνεργάστηκαν μια σειρά από στελέχη από διαφορετικά Τμήματα και Διευθύνσεις της εταιρίας:

- Συντονιστές ύλης: Φωτεινή Λάμπρου, Γεράσιμος Μονοκρούσος
- Εκπρόσωποι Τμημάτων Διευθύνσεων - Υπεύθυνοι υλικού: Βάσω Βουλγαράκη, Παναγιώτης Γαλανόπουλος, Γιάννης Ορφανιώτης, Νίκος Καταπόδης, Φωτεινή Λάμπρου, Ναταλία Μανάρα, Γιάννης Μαρινόπουλος, Γεράσιμος Μονοκρούσος, Ελένη Νιάνιου, Μαγδαληνή Μπαρούχου, Μιχάλης Λαγουδάκης, Δέσποινα Ποταμιάνου, Ναταλί Κεδικόγλου, Κατερίνα Κατέχη, Γιώργος Μαυρίκος, Μαρία Ζωγραφίτη, Αντώνης Γιαννόπουλος, Ευγενία Σούφη, Παναγιώτα Στασινού, Ιωάννα Τσακατούρα, Κωνσταντίνος Σιδέρης και Βασιλική Ζουλομιτάκη.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ

Επικοινωνήστε μαζί μας για σχόλια, διευκρινήσεις και προτάσεις:

Γεράσιμος Μονοκρούσος
Public Relations, Marketing & C.S.R. Associate
Διεύθυνση: Λεωφ. Νέας Ερυθραίας 19, Βαρυμπόμπη, Τ.Κ. 146 71
Νομική έδρα: Θεμιστοκλέους 87, Αθήνα
E-mail: gmonokrousos@neaodos.gr
Τηλ.: (+30) 210-3447300
Fax: (+30) 210-6100301

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
Γενικές Δημοσιοποιήσεις				
Προφίλ Οργανισμού				
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016	102-1 Όνομα του οργανισμού	12		
	102-2 Βασικές μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες του οργανισμού	12, 14, 15		
	102-3 Έδρα του οργανισμού	95		
	102-4 Περιοχές σημαντικής δραστηριοποίησης	12, 14, 15		
	102-5 Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	12, 17		
	102-6 Αγορές που εξυπηρετούνται	14, 15		
	102-7 Μέγεθος του οργανισμού	14, 18, 19, 61		
	102-8 Πληροφορίες για υπαλλήλους και λοιπούς εργαζόμενους	61, 62		8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους
	102-9 Εφοδιαστική αλυσίδα	57-59		
	102-10 Σημαντικές αλλαγές στον οργανισμό και στην εφοδιαστική αλυσίδα	16, 19		
	102-11 Αρχή της προφύλαξης	20-23, 26-29		
	102-12 Εξωτερικές πρωτοβουλίες που υποστηρίζονται	25, 27		
	102-13 Συμμετοχή σε ενώσεις και οργανισμούς	24-25		
Στρατηγική				
	102-14 Δήλωση του υψηλότερα ιστάμενου υπευθύνου λήψης αποφάσεων του οργανισμού	7		
	102-15 Βασικές επιδράσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες	7, 16, 22, 33, 39, 40, 41, 53, 69, 84		
Ηθική και Ακεραιότητα				
	102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς	10, 21		16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
Διακυβέρνηση				
	102-18 Δομή διακυβέρνησης	16-18		
Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη				
	102-40 Κατάλογος των ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	35		
	102-41 Συμφωνίες συλλογικής διαπραγμάτευσης	62		8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους
	102-42 Βάση αναγνώρισης και επιλογής των ενδιαφερόμενων μερών	34, 35		
	102-43 Προσέγγιση της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	33-35, 95		
	102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	35-37, 51, 59, 71, 82, 91		

