

19



ο καλύτερος
δυνατός
συνταξιδιώτης

**ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ**





Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	07	○
Με μια ματιά	10	○
Νέα Οδός	14	○
Διακρίσεις	24	○
Εταιρική Υπευθυνότητα και Στρατηγική	28	○
Οδική Ασφάλεια	40	○
Ποιότητα στην Παροχή Υπηρεσιών	58	○
Ανθρώπινο Δυναμικό	74	○
Φροντίδα για το Περιβάλλον	84	○
Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνικό Έργο	98	○
Προφίλ Απολογισμού	108	○
Ευρετήριο Περιεχομένου GRI	110	○

Ανταπόκριση και Επιχειρησιακή Συνέχεια της Νέας Οδού 1ο εξάμηνο 2020 (Ιανουάριος- Ιούνιος)

€113.082

σε δράσεις προστασίας
των εργαζομένων
και επιχειρησιακής συνέχειας



3.479

λίτρα αντισηπτικών
για επιφάνειες
και ατομική χρήση



52.565

χειρουργικές μάσκες



60.000

γάντια



46

θερμόμετρα



Πλήρης τηλεφωνική
και ηλεκτρονική
εξυπηρέτηση για
όλους τους οδηγούς
και συνδρομητές του
αυτοκινητόδρομου



Ενημερωτικό video
"Για λίγο ακόμα
μένουμε σπίτι"



236

προληπτικές
απολυμάνσεις των
εγκαταστάσεων της
εταιρίας

€29.885

η επένδυση



11

ενημερωτικά
σημειώματα -
οδηγίες προς
το σύνολο των
εργαζομένων



Εφαρμογή
Πρωτόκολλου
Μέτρων
Επιστροφής από
Τηλεργασία



Διεύρυνση
συνεργασίας με
με εξειδικευμένο
διαγνωστικό κέντρο



Αγορά
χειρουργικών
μασκών για την
Αστυνομική
Διεύθυνση
Φθιώτιδας



Δημιουργία
και ανάρτηση
αφισών σε όλες
τις εγκαταστάσεις
και τα Τμήματα
Εξυπηρέτησης
Πελατών



Προετοιμασία
Υποδομών για
Τηλεργασία και
Απομακρυσμένη
Διαχείριση



€11.000
για αγορά
τεχνολογικού
εξοπλισμού



Πρόσθετος
εξοπλισμός για
απομακρυσμένη
εργασία



Κατάρτιση
σχεδίου
λειτουργίας
με
προσωπικό
ασφαλείας



Διεύρυνση
συστήματος VPN
για απομακρυσμένη
εργασία



Αγαπητοί Συμμέτοχοι,

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη κατέχει κεντρικό ρόλο στη στρατηγική και την καθημερινή λειτουργία της Νέας Οδού. Στόχος μας, είναι να προσφέρουμε σε κάθε οδηγό ένα ασφαλές, σύγχρονο οδικό περιβάλλον και παράλληλα ποιοτικές υπηρεσίες οδικής ασφάλειας και εξυπηρέτησης, αναγνωρίζοντας ταυτόχρονα την αλληλεπίδραση της δραστηριότητά μας με την το περιβάλλον και τις τοπικές κοινωνίες.

Το 2019, ύστερα και από την επίτευξη της πλήρους ενσωμάτωσης και ολοκλήρωσης του έργου, συνεχίσαμε να υπηρετούμε και να ενισχύουμε τους διαχρονικούς επιχειρησιακούς μας στόχους με βασικούς άξονες:

Την αξιοποίηση της τεχνολογίας μέσω καινοτόμων πρωτοβουλιών.

Δεσμευόμαστε στην αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών για τη μείωση των εκπομπών αερίων όπως και σε καινοτόμες υπηρεσίες με χαμηλό ενεργειακό αποτύπωμα.

Οφείλουμε και μπορούμε να λειτουργούμε τους πλέον ασφαλείς, πράσινους και καινοτόμους αυτοκινητοδρόμους της χώρας. Για να το πετύχουμε αυτό:

- προετοιμάζουμε εντατικά την εφαρμογή της πλήρους διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών ηλεκτρονικής πληρωμής διοδίων μεταξύ των ελληνικών αυτοκινητοδρόμων,
- προωθούμε συστηματικά την ηλεκτροκίνηση στους αυτοκινητόδρομους μας, με την Ιόνια Οδό να είναι ο πρώτος αυτοκινητόδρομος στην Ελλάδα που παρέχει τη δυνατότητα φόρτισης σε όλο της το μήκος,
- ενισχύουμε μέρος του δικτύου CCTV με δυνατότητες τεχνητής νοημοσύνης και video analytics για την έγκαιρη αναγνώριση και προειδοποίηση επικίνδυνων συμβάντων, όπως κίνηση με αντίθετη φορά,
- παρακολουθούμε τις εξελίξεις στον τομέα της αυτοκίνησης, ενώ σκοπεύουμε να αναπτύξουμε περαιτέρω τη διάδραση μεταξύ οδηγού και υποδομής, προσφέροντας παράλληλα και μια νέα εμπειρία στους συνδρομητές της υπηρεσίας ηλεκτρονικής πληρωμής διοδίων μέσω της εφαρμογής MyOdos που σχεδιάζουμε.



Τη βελτίωση και εκσυγχρονισμό όλων των διαδικασιών της λειτουργίας μας. Υιοθετώντας νέες επιχειρηματικές πρακτικές για την κοινή διαχείριση κοινωνικών, περιβαλλοντικών και διαχειριστικών θεμάτων στον αυτοκινητόδρομο της Ιόνιας Οδού και στο τμήμα Α.Θ.Ε. βελτιστοποιούμε την απόδοσή μας και τη διαχείριση των διαθέσιμων πόρων. Η Νέα Οδός Α.Ε. διαθέτει σειρά πιστοποιήσεων όπως αυτή για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015, το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας κατά OHSAS 18001:2007 και το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:2015, ενώ τέλος και εφαρμόζουμε ένα Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας του στόλου οχημάτων, πιστοποιημένο σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 39001:2012, κάτι που καθιστά τη Νέα Οδό την πρώτη παραχωρησιούχο εταιρία δεύτερης γενιάς που λαμβάνει τη σχετική πιστοποίηση. Αυτή η πιστοποίηση αποτελεί ορόσημο για την ασφαλή και αποτελεσματική διαχείριση του εταιρικού στόλου οχημάτων, ενώ αποδεικνύει εμπράκτως τη δέσμευσή μας για εφαρμογή καλών πρακτικών ασφάλειας στον αυτοκινητόδρομο. Δεν σταματάμε όμως εδώ. Η εταιρεία το 2019 κατήρτισε το Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας, ένα σχέδιο το οποίο και κλήθηκε να θέσει σε εφαρμογή το 2020 κατά την έναρξη της πανδημίας, ενώ πρόκειται εντός του 2020, να το πιστοποιήσει κατά ISO 22301:2012, αποκτώντας ακόμα μια κλαδική πρωτιά και ενισχύοντας το αίσθημα ασφάλειας των οδηγών ακόμα και στις δυσκολότερες συνθήκες.

Την υποστήριξη και ανάπτυξη των όμορων τοπικών κοινωνιών. Συνεισφέρουμε στην Κοινωνική και Περιβαλλοντική Ανάπτυξη ως αναπόσπαστο κομμάτι της φιλοσοφίας μας. Στηρίζουμε έμπρακτα τις τοπικές κοινότητες που γειτνιάζουν με το έργο μας, τόσο στον τομέα της προστασίας του περιβάλλοντος, όσο και της οικονομικής τους ανάπτυξης, υλοποιώντας μακροπρόθεσμα προγράμματα και εξειδικευμένες δράσεις. Η Νέα Οδός σχεδίασε και έθεσε σε εφαρμογή το Boosting Recycling Initiative, ένα έργο βελτίωσης και ενδυνάμωσης του εταιρικού συστήματος ανακύκλωσης με θεαματικά αποτελέσματα, συνεισφέροντας ουσιαστικά στην προστασία του περιβάλλοντος και αποτελώντας πλέον πρότυπο αυτοκινητόδρομο στον τομέα της ανακύκλωσης. Παράλληλα προσέφερε τη δυνατότητα για ανακύκλωση στην πηγή, κατά την διαδρομή του στο σύνολο των ΣΕΑ, καθώς και σε οποιοδήποτε χώρο στάθμευσης. Τέλος, μέσω του microsite ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ που σχεδιάζουμε, σκοπεύουμε να ενισχύσουμε ακόμα περισσότερο τις όμορες τοπικές κοινωνίες, συμβάλλοντας στην ανάδειξη και την τουριστική ανάπτυξή τους.

Την ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού. Η διασφάλιση της μέγιστης δυνατής ικανοποίησης εργαζομένων και συνεργατών, μας καθιστά σε συνεχή εγρήγορση, προκειμένου να αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες για να ενισχύσουμε την εταιρική μας ταυτότητα και κουτλούρα. Μέλημά μας είναι να συνεχίσουμε να παρέχουμε ένα περιβάλλον εργασίας που προάγει την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη, το αίσθημα ασφάλειας, ενώ παράλληλα να υποστηρίζει και να βελτιώνει την ποιότητα ζωής του κάθε εργαζόμενου. Παρότι το έτος αναφοράς του παρόντος εντύπου είναι το 2019, δεδομένου ότι η συγγραφή του ολοκληρώθηκε στα μέσα του 2020, δε γίνεται να μην αναφερθεί η μεγαλύτερη πρόκληση που κληθήκαμε ως χώρα αλλά και ως εταιρία να διαχειριστούμε έως σήμερα,

που δεν είναι άλλη από το ξέσπασμα της πανδημίας COVID-19. Υπό αυτές τις πρωτόγνωρες για όλους επαγγελματικές, οικογενειακές και προσωπικές συνθήκες, η εταιρεία στάθηκε στο πλευρό εργαζομένων και οδηγών, θέτοντας από την πρώτη στιγμή σε απόλυτη προτεραιότητα την υγειονομική προστασία όλων, διατηρώντας παράλληλα σε πλήρη λειτουργία τους αυτοκινητοδρόμους της προς εξυπηρέτηση της εφοδιαστικής αλυσίδας, συνδράμοντας τον κρατικό μηχανισμό στις προσπάθειες περιορισμού της πανδημίας, διατηρώντας όμως ταυτόχρονα και την εργασιακή σταθερότητα του προσωπικού της, στη βάση μιας διαχρονικής σχέσης που διέπεται και εμπνέεται από αξίες αλληλεγγύης, υπευθυνότητας και εμπιστοσύνης. Θέλω να ευχαριστήσω προσωπικά και από καρδιάς το σύνολο της ομάδας μας, αλλά και τον καθένα ξεχωριστά για τη διαρκή συνδρομή στην αντιμετώπιση και αυτής της πρόκλησης.

Στη δύσκολη αυτή συγκυρία, δεσμευόμαστε έναντι όλων των συμμετόχων μας, ότι θα συνεχίσουμε να λειτουργούμε με υπευθυνότητα απέναντι στον άνθρωπο, στον εργαζόμενο και σε ολόκληρη την κοινωνία, μετουσιώνοντας στον στρατηγικό σχεδιασμό μας τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης. Μέσα από την υλοποίηση των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ, η αειφορία γίνεται ένα κοινό όραμα στο οποίο είμαστε όλοι κοινωνοί αλλά και συν-διαμορφωτές. Με αισιοδοξία, αλλά κυρίως με αμείωτη προσήλωση, συνεχίζουμε να δημιουργούμε αξία για όλους τους συμμετόχους μας και να πρωτοπορούμε στη βιομηχανία μας.

Ροδιανός Αντωνακόπουλος
Διευθύνων Σύμβουλος



ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

Οδική Ασφάλεια

- **41.501** ώρες αφιερώθηκαν στην επιθεώρηση της οδικής υποδομής
- Πάνω από **7.400** ρυμουγκήσεις οχημάτων
- **91,8%** των συνδρομητών νιώθει πολύ/αρκετά ασφαλής όταν οδηγεί στη Νέα Οδό

Ώρες Εργασίας για την Οδική Συντήρηση

2019	2018	2017
251.093	221.269	106.215

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Ποιότητα στις Υπηρεσίες

- **8.980.044** διελεύσεις στα διόδια της Νέας Οδού με το ηλεκτρονικό σύστημα πληρωμής διοδίων
- Επένδυση πάνω από **€2.387.744** σε συνδρομητικά προγράμματα
- **94,7%** των συνδρομητών είναι πολύ/αρκετά ικανοποιημένοι από την εξυπηρέτηση στα Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Μέριμνα για το Περιβάλλον

- Ανακύκλωση **16.334 κιλών** υλικών με το νέο σύστημα ανακύκλωσης
- Επενδύσεις άνω του **€1 εκατ.** σε έργα προστασίας του Περιβάλλοντος
- Φύτευση **10.350 δέντρων** κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου Α.Θ.Ε.

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



13. ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



6. ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ



7. ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



15. ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ
ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



5. ΙΣΟΤΗΤΑ
ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



10. ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ
ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

Ανθρώπινο Δυναμικό

- 537 εργαζόμενοι
- 42% γυναίκες
- 2.737 ώρες εκπαίδευσης
- Επενδύσεις αξίας €295.352 σε Υγεία και Ασφάλεια

Εξέλιξη Ανθρώπινου Δυναμικού

2019	2018	2017	2016
537	530	522	321

Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



1. ΜΗΔΕΝΙΚΗ
ΦΤΩΧΕΙΑ



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

- 61% των προμηθευτών μας προέρχεται από τις τοπικές κοινωνίες
- Αξιοποίηση πάνω από €627.000 σε πρωτοβουλίες κοινωνικού χαρακτήρα
- 165.065 ελεύθερες διελεύσεις σε οχήματα ΑμεΑ

Κοινωνικό Προϊόν

2019	2018
€101,2 εκατ.	€109,8 εκατ.
2017	2016
€83,8 εκατ.	€80,3 εκατ.

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Οργάνωση και Διοίκηση

Μηδενικά περιστατικά

- μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία αναφορικά με την ασφάλεια των οδηγών
- μη συμμόρφωσης με τη σήμανση στους αυτοκινητόδρομους
- μη συμμόρφωσης με τις αρχές υπεύθυνης επικοινωνίας
- διαφθοράς

Για 5η συνεχόμενη χρονιά κερδίσαμε 2 διακρίσεις στα Hellenic Responsible Business Awards ενώ λάβαμε βράβευση και από την Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή.



Αποστολή

Να προσφέρουμε τα υψηλότερα επίπεδα οδικής ασφάλειας σε συνδυασμό με τις πλέον ποιοτικές υπηρεσίες. Επιδιώκουμε την υπεροχή στη λειτουργία και τη συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων μας. Αναγνωρίζουμε την απόλυτη ανάγκη προστασίας του περιβάλλοντος, φροντίζουμε τους ανθρώπους μας και συμβάλλουμε στην αειφόρο ανάπτυξη της χώρας.



Είμαστε αποφασισμένοι να αλλάξουμε τον χάρτη της Ελλάδας και να αποτελούμε πρότυπο για τον κλάδο μας. Δημιουργούμε αξία για τη χώρα, τις τοπικές κοινωνίες και τους μετόχους μας, χρησιμοποιώντας ως κύριο όχημα τη δέσμευση, την εξειδίκευση και τη γνώση των ανθρώπων μας.

Οι Αξίες μας

Αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα

- Στοχεύοντας στην ανάπτυξη, εξισορροπούμε το ρίσκο με τις ευκαιρίες
- Στοχεύουμε στην καινοτομία και στη διαρκή βελτίωση της απόδοσης μας
- Βελτιστοποιούμε τη χρήση των πόρων μας, προσφέροντας αξία σε μετόχους και κοινωνικούς εταίρους

Υπευθυνότητα

- Λειτουργούμε με στόχο την ευημερία της κοινωνίας και την προστασία του περιβάλλοντος
- Αναλαμβάνουμε πλήρως τις ευθύνες μας απέναντι στους πελάτες
- Ενθαρρύνουμε τους ανθρώπους μας να αναλαμβάνουν την ευθύνη για την επιτυχία του οργανισμού μας

Η δύναμη των ανθρώπων μας

- Αναγνωρίζουμε την προσπάθεια, εντοπίζουμε τα talέντα μας και στηρίζουμε την εξέλιξή τους
- Λειτουργούμε ομαδικά, ενωμένοι, με κοινούς στόχους
- Εκτιμούμε τις διαφορετικές απόψεις και υποστηρίζουμε τον εποικοδομητικό διάλογο
- Σεβόμαστε, φροντίζουμε και στηρίζουμε τα μέλη της ομάδας μας

Ακεραιότητα

- Εστιάζουμε στη δημιουργία και διατήρηση σχέσεων εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας
- Ενθαρρύνουμε την ειλικρινή συνεργασία και επικοινωνία με όλους τους εταίρους μας
- Λειτουργούμε με δίκαιο, διαφανή τρόπο και γνώμονα την επιχειρηματική ηθική



1.1 | Η Εταιρία

Η Νέα Οδός Ανώνυμη Εταιρία Παραχώρησης (ή Νέα Οδός ή εταιρία) έχει ως αποκλειστικό αντικείμενο δραστηριότητας τη μελέτη, το σχεδιασμό, την κατασκευή, τη χρηματοδότηση, τη λειτουργία, τη διαχείριση και τη συντήρηση του έργου Παραχώρησης «Αυτοκινητόδρομος Ιόνια Οδός από Αντίρριο μέχρι Ιωάννινα, Α.Θ.Ε. Αθήνα (Α/Κ Μεταμόρφωσης) – Μαλιακός (Σκάρφεια) και συνδεδητός κλάδος του Α.Θ.Ε. Σχηματάρι – Χαλκίδα».

Συγκεκριμένα, η Νέα Οδός είναι υπεύθυνη, απευθείας είτε μέσω συνεργατών, για:

1. τη μελέτη και διενέργεια όλων των αναγκαίων μελετών (περιβαλλοντικών, οδοποιίας, γεωτεχνικών κτλ.)
2. το σχεδιασμό και την κατασκευή όλων των νέων τμημάτων αυτοκινητοδρόμων
3. την υλοποίηση βελτιωτικών εργασιών σε υπάρχοντα τμήματα αυτοκινητοδρόμων
4. τη λειτουργία, τον έλεγχο και την παρακολούθηση της κυκλοφορίας, τη διαχείριση εκτάκτων περιστατικών, τις εργασίες ρουτίνας (π.χ. καθαρισμό δρόμου)
5. τη συντήρηση του συνόλου των υποδομών, των κτιρίων, του σχετικού εξοπλισμού, των οχημάτων
6. τη συλλογή και διαχείριση διοδίων
7. τη διαχείριση των Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)

Βασικά μέριμνα της Νέας Οδού είναι – με όχημα την εμπειρία και την τεχνογνωσία των ανθρώπων της – να προσφέρει σε κάθε οδηγό ένα σύγχρονο, ασφαλές οδικό περιβάλλον και παράλληλα ποιοτικές υπηρεσίες εξυπηρέτησης και διαχείρισης. Στρατηγικός στόχος είναι η λειτουργία σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων ευρωπαϊκών προδιαγραφών, οι οποίοι συμβάλλουν στην ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας, διασφαλίζουν την προστασία του περιβάλλοντος και αναβαθμίζουν την ποιότητα ζωής του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου. Πρωταρχική δέσμευση απέναντι σε όλους τους Έλληνες πολίτες είναι η ασφαλής και ταχύτατη μετακίνηση για όλους σε συνδυασμό με την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας.

Εντός του 2019, αξίζει να επισημάνουμε ότι ολοκληρώθηκε και η παραλαβή του Νέου Τμήματος Δημοσίου «Συνδεδητός Κλάδος του ΑΘΕ Σχηματάρι – Χαλκίδα» από την αρμόδια υπηρεσία ΕΥΔΕ/ΚΣΕΣΠ.

Ένα Μακρόπνοο Έργο Ολοκληρώνεται | 1.2



Το έργο Παραχώρησης εκτείνεται σε συνολικό μήκος 380 χλμ. και αποτελείται από τα ακόλουθα τρία τμήματα:

- 1) το τμήμα, εντός του αυτοκινητοδρόμου «Αθήνα – Θεσσαλονίκη – Εύζωνοι» (Α.Θ.Ε.), που ξεκινάει από τον ανισόπεδο κόμβο της Μεταμόρφωσης και καλύπτει 172 χλμ. έως τον ανισόπεδο κόμβο στη Σκάρφεια Φθιώτιδας διασχίζοντας τους νομούς Αττικής, Βοιωτίας και Φθιώτιδας
- 2) τον αυτοκινητόδρομο «Ιόνια Οδός» που καλύπτει 196 χλμ. από το Αντίρριο μέχρι τα Ιωάννινα και διέρχεται από τους νομούς Αιτωλοακαρνανίας, Πρέβεζας, Άρτας και Ιωαννίνων
- 3) το συνδετήριο κλάδο Σχηματάρι – Χαλκίδα, μήκους 11 χλμ.

ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ



24

Γέφυρες, συνολικού μήκους περίπου 7 χλμ.



3

Κέντρα Λειτουργίας και Συντήρησης



4

Σήραγγες διπλής κατεύθυνσης, συνολικού μήκους 11,2 χλμ.



19

Κόμβοι



4

Μετωπικοί σταθμοί διοδίων

5

Πλευρικοί σταθμοί διοδίων



9

Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών(Σ.Ε.Α.)

77

Κάτω διαβάσεις



24

Άνω διαβάσεις

ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ Α.Θ.Ε. ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ



8

Γέφυρες



1

Κέντρο Ελέγχου Σηράγγων



6

Σήραγγες συνολικού μήκους 3,5 χλμ.



30

Ανισόπεδοι κόμβοι και ημικόμβοι



13

Χώροι προσωρινής στάθμευσης



3

Μετωπικοί σταθμοί διοδίων

5

Πλευρικοί σταθμοί διοδίων



5

Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών(Σ.Ε.Α.)



84

Άνω και κάτω διαβάσεις

Ειδική μελέτη του Παρατηρητηρίου Οδικών Αξόνων Δυτικής Ελλάδας και Πελοποννήσου (ΠΟΑΔΕΠ)

Η ολοκλήρωση της κατασκευής των έργων παραχώρησης αυτοκινητοδρόμων 2ης γενιάς –και ειδικότερα της Ιόνιας Οδού– έδωσε πραγματικά νέα μορφή στο χώρο των οδικών μετακινήσεων. Όπως χαρακτηριστικά επισημαίνει το Παρατηρητήριο Οδικών Αξόνων Δυτικής Ελλάδας και Πελοποννήσου (ΠΟΑΔΕΠ) σε σχετική του μελέτη: «Στη νέα πραγματικότητα που έχει διαμορφωθεί στο συγκοινωνιακό δίκτυο της Ελλάδας τα τελευταία χρόνια, κυριαρχούν 2 μεγάλα και σημαντικά έργα: η Ιόνια Οδός και η Ολυμπία Οδός. Η παράδοση αυτών των δυο μεγάλων αυτοκινητοδρόμων μείωσε το χρόνο των μεταφορών και αύξησε την ασφάλεια. Σήμερα, η απόσταση Αθήνα – Ιωάννινα διανύεται σε περίπου 3 ώρες και 40 λεπτά, ενώ το Αθήνα – Πάτρα διανύεται σε περίπου 2 ώρες. Πέρα από τη μείωση των 2 αυτών βασικών διαδρομών, οι δυο νέοι αυτοκινητόδρομοι έφεραν πιο κοντά και άλλες περιοχές της περιφέρειας όπως Πύργος και Κυλλήνη (3 ώρες από Αθήνα), Ηγουμενίτσα (4 ώρες), ελληνοαλβανικά σύνορα στην Κακαβιά (5 ώρες), Βόνιτσα, Πρέβεζα και Λευκάδα (3 ώρες και 40 λεπτά) καθώς και ορισμένους σημαντικούς τουριστικούς προορισμούς μέχρι άλλοτε «μακρινούς» όπως τα Ζαγοροχώρια, το Μέτσοβο, τα Τζουμέρκα και τη Δωδώνη. **Με τα νέα έργα οδικών μεταφορών υπάρχει για πρώτη φορά ολοκληρωμένο δίκτυο το οποίο συνδέει με σύγχρονους αυτοκινητόδρομους την Ανατολική Ελλάδα με τη Δυτική και κατά συνέπεια κάνει πραγματικότητα τη δυνατότητα για πολυτροπικότητα καθώς υπάρχει σύνδεση του Λιμένα του Πειραιά με τα λιμάνια της δυτικής χώρας και κατ' επέκταση με τα λιμάνια της Ιταλίας και όλη την Ευρώπη.»**

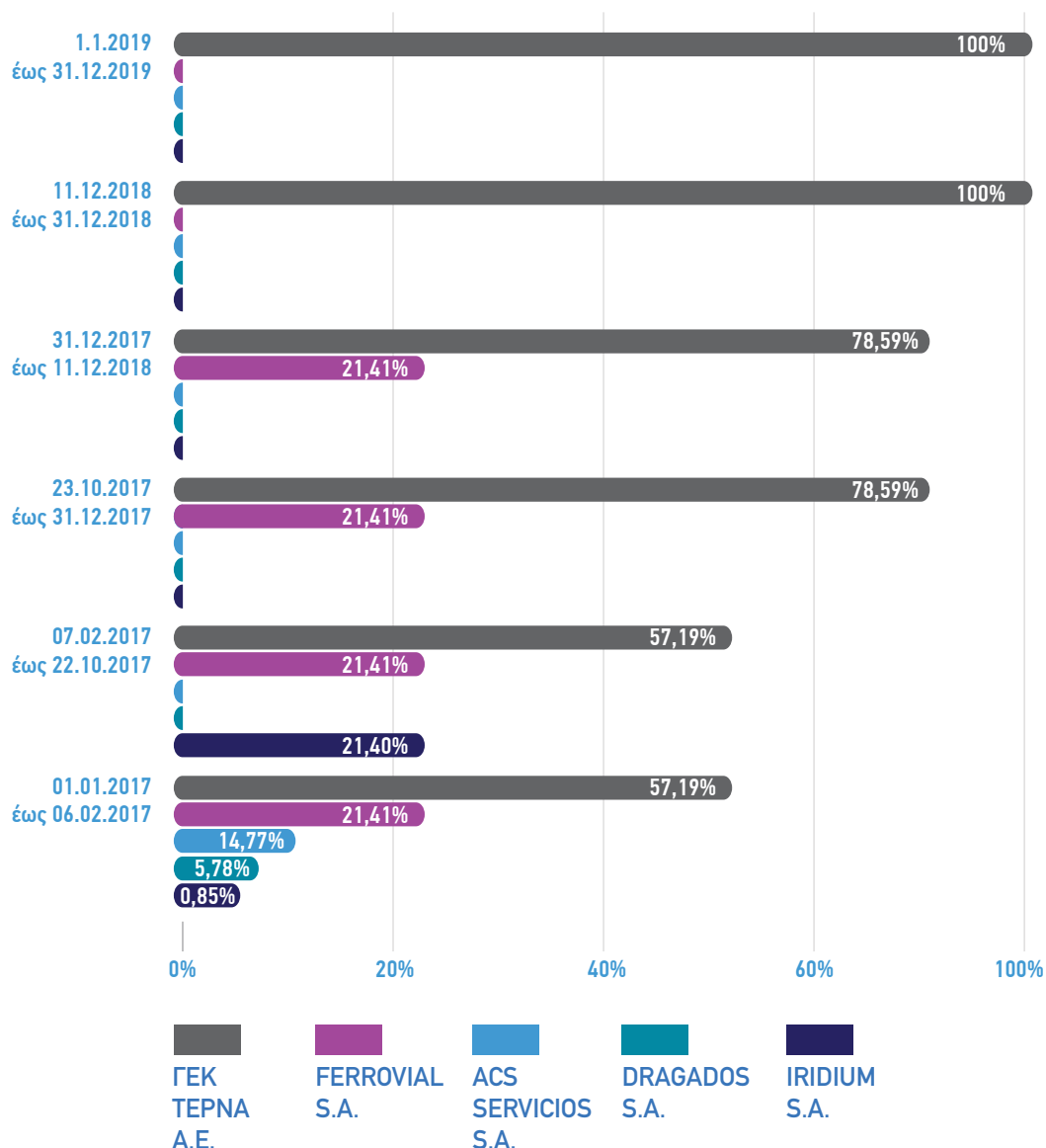
Το ΠΟΑΔΕΠ αναφέρεται βέβαια και στη συμβολή των αυτοκινητοδρόμων στο καίριο ζήτημα της οδικής ασφάλειας. «Αξίζει να αναφερθεί ότι το κόστος θεραπείας των τροχαίων είναι τεράστιο οπότε η μείωση των οδικών ατυχημάτων πέρα από τη προφανή αποφυγή της οδύνης που προκαλούν, συμβάλλει τα μέγιστα και στην εξοικονόμηση σημαντικών ποσών του κρατικού προϋπολογισμού. Αξίζει να σημειωθεί ότι την περίοδο 2000 – 2015, το σχετικό ποσό ανήλθε σε 81.181.704.000€, ενώ την πενταετία 2014 – 2018, με την τμηματική παράδοση στην κυκλοφορία τμημάτων των νέων αυτοκινητοδρόμων, το ποσό αυτό ανήλθε σε 2.398.299.200€.»

Κλείνοντας αξίζει να αναφερθούμε και στο βασικό συμπέρασμα του ΠΟΑΔΕΠ σύμφωνα με το οποίο: «είναι η πρώτη φορά που το δυτικό μέτωπο της Ελλάδας που «κοιτάζει» προς την Ευρώπη έχει αποκτήσει ένα σύγχρονο και ασφαλές ολοκληρωμένο οδικό δίκτυο. Από το 2017, δηλαδή, με την ολοκλήρωση της Ιόνιας Οδού και της Ολυμπίας Οδού, η ολοκληρωμένη σύνδεση των βασικότερων λιμανιών της νότιας ηπειρωτικής Ελλάδας με ένα νέο οδικό δίκτυο ανοίγει νέους ορίζοντες για τον κλάδο των μεταφορών, προσφέρει νέες επιλογές και δίνει την δυνατότητα για την ανάπτυξη των πολυτροπικών μεταφορών.»

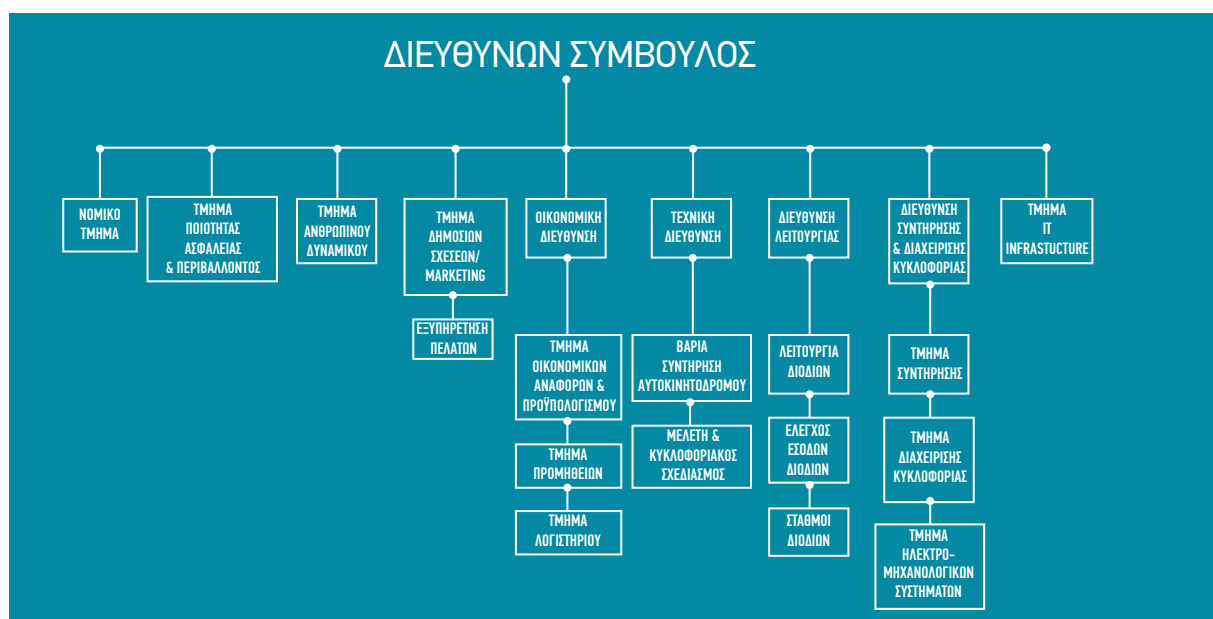
1.3 | Μετοχική Σύθεση και Οργανωτική Δομή

Το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρίας, το οποίο έχει καταβληθεί στο σύνολό του, ανέρχεται σε €31.000.000 και αποτελείται από 31.000.000 κοινές ονομαστικές μετοχές αξίας €1,00 εκάστη. Η Νέα Οδός εντός της χρήσης 2019 προέβη σε μείωση του Μετοχικού της Κεφαλαίου με την ταυτόχρονη ισόποση αύξηση του δευτερογενούς χρέους, μέσω της έκδοσης ομολογιακού δανείου, ύψους €85.800.980 καλυπτόμενου αποκλειστικά από τη μοναδική μέτοχο εταιρία ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ Α.Ε., βάσει των όσων ορίζονται στη σύμβαση παραχώρησης και τις δανειακές συμβάσεις. Η αποτελεσματική και ανταγωνιστική λειτουργία της Νέας Οδού διασφαλίζεται μέσω ενός συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης το οποίο απαρτίζεται από διαδικασίες πλήρους διαφάνειας, που βασίζονται στην ακεραιότητα και την αξιοπιστία. Στόχος του συστήματος είναι η διασφάλιση των νόμιμων συμφερόντων των μετόχων και των εταίρων. Παράλληλα, η αποτελεσματική λειτουργία της εταιρίας μεγιστοποιεί την ευελιξία της και κατά συνέπεια της προσφέρει τη δυνατότητα να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες κοινωνικές προκλήσεις και στις προσδοκίες των εσωτερικών και εξωτερικών συμμετόχων της, μεγιστοποιώντας τη συνεισφορά της στην κοινωνία και την οικονομία.

Μετοχική Σύνθεση Νέας Οδού



Ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι αρμόδιος για την εφαρμογή των αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου (Δ.Σ.). Στο οργανόγραμμα που ακολουθεί παρουσιάζεται η οργανωτική δομή της εταιρίας.



1.4 | Η Εταιρική Διακυβέρνηση

Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) της Νέας Οδού απαρτίζεται από δέκα μέλη και αποφασίζει επί σημαντικών εταιρικών ζητημάτων κατόπιν προκαθορισμένων συνεδριάσεων. Ο ρόλος του Δ.Σ. είναι καθοριστικός για την εύρυθμη λειτουργία της Νέας Οδού καθώς αυτό ασκεί ηγετικό ρόλο και διευθύνει τις εταιρικές υποθέσεις προς όφελος των μετόχων και όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Το Δ.Σ. επίσης διασφαλίζει την καταλληλότητα της οργανωτικής δομής, όπως αυτή έχει διαμορφωθεί, για την εφαρμογή της εταιρικής στρατηγικής και την υλοποίηση των στρατηγικών αποφάσεων. Επιπλέον, το Δ.Σ. διασφαλίζει ένα δίκαιο και ισότιμο εργασιακό περιβάλλον για όλους, ανεξαρτήτως θέσης, καθηκόντων και αρμοδιοτήτων, βασισμένο στις εταιρικές αξίες και αρχές με τρόπο ηθικό, αμερόληπτο και κοινωνικά αποδεκτό.

Η σύνθεση του Δ.Σ. της Νέας Οδού οριστικοποιείται με στόχο την αποτελεσματική του λειτουργία, ενώ η μη εξαρτημένη σχέση των μελών του με τις δραστηριότητες και λειτουργίες της εταιρίας προσφέρει μεγαλύτερη ανεξαρτησία και αντικειμενικότητα αναφορικά με την έκφραση της γνώμης τους και τις αποφάσεις τους. Για το λόγο αυτό, η εταιρία παρέχει επαρκή πληροφόρηση σε όλα τα μέλη ώστε να έχουν τη δυνατότητα να διαμορφώσουν ανεξάρτητες εκτιμήσεις σχετικά με θέματα όπως τη στρατηγική, την απόδοση, τους στόχους κτλ..

Το Δεκέμβριο του 2019, η σύνθεση του Δ.Σ. ήταν:

- **Εμμανουήλ Βράϊλας** – Πρόεδρος Δ.Σ. – Μν Εκτελεστικό Μέλος.
- **Εμμανουήλ Μουστάκας** – Αντιπρόεδρος Δ.Σ. – Μν Εκτελεστικό Μέλος.
- **Στυλιανός Πενθερουδάκης** – Διευθύνων Σύμβουλος – Εκτελεστικό Μέλος.
- **Αλέξανδρος - Ιωσήφ Αλιγιζάκης** – Μέλος – Μν Εκτελεστικό Μέλος.
- **Βασίλειος Δεληκατερίνης** – Μέλος – Μν Εκτελεστικό Μέλος.
- **Χρήστος Ζαρίμπας** – Μέλος – Μν Εκτελεστικό Μέλος.
- **Ανδρομάχη Πασσαλίδου** – Μέλος – Μν Εκτελεστικό Μέλος.
- **Αλέξανδρος Καρωτάκης** – Μέλος – Μν Εκτελεστικό Μέλος.
- **Πηνελόπη Λαζαρίδου** – Μέλος – Μν Εκτελεστικό Μέλος.
- **Ροδιανός Αντωνακόπουλος** (από 19.12.2019) – Μέλος – Μν Εκτελεστικό Μέλος.
- **Σοφία Δημητρακοπούλου** (μέχρι 19.12.2019) – Μν Εκτελεστικό Μέλος.

Η Σοφία Δημητρακοπούλου απεβίωσε το Δεκέμβριο του 2019 και τη θέση της έλαβε ο Ροδιανός Αντωνακόπουλος ο οποίος τον Ιανουάριο του 2020 ανέλαβε και τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου της Νέας Οδού.

Αναλογία Φύλων και Ηλικιακή Κατανομή Διοικητικού Συμβουλίου

	Μέλη	<30	30-50	50+
Γυναίκες	2	0	1	1
Άνδρες	8	0	4	4
ΣΥΝΟΛΟ	10	0	5	5

Οικονομική Επίδοση | 1.5

Οι οικονομικές καταστάσεις της εταιρίας για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2019 έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ). Το σύνολο των δημοσιευμένων οικονομικών στοιχείων της εταιρίας παρουσιάζεται στις Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις του 2019.