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
Πρακτικές Αποτύπωσης				
Ουσιαστικά Θέματα ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ Οικονομική Επίδοση	102-45 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	https://www.neaodos.gr/οικονομικές-καταστάσεις/		
	102-46 Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού και των Ορίων των Θεμάτων	26-35		
	102-47 Κατάλογος Ουσιαστικών Θεμάτων	31, 33		
	102-48 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	18, 19, 84		
	102-49 Σημαντικές αλλαγές του Αντικειμένου ή των Ορίων των Θεμάτων	-		
	102-50 Περίοδος αναφοράς	94		
	102-51 Ημερομηνία του πιο πρόσφατου απολογισμού	94		
	102-52 Διάρκεια του κύκλου απολογισμού	94		
	102-53 Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με τον απολογισμό	95		
	102-54 Κριτήρια συμφωνίας σύμφωνα με τα GRI Standards	94		
	102-55 Ευρετήριο Περιεχομένου του GRI	96		
	102-56 Εξωτερική Διασφάλιση	110		
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	26-33		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συστατικές της	16, 18, 20-23		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	92, 93, 95		
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	18, 19		2. Δίνουμε τέλος στην πείνα, πετυχαίνουμε την επισιτιστική ασφάλεια, βελτιώνουμε τη διατροφή και τη βιώσιμη γεωργία; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 7. Διασφαλίζουμε την πρόσβαση σε οικονομική, αξιόπιστη, βιώσιμη και σύγχρονη ενέργεια για όλους; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 9. Οικοδομούμε ανθεκτικές υποδομές, προάγουμε την ανοιχτή και βιώσιμη βιομηχανοποίηση και ενθαρρύνουμε την καινοτομία;

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	201-2 Χρηματοοικονομικές επιδράσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	73		13. Αναλαμβάνουμε άμεση δράση για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των συνεπειών της
	201-3 Υποχρεώσεις του καθορισμένου προγράμματος παροχών του οργανισμού και άλλα συνταξιοδοτικά προγράμματα	66		
	201-4 Οικονομική βοήθεια από το κράτος	17, 19		

Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις

GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	21, 26-33, 91		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-23, 92, 93		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	91-93, 95		

GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	84-91		2. Δίνουμε τέλος στην πείνα, πετυχαίνουμε την επισιτιστική ασφάλεια, βελτιώνουμε τη διατροφή και τη βιώσιμη γεωργία; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 7. Διασφαλίζουμε την πρόσβαση σε οικονομική, αξιόπιστη, βιώσιμη και σύγχρονη ενέργεια για όλους; 9. Οικοδομούμε ανθεκτικές υποδομές, προάγουμε την ανοιχτή και βιώσιμη βιομηχανοποίηση και ενθαρρύνουμε την καινοτομία; 11. Δημιουργούμε ασφαλείς, προσαρμοστικές βιώσιμες πόλεις και ανθρώπινους οικισμούς, χωρίς αποκλεισμούς
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	84		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 2. Δίνουμε τέλος στην πείνα, πετυχαίνουμε την επισιτιστική ασφάλεια, βελτιώνουμε τη διατροφή και τη βιώσιμη γεωργία; 3. Διασφαλίζουμε μία ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 10. Μειώνουμε την ανισότητα εντός και μεταξύ των χωρών; 17. Ενισχύουμε τα μέσα εφαρμογής και ανανεώνουμε την Παγκόσμια Συνεργασία για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
--------------	---------------	-------------------------------	-------------	--

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Υλικά

GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	26-33, 82		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-23, 73, 92, 93		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	82, 92, 93, 95		
GRI 301: Υλικά 2016	301-1 Υλικά που χρησιμοποιούνται κατά βάρος ή όγκο	75, 76		8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής

Ενέργεια

GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	26-33, 82		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-23, 74, 81, 82, 92, 93		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	81, 92, 93, 95		
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	74, 75, 81		7. Διασφαλίζουμε την πρόσβαση σε οικονομική, αξιόπιστη, βιώσιμη και σύγχρονη ενέργεια για όλους; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής; 13. Αναλαμβάνουμε άμεση δράση για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των συνεπειών της
	302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού	74, 75, 81		7. Διασφαλίζουμε την πρόσβαση σε οικονομική, αξιόπιστη, βιώσιμη και σύγχρονη ενέργεια για όλους; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής; 13. Αναλαμβάνουμε άμεση δράση για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των συνεπειών της

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	74, 75, 81		7. Διασφαλίζουμε την πρόσβαση σε οικονομική, αξιόπιστη, βιώσιμη και σύγχρονη ενέργεια για όλους; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής; 13. Αναλαμβάνουμε άμεση δράση για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των συνεπειών της

Βιοοικιολότητα

GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	26-33, 82		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-23, 74, 82, 92, 93		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	92, 93, 95		
GRI 304: Βιοοικιολότητα 2016	304-1 Ιδιόκτητες, εκμισθωμένες ή διαχειριζόμενες λειτουργικές εγκαταστάσεις μέσα ή κοντά σε προστατευμένες περιοχές και περιοχές με υψηλή αξία βιοοικιολογίας εκτός προστατευμένων περιοχών	79		6. Διασφαλίζουμε τη διαθεσιμότητα και τη βιώσιμη διαχείριση του νερού και των εγκαταστάσεων υγιεινής για όλους; 14. Προστατεύουμε και χρησιμοποιούμε με βιώσιμο τρόπο τους ωκεανούς, τις θάλασσες και τους θαλάσσιους πόρους για βιώσιμη ανάπτυξη; 15. Προωθούμε τη βιώσιμη χρήση των χερσαίων οικοσυστημάτων και δασών, καταπολεμούμε την ερημοποίηση, αναστρέφουμε την υποβάθμιση του εδάφους και της βιοοικιολογίας
	304-2 Σημαντικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοοικιολογία	79		6. Διασφαλίζουμε τη διαθεσιμότητα και τη βιώσιμη διαχείριση του νερού και των εγκαταστάσεων υγιεινής για όλους; 14. Προστατεύουμε και χρησιμοποιούμε με βιώσιμο τρόπο τους ωκεανούς, τις θάλασσες και τους θαλάσσιους πόρους για βιώσιμη ανάπτυξη; 15. Προωθούμε τη βιώσιμη χρήση των χερσαίων οικοσυστημάτων και δασών, καταπολεμούμε την ερημοποίηση, αναστρέφουμε την υποβάθμιση του εδάφους και της βιοοικιολογίας
	304-3 Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	79		6. Διασφαλίζουμε τη διαθεσιμότητα και τη βιώσιμη διαχείριση του νερού και των εγκαταστάσεων υγιεινής για όλους; 14. Προστατεύουμε και χρησιμοποιούμε με βιώσιμο τρόπο τους ωκεανούς, τις θάλασσες και τους θαλάσσιους πόρους για βιώσιμη ανάπτυξη; 15. Προωθούμε τη βιώσιμη χρήση των χερσαίων οικοσυστημάτων και δασών, καταπολεμούμε την ερημοποίηση, αναστρέφουμε την υποβάθμιση του εδάφους και της βιοοικιολογίας