Καθαρές πωλήσεις (σε χιλ. ευρώ) (31/12)

	2019 <small>ΔΛΠ</small>	2018 <small>ΔΛΠ</small>	2017 <small>ΔΛΠ</small>
Τομέας Εκμετάλλευσης του Αυτοκινητόδρομου Ιόνια Οδός - Α.Θ.Ε.	134.901,98	127.322,32	96.609,22
Τομέας Κατασκευής του Αυτοκινητόδρομου Ιόνια Οδός	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ	3.871,15	139.547,60
Σύνολο	134.901,98	131.193,46	236.156,82

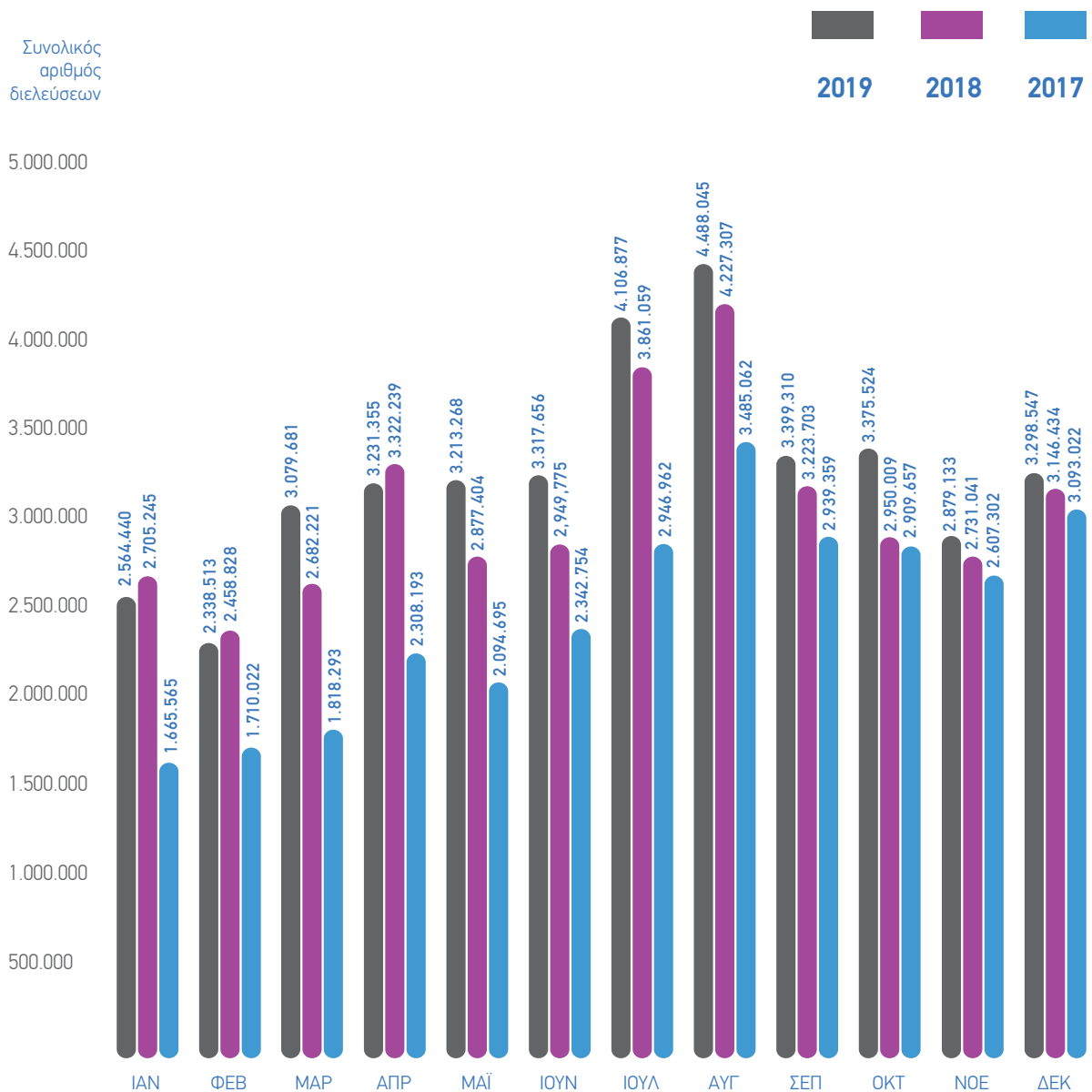
Οικονομικά Στοιχεία (σε χιλ. ευρώ)	2019 <small>ΔΛΠ</small>	2018 <small>ΔΛΠ</small>	2017 <small>ΔΛΠ</small>
Καθαρές πωλήσεις	134.901,98	131.193,46	236.156,82
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	22.583,71	12.199,95	15.669,85
Έσοδα από χρηματοοικονομικές επενδύσεις	574,70	1.134,07	2.419,05
Συνολικά έσοδα	158.060,40	144.527,49	254.245,72
Λειτουργικό κόστος	60.680,05	62.601,17	189.859,08
Μισθοί και παροχές εργαζομένων	9.937,03	12.119,37	8.906,90
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	25.597,16	33.275,28	8.488,48
Αποτελέσματα – προ φόρων	26.933,01	20.500,65	1.453,13
Αποτελέσματα – μετά φόρων	26.038,78	15.139,89	6.766,47
Συνολικές πληρωμές προς κρατικούς φορείς (καταβεβλημένοι φόροι)	19.958,56	12.912,93	10.008,56
Επενδύσεις εταιρίας	10.795,88	16.120,19	144.975,83
Συνολική κεφαλαιοποίηση	463.120,39	472.068,91	532.786,47
Ίδια κεφάλαια	197.730,93	257.784,45	242.162,41
Σύνολο υποχρεώσεων	339.626,61	301.250,23	400.785,70
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων (σε εκατ. ευρώ)	537.357,55	559.034,68	642.948,11



Αύξηση συνολικών διελύσεων σε σχέση με το 2018

Συνολικές Διελύσεις και Ηλεκτρονικό Σύστημα Πληρωμής Διοδίων (ETC)	2019			2018			2017
	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ
Συνολικές διελύσεις	39.292.349	28.975.056	10.317.293	37.135.255	27.195.624	9.939.631	29.910.886
Σύνολο μη εξαιρούμενων διελύσεων στα διόδια της Νέας Οδού με το ηλεκτρονικό σύστημα πληρωμής διοδίων (ETC)	8.980.044	7.505.943	1.474.101	7.299.833	6.104.591	1.195.242	5.189.455
Ποσοστό	22,9%	25,9%	14,3%	19,7%	22,4%	12,0%	17,3%

Εξέλιξη Διελύσεων σε Διάστημα 3 Ετών Συνολικά για τη Νέα Οδό





2019

Διελεύσεις ανά Κατηγορία Οχήματος Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ Α.Θ.Ε. ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ

Κατηγορίας 1

288.974

209.058

79.916



Κατηγορίας 2

31.984.944

23.283.869

8.701.075



Κατηγορίας 3

3.331.712

2.615.386

716.326



Κατηγορίας 4

3.686.719

2.866.743

819.976



1.6 | Επιχειρηματική Ηθική και Υπεύθυνη Λειτουργία

Η συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία αναφορικά με περιβαλλοντικά, κοινωνικά, εργασιακά και λειτουργικά θέματα, αποτελεί βασική προτεραιότητα της Νέας Οδού η οποία τηρεί όλους τους σχετικούς κανονισμούς και εναρμονίζεται πλήρως με την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία. Στην κατεύθυνση αυτήν, ενημερώνεται συστηματικά για το περιεχόμενο των νομικών και θεσμικών της υποχρεώσεων ώστε να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά και έγκαιρα στις δεσμεύσεις που προκύπτουν, να εφαρμόζει στο μέτρο τού δυνατού τους ηθικούς κανόνες και να ανταποκρίνεται στις κοινωνικές προσδοκίες. Παράλληλα, η εταιρία υιοθετεί συχνά βέλτιστες πρακτικές με σεβασμό στο όραμα, στην αποστολή και στις ιδρυτικές αξίες της, υπερβαίνοντας σε πολλές περιπτώσεις τις τυπικές της υποχρεώσεις.

Οι αξίες μας, οι οποίες δίνουν έμφαση στην αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα, στην υπευθυνότητα, στη δύναμη των ανθρώπων μας και στην ακεραιότητα, μας επιτρέπουν να προσφέρουμε τα υψηλότερα επίπεδα οδικής ασφάλειας σε συνδυασμό με τις πλέον ποιοτικές υπηρεσίες.

Για την περίοδο αναφοράς δε διαπιστώθηκαν:

- συμβάντα διαφθοράς, ούτε λύσης κάποιας συνεργασίας λόγω παραβάσεων σχετιζόμενων με θέματα διαφθοράς
- προβλήματα υποβάθμισης του περιβάλλοντος λόγω της λειτουργίας και της συντήρησης των αυτοκινητοδρόμων, ούτε περιστατικά επιβολής χρηματικού προστίμου ή άλλου είδους κύρωσης εξαιτίας παραβίασης της περιβαλλοντικής νομοθεσίας
- περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία ή τους κανονισμούς σχετικά με την ασφάλεια των οδηγών
- περιστατικά χειραγώγησης ή μη τήρησης κανονισμών στους τομείς της επικοινωνίας, του μάρκετινγκ, της διαφήμισης και των χορηγιών
- περιστατικά διαφθοράς, ούτε λύση κάποιας συνεργασίας λόγω παραβάσεων σχετιζόμενων με διαφθορά

1.7 | Διεθνή Πρότυπα και Πιστοποιήσεις

Η Νέα Οδός δεσμεύεται για την ποιότητα των υπηρεσιών της στοχεύοντας παράλληλα και στη συνεχή βελτίωση της απόδοσής της. Η εταιρία έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα κοινό Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης το οποίο προέκυψε από την ενοποίηση των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Ασφάλειας & Υγείας. Στόχος του Ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης είναι η αποτελεσματικότερη διαχείριση των θεμάτων ποιότητας, περιβάλλοντος, ασφάλειας και υγείας μέσω της απαλοιφής των αλληλοκαλυπτόμενων διαδικασιών και ελέγχων. Επιπροσθέτως, η Νέα Οδός σχεδίασε και εφάρμοσε Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας το οποίο και πιστοποιήθηκε σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 39001:2012, καθιστώντας τη Νέα Οδό την πρώτη παραχωρησιούχο εταιρία δεύτερης γενιάς που λαμβάνει τη σχετική πιστοποίηση. Αυτή η πιστοποίηση αποτελεί ορόσημο στην ασφαλή και αποτελεσματική διαχείριση στόλου της εταιρίας ενώ αποδεικνύει τη δέσμευσή της στην εφαρμογή ασφαλών πρακτικών στον αυτοκινητόδρομο.

Πιστοποιήσεις

Ποιότητα	Οδική Ασφάλεια	Περιβάλλον	Υγεία και Ασφάλεια
Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2008	Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας ISO 39001:2012	Σύστημα Διαχείρισης Περιβάλλοντος ISO 14001:2015	Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας OHSAS 18001:2007





2.1 | Βραβεύσεις

Hellenic Responsible Business Awards 2019

«Μακροπρόθεσμη Επένδυση Τοπικής/Περιφερειακής Εμβέλειας»

Η Νέα Οδός έλαβε Bronze Award στην κατηγορία «Μακροπρόθεσμη Επένδυση Τοπικής/ Περιφερειακής Εμβέλειας» για τη δράση «Ασφαλώς Ποδηλατώ», την οποία υλοποιεί σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.Α.Σ.) «Πάνος Μυλωνάς». Το «Ασφαλώς Ποδηλατώ», το οποίο υλοποιείται από το 2014, συμβάλλει στη διαμόρφωση της οδικής κουλτούρας και συμπεριφοράς των παιδιών και στοχεύει στο να αποκτήσουν τα παιδιά μια υπεύθυνη οδική συμπεριφορά. Είναι εγκεκριμένο από το Υπουργείο Παιδείας καθώς και το Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής και υλοποιείται με τη συνεργασία των αρμοδίων Διευθύνσεων Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης.

«Βραχυπρόθεσμη Επένδυση Τοπικής/Περιφερειακής Εμβέλειας»

Η Νέα Οδός, έλαβε το Silver Award στην κατηγορία «Βραχυπρόθεσμη Επένδυση Τοπικής/ Περιφερειακής Εμβέλειας». Πρόκειται μάλιστα και για το μοναδικό βραβείο της κατηγορίας. Η αναγνώριση αφορά τη δράση επιμόρφωσης 265 αστυνομικών όλων των βαθμίδων από τις περιοχές Ακαρνανίας, Αιτωλίας, Άρτας, Πρέβεζας, Ιωαννίνων, Εύβοιας, Βοιωτίας και Φωκίδας, σε θέματα αναγνώρισης και διαχείρισης περιστατικών κακοποιημένων παιδιών. Η δράση πραγματοποιείται σε συνεργασία με το σωματείο ΕΛΙΖΑ κατά της παιδικής κακοποίησης, στο πλαίσιο εθνικής πρωτοβουλίας που υλοποιεί σε συνεργασία με την Ελληνική Αστυνομία.

Βράβευση από την Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή

Τιμητική διάκριση από την Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή έλαβε –στο πλαίσιο ειδικής εκδήλωσης– η Νέα Οδός για την έμπρακτη υποστήριξη τα τελευταία 3 χρόνια της πορείας και της προσπάθειας αθλητών και αθλητριών με αναπηρία.

Με αφορμή τον εορτασμό της Παγκόσμιας Ημέρας Ατόμων με Αναπηρία, η Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή και η Εθνική Αθλητική Ομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρίες διοργάνωσαν τελετή βράβευσης των διακεκριμένων αθλητών, αθλητριών και προπονητών για το 2019, καθώς και των προσφύγων αθλητών, αθλητριών του προγράμματος AGITOS. Επιπλέον, απένειμαν τιμητικές διακρίσεις στις εταιρίες-χορηγούς που στηρίζουν με συνέπεια το έργο της Επιτροπής, το οποίο αφορά την ανάπτυξη και διάδοση του Παραολυμπιακού Κινήματος στην Ελλάδα καθώς και την επιλογή, συγκρότηση και αποστολή των εθνικών ομάδων στους Παραολυμπιακούς Αγώνες.

Συμμετοχή σε Φορείς, Συμπράξεις και Πρωτοβουλίες | 2.2

Η συμμετοχή της Νέας Οδού σε εθνικές πρωτοβουλίες, τοπικές συνεργασίες και μακρόχρονες συνέργειες αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο της Εταιρικής της Υπευθυνότητας. Από την πρώτη μέρα της λειτουργίας της, συμμετέχει ενεργά και υποστηρίζει:

- το Παρατηρητήριο Οδικών Αξόνων Δυτικής Ελλάδας και Πελοποννήσου (ΠΟΑΔΕΠ)
- το φορέα «ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ» με διακριτικό τίτλο «HELLASTRON»
- το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών
- το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» - Ι.Ο.ΑΣ.
- το σωματείο «Διάζωμα»

Αξιίζει να αναφερθεί ότι η Νέα οδός έχει συνάψει στρατηγική συνεργασία στον τομέα της οδικής βοήθειας με την Interamerican για την υποστήριξη των οδηγών που κινούνται στους αυτοκινητοδρόμους που συντηρεί, λειτουργεί και διαχειρίζεται. Η συμφωνία αφορά το έργο ρυμούλκησης και απομάκρυνσης οχημάτων όλων των τύπων –ελαφρών, βαρέων, δικύκλων κλπ.– που ακινητοποιούνται λόγω βλάβης ή ατυχήματος. Το 2019 αυτή η συνεργασία επεκτάθηκε με το σχεδιασμό και την υλοποίηση κοινών δράσεων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για την οδική ασφάλεια.

Παρουσία σε Συνέδρια

Κατά το 2019, συμμετείχαμε σε συνέδρια για την οδική ασφάλεια, τη διαχείριση αυτοκινητοδρόμων και την Εταιρική Υπευθυνότητα, τα κυριότερα εκ των οποίων είναι:

ASECAP Days 2019

- «Οδική ασφάλεια για τη διαχείριση στόλου μέσω καινοτόμου συστήματος παρακολούθησης της συμπεριφοράς των οδηγών», Αναστασία Πνευματικού, Senior Traffic & Transport Engineer
- «Συντήρηση κρίσιμων ηλεκτρομηχανικών συστημάτων», Παύλος Καρανάτσας, Electromechanical Systems Maintenance Manager
- «Ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα συντήρησης των υποδομών στη Νέα Οδό Α.Ε.», Αστέριος Σιμόπουλος, Head of Construction
- «Συνεργασία με τις αστυνομικές αρχές για τη μείωση των παραβάσεων διοδίων στη Νέα Οδό», Μαρία Πολίτου, TCS, Backoffice & Reporting Team Leader
- «ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ: "Οδηγώντας" μια περιοχή από το τοπικό οδικό δίκτυο σε έναν σύγχρονο αυτοκινητόδρομο», Ευγενία Σούφη, Traffic Management Manager

Συνέδριο «Εταιρική Υπευθυνότητα στην πράξη»

«Νέα Οδός – ELIZA: Ανοίγουμε το δρόμο KATA της παιδικής κακοποίησης», Γεράσιμος Μονοκρούσος, Head of P.R, Marketing & C.S.R.

Εσπερίδα της Ελληνικής Επιτροπής Σηράγγων & Υπογείων Έργων

«Ανάπτυξη και θέση σε λειτουργία νέου SCADA σε σήραγγες σε κυκλοφορία», Κωνσταντίνος Φάιδας, Chief Technical Officer και Ιωάννης Σιούτης, Senior E/M Project Engineer & Tunnel Safety Officer.

Διημερίδα του Ελληνικού Οργανισμού Συστημάτων Ευφυών Μεταφορών

«Το τεχνολογικό παρόν και μέλλον των ελληνικών αυτοκινητοδρόμων», Κωνσταντίνος Φάιδας, Chief Technical Officer και Ιωάννης Σιούτης, Senior E/M Project Engineer & Tunnel Safety Officer.

Παρουσιάσεις σε εργαστήρια

- Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου: «Ψηφιοποίηση και Οδική Ασφάλεια», Αναστασία Πνευματικού, Senior Traffic & Transport Engineer,
- Ευρωπαϊκής πρωτοβουλίας PANOPTIS: «Ανάγκες και απαιτήσεις των λειτουργών για αύξηση της ανθεκτικότητας των οδικών γεφυρών και των χωματουργικών έργων», Αστέριος Σιμόπουλος, Head of Construction.

Μελέτες

- «Minimizing lighting consumption in existing tunnels using a no-cost fine-tuning method for switching lighting stages according revised luminance levels» στο Institute of Electrical and Electronics Engineers, Κωνσταντίνος Φάιδας, Chief Technical Officer και Ιωάννης Σιούτης, Senior E/M Project Engineer & Tunnel Safety Officer,
- «A decision support system for assessment of street lighting tenders based on energy performance indicators and environmental criteria: Overview, methodology and case study» στο διεθνές περιοδικό «Sustainable Cities and Society» του ELSEVIER, Κωνσταντίνος Φάιδας, Chief Technical Officer και Ιωάννης Σιούτης, Senior E/M Project Engineer & Tunnel Safety Officer.

Ενώσεις και Οργανισμοί στους οποίους η Νέα Οδός είναι μέλος

	Κατέχει θέση στο όργανο διακυβέρνησης	Συμμετέχει σε έργα ή επιτροπές	Παρέχει σημαντική χρηματοδότηση πέραν της τακτικής συνδρομής	Θεωρεί τη συμμετοχή της στρατηγικής σημασίας
«ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ» με διακριτικό τίτλο «HELLASTRON»	✓	✓	✓	✓
Παρατηρητήριο Οδικών Αξόνων Δυτικής Ελλάδας και Πελοποννήσου (ΠΟΑΔΕΠ)		✓	✓	✓
Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ)	✓			✓
Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» - Ι.Ο.ΑΣ.	✓	✓	✓	✓
Σωματείο «Διάζωμα»	✓	✓	✓	✓

Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοιχοθεσία



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

GRI 102-12, GRI 103-2

Θέμα	Στόχος 2019	Πορεία 2019	Στόχος 2020
Συμμετοχή σε διεθνείς πρωτοβουλίες	Ενσωμάτωση διεθνών πρωτοβουλιών σε εταιρικές πρωτοβουλίες	Ενσωμάτωση σε εταιρικές δράσεις, σε νέες πρωτοβουλίες	Βελτίωση επικοινωνίας των προτεραιοτήτων της Νέας Οδού
Ενίσχυση εσωτερικών δομών	Υιοθέτηση του Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ	Πλήρης ενσωμάτωση του Κώδικα Δεοντολογίας το 2020	Ενίσχυση της Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας με πρόσληψη ενός ατόμου πλήρους απασχόλησης (σε συνεργασία με την Κεντρική Οδό)
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύς πιστοποιητικού ISO9001	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύς πιστοποιητικού ISO9001



3.1 | Η Προσέγγισή μας

Οι αυτοκινητόδρομοι που κατασκευάσαμε, συντηρούμε και λειτουργούμε αποτελούν ένα δημόσιο αγαθό. Το αγαθό αυτό καλούμαστε να το διαχειριστούμε με απόλυτη υπευθυνότητα και στρατηγικό σχεδιασμό, ο οποίος λαμβάνει υπόψη τις εξελίξεις της τεχνολογίας, τη βελτιωμένη οδική υποδομή, τις καινοτόμες υπηρεσίες εξυπηρέτησης οδηγών και πλήθος άλλων παραμέτρων ώστε να ανταποκρίνεται στις πολιτικές ανάπτυξης και προστασίας των τοπικών και ευρύτερων κοινωνιών. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρική Υπευθυνότητα αποτελεί για εμάς σημαντικό εργαλείο διακυβέρνησης και ο τρόπος διαχείρισής της αντανακλά τη φιλοσοφία, την αποστολή και τις εταιρικές μας αξίες.

Στη Νέα Οδό, για να ανταποκριθούμε άμεσα στις ανάγκες της ελληνικής κοινωνίας και των τοπικών κοινωνιών που γειτνιάζουν με τους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης μας, έχουμε διαμορφώσει ένα στρατηγικό πλαίσιο Εταιρικής Υπευθυνότητας το οποίο ακολουθεί διεθνώς αναγνωρισμένες πρακτικές και βασίζεται σε πέντε πυλώνες:

1. Οδική Ασφάλεια: Διαρκής βελτίωση της οδικής ασφάλειας
2. Ποιότητα Παρεχόμενων Υπηρεσιών: Να είμαστε ο καλύτερος δυνατός συνταξιδιώτης
3. Ανθρώπινο Δυναμικό: Ανάπτυξη ταλέντων
4. Περιβάλλον: Συμβολή στην προστασία και ανάδειξη του περιβάλλοντος
5. Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες- Κοινωνική Συνεισφορά: Υποστήριξη και ανάπτυξη των όμορων τοπικών κοινωνιών

Πυλώνες Εταιρικής Υπευθυνότητας

Οι αξίες μας

Αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα, Υπευθυνότητα, Η δύναμη των ανθρώπων μας, Ακεραιότητα

Εταιρική Διακυβέρνηση

Μηδενική διαφθορά, διαφάνεια & Ηθική διακυβέρνηση

Περιοχές επικέντρωσης ανά πυλώνα

Οδική Ασφάλεια	Ποιότητα στις Υπηρεσίες	Ανθρώπινο Δυναμικό	Μέριμνα για το Περιβάλλον	Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά
				
<p>Ασφάλεια οδηγών</p> <p>Καταλληλότητα σήμανσης</p> <p>Τεχνολογία</p>	<p>Οικονομική επίδοση της Νέας Οδού/Παρουσία στην αγορά</p> <p>Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών</p> <p>Διαλειτουργικότητα</p> <p>Τιμές διοδίων</p> <p>Διαχείριση προσωπικών δεδομένων</p> <p>Ηλεκτροκίνηση</p>	<p>Παροχή απασχόλησης</p> <p>Αξιοκρατικές διαδικασίες προσλήψεων</p> <p>Κατάρτιση και εκπαίδευση του προσωπικού</p> <p>Ανάπτυξη και διαχείριση απόδοσης του προσωπικού</p> <p>Ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα</p> <p>Καταπολέμηση των διακρίσεων στο χώρο εργασίας</p> <p>Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων</p>	<p>Κατανάλωση καυσίμων</p> <p>Κατανάλωση ενέργειας</p> <p>Διαχείριση αποβλήτων και υγρών εκροών</p> <p>Διαχείριση θορύβου</p> <p>Διαχείριση ατμοσφαιρικής ρύπανσης και εκπομπών</p> <p>Προστασία βιοποικιλότητας</p> <p>Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία</p> <p>Ατυχηματική ρύπανση</p>	<p>Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις από τη λειτουργία της Νέας Οδού</p> <p>Παρουσία στην τοπική κοινωνία</p> <p>Υποστήριξη τοπικών πρωτοβουλιών</p>

Διαχείριση Θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας | 3.2

Η διαχείριση των θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας αποτελεί μια πολύπλευρη και σύνθετη διαδικασία που απαιτεί συστηματική προσέγγιση και ενεργή συμμετοχή όλων των τμημάτων της εταιρίας. Στην κατεύθυνση αυτή, η Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας, μέλη της οποίας είναι στελέχη που προέρχονται από όλες τις βασικές διευθύνσεις της εταιρίας, έχει αναλάβει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- συλλογή πληροφοριών και δεδομένων για τον ετήσιο Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας
- διασφάλιση της ποιότητας των στοιχείων που συλλέγονται και αξιοποιούνται
- σχεδιασμό πολιτικών και διαδικασιών που αφορούν θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας
- ενημέρωση εργαζομένων σχετικά με νέες πολιτικές και διαδικασίες και συμμετοχή στην υλοποίηση πρωτοβουλιών με σκοπό την ενίσχυση της κουλτούρας Εταιρικής Υπευθυνότητας

Το τμήμα Δημοσίων Σχέσεων και Μάρκετινγκ, είναι υπεύθυνο για το συντονισμό και τη διαχείριση των θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας, και στο πλαίσιο αυτό:

- ενημερώνει σε τακτικά χρονικά διαστήματα την ανώτατη διοίκηση
- εισηγείται τις απαραίτητες διαδικασίες για τη διαχείριση δράσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας
- προτείνει και υλοποιεί τη στρατηγική κατεύθυνση της εταιρίας
- ηγείται και συντονίζει τη σύνταξη του ετήσιου Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας

Ενδιαφερόμενα Μέρη | 3.3

Το 2018, στο πλαίσιο της προσπάθειάς μας να ενδυναμώσουμε τη συνεργασία μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, δώσαμε ιδιαίτερη έμφαση στη διαδικασία της εις βάθους χαρτογράφησης όλων των μερών, κατανοώντας και αποτυπώνοντας τα θέματα ουσιαστικότητας που τα αφορούν και τα επηρεάζουν. Από την πρωτοβουλία αυτήν προέκυψαν μια σειρά από θέματα και ενέργειες στα οποία επικεντρωθήκαμε και το 2019 στοχεύοντας στη διαμόρφωση συγκεκριμένων εσωτερικών διαδικασιών που θα βελτιώσουν την αξιολόγηση των προτάσεων των ενδιαφερόμενων μερών μας και την ενσωμάτωσή τους στη στρατηγική και στις επιδόσεις μας.

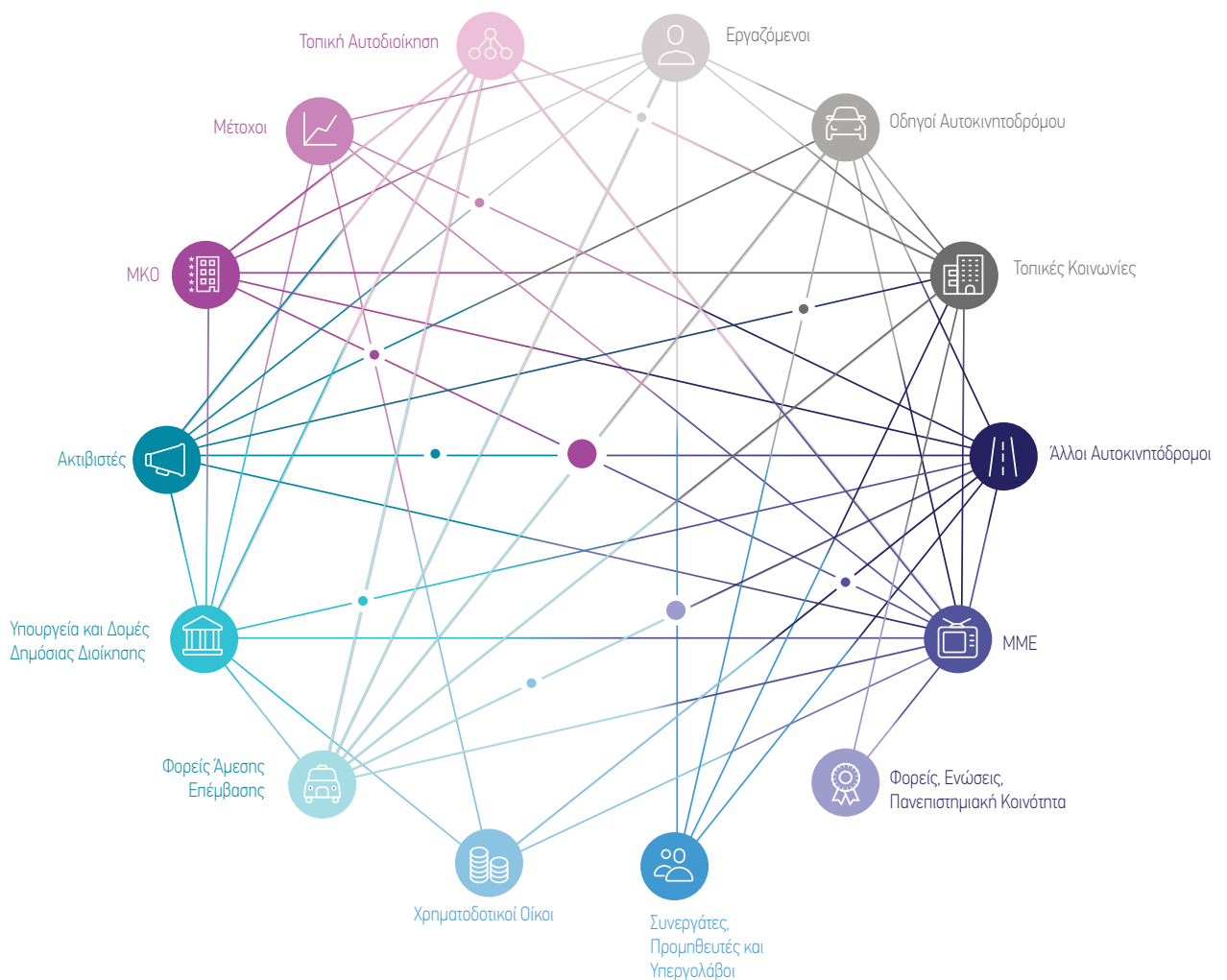
Οι τρόποι με τους οποίους επικοινωνούμε με τις βασικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών μας καθώς και τα κυριότερα θέματα ενδιαφέροντος αναλύονται στον ακόλουθο πίνακα.



Άμεσα ενδιαφερόμενα μέρη	Προσδοκίες / Βασικά θέματα	Μηχανισμοί επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας	Αποτελέσματα επικοινωνίας
Εργαζόμενοι	<p>Τακτική επικοινωνία εργαζομένων-διοίκησης</p> <p>Ενημέρωση εργαζομένων για αλλαγές στην οργάνωση και την ίδια την εταιρία</p> <p>Θέματα Υγείας και Ασφάλειας</p> <p>Επιβράβευση, πρόσθετες παροχές και σύστημα αμοιβών</p> <p>Σεβασμός, ισότητα και αξιοκρατία</p> <p>Εκπαίδευση, αξιολόγηση και ευκαιρίες εξέλιξης</p> <p>Σεβασμός της προσωπικής και οικογενειακής ζωής</p> <p>Διατήρηση του θετικού προφίλ της εταιρίας</p>	<p>Συναντήσεις προσωπικού και εκπροσώπων της διοίκησης</p> <p>Διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης</p> <p>Ηλεκτρονική αλληλογραφία</p> <p>Ενημερωτικά δελτία</p> <p>Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού</p> <p>Open door policy</p> <p>Προσωπική επικοινωνία</p> <p>Ετήσια έρευνα δέσμευσης</p> <p>Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας</p>	Συνεχής επικοινωνία	<p>Αναβάθμιση της διαδικασίας ανάπτυξης των εργαζομένων με τη θέσπιση των Κέντρων Ανάπτυξης</p> <p>Δράσεις βελτίωσης εργασιακού κλίματος, τόνωση της εμπιστοσύνης ανάμεσα στο προσωπικό και ενίσχυση αισθήματος ενεργής συμμετοχής</p> <p>Ενίσχυση δέσμευσης του προσωπικού</p> <p>Καλύτερη διάχυση πληροφορίας, ενημέρωση, κατανόηση σκοπού των αλλαγών</p> <p>Αναγνώριση της εταιρίας ως δίκαιου εργοδότη</p> <p>Αύξηση αποδοτικότητας</p> <p>Μείωση αποχωρήσεων</p>
Οδηγοί Αυτοκινητοδρόμου	<p>Ασφαλείς και γρήγορες μετακινήσεις</p> <p>Ποιότητα υποδομών, εξυπηρέτησης, ικανοποίηση και αξιοπιστία</p> <p>Άμεση ανταπόκριση σε περιστατικά</p> <p>Άμεση διαχείριση αιτημάτων ή/και παραπόνων</p> <p>Άμεση ενημέρωση</p> <p>Προστασία προσωπικών δεδομένων</p> <p>Διαλειτουργικότητα</p> <p>Αναβάθμιση πολιτικής χρεώσεων και επιβράβευση οδηγών με συχνές διελεύσεις</p> <p>Νέες και καινοτόμες υπηρεσίες και μέθοδοι πληρωμών</p> <p>Αναλογική χρέωση</p> <p>Τιμές διοδίων, εκπαιδευτική πολιτική</p>	<p>Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών</p> <p>Έρευνες ικανοποίησης πελατών</p> <p>Τμήμα διαχείρισης παραπόνων</p> <p>Εκστρατείες ενημέρωσης</p> <p>Ιστοσελίδα εταιρίας</p> <p>4ψήφιος Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης</p> <p>Πινάκιδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS)</p> <p>Δελτία τύπου</p> <p>Προσωπικό διοδίων</p> <p>MME</p> <p>Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας</p> <p>Email/Φόρμες επικοινωνίας</p> <p>RSS</p>	Καθημερινή	<p>Πρωτοβουλίες επέμβασης στο οδικό δίκτυο και βελτίωσης υποδομών</p> <p>Αναβάθμιση σήμανσης</p> <p>Βελτίωση της δημοσιότητας και φήμης</p> <p>Διεύρυνση της κοινωνικής συναίνεσης με τους σκοπούς της εταιρίας</p> <p>Σταθεροποίηση του κλίματος ασφαλείας στον αυτοκινητόδρομο</p> <p>Εκπαιδευτικά προγράμματα</p> <p>Μεγαλύτερη κατανόηση για μελλοντικά θέματα που μπορεί να προκύψουν ή για ενδεχόμενη αύξηση τιμών</p> <p>Κατανόηση του ρόλου της εταιρίας και ικανοποίηση από την παροχή υπηρεσιών</p> <p>Ιδέες και προτάσεις</p>
Τοπικές Κοινωνίες	<p>Τόνωση της τοπικής οικονομίας, δημιουργία θέσεων εργασίας και ανάπτυξη της ευρύτερης περιοχής</p> <p>Έμμεσες θετικές οικονομικές επιδράσεις</p> <p>Αναβάθμιση του βιοτικού επιπέδου</p> <p>Προσλήψεις από τις τοπικές κοινωνίες</p> <p>Χορηγικές/Φιλανθρωπικές δράσεις και επενδύσεις κοινωνικού χαρακτήρα</p> <p>Σεβασμός και προστασία του τοπικού περιβαλλοντικού πλούτου</p> <p>Διατήρηση υψηλού επιπέδου παροχής υπηρεσιών</p>	<p>Επαφές με εκπροσώπους τοπικών κοινωνιών</p> <p>Επικοινωνία με τοπικούς συλλόγους και φορείς κατοίκων</p> <p>Τοπικά MME</p>	Τακτική / Καθημερινή	<p>Υποστήριξη της τοπικής κοινωνίας με στοχευμένες ενέργειες</p> <p>Ομαλή συμβίωση</p> <p>Αύξηση εσόδων των τοπικών επιχειρήσεων</p> <p>Ελκυστικό εργασιακό περιβάλλον και βελτίωση της εικόνας της Νέας οδού ως εργοδότη</p>
Τοπική Αυτοδιοίκηση	<p>Έγκυρη ενημέρωση για τον αντίκτυπο της λειτουργίας της εταιρίας σε τοπικό επίπεδο</p> <p>Ανάληψη ευθυνών και λήψη μέτρων όπου απαιτείται</p> <p>Ενίσχυση πρωτοβουλιών τοπικών φορέων και αυτοδιοίκησης</p>	<p>Απευθείας επικοινωνία με τις διοικητικές δομές σε τοπικό επίπεδο</p>	Τακτική	<p>Συνεργασίες στο πλαίσιο εθελοντικών δράσεων</p>
Μέτοχοι	<p>Οικονομική επίδοση, αποτελεσματικότητα, διανομή μερισμάτων</p> <p>Συστηματική και έγκυρη πληροφόρηση/ ενημέρωση</p> <p>Αποτελεσματικότητα μηχανισμών διακυβέρνησης</p> <p>Σταθεροποίηση ηγετικού χαρακτήρα στον κλάδο και βελτίωση φήμης</p> <p>Παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου και ανάπτυξη καινοτομιών</p> <p>Ανάπτυξη συνεργασιών</p>	<p>Διοικητικά Συμβούλια και Γενικές Συνελεύσεις</p> <p>Τακτικές εκθέσεις</p> <p>Ιστοσελίδα εταιρίας</p> <p>Ισολογισμοί χρήσης και Οικονομικές Καταστάσεις</p> <p>Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας</p> <p>Αλληλογραφία και συναντήσεις εργασίας</p>	Τακτική	<p>Λεπτομερής καταγραφή των περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων της εταιρίας και γνωστοποίησή τους μέσω του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας</p> <p>Υιοθέτηση νέων πρακτικών, καλύτερη διαχείριση πόρων και βελτιωμένα ανταποκρίση σε κρίσεις</p>

Άμεσα ενδιαφερόμενα μέρη	Προσδοκίες / Βασικά θέματα	Μηχανισμοί επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας	Αποτελέσματα επικοινωνίας
ΜΚΟ	Συνδρομή στους στόχους των ΜΚΟ Οικονομική υποστήριξη Ευαισθητοποίηση του κοινού	Ιστοσελίδα εταιρίας Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας	Τακτική	Κοινές δράσεις ευαισθητοποίησης Ενίσχυση κοινωνικού προφίλ Σύνδεση λειτουργίας με κοινωνικούς σκοπούς
Ακτιβιστές	Μείωση θεσπισμένου τέλους διοδίων που δεν εξαρτάται από εταιρικές αποφάσεις	Σύμφωνα με τις επίσημες πολιτικές της εταιρίας	Όταν παραστεί ανάγκη	Παρεμβάσεις σε κάθε δυνατή περίπτωση για την εξασφάλιση άριστης εξυπηρέτησης οδηγών
Υπουργεία και Δομές Δημόσιας Διοίκησης	Εύρυθμη λειτουργία της υποδομής Πλήρης ενημέρωση του εποπτεύοντος φορέα για τα ζητήματα λειτουργίας της υποδομής Τήρηση των όρων της Σύμβασης Παραχώρησης και των οικονομικών υποχρεώσεων της εταιρίας Περιβαλλοντική επίδοση Βέλτιστη διαχείριση Οδικής Ασφάλειας και μηδενικά ατυχήματα Επέκταση συμβάσεων/Συμπληρωματικά έργα Δημιουργία νέων θέσεων εργασίας Αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία	Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία και συναντήσεις εργασίας Ημερίδες/Συναντήσεις εκπροσώπων Επίσημες εκθέσεις και αναφορές Επισκέψεις, επιθεωρήσεις Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας	Τακτική / Καθημερινή	Εκπλήρωση των δεσμεύσεων που προκύπτουν από τη Σύμβαση Παραχώρησης Βελτίωση πρακτικών στη διοίκηση και λειτουργία, πρόληψη κινδύνων και διαχείριση κρίσεων Διατήρηση βέλτιστων σχέσεων
Φορείς Άμεσης Επέμβασης	Τήρηση νομοθετικού πλαισίου Συνδρομή στο έργο των φορέων (Τροχαίας, ΕΚΑΒ, Πυροσβεστικής, Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας κλπ.) Αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία Υλικοτεχνικός εξοπλισμός	Τακτικές και έκτακτες συναντήσεις με εκπροσώπους των φορέων Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις	Καθημερινή	Διενέργεια ασκήσεων ετοιμότητας με πιο εντατικούς ρυθμούς Αποτελεσματική διαχείριση συμβάντων/κρίσεων Καλό κλίμα/ομαλή συνεργασία Άριστες κυκλοφοριακές συνθήκες σε 24ωρη βάση, 365 ημέρες το χρόνο
Χρηματοδοτικοί Οίκοι	Πλήρης ενημέρωση για την επίδοση της εταιρίας Αποτελεσματικότητα σε χρηματοοικονομικό επίπεδο Εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της εταιρίας, εμπρόθεσμη πληρωμή τόκων και δανείων Τήρηση νομοθετικού πλαισίου, συμβατικών υποχρεώσεων, ορθή και δίκαιη διακυβέρνηση και χρηματοοικονομικός έλεγχος Διαχείριση κινδύνων και προοπτικές εξέλιξης της εταιρίας Τήρηση προϋπολογισμών Πρόσβαση σε πληροφορίες Θετική δημοσιότητα χρηματοδοτούμενου έργου	Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις Ζημηνιαίες και ήμηνιαίες εκθέσεις Επίσημες αναφορές Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας	Τακτική	Αυστηρή τήρηση της νομοθεσίας Μελέτη κοινωνικών και περιβαλλοντικών ρίσκων Χρηματοδότηση έργου/ Εκταμίευση δόσεων Ομαλή εξόφληση πληρωμών προμηθευτών Θετική δημοσιότητα Έγκαιρη επίλυση θεμάτων
Συνεργάτες, Προμηθευτές και Υπεργολάβοι	Διαφάνεια στη διαδικασία προμηθειών και στους μηχανισμούς διακυβέρνησης Αξιοκρατικά κριτήρια στην επιλογή προμηθευτών και συνεργατών Πιστή εφαρμογή των συμφωνηθέντων όρων συνεργασίας και υποχρεώσεων Αποτελεσματική επικοινωνία Υπεύθυνες προμήθειες Ευελξία και διαθεσιμότητα Εμπειρία	Τμήμα προμηθειών Συνεχής επαφή με συνεργάτες κατά την υλοποίηση έργων Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις	Τακτική/ Καθημερινή	Τήρηση όρων συμφωνίας και προθεσμίες Εφαρμογή εγχειριδίων προμηθειών Άμεση ανταπόκριση σε πιθανά αιτήματα Βελτίωση σχέσεων, ποιότητας και συνεργασίας

Έμμεσα ενδιαφερόμενα μέρη	Προσδοκίες / Βασικά θέματα	Μηχανισμοί επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας	Αποτελέσματα επικοινωνίας
Φορείς, Ενώσεις, Πανεπιστημιακή Κοινότητα	Ανταλλαγή γνώσεων πάνω σε ζητήματα τεχνολογίας και πρακτικών	Συμμετοχή σε συνέδρια και σεμινάρια	Τακτική	Επανεξέταση και αναπροσαρμογή πρακτικών
MME	Ξεκάθαρο στρατηγικό πλάνο στο οποίο εντάσσονται οι σχέσεις με δημοσιογράφους και Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης Διαρκής ενημέρωση και αποκλειστικά αφιερώματα Διαφημιστικές δαπάνες	Τμήμα Δημόσιων Σχέσεων/ Marketing Αλληλογραφία και τηλεφωνική επικοινωνία Συνεντεύξεις/παρεμβάσεις Διαδικτυακά δελτία τύπου Προσωπική επικοινωνία Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και πλατφόρμες διανομής βίντεο	Τακτική/ Καθημερινή	Κοινοποίηση των εταιρικών δραστηριοτήτων στο ευρύ κοινό Θετική δημοσιότητα Δίκαιη κατανομή διαφημιστικών δαπανών Μηδενικές «διαρροές» ειδήσεων Συνεχής ενημέρωση
Άλλοι Αυτοκινητόδρομοι	Άψογος συντονισμός στα σημεία διεπαφών Συνεργασία, ανταλλαγή γνώσεων και αντιμετώπιση κοινών θεμάτων «σε κλαδικό επίπεδο» Υιοθέτηση κοινών καλών πρακτικών διαχείρισης ρίσκων και ευκαιριών Διαλειτουργικότητα Υγιής ανταγωνισμός Πρώθηση κλαδικών θεμάτων	Ηλεκτρονική αλληλογραφία Τηλεφωνική επικοινωνία Συναντήσεις της Hellastron	Τακτική	Ολοκλήρωση δράσεων που σχετίζονται με τη λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων Υιοθέτηση κοινών πρακτικών και ανταλλαγή τεχνολογίας και πληροφοριών Αποτελεσματικότερη διαχείριση θεμάτων οδικής ασφάλειας με έμφαση στην πρόληψη



Ουσιαστικά Θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας | 3.4

Το περιεχόμενο του παρόντος Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας έχει προσδιοριστεί μέσα από εσωτερική διαδικασία επιβεβαίωσης των σημαντικών θεμάτων τόσο για την εταιρία, όσο και για τα ενδιαφερόμενα μέρη της. Το περιεχόμενο αυτό βασίζεται στα αποτελέσματα της διαδικασίας, όπως αυτή εφαρμόστηκε το 2018.

Κατά το 2019, ολοκληρώθηκε ή και πραγματοποιήθηκε μια σειρά από έρευνες κατά αποκλειστικότητα στους χρήστες των υποδομών μας, μέρος των οποίων εστίασε το ενδιαφέρον του σε θέματα αμιγώς Εταιρικής Υπευθυνότητας. Τα αποτελέσματα των ερευνών έχουν ενταχθεί στα αντίστοιχα κεφάλαια του παρόντος Απολογισμού. Ως αποτέλεσμα των συγκεκριμένων ερευνών, ένα νέο σημαντικό θέμα με τίτλο «Ηλεκτροκίνηση» προστέθηκε στον Πυλώνα «Ποιότητα στις Υπηρεσίες». Επιπρόσθετα, αποφασίσαμε να αναδιοργανώσουμε τα θέματά μας όπως αυτά παρουσιάζονται στον Πυλώνα «Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά» και να εντάξουμε πλέον την «Υποστήριξη τοπικών πρωτοβουλιών» ως αυτόνομο ουσιαστικό θέμα.

Η βασική διαδικασία προσδιορισμού σημαντικών θεμάτων:

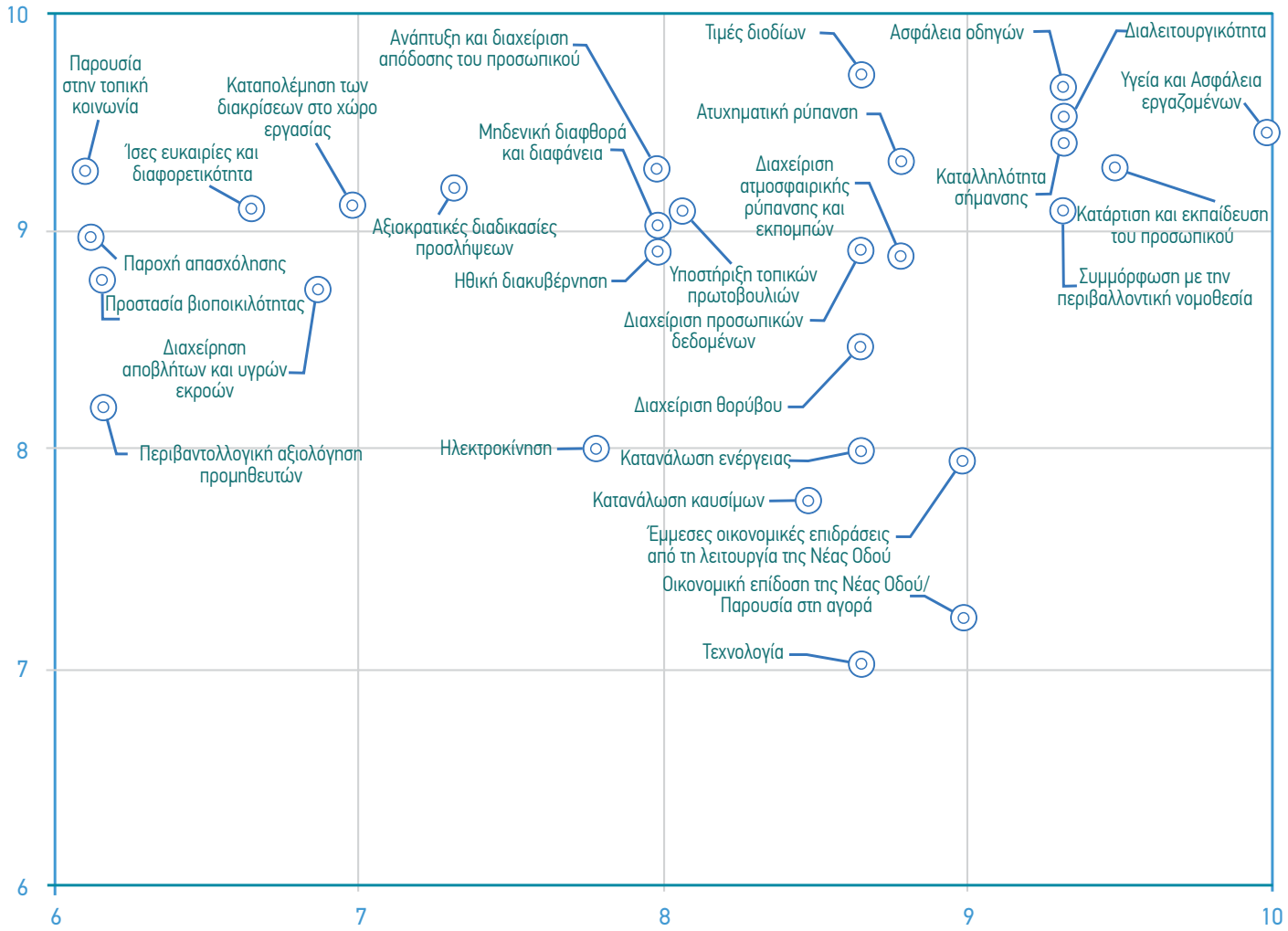
1. Αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων με βάση τις επιδράσεις τους στους τομείς της επιχειρησιακής δραστηριοποίησης της εταιρίας και προσδιορισμός των ορίων επίδρασής τους
2. Αξιολόγηση βάσει της σημαντικότητας της επίδρασής τους στην εταιρία και της επιρροής που ασκούν στις αξιολογήσεις και αποφάσεις των ενδιαφερόμενων μερών
3. Επικύρωση ως προς την πληρότητά τους, έτσι ώστε το περιεχόμενο του Απολογισμού να αντανακλά τις σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις της εταιρίας, να επιτρέπει στα ενδιαφερόμενα μέρη να αξιολογήσουν την επίδοσή της και να διευκολύνει τη λήψη αποφάσεων
4. Επικοινωνία μέσω του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη

Τα ουσιαστικά θέματα που αποτελούν το βασικό περιεχόμενο του Απολογισμού για το 2019 παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα.



Πίνακας Ουσιαστικών Θεμάτων

Σημαντικότητα για τους Συμμέτοχους

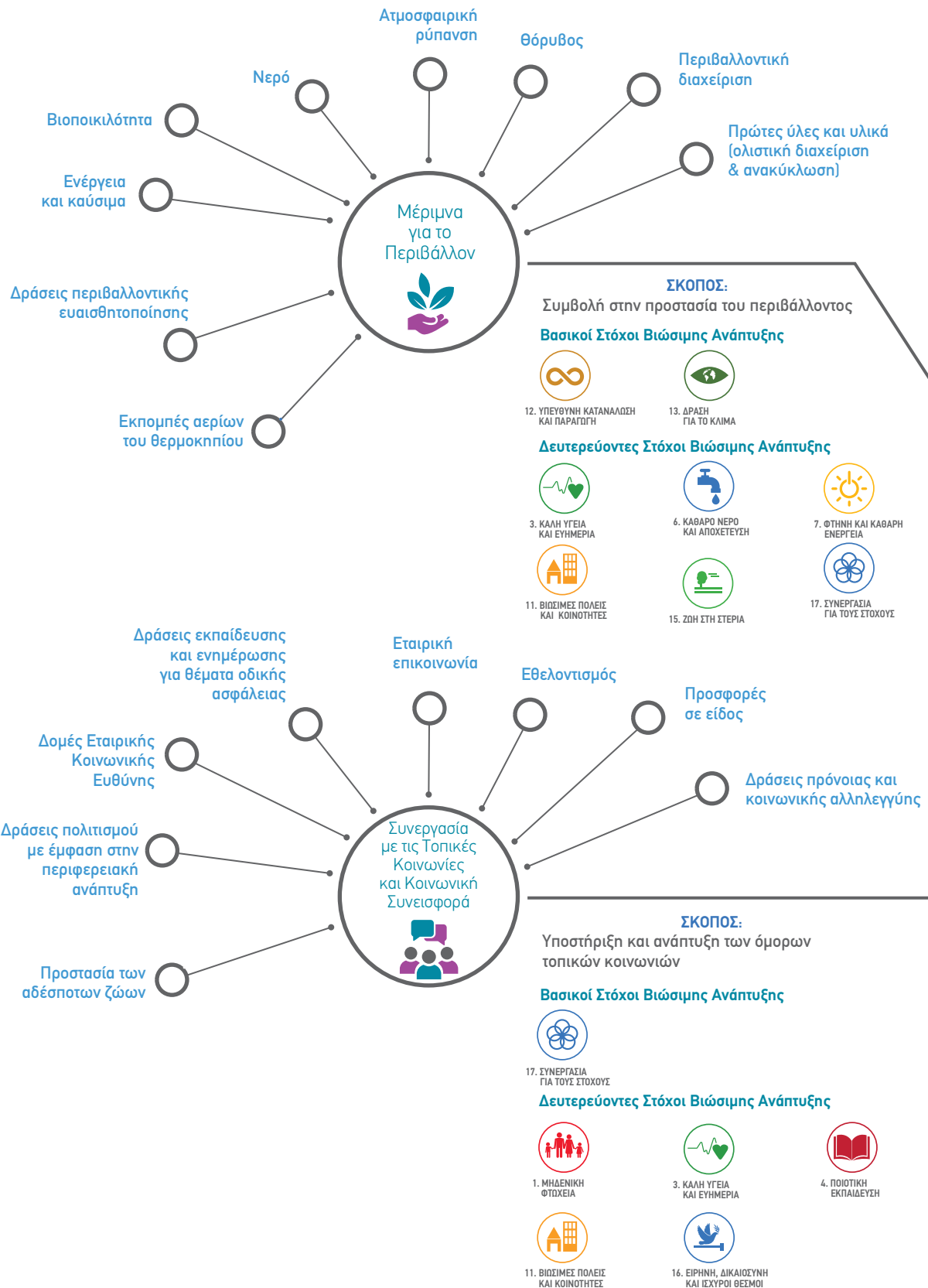


Σημαντικότητα για τη Νέα Οδό



Ουσιαστικά θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας της Νέας Οδού	Άμεσα ενδιαφερόμενα μέρη										Έμμεσα ενδιαφερόμενα μέρη			Όριο θεμάτων		Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης
	Εργαζόμενοι	Οδηγοί Αυτοκινητοφόρου	Τοπική Αυτοδιοίκηση	Μέτοχοι	Υπουργεία και Λοιπές Δημόσιες Διοικήσεις	Φορείς Άμεσης Επέμβασης	Χρηματοδοτικοί οίκοι	Συνεργάτες, Παρτηθείτες και Υπεργολάβοι	ΜΚΟ	Ακτιβιστές	Τοπικές Κοινωνίες	Φορείς, Ενώσεις, Πανεπιστημιακή Κοινότητα	ΜΜΕ	Άλλοι Αυτοκινητοφόροι	Εντός της Νέας Οδού	
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ																
Μηδενική διαφθορά και διαφάνεια	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	●		Βασικοί 16, 17
Ηθική διακυβέρνηση	■													●	●	
ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ																
Ασφάλεια οδηγών	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	●		Βασικοί 3, 9, 11
Καταλληλότητα σήμανσης	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	●		Δευτερεύοντες 17
Τεχνολογία	■	■		■		■	■	■			■	■	■	●	●	
ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ																
Οικονομική επίδοση της Νέας Οδού / Παρουσία στην αγορά	■		■	■				■	■	■	■	■	■	●		Βασικοί 9, 17
Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών	■		■					■		■		■	■	●		
Διαλειτουργικότητα		■			■			■	■		■		■	●	●	
Τιμές διοδίων		■		■				■		■		■	■	●	●	
Διαχείριση προσωπικών δεδομένων	■	■	■		■	■			■	■	■		■	●	●	
Ηλεκτροκίνηση		■	■	■	■			■	■	■		■	■	●	●	
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ																
Παροχή απασχόλησης	■	■		■	■			■		■	■			●		Βασικοί 8 Δευτερεύοντες 10, 16, 5, 4, 3
Αξιοκρατικές διαδικασίες προσλήψεων	■	■	■		■					■			■	●		
Κατάρτιση και εκπαίδευση του προσωπικού	■	■	■			■		■					■	●		
Ανάπτυξη και διαχείριση απόδοσης του προσωπικού	■	■		■									■	●		
Ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα	■	■		■	■					■	■	■		●		
Καταπολέμηση των διακρίσεων στο χώρο εργασίας	■	■			■					■	■	■		●		
Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων	■	■	■	■	■	■			■	■	■	■		●		
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ																
Κατανάλωση καυσίμων	■	■		■	■			■	■	■				●		Βασικοί 12, 13 Δευτερεύοντες 17, 7, 15, 11, 3, 6
Κατανάλωση ενέργειας	■	■	■	■	■			■	■	■	■			●		
Διαχείριση αποβλήτων και υγρών εκροών	■		■		■				■	■	■	■		●	●	
Διαχείριση θορύβου	■	■	■	■	■				■	■	■	■		●		
Διαχείριση ατμοσφαιρικής ρύπανσης και εκπομπών	■			■		■				■	■	■		●		
Προστασία βιοποικιλότητας	■	■	■		■					■	■	■		●		
Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία	■	■	■	■	■	■				■	■	■		●	●	
Ατυχηματική ρύπανση	■		■	■	■	■				■	■	■		●	●	
ΚΟΙΝΩΝΙΑ																
Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις από τη λειτουργία της Νέας Οδού	■	■	■		■			■	■	■				●	●	Βασικοί 17 Δευτερεύοντες 1, 11, 3, 4, 16
Παρουσία στην τοπική κοινωνία	■		■	■	■				■	■	■			●	●	
Υποστήριξη τοπικών πρωτοβουλιών	■		■		■				■	■	■	■		●	●	

3.5 | Οι Διεθνείς Πρωτοβουλίες στη Στρατηγική μας Προσέγγιση



Εταιρική Διακυβέρνηση

Πρόληψη δευτερογενών ατυχημάτων

Οδική Ασφάλεια

Μετρίαση των επιπτώσεων των ατυχημάτων

Μείωση τροχαίων ατυχημάτων

ΣΚΟΠΟΣ:

Διαρκής βελτίωση οδικής ασφάλειας

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

ΣΚΟΠΟΣ:

Ανάπτυξη ταλέντων

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



5. ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



10. ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

ΣΚΟΠΟΣ:

Να είμαστε ο καλύτερος δυνατός συνταξιδιώτης

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Ανθρώπινο Δυναμικό

Παροχές και ικανοποίηση εργαζομένων

Ίσες ευκαιρίες

Υγεία και ασφάλεια

Διαρκής ανάπτυξη εργαζομένων και αξιοποίηση ταλέντων

Ποιότητα στις Υπηρεσίες

Εξυπηρέτηση πελατών

Παροχή state of the art υπηρεσιών οδικής ασφάλειας

Αλληλεπίδραση υποδομής και οδών με χρήση προηγμένων τεχνολογικών μέσων

Διόδια τέλη (παροχή σύγχρονων μεθόδων πληρωμής)

Υπευθυνότητα στην εφοδιαστική αλυσίδα

Global Reporting Initiative (GRI)

Υποστηρίζουμε το Διεθνή Οργανισμό Global Reporting Initiative του οποίου τις κατευθυντήριες οδηγίες για τη σύνταξη των Απολογισμών Εταιρικής Υπευθυνότητας υιοθετούμε και εφαρμόζουμε από το 2014, προκειμένου να αποτυπώνουμε και να «επικοινωνούμε» την εταιρική μας προσέγγιση στην Αειφορία με τρόπο αξιόπιστο, δομημένο και συγκρίσιμο. Το GRI Standards, το πρότυπο το οποίο μεταθήκαμε από τον Απολογισμό του 2016 και εξής, μας επιτρέπει να ενσωματώνουμε και άλλες διεθνείς πρωτοβουλίες καθώς και βέλτιστες πρακτικές για την αποτύπωση και επικοινωνία της στρατηγικής, των προτεραιοτήτων και των πρακτικών μας αναφορικά με την Εταιρική Υπευθυνότητα.

Στόχοι Βιώσιμοι Ανάπτυξης (ΣΒΑ)

Η Νέα Οδός έχει ευθυγραμμίσει τη στρατηγική της με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) του ΟΗΕ. Οι συγκεκριμένοι στόχοι αποτελούν ένα σημαντικό πλαίσιο αναφοράς για την ιεράρχηση των προτεραιοτήτων μας και την αναγνώριση του βαθμού επίδρασης των θεμάτων αυτών στη λειτουργία και στις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. Ήδη από το 2017 έχουμε συνδέσει τους εταιρικούς μας στόχους με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης προσδιορίζοντας, από τους συνολικά 17 Στόχους, τους 9 βασικούς τους οποίους η Νέα Οδός αναγνωρίζει ως σημαντικούς για την εταιρία και στην επίτευξη των οποίων μπορεί να συνδράμει.



Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοχοθεσία



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Θέμα	Στόχος 2019	Πορεία 2019	Στόχος 2020
Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Υλοποίηση προτάσεων από την έρευνα γνώμης οδηγών για την Εταιρική Υπευθυνότητα Επανάληψη έρευνας το 2019	Σχεδιασμός και υλοποίηση καμπάνιας «Πρόοδος» Ενσωμάτωση θεμάτων ΕΚΕ στην Έρευνα Συνηθειών & Στάσεων Ιδιωτών Συνδρομητών της Νέας Οδού	Υλοποίηση προτάσεων από την καμπάνια «Πρόοδος» Αξιοποίηση αποτελεσμάτων από την Έρευνα Συνηθειών & Στάσεων Ιδιωτών Συνδρομητών της Νέας Οδού
Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας	Δημοσίευση πλατφόρμας CSR Scorecard	Δημοσίευση πλατφόρμας CSR Scorecard	Δημοσίευση και εμπλουτισμός πλατφόρμας CSR Scorecard
	Σχεδιασμός εκπαιδευτικού σεμιναρίου για υλοποίηση το 2019	Μεταφέρθηκε για το 2020	Σχεδιασμός εκπαιδευτικού σεμιναρίου για υλοποίηση το 2020



Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ

3.6 Να μειώσει στο μισό, έως το 2020, τον αριθμό των θανάτων που οφείλονται σε τραυματισμούς από τροχαία ατυχήματα.



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

9.1 Να δημιουργήσει ποιοτικές, αξιόπιστες, βιώσιμες και ανθεκτικές υποδομές, συμπεριλαμβανομένων τοπικών και διασυνοριακών υποδομών, στηρίζοντας την οικονομική ανάπτυξη και την ανθρώπινη ευημερία, και επικεντρώνοντας την προσοχή, στην προσιτή και ισότιμη πρόσβαση σε αυτές για όλους.



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

11.2 Να παράσχει, έως το 2030, ασφαλή, προσιτά, προσβάσιμα και βιώσιμα συστήματα μεταφοράς για όλους, να βελτιώσει την ασφάλεια των δρόμων, κυρίως με την επέκταση των δημόσιων συγκοινωνιών, δίνοντας ταυτόχρονα ιδιαίτερη προσοχή στις ανάγκες εκείνων που βρίσκονται σε ευάλωτη κατάσταση, όπως οι γυναίκες, τα παιδιά, τα άτομα με αναπηρίες και οι ηλικιωμένοι.

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Το 2019, η Νέα Οδός αφιέρωσε:

251.093 ώρες
για οδική συντήρηση

41.501 ώρες
για επιθεώρηση της οδικής υποδομής

54.940 ώρες
σε αποχιονισμούς

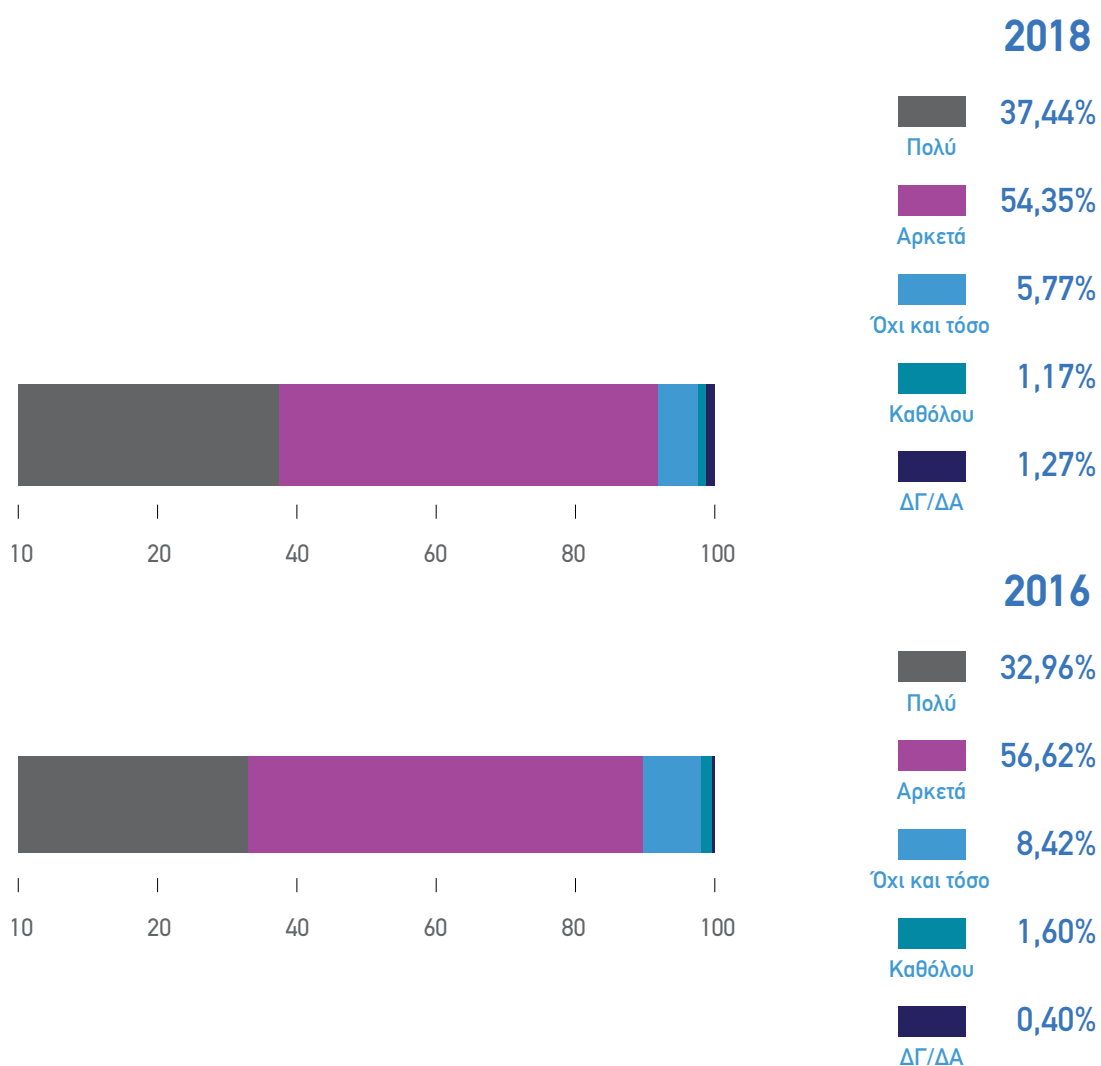
Η Νέα Οδός εστιάζει στην αντιμετώπιση των μεγαλύτερων προκλήσεων στον τομέα της οδικής ασφάλειας, όπως της ασφάλειας των υποδομών, της άμεσης και αποτελεσματικής διαχείρισης των συμβάντων και της παροχής ευρείας γκάμας υπηρεσιών προς τους οδηγούς.

Οι υψηλές προδιαγραφές της κατασκευής εστιάζουν την προσοχή στο γεωμετρικό σχεδιασμό, τις κυκλοφοριακές μελέτες και τις μελέτες σήμανσης ασφαλείας ώστε να ανταποκρίνονται αποτελεσματικά στις γεωτεχνικές προκλήσεις, τις ιδιαίτερες γεωλογικές συνθήκες και τα ανάγλυφα κάθε περιοχής.

Είναι ευθύνη μας να διατηρούμε ασφαλείς τους αυτοκινητοδρόμους και να προστατεύουμε στο μέτρο του δυνατού την ανθρώπινη ζωή.

Η δέσμευση της Νέας Οδού για την εφαρμογή των υψηλότερων προδιαγραφών οδικής ασφάλειας καταγράφεται στην Πολιτική Οδικής Ασφάλειας της εταιρίας.

Πόσο ασφαλής θα λέγατε ότι αισθάνεστε όταν οδηγείτε στη Νέα Οδό;



Έρευνα Συνηθειών & Στάσεων Ιδιωτών Συνδρομητών της Νέας Οδού (Νοέμβριος-Δεκέμβριος 2018)

4.1 | Οι Προτεραιότητές μας

Για την παροχή του υψηλότερου δυνατού επιπέδου οδικής ασφάλειας, η εταιρία εναρμονίζεται πλήρως με την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, καλύπτει κατά γράμμα τις υποχρεώσεις της σύμφωνα με τη Σύμβαση Παραχώρησης και υιοθετεί βέλτιστες πρακτικές και τεχνολογικές καινοτομίες σύμφωνα με ανακοινώσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και άλλων φορέων αναγνωρισμένου κύρους.

Με αίσθημα ευθύνης αναλαμβάνει συγκεκριμένες πρωτοβουλίες με στόχο την ασφαλή μετακίνηση κάθε οδηγού και την εξάλειψη των ατυχημάτων, δίνοντας προτεραιότητα σε τρεις κεντρικούς τομείς:

1. μείωση των τροχαίων ατυχημάτων
2. περιορισμό των επιπτώσεων των ατυχημάτων
3. λήψη μέτρων για την αποτροπή δευτερογενών ατυχημάτων

4.2 | Σήμανση και Υποδομές

Σήμανση

Ο ρόλος της σήμανσης στη δημιουργία και διαρκή βελτίωση ενός οδικού περιβάλλοντος υψηλής ασφάλειας είναι πρωταγωνιστικός. Σε ένα σύγχρονο, ασφαλή αυτοκινητόδρομο όπως σε αυτόν που λειτουργούμε, οι μελέτες σήμανσης είναι πλήρως εναρμονισμένες με την εθνική και την ευρωπαϊκή νομοθεσία, εγκεκριμένες από τον Ανεξάρτητο Μηχανικό (αριθμός πιστοποίησης DAC0596B) και εφαρμόζονται κατά γράμμα.

Κατηγορίες σήμανσης:

- σήμανση έκτακτης ανάγκης
- κινητή σήμανση
- σήμανση για εργασίες μικρής διάρκειας
- σήμανση για εργασίες μακράς διάρκειας

Σε όλες τις περιπτώσεις κυκλοφοριακής σήμανσης, είτε στο πλαίσιο εκτέλεσης εργασιών κατασκευής είτε στο πλαίσιο της συντήρησης ή εκτροπής της κυκλοφορίας εφαρμόζονται ειδικές διατάξεις για την προστασία της ανθρώπινης ζωής και για την ασφαλή χρήση του αυτοκινητοδρόμου. Η Νέα Οδός, ιδιαίτερα στις καθημερινές προληπτικές τεχνικές επιθεωρήσεις, δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην επιτήρηση των σημάνσεων και δρομολογεί άμεσα επεμβάσεις και παρεμβάσεις, όπου κρίνεται αναγκαίο. Ειδική αναφορά πρέπει να κάνουμε και στις πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων που ενημερώνουν τους οδηγούς για τυχόν συμβάντα, εκτροπές κ.ά., συμβάλλοντας τα μέγιστα στην πληροφόρησή τους για τις συνθήκες που επικρατούν στους αυτοκινητοδρόμους.

	Α.Θ.Ε.			ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ		
Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS)	2019	2018	2017	2019	2018	2017
Αριθμός πινακίδων (VMS)	32	32 *	18	36	36 *	26

*Υπάρχει αναθεώρηση στα δεδομένα του 2018, καθώς στον Απολογισμό του 2018 οι τιμές δεν περιλάμβαναν τον ακριβή αριθμό πινακίδων.

Η συντήρηση και η διαχείριση των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης μας αποτελούν βασικές προτεραιότητες του τεχνικού τμήματος και της Διεύθυνσης Συντήρησης & Διαχείρισης Κυκλοφορίας και είναι καθοριστικής σημασίας για την οδική ασφάλεια και την εξυπηρέτηση των οδηγών. Η Νέα Οδός ακολουθεί ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα συντήρησης το οποίο βασίζεται στο Σύστημα Διαχείρισης και Συντήρησης της Οδικής Υποδομής και έχει αναπτυχθεί ειδικά για να καλύπτει τις ανάγκες της Ιόνιας Οδού και του Α.Θ.Ε. Το συγκεκριμένο σύστημα προβλέπει την καταγραφή της υποδομής, περιλαμβάνει και παρακολουθεί τη «συμπεριφορά» του οδοστρώματος και την αποτελεσματικότητα των παρεμβάσεων μας συμβάλλοντας έτσι στη διατήρηση του υψηλού επιπέδου ασφάλειας των τεχνικών έργων.

Τύποι Συντήρησης Υποδομών

Προληπτική συντήρηση

Αφορά εργασίες αποκατάστασης φθορών οδοστρώματος, συντήρησης νησίδων, πρασίνου και όλων των τεχνικών στοιχείων, καθαρισμού του αυτοκινητοδρόμου, συντήρησης ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων, εξοπλισμού ασφάλειας και προστασίας, συστημάτων άρδευσης και πυρόσβεσης κ.ά.

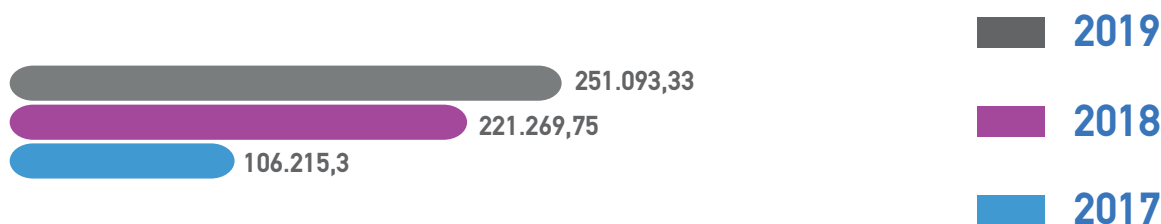
Βελτιωτική συντήρηση

Αφορά αντικαταστάσεις οδοστρωμάτων, βαριές επεμβάσεις σε τεχνικά έργα και κτιριακές εγκαταστάσεις και εκσυγχρονισμό όλων των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων και του ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Αφορά επίσης, επανασχεδιασμούς κόμβων, βελτιώσεις στις οριζόντιες και κατακόρυφες σημάσεις, κατασκευή έργων (αποχετευτικών, αρδευτικών κ.ά.) για την αποφυγή ατυχημάτων, αντικαταστάσεις στηθαίων ασφαλείας κ.ά.

Συνολικές Ώρες Εργασίας για την Οδική Συντήρηση

Κατηγορίες Οδικής Συντήρησης	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	2019			2018			2017
		Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	
Περιοχές πρασίνου και δέντρα	61.331,37	29.764,12	31.567,25	59.821,25	33.915,15	25.906,10	51.860,5	
Καθαριότητα	46.842,80	26.652,47	20.190,33	57.810,75	37.177,75	20.633	19.966,4	
Αποκέτευση αυτοκινητοδρόμου	16.179,87	11.041,35	5.138,52	12.162,03	7.147,12	5.014,92	11.106,3	
Οδόστρωμα	29.232,50	27.404,00	1.828,50	11.534	10.987	547	6.121,8	
Κτίρια	9.490,50	8.348,50	1.142,00	8.043,31	3.055,31	4.988	4.299,5	
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ.)	14.512,08	12.658,62	1.853,46	4.840,03	2.808,10	2.031,93	3.649,6	
Σήραγγες, cut and cover, επικώματα και ορύγματα	7.501,98	6.810,68	691,30	2.735,50	2.002,98	732,52	3.015,7	
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	11.789,99	7.331,27	4.458,72	10.588,42	8.946,78	1.641,63	1.789	
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	17.604,15	17.013,47	590,68	2.924,38	2.346,95	577,43	1.652,4	
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	11.889,80	10.932,15	957,65	6.256,45	5.584,95	671,50	1.495	
Συνήθειες και ειδικές γέφυρες	448,02	290,02	158	421	318,92	102,08	657,3	
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων	342,33	302,33	40	910,63	836,72	73,92	340,6	
Χειμερινή συντήρηση	23.909	12.568	11.341	43.221	26.045	17.176	253,0	
Πυρασφάλεια	6,95	-	6,95	-	-	-	8,4	
Γέφυρες σήμανσης	12	12	-	-	-	-	-	
Σύνολο	251.093,33	171.128,97	79.964,36	221.269,75	141.172,72	80.096,03	106.215,3	

Ώρες Εργασίας για την Οδική Συντήρηση



Συντηρήσεις Ηλεκτρομηχανικού Εξοπλισμού	2019	2018	2017
Σύνολο τακτικών συντηρήσεων στον ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό	117	117	117
Σύνολο τακτικών συντηρήσεων στον ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό ειδικά στις σήραγγες	43	43	43

Αποκατάσταση Οδικής Υποδομής

Ως αποτέλεσμα των οδικών επιθεωρήσεων και των παρατηρήσεων των περίπολων και του υπόλοιπου εξειδικευμένου προσωπικού της Νέας Οδού καθώς και των οδηγών, το 2019 καταγράφηκαν σε οδικές υποδομές τα εξής δεδομένα:

Α.Θ.Ε.: 2.601 βλάβες (3.835 βλάβες το 2018)

Ιόνια Οδός: 2.655 βλάβες (2.681 βλάβες το 2018)

Συνολικές Ώρες Εργασίας Επιθεωρήσεων Οδικής Υποδομής

Κατηγορίες Οδικής Υποδομής	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	2019		2018		2017	
		Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ
Χειμερινή συντήρηση	31.015	28.839	2.176	16.423,90	9.342	7.081,90	14.147
Σήραγγες, cut and cover, επικώματα και ορύγματα	777,12	440	337,12	1.941,66	767,93	1.173,73	4.700,4
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	2.445,64	1.003,28	1.442,36	8.332,91	941,57	7.391,34	3.676,3
Οδόστρωμα	1.356,66	1.035,88	320,78	1.263,61	938,43	325,18	2.324,5
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	1.843,36	1.398,38	444,98	864,57	574,75	289,82	1.386,9
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	1.039,23	512,11	527,12	4.251,65	866,08	3.385,57	1.366,6
Καθαριότητα	942	942	-	-	-	-	620
Συνήθειες και ειδικές γέφυρες	296,72	189,72	107	440,48	369,90	70,58	501,2
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων	351	260	91	403	304	99	333
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	1.022,23	910,23	112	360,18	224,50	135,68	244,5
Κτίρια	18,50	-	18,50	93	48	45	154
Περιοχές πρασίνου και δέντρα	138	95	43	136	104	32	100
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ.)	250,50	226,50	24	321	196	125	37
Γέφυρες σήμανσης	5,46	5,43	0,03	3,84	3,77	0,07	4,8
Σύνολο	41.501,42	35.857,54	5.643,89	34.835,81	14.680,94	20.154,87	29.596,2

Συνολικές Ώρες Εργασίας για την Αποκατάσταση Βλαβών στην Οδική Υποδομή

Κατηγορίες Οδικής Υποδομής	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	2019		2018			2017
		Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	8.094,77	4.646,50	3.448,27	14.504,97	9.948,57	4.556,40	16.977,8
Οδόστρωμα	2.666,41	834,68	1.831,73	10.828,12	8.992,50	1.835,62	14.771
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	1.137,50	443,65	693,85	3.678,37	3.041,14	637,23	3.307,9
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	1.399,39	570,22	829,17	5.538,97	4.774,60	764,37	3.157,2
Κτίρια	489,42	91,60	397,82	613,24	331,34	281,90	1.356,8
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	446,90	46,37	400,53	444,92	156,82	288,10	755,4
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ.)	2.908	2.857	51	7.280,50	7.276	4,50	466
Συνήθειες και ειδικές γέφυρες	50	24	26	420	170	250	228,5
Σήραγγες, cut and cover, επιχώματα και ορύγματα	4.258	1.824	2.434	699	608	91	196
Καθαριότητα	-	-	-	186	178	8	55
Χειμερινή συντήρηση	-	-	-	48	48	-	9
Περιοχές πρασίνου και δέντρα	55	-	55	53	-	53	-
Σύνολο	21.505,39	11.338,02	10.167,37	44.295,08	35.524,97	8.770,11	41.280,6

Στηθαία που αντικαταστάθηκαν

Α.Θ.Ε.: μήκους 4.932 μέτρων
ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ: μήκους 1.857 μέτρων

Δομική Επάρκεια Κατασκευών

Το πρόγραμμα παρακολούθησης Δομικής Επάρκειας Κατασκευών από σκυρόδεμα το οποίο σχεδιάστηκε από το τεχνικό τμήμα της Νέας Οδού αποτελεί το βασικό εργαλείο προγραμματισμού των εργασιών συντήρησης. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει ένα ολοκληρωμένο πλάνο τακτικών επιθεωρήσεων και συστηματικών επεμβάσεων σε 350 μεγάλα τεχνικά τμήματα, γέφυρες και (άνω και κάτω) διαβάσεις. Στόχος του είναι η καταγραφή των ευρημάτων των οπτικών επιθεωρήσεων, η αξιολόγησή τους, ο εντοπισμός των αναγκών και η διενέργεια παρεμβάσεων στις κατασκευές κατά προτεραιότητα, στην περίπτωση που αυτές οι παρεμβάσεις κριθούν αναγκαίες. Με αυστηρούς κανόνες ασφαλείας διασφαλίζεται η δομική ακεραιότητα των αυτοκινητοδρόμων και προστατεύονται οι οδηγοί από επικίνδυνα συμβάντα.