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
Εκπομπές				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	26-33, 82		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-23, 74, 79, 82, 92, 93		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	92, 93, 95		
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 1)	78		3. Διασφαλίζουμε μία ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες; 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής; 13. Αναλαμβάνουμε άμεση δράση για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των συνεπειών της; 14. Προστατεύουμε και χρησιμοποιούμε με βιώσιμο τρόπο τους ωκεανούς, τις θάλασσες και τους θαλάσσιους πόρους για βιώσιμη ανάπτυξη; 15. Προωθούμε τη βιώσιμη χρήση των χερσαίων οικοσυστημάτων και δασών, καταπολεμούμε την ερημοποίηση, αναστρέφουμε την υποβάθμιση του εδάφους και της βιοοικιολογίας
	305-2 Ενεργειακές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 2)	78		3. Διασφαλίζουμε μία ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες; 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής; 13. Αναλαμβάνουμε άμεση δράση για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των συνεπειών της; 14. Προστατεύουμε και χρησιμοποιούμε με βιώσιμο τρόπο τους ωκεανούς, τις θάλασσες και τους θαλάσσιους πόρους για βιώσιμη ανάπτυξη; 15. Προωθούμε τη βιώσιμη χρήση των χερσαίων οικοσυστημάτων και δασών, καταπολεμούμε την ερημοποίηση, αναστρέφουμε την υποβάθμιση του εδάφους και της βιοοικιολογίας
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	78		13. Αναλαμβάνουμε άμεση δράση για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των συνεπειών της; 14. Προστατεύουμε και χρησιμοποιούμε με βιώσιμο τρόπο τους ωκεανούς, τις θάλασσες και τους θαλάσσιους πόρους για βιώσιμη ανάπτυξη; 15. Προωθούμε τη βιώσιμη χρήση των χερσαίων οικοσυστημάτων και δασών, καταπολεμούμε την ερημοποίηση, αναστρέφουμε την υποβάθμιση του εδάφους και της βιοοικιολογίας

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	305-7 NOX, SOX, και άλλες σημαντικές αέρειες εκπομπές	77		3. Διασφαλίζουμε μία ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες; 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής; 13. Αναλαμβάνουμε άμεση δράση για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των συνεπειών της; 14. Προστατεύουμε και χρησιμοποιούμε με βιώσιμο τρόπο τους ωκεανούς, τις θάλασσες και τους θαλάσσιους πόρους για βιώσιμη ανάπτυξη; 15. Προωθούμε τη βιώσιμη χρήση των χερσαίων οικοσυστημάτων και δασών, καταπολεμούμε την ερημοποίηση, αναστρέφουμε την υποβάθμιση του εδάφους και της βιοποικιλότητας
Υγρές Εκροές και Απόβλητα				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	26-33, 82		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-23, 74, 82, 92, 931		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	82, 92, 93, 95		
GRI 306: Υγρές Εκροές και Απόβλητα 2016	306-1 Απόρριψη νερού κατά ποιότητα και προορισμό	77		3. Διασφαλίζουμε μία ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες; 6. Διασφαλίζουμε τη διαθεσιμότητα και τη βιώσιμη διαχείριση του νερού και των εγκαταστάσεων υγιεινής για όλους; 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής; 14. Προστατεύουμε και χρησιμοποιούμε με βιώσιμο τρόπο τους ωκεανούς, τις θάλασσες και τους θαλάσσιους πόρους για βιώσιμη ανάπτυξη
	306-2 Απόβλητα κατά τύπο και μέθοδο απόρριψης	76		3. Διασφαλίζουμε μία ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες; 6. Διασφαλίζουμε τη διαθεσιμότητα και τη βιώσιμη διαχείριση του νερού και των εγκαταστάσεων υγιεινής για όλους; 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής;