Αντικατάσταση ασφαλτοτάπητα από τον κόμβο Μεταμόρφωσης έως τον κόμβο Βαρυμπόμπης

Η Νέα Οδός, με γνώμονα τη διατήρηση και αναβάθμιση της ποιότητας του έργου, προχώρησε το 2019 σε επιπρόσθετες εργασίες που στοχεύουν στη διατήρηση των επιφανειακών χαρακτηριστικών αντιολισθηρότητας του ασφαλτοτάπητα στα υψηλότερα δυνατά επίπεδα και στη δομική ενίσχυση του οδοστρώματος, όπου αυτό κρίνεται αναγκαίο.

Ξεκινώντας το Μάιο του 2019 και έχοντας ορίζοντα ολοκλήρωσης το τέλος του ίδιου έτους, η Νέα Οδός σχεδίασε, προγραμματίισε και υλοποίησε εργασίες αντικατάστασης του ασφαλτοτάπητα στο τμήμα του αυτοκινητοδρόμου Αθηνών – Θεσσαλονίκης μεταξύ του κόμβου Μεταμόρφωσης και του κόμβου Βαρυμπόμπης στην Αττική. Ο συνολικός προϋπολογισμός των εν λόγω εργασιών ήταν €8,5 εκατομμύρια για το 2019.

Πρόκειται για το τμήμα με τους υψηλότερους κυκλοφοριακούς φόρτους, το οποίο εξυπηρετεί καθημερινά χιλιάδες οδηγούς. Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση αυτών των εργασιών αποτέλεσαν τεράστια πρόκληση, καθώς το συγκεκριμένο τμήμα διαθέτει 3 λωρίδες κυκλοφορίας συν τη ΛΕΑ και για την πραγματοποίηση των εργασιών καθοριστικός παράγοντας ήταν η εξασφάλιση της απρόσκοπτης κυκλοφορίας των οχημάτων.

Εξετάζοντας πλήθος σεναρίων, επιλέξαμε τη λύση της έναρξης των εργασιών στις δέκα το βράδυ και της ολοκλήρωσής τους στις έξι το επόμενο πρωί. Αν και αυτή η λύση οδηγεί σε αύξηση του κόστους περίπου κατά 40-45%, εκτιμήθηκε ως η μόνη εφικτή λύση για να μη δημιουργηθεί κυκλοφοριακό έμφραγμα σε μία από τις σημαντικότερες οδικές αρτηρίες της χώρας. Η αύξηση του συνολικού προϋπολογισμού προήλθε κυρίως από την ανάγκη διαχείρισης του επιπλέον ρίσκου που έχουν οι εργασίες κατά τις βραδινές ώρες και την ανάγκη δέσμευσης επιπλέον εξοπλισμού και μονάδων παραγωγής για την άμεση αντιμετώπιση οποιασδήποτε αστοχίας τις νυχτερινές ώρες κατά τις οποίες και είναι αδύνατο να αναζητηθεί εξωτερική συνδρομή.

Το πρόγραμμα εργασιών συντήρησης επεκτείνεται και στο υπεραστικό τμήμα του Α.Θ.Ε. και θα συνεχιστεί και τα επόμενα έτη.

Πρόγραμμα Αναβάθμισης Σηράγγων

Το 2019, η Νέα Οδός προχώρησε στην ανάπτυξη ενός νέου συστήματος βιομηχανικού αυτομάτου ελέγχου και τηλεμετρίας (SCADA) σηράγγων σε κυκλοφορία, το οποίο καλύπτει όλες τις σήραγγες. Τα θετικά αποτελέσματα περιλαμβάνουν:

- εκμετάλλευση των τεχνολογικών εξελίξεων με βελτιωμένη απόδοση υλικού (performance)
- συμμόρφωση με νέες προδιαγραφές
- νέες δυνατότητες σε περίπτωση αστοχίας
- βελτιωμένη και εξ αποστάσεως διαχείριση υλικού/λογισμικού
- νέα εργαλεία ανάπτυξης/ελέγχου (προσομοίωση)
- υιοθέτηση πρακτικών ασφάλειας για προστασία από παραβιάσεις (hacking)



Σχεδιασμός νέου SCADA

1. Αναλυτική καταγραφή υφιστάμενης κατάστασης
2. Καθορισμός νέας τοπολογίας
3. Καθορισμός νέων αναγκών (νέα συστήματα, σενάρια και νέες λειτουργικότητες)
4. Πρόβλεψη μελλοντικών αναγκών
5. Σχεδιασμός των επιμέρους συστημάτων (π.χ. Interlocks)
6. Σχεδιασμός & μελέτη των νέων εγκαταστάσεων

Ανάπτυξη νέου SCADA σηράγγων σε κυκλοφορία Ανάλυση παρεμβάσεων

1. Οργάνωση
2. Πλάνο υλοποίησης
3. Επικινδυνότητα

Έναρξη λειτουργίας νέου SCADA

1. Προσομοιωτής για την εξοικείωση των χειριστών
2. Δοκιμές όλων των συστημάτων και του εξοπλισμού
3. Εκπαίδευση προσωπικού & σύνταξη εγχειριδίων λειτουργίας και συντήρησης
4. Έναρξη λειτουργίας





4.3 | Διαχείριση Κυκλοφορίας και Συμβάντων

Διαχείριση Ακραίων Καιρικών Φαινομένων και Χειμερινή Συντήρηση

Το πρόγραμμα της χειμερινής συντήρησης απαιτεί εξαιρετική οργάνωση, άρτιο συντονισμό και τήρηση συγκεκριμένων πιστοποιημένων διαδικασιών ώστε στην περίπτωση ακραίων καιρικών φαινομένων, όπως έντονη χιονόπτωση ή παγετού στο οδόστρωμα, να πραγματοποιείται άμεση επέμβαση. Το πρόγραμμα της χειμερινής συντήρησης εστιάζει στα εξής σημεία:

- προμήθεια επαρκών ποσοτήτων αλατιού για όλο το μήκος κάθε αυτοκινητοδρόμου
- λειτουργία σταθμών ανεφοδιασμού σε κατάλληλα σημεία
- συντήρηση των εκκλιονιστικών μηχανημάτων
- διατήρηση καθαριότητας στα φρεάτια και τις υποδομές αποστράγγισης
- βελτίωση της ανακλαστικότητας της οριζόντιας και της κατακόρυφης σήμανσης
- πραγματοποίηση ασκήσεων ετοιμότητας με τη συμμετοχή όλων των φορέων άμεσης επέμβασης
- στενή και ειλικρινή συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων συμμετόχων

Το πρόγραμμα της χειμερινής συντήρησης πραγματοποιείται μέσω της λειτουργίας των κέντρων αποχιονισμού τα οποία βρίσκονται στις ακόλουθες τοποθεσίες:

Τμήμα αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε.:

Βαρυμπόμπη, Μαρκόπουλο, Σχηματάρι, Θήβα, Ακράιφνια, Μαρτίνο, Τραγάνα, Λατομείο.

Αυτοκινητόδρομος Ιόνια Οδός:

Μεσολόγγι, Αμφιλοχία, Φιλιπιάδα, Τέροβο και Επισκοπικό

Σχέδιο Διαχείρισης Ακραίων Καιρικών Φαινομένων



1

Προνοούμε σχετικά με την εμφάνιση έκτακτων καιρικών φαινομένων:

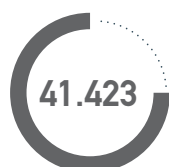
- μετρήσεις των μετεωρολογικών σταθμών κατά μήκος των οδών
- προβλέψεις από αρμόδιες υπηρεσίες
- αναφορές εργαζομένων

2

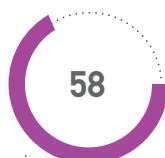
Ειδοποιούμε εμπλεκόμενους φορείς (Πυροσβεστική, ΕΚΑΒ, Μονάδες Περισυλλογής Οχημάτων)
Ζητούμε τη συνδρομή της Αστυνομίας για την ασφαλή διαχείριση της κυκλοφορίας

Χειμερινή συντήρηση:

Α.Θ.Ε.



ώρες
αποχιονισμού



οχήματα
αποχιονισμού
εργολάβου

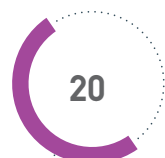


μικρά αποχιονιστικά
ιδιοκτησίας
της εταιρίας

ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ



ώρες
αποχιονισμού



οχήματα
αποχιονισμού
εργολάβου



μικρά αποχιονιστικά
ιδιοκτησίας
της εταιρίας

Ασκήσεις χειμερινής συντήρησης – αποχιονισμού

Α.Θ.Ε.:

Δύο ασκήσεις χειμερινής συντήρησης – αποχιονισμού τους μήνες Νοέμβριο και Δεκέμβριο με σκοπό τη διατήρηση της ασφαλούς λειτουργίας του αυτοκινητοδρόμου, καθώς και τη βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ των τμημάτων τροχαίας αυτοκινητοδρόμου και του υπεργολάβου χειμερινής συντήρησης.

ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ:

Μία άσκηση χειμερινής συντήρησης – αποχιονισμού το Νοέμβριο, η οποία αποσκοπούσε στη διατήρηση της ασφαλούς λειτουργίας του αυτοκινητοδρόμου καθώς και στη βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ της τροχαίας αυτοκινητοδρόμου και του υπεργολάβου χειμερινής συντήρησης.

3

Κινητοποιούμε τα περίπολα οδικής ασφάλειας θέτουμε σε εφαρμογή διαδικασίες ασφάλειας και επέμβασης σε έκτακτα περιστατικά

4

Με το τέλος των έκτακτων καιρικών φαινομένων, επιθεωρούμε την υποδομή και τον εξοπλισμό μας

5

Υποστηρίζουμε ενεργά τους ανθρώπους μας που ενεπλάκησαν στα περιστατικά

6

Συνεχίζουμε να κρατούμε διαρκώς ενήμερους τους οδηγούς μέσω όλων των διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας

Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας και Κέντρα Ελέγχου Σηράγγων

Τα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.) και τα Κέντρα Ελέγχου Σηράγγων (Κ.Ε.Σ.) λειτουργούν 24 ώρες το 24ωρο και είναι επιφορτισμένα με την ευθύνη αποτελεσματικής διαχείρισης της κυκλοφορίας και των διαφόρων συμβάντων. Επιπλέον, αποτελούν το κύριο σημείο επικοινωνίας με τους αρμόδιους φορείς σε περιπτώσεις έκτακτων γεγονότων, ενώ συμβάλλουν τα μέγιστα στην αποτελεσματική διαχείρισή τους. Για τους λόγους που προαναφέρθηκαν είναι στελεχωμένα με ειδικούς επιστήμονες και εξειδικευμένο προσωπικό και είναι εφοδιασμένα με τον πλέον εξελιγμένο τεχνικό και τεχνολογικό εξοπλισμό. Τα κέντρα αυτά δέχονται κλήσεις έκτακτης ανάγκης, συγκεντρώνουν και εξετάζουν σημαντικές πληροφορίες σε κάθε συμβάν, αναλύουν τα κυκλοφοριακά δεδομένα και, όταν χρειαστεί, κινητοποιούν τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας και ενημερώνουν το σύνολο των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης όπως το ΕΚΑΒ, την Πολιτική Προστασία, την Τροχαία κλπ.

Τα Κ.Δ.Κ. και Κ.Ε.Σ. της Νέας Οδού βρίσκονται στα εξής σημεία:

- κεντρικό Κ.Δ.Κ. αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε. στο Σχηματάρι Βοιωτίας
- Κ.Ε.Σ. Αγίου Κωνσταντίνου – Καμένων Βούρλων (Α.Θ.Ε.)
- κεντρικό Κ.Δ.Κ. αυτοκινητοδρόμου Ιόνιας Οδού στη Σήραग्ga της Κλόκοβας
- Κ.Ε.Σ. Επισκοπικό Ιωαννίνων (Ιόνια Οδός)

Το έργο των Κ.Δ.Κ. και Κ.Ε.Σ. υποστηρίζεται, συμπληρώνεται και υλοποιείται με τη συνδρομή των παρακάτω:

- περίπολων Οδικής Ασφάλειας
- Υπηρεσίας Δωρεάν Οδικής Βοήθειας
- SOS τηλεφώνων σε όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου
- 4ψήφιου αριθμού έκτακτης ανάγκης 1075

Πέραν των παραπάνω Κέντρων, στη Νέα Οδό λειτουργούν και ειδικά Κέντρα Συντήρησης τα οποία συνήθως αποτελούν και βάσεις για τα αρμόδια τμήματα Πυροσβεστικής και Αστυνομίας. Τα Κέντρα Συντήρησης χαρτογραφούνται ως εξής:

Αυτοκινητόδρομος Α.Θ.Ε.:

- Κ.Ε.Σ. Μαρκοπούλου (Κτίρια Συντήρησης) Χ.Θ. 38,700
- Κ.Ε.Σ. Θηβών (Κτίρια Συντήρησης, Πυροσβεστικής και Αστυνομίας) Χ.Θ. 89,835
- Κ.Ε.Σ. Αταλάντης (Κτίρια Συντήρησης, Πυροσβεστικής και Αστυνομίας) Χ.Θ. 145,325

Αυτοκινητόδρομος Ιόνια Οδός:

- Κ.Ε.Σ. Μεσολογγίου Χ.Θ. 31+500 (Κτίρια Συντήρησης και Αστυνομίας)
- Κ.Ε.Σ. Αμφιλοχίας Χ.Θ. 100+500 (Κτίρια Συντήρησης και Αστυνομίας)
- Κ.Ε.Σ. Φιλιππιάδας Χ.Θ. 154+130 (Κτίρια Συντήρησης και Αστυνομίας)

Κάμερες Παρακολούθησης Κυκλοφορίας	2019		2018	
	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Κάμερες ανοιχτής οδοποιίας (Open-air CCTV)	115	132	106	132
Κάμερες τούνελ (Tunnel CCTV)	134	150	134	150

Περίπολα Οδικής Ασφάλειας

Ο ρόλος των Περίπολων Οδικής Ασφάλειας είναι καθοριστικός για την οδική ασφάλεια. Τα ειδικά εξοπλισμένα οχήματα, με εξειδικευμένο και εκπαιδευμένο προσωπικό, κινούνται σε 24ωρη βάση κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων – με σκοπό να εντοπίζουν και να παρεμβαίνουν όπου κρίνεται αναγκαίο. Τα περίπολα αναλαμβάνουν την επιθεώρηση του εξοπλισμού και ορισμένων υποδομών, τον εντοπισμό ενδεχόμενων φθορών, την άμεση διαχείριση των συμβάντων καθώς και την παροχή βοήθειας σε ακινητοποιημένα οχήματα.

Στα κύρια καθήκοντά τους εντάσσονται:

- περιπολίες άμεσης επέμβασης
- εντοπισμός και διαχείριση συμβάντων
- έλεγχος φθορών στην υποδομή και τον εξοπλισμό (οδόστρωμα, περίφραξη στηθαία ασφαλείας, φωτισμός)
- απομάκρυνση αντικειμένων από το οδόστρωμα
- συνδρομή σε ακινητοποιημένα οχήματα και απομάκρυνση αυτών
- σήμανση έκτακτων περιστατικών
- συνδρομή στις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες άμεσης ανάγκης
- επικουρική συνοδεία υπερμεγεθών οχημάτων εφόσον κριθεί αναγκαίο
- συνοδεία κατά τη διέλευση οχημάτων επικινδύνων φορτίων εντός σπράγγων
- πρόβλεψη κινδύνων για τους οδηγούς

Συνολικός Αριθμός Συμβάντων ανά Κατηγορία			
Συμβάντα ανά Κατηγορία	2019	2018	2017
Όχημα με βλάβη	23.171	22.458	19.092
Εμπόδιο – Εκροή Κινούμενος κίνδυνος	13.075	14.973	12.171
Άλλο συμβάν	5.236	5.558	2.859
Ατύχημα – Πρόσκρουση	1.640	1.461	1.358
Εγκαταλελειμμένο όχημα	429	427	401
Σύνολο	43.551	44.877	35.881

Μέσος Χρόνος Ανταπόκρισης Νέας Οδού ανά Τύπο Συμβάντος (σε λεπτά)			
Συμβάν	2019	2018	2017
Ατύχημα – Πρόσκρουση	10,1	10,3	10,6
Όχημα με βλάβη	7,2	7,5	8,3
Εγκαταλελειμμένο όχημα	2,9	4,4	4,5
Εμπόδιο – Εκροή Κινούμενος κίνδυνος	8,3	8,7	10,3
Άλλο συμβάν	4,4	4,8	9,8

Μέσος Χρόνος Ανταπόκρισης ανά Φορέα Συνδρομής (σε λεπτά)			
Φορέας	2019	2018	2017
Νέα Οδός	7,4	7,7	9,1
Πυροσβεστική	9,9	12,2	23,9
Οδική Βοήθεια οχημάτων	28,2	26,9	39,1
ΕΚΑΒ	18,3	19,5	19,8
Τροχαία	21,4	22,8	15,0
Άλλοι φορείς	-	11,1	16,7
Οδική Βοήθεια βαρέων οχημάτων	44,8	44,5	13,1

Διαχείριση Ακίνητοποιημένων Οχημάτων

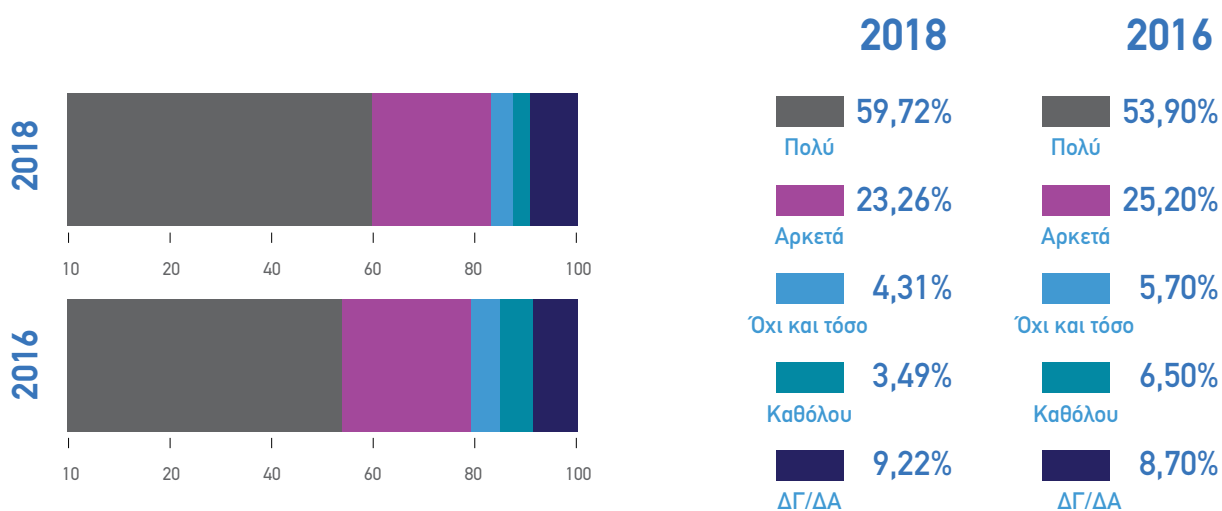
Με στόχο τον περιορισμό των κυκλοφοριακών προβλημάτων και τη διασφάλιση της προστασίας οδηγών και επιβατών, η Νέα Οδός προσφέρει δωρεάν υπηρεσίες περισυλλογής και μεταφοράς ακίνητοποιημένων οχημάτων. Στο πλαίσιο της υπηρεσίας, οι μονάδες περισυλλογής της εταιρίας μεταφέρουν τα ακίνητοποιημένα οχήματα στο πλησιέστερο ασφαλές σημείο, το οποίο μπορεί να βρίσκεται σε κάποιο τμήμα του υπόλοιπου οδικού δικτύου ή σε κάποια ασφαλή θέση εντός του έργου Παραχώρησης, όπως στα Σημεία Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.).

Κατά το 2019 πραγματοποιήθηκαν με ασφάλεια πάνω από 7.400 ρυμουλκώσεις οχημάτων, εκ των οποίων οι 811 αφορούσαν βαρέα οχήματα.

Ρυμουλκώσεις Οχημάτων	Α.Θ.Ε.			ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017
Συμβατικές ρυμουλκώσεις οδικής βοήθειας	4.549	4.369	4.816	2.052	1.847	1.239
Ρυμουλκώσεις βαρέων οχημάτων	624	602	642	187	191	108
Σύνολο	5.173	4.971	5.458	2.239	2.038	1.347

Κατηγορίες Συμβάντων με Ακίνητοποιημένα Οχήματα	2019		2018	
	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Φθορά ελαστικών	2.965	1.034	2.757	1.081
Μηχανική βλάβη	8.352	3.907	7.685	3.677
Καύσιμα	1.039	387	1.174	625
Άλλο	1.599	1.687	1.438	926
Μη καταγεγραμμένα αίτια	751	886	1.279	1.750
Σύνολο	14.706	7.901	14.333	8.059
Αδιαθεσία οδηγού. (Αποτελεί ξεχωριστό συμβάν και δε συμπεριλαμβάνεται στην αναφορά ακίνητοποιημένων οχημάτων.)	88	28	94	27

Πόσο ευχαριστημένος/η είστε από την εξυπηρέτηση των ομάδων ασφάλειας – οδικής βοήθειας;



Έρευνα Συνηθειών & Στάσεων Ιδιωτών Συνδρομητών της Νέας Οδού (Νοέμβριος-Δεκέμβριος 2018)

SOS Τηλέφωνα και Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης

SOS τηλέφωνα: Σε όλο το μήκος των αυτοκινητοδρόμων ή και σε επιλεγμένα σημεία όπως στους χώρους προσωρινής στάθμευσης, συμπεριλαμβανομένων των σπράγγων, υπάρχουν 648 τηλέφωνα SOS για την άμεση επικοινωνία με το Κ.Δ.Κ. και το Κ.Ε.Σ. χωρίς χρηματική επιβάρυνση για τον οδηγό.

Αριθμός έκτακτης ανάγκης 1075: Οι οδηγοί μπορούν να έρθουν άμεσα σε επαφή με το Κ.Δ.Κ. και το Κ.Ε.Σ. για να ενημερώσουν σχετικά με έκτακτα συμβάντα καλώντας στον τετραψήφιο αριθμό 1075.

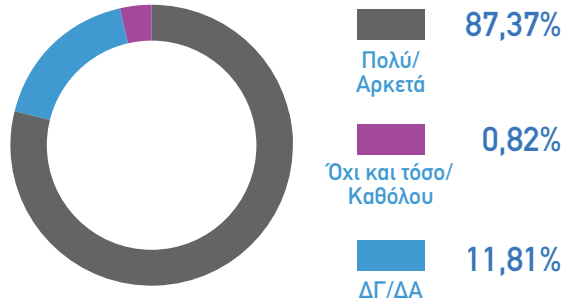
SOS Τηλέφωνα κατά μήκος του Αυτοκινητοδρόμου	Α.Θ.Ε.			ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017
Αριθμός συσκευών	386	386	308	262	262	254

Στοιχεία Λειτουργίας Τηλεφωνικού Κέντρου Έκτακτης Ανάγκης	2019			2018			2017
	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ
Αριθμός εισερχόμενων κλήσεων	84.467	64.061	20.406	72.551	51.799	20.752	55.512
Αριθμός απαντημένων κλήσεων	83.739	63.865	19.874	71.981	51.474	20.505	54.558
Ποσοστό απαντημένων κλήσεων	99,1%	99,7%	97,4%	99,2%	99,4%	98,8%	98,3%
Μέση διάρκεια κλήσης (σε δευτερόλεπτα)	56,00	56,29	55,06	56,68	56,87	56,22	57,05

Θέματα Τηλεφωνικού Κέντρου Έκτακτης Ανάγκης	2019		
	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Συντήρηση	33,0%	27,9%	39,4%
Κυκλοφορία	32,6%	34,0%	30,8%
Περίπολα	24,5%	23,0%	26,3%
Άλλα	8,2%	12,7%	2,7%
Ασφάλεια	1,7%	2,4%	0,8%

Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την υπηρεσία τηλεφώνου έκτακτης ανάγκης 1075;

Α.Θ.Ε.



ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ



Έρευνα παρά την Οδό (Νοέμβριος 2018)



Προγράμματα Ευαισθητοποίησης | 4.4

Η Νέα Οδός δίνει ιδιαίτερη έμφαση σε δράσεις και πρωτοβουλίες που αφορούν την αλλαγή της νοοτροπίας στην οδήγηση, με στόχο την πρόληψη και επίτευξη του «οράματος για μηδενικές απώλειες»¹. Το 2019 παραμείναμε επικεντρωμένοι στον καθοριστικό ρόλο της ανθρώπινης συμπεριφοράς και των στάσεων που αφορούν την οδήγηση και ειδικότερα στον τρόπο αλληλεπίδρασης των οδηγών με το οδικό περιβάλλον. Πρωταρχικός στόχος όλων αυτών των ενεργειών είναι η βελτίωση της οδηγικής συμπεριφοράς. Συγκεκριμένα, εστιάσαμε σε τρεις βασικούς άξονες για την ενίσχυση μιας κουλτούρας ασφαλούς οδηγικής συμπεριφοράς βασισμένης στην ενημέρωση και τη γνώση.

Στρατηγικές συνεργασίες με εξειδικευμένους φορείς

Από το 2010 συνεργαζόμαστε με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» – Ι.Ο.ΑΣ. για την υλοποίηση καινοτόμων προγραμμάτων με έμφαση σε νεαρά άτομα και ευάλωτες κοινωνικές ομάδες. Παράλληλα, στη Νέα Οδό υποστηρίζουμε σχετικές δράσεις και πρωτοβουλίες σε όλη την επικράτεια.

Εκστρατείες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους υλοποιούμε εκστρατείες ευαισθητοποίησης των οδηγών μέσω δημιουργίας ειδικών video, αφιερωμάτων στην ιστοσελίδα μας και διανομής φυλλαδίων στους σταθμούς διοδίων. Τα βασικά θέματα στα οποία επικεντρωνόμαστε είναι η οδήγηση κάτω από δύσκολες καιρικές συνθήκες, η ορθή οδηγική συμπεριφορά εντός αυτοκινητοδρόμου ταχείας κυκλοφορίας, οι ειδικές παράμετροι οδικής ασφάλειας εντός σπράγγων, η ορθή χρήση των παιδικών καθισμάτων, η μη επιθετική και οικολογική οδήγηση κ.ά.

Ημερίδες και παρουσιάσεις

Στη Νέα Οδό πιστεύουμε στο θετικό αντίκτυπο που δημιουργούν οι συμπράξεις μας γι' αυτό και λαμβάνουμε συστηματικά μέρος σε ημερίδες, ομιλίες και συνέδρια με σκοπό να διαδώσουμε το μήνυμα της ασφαλούς οδήγησης και να ενημερώσουμε για τις δράσεις που υλοποιούμε σε τοπικό επίπεδο.

¹ Πλαίσιο πολιτικής της ΕΕ για την οδική ασφάλεια 2021-2030 – Τα επόμενα βήματα προς την επίτευξη του «οράματος για μηδενικές απώλειες»

Safety Pit Stop: Οδική Ασφάλεια στην Πράξη από την Anytime και τη Νέα Οδό!

Η Νέα Οδός και η Anytime της INTERAMERICAN ένωσαν τις δυνάμεις τους στις 14 και 15 Ιουνίου και, με αφορμή τη μεγάλη έξοδο με όχημα λόγω του τριημέρου του Αγ. Πνεύματος, σχεδίασαν και υλοποίησαν την πρωτοβουλία «Safety Pit Stop» αποδεικνύοντας στην πράξη τη δέσμευσή τους στην προαγωγή της οδικής ασφάλειας.

Σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο, στο Σ.Ε.Α. «Σείριος», στη Μαλακάσα, εξειδικευμένο προσωπικό και τεχνικοί του CAR POINT, ιδιόκτητου συνεργείου της INTERAMERICAN, προσέφεραν σε όλους τους ενδιαφερόμενους οδηγούς δωρεάν «Έλεγχο Ταξιδιού 7 σημείων» για το όχημά τους. Παράλληλα, όπου έκριναν αναγκαίο, οι τεχνικοί προχωρούσαν σε συμπλήρωση υγρών, λαδιών και αέρα, εντελώς δωρεάν. Με την ολοκλήρωση του ελέγχου, οι οδηγοί έπαιρναν δώρο μία τσάντα που περιείχε ένα φαρμακείο πρώτων βοηθειών για το αυτοκίνητό τους.

Ο «Έλεγχος Ταξιδιού 7 σημείων» αφορούσε:

- στάθμη νερού
- κατάσταση μπαταρίας
- υγρά φρένων
- υγρά τιμονιού
- λάδι κινητήρα
- πίεση ελαστικών
- έλεγχο φώτων

Η πρωτοβουλία «Safety Pit Stop» έρχεται να εμπλουτίσει τη συνεργασία που έχουν ήδη αναπτύξει η INTERAMERICAN και η Νέα Οδός, στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών οδικής βοήθειας σε οχήματα που ακινητοποιούνται εντός των αυτοκινητοδρόμων που λειτουργεί, συντηρεί και διαχειρίζεται η εταιρία.

Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοχοθεσία



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ

Θέμα	Στόχος 2019	Πορεία 2019	Στόχος 2020
Δείκτης ατυχημάτων	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στον αυτοκινητόδρομο για οδηγούς και εργαζόμενους	Οδηγοί: 1.640 Εργαζόμενοι: 15 Motorway Accidents Index: 82.60	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στον αυτοκινητόδρομο για οδηγούς και εργαζόμενους
Εργασίες αναβάθμισης	Ανάπτυξη νέου συστήματος SCADA	Έναρξη λειτουργίας	Πιλοτική εγκατάσταση «έξυπνων» καμερών ασφαλείας για την αυτόματη αναγνώριση περιστατικών
Χρόνος ανταπόκρισης σε συμβάντα	Διαρκής μείωση χρόνου ανταπόκρισης σε συμβάντα	Μείωση μέσου όρου από 7.7 λεπτά σε 7.4 λεπτά	Διαρκής μείωση χρόνου ανταπόκρισης σε συμβάντα
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύος πιστοποιητικού ISO39001	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος πιστοποιητικού ISO39001



5

ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

9.1 Να δημιουργήσει ποιοτικές, αξιόπιστες, βιώσιμες και ανθεκτικές υποδομές, συμπεριλαμβανομένων τοπικών και διασυνοριακών υποδομών, στηρίζοντας την οικονομική ανάπτυξη και την ανθρώπινη ευημερία, και επικεντρώνοντας την προσοχή, στην προσιτή και ισότιμη πρόσβαση σε αυτές για όλους.

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

17.17 Να ενθαρρύνει και να προωθήσει τις αποτελεσματικές συμπράξεις στο δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα αλλά και μεταξύ της κοινωνίας των πολιτών, επωφελούμενες από την εμπειρία και από τις στρατηγικές άντλησης πόρων που παρέχουν οι εταίροι.

Το 2019, η Νέα Οδός:

επένδυσε πάνω από
€83,5 εκατ.
σε τοπικούς και εθνικούς προμηθευτές

δέχτηκε και διαχειρίστηκε **90.911**
κλήσεις και μηνύματα πελατών

επένδυσε **€2.351.844**
για τα συνδρομητικά προγράμματα Fast Pass

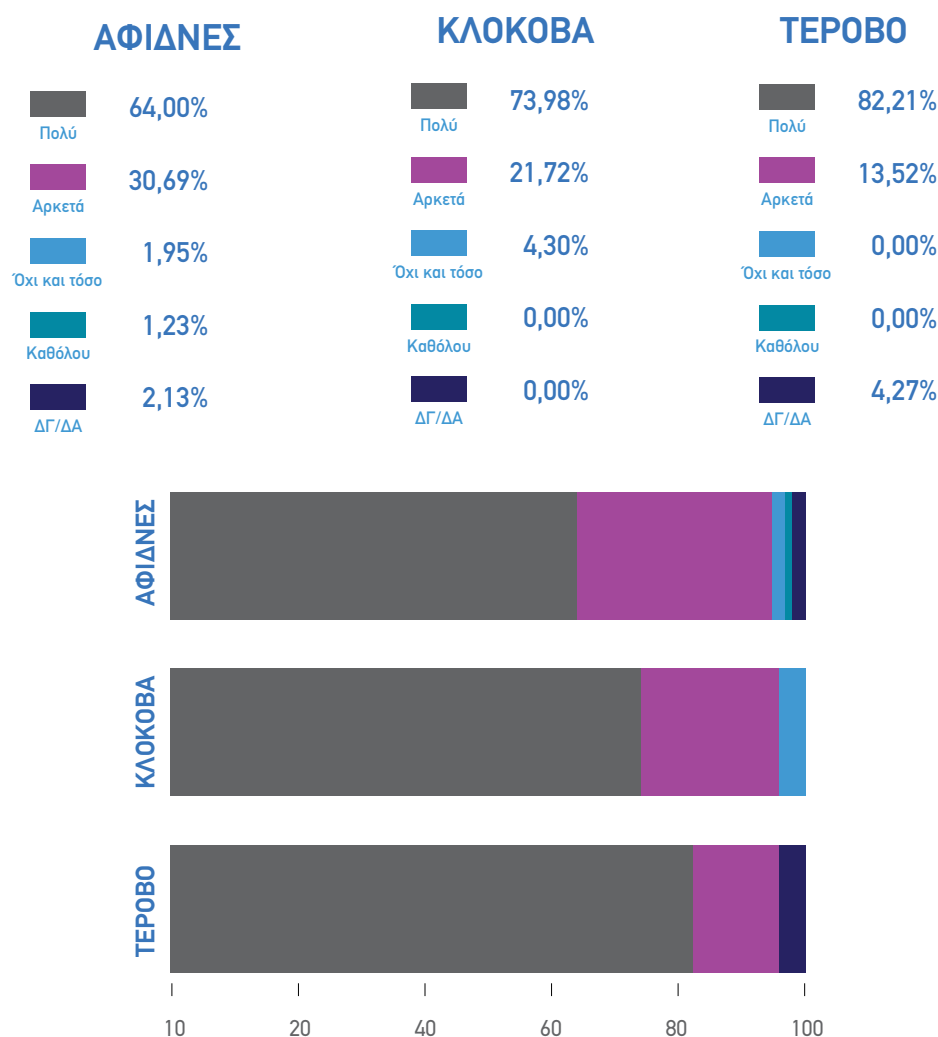
Προτεραιότητά μας ο Άνθρωπος | 5.1

Στη Νέα Οδό εφαρμόζουμε ένα ανθρωποκεντρικό μοντέλο εξυπηρέτησης βάσει του οποίου αναβαθμίζονται και βελτιώνονται διαρκώς οι διαδικασίες και τα εσωτερικά συστήματα οργάνωσης. Στόχος μας είναι να ανταποκρινόμαστε στις αυξανόμενες ανάγκες των περιοχών που γειτνιάζουν με τους αυτοκινητόδρομους ευθύνης μας, όπως και στις απαιτήσεις λειτουργίας των ίδιων των αυτοκινητοδρόμων.

Υιοθετώντας και εφαρμόζοντας πρότυπα όπως ISO 9001, ISO 14000, OHSAS 18001 και ISO 39001 προσπαθούμε να βελτιώνουμε διαρκώς το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο αυτό και επειδή θέλουμε ο κάθε οδηγός να νιώθει ότι είμαστε ο καλύτερος δυνατός συνταξιδιώτης, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στο βαθμό της εσωτερικής μας αποτελεσματικότητας, στην ποιότητα των υπηρεσιών μας, στο χρόνο ανταπόκρισης και στα σχόλια και τις υποδείξεις των εσωτερικών και εξωτερικών συμμετόχων μας.

Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τη συνολική συμπεριφορά των εργαζομένων της Νέας Οδού και την εξυπηρέτησή σας στα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών;



Έρευνα Συνηθειών & Στάσεων Ιδιωτών Συνδρομητών της Νέας Οδού (Νοέμβριος-Δεκέμβριος 2018)

5.2 | Ο πρώτος Αυτοκινητόδρομος, Απόλυτα Φιλικός προς την Ηλεκτροκίνηση

Η Ιόνια Οδός αποτελεί τον πρώτο αυτοκινητόδρομο της χώρας που παρέχει σε όλο του το μήκος τη δυνατότητα ταχυφόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του αυτοκινητοδρόμου και στην εξάπλωση της ηλεκτροκίνησης, η οποία μέχρι σήμερα βρίσκεται σε εμβρυακό στάδιο.

Σε όλους τους Σταθμούς Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών της Ιόνιας Οδού, οι οδηγοί ηλεκτρικών αυτοκινήτων έχουν τη δυνατότητα να φορτίσουν σε σύντομο χρόνο τα οχήματά τους, ενώ η σύνδεση του αυτοκινητοδρόμου με το λιμάνι της Ηγουμενίτσας μέσω της Εγνατίας Οδού επιτρέπει σε οδηγούς ηλεκτρικών αυτοκινήτων να ταξιδέψουν απρόσκοπτα στην Ελλάδα.

5.3 | Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών

Κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων Α.Θ.Ε. και Ιόνια Οδός λειτουργούν σε 24ωρη βάση Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.), οι οποίοι εξυπηρετούν κυρίως ανάγκες ανεφοδιασμού καυσίμων και εστίασης.

Ο σχεδιασμός και η λειτουργία των Σ.Ε.Α. στηρίζονται σε μία σειρά καλών πρακτικών. Οι Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών έχουν σχεδιαστεί και διαμορφωθεί έτσι ώστε:

- οι εγκαταστάσεις να είναι ασφαλείς και λειτουργικές για τους ταξιδιώτες που τις χρησιμοποιούν,
- οι εγκαταστάσεις να εντάσσονται αρμονικά στο περιβάλλον με τις ηπιότερες κατά το δυνατόν επεμβάσεις
- τα κτίρια να πληρούν τις προδιαγραφές του Κανονισμού Ενεργειακής Απόδοσης Κτιρίων, με σκοπό τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσής τους, την εξοικονόμηση ενέργειας και την προστασία του περιβάλλοντος
- να παρέχουν στο σύνολό τους τη δυνατότητα ταχυφόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων στην Ιόνια Οδό, (στον Α.Θ.Ε. μέχρι στιγμής δυνατότητα φόρτισης παρέχεται μόνο στο Σ.Ε.Α Αταλάντης, ενώ τα επόμενα χρόνια σχεδιάζεται η εγκατάσταση υποδομών φόρτισης και στους υπόλοιπους Σ.Ε.Α.)
- να παρέχουν πληθώρα επιλογών εστίασης και αναψυχής όπως εστιατόρια και εστιατόρια γρήγορης εστίασης, Mini Market, βιβλιοπωλεία, ΑΤΜ, καφετέριες



Διαχείριση Ενέργειας στους Σ.Ε.Α.

Για την ενεργειακή αποτελεσματικότητα των κτιρίων αξιοποιούνται οι βέλτιστες διαθέσιμες σχεδιαστικές και κατασκευαστικές επιλογές, υπερκαλύπτοντας, όπου χρειάζεται, τις ελάχιστες απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας (3661/2008, ν. 3851/2010 και ΚΕΝΑΚ). Αξίζει να επισημανθεί ότι η ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές καλύπτει στο μέγιστο δυνατό βαθμό τις ανάγκες των Σ.Ε.Α.

Αποτελέσματα Ενεργειακών Επιθεωρήσεων Κτιρίων

Σ.Ε.Α. Αταλάντης	Κτίριο Πρατηρίου Υγρών Καυσίμων: B+ Κτίριο Εμπορικών Χρήσεων και Εστίασης: B
Σ.Ε.Α. Επισκοπικού	Κτίριο Εμπορικών Χρήσεων και Εστίασης : B
Σ.Ε.Α. Ευνοχωρίου	Κτίριο Πρατηρίου Υγρών Καυσίμων: B+ Κτίριο Εμπορικών Χρήσεων και Εστίασης: B
Σ.Ε.Α. Φιλιπιάδας	Ενιαίο Κτίριο Πολλαπλών Χρήσεων: B
Σ.Ε.Α. Αμβρακίας	Ενιαίο Κτίριο Πολλαπλών Χρήσεων: B
Σ.Ε.Α. Αμφιλοχίας	Ενιαίο Κτίριο Πολλαπλών Χρήσεων: B

Διαχείριση Υδάτων στους Σ.Ε.Α.

Αναφορικά με τη διαχείριση των υδάτων έχουν ληφθεί υπόψη οι σχετικές οδηγίες για την προστασία και τη βιώσιμη χρήση του νερού². Η περιβαλλοντική αδειοδότηση των Σ.Ε.Α., μέσω των Σχεδίων Διαχείρισης Λεκανών Απορροής Ποταμών ανά Υδατικό Διαμέρισμα, περιλαμβάνει τους σχετικούς όρους, τους περιορισμούς και τα μέτρα για την εφαρμογή βιώσιμων πολιτικών διαχείρισης των υδάτινων πόρων. Επίσης, προκειμένου να διασφαλιστεί ισορροπία μεταξύ της άντλησης και της ανατροφοδότησης των υπόγειων υδάτων, αξιοποιούνται τα επεξεργασμένα υγρά απόβλητα (για άρδευση, πλύση περιβάλλοντος χώρου και πυρόσβεση) και μέσω αυτής της αξιοποίησης επιτυγχάνεται η εξοικονόμηση υδατικών πόρων από άλλες πηγές όπως γεωτρήσεις.

Στους χώρους υγιεινής του κοινού των Σ.Ε.Α. της Ιόνιας Οδού και σε όλους τους χώρους στάθμευσης του Α.Θ.Ε. και της Ιόνιας Οδού λειτουργούν βρύσες με αυτόματο μηχανισμό διακοπής ροής για λόγους εξοικονόμησης.

² Οδηγία Πλαίσιο για τα Ύδατα, 2000/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2000, Ν. 3199/2003, ΠΔ 51/2007.





5.4 | Διόδια

Σύστημα Ζωνών Χρέωσης και Συλλογής Διοδίων Τελών

Η Σύμβαση Παραχώρησης (Σ.Π.), η οποία έχει εγκριθεί από τη Βουλή των Ελλήνων και έχει ισχύ νόμου του κράτους, ορίζει ρητά το ύψος των τελών διοδίων καθώς και τις ενδεχόμενες προσαρμογές τους. Στη Σ.Π. επισημαίνεται και ότι η εταιρία δεν έχει δικαίωμα να προσαρμόσει το τέλος διοδίων λειτουργώντας μονομερώς, δηλαδή χωρίς την πρότερη έγκριση του δημοσίου.

Το ύψος του τέλους διοδίου για κάθε σταθμό (μετωπικό και πλευρικό) καθορίζεται ως εξής:

- σε μετωπικό σταθμό και ανά κατεύθυνση, βάσει του συνολικού μήκους της ζώνης στην οποία εντάσσεται,
- στους πλευρικούς σταθμούς εξόδου, ανάλογα με την απόσταση που διανύθηκε από την αρχή της ζώνης στην οποία εντάσσεται ο σταθμός μέχρι τον σταθμό, ενώ στους πλευρικούς σταθμούς εισόδου ανάλογα με το μήκος που θα διανύσει ο οδηγός από το σταθμό διοδίων έως το τέλος της ζώνης.

Ζώνες πληρωμής τέλους διοδίου:

Σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας της Νέας Οδού, για το τμήμα του Α.Θ.Ε. καθορίζονται τρεις ζώνες πληρωμής τέλους διοδίου, ενώ για την Ιόνια Οδό καθορίζονται τέσσερις. Το ύψος του αντιτίμου για μια διαδρομή διαμορφώνεται ανάλογα με την κατηγορία του οχήματος και τη ζώνη του αυτοκινητοδρόμου στην οποία κινείται ο οδηγός. Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην [ιστοσελίδα μας](#).

Τρόποι Πληρωμής Διοδίων

Εισπράκτορας

Πληρωμή με μετρητά σε εισπράκτορα



Fast Pass

Οι εγγεγραμμένοι συνδρομητές της Νέας Οδού λαμβάνουν το Fast Pass χωρίς καμία χρέωση.



Αυτόματη πληρωμή

Μηχανήματα Αυτόματης Πληρωμής



POS

Σύστημα ανάγνωσης ανέπαφων καρτών



Συndρομητικά Προγράμματα.



Για όλες οι κατηγορίες τετράτροχων οχημάτων δηλαδή 2, 3, και 4.



Έκπτωση έως και 50% σε οχήματα κατηγορίας 2 ανάλογα με τις διελύσεις από τους σταθμούς διοδίων Αφιδνών, Καπανδριτίου, Μαλακάσας και Οινόφυτων.



Αφορά αποκλειστικά και μόνο τους μόνιμους κατοίκους του Δήμου Ωρωπού και του Κοινοτικού Διαμερίσματος Βαρνάβα του Δήμου Μαραθώνα και προσφέρει δωρεάν διελύσεις από το σταθμό διοδίων Αφιδνών. Βάσει των συμφωνηθεισών δεσμεύσεων της εταιρίας μας, έχει υπερκαλυφθεί το ανώτατο όριο ένταξης συndρομητών στο πρόγραμμα.



Αφορά αποκλειστικά τα ΚΤΕΛ και τις διελύσεις τους από τους σταθμούς διοδίων Τραγάνας. Ισχύει έως ότου οριστικοποιηθεί το ζήτημα των Σταθμών επιβίβασης και απόβασης επιβατών στην περιοχή.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα διαθέσιμα συndρομητικά προγράμματα είναι διαθέσιμες στην ειδική ιστοσελίδα: www.fastpass.gr

Επένδυση της Νέας Οδού στα συndρομητικά προγράμματα	2019	2018
Fast Pass Oropos	€2.079.495,90	€329.563,10
Fast Pass Frequent	€272.347,97	€261.506,94
Fast Pass Tragana	€35.900,20	€19.032,66

Εξέλιξη Συndρομητών και Πομποδεκτών Fast Pass	2019	2018	2017
Αριθμός ανοικτών λογαριασμών στο τέλος κάθε μήνα (μέσος όρος)	77.473	61.782	46.428
Συνολικός αριθμός ενεργών πομποδεκτών στο τέλος κάθε μήνα (μέσος όρος)	105.288	84.548	63.423

5.5 | Κανάλια Επικοινωνίας

Στη Νέα Οδό χρησιμοποιούμε τα ακόλουθα βασικά κανάλια συστηματικής επικοινωνίας με τους οδηγούς και το κοινό των υποδομών μας ώστε να:

- **ενημερώνομαστε** επίσημα για την άποψή τους αναφορικά με τις δραστηριότητες της εταιρίας
- **συγκεντρώνουμε** σε τακτά χρονικά διαστήματα σχόλια, υποδείξεις καθώς και επίσημες απόψεις και να καταγράφουμε αξιόπιστες τάσεις
- **αποτυπώνουμε** τα όποια θέματα προκύπτουν και να τα επιλύουμε άμεσα και αποτελεσματικά
- **ενθαρρύνουμε** την κατάθεση ιδεών και τον εντοπισμό πιθανών παραλήψεων
- **πληροφορούμε** για τις στρατηγικές μας δράσεις
- **ενημερώνουμε** για θέματα διαχείρισης και λειτουργίας των αυτοκινητοδρόμων

Βασικά Κανάλια Επικοινωνίας



22950-26900

Υπηρεσία
Τηλεφωνικής
Εξυπηρέτησης
Πελατών



- **Α.Θ.Ε.:** πριν από το σταθμό διοδίων Αφιδνών στο ρεύμα προς Λαμία.
- **Ιόνια Οδός:** πριν από το σταθμό διοδίων Κλόκοβας, στο ρεύμα προς Ιωάννινα και στο Σημείο Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών στο Επισκοπικό, στο ρεύμα προς Αντίρριο

Σημείο
Εξυπηρέτησης
Πελατών (Σ.Ε.Π.)



customercare@neaodos.gr

Ηλεκτρονική
διεύθυνση
εξυπηρέτησης
πελατών



www.neaodos.gr

Εταιρικό site



24 μήνες

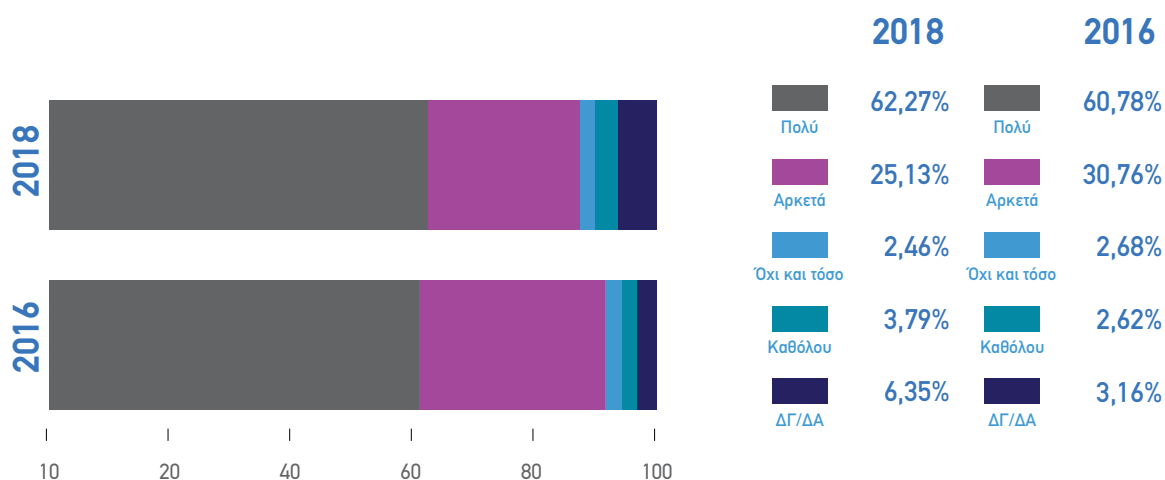
Έρευνα γνώμης

Από τις **72.327 κλήσεις** που διαχειρίστηκε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, οι **3.670 (5,1%)** αφορούσαν παράπονα.

Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών	2019			2018			2017
	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ
Αριθμός εισερχόμενων κλήσεων	100.113	22.883	77.230	70.445	44.371	26.074	79.986
Αριθμός απαντημένων κλήσεων	72.327	17.748	54.579	61.459	37.759	23.700	69.336
Ποσοστό απαντημένων κλήσεων	72,2%	77,6%	70,7%	87,3%	85,1%	90,9%	87,8%
Σύνολο τηλεφωνικών παραπόνων		3.670			2.969		2.619
Αριθμός κλήσεων με παράπονα για ηχοπετάσματα		2			1		4

Θέματα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών	2019		
	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Λειτουργία Ηλεκτρονικών Διοδίων	84,1%	84,1%	84,1%
Εμπορικά θέματα	5,4%	6,0%	3,0%
Ασφάλεια	4,0%	3,9%	4,3%
Λειτουργία Διοδίων	2,6%	2,6%	2,5%
Άλλα	2,2%	2,1%	2,8%
Κυκλοφορία	1,2%	0,8%	2,4%
Συντήρηση	0,5%	0,5%	0,9%

Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τη συμπεριφορά των εργαζομένων της Νέας Οδού και την τηλεφωνική εξυπηρέτησή σας;



Έρευνα Συνηθειών & Στάσεων Ιδιωτών Συνδρομητών της Νέας Οδού (Νοέμβριος-Δεκέμβριος 2018)

Γραπτή Επικοινωνία Πελατών	2019			2018			2017
	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ
Σύνολο γραπτών αναφορών πελατών	18.584	12.218	6.366	15.054	8.902	6.152	12.974
Μέσος χρόνος απάντησης (ημέρες)	0,79	1,02	0,35	0,37	0,47	0,21	0,52
Αριθμός γραπτών αιτημάτων και άλλων θεμάτων		18.033		14.697			12.513
Σύνολο γραπτών παραπόνων		551		357			461
Αριθμός γραπτών παραπόνων για ηχοπετάσματα		-		5			3

Θέματα Γραπτής Επικοινωνίας Πελατών	2019		
	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Λειτουργία Ηλεκτρονικών Διοδίων	85,8%	82,5%	92,3%
Λειτουργία Διοδίων	7,7%	8,9%	5,3%
Εμπορικά θέματα	4,4%	6,1%	0,9%
Άλλα	1,1%	1,3%	0,9%
Αιτήματα Αποζημίωσης	0,5%	0,6%	0,4%
Συντήρηση	0,4%	0,4%	0,2%
Ασφάλεια	0,1%	0,2%	0,0%
Κυκλοφορία	0,0%	0,0%	0,0%

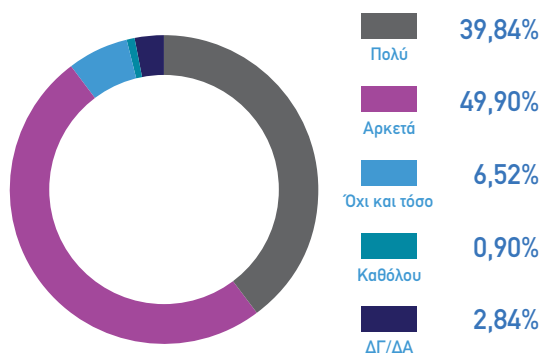
Συνολικά, το 2019 λάβαμε, διαχειριστήκαμε και επιλύσαμε **4.221** παράπονα, τα οποία εντάσσονται, σύμφωνα με τις πολιτικές μας, σε 10 βασικές ενότητες: Λειτουργία διοδίων (1.723), Κυκλοφορία και Ασφάλεια (1.113), Αρνητικά σχόλια (628), Αιτήματα αποζημίωσης (242), Εμπορική πολιτική (193), Άλλα (132), Σήμανση (131), Αιτήματα οδηγών (27), Διαλειτουργικότητα (26) και Έργο (6). Το 2019 δε λάβαμε καμία αναφορά ούτε οποιοδήποτε παράπονο σχετικά με μείζονα περιβαλλοντικά θέματα.

Συγκεντρωτική Ανάλυση Θεμάτων Παραπόνων ανά Κατηγορία	Τηλ. Εξυπηρέτηση		Γραπτά		Σύνολο	
	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Λειτουργία διοδίων	1.524	41,5%	199	36,1%	1.723	40,8%
Κυκλοφορία και Ασφάλεια	1.013	27,6%	100	18,1%	1.113	26,4%
Αρνητικά σχόλια	578	15,7%	50	9,1%	628	14,9%
Αιτήματα αποζημίωσης	131	3,6%	111	20,1%	242	5,7%
Εμπορική πολιτική	150	4,1%	43	7,8%	193	4,7%
Άλλα	120	3,3%	12	2,2%	132	3,1%
Σήμανση	113	3,1%	18	3,3%	131	3,1%
Αιτήματα οδηγών	19	0,5%	8	1,5%	27	0,6%
Διαλειτουργικότητα	17	0,5%	9	1,6%	26	0,6%
Έργο	5	0,1%	1	0,2%	6	0,1%
Σύνολο	3.670	100,00%	551	100,00%	4.221	100,00%

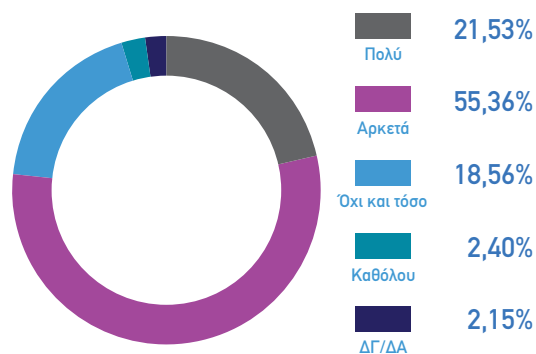
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το αποτέλεσμα της προσπάθεια του προσωπικού της Νέας Οδού που ασχολείται με τη(ν)...

2018

Καθαριότητα



Διατήρηση ποιότητας οδοστρώματος



Έρευνα Συνηθειών & Στάσεων Ιδιωτών Συνδρομητών της Νέας Οδού (Νοέμβριος-Δεκέμβριος 2018)

5.6 | Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων

Η συλλογή προσωπικών στοιχείων των οδηγών και χρηστών των αυτοκινητοδρόμων για την εξυπηρέτηση, την επικοινωνία και την αντιμετώπιση συμβάντων είναι απαραίτητη. Δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στην προστασία των προσωπικών δεδομένων και πάντα σύμφωνα με όσα ορίζει η σχετική «Οδηγία για τα Κλειστά Κυκλώματα Τηλεόρασης» της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

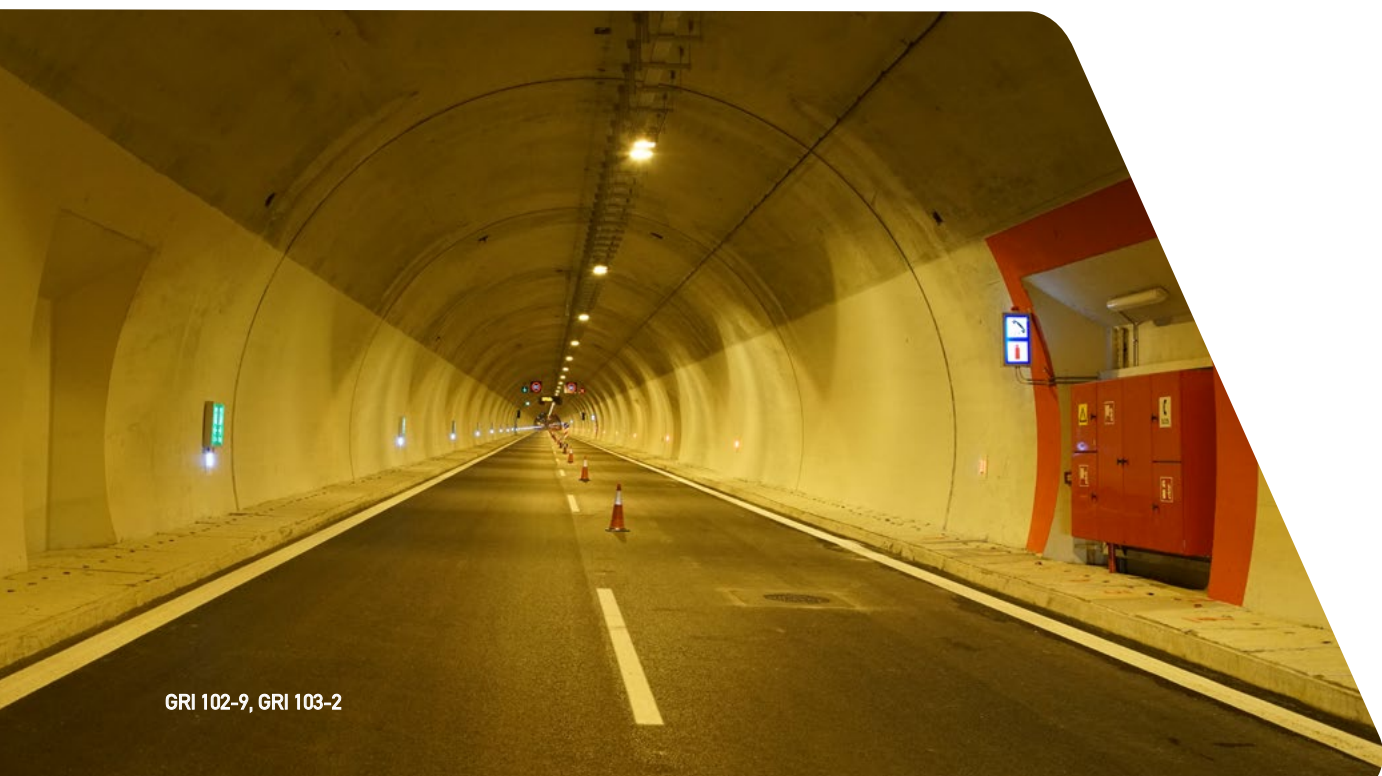
Τα δεδομένα που καταγράφουμε συλλέγονται κυρίως από:

- τηλεφωνικές συνομιλίες με οδηγούς για θέματα εξυπηρέτησης πελατών, με αποκλειστικό σκοπό τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών
- αιτήσεις για την παροχή υπηρεσιών όπως κάρτες ΑμεΑ, συνδρομητικά προγράμματα
- κάμερες κατά μήκος της υποδομής οι οποίες χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την ομαλή διαχείριση της κυκλοφορίας και την αποτελεσματική ανταπόκριση σε κυκλοφοριακά συμβάντα

Στο πλαίσιο αυτό, λαμβάνουμε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που αφορούν την ασφαλή συλλογή, αποθήκευση και διαχείριση/επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχαίας απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Ειδικά για τη διασφάλιση των ηλεκτρονικών συναλλαγών, η εταιρία εφαρμόζει συγκεκριμένες διαδικασίες και πρότυπα ασφαλείας. Στην ιστοσελίδα μας <https://www.neaodos.gr/δηλωση-απορρητου/> υπάρχει δημοσιευμένη η δήλωση απορρήτου αναφορικά με την Ασφάλεια και την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων.

5.7 | Συνεργάτες, Υπεργολάβοι και Προμηθευτές

Η εξαιρετική συνεργασία της Νέας Οδού με συνεργάτες, υπεργολάβους και προμηθευτές, βασίζεται στην κοινή αντίληψη για τη σημασία του έργου και την αναγκαιότητα τήρησης των όρων και προδιαγραφών που εγγυώνται την ποιότητά του. Η επιλογή των προμηθευτών αποτελεί μια απαιτητική διαδικασία που προϋποθέτει ότι οι προμηθευτές μοιράζονται τις ίδιες εταιρικές αξίες και αρχές με εμάς.



Για την υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών μας, απαραίτητη είναι η τήρηση συγκριμένων και αυστηρών διαδικασιών επιλογής συνεργατών, υπεργολάβων και προμηθευτών. Στους προμηθευτές της Νέας Οδού περιλαμβάνονται: η κατασκευαστική κοινοπραξία, μελετητικές εταιρίες, προμηθευτές εξειδικευμένοι σε κατασκευαστικές εργασίες, υπεργολάβοι για τη συντήρηση τεχνικών έργων, αποχιονισμό και συντήρηση εξοπλισμού, προμηθευτές αναλωσίμων υλικών, εξωτερικοί συνεργάτες με υποστηρικτικό ρόλο σε θέματα λειτουργίας (σύμβουλοι, δικηγόροι, ορκωτοί ελεγκτές) και άλλοι.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει η Νέα Οδός περιγράφει δεσμευτικές διαδικασίες για τη διαχείριση έργων προμηθειών και σχέσεων με προμηθευτές.

Ενδεικτικά στάδια/χαρακτηριστικά της διαδικασίας έχουν ως εξής:

- επιλογή από ανοιχτή έρευνα αγοράς
- κατάθεση τουλάχιστον τριών διαφορετικών προσφορών
- καθορισμός προδιαγραφών από την εταιρία
- υπευθυνότητα στη δραστηριότητα του συνεργάτη και ποιοτικά χαρακτηριστικά της υπηρεσίας/προϊόντος ως κριτήρια επιλογής
- αξιολόγηση της επίδοσης των υφιστάμενων προμηθευτών σε ετήσια βάση

Συγκεκριμένα για τους υπεργολάβους που επιθυμούν να συνεργαστούν με την εταιρία, προβλέπονται:

- υποχρεωτική δήλωση συμμόρφωσης με τις περιβαλλοντικές απαιτήσεις του έργου
- επίσημη δέσμευση για την τήρηση των περιβαλλοντικών όρων και τη λήψη προληπτικών μέτρων, με στόχο την αποφυγή αρνητικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων
- έλεγχος του περιβαλλοντικού αντικτύπου, μέσω πιστοποιήσεων και αδειών, κυρίως σε θέματα λειτουργίας και συντήρησης. Απαραίτητη είναι και η προσκόμιση των απαιτούμενων βεβαιώσεων και πιστοποιητικών

Η Νέα Οδός καταγράφει τις επίσημες πιστοποιήσεις που έχουν λάβει οι επαγγελματίες με τους οποίους συνεργάζεται. Στην πλειονότητά τους οι βασικοί προμηθευτές μας είναι πιστοποιημένοι με ένα ή και περισσότερα από τα παρακάτω συστήματα, ανάλογα με τον κλάδο δραστηριοποίησής τους:

- ISO 9001:2008 και 9001:2000, 9001:2015, 9001:2005
- ISO 14001:2004 και 14001:2015
- ISO 22000:2005
- EN 361:2002
- EN 358:1999
- EN 3834-2
- OHSAS 18001:2007
- CE - EN 12899-1:2007
- ISO 45001:2018
- ISO/IEC 27001:2013
- ΕΛΟΤ 1801:2008
- FSSC 22000
- HACCP
- OHSAS 18001:2007

Αξιολόγηση Προμηθευτών

Η διασφάλιση τόσο της υψηλής ποιότητας όσο και της συμμόρφωσης και τήρησης της νομοθεσίας σε όλη τη σφαίρα επιρροής μας συμβάλλει στη μείωση χρηματοοικονομικών κινδύνων ασφάλειας και απόδοσης αλλά και πιθανών επιδράσεων στη φήμη και την εικόνα της εταιρίας. Για το λόγο αυτό, η Νέα Οδός διεξάγει τακτικούς και ενδελεχείς ελέγχους σε προμηθευτές της που συνδέονται με θέματα λειτουργίας και συντήρησης της υποδομής.

Το 2019 αναβαθμίσαμε τη διαδικασία αξιολόγησης των κρίσιμων προμηθευτών και των συνεργατών μας. Η εξέλιξη αυτή αντικατοπτρίζεται στην εταιρική μας δομή. Η νέα διαδικασία πραγματοποιείται με ηλεκτρονικό τρόπο και εισάγει διευρυμένα κριτήρια αξιολόγησης με διαφοροποιημένη βαρύτητα για να εξασφαλιστεί πιο αντικειμενική και ουσιαστική αξιολόγηση. Ακόμα, ενισχύσαμε τη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων δίνοντας τη δυνατότητα για από κοινού αξιολόγηση συνεργατών και προμηθευτών.

Τα διευρυμένα κριτήρια βάσει των οποίων αξιολογούνται προμηθευτές και υπεργολάβοι είναι τα παρακάτω:

Ποιότητα

- Ποιότητα σχέσεων
- Ποιότητα υπηρεσίας
- Χρόνοι παράδοσης
- Ικανότητα αντίδρασης
- Επικοινωνία

Οικονομική Πολιτική

- Τιμές

Ετοιμότητα & Συμμόρφωση

- Επιχειρησιακή συνέχεια
- Συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις της Νέας Οδού
- Ακεραιότητα και Διαφάνεια
- Υγεία και Ασφάλεια κατά την εκτέλεση εργασιών
- Περιβαλλοντική συνείδηση

Η Νέα Οδός έχει αναγνωρίσει συνολικά 221 σημαντικούς προμηθευτές με τους οποίους συνεργάζεται και συναλλάσσεται. Τα αποτελέσματα της ετήσιας αξιολόγησης για το 2019 έδειξαν ετήσιο μέσο όρο αξιολόγησης 4,1 στα 5.

Η εταιρία δεν υλοποίησε περιβαλλοντικούς ελέγχους σε νέους προμηθευτές κατά το έτος αναφοράς του παρόντος Απολογισμού, αλλά ούτε παρατήρησε σημαντικές αρνητικές περιβαλλοντικές επιδόσεις από προμηθευτές της. Μέσα στο 2019 καταγράφηκε ένα περιστατικό εκ μέρους των προμηθευτών μας που μας υποχρέωσε να προβούμε στη λύση μιας συνεργασίας και αφορούσε μη τήρηση ημερομηνιών παράδοσης.

Καλές πρακτικές:

- συναντήσεις με σημαντικούς προμηθευτές, με σκοπό την καλύτερη επικοινωνία και την πρόληψη ή την επίλυση θεμάτων που έχουν προκύψει,
- κεντρικός συντονισμός όλων των θεμάτων προμηθειών, ο οποίος αυξάνει την αποδοτικότητα του συστήματος αγορών,
- οργάνωση διαγωνισμών για προμήθειες υλικών που μπορούν να ομαδοποιηθούν (π.χ. ρουχισμού, ελαστικών οχημάτων) ώστε με μία κεντρική συμφωνία να επιτυγχάνεται οικονομικό όφελος και ταχύτητα στις αγορές,
- συνεχείς προτάσεις για βελτιστοποίηση διαδικασιών παραγγελιοληψίας/παράδοσης κτλ.,
- δειγματοληπτικός έλεγχος τήρησης παραδόσεων προμηθευτών.

Τοπικοί Προμηθευτές

Η Νέα Οδός, μέσω της συνεργασίας της με προμηθευτές, θέτει σε προτεραιότητα την απόλυτη κάλυψη των αναγκών της και τη βέλτιστη ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην υποστήριξη εθνικών και ιδιαίτερα τοπικών προμηθευτών, όπου αυτό είναι εφικτό. Η εταιρία ενισχύει με τον τρόπο αυτό τις τοπικές αγορές και συνεισφέρει στην ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών.

Αριθμός Προμηθευτών ανά Κατηγορία/Προέλευση

Κατηγοριοποίηση Προμηθευτών	2019		2018		2017	
	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)
Τοπικοί προμηθευτές	428	1.251.110,79	431	1.531.551,76	470	3.806.213,48
Εθνικοί προμηθευτές	257	82.334.390,00	263	111.450.848,38	341	275.098.329,04
Διεθνείς προμηθευτές	17	640.150,77	32	743.048,3	32	1.900.846,91
Σύνολο	702	84.225.651,56	726	974.428	843	280.805.389,43

Στην κατηγορία των εθνικών προμηθευτών περιλαμβάνονται και οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη που υπολογίζονται σε ποσό αξίας €21.933.135,08. Επίσης περιλαμβάνεται και η υποστήριξη λειτουργίας προς τον Αυτοκινητόδρομο Κεντρικής Ελλάδας (ποσό αξίας €41.277.357,00). Η συναλλαγή αυτή ωστόσο διενεργείται μέσω του δημοσίου και της Νέας Οδού και για το λόγο αυτό δεν περιλαμβάνεται στις συναλλαγές μεταξύ των συνδεδεμένων μερών.

Ηλεκτρονικοί Διαγωνισμοί



Για τη βέλτιστη διαχείριση διαγωνισμών προμήθειας, η Νέα Οδός αξιοποιεί ειδική διαδικτυακή πλατφόρμα. Ειδικότερα, η εταιρία προχωρά στη διενέργεια ηλεκτρονικού διαγωνισμού μέσω της πλατφόρμας η οποία επιτρέπει στους υποψήφιους προμηθευτές να δώσουν διαδικτυακά, σε προκαθορισμένο χρονικό διάστημα, την τελική τους προσφορά έχοντας τη δυνατότητα πολλαπλών ενδιάμεσων προσφορών (bids). Ο κατάλληλος ανάδοχος προκύπτει από τη συνολική αξιολόγηση των προμηθευτών, βάσει οικονομικών και ποιοτικών κριτηρίων.

Το 2019 διεξήχθησαν τρεις ομάδες διαγωνισμών μέσω της πλατφόρμας, με όφελος για τη Νέα Οδό που ανέρχεται περίπου σε €79.000.

Οι ηλεκτρονικοί διαγωνισμοί αφορούσαν:

- υπηρεσίες απεντόμωσης
- προμήθεια οχημάτων μακροχρόνιας μίσθωσης
- προμήθεια συστήματος μέτρησης βάρους οχημάτων εν κινήσει

Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοχοθεσία



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Θέμα	Στόχος 2019	Πορεία 2019	Στόχος 2020
Έρευνα εξυπηρέτησης οδηγών	Διεξαγωγή Mystery Survey για την περαιτέρω αξιολόγηση και βελτίωση των υπηρεσιών μας Διεξαγωγή έρευνας ικανοποίησης πελατών	Ολοκληρώθηκε Η επόμενη έρευνα είναι προγραμματισμένη για το 2020	Το επόμενο Mystery Survey θα πραγματοποιηθεί το 2021 Διεξαγωγή έρευνας γνώμης για τον αυτοκινητόδρομο και τις προεκτάσεις του
Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών	Διατήρηση ποσοστού «Πολύ ικανοποιημένων πελατών» από την τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελατών	Η επόμενη μέτρηση είναι προγραμματισμένη για το 2020	
Αναβάθμιση Υπηρεσιών	Σχεδιασμός εφαρμογής για κινητά για τους οδηγούς	Σχεδιασμός και πιλοτική λειτουργία της εφαρμογής MyOdos App	Επίσημη διάθεση της εφαρμογής MyOdos App
Πλατφόρμα ηλεκτρονικών Διαγωνισμών	Αξιοποίηση πλατφόρμας	Διεξαγωγή τριών διαγωνισμών μέσω της πλατφόρμας από κοινού με την Κεντρική Οδό	



6 ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

8.5 Να πετύχει, έως το 2030, πλήρη, παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπείς θέσεις εργασίας για όλες τις γυναίκες και τους άνδρες, για τους νέους ανθρώπους και τα άτομα με αναπηρίες, καθώς και να εξασφαλίσει την ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας.

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



5. ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



10. ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

Το 2019, η Νέα Οδός:

οργάνωσε εκπαιδεύσεις
με τη συμμετοχή 121 ατόμων

παρείχε 855 ώρες εκπαίδευσης
για θέματα Υγείας & Ασφάλειας

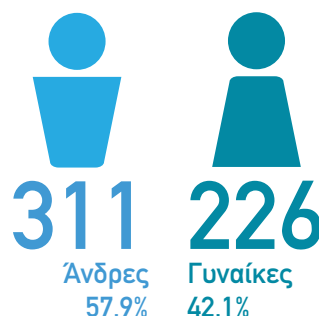
πραγματοποίησε
64 νέες προσλήψεις

πραγματοποίησε επενδύσεις συνολικής
αξίας €295.352 σε Υγεία και Ασφάλεια.

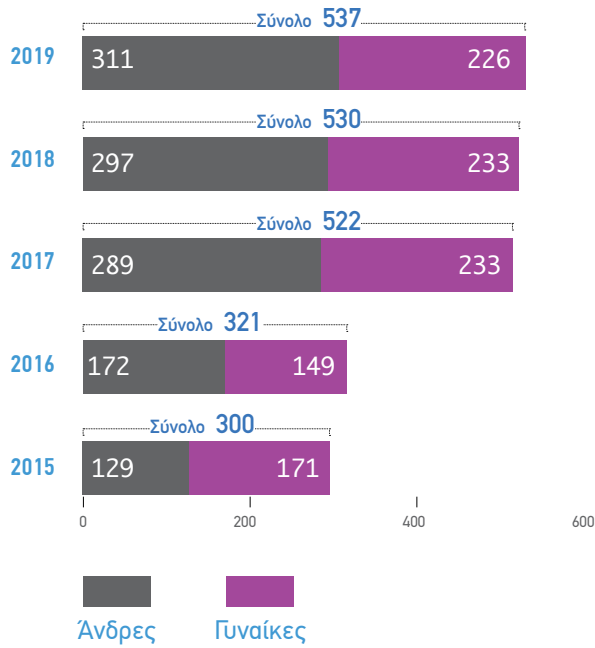
6.1 | Οι Άνθρωποί μας

Αναγνωρίζοντας ότι οι εργαζόμενοί μας στη Νέα Οδό αποτελούν την κινητήρια δύναμη για την επίτευξη των επιχειρησιακών μας στόχων, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην εκπαίδευση, την ανάπτυξη και τη διαχείριση ταλέντων καθώς και στην υγεία και στην ασφάλεια, προσφέροντας σε όλους ανεξαιρέτως ένα ασφαλές και δίκαιο εργασιακό περιβάλλον. Παράλληλα, μέσα από πολιτικές και διαδικασίες, φροντίζουμε για την προστασία και το σεβασμό του κάθε εργαζόμενου, διασφαλίζοντας την υλοποίηση όλων των επιχειρησιακών μας αποφάσεων βάσει της αρχής των ίσων ευκαιριών.

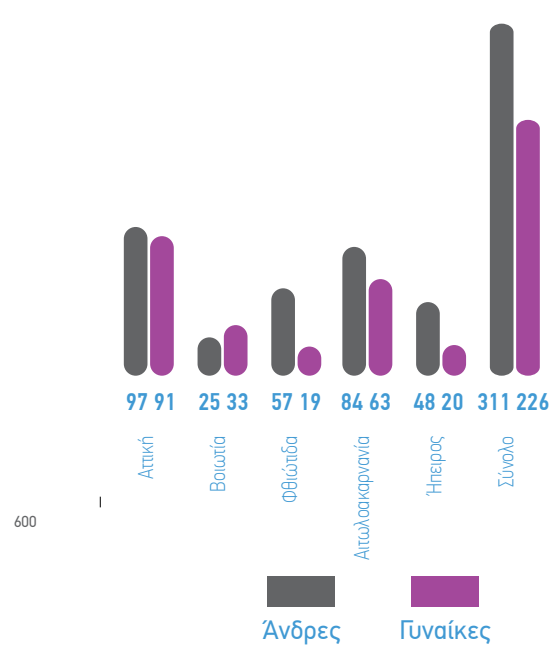
Το 2019, απασχολήθηκαν στην εταιρία 537 άτομα



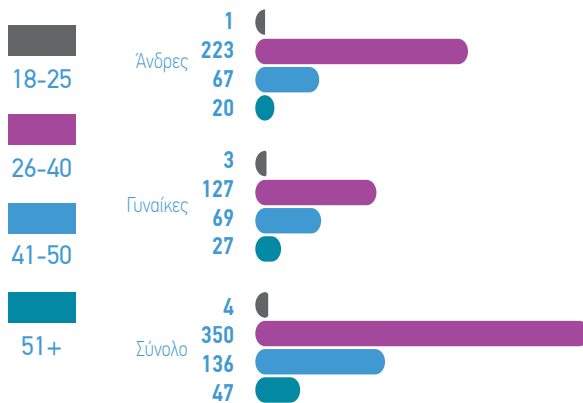
Διαχρονική Εξέλιξη Ανθρώπινου Δυναμικού



Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Γεωγραφική Περιοχή Προέλευσης και Φύλο



Ηλικιακή Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού



Η Νέα Οδός, απασχολεί και εποχικούς εργαζόμενους μέσω άλλων εταιριών, με τις οποίες διατηρεί σταθερή συνεργασία, ώστε να καλύπτονται έκτακτες ή εποχικές ανάγκες, όπως για παράδειγμα οι άδειες μητρότητας.

Ανθρώπινο Δυναμικό ανά Τύπο Απασχόλησης, Σύμβαση Εργασίας και ανά Φύλο

Κατηγορίες Τύπου Απασχόλησης & Σύμβασης Εργασίας	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Ποσοστό
Συνολικό προσωπικό	311	226	537	100,0%
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	295	223	518	96,5%
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	16	3	19	3,5%
Πλήρους απασχόλησης	311	226	537	100,0%
Μερικής απασχόλησης	-	-	-	-
Εποχικοί εργαζόμενοι μέσω τρίτων	7	13	20	3

Συνολικές Προσλήψεις ανά Ηλικία και Γεωγραφική Περιφέρεια

	18-25	26-40	41-50	51+	Σύνολο
Αττική	2	17	5	2	26
Βοιωτία	-	10	3	-	13
Φθιώτιδα	-	3	2	-	5
Αιτωλοακαρνανία	1	13	1	1	16
Ήπειρος	-	2	2	-	4
Σύνολο	3	45	13	3	64

Εισερχόμενοι
(Συνολικός αριθμός
εισερχομένων
/ σύνολο
εργαζομένων)

11,9%

Συνολικές Προσλήψεις ανά Φύλο και Ηλικία

	18-25	26-40	41-50	51+	Σύνολο
Άνδρες	2	26	7	1	36
Γυναίκες	1	19	6	2	28
Σύνολο	3	45	13	3	64

Συνολικές Αποχωρήσεις ανά Ηλικία και Γεωγραφική Περιφέρεια

	18-25	26-40	41-50	51+	Σύνολο
Αττική	1	14	6	2	23
Βοιωτία	-	11	-	1	12
Φθιώτιδα	-	2	2	2	6
Αιτωλοακαρνανία	-	7	3	1	11
Ήπειρος	-	3	1	1	5
Σύνολο	1	37	12	7	57

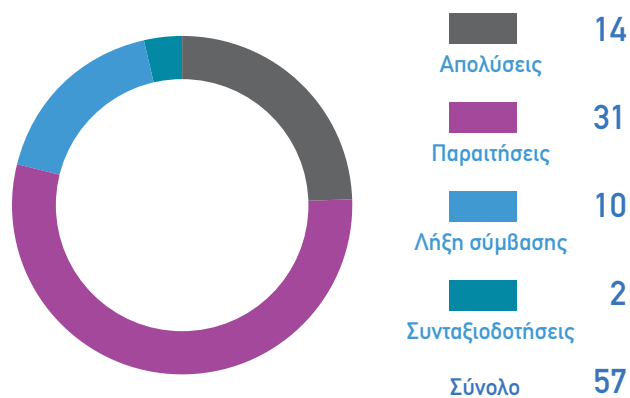
Εξερχόμενοι
(Συνολικός αριθμός
εξερχομένων
/ σύνολο
εργαζομένων)

10,6%

Συνολικές Αποχωρήσεις ανά Φύλο και Ηλικία

	18-25	26-40	41-50	51+	Σύνολο
Άνδρες	1	12	7	3	23
Γυναίκες	-	25	5	4	34
Σύνολο	1	37	12	7	57

Ανάλυση Αποχωρήσεων



Το 2019 απασχολήθηκαν στην εταιρία 2 φοιτητές στην Τεχνική Διεύθυνση και 1 φοιτητής στο Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων και Μάρκετινγκ.