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	306-3 Σημαντικές διαρροές	76		3. Διασφαλίζουμε μία ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες; 6. Διασφαλίζουμε τη διαθεσιμότητα και τη βιώσιμη διαχείριση του νερού και των εγκαταστάσεων υγιεινής για όλους; 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής; 14. Προστατεύουμε και χρησιμοποιούμε με βιώσιμο τρόπο τους ωκεανούς, τις θάλασσες και τους θαλάσσιους πόρους για βιώσιμη ανάπτυξη; 15. Προωθούμε τη βιώσιμη χρήση των χερσαίων οικοσυστημάτων και δασών, καταπολεμούμε την ερημοποίηση, αναστρέφουμε την υποβάθμιση του εδάφους και της βιοποικιλότητας
	306-4 Μεταφορά επικίνδυνων αποβλήτων	76		3. Διασφαλίζουμε μία ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες; 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής;
	306-5 Υδάτινοι φορείς και σχετικοί οικότοποι που επηρεάζονται από τις υδάτινες απορρίψεις και/ή τις απορροές του οργανισμού	76		6. Διασφαλίζουμε τη διαθεσιμότητα και τη βιώσιμη διαχείριση του νερού και των εγκαταστάσεων υγιεινής για όλους; 15. Προωθούμε τη βιώσιμη χρήση των χερσαίων οικοσυστημάτων και δασών, καταπολεμούμε την ερημοποίηση, αναστρέφουμε την υποβάθμιση του εδάφους και της βιοποικιλότητας
Περιβαλλοντική Συμμόρφωση				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	26-33		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-23, 92, 93		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	92, 93, 95		
GRI 307: Περιβαλλοντική Συμμόρφωση 2016	307-1 Μη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς	22		16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	26-33		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-23, 57-59, 92, 93		
103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης		92, 93, 95		
GRI 308: Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016	308-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν βάσει περιβαλλοντικών κριτηρίων	22		
	308-2 Αρνητικές περιβαλλοντικές επιδράσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα, και ενέργειες που αναλήφθηκαν	22		

ΚΟΙΝΩΝΙΑ
Απασχόληση

GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	26-33, 71		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-23, 61, 63, 71, 92, 93		
103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης		71, 92, 93, 95		
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και ρυθμός αποχώρησης εργαζομένων	64, 65		5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους
	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζομένους ή μερικώς απασχολούμενους	66		8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους;
	401-3 Γονική άδεια	66		5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	26-33, 71		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-23, 69, 71, 92, 93		
103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης		69, 71, 92, 93, 95		
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2016	403-1 Ανθρώπινο δυναμικό που εκπροσωπείται σε επίσημες μεικτές (εργαζόμενοι-διοίκηση) επιτροπές υγείας και ασφάλειας	69-70		8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους
	403-2 Τύπος τραυματισμού και ποσοστά τραυματισμού, επαγγελματικές ασθένειες, χαμένες ημέρες εργασίας και αδικαιολόγητες απουσίες από την εργασία, και συνολικός αριθμός θανάτων που σχετίζονται με την εργασία	69-70		3. Διασφαλίζουμε μία ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους
	403-3 Εργαζόμενοι με υψηλή συχνότητα ή υψηλό κίνδυνο ασθενειών που σχετίζονται με το επάγγελμά τους	69-70		3. Διασφαλίζουμε μία ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους

Κατάρτιση και Εκπαίδευση

GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	26-33, 716		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-23, 66, 67, 70, 71, 92, 93		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης		66, 67, 71, 92, 93, 95	

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	67, 68, 70		4. Διασφαλίζουμε την ελεύθερη, ισότιμη και ποιοτική εκπαίδευση προάγοντας τις ευκαιρίες για δια βίου μάθηση; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	66		5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους

Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες

GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	21, 26-33, 71		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-23, 65, 71, 92, 93		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	92, 93, 95		

GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στους φορείς διακυβέρνησης και στους εργαζομένους	20, 61, 62		5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους
	405-2 Αναλογία του βασικού μισθού και της αμοιβής των γυναικών προς αυτά των ανδρών	65		5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 10. Μειώνουμε την ανισότητα εντός και μεταξύ των χωρών;

Αποφυγή Διακρίσεων

GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	21, 26-33, 71		
--	---	---------------	--	--

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-23, 65, 92, 93		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	65, 92, 93, 95		

GRI 406: Αποφυγή Διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	65		5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
---	---	----	--	--

Τοπικές Κοινότητες

GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	21, 26-33, 84		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	7, 20-23, 84, 90, 92, 93		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	84, 92, 93, 95		

GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016	413-1 Δραστηριότητες όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων, και αναπτυξιακά προγράμματα	84-91		
	413-2 Δραστηριότητες με σημαντικές υφιστάμενες και πιθανές αρνητικές επιδράσεις στις τοπικές κοινότητες	84-91		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 2. Δίνουμε τέλος στην πείνα, πετυχαίνουμε την επισιτιστική ασφάλεια, βελτιώνουμε τη διατροφή και τη βιώσιμη γεωργία

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
--------------	---------------	-------------------------------	-------------	--

Υγεία και Ασφάλεια Πελατών

GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	21, 26-33, 51		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-23, 51, 92, 93		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	51, 92, 93, 95		
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών	38-50		16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν επιδράσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	9, 22		

Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών

GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	26-33, 51, 54		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού; 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών; 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα	
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	20-23, 38, 51, 90-93			
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	92, 93, 95			
GRI 417: Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών 2016	417-1 Απαιτήσεις για τις πληροφορίες και την σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	40, 41, 44		12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής; 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα	
	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στις πληροφορίες και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	9			16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στην επικοινωνία μάρκετινγκ	9, 91			

Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης

Προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Νέας Οδού Α.Ε.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας «ΝΕΑ ΟΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ» (εφεξής και η «Εταιρεία») ανέθεσε στην «Grant Thornton Α.Ε. Ορκωτοί Ελεγκτές και Σύμβουλοι Επιχειρήσεων» (εφεξής και η «Grant Thornton») την επισκόπηση επιλεγμένων στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017 της Εταιρείας για τη χρήση η οποία έκλεισε την 31^η Δεκεμβρίου 2017 (εφεξής «τα επιλεγμένα στοιχεία»), σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI-Standards (εφεξής: GRI-Standards).

Εύρος Εργασίας

Η εργασία μας διενεργήθηκε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Ανάθεσης Εργασιών Διασφάλισης 3000, περί Εργασιών Διασφάλισης εκτός Ελέγχου ή Επισκόπηση Στοιχείων Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης («ISAE 3000»), προκειμένου να παρέχει περιορισμένου εύρους διασφάλιση για τα επιλεγμένα στοιχεία του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017, σχετικά με:

- Την πλήρη και ακριβή κάλυψη των ποσοτικών δεικτών, καθώς και την αληθοφάνεια των ισχυρισμών, που αφορούν στις GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις.
- Την αξιολόγηση του βασικού επιπέδου συμφωνίας ("In accordance" – Core).
- Την πλήρη και ορθή περιγραφή της Διοικητικής Πρακτικής που αφορά σε επτά (7) ουσιαστικά θέματα: «Οικονομική επίδοση», «Ενέργεια», «Εκπομπές», «Απασχόληση», «Κατάρτιση και εκπαίδευση», «Τοπικές κοινότητες» και «Υγεία και Ασφάλεια χρηστών».
- Την πλήρη και ακριβή κάλυψη των δεικτών των GRI-Standards που αφορούν σε Ειδικές Δημοσιοποιήσεις, σχετικές με τα παραπάνω επτά (7) ουσιαστικά θέματα. (Δείκτες 201-1, 302-1, 305-1, 305-2, 401-1, 404-1, 404-3, 413-2, 416-1).

Ευθύνη της Διοίκησης

Η Διοίκηση της Νέας Οδού έχει την ευθύνη για την προετοιμασία και την παρουσίαση των επιλεγμένων στοιχείων που μας παρασχέθηκαν, όπως ενσωματώθηκαν στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017 της Εταιρείας, καθώς και για την πληρότητα και την ακρίβεια των επιλεγμένων στοιχείων. Επιπλέον, η Διοίκηση έχει την ευθύνη για τη διατήρηση αρχείων και επαρκών δικλίδων ασφαλείας, που έχουν σχεδιαστεί ώστε να υποστηρίζουν τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων.

Ευθύνη της Grant Thornton

Δική μας ευθύνη είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που διενεργήσαμε για τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας».

Οι διαδικασίες που διενεργήσαμε σχεδιάστηκαν ώστε να αποκτήσουμε διασφάλιση περιορισμένου εύρους (limited assurance), όπως αυτή ορίζεται από το πρότυπο ISAE 3000, και επί της οποίας διαμορφώσαμε το συμπέρασμα της εργασίας μας. Αυτές οι διαδικασίες είναι λιγότερο εκτενείς από αυτές που σχετίζονται με την απόδοση διασφάλισης εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχουν χαμηλότερου επιπέδου διασφάλιση.

Η ευθύνη μας περιορίζεται στα δεδομένα σχετικά με τη χρήση η οποία έκλεισε την 31^η Δεκεμβρίου 2017, όπως συμπεριλήφθηκαν στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017 της Εταιρείας.

Στο βαθμό που μας επιτρέπεται από την κείμενη Νομοθεσία, δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε ευθύνη προς οποιονδήποτε άλλον εκτός της Εταιρείας για την εργασία μας ή την έκθεση αυτή, εκτός εάν οι όροι έχουν ρητά συμφωνηθεί γραπτώς και με την προηγούμενη συγκατάθεσή μας.

Περιορισμοί εργασίας

- Για τη διεξαγωγή της εργασίας μας, βασιστήκαμε αποκλειστικά στα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη μας από τα αρμόδια στελέχη της Εταιρείας, τα οποία αποδεχθήκαμε καλόπιστα ως πλήρη, ακριβή, αληθή και μη παραπλανητικά και ως εκ τούτου δεν τα υποβάλαμε σε διαδικασίες επαλήθευσης, πλην των διαδικασιών οι οποίες ρητά αναφέρονται στην Έκθεσή μας και προκύπτουν από την αμοιβαία συμφωνηθείσα μεθοδολογία μας.
- Η εργασία μας αφορά στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017, όπως δημοσιεύτηκε στην ελληνική γλώσσα. Ως εκ τούτου, εάν υπάρξουν ασυμφωνίες στη μετάφραση μεταξύ ελληνικού και αγγλικού Απολογισμού, υπερισχύει ο ελληνικός Απολογισμός αναφορικά με τα συμπεράσματά μας.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία για δεδομένα προηγούμενων περιόδων αναφοράς, καθώς και για δεδομένα που αφορούν μελλοντικές προβλέψεις και στόχους.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία εκτός του συμφωνημένου εύρους και κατά συνέπεια η γνώμη μας περιορίζεται σε αυτό το εύρος εργασίας.

Ελεγκτική εργασία που πραγματοποιήθηκε

Σχεδιάσαμε και διενεργήσαμε την ελεγκτική μας εργασία προκειμένου να συγκεντρώσουμε όλα τα στοιχεία, τη σχετική τεκμηρίωση, τις πληροφορίες και τις επεξηγήσεις που θεωρήσαμε απαραίτητα σε σχέση με τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Οι διαδικασίες που ακολουθήθηκαν αναφορικά με τα επιλεγμένα στοιχεία, αφορούν:

- Συζητήσεις με ανώτερα στελέχη και προσωπικό που είναι υπεύθυνο για τις σχετικές με το έργο πληροφορίες και παραδοχές.
- Επιτόπιες επισκέψεις στα γραφεία της Εταιρείας.
- Επισκόπηση και αξιολόγηση των διαδικασιών και δικλίδων ασφαλείας που χρησιμοποιούνται για τη συλλογή, ενοποίηση, επικύρωση και αναφορά των δεδομένων.
- Δειγματοληψία σε δεδομένα, συντελεστές μετατροπής και τύπους, όπου αυτό απαιτείται.
- Εξετάσαμε τον πίνακα περιεχομένων GRI στις σελίδες 96 έως 108 του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017, καθώς και τις σχετικές παραπομπές που περιλαμβάνει, σχετικά με το εύρος εργασίας μας.