Η Νέα Οδός αναγνωρίζει ότι η πρόσπιση και ο σεβασμός των δικαιωμάτων των εργαζομένων αποσκοπεί στη δημιουργία ενός υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος, στο οποίο δε χωράει καμία απολύτως διάκριση ως προς τη φυλή, το χρώμα, το φύλο, τη γλώσσα, τη θρησκεία, τις πολιτικές ή οποιεσδήποτε άλλες πεποιθήσεις, την εθνική ή κοινωνική καταγωγή, την περιουσία, ή οποιαδήποτε άλλη κατάσταση. Γι' αυτό το λόγο η εταιρία εφαρμόζει πρακτικές ίσων ευκαιριών, που πηγάζουν από την πλήρη συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία, αλλά κυρίως με την εταιρική μας κουλτούρα. Συγκεκριμένα στη Νέα Οδό, οι αποφάσεις που αφορούν θέματα όπως προσλήψεις, αξιολογήσεις, αμοιβές, άδειες, προαγωγές, κατάρτιση, συνταξιοδότηση, καθώς και καταγγελία συμβάσεων ορίζονται με αμερόληπτα κριτήρια και δε συνδέονται με οποιαδήποτε μορφή διάκρισης. Όλοι οι εργαζόμενοι λαμβάνουν ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας. Επίσης, για τη διαρκή βελτίωση και την ανάπτυξη ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς διακρίσεις, το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού έχει υιοθετήσει την πολιτική Open Door, η οποία επιτρέπει σε όλους τους εργαζόμενους να προτείνουν και να συζητούν ανεπισημώς εταιρικά θέματα με εκπροσώπους της διοίκησης, διευθυντές, προϊσταμένους και άλλους.

Το 2019, δεν καταγράφηκαν περιστατικά διάκρισης στο χώρο εργασίας ούτε έγινε καταγγελία ή παράπονο από εργαζόμενους ή/και τρίτους.

Αναλογία Φύλου ανά Κατηγορία/Βαθμίδα Ανθρώπινου Δυναμικού

Θέση/Βαθμίδα Ιεραρχίας	Αριθμός			%	
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες
Ανώτατα Στελέχη	4	-	4	100,0%	-
Διευθυντικά Στελέχη	9	5	14	64,3%	35,7%
Διοικητικό Προσωπικό	80	54	134	59,7%	40,3%
Προσωπικό Βάσης	218	167	385	56,6%	43,4%
Σύνολο	311	226	537	57,9%	42,1%

Παροχές | 6.3

Μέλημά μας είναι να παρέχουμε ένα περιβάλλον εργασίας που προάγει την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη ενώ παράλληλα υποστηρίζει και βελτιώνει την ποιότητα ζωής του εργαζόμενου. Συνεχίζοντας το πρόγραμμα παροχών της και κατά το 2019, η εταιρία προσέφερε προγράμματα όπως το ομαδικό ασφαλιστικό πρόγραμμα ζωής και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης για το σύνολο των μόνιμων εργαζομένων, ενώ ανάλογα με τη θέση εργασίας η εταιρία παρέχει:

- διατακτικές και πριμ παραγωγικότητας σε 397 εργαζόμενους συνολικής αξίας €122.000
- κινητό τηλέφωνο σε 122 εργαζόμενους,
- αυτοκίνητο σε 44 εργαζόμενους.

Η εταιρία καλύπτει τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις των εργαζομένων σύμφωνα με το νόμο, αλλά δεν παρέχει επιπλέον συνταξιοδοτικό πρόγραμμα. Ο αρμόδιος κρατικός φορέας καταβάλλει τις συντάξεις των δικαιούχων.

Το 2019, 22 γυναίκες έλαβαν ειδική άδεια μητρότητας. Κατά το 2019, το σύνολο των γυναικών που επέστρεψαν κανονικά στα καθήκοντά τους ήταν 16. Εντός του 2020, αναμένονται να επιστρέψουν και οι υπόλοιπες 12 εργαζόμενες.

6.4 | Ανάπτυξη Ταλέντων

Διαδικασία Αξιολόγησης Απόδοσης Προσωπικού

Η ετήσια διαδικασία αξιολόγησης των εργαζομένων συμβάλλει στη διαμόρφωση εταιρικής κουλτούρας με έμφαση στην απόδοση και δημιουργεί μια κοινή αντίληψη για τους εταιρικούς στόχους και τον τρόπο επίτευξής τους. Η διαδικασία εστιάζει την προσοχή στις προοπτικές των εργαζομένων και στην υποστήριξη που χρειάζονται ώστε να επιτύχουν τους στόχους τους και να εξελιχθούν προσωπικά και επαγγελματικά. Επιπλέον, δεσμεύει προϊστάμενους και εργαζόμενους να λαμβάνουν από κοινού αποφάσεις σχετικά με βήματα τα οποία θα πρέπει να ακολουθηθούν.

Το 2019 υλοποιήθηκε σε δύο φάσεις η διαδικασία αξιολόγησης για το έτος 2018, παρέχοντας την ευκαιρία στους εργαζόμενους να χαράξουν ένα ατομικό πλάνο εξέλιξης που να ευθυγραμμίζεται με τις εταιρικές αξίες της Νέας Οδού.

Η διαδικασία πραγματοποιήθηκε αρχικά για το προσωπικό εξυπηρέτησης, λειτουργίας, διαχείρισης κυκλοφορίας και συντήρησης αυτοκινητοδρόμου και έπειτα για όλο το διοικητικό προσωπικό. Από τους 537 συνολικά εργαζόμενους της Νέας Οδού, αξιολογήθηκαν 432 άτομα (άνδρες: 244, γυναίκες: 188), δηλαδή το 80% του προσωπικού. Το σύνολο (100%) των ατόμων που αξιολογήθηκε έχει πρόσβαση στα αποτελέσματα της αξιολόγησής του. Η διαδικασία πραγματοποιείται σε όλο το δυναμικό εκτός των προβλεπόμενων εξαιρέσεων όπως πρόσφατης πρόσληψης, άδειας εγκυμοσύνης κ.ά.. Το 2019 εξαιρέθηκαν 105 άτομα. Εξαιρούνται από τη διαδικασία αξιολόγησης εργαζόμενοι που απασχολούνται λιγότερο από 4 μήνες στην εταιρία καθώς και άτομα τα οποία βρίσκονται σε άδεια μητρότητας ή μακράς διάρκειας, κατά το χρονικό διάστημα διεξαγωγής της διαδικασίας αξιολόγησης απόδοσης. Το 2019, λόγω διοικητικών αλλαγών δεν πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση του διοικητικού προσωπικού.

Κέντρα Ανάπτυξης και Διαχείριση Ταλέντων

Από το 2015 και εξής η Νέα Οδός υιοθέτησε τη μεθοδολογία των Κέντρων Ανάπτυξης για όλους τους εργαζόμενους που διοικούν ομάδες ή πρόκειται να διοικήσουν στο άμεσο μέλλον, με σκοπό να δημιουργήσει μια δεξαμενή ταλαντούχων ανθρώπων με ηγετικές ικανότητες, οι οποίοι θα εκπληρώσουν το εταιρικό όραμά της. Τα Κέντρα Ανάπτυξης απευθύνονται σε εργαζόμενους απ' όλα τα ιεραρχικά επίπεδα και τμήματα της εταιρίας, βοηθούν στο άνοιγμα νέων εκπαιδευτικών προγραμμάτων τα οποία εντάσσονται στο εκπαιδευτικό πλάνο του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού και εστιάζουν στο ρόλο του προϊσταμένου, τις προκλήσεις, τη δυναμική των ομάδων και στην ενδυνάμωση των εργαζομένων.

Στόχοι Κέντρων Ανάπτυξης και Διαχείρισης Ταλέντων

- Να εντοπιστούν τα talέντα σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού και σε όλες τις γεωγραφικές περιοχές
- Να ενδυναμωθεί ένα κλίμα μάθησης, υψηλής δέσμευσης και απόδοσης δίνοντας έμφαση στην ανάπτυξη, στην ανατροφοδότηση και στη διαφάνεια
- Να ανταποκριθεί με σεβασμό η εταιρία στις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες του εργαζόμενου
- Να συμβάλουν σε οργανωτικές αλλαγές
- Να βελτιώσουν διαδικασίες προαγωγής και στελέχωσης της εταιρίας

Συμμετοχές στα Κέντρα Ανάπτυξης

Γεωγραφική Περιοχή (Έδρα Εργασίας)	Άνδρες	Γυναίκες
Νομός Αττικής	-	1
Νομός Αιτωλοακαρνανίας	1	1
Νομός Ηπείρου	1	-
Σύνολο	2	2

Κατανομή Συμμετοχών Κέντρων Ανάπτυξης

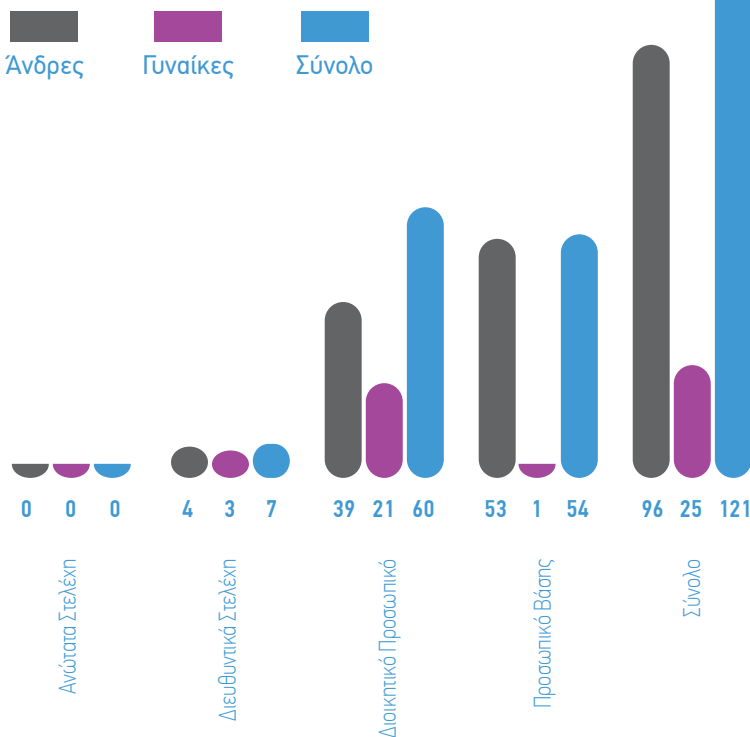
Βαθμίδες Προσωπικού	Άνδρες	Γυναίκες
Ανώτατα Στελέχη	-	-
Διευθυντικά Στελέχη	-	-
Διοικητικό Προσωπικό	-	-
Προσωπικό Βάσης	2	2
Σύνολο	2	2

Η συνεχής επιμόρφωση και κατάρτιση των εργαζομένων μας έχει αναδειχθεί ως μια από τις βασικές προτεραιότητες της στρατηγικής της εταιρίας.

Το 2019 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 50 προγράμματα, τα οποία παρακολούθησαν 121 άτομα (22,5% των εργαζομένων) από όλες τις βαθμίδες.

Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Ικανοτήτων Προσωπικού

Συμμετέχοντες



Εκπαίδευση Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Θέση/Βαθμίδα Ιεραρχίας	Ώρες Εκπαίδευσης			Μέσος Όρος Ωρών Εκπαίδευσης ανά Κατηγορία		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα Στελέχη	-	-	-	-	-	-
Διευθυντικά Στελέχη	59,5	308,5	368	6,61	61,70	26,29
Διοικητικό Προσωπικό	1.209,5	600,5	1.810	15,12	11,12	13,51
Προσωπικό Βάσης	543	16	559	2,49	0,10	1,45
Σύνολο	1.812	925	2.737	5,83	4,09	5,10

Αριθμός Προγραμμάτων που Χρηματοδότησε η Εταιρία 2019

Αριθμός Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων	1
Αριθμός Προγραμμάτων Ξένων Γλωσσών	1

Κατανομή Ωρών Εκπαίδευσης ανά Θεματολογία	Ώρες Εκπαίδευσης	Αριθμός Εκπαιδεύσεων
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	855	18
Περιβαλλοντικά Θέματα	60	5
Πληροφορική/ Χειρισμός Η/Υ/ Συστήματα	462	4
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού & Ηγεσία	665	8
Τεχνικά Θέματα	80	3
Ηλεκτρομηχανολογικός Εξοπλισμός & Συντήρηση	405	7
Νομικά Θέματα	164	2
Εταιρική Υπευθυνότητα - Πρότυπα	8	1
Εταιρική Επικοινωνία & Μάρκετινγκ	8	1
Άλλο	30	1
Σύνολο	2.737	50

Επίσημη ενημέρωση/κατάρτιση του προσωπικού για θέματα που αφορούν ανθρώπινα δικαιώματα δεν έχει περιληφθεί ακόμη στην προβλεπόμενη εκπαιδευτική θεματολογία, όπως επίσης δεν έχουν περιληφθεί θέματα που σχετίζονται με την καταπολέμηση της διαφθοράς και την εταιρική διακυβέρνηση.

6.5 | Μέριμνα για την Υγεία και Ασφάλεια

Η δέσμευσή μας για την επίτευξη υψηλότερων προδιαγραφών με στόχο την παροχή και διατήρηση ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος εκφράζεται και αποτυπώνεται στην πολιτική Υγείας και Ασφάλειας που εφαρμόζει η εταιρία. Το σύνολο των εργαζομένων λαμβάνει την απαραίτητη εκπαίδευση και τις σχετικές, κάθε φορά, οδηγίες για θέματα Υγείας και Ασφάλειας καθώς και όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας όπως αυτά ορίζονται από την ισχύουσα ελληνική κι ευρωπαϊκή νομοθεσία σε συνάρτηση με το εκάστοτε αντικείμενο απασχόλησης.

Υιοθετώντας και εφαρμόζοντας το Διεθνές Πρότυπο OHSAS 18001:2007, η Νέα Οδός αξιοποιεί όλα τα διαθέσιμα εργαλεία για τη μείωση, εάν όχι εξάλειψη, των κινδύνων για τους εργαζόμενους, τους οδηγούς των αυτοκινητοδρόμων και τρίτους που σχετίζονται με οποιαδήποτε δραστηριότητά της. Ταυτόχρονα θέτει προτεραιότητες και υλοποιεί προγράμματα για την εφαρμογή των πολιτικών της και την επίτευξη των στόχων της.

Από το 2018 και εξής, η εταιρία έχει προχωρήσει σε μια γενική αναθεώρηση και τροποποίηση της διαδικασίας αναφοράς και διερεύνησης των εργατικών ατυχημάτων. Ο προσδιορισμός των αιτιών που προξένησαν τα ατυχήματα αυτά και η λήψη μέτρων αποτροπής παρόμοιων περιστατικών διαμόρφωσε ένα νέο πλαίσιο, όπου περιγράφονται οι άμεσες ενέργειες από κάθε εμπλεκόμενο σε εργατικό ατύχημα όπως και ο τρόπος διερεύνησης του ατυχήματος από τον Τεχνικό Ασφαλείας.

Παροχές σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας

- Ανεξάρτητοι Σύμβουλοι Υγείας και Ασφάλειας όπως ο Τεχνικός Ασφαλείας και ο Ιατρός Εργασίας πραγματοποιούν τακτικές επισκέψεις σε όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρίας για λόγους πρόληψης και προστασίας των εργαζομένων από κάθε μορφής επαγγελματικό κίνδυνο.
- Προγράμματα δωρεάν ιατρικών εξετάσεων σε όλους τους εργαζόμενους ανάλογα με τη θέση εργασίας και την κατηγορία επικινδυνότητας όπως αυτή ορίζεται στη Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου.
- Εμβολιασμοί Τετάνου, Ηπατίτιδας Α και Β για την προστασία εργαζομένων του τμήματος εργασιών συντήρησης του αυτοκινητόδρομου.
- Ομαδικό Πρόγραμμα Υγείας και Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης για τους εργαζόμενους και τα εξαρτώμενα μέλη αυτών.

	Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας			
Δείκτες	2019	2018	2017	2016
Ποσοστό τραυματισμών ή ατυχημάτων στο σύνολο του προσωπικού (%)	1,12%	1,51%	3,07%	3,43%
Ώρες απουσιών/ Συνολικές ώρες εργασίας (%)	0,03%	0,07%	0,14%	0,14%
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	14,82	8,20	19,58	19,40
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	39,53	108,63	216,56	215,13
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0	0	0	0
Απολεσθείσες ημέρες εργασίας εξαιτίας ατυχήματος	40	106	177	122
Συμβάντα χωρίς ημέρες απουσίας από την εργασία	9	0	6	3
Δείκτης εργατικών ατυχημάτων (IR)	1,19	1,64	3,92	3,88
Ημέρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (LDR)	7,91	21,73	43,31	43,03
Ώρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (AR)	52,74	144,91	288,88	286,99
Σύνολο εργατικών ατυχημάτων	15	8	16	11
Εργατικά ατυχήματα με ημέρες απουσίας από την εργασία	6	8	10	8

Οι εργαζόμενοι, μέσω των προϊσταμένων τους, εκπροσωπούνται επίσημα στην επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας με ποσοστό που ξεπερνάει το 75%. Οι επικεφαλής ενημερώνουν τα ανώτατα διοικητικά στελέχη σχετικά με τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας και ταυτόχρονα κρατούν ενήμερους τους υφισταμένους τους για τις αποφάσεις της διοίκησης. Οι συναντήσεις πραγματοποιούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα, εστιάζουν σε εκκρεμή και νέα θέματα αλλά και στις συστάσεις των Ιατρών Εργασίας και Τεχνικών Ασφαλείας για όλες τις δραστηριότητες και εγκαταστάσεις της Νέας Οδού.

Η επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας συνεδριάζει ανά τακτά χρονικά διαστήματα. Το 2019 πραγματοποιήθηκε μία επίσημη σύσκεψη. Οι βασικοί συμμετέχοντες των τακτικών Συσκέψεων Υγείας και Ασφάλειας είναι οι εξής:

- διευθύντρια Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος
- εργαζόμενος Τμήματος Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος
- διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού
- προϊστάμενος Στελέχωσης και Ανάπτυξη,
- μηχανικός Κατασκευής Ηλεκτρομηχανολογικών (Senior)
- διευθύντρια Κυκλοφοριακής Διαχείρισης
- μηχανικός Χειμερινής Συντήρησης
- επικεφαλής Κυκλοφοριακής Διαχείρισης
- υπεύθυνοι Συστημάτων Διαχείρισης Κυκλοφορίας
- επικεφαλής Διοδίων

Τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας που καλύπτονται από συμφωνίες αφορούν:

- προσωπικό προστατευτικό εξοπλισμό
- επιτροπές για θέματα Υγείας και Ασφάλειας στις οποίες εκπροσωπούνται η διοίκηση και οι εργαζόμενοι
- συμμετοχή των εκπροσώπων των εργαζομένων στις επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας, στους ελέγχους και τις έρευνες για ατυχήματα
- κατάρτιση και εκπαίδευση
- μηχανισμό υποβολής παραπόνων
- δικαίωμα άρνησης εκτέλεσης μη ασφαλούς εργασίας
- περιοδικές επιθεωρήσεις
- τήρηση των συμβάσεων του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ILO)
- διακανονισμούς ή επιτροπές για την επίλυση προβλημάτων
- δεσμεύσεις σχετικά με τα πρότυπα για τους στόχους επίδοσης ή το είδος της πρακτικής που εφαρμόζεται

Εκπαίδευση σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

Αντικείμενο	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Συμμετοχές εργαζόμενων	Ώρες εκπαίδευσης/ εργαζόμενο
Εκπαίδευση στις Οδηγίες Υγείας και Ασφάλειας	208	26	8
Εκπαίδευση στις Βασικές Αρχές Πρώτων Βοηθειών	184	23	8
Εκπαίδευση στην Εργασία σε Ύψος	120	15	8
Εκπαίδευση στη Χρήση Πυροσβεστήρων και Μεθόδων Διαφυγής	26	13	2
Αποκατάσταση Φθορών με Χρήση Μέτρων Ατομικής Προστασίας	130	26	5
Πρότυπο ΕΛΟΤ HD 384 - Απαιτήσεις για Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις και Μέτρα Ασφαλείας	96	6	16
Τοποθέτηση Στιθαιών Ασφαλείας	91	13	7
Σύνολο	855	122	-

Κατηγορίες Επενδύσεων για την Υγεία και Ασφάλεια

2019 (€)

Συντήρηση συστήματος πυρασφάλειας για το κτίριο Διοίκησης	2.666
Πιστοποιήσεις (OHSAS 18001: 2007, ISO 39001: 2012)	2.900
Πρόγραμμα παρακολούθησης Υγείας και Ασφάλειας στις εγκαταστάσεις του έργου μέσω εσωτερικών επιθεωρήσεων	16.000
Πρόγραμμα ανίχνευσης επιβλαβών χημικών παραγόντων σε Σταθμούς Διοδίων	4.700
Μετρήσεις ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας και μαγνητικού πεδίου σε θέσεις εργασίας	480
Πρόγραμμα απεντόμωσης-μυοκτονίας για το κτίριο Διοίκησης	796
Πρόγραμμα ιατρικής κάλυψης εργαζομένων	239.679
Ιατρός Εργασίας/Τεχνικός Ασφαλείας	18.636
Έξοδα φαρμακείου/Ιατρικά αναλώσιμα	9.495
Σύνολο	295.352

Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοιχοθεσία



Θέμα	Στόχος 2019	Πορεία 2019	Στόχος 2020
Εκπαίδευση εργαζομένων	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων >5	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων: 5.10	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων >5
Ένταξη ερωτήσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας στην έρευνα προσωπικού	Η επόμενη Έρευνα Δέσμευσης και Ικανοποίησης έχει προγραμματιστεί για το Α' εξάμηνο του 2019	Πραγματοποιήθηκε	Η επόμενη έρευνα έχει προγραμματιστεί για το Α' εξάμηνο του 2021
Κέντρα ανάπτυξης	Περαιτέρω υποστήριξη και ανάπτυξη των συμμετεχόντων στα κέντρα ανάπτυξης	Συμμετοχή 4 ατόμων στα κέντρα ανάπτυξης	Περαιτέρω υποστήριξη και ανάπτυξη των συμμετεχόντων στα κέντρα ανάπτυξης
Υγεία και Ασφάλεια	Εκπαιδευτικός Κύκλος πάνω σε θέματα που αφορούν την Υγεία και Ασφάλεια για παλαιούς και νέους εργαζόμενους	122 συμμετοχές	Διαρκής
	Ασκήσεις εκκένωσης έκτακτης ανάγκης σε όλες τις εγκαταστάσεις	Πραγματοποιήθηκαν ασκήσεις σε 11 από τις 13 εγκαταστάσεις	Ασκήσεις εκκένωσης έκτακτης ανάγκης σε όλες τις εγκαταστάσεις
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύος πιστοποιητικού OHSAS 18001:2007	Ολοκληρώθηκε	Μετάβαση στο πρότυπο ISO 45001

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ

12.5 Να μειώσει ουσιαστικά, έως το 2030, την παραγωγή αποβλήτων μέσω της πρόληψης, της μείωσης, της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης.

12.8 Να διασφαλίσει, έως το 2030, ότι όλοι οι άνθρωποι και παντού έχουν τις απαραίτητες πληροφορίες και γνώσεις σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη και τον βιώσιμο τρόπο ζωής σε αρμονία με τη φύση.



13. ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ

13.1 Να ενισχύσει την αντοχή και την προσαρμοστική ικανότητα όλων των χωρών απέναντι στις φυσικές καταστροφές και στους κινδύνους που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή.

13.2 Να ενσωματώσει τα μέτρα για την κλιματική αλλαγή στις εθνικές και πολιτικές, στρατηγικές και στον σχεδιασμό του κάθε κράτους.

13.3 Να βελτιώσει την εκπαίδευση, την ενημέρωση, καθώς και το ανθρώπινο και το θεσμικό δυναμικό σχετικά με θέματα που αφορούν τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, τη μείωση των επιπτώσεων και την έγκαιρη προειδοποίηση σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών.

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



6. ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ



7. ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



15. ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Το 2019, η Νέα Οδός:

επένδυσε πάνω από €1 εκατ.
σε έργα προστασίας του περιβάλλοντος

πραγματοποίησε
126 ακουστικές μετρήσεις

ανακύκλωσε
16.334 κιλά υλικών
από το σύνολο των εγκαταστάσεών της

Η Νέα Οδός επιδιώκει την πλήρη συμμόρφωσή της με το εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για τα θέματα προστασίας του περιβάλλοντος, αποτελώντας ζωντανό παράδειγμα του ότι ένα μεγάλο έργο υποδομής μπορεί να πετύχει τη μέγιστη δυνατή εναρμόνιση με το περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό, η Νέα Οδός εξετάζει σε βάθος όλες τις πιθανές επιπτώσεις στο περιβάλλον και προβλέπει όλα τα πιθανά σενάρια ώστε να περιορίσει και να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά όποιες επιβαρύνσεις εντοπίσει. Το 2019 ήταν για την εταιρία η πρώτη χρονιά εφαρμογής της νέας περιβαλλοντικής πολιτικής της και των διαδικασιών που τη διέπουν. Τα μέτρα αντιμετώπισης περιορισμού έκτακτων συμβάντων περιβαλλοντικής ρύπανσης, τα οποία θα πρέπει να λαμβάνονται άμεσα από τους εργαζόμενους ή τους υπεργολάβους, καθώς και οι σχετικές οδηγίες για την αποκατάσταση και απορρύπανση οδήγησαν στην πιο αποτελεσματική λειτουργία και την καλύτερη ανταπόκριση σε περίπτωση ατυχήματος.

Περιβαλλοντική Πολιτική και Διαχείριση | 7.1



Η νέα αναθεωρημένη περιβαλλοντική πολιτική της εταιρίας δίνει έμφαση στη(ν):

- διαρκή εκπαίδευση των εργαζομένων
- εκπλήρωση νομοθετικών υποχρεώσεων
- εξασφάλιση περιβαλλοντικών αδειοδοτήσεων
- εφαρμογή προγραμμάτων για την πρόληψη της ρύπανσης
- αποτελεσματική διαχείριση πρώτων υλών
- ελαχιστοποίηση των αποβλήτων

Για την εφαρμογή των περιβαλλοντικών μας υποχρεώσεων έχουμε υιοθετήσει το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, πιστοποιημένο κατά ISO 14001, το οποίο είναι σχεδιασμένο για τη συστηματική τήρηση της περιβαλλοντικής νομοθεσίας, την τακτική, σε μηνιαία βάση, επιθεώρηση αναφορικά με τους περιβαλλοντικούς όρους, τη συνεχή παρακολούθηση των περιβαλλοντικών στόχων και την ανάλυση περιβαλλοντικών παραμέτρων και επιπτώσεων, όπως και για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής κουλτούρας μέσω του προγράμματος ανακύκλωσης και διαχείρισης υλικών και αποβλήτων. Το 2019 πραγματοποιήθηκαν 228 περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις στις εγκαταστάσεις της Νέας Οδού.

Το 2019 η Νέα Οδός, κατανοώντας τις διαρκώς μεταβαλλόμενες ανάγκες σε περιβαλλοντικά ζητήματα, προχώρησε σε επικαιροποίηση της Περιβαλλοντικής Πολιτικής της. Επιπλέον, η εταιρία αναθεώρησε τη διαδικασία που αφορούσε τη διαχείριση φυσικών πόρων, υλικών και αποβλήτων. Η διαδικασία ενημερώθηκε με το νέο σύστημα ανακύκλωσης της εταιρίας, έγιναν οι σχετικές τροποποιήσεις και προσθήκες απαραίτητων νέων εντύπων.

Τέλος, αξίζει να επισημάνουμε ότι η Νέα Οδός πραγματοποιεί τακτικούς ελέγχους στους υπεργολάβους Λειτουργίας και Συντήρησης αναφορικά με τις περιβαλλοντικές τους πιστοποιήσεις και την τήρηση των περιβαλλοντικών όρων. Από τις επιθεωρήσεις και τους ελέγχους που πραγματοποιήθηκαν το 2019, δεν καταγράφηκαν αρνητικές περιβαλλοντικές επιδόσεις.

Επιπτώσεις από τη Δραστηριότητά μας | 7.2



Η Περιβαλλοντική Αειφορία υπήρξε βασικός στόχος ήδη από τη φάση σχεδιασμού του έργου. Η Νέα Οδός αναγνωρίζει το βαθμό της επίδρασής της στο φυσικό περιβάλλον και φροντίζει για τη μείωση των περιβαλλοντικών της επιπτώσεων και την ανάσχεση της κλιματικής αλλαγής, με την εφαρμογή μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής, η οποία σκοπό έχει να επιτύχει την εναρμόνιση των αυτοκινητοδρόμων με το περιβάλλον, χωρίς να διαταράσσει την ισορροπία του. Παράλληλα, όμως, οι επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής και η σφοδρότητα των καιρικών φαινομένων επηρεάζουν τη λειτουργία του οδικού δικτύου και δημιουργούν αυξανόμενες ανάγκες για εργασίες επεμβατικής συντήρησης, επιθεωρήσεις υποδομών και διαχείριση της κυκλοφοριακής συμφόρησης. Οι παραπάνω ενέργειες συνεπάγονται προσωρινή αναστολή της λειτουργίας των σταθμών διοδίων καθώς και αρνητική προβολή επιβαρύνοντας την εταιρία.

Κατά το 2019 δεν έχουν διαπιστωθεί προβλήματα υποβάθμισης του περιβάλλοντος από τη λειτουργία και τη συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων ούτε έχουν επιβληθεί σχετικά πρόστιμα στην εταιρία.

Εκπαίδευση σε Θέματα Περιβάλλοντος

Αντικείμενο	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Συμμετοχές εργαζόμενων	Ώρες εκπαίδευσης/ εργαζόμενο
Περιβαλλοντική Διαχείριση στο Έργο Παραχώρησης (Περιβαλλοντικοί Όροι, Δράσεις, Μέτρα και Παρακολούθηση)	60	24	2,5

Κατανάλωση Ενέργειας

Το ηλεκτρικό ρεύμα συνεχίζει να αποτελεί για την εταιρία την κύρια πηγή ενέργειας για τη θέρμανση των κτιρίων και το φωτισμό των εγκαταστάσεων.

Το φωτοβολταϊκό σύστημα που έχει εγκατασταθεί στη στέγη των γραφείων μας στη Βαρυμπόμπη συνδέθηκε το καλοκαίρι του 2019 στο δίκτυο. Το ρεύμα που παράχθηκε και επέστρεψε στο δίκτυο διανομής υπολογίζεται σε 4.444 kWh.

Κατανάλωση Ενέργειας (KWh)	2019		2018		2017
	A.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	A.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ
Ηλεκτρική Ενέργεια για οδοφωτισμό και κτίρια	32.919.562,02		33.043.904,61		27.075.683
Ηλιακή Ενέργεια (για τα ERT και την άρδευση)	19.224	10.500	19.224	11.813	60.761

Συντελεστές μετατροπής: πετρέλαιο κίνησης: 36,4 MJ/λίτρο, βενζίνη: 44 MJ/λίτρο, υγραέριο: 46 MJ/λίτρο, φυσικό αέριο: 47,2 MJ/λίτρο.

Ηλεκτρική ενέργεια από τα φωτοβολταϊκά πάνελ στο κτίριο διοίκησης | 4.444 kWh

Για τις επιχειρησιακές ανάγκες της Νέας Οδού καταναλώνονται καύσιμα κυρίως από το στόλο αυτοκινήτων της εταιρίας ο οποίος αποτελείται από κινητήρες Diesel για αποδοτικότερη χρήση των καυσίμων.

Κατανάλωση Καυσίμων Κίνησης (Λίτρα) Νέα Οδός	2019		2018		2017
	A.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	A.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ
Βενζίνη	-	-	-	-	5.743
Πετρέλαιο Κίνησης (Στόλου)	668.848,7		637.684,26		525.932*
*Περιλαμβάνει και Πετρέλαιο Κίνησης από γεννήτριες					
Κατανάλωση Καυσίμων Κίνησης (Λίτρα) Υπεργολάβοι	2019		2018		2017
	A.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	A.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ
Βενζίνη	19.703,06	6.451,00	15.294,03	12.080,72	27.783
Πετρέλαιο Κίνησης (Στόλου)	496.559,09	166.203,00	353.041,64	276.067,66	593.010
Υγραέριο	69.300,00	-	78.320	37.200	111.000

Πρώτες Ύλες και Υλικά

Για την αποτελεσματική διαχείριση πρώτων υλών και υλικών όπως και για τη διατήρηση, προστασία και εξοικονόμηση των φυσικών πόρων, εφαρμόζονται πιστά οι Εγκεκριμένοι Περιβαλλοντικοί Όροι του έργου Παραχώρησης.

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται οι βασικές κατηγορίες πρώτων υλών και υλικών που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία μας.

Πίνακας Κατανάλωσης Πρώτων Υλών και Υλικών Νέα Οδός

Κατηγορίες Υλικών	Είδος Υλικού	2019		2018		2017
		Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ (Α.Θ.Ε)
Πρώτες ύλες	Πριονίδι (Κιλά)	3.890	400	3.400	900	4.350
	Χαρτί εκτύπωσης (Κιλά)	5.199		8.570.03		10.875
	Χαρτί (Θερμικά ρολά) (Κιλά)	27.248		25.101.25		12.256
	Μελάνια/Τόνερ (τμχ.)	168		135		126
Άλλο	Πομποδέκτες (τμχ.)	21.050		21.500	10.000	31.250

Πίνακας Κατανάλωσης Πρώτων Υλών και Υλικών Υπεργολάβοι

Κατηγορίες Υλικών	Είδος Υλικού	2019		2018		2017
		Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ (Α.Θ.Ε)
Πρώτες ύλες	Αλάτι (Κιλά)	8.775.480	4.230.000	2.310.070	1.406.870	4.988.238
	Πριονίδι (Κιλά)	-	1.650	150	300	200
	Χαρτί εκτύπωσης (Κιλά)	328	2	430	15	290

Για τις ανάγκες μας σε χαρτί, προμηθευόμαστε φιλικό προς το περιβάλλον χαρτί εκτύπωσης του οποίου η διαδικασία παραγωγής είναι διεθνώς πιστοποιημένη.



Διαχείριση Αποβλήτων

Η Νέα Οδός εγγυάται την τήρηση των περιβαλλοντικών όρων που αφορούν τη διαχείριση των φυσικών πόρων, υλικών και αποβλήτων. Μέσω της εσωτερικής διαδικασίας τακτικών ελέγχων και της καταχώρισης των σχετικών στοιχείων στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ) κατά το ισχύον νομικό πλαίσιο, η Νέα Οδός καταγράφει τις ακριβείς ποσότητες αποβλήτων, οι οποίες παρουσιάζονται στους αντίστοιχους πίνακες. Στην αύξηση των μεγεθών σε λαμπτήρες και ηλεκτρονικούς υπολογιστές/ηλεκτρικές συσκευές/εξοπλισμό συνέβαλε το γεγονός ότι πλέον όλες οι εγκαταστάσεις διαθέτουν ειδικούς κάδους ανακύκλωσης Αποβλήτων ειδών Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ).

Πίνακας Διαχείρισης Αποβλήτων: Νέα Οδός

Κατηγορίες Υλικών	Είδος Αποβλήτου	2019			2018			2017
		Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ (Α.Θ.Ε)
Υλικά υποστήριξης ή εξαρτήματα	Λαμπτήρες (Κιλά)	450	330	120	10	10	-	167
	Μπαταρίες μεικτές (Κιλά)	30	30	-	17	17	-	7
	Μπαταρίες (Μολύβδου – Οξέος) (Κιλά)	3.227	2.817	410	630	540	90	1.510
	Ανταλλακτικά (καλώδια) (Κιλά)	-	-	-	-	-	-	242
	Υπολογιστές/Ηλεκτρικές συσκευές/Εξοπλισμός (Κιλά)	2.509	2.411	98	122	122	-	843
	Ελαστικά περιπόλων Λάστιχα (Κιλά)	5.128	3.838	1.290	8.459	7.904	555	9.315
	Ελαστικά οχημάτων Leasing (Κιλά)	620	620	-	-	-	-	-
Διάφορα απόβλητα	Έλαια μηχανής, κιβωτίου ταχυτήτων και λίπανσης (Λίτρα)	3.201	1.729	1.472	3.465	2.015	1.450	2.441
	Λιπαντικά οχημάτων Leasing (Λίτρα)	184	184	-	-	-	-	-
Άλλο	Μελάνια/Τόνερ (τμχ.)	87 τμχ και 44 κιλά	87 τμχ και 44 κιλά	-	95	95	-	-
	Απορριπτόμενα χημικά* (Κιλά)	-	-	-	100	100	-	-
	Ρυπασμένα χώματα* (Κιλά)	-	-	-	37.770	-	37.770	-
	Ρυπασμένα απορροφητικά υλικά* (Κιλά)	-	-	-	1.588	-	1.588	-

*Οι ποσότητες αφορούν στο περιστατικό ανατροπής βυτιοφόρου που έλαβε χώρα το 2018

Οι υπεργολάβοι της εταιρίας συγκεντρώνουν τα απόβλητα που παράγονται κατά τη λειτουργία και συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων και τα μεταφέρουν σε εγκεκριμένους χώρους ή σε ειδικά σημεία συγκέντρωσης αποβλήτων που προβλέπονται από τα επίσημα συστήματα εναλλακτικής διαχείρισης.