Ανεξαρτησία

Η Grant Thornton εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τον έλεγχο Ποιότητας 1 (International Standard on Quality Control 1) και με βάση αυτό διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας, περιλαμβάνοντας καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με την συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

© 2018 Grant Thornton Greece. All rights reserved.

Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις λοιπές απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές της Διεθνούς Ομοσπονδίας Λογιστών που εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (Code of Ethics for Professional Accountants – IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς. Στο πλαίσιο αυτό, η ομάδα διασφάλισης της Grant Thornton είναι ανεξάρτητη και δεν έχει συμμετάσχει στη συγγραφή του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017 της Εταιρείας.

Συμπέρασμα


Με βάση το εύρος της εργασίας μας και τους περιορισμούς της, όπως περιγράφονται στη σχετική παράγραφο παραπάνω, αναφέρουμε τα ακόλουθα συμπεράσματα τα οποία βασίζονται στις διαδικασίες που διενεργήσαμε και αναφέρονται στην ενότητα «Ελεγκτική Εργασία που πραγματοποιήθηκε»:

- Δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι τα ποσοτικά στοιχεία του Απολογισμού, που αντιστοιχούν στις GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις δεν είναι πλήρη. Με βάση το εύρος της εργασίας μας, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι τα στοιχεία του Απολογισμού περιέχουν ανακρίβειες ή λάθη, τόσο αναφορικά με τη συγκέντρωσή τους, όσο και αναφορικά με τη μεταφορά και αποτύπωσή τους στον Απολογισμό. Δεν έχουν περιέλθει στην αντίληψή μας ανακρίβειες στη διατύπωση των GRI 102 Γενικών Δημοσιοποιήσεων όπως παρουσιάζονται στον Απολογισμό, οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά τη δυνατότητα των συμμετόχων να εξάγουν κατάλληλα και βάσιμα συμπεράσματα για την επίδοση της Εταιρείας.
- Δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι ο Απολογισμός δεν πληροί τις απαιτήσεις του βασικού επιπέδου συμφωνίας κατά GRI Standards ("In accordance" – Core).
- Δεν έχουν περιέλθει στην αντίληψή μας ανακρίβειες ως προς την πληρότητα και την ορθότητα στη διατύπωση της Διοικητής Πρακτικής που αφορά στα επτά (7) ουσιαστικά θέματα, υπό το εύρος του έργου μας.
- Με βάση το εύρος της εργασίας μας, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι τα ποσοτικά στοιχεία του Απολογισμού, για τους δείκτες 201-1, 302-1, 305-1, 305-2, 401-1, 404-1, 404-3, 413-2 και 416-1, οι οποίοι αφορούν στα επτά (7) ουσιαστικά θέματα των GRI-Standards, δεν είναι πλήρη. Με βάση το εύρος της εργασίας μας, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι τα στοιχεία του Απολογισμού, αναφορικά με τους ως άνω δείκτες, περιέχουν ανακρίβειες ή λάθη τόσο αναφορικά με τη συγκέντρωσή τους, όσο και αναφορικά με τη μεταφορά και αποτύπωσή τους στον Απολογισμό. Δεν έχουν περιέλθει στην αντίληψή μας ανακρίβειες στη διατύπωση των ως άνω δεικτών, όπως αυτοί παρουσιάζονται στον Απολογισμό, οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά τη δυνατότητα των ενδιαφερόμενων μερών να εξάγουν κατάλληλα και βάσιμα συμπεράσματα για την επίδοση της Εταιρείας.

Αθήνα, 07/12/2018

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής


Παναγιώτης Χριστόπουλος
Α.Μ.ΣΟΕΑ 28481

 **Grant Thornton**
An instinct for growth™

Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιτηρητών
Ζεφύρου 58, 11564 Γκάζι-Φάληρο
Α.Μ. ΣΟΕΑ 127

www.neados.gr

Λεωφ. Νέας Ερυθραίας 19,
Βαρυπόμπη, Τ.Κ. 146 71, Αθήνα