Πίνακας Διαχείρισης Αποβλήτων: Υπεργολάβοι 2019 2018 2017

Κατηγορίες Υλικών	Είδος Αποβλήτου	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ			Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ			Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ (Α.Θ.Ε)
		Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	
Πρώτες ύλες	Μέταλλα (σπθηαία, σημάνσεις) (Κιλά)	92.040	78.380	13.660	54.150	32.000	22.150	74.740
	Πλαστικά (σπθηαία, σημάνσεις) (Κιλά)	-	-	-	260	260	-	140
Υλικά υποστήριξης ή εξαρτήματα	Λαμπτήρες (Κιλά)	60	60	-	775	775	-	-
	Μπαταρίες (Μολύβδου – Οξέος) (Κιλά)	1.786	66	1.720	-	-	-	960
	Λάστιχα (Κιλά)	5.950	5.950	-	-	-	-	6.600
Διάφορα απόβλητα	Έλαια μηχανής, κιβωτίου ταχυτήτων και λίπανσης (Λίτρα)	2.282,90	2.282,90	-	4.349,25	2.949,25	1.400	3.934
	Απόβλητα ιστών ζώων (Κιλά)	4.050	1.770	2.280	5.030	1.730	3.300	940
	Ανάμεικτα δημοτικά απόβλητα (Κιλά)	509.790	255.780	254.010	426.816	255.276	171.540	278.879
Άλλο	Υπολείμματα κοπών φύτευσης (Κιλά)	67.730	65.000	2.730	62.600	62.600	-	65.000
	Βραχοπτώσεις (τόνοι)	7.946,76	-	7.946,76	-	-	-	-
	Σκυρόδεμα (τόνοι)	4.866,29	4.866,29	-	-	-	-	-
	Φρεζαρισμένα ασφαλτικά (τόνοι)	4.486,35	4.486,35	-	-	-	-	-
	Μείγμα αποβλήτων δομικών κατασκευών (τόνοι)	161,71	161,71	-	-	-	-	-

Η Νέα Οδός δεν εισάγει, δεν εξάγει ούτε επεξεργάζεται απόβλητα που θεωρούνται επικίνδυνα. Αναφορικά με τη διαχείριση των απορρίψεων νερού και ειδικότερα σε ό,τι αφορά την Ιόνια Οδό, η εταιρία εναρμονίζεται πλήρως με τις αποφάσεις της Περιφέρειας Ιωαννίνων για τα αστικά, μη επικίνδυνα, υγρά απόβλητα – λύματα και τις πιθανές εκροές σε υδάτινους αποδέκτες, οι οποίοι σε καμία περίπτωση δεν αποτελούν οικολογικούς υψηλής αξίας βιοποικιλότητας ούτε διέπονται από κάποιο καθεστώς προστασίας – οι πιθανές εκροές εδώ αφορούν κυρίως το ρέμα «Αμμότοπου – Πηγών Καμπής», μόνιμης ροής, με το τοπωνύμιο «Ρέμα Μάνα». Συγκεκριμένα, στο Σ.Ε.Α. Φιλιπιάδας της Ιόνιας Οδού, οι απορρίψεις αστικών υγρών αποβλήτων που προκύπτουν από τη λειτουργία του υπόκεινται σε τριτοβάθμια βιολογική επεξεργασία και απορρίπτονται στον αποδέκτη μετά από απολύμανση. Η διαδικασία είναι απολύτως ελεγχόμενη και σύμφωνη με τους περιβαλλοντικούς κανονισμούς και όρους των περιβαλλοντικών αδειοδοτήσεων των συγκεκριμένων εγκαταστάσεων. Ειδικότερα, τα επεξεργασμένα λύματα που προκύπτουν από το βιολογικό καθαρισμό χρησιμοποιούνται για άρδευση, πλύση περιβάλλοντος χώρου και πυρόσβεση.



Ανακύκλωση

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελούσε και αποτελεί στρατηγικό στόχο της Νέας Οδού, καθώς κι έναν από τους βασικούς πυλώνες στους οποίους εδράζονται οι επιμέρους δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας της εταιρίας.

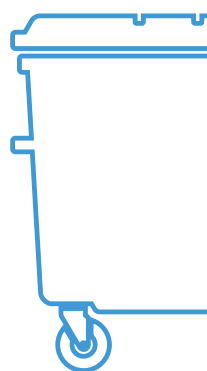
Το «Boosting Recycling Initiative» είναι το πρόγραμμα επανασχεδιασμού του συστήματος ανακύκλωσης, που στοχεύει στη βελτιστοποίηση της ανακύκλωσης 1) επιτυγχάνοντας το μεγαλύτερο ποσοστό εκτροπής υλικών από τα σύμμικτα απορρίμματα, 2) περιλαμβάνοντας νέες ροές ανακυκλώσιμων υλικών και 3) καλύπτοντας σταδιακά όλο το έργο.

Συνεχίζοντας και το 2019 την εφαρμογή του «Boosting Recycling Initiative», καταφέραμε να ανακυκλώσουμε 17.445 κιλά υλικών, ενώ ολοκληρώθηκε η επέκταση του συστήματος ανακύκλωσης για τους οδηγούς με την τοποθέτηση κάδων για ανακύκλωση πλαστικού, γυαλιού, αλουμινίου, λευκοσιδήρου και χαρτιού στο σύνολο των χώρων στάθμευσης με WC κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων.

Συγκεκριμένα:

Αριθμός κάδων (τεμάχια) που τοποθετήθηκαν σύμφωνα με όσα προβλέπει το νέο σύστημα (η τοποθέτηση των κάδων ξεκίνησε τέλη του 2018 και ολοκληρώθηκε εντός του 2019):

- στύλοι ΑΦΗΣ: 11
- κάδοι μπαταριών μολύβδου: 6
- κάδοι Αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού: 19
- κάδοι λαμπτήρων: 19
- μπλε καλαθάκια γραφείου 20 λίτρων: 101
- κίτρινα καλαθάκια γραφείου 20 λίτρων: 101
- μπλε κάδοι 660 λίτρων: 60
- κίτρινοι κάδοι 1.100 λίτρων: 16
- πράσινοι κάδοι απορριμμάτων 770 λίτρων: 14



Επένδυση στο «Boosting Recycling Initiative» | €49.780

Τα παρακάτω αποτελέσματα αποτελούν έμπρακτη απόδειξη της δέσμευσης όλων των ανθρώπων της Νέας Οδού προς τον κοινό στόχο για την προστασία του περιβάλλοντος, αλλά και δέσμευση για συνέχιση της προσπάθειας ώστε να διασφαλιστούν ακόμα πιο εντυπωσιακά αποτελέσματα τις επόμενες χρονιές.

Ανακύκλωση στο σύνολο των εγκαταστάσεων της εταιρίας



* Αποτελεί αναθεώρηση των ποσοτήτων του 2018 που καταγράφηκε πλήρως με την αναδιάρθρωση του συστήματος ανακύκλωσης.

Ανακύκλωση (Κιλά)	2019			2018		
	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Χαρτί	7.394	7.114	280	870	870	-
Συσκευασίες (Πλαστικό, γυαλί, αλουμίνιο, λευκοσίδηρος)	10.051	8.681	1.370	2.080	2.080	-
Σύνολο	17.445	15.795	1.650	2.950	2.950	-

Πρωτοβουλίες για την αποτελεσματική διαχείριση του νερού

- συστήματα τελευταίας γενιάς για το πότισμα των φυτεύσεων εντός των ορίων του έργου Παραχώρησης.
- συνεργασία με πιστοποιημένους κατά ISO 14001 υπεργολάβους για τις φυτεύσεις και τη συντήρηση του πρασίνου στις εγκαταστάσεις και κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου.
- τοποθέτηση βρυσών με αυτόματο μηχανισμό διακοπής ροής σε όλους τους χώρους στάθμευσης του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε. και σε όλους τους χώρους υγιεινής του κοινού, των Σ.Ε.Α. και της Ιόνιας Οδού.
- επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων λυμάτων των μονάδων βιολογικού καθαρισμού των Σ.Ε.Α. για ανάγκες άρδευσης, πλύσης περιβάλλοντος χώρου και πυρόσβεσης.

Η συνολική κατανάλωση/χρήση νερού που απαιτήθηκε για τις δραστηριότητες της Νέας Οδού το 2019 ανήλθε σε 372.029 m³. Αναλυτικά:

	2019		2018		2017
Κατανάλωση Νερού ΝΕΑ ΟΔΟΣ (m ³)	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ (Α.Θ.Ε)
Κατανάλωση νερού (Κτίρια και Εγκαταστάσεις) - ΕΥΔΑΠ	1.938	–	1.961	–	2.987
Κατανάλωση πόσιμου νερού (από μπουκάλες)	68,40	22,80	63,26	17,67	79
Νερό από άλλες πηγές (γεωτρήσεις)	150.000*	220.000*	–	290.000	131.633**

*Το 2019 προστέθηκε η άρδευση στο SCADA, γεγονός που μας επέτρεψε να έχουμε σαφή εικόνα της κατανάλωσης νερού. Περιλαμβάνει 5.077 m³ νερού από προσωρινή παραχώρηση γεώτρησης προς τον Σύνδεσμο Ύδρευσης Λεκανοπεδίου Ιωαννίνων (Διαδημοτική Υψηραία).

**Αντιπροσωπεύει την ποσότητα που καταναλώθηκε από την έναρξη λειτουργίας της Ιόνιας Οδού το Σεπτέμβριο του 2017 και περιλαμβάνει κατανάλωση για τη λειτουργία και κατασκευή του αυτοκινητόδρομου.

	2019		2018		2017
Κατανάλωση Νερού ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ (m ³)	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ (Α.Θ.Ε)
Κατανάλωση Νερού (Κτίρια και Εγκαταστάσεις) - ΕΥΔΑΠ	–	–	–	–	–
Κατανάλωση Πόσιμου Νερού (από μπουκάλες)	6,00	2,16	6,10	–	1
Νερό για πλύσεις (από γεωτρήσεις) (Λίτρα)	–	–	–	–	–

Διαχείριση Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης

Η αποτελεσματική διαχείριση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης και ο περιορισμός των αρνητικών της επιπτώσεων αποτελούν προτεραιότητές μας. Οι μετρήσεις ατμοσφαιρικής ρύπανσης γίνονται συστηματικά σε 24ωρη βάση και το σύστημα καταγραφής επικοινωνεί με αναλυτές ώστε να υπολογίζονται εντός 5λέπτου πιθανές υπερβάσεις των ορίων που προβλέπει η νομοθεσία για τις μέσες πρωτογενείς τιμές εκπομπών ρύπων και παραμέτρων [CO, CO₂, NO, NO₂, SO₂, O₃, TSP, PM10, PM2.5, C₆H₆ (Βενζόλιο), C₇H₈ (τολουόλιο) και ξυλόλιο (ή ξυλέλιο)].

Παρακάτω παρουσιάζονται οι τιμές από το δίκτυο μέτρησης ατμοσφαιρικής ρύπανσης για την Ιόνια Οδό το οποίο περιλαμβάνει 3 σταθμούς, το Σ.Ε.Α. Ευνοχωρίου, το Σ.Ε.Α. Φιλιπιάδας και το Σ.Ε.Α. Επισκοπικού.

Οι τιμές που κατέγραψαν οι σταθμοί για τον Α.Θ.Ε. και την Ιόνια Οδό το 2019, δεν ξεπέρασαν τα επιτρεπτά όρια και κατά συνέπεια δεν απαιτήθηκαν μέτρα για τη μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης.

Μέση Ετήσια Τιμή 2019

Μέτρηση Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης	Α.Θ.Ε.			ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ			Όριο
	Βαρουπόμμη	Σχηματάρι	Αρκίτσα	Ευνοχώρι	Φιλιπιάδα	Επισκοπικό	
NO ₂	39,71	19,17	28,44	6,58	12,81	10,62	40 µg/m ³
C ₆ H ₆ (βενζόλιο)	0,63	0,03	0,00	0,09	0,25	0,17	5 µg/m ³
CO	0,77	0,29	0,89	0,33	0,29	0,32	Δεν υπήρξε υπέρβαση στη μέγιστη ημερήσια οκτάωρη τιμή (10 mg/m ³) σε κανένα σταθμό
SO ₂	2,12	3,82	3,78	2,18	1,82	2,37	125 µg/m ³ μέση ημερήσια τιμή, δεν πρέπει να σημειώνεται υπέρβαση περισσότερες από 3 φορές ανά έτος
Αιωρούμενα σωματίδια ΑΣ2,5	11,67	11,36	9,87	10,01	8,68	10,48	25 µg/m ³
Αιωρούμενα σωματίδια ΑΣ10	19,32	16,61	13,91	14,32	11,71	15,44	40 µg/m ³
O ₃	16,85	36,83	39,55	-	-	-	Δεν υπήρξε υπέρβαση στη μέγιστη ημερήσια οκτάωρη τιμή (120 µg/m ³) και δεν σημειώθηκε υπέρβαση >25 φορές το έτος σε κανένα σταθμό

Η συνολική ποσότητα Freon (R410A και R22) ψυκτικών μηχανημάτων που καταγράφηκε το 2019 για τις εγκαταστάσεις στον Α.Θ.Ε. είναι 256,6 λίτρα (301,4 λίτρα το 2018). Το 2019 αντικαταστάθηκαν 64 κλιματιστικές μονάδες που χρησιμοποιούσαν ψυκτικό υγρό R 410A από μονάδες νέου τύπου, που λειτουργούν με Freon R32. Στην Ιόνια Οδό χρησιμοποιούνται ουσίες, με βάση τον Κανονισμό (ΕΚ) αρ. 1005/2009, οι οποίες δεν καταστρέφουν το όζον.

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου

Το σύνολο των άμεσων και έμμεσων εκπομπών ατμοσφαιρικών ρύπων για το 2019 διαμορφώθηκε σε 20.779,1 τόνους ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα (CO₂).

Σύνολο Εκπομπών CO₂ (τόνοι)

Πηγές εκπομπών	2019	2018	2017
Άμεσες εκπομπές* από την κατανάλωση καυσίμων για την κίνηση ιδιόκτητων αυτοκινήτων (Κατηγορία 1/Score 1)	1.784,5	1.701,3	1.406,1
Έμμεσες εκπομπές** από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (Κατηγορία 2/Score 2)	18.994,6	20.123,7	18.430,7
Σύνολο	20.779,1	21.825,1	2044.836

* Άμεσες πηγές εκπομπής για τη Νέα Οδό: κατανάλωση καυσίμου (πετρέλαιο, βενζίνης) για τη μετακίνηση των ιδιόκτητων οχημάτων της εταιρίας.

** Έμμεσες πηγές εκπομπής ηλεκτρικής ενέργειας για τη Νέα Οδό: αγορά ηλεκτρικής ενέργειας από τρίτους, η οποία εξυπηρετεί όλες τις δραστηριότητες της εταιρίας (κτίρια, σταθμούς διοδίων, οδο φωτισμό).

Συντελεστές μετατροπής: Πετρέλαιο κίνησης*: 0,002668 tCO₂/l, Ηλεκτρική ενέργεια**: 0,577 tCO₂/MWh

* Revised IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories. IPCC (2006)

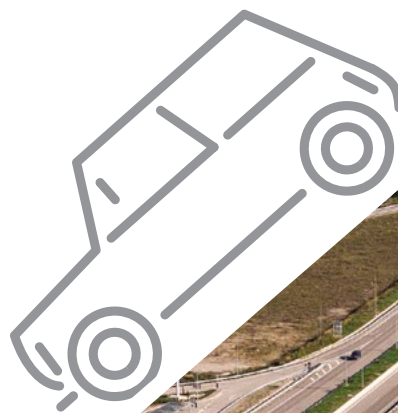
** European Residual Mixes 2019. Association of Issuing Bodies (AIB).

Ένταση = 20.779,1/537=38,69 tCO₂/εργαζόμενο | Ένταση = 20.779,1/379=54,83 tCO₂/χιλιόμετρο αυτοκινητοδρόμου

Για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από μεταφορές προσωπικού και προϊόντων, η εταιρία οργανώνει εκπαιδευσεις οικολογικής οδήγησης για τους εργαζομένους της και χρησιμοποιεί το λογισμικό power fleet μέσω του οποίου μπορεί να ελέγχει σε πραγματικό χρόνο τα δεδομένα των οχημάτων. Με αυτόν τον τρόπο όλοι οι έλεγχοι οχημάτων γίνονται στον προβλεπόμενο χρόνο και από πιστοποιημένα συνεργεία, γεγονός που επιφέρει μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων λόγω πιθανής μηχανικής δυσλειτουργίας. Επίσης, τα οχήματα του εταιρικού στόλου χρησιμοποιούν το πετρέλαιο (Euro5 και μεταγενέστερης τεχνολογίας) ως καύσιμο αποσκοπώντας στην όσο το δυνατόν μικρότερη έκλυση ρύπων στο περιβάλλον.

Κίνηση Οχημάτων Νέας Οδού	2019		2018	
	Ιδιότητα	Μισθωμένα	Ιδιότητα	Μισθωμένα
Σύνολο Οχημάτων Νέας Οδού	51	66	55	65
Χιλιόμετρα που διένυσαν	4.633.044	2.358.413	4.257.972	2.837.612

Κίνηση Ιδιόκτητων Οχημάτων	2019		
	Σύνολο	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Χιλιόμετρα που διένυσε ο εταιρικός στόλος	4.633.044	2.366.335	2.266.709
Οχήματα εταιρικού στόλου	51	30	21
Χιλιόμετρα που διένυσαν τα περίπολα	3.571.162	1.897.726	1.673.436
Οχήματα περίπολων	27	17	10
Χιλιόμετρα που διένυσαν οι ομάδες επέμβασης	1.061.882	468.609	593.273
Οχήματα ομάδων επέμβασης	24	13	11



Κυκλοφοριακός Θόρυβος

Η λειτουργία ενός αυτοκινητόδρομου μπορεί να προκαλέσει όχληση στις περιοχές που γειτνιάζουν με αυτόν. Για το λόγο αυτό η Νέα Οδός εφαρμόζει ετήσιο Πρόγραμμα Παρακολούθησης Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου, το οποίο προβλέπει ηχομετρήσεις κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου, σε θέσεις ευαίσθητων χρήσεων που έχουν εγκριθεί από την αρμόδια υπηρεσία του δημοσίου.

Το 2019 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 126 εικοσιτετράωρες ακουστικές μετρήσεις:

- 46 ακουστικές μετρήσεις στον Αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε., τμήμα **Μεταμόρφωση – Λογγός** εκ των οποίων οι 6 αφορούσαν καταγγελίες/παράπονα
- 23 ακουστικές μετρήσεις στον Αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε., τμήμα **Λογγός – Σκάρφεια** εκ των οποίων οι 5 αφορούσαν καταγγελίες/παράπονα
- 3 ακουστικές μετρήσεις στο συνδετήριο κλάδο του Α.Θ.Ε., **Σχηματάρι – Χαλκίδα**
- 54 ακουστικές μετρήσεις στον Αυτοκινητόδρομο **ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ**, τμήμα **Αντίρριο – Ιωάννινα** εκ των οποίων οι 2 αφορούσαν καταγγελίες/παράπονα

Στον Α.Θ.Ε.:

- στην περιοχή της Κηφισιάς, περί το 21ο χλμ στο ρεύμα προς Αθήνα, ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση ηχοπετασμάτων, συνολικής έκτασης 491 m², σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τη σχετική μελέτη εφαρμογής μέτρων ηχοπροστασίας (ΕΑΜΥΕ), όπως εγκρίθηκε από το δημόσιο
- στα τέλη του 2019 εκπονήθηκε μελέτη εφαρμογής μέτρων ηχοπροστασίας (ΕΑΜΥΕ) στην περιοχή του Σχηματαρίου, περί το 65ο χλμ. στο ρεύμα προς Αθήνα. Η έγκριση της μελέτης καθώς και οι εργασίες εγκατάστασης των ηχοπετασμάτων αναμένονται να ολοκληρωθούν εντός του 2020.

Στην Ιόνια Οδό δεν παρατηρήθηκαν υπερβάσεις των επιτρεπτών ορίων θορύβου, οπότε δεν απαιτήθηκε η λήψη επιπρόσθετων μέτρων.

Επίσης, σημειώνεται ότι η Νέα Οδός λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να τηρούνται τα ανώτατα επιτρεπτά όρια θορύβου και ότι εντός του 2019 δεν επιβλήθηκε στην εταιρία κάποιο σχετικό πρόστιμο. Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τις ακουστικές μετρήσεις είναι διαθέσιμες στην Περιβαλλοντική Έκθεση 2019, στην ιστοσελίδα της εταιρίας.

Βιοποικιλότητα

Η Νέα Οδός, εφαρμόζει μέτρα πρόληψης και έγκαιρης αντιμετώπισης των επιπτώσεων σε ευαίσθητες περιοχές, συμβάλλοντας στη διατήρηση, την προστασία και στην αποκατάσταση οικοτόπων και ενδιαιτημάτων. Το έργο Παραχώρησης βασίστηκε σε Μελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων για τη χωροθέτηση και χάραξη του άξονα του αυτοκινητόδρομου, οι οποίες αναγνώρισαν το φυσικό πλούτο της περιοχής και τα οικολογικά ευαίσθητα τμήματά της:

Αυτοκινητόδρομος Α.Θ.Ε.:

- λίμνες Υλίκη και παραλίμνη – Σύστημα Βοιωτικού Κηφισού
- υγρότοπος και νησιά του κόλπου Αταλάντης
- κοιλάδα και εκβολές Σπερχειού

Αυτοκινητόδρομος Ιόνιας Οδού:

- δέλτα Αχελώου, λιμνοθάλασσα Μεσολογγίου – Αιτωλικού, εκβολές Εύηνου, νήσοι Εخينάδες, νήσος Πεταλάς
- όρος Βαράσοβα
- όρος Αράκυνθος και στενά Κλεισούρας
- λίμνη Οζερός
- περιοχή της λίμνης Αμβρακίας
- Αμβρακικός κόλπος, λιμνοθάλασσα Κατάφουρκο και Κορακονήσια
- ποταμοί Άραχθος και Λούρος

Οι υγράτοποι και οι ποταμοί εντάσσονται στο δίκτυο Natura 2000 και αποτελούν ευρύτερες περιοχές τις οποίες διασχίζει ή με τις οποίες συνορεύει το έργο. Το 2019 δεν επιβλήθηκαν στη Νέα Οδό πρόστιμα σχετικά με την τήρηση των περιβαλλοντικών όρων του έργου Παραχώρησης ούτε καταγράφηκε κάποιο περιστατικό με αρνητικές επιπτώσεις στις οικολογικά ευαίσθητες περιοχές των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης μας.

Παράλληλα, η εταιρία εφαρμόζει τους Περιβαλλοντικούς Όρους σχετικά με τη βιοποικιλότητα και την προστασία της πανίδας. Αυτό επιτυγχάνεται με μια σειρά από δράσεις οι οποίες περιλαμβάνουν:

- περάσματα πανίδας
- φυτεύσεις με αυτόχθονα είδη
- συντήρηση και αύξηση πρασίνου στους αυτοκινητοδρόμους
- συντήρηση περίφραξης καθώς και βελτίωση (π.χ. αύξηση ύψους) όπου κρίνεται αναγκαίο



A.Θ.Ε.

10.350

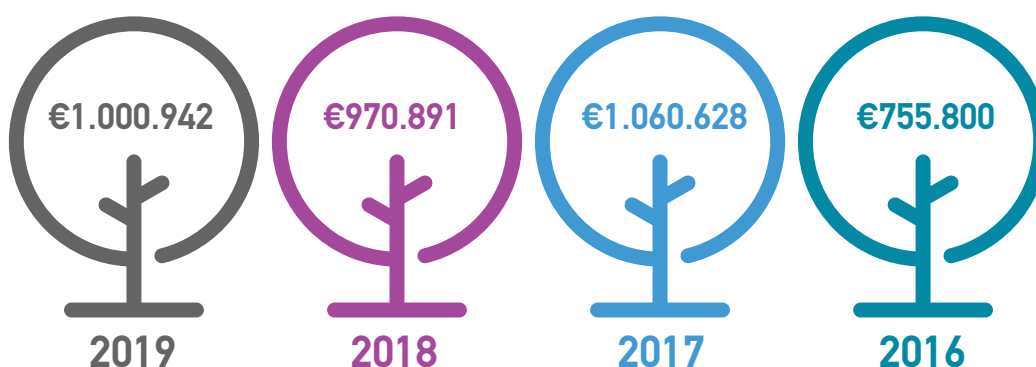
Αριθμός δέντρων που φυτεύτηκαν

7.3 | Επενδύσεις για την Προστασία του Περιβάλλοντος

Στη Νέα Οδό επιδιώκουμε συστηματικά την υιοθέτηση δράσεων προστασίας και διαχείρισης του περιβάλλοντος. Το 2019, οι συνολικές δαπάνες που εγκρίθηκαν και επενδύθηκαν σε περιβαλλοντικές δράσεις της Νέας Οδού ξεπέρασαν το €1 εκατ.

Έργα Προστασίας Περιβάλλοντος	Επένδυση (€)
Περιβαλλοντικές μελέτες (ΜΠΕ, ΤΕΠΕΜ, μελέτες ανανέωσης ΕΠΟ, περιβαλλοντική αδειοδότηση συνοδών έργων και δραστηριοτήτων, κλπ.)	28.810
Προστασία και συντήρηση πρασίνου	724.943
Πρόγραμμα παρακολούθησης κυκλοφοριακού θορύβου	16.000
Σύμβουλοι περιβάλλοντος και προσωπικό για την παρακολούθηση εφαρμογής των Περιβαλλοντικών Όρων	33.000
Λειτουργία σταθμών ατμοσφαιρικής ρύπανσης και μετεωρολογικών δεδομένων και παρακολούθηση αέριας ρύπανσης	55.547
Πιστοποιήσεις	1.600
Διαχείριση και διάθεση αποβλήτων	29.759
Περιβαλλοντική εκπαίδευση και κατάρτιση	248
Μελέτη και εγκατάσταση ηχοπετασμάτων	111.035
Σύνολο	1.000.942

Επενδύσεις Προστασίας Περιβάλλοντος



7.4 | Δράσεις Περιβαλλοντικής Ευαισθητοποίησης

Η κατασκευή και λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων έχει αδιαμφισβήτητη κοινωνική και οικονομική αξία, ταυτόχρονα όμως εμπριέχει και σημαντική περιβαλλοντική ευθύνη. Για αυτό το λόγο, η Νέα Οδός δεν περιορίζεται μόνο στις συμβατικές και νομικές υποχρεώσεις όπως την εκτίμηση περιβαλλοντικών επιπτώσεων,

αλλά συμβάλλει ενεργά στην ευαισθητοποίηση των συμμετόχων, συμπεριλαμβανομένων των οδηγών-χρηστών, τοπικών κοινωνιών, εργαζομένων και εκπαιδευτικών κοινοτήτων. Το 2019 αναλάβαμε, σε μια ευρύτερη προσπάθεια αλλαγής κουλτούρας και προαγωγής της περιβαλλοντικής συνείδησης, πρωτοβουλίες και δράσεις που αφορούν:

- **Διανομή χάρτινων τσαντών:** Για πέμπτη συνεχόμενη χρονιά, στο πλαίσιο του «Όλοι Μαζί Μπορούμε» του τηλεοπτικού και ραδιοφωνικού σταθμού ΣΚΑΪ, μοιράσαμε συνολικά 20.000 χάρτινες τσάντες για συλλογή απορριμμάτων. Η δράση υλοποιήθηκε την περίοδο της εξόδου του Πάσχα και του καλοκαιριού στα διόδια των Αφιδνών.
- Στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας για τον επανασχεδιασμό του συστήματος ανακύκλωσης, εστάλησαν οδηγίες ανακύκλωσης υλικών και διαχείρισης αποβλήτων στους υπεύθυνους ανακύκλωσης όλων των εγκαταστάσεων της εταιρίας και στο σύνολο του προσωπικού του κτιρίου Διοίκησης Ν. Ερυθραίας. Ταυτόχρονα, αναρτήθηκαν συμβουλές ανακύκλωσης σε κοινόχρηστους χώρους. Επιπλέον, το 2019 έλαβαν χώρα εκπαιδεύσεις με θέμα την Περιβαλλοντική Διαχείριση στο Έργο Παρακώρρησης (Περιβαλλοντικοί Όροι, Δράσεις, Μέτρα και Παρακολούθηση). Τα σεμινάρια πραγματοποιήθηκαν σε στελέχη-μηχανικούς σε διάφορες εγκαταστάσεις της εταιρίας από τη διευθύντρια του Τμήματος Υγείας και Ασφάλειας και Περιβάλλοντος.

Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοιχοθεσία



12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



13. ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ



12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



13. ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ



12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



13. ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ



12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



15. ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ



13. ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ

Θέμα	Στόχος 2019	Πορεία 2019	Στόχος 2020
Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση ισχύος πιστοποιητικού ISO 14001:2015	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος πιστοποιητικού ISO 14001:2015
Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO ₂) στα γραφεία	Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO ₂) στα γραφεία	Ολοκληρώθηκε	Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO ₂) στα γραφεία
Δραστηριότητες Λειτουργίας και Συντήρησης του Αυτοκινητοδρόμου	Διατήρηση μηδενικών περιβαλλοντικών προστίμων	Επετεύχθη	Διατήρηση μηδενικών περιβαλλοντικών προστίμων
Πράσινα Σ.Ε.Α.	Εγκατάσταση ταχυφορτιστών ηλεκτρικών οχημάτων σε όλους τους Σ.Ε.Α. της Ιόνιας Οδού	Ολοκληρώθηκε	
Ανακύκλωση	Εκτεταμένη αναδιάρθρωση του προγράμματος ανακύκλωσης	Ολοκλήρωση αναδιάρθρωσης και εφαρμογή του «Boosting Recycling Initiative»	
Διαχείριση άγριας πανίδας	Ο σχεδιασμός του προγράμματος είναι σε εξέλιξη και η ολοκλήρωση και εφαρμογή του αναμένεται εντός του 2020	Ο σχεδιασμός του προγράμματος είναι σε εξέλιξη και η ολοκλήρωση και εφαρμογή του αναμένεται ενός του 2020	
Προστασία περιβάλλοντος	Επιθεώρηση περισσότερων από 10 εγκαταστάσεων το μήνα κατά μέσο όρο	27 εγκαταστάσεις επιθεωρήθηκαν κατά μέσο όρο το μήνα (αφορά τη Νέα Οδό και την Κεντρική Οδό αθροιστικά)	Επιθεώρηση περισσότερων από 10 εγκαταστάσεων το μήνα κατά μέσο όρο

8

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΙΣ ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΕΡΓΟ

Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

17.17 Να ενθαρρύνει και να προωθήσει τις αποτελεσματικές συμπράξεις στο δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα αλλά και μεταξύ της κοινωνίας των πολιτών, επωφελούμενες από την εμπειρία και από τις στρατηγικές άντλησης πόρων που παρέχουν οι εταίροι.

Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



1. ΜΗΔΕΝΙΚΗ
ΦΤΩΧΕΙΑ



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

Το 2019:

σχεδόν το 61% των προμηθευτών μας
προήλθε από τις τοπικές κοινωνίες

σχεδόν το 65% του δυναμικού μας
κατοικούσε εκτός Αττικής

επενδύθηκαν €250.000
στην καμπάνια «Πρόδοος»

8.1 | Η Συνεισφορά μας στη Κοινωνική Ανάπτυξη

Η συνεισφορά στην Κοινωνική Ανάπτυξη αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της φιλοσοφίας μας. Στη Νέα Οδό στηρίζουμε έμπρακτα τις τοπικές κοινότητες που γεινιάζουν με το έργο μας και ενισχύουμε την οικονομική τους ανάπτυξη υλοποιώντας μακροπρόθεσμα προγράμματα και εξειδικευμένες δράσεις. Δίνουμε προτεραιότητα στις τοπικές κοινωνίες, σε Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις και άλλους σημαντικούς στρατηγικούς εταίρους για την ανάπτυξη πρωτοβουλιών και τη συνέχιση προγραμμάτων που προσδίδουν μετρήσιμη αξία τόσο σε τοπικό όσο και σε εθνικό επίπεδο.

Το 2019, η συνεισφορά της Νέας Οδού ανήλθε σε €101.166,90 χιλ

Ετήσια συμβολή στην κοινωνική ανάπτυξη – κοινωνικό προϊόν (σε χιλ. €)	2019	2018	2017	2016	2015
Πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών)	62.292,52	63.841,57	65.973,53	66.644,03	27.661,34
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών εισφορών)	12.355,93	12.119,37	8.906,90	6.619,37	7.648,36
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	25.597,16	33.275,28	8.488,48	6.798,66	6.984,83
Δράσεις, χορηγίες, προσφορές και Δομές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	922,09	631,93	467,82	272,56	259,71
Σύνολο	101.167,7	109.868,15	83.836,73	80.334,62	42.554,24

Καμπάνια «Πρόοδος» | 8.2

Το 2019, στοχεύοντας σε μία ολοκληρωμένη και έγκυρη ενημέρωση του κοινού για τις προτεραιότητες, επιδόσεις καθώς και τα βασικά μεγέθη των πυλώνων Εταιρικής Υπευθυνότητας, η Νέα Οδός υλοποίησε την καμπάνια με τίτλο «Πρόοδος». Η καμπάνια, πανελλαδικής εμβέλειας, προβλήθηκε σε ραδιόφωνα και ιστοσελίδες τοπικού και πανελληνίου ενδιαφέροντος καθώς και στον κυριακάτικο τύπο.

Η καμπάνια πραγματοποιήθηκε σε δύο στάδια. Στο πρώτο δόθηκε προτεραιότητα στην ενημέρωση, με βασικό μήνυμα: «Νέα Οδός σημαίνει πρόοδος» και αναφορά σε βασικά μεγέθη/νούμερα σχετικά με τη συμβολή της Νέας Οδού στο περιβάλλον, την οικονομία, τον άνθρωπο και την κοινωνία.

Το δεύτερο εξάμηνο του 2019 υλοποιήθηκε το δεύτερο στάδιο με μήνυμα: «Οδήγησε την πρόοδο με ένα κλικ». Σε αυτήν τη φάση δώσαμε τη δυνατότητα στο κοινό να επιλέξει, από μια σειρά δράσεων, εκείνες που θεωρεί σημαντικές ώστε να τις θέσουμε σε προτεραιότητα.

Δράσεις προς Ψηφοφορία

- Οδηγοί του μέλλοντος
- Ασφάλεια για όλους
- Εκπαίδευση στο διαδίκτυο
- Safety Pit Stop

Οδική Ασφάλεια

740
ψήφοι

Δημοφιλέστερη Δράση

38% των ψήφων

Οδηγοί του μέλλοντος:

Προγράμματα εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης σε δημοτικά σχολεία σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» - Ι.Ο.ΑΣ.

- Μείωση της ανεργίας
- Πρακτική άσκηση για νέους
- Ενίσχυση του τουρισμού

Οικονομική Ανάπτυξη

622
ψήφοι

46% των ψήφων

Μείωση της ανεργίας:

Χρηματοδότηση προγραμμάτων κατάρτισης και επιμόρφωσης ανέργων

- Μείωση των ρύπων
- Ολοκληρωμένη ανακύκλωση

Περιβαλλοντική Προστασία

609
ψήφοι

64% των ψήφων

Ολοκληρωμένη ανακύκλωση:

Δημιουργία μηχανισμού καθολικής ανακύκλωσης από προσωπικό και πελάτες σε όλο το μήκος του αυτοκινητόδρομου.

- Παιδική κακοποίηση
- Ενίσχυση κοινωνικών παντοπωλείων
- Ναι στον αθλητισμό!
- Ναι στον πολιτισμό!

Κοινωνική Συνεισφορά

563
ψήφοι

43% των ψήφων

Παιδική κακοποίηση:

Δράσεις ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης κατά της παιδικής κακοποίησης. Δράσεις σχετικά με διαχείριση αντίστοιχων περιστατικών σε συνεργασία με το σωματείο ΕΛΙΖΑ.

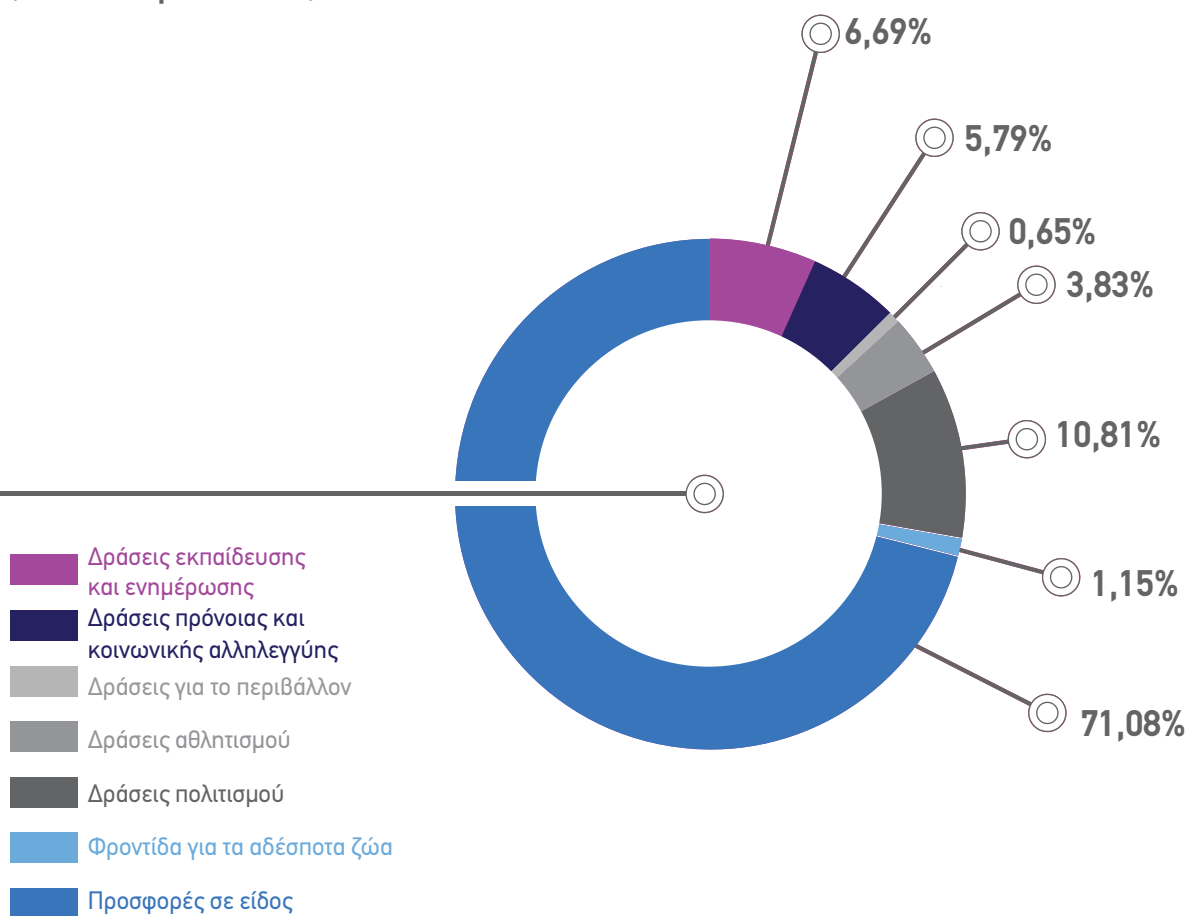
Σύνολο ψήφων κοινού: 2.534

8.3 | Οι προτεραιότητές μας

Οι βασικές προτεραιότητές κάλυψαν το 2019 τους ακόλουθους άξονες:

- δράσεις εκπαίδευσης και ενημέρωσης
- δράσεις πρόνοιας και κοινωνικής αλληλεγγύης
- δράσεις για το περιβάλλον
- δράσεις αθλητισμού
- δράσεις πολιτισμού
- φροντίδα για τα αδέσποτα ζώα
- προσφορές σε είδος

Το 2019 η συνολική επένδυσή μας στους άξονες προτεραιοτήτων μας ανήλθε σε €627.938 (€564.731 για το 2018)



Δράσεις εκπαίδευσης και ενημέρωσης για την Οδική Ασφάλεια

Σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» υλοποιούμε μια σειρά από διαδραστικά προγράμματα ενημέρωσης και εκπαίδευσης, με κυριότερο το «Ασφαλώς Ποδηλατώ». Η επένδυσή μας για τις δράσεις εκπαίδευσης και ενημέρωσης που υλοποιήθηκαν το 2019, περιλαμβάνει και μέρος των επενδύσεων για δράσεις που συμβασιοποιήθηκαν και τιμολογήθηκαν το 2018, αλλά υλοποιήθηκαν στην πράξη το 2019. Για το λόγο αυτό, η οικονομική επένδυση σε εκπαιδευτικές και ενημερωτικές δράσεις για την οδική ασφάλεια παρουσιάζονται αυξημένες.

«Ασφαλώς Ποδηλατώ»

Στόχος τους προγράμματος είναι να εμφυσήσει στα παιδιά την υπεύθυνη οδική συμπεριφορά, η οποία θα καθορίσει τη στάση τους και τη συμπεριφορά τους ως ενήλικες. Το πρόγραμμα έχει την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας, του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής και υλοποιείται πάντα με τη συνεργασία των αρμόδιων Διευθύνσεων Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης.

Κατά τη διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος (Φεβρουάριος 2019) εκπαιδεύτηκαν:



* Το 83,2% των μαθητών προερχόταν από την Αττική και το 16,8% από τη Βοιωτία.

Σχόλια μαθητών που συμμετείχαν στο πρόγραμμα:

«Μου άρεσαν τα παιχνίδια γιατί μας έδιναν γνώσεις»

«Μου άρεσε που μας έδειξε πώς να φοράμε το κράνος»

«Έμαθα να κυκλοφορώ με ασφάλεια»

«Έμαθα τους κινδύνους που έχει το ποδήλατο»

Αξιολόγηση του Εκπαιδευτικού Προγράμματος από τους Εκπαιδευτικούς



84,6%



86,4%



89,6%

Συνολική ικανοποίηση από το πρόγραμμα	84,6%
Ανταπόκριση προγράμματος στους στόχους και στις προσδοκίες	86,4%
Ποιότητα και περιεχόμενο των διαλέξεων	89,6%

Παράλληλα το 2019 προχωρήσαμε σε δημιουργία ενημερωτικού υλικού για την οδική ασφάλεια, όπως έντυπα, αναρτήσεις στις ιστοσελίδες καθώς και βιντεοσκοπήσεις σχετικών δράσεων.

Επένδυση €42.022,69 (€19.218 το 2018) για δράσεις εκπαίδευσης και ενημέρωσης για την Οδική Ασφάλεια



Δράσεις Πρόνοιας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης

Στη Νέα Οδό έχουμε ως μέλημά μας να αναβαθμίσουμε την ποιότητα ζωής των κατοίκων στις περιοχές που συνορεύουν με τους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης μας. Σε αυτό πλαίσιο, συνεχίζουμε να ενισχύουμε δράσεις κοινωνικής αλληλεγγύης για ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, που υλοποιούνται από τοπικούς φορείς.

Το 2019 ενισχύσαμε σωματεία, φορείς, φιλανθρωπικά ιδρύματα, συλλόγους και μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς καλύπτοντας συγκεκριμένες ή πάγιες ανάγκες με χρηματικές δωρεές. Αναφέρουμε ενδεικτικά τα εξής:

- κοινωνικά παντοπωλεία (Κόνιτσας, Θέρμου, Πάργας)
- εθελοντικές Ομάδες πυρόσβεσης Ροδόπης και Αγίου Στεφάνου
- Αναπτυξιακό συνέδριο Πάτρας
- Κιβωτός του Κόσμου
- Μαζί για το παιδί
- ΕΛΕΠΑΠ Αργινίου
- Αλκυόνη
- Ηλιαχτίδα
- ΠΙΚΠΑ Βούλας

Συμπληρωματικές δράσεις:

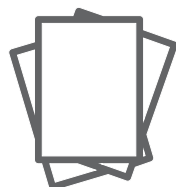
Η Νέα Οδός, σε συνεργασία με τον οργανισμό «Το Χαμόγελο του Παιδιού», έχει εγκαταστήσει στα Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών κουμπαράδες για ανώνυμες δωρεές.

Επένδυση €36.328,46 (€24.547 το 2018) σε δράσεις πρόνοιας και κοινωνικής αλληλεγγύης, με σκοπό την ενίσχυση φορέων οι οποίοι μεριμνούν για ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.

Η Συνεργασία μας με το Σωματείο «ΕΛΙΖΑ»

Η Νέα Οδός συνέχισε την υποστήριξη των δράσεων της ΜΚΟ ΕΛΙΖΑ κατά της παιδικής κακοποίησης. Το 2019 υποστήριξε την αξιολόγηση της Ενέργειας Πρόληψης της Σωματικής Κακοποίησης Παιδιών Προσχολικής Ηλικίας που πραγματοποιήθηκε σε 11 Πόλεις με τη συνεργασία τοπικών παιδιάτρων και νοσοκομείων. Η Εταιρία κατά της Κακοποίησης του Παιδιού – ΕΛΙΖΑ είναι μία εξειδικευμένη Μη Κερδοσκοπική Οργάνωση που ιδρύθηκε στην Ελλάδα το 2008 με μοναδικό σκοπό την προστασία και προαγωγή των δικαιωμάτων των παιδιών που έχουν υποστεί ή κινδυνεύουν να υποστούν κακοποίηση ή παραμέληση.

Αξιολόγηση Ενέργειας Πρόληψης της Σωματικής Κακοποίησης Παιδιών Προσχολικής Ηλικίας σε 11 Πόλεις






28.000



11



98

-  Αντίτυπα-δωρεά εκτύπωσης
-  Πόλεις
-  Παιδιάτροι που συνεργάστηκαν

Προσφορές σε Είδος

Συνέχιση της στήριξης Ατόμων με Αναπηρίες και ευάλωτων ομάδων μέσω δωρεάν διελεύσεων αξίας €446.335,15 και στήριξη και σε φορείς, ομάδες και σωματεία που έχουν ανάγκη.

Επιπρόσθετα, στηρίζουμε φορείς, ευάλωτες ομάδες και σωματεία που έχουν ανάγκη προσφέροντας δωρεάν διελεύσεις για αναπηρικά αυτοκίνητα και άδειες ελεύθερης διέλευσης. Το 2019 η Νέα Οδός προσέφερε 165.065 δωρεάν διελεύσεις για οχήματα Ατόμων με Αναπηρίες (ΑμεΑ).

Έμπρακτη στήριξη σε ΑμεΑ	2019			2018			2017
	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ
Δωρεάν διελεύσεις για ΑμεΑ	165.065	116.003	49.062	152.530	110.576	41.954	106.158
Επένδυση (€)	443.500	323.126,73	120.373,27	406.029,40	303.858,59	102.170,81	353.759,7

Το 2019, η εταιρία προσέφερε συνολικά 503 άδειες ελεύθερης διέλευσης (επένδυση €2.835,15) σε οχήματα που κινούνταν για παροχή κοινωνικού έργου. Συγκεκριμένα υποστήριξε:

- οχήματα του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού»
- αυτοκίνητα του εκπαιδευτικού προσωπικού του 1ου Σ.Δ.Ε. Ελεώνα Θηβών
- Επίλεκτη Ομάδα Ειδικών Αποστολών
- οχήματα προσωπικού του Γενικού Νοσοκομείου Βόλου «ΑΧΙΛΛΟΠΟΥΛΕΙΟ»

Δράσεις Πολιτισμού

Πολιτιστική Διαδρομή στα Αρχαία Θέατρα της Ηπείρου

Η Νέα Οδός ενδυναμώνει τη συμμετοχή της σε πρωτοβουλίες που αναδεικνύουν και προστατεύουν την τοπική πολιτιστική κληρονομιά, υποστηρίζοντας το στόχο της για αρμονική ένταξη των αυτοκινητοδρόμων στο φυσικό περιβάλλον και στην αναπτυξιακή δυναμική των τοπικών κοινωνιών. Το 2019 συνεχίσαμε να στηρίζουμε το Σωματείο «Διάζωμα» για το πρόγραμμα «Πολιτιστική Διαδρομή στα Αρχαία Θέατρα της Ηπείρου» το οποίο είναι και το μεγαλύτερο αναπτυξιακό στοίχημα των τελευταίων δεκαετιών για την Ηπειρο. Σε αυτό το πλαίσιο αναλάβαμε πρωτοβουλίες όπως:

- το ψηφιακό πανόραμα για την ανάδειξη σημείων πολιτιστικού και περιβαλλοντικού ενδιαφέροντος
- το διαδραστικό Ψηφιακό Σταθμό Πληροφόρησης (infokiosk) με πιλοτική εφαρμογή στο Σ.Ε.Α. Σείριος
- τη χρηματοδότηση μελέτης για το Τοπικό Σύμφωνο Ανάπτυξης Πολιτιστικής Διαδρομής Ηπείρου ώστε να ενταχθεί η πολιτιστική διαδρομή στο σύγχρονο κοινωνικό και επιχειρηματικό γίγνεσθαι και να συνδεθεί ο τοπικός ιδιωτικός τομέας με την Πολιτιστική Διαδρομή των Αρχαίων Θεάτρων της Ηπείρου.

Πολιτιστικές Ακουστικές Ξεναγήσεις

Η Νέα Οδός, με στόχο την ανάδειξη – για το ευρύτερο κοινό – προορισμών που γειτνιάζουν με τον αυτοκινητόδρομό μας, προχώρησε, σε συνεργασία με την Clío Muse, στην υλοποίηση 15 πολιτιστικών ακουστικών ξεναγήσεων για smartphone, οι οποίες αποκαλύπτουν άγνωστες πτυχές νέων δυναμικών προορισμών που συνδέονται με την Ιόνια Οδό και τον Α.Θ.Ε.

Οι ξεναγήσεις περιλαμβάνουν 15 περιπατητικές διαδρομές και 4 road trips σε Ναύπακτο, Μεσολόγγι, Αγρίνιο, Αμφιλοχία, Βόνιτσα, Αστακό, Πρέβεζα, Άρτα, Φιλιπιάδα, Ιωάννινα και Δωδώνη με στόχο να αναδειχθούν 154 σημαντικά μνημεία μέσα από 489 αφηγήσεις, δίνοντας έμφαση στην ιστορία, την παράδοση και σε άγνωστες πλευρές του πολιτισμού.

Οι διαδρομές είναι διαθέσιμες στην αγγλική και ελληνική γλώσσα, και προσβάσιμες online και offline μέσα από τη εφαρμογή της Clío Muse.

Υποστήριξη τοπικών Πολιτιστικών Φεστιβάλ και Εκθέσεων

Το 2019 είχαμε την ευκαιρία να προχωρήσουμε σε συνεργασίες και να υποστηρίξουμε σημαντικά για τις τοπικές κοινωνίες δρώμενα όπως:

- Μουσικό Φεστιβάλ Βωβούσας
- Φεστιβάλ Δήμου Δωδώνης
- Γαστρονομικό Φεστιβάλ Δήμου Ζήρου
- Ziros Lake Festival

Ενίσχυση δράσεων πολιτισμού αξίας €67.850 (€80.350 το 2018) για την υποστήριξη πρωτοβουλιών ιδιωτικών φορέων και φορέων της τοπικής αυτοδιοίκησης.

Δράσεις Αθλητισμού

Το 2019 συνεχίσαμε να υποστηρίζουμε δράσεις οι οποίες προωθούν τον κοινωνικό ρόλο του αθλητισμού, στηρίζουν τοπικούς φορείς και ενισχύουν την ενεργή στήριξη των νέων αθλητών στις τοπικές κοινωνίες.

Η Νέα Οδός επένδυσε συνολικά €24.086,80 (€25.096,5 το 2018) στη στήριξη αθλητικών δράσεων και ομάδων, και συγκεκριμένα, σε τοπικό επίπεδο υποστηρίξαμε τις παρακάτω δράσεις:

- Ποδηλατικό Αγώνα Ναύπακτου
- ΠΑΕ Παναιτωλικό
- Ποδηλατικό Αγώνα Ακραφνίου
- Γυναικεία Ποδοσφαιρική Ομάδα «Μεσολόγγι 2008»
- Ναυτικό Όμιλο Ιωάννινων
- Αμαζόνες - Γυναικεία Ομάδα Βόλει Νέας Ερυθραίας
- Κεραυνό Θεσπρωτικού
- Δρομικό Αγώνα Ακραφνίου
- Δρομικό Αγώνα Κάστρου
- Ποσειδώνια 2019
- Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή

Φροντίδα για τα Αδέσποτα Ζώα

Η Νέα Οδός, στο πλαίσιο της ασφαλούς και ομαλής διεξαγωγής της κυκλοφορίας, τοποθετεί και συντηρεί τις περιφράξεις κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου κάνοντας χρήση ειδικού συρματοπλέγματος τόσο για την προστασία των ζώων όσο και των οδηγών.

Παράλληλα, η εταιρία εντατικοποίησε τις δράσεις της για περισυλλογή και διαχείριση αδέσποτων ζώων σε συνεργασία με την Ελληνική Φιλοζωική Εταιρία.

Το 2019 η Νέα Οδός συνέχισε να λαμβάνει μέτρα πρόληψης και φροντίδας ζώων σε συνεργασία με την Ελληνική Φιλοζωική Εταιρία, αξίας €7.215 (€9.490 το 2018).

Ειδικότερα, κατά τη διάρκεια του 2019 η εταιρία περιέθαλψε και κάλυψε τα ιατρικά έξοδα 61 αδύσποτων ζώων με την επένδυση να ξεπερνάει τα €7.000 και το μέσο κόστος ανά ζώο να ανέρχεται σε €118. Επίσης, 6 από τα 61 ζώα που δέχθηκαν τις φροντίδες της Ελληνικής Φιλοζωικής Εταιρίας υιοθετήθηκαν. Σχεδόν όλα τα ζώα φιλοξενήθηκαν για ανάρρωση, πριν από τη μεταφορά ή την υιοθέτησή τους, σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο που έχουμε δημιουργήσει.

Δομές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης | 8.4

Η ενίσχυση των εσωτερικών μας δομών και η συμμετοχή σε διεθνείς φορείς και ενημερωτικά συνέδρια αποτελούν προϋποθέσεις για την υλοποίηση των δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Οι στοχευμένες δράσεις επικοινωνίας εντάσσονται επίσης στο ίδιο πλαίσιο. Το 2019 επενδύσαμε συνολικά €294.152,35 για τους σκοπούς αυτούς, ποσό το οποίο συμπεριλαμβάνει την επένδυσή μας στην καμπάνια «Πρόδος».

Επένδυση στην Ενίσχυση της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (σε €)	2019	2018
Εταιρική Στρατηγική	13.435	16.900
Συμμετοχές και Συνεργασίες	29.419,35	33.649,35
Επικοινωνία	251.298	16.650
Σύνολο	294.152,35	69.217,35

Δεοντολογία και Εταιρική Επικοινωνία | 8.5

Όπως σε όλους τους τομείς της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας, έτσι και στο επίπεδο της εταιρικής επικοινωνίας παρακολουθούμε και ενσωματώνουμε αλλαγές στην τρέχουσα νομοθεσία καθώς και καλές πρακτικές επικοινωνίας και προώθησης τόσο των υπηρεσιών μας όσο και των κοινωνικών και χορηγικών μας πρωτοβουλιών. Στο πλαίσιο αυτό, δεσμευόμαστε και τηρούμε τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης-Επικοινωνίας του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας (Σ.Ε.Ε.), ο οποίος ορίζει τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας και ηθικής συμπεριφοράς που πρέπει να τηρούνται απέναντι στον πολίτη-πελάτη. Το 2019 δε σημειώθηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης κατά την υλοποίηση της επικοινωνιακής στρατηγικής της Νέας Οδού. Αντίστοιχα, δεν ετέθησαν ζητήματα σχετικά με την επικοινωνία των υπηρεσιών μας και των κοινωνικών-χορηγικών πρωτοβουλιών μας.



Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Στοχοθεσία



Θέμα	Στόχος 2019	Πορεία 2019	Στόχος 2020
Τράπεζα αίματος	Επανάληψη της αιμοληψίας στον Α.Θ.Ε. και επέκταση στόχου στα νέα τμήματα.	Πραγματοποιήθηκαν 3 αιμοληψίες το 2019	Επανάληψη αιμοληψιών
Σύστημα διαχείρισης αδέσποτων	Διατήρηση και ενίσχυση της συνεργασίας με την ελληνική φιλοζωική εταιρία	Διαρκής	Διατήρηση και ενίσχυση της συνεργασίας με την ελληνική φιλοζωική εταιρία
Ενίσχυση των συνεργασιών	Διαρκής	Συνεργασία με τα σωματεία «ΕΛΙΖΑ» και «Διάζωμα» και άλλους οργανισμούς Στήριξη του παρατηρητηρίου Οδικών Αξόνων Δυτικής Ελλάδας και Πελοποννήσου (ΠΟΑΔΕΠ)	Δημιουργία της πλατφόρμας «Διαδρομές»
Πλατφόρμα e-learning για θέματα οδικής ασφάλειας	Έναρξη εμπλουτισμού της πλατφόρμας με περιεχόμενο προκειμένου το 2020 να τεθεί σε πιλοτική λειτουργία	Μεταφέρθηκε για το 2020	



Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας της Νέας Οδού για το 2019 αποτελεί τον 6ο ετήσιο Απολογισμό της εταιρίας. Καλύπτει το διάστημα από 1/1/2019 έως 31/12/2019. Ο προηγούμενος Απολογισμός αφορούσε το έτος 2018 και κάλυπτε το διάστημα από 1/1/2018 έως 31/12/2018.

Ο Απολογισμός εστιάζει την προσοχή σε όλα τα ουσιαστικά θέματα τα οποία έχει αναγνωρίσει και διαχειρίζεται η εταιρία. Παρουσιάζει τις κοινωνικές, περιβαλλοντικές και οικονομικές προκλήσεις τις οποίες αντιμετωπίζει η εταιρία, τον τρόπο με τον οποίο ανταποκρίνεται στις σύγχρονες προκλήσεις και τους στόχους της για το μέλλον. Η εταιρία έχει δεσμευθεί να επικοινωνεί τις μη χρηματοοικονομικές της επιδόσεις μέσω του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας σε ετήσια βάση.

Οργάνωση Απολογισμού

Το κείμενο του Απολογισμού βασίζεται στις στρατηγικές προτεραιότητες που έχει αναγνωρίσει η εταιρία. Καλύπτει τους 5 πυλώνες Εταιρικής Υπευθυνότητας οι οποίοι αποτελούν το επίκεντρο της στρατηγικής και των δράσεων της Νέας Οδού:

- Οδική Ασφάλεια
- Ποιότητα στις Υπηρεσίες
- Ανθρώπινο Δυναμικό
- Μέριμνα για το Περιβάλλον
- Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά

Ο 6ος Απολογισμός μας αποτελεί συνέχεια της προσπάθειας την οποία ξεκινήσαμε το 2014 με την έκδοση του πρώτου Απολογισμού μας, και αποσκοπεί στην παρουσίαση και γνωστοποίηση της στρατηγικής Εταιρικής Υπευθυνότητας, της εφαρμογής και των αποτελεσμάτων της. Ο Απολογισμός αποτελεί πλέον μια πλατφόρμα διαλόγου που μας επιτρέπει να επικοινωνούμε με συστηματικό, διαφανή και δομημένο τρόπο με τους συμμετόχους μας και να παραθέτουμε τις προτεραιότητες, τα ρίσκα, τις ευκαιρίες και τα πλάνα μας για το μέλλον. Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2019, είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα <https://www.neaodos.gr> και συγκεκριμένα στην ενότητα Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.

Διεθνή πρότυπα

Ο παρών Απολογισμός έχει συνταχθεί σε συμφωνία με το GRI Standards: Βασική Επιλογή.

Διευκρινίσεις:

Εύρος Απολογισμού

Ο Απολογισμός καλύπτει τη λειτουργία και συντήρηση του έργου και όχι την κατασκευή (η οποία επίσημα ολοκληρώθηκε το 2017), η οποία πραγματοποιήθηκε από την κοινοπραξία EUROIONIA (ΤΕΡΝΑ - ΤΕΡΝΑ Ενεργειακή) που κατασκευάζει το έργο για λογαριασμό της Νέας Οδού.

Εργατικά ατυχήματα

Στον αριθμό εργατικών ατυχημάτων δε συμπεριλαμβάνονται τα εργατικά ατυχήματα που αφορούν εργαζόμενους με εποχική απασχόληση, οι οποίοι εμπíπτον στη δικαιοδοσία εξωτερικής εταιρίας παροχής υπηρεσιών προσωπικού και μισθοδοσίας. Για αυτούς τους εργαζόμενους δε διατηρούμε στοιχεία απουσίας και δεν προχωράμε στις σχετικές δηλώσεις.

Προμηθευτές

Οι τοπικοί προμηθευτές δε συνδέονται αποκλειστικά με τη συντήρηση και λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Στους εθνικούς προμηθευτές περιλαμβάνονται και ορισμένοι από τα συνδεδεμένα μέρη, το μεγαλύτερο ποσοστό των οποίων κατέχει ο κατασκευαστής EUROIONIA. Οι υπόλοιποι συνδεδεμένοι προμηθευτές ασχολούνται με τη συντήρηση και λειτουργία του αυτοκινητόδρομου (παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, συντήρηση Η/Μ εγκαταστάσεων κλπ.).

Οικονομικά στοιχεία

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2019 είναι οι τρίτες που συντάσσονται από την εταιρία σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, λόγω της απόκτησης του ελέγχου από τη μητρική εταιρία ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ Α.Ε. Πληροφορίες σχετικά με τις προσαρμογές που έχουν

πραγματοποιηθεί κατά τη μετάβαση από τα ΕΛΠ στα ΔΠΧΑ παρουσιάζονται στις Οικονομικές Καταστάσεις της εταιρίας. Η εταιρία σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 4308/2014 κατηγοριοποιείται ως μεγάλη οντότητα.

Οι μισθοί και οι παροχές εργαζομένων περιλαμβάνουν τις εργοδοτικές εισφορές. Οι πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου έχουν ερμηνευτεί ως πληρωμές τόκων προς τις τράπεζες για δάνεια που έχουν ληφθεί. Το ίδιο ισχύει και για τις αποπληρωμές δανείων. Οι πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών) περιλαμβάνουν όλες τις πληρωμές που έχουν γίνει προς προμηθευτές εκτός των συνδεδεμένων μερών (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και λοιπών παρακρατούμενων φόρων). Όλες οι υπόλοιπες πληρωμές συμπεριλαμβάνουν αναλώσιμα και παροχή υπηρεσιών.

Στις πληρωμές προς προμηθευτές συμπεριλαμβάνεται και η υποστήριξη λειτουργίας προς τον Αυτοκινητόδρομο Κεντρικής Ελλάδας, αξίας €41.277.357.

Οι καθαρές πωλήσεις του τομέα εκμετάλλευσης του αυτοκινητόδρομου Ιόνια Οδός - Α.Θ.Ε. περιλαμβάνουν έσοδα διοδίων ΜΤC και ΕΤC, έσοδα από λοιπές παροχές υπηρεσιών και για πρώτη χρονιά έσοδα από τη μίσθωση Σ.Ε.Α.

Εξωτερική Διασφάλιση

Για τον Απολογισμό του 2019 προχωρήσαμε σε εξωτερική διασφάλιση συγκεκριμένων στοιχείων του περιεχομένου ώστε να βελτιώσουμε την ποιότητα των παρεχόμενων πληροφοριών και των δομών που μας επιτρέπουν να τις συλλέγουμε και να τις επεξεργαζόμαστε. Στην τελευταία ενότητα του παρόντος Απολογισμού παρατίθεται η επιστολή του ανεξάρτητου φορέα Grant Thornton, που πραγματοποίησε περιορισμένου εύρους διασφάλιση των συγκεκριμένων στοιχείων, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο επαλήθευσης ISAE 3000.

Υποστήριξη

Η σύνταξη του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2019 πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση της εταιρίας Sustainability Knowledge Group (<https://sustainabilityknowledgegroup.com>).

Ομάδα ΕΚΕ





Για τη συλλογή των δεδομένων και την ανάπτυξη του Απολογισμού συνεργάστηκαν μια σειρά από στελέχη από διαφορετικά Τμήματα και Διευθύνσεις της εταιρίας:
























- **Συντονιστές ύλης:** Φωτεινή Λάμπρου, Γεράσιμος Μονοκρούσος, Σοφία Παπαγεωργίου.
- **Εκπρόσωποι Τμημάτων/Διευθύνσεων - υπεύθυνοι υλικού:** Νίκος Καταπόδης, Ευγενία Σούφη, Κωνσταντίνος Σιδέρης, Φωτεινή, Λάμπρου, Ναταλία Μανάρα, Γιάννης Μαρινόπουλος, Γεράσιμος Μονοκρούσος, Ελένη Νιάνιου, Αναστασία Πνευματικού, Παναγιώτα, Στασινού, Παναγιώτα Τσαούση, Γιώργο Μαυρίκο, Ελένη Κορδολαίμη, Τάνια Πλατανιανάκη, Ναταλί Κεδίκογλου, Κατερίνα Κατέχη, Χριστίνα Νικολάου, Μαρία Ζωγραφίνη, Μιχάλης Λαγουδάκης, Μαγδαληνή Μπαρούχου, Γιάννης Σιούτης, Στέλλιος Σιμόπουλος, Παναγιώτης Γαλανόπουλος, Γιάννης, Ορφανιώτης, Ναταλία Ντάσιου, Χρήστος Μπακάρας, Σοφία Παπαγεωργίου, Νίκος Γκοτσοούλιας, Αναστασία Στρούζα και Αντιγόνη Καζανέλη.











Επικοινωνία με την εταιρία































Επικοινωνήστε μαζί μας για σχόλια, διευκρινίσεις και προτάσεις.
Γεράσιμος Μονοκρούσος
Head of Public Relations, Marketing & C.S.R.
Διεύθυνση: Λεωφ. Νέας Ερυθραίας 19, Βαρυμπόμπη, Τ.Κ. 146 71
Νομική έδρα: Θεμιστοκλέους 87, Αθήνα
E-mail: gmonokrousos@neados.gr
Τηλ.: (+30) 210-3447300
Fax: (+30) 210-6100301











Για την Υπηρεσία Χαρτογράφησης των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDG Mapping Service), το GRI Services εξέτασε εάν οι δημοσιοποιήσεις που περιλαμβάνονται στο ευρετήριο περιεχομένου αντιστοιχίζουν τα ορθά με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η υπηρεσία πραγματοποιήθηκε στην Ελληνική εκδοχή του Απολογισμού.

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
GRI 101: Foundation 2016				
ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ				
Προφίλ Οργανισμού				
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016	102-1 Όνομα του οργανισμού	14		
	102-2 Βασικές μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες του οργανισμού	14, 15		
	102-3 Έδρα του οργανισμού	109		
	102-4 Περιοχές σημαντικής δραστηριοποίησης	15		
	102-5 Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	16, 17		
	102-6 Αγορές που εξυπηρετούνται	14, 15		
	102-7 Μέγεθος του οργανισμού	14-16, 19, 20, 50, 74		
	102-8 Πληροφορίες για υπαλλήλους και λοιπούς εργαζόμενους	74, 75	 	
	102-9 Εφοδιαστική αλυσίδα	68-72		
	102-10 Σημαντικές αλλαγές στον οργανισμό και στην εφοδιαστική αλυσίδα	16, 17, 108		
	102-11 Αρχή της προφύλαξης	13, 18, 22, 28, 29		
	102-12 Εξωτερικές πρωτοβουλίες που υποστηρίζονται	25, 26, 38		
	102-13 Συμμετοχή σε ενώσεις και οργανισμούς	25		
Στρατηγική				
102-14 Δήλωση του υψηλότερα ιστάμενου υπευθύνου λήψης αποφάσεων του οργανισμού	7			
102-15 Βασικές επιδράσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες	7, 16, 17, 22, 35, 40, 58, 74, 80, 84, 85, 98			
Ηθική και Ακεραιότητα				
102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς	12, 13, 22			
Διακυβέρνηση				
102-18 Δομή διακυβέρνησης	16-18			
Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη				
102-40 Κατάλογος των ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	30-32			
102-41 Συμφωνίες συλλογικής διαπραγμάτευσης	75			
102-42 Βάση αναγνώρισης και επιλογής των ενδιαφερομένων μερών	29			
102-43 Προσέγγιση της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	29-33			
102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	30-32, 34-37			
Πρακτικές Αποτύπωσης				
102-45 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	www.neaodos.gr/ οικονομικές- καταστάσεις/			
102-46 Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού και των Ορίων των Θεμάτων	28-37			
102-47 Κατάλογος Ουσιαστικών Θεμάτων	35			
102-48 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	42			
102-49 Σημαντικές αλλαγές του Αντικειμένου ή των Ορίων των Θεμάτων	Δεν υπήρξαν			
102-50 Περίοδος αναφοράς	108			
102-51 Ημερομηνία του πιο πρόσφατου απολογισμού	108			

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	102-52 Διάρκεια του κύκλου απολογισμού	108		
	102-53 Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με τον απολογισμό	109		
	102-54 Κριτήρια συμφωνίας σύμφωνα με τα GRI Standards	108		
	102-55 Ευρετήριο Περιεχομένου GRI Standards	110		
	102-56 Εξωτερική Διασφάλιση	115		
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ				
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ				
Οικονομική Επίδοση				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	28-37		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	17, 19, 22, 26, 108, 109		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	19, 20, 108, 109		
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	19, 99	 	
	201-2 Χρηματοοικονομικές επιδράσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	85		
	201-3 Υποχρεώσεις του καθορισμένου προγράμματος παροχών του οργανισμού και άλλα συνταξιοδοτικά προγράμματα	77		
	201-4 Οικονομική βοήθεια από το κράτος	Δεν υπήρξε		
Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	28-37, 63		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	12, 13, 18, 22, 63, 98, 106, 108, 109		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	98, 99, 108, 109		
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	63, 98-106	  	
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	98-100	  	
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ				
Υλικά				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	28-37		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	18, 22, 86, 97, 108, 109		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	22, 86		
GRI 301: Υλικά 2016	301-1 Υλικά που χρησιμοποιούνται κατά βάρος ή όγκο	87	 	
Ενέργεια				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	28-37		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	18, 22, 61, 86, 108, 109		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	22, 72, 86, 97		
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	86	   	
	302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού	86	   	
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	86	   	
Βιοποικιλότητα				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	28-37		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	18, 22, 94, 97, 108, 109		

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	22, 97		
GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016	304-1 Ιδιόκτητες, εκμισθωμένες ή διαχειριζόμενες λειτουργικές εγκαταστάσεις μέσα ή κοντά σε προστατευμένες περιοχές και περιοχές με υψηλής αξίας βιοποικιλότητα εκτός προστατευμένων περιοχών	94, 95		  
	304-2 Σημαντικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα	94, 95		  
	304-3 Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	94, 95		  
Εκπομπές				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	28-37		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	18, 22, 92, 97, 108, 109		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	92, 97		
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 1)	91, 92		    
	305-2 Ενεργειακές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 2)	91, 92		    
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	91, 92		  
	305-7 NOX, SOX, και άλλες σημαντικές αέριες εκπομπές	91, 92		   
Υγρές Εκροές και Απόβλητα				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	28-37		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	18, 22, 61, 85, 88, 89, 91, 97, 108, 109		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	85, 88, 89, 97		
GRI 306: Υγρές Εκροές και Απόβλητα 2016	306-1 Απόρριψη νερού κατά ποιότητα και προορισμό	88, 89		   
	306-2 Απόβλητα κατά τύπο και μέθοδο απόρριψης	88, 89		  
	306-3 Σημαντικές διαρροές	Δεν υπήρξαν		    
	306-4 Μεταφορά επικίνδυνων αποβλήτων	89		 
	306-5 Υδάτινοι φορείς και σχετικοί οικότοποι που επηρεάζονται από τις υδάτινες απορρίψεις και/ή τις απορροές του οργανισμού	89		  
Περιβαλλοντική Συμμόρφωση				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	22, 28-37		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	18, 22, 84, 85, 97, 108, 109		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	22, 97		
GRI 307: Περιβαλλοντική Συμμόρφωση 2016	307-1 Μη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς	22, 84		
Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	28-37		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	18, 22, 68-72, 85, 97, 108, 109		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	72, 85		
GRI 308: Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016	308-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν βάσει περιβαλλοντικών κριτηρίων	22, 71		
	308-2 Αρνητικές περιβαλλοντικές επιδράσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα, και ενέργειες που αναλήφθηκαν	69, 85		

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΚΟΙΝΩΝΙΑ				
Απασχόληση				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	28-37		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	18, 22, 74-76, 83, 108, 109		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	76, 83		
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και ρυθμός αποχώρησης εργαζομένων	76		  
	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζομένους ή μερικώς απασχολούμενους	77		  
	401-3 Γονική άδεια	77		 
	Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	28-37		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	18, 22, 80-83, 108, 109		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	22, 80-83		
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2018	403-1 Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	22, 80, 81		
	403-2 Αναγνώριση κινδύνων, αξιολόγηση ρίσκων και έρευνα συμβάντων	80-82		
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	81, 83		
	403-4 Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	81, 82		
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων για την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	82		
	403-6 Προώθηση της καλής υγείας των εργαζομένων	83		
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην Υγεία και την Ασφάλεια που συνδέονται άμεσα με τις εργασιακές σχέσεις	82		
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	81		
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	81		  
	403-10 Επαγγελματικές Ασθένειες	81		 
Κατάρτιση και Εκπαίδευση				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	28-37		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	18, 22, 78-80, 83, 108, 109		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	78, 79, 83		
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	79		   
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	78		  
Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	28-37		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	18, 22, 78-80, 83, 108, 109		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	78, 79, 83		
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στους φορείς διακυβέρνησης και στους εργαζομένους	79		 

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	405-2 Αναλογία του βασικού μισθού και της αμοιβής των γυναικών προς αυτής των ανδρών	78		 
	Αποφυγή Διακρίσεων			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	28-37		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	12, 13, 18, 22, 74, 77, 83		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	77, 83		
GRI 406: Αποφυγή Διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	77		 
	Τοπικές Κοινότητες			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	28-37		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	12, 13, 18, 22, 63, 71		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	63, 71, 72, 98-106		
GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016	413-1 Δραστηριότητες όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων, και αναπτυξιακά προγράμματα	63, 94, 98-106		
	413-2 Δραστηριότητες με σημαντικές υφιστάμενες και πιθανές αρνητικές επιδράσεις στις τοπικές κοινότητες	63, 94, 71, 98-106		 
	Υγεία και Ασφάλεια Πελατών			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	28-37		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	12, 13, 18, 22, 41, 42, 55, 56, 108, 109		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	43-45, 51-53, 56		
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών	40-56		
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν επιδράσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	11, 22		
	Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	28-37, 65-67		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	12, 13, 18, 22, 29, 64, 105, 108, 109		
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	41, 42, 47, 50, 53, 56, 105		
GRI 417: Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών 2016	417-1 Απαιτήσεις για τις πληροφορίες και τη σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	42, 55, 56, 105		
	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στις πληροφορίες και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	11, 22, 105		
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στην επικοινωνία μάρκετινγκ	11, 22		

Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης

Προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Νέας Οδού Α.Ε.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας «ΝΕΑ ΟΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ» (εφεξής η «Εταιρεία») ανέθεσε στην «Grant Thornton Α.Ε. Ορκωτοί Ελεγκτές και Σύμβουλοι Επιχειρήσεων» (εφεξής η «Grant Thornton») την επισκόπηση επιλεγμένων στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2019 της Εταιρείας για τη χρήση η οποία έκλεισε την 31^η Δεκεμβρίου 2019 (εφεξής «τα επιλεγμένα στοιχεία»), σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI Standards (εφεξής GRI Standards).

Εύρος Εργασίας

Το έργο διασφάλισης έχει σχεδιαστεί και διενεργηθεί σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000, «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (ISAE 3000 (revised)), προκειμένου να παρέχει περιορισμένου επιπέδου συμπεράσματα σχετικά με τα ακόλουθα επιλεγμένα στοιχεία του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2019:

- Την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αληθοφάνεια των ποιοτικών πληροφοριών που σχετίζονται με τις GRI Γενικές Δημοσιοποιήσεις έναντι των απαιτήσεων των GRI Standards για το επίπεδο συμφωνίας «In accordance – Core».
- Την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αληθοφάνεια των ποιοτικών πληροφοριών που σχετίζονται με τις GRI Ειδικές Δημοσιοποιήσεις (δείκτες 201-1, 302-1, 305-1, 305-2, 401-1, 404-1, 404-3, 413-2, 416-1), έναντι των απαιτήσεων των GRI Standards για το επίπεδο συμφωνίας «In accordance – Core», σχετικά με τα εξής επτά (7) ουσιαστικά θέματα: «Οικονομική επίδοση», «Ενέργεια», «Εκπομπές», «Απασχόληση», «Κατάρτιση και εκπαίδευση», «Τοπικές κοινότητες» και «Υγεία και Ασφάλεια Πελατών».

Ευθύνη της Διοίκησης

Η Διοίκηση της Νέας Οδού έχει την ευθύνη για την προετοιμασία και την παρουσίαση των επιλεγμένων στοιχείων που μας παρασχέθηκαν, όπως ενσωματώθηκαν στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2019 της Εταιρείας, καθώς και για την πληρότητα και την ακρίβεια των επιλεγμένων στοιχείων. Επιπλέον, η Διοίκηση έχει την ευθύνη για τη διατήρηση αρχείων και επαρκών δικλίδων ασφαλείας, που έχουν σχεδιαστεί ώστε να υποστηρίζουν τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων.

Ευθύνη της Grant Thornton

Δική μας ευθύνη είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που διενεργήσαμε για τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας».

Οι διαδικασίες που διενεργήσαμε σχεδιάστηκαν ώστε να αποκτήσουμε διασφάλιση περιορισμένου εύρους (limited assurance), όπως αυτή ορίζεται από το πρότυπο ISAE 3000, και επί της οποίας διαμορφώσαμε το συμπέρασμα της εργασίας μας. Αυτές οι διαδικασίες είναι λιγότερο εκτενείς από αυτές που σχετίζονται με την απόδοση διασφάλισης εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχουν χαμηλότερου επιπέδου διασφάλιση.

Η ευθύνη μας περιορίζεται στα δεδομένα σχετικά με τη χρήση η οποία έκλεισε την 31^η Δεκεμβρίου 2019, όπως συμπεριλήφθηκαν στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2019 της Εταιρείας.

Στο βαθμό που μας επιτρέπεται από την κείμενη Νομοθεσία, δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε ευθύνη προς οποιονδήποτε άλλον εκτός της Εταιρείας για την εργασία μας ή την έκθεση αυτή, εκτός εάν οι όροι έχουν ρητά συμφωνηθεί γραπτώς και με την προηγούμενη συγκατάθεσή μας.

Περιορισμοί εργασίας

- Για τη διεξαγωγή της εργασίας μας, βασιστήκαμε αποκλειστικά στα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη μας από τα αρμόδια στελέχη της Εταιρείας, τα οποία αποδεχθήκαμε καλόπιστα ως πλήρη, ακριβή, αληθή και μη παραπλανητικά και ως εκ τούτου δεν τα υποβάλαμε σε διαδικασίες επαλήθευσης, πλην των διαδικασιών οι οποίες ρητά αναφέρονται στην Έκθεσή μας και προκύπτουν από την αμοιβαία συμφωνηθείσα μεθοδολογία μας.
- Η εργασία μας αφορά στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2019, όπως δημοσιεύτηκε στην ελληνική γλώσσα. Ως εκ τούτου, εάν υπάρξουν ασυμφωνίες στη μετάφραση μεταξύ ελληνικού και αγγλικού Απολογισμού, υπερισχύει ο ελληνικός Απολογισμός αναφορικά με τα συμπεράσματά μας.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία για δεδομένα προηγούμενων περιόδων αναφοράς, καθώς και για δεδομένα που αφορούν μελλοντικές προβλέψεις και στόχους.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία εκτός του συμφωνημένου εύρους και κατά συνέπεια η γνώμη μας περιορίζεται σε αυτό το εύρος εργασίας.

Ελεγκτική εργασία που πραγματοποιήθηκε

Σχεδιάσαμε και διενεργήσαμε την ελεγκτική μας εργασία προκειμένου να συγκεντρώσουμε όλα τα στοιχεία, τη σχετική τεκμηρίωση, τις πληροφορίες και τις επεξηγήσεις που θεωρήσαμε απαραίτητα σε σχέση με τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Η διαδικασία που εφαρμόστηκε αναφορικά με τα επιλεγμένα στοιχεία, περιλαμβάνει:

- Διεξαγωγή συνεντεύξεων με τους υπεύθυνους των αρμόδιων τμημάτων και τους κατόχους δεδομένων για την κατανόηση των βασικών δομών, των συστημάτων, των πολιτικών και των σχετικών διαδικασιών.
- Διεξαγωγή ελεγκτικών διαδικασιών επαλήθευσης, σε δειγματοληπτική βάση, με σκοπό την απόκτηση και εξέταση αποδεικτικών στοιχείων.
- Επισκόπηση του πίνακα περιεχομένων GRI στις σελίδες 110 έως 117 του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2019, καθώς και των σχετικών παραπομπών που περιλαμβάνει, σχετικά με το εύρος εργασίας μας.

Ανεξαρτησία

Η Grant Thornton εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τον έλεγχο Ποιότητας 1 (International Standard on Quality Control 1) και με βάση αυτό διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας,

περιλαμβάνοντας καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις λοιπές απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές της Διεθνούς Ομοσπονδίας Λογιστών που εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (Code of Ethics for Professional Accountants – IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς. Στο πλαίσιο αυτό, η ομάδα διασφάλισης της Grant Thornton είναι ανεξάρτητη και δεν έχει συμμετάσχει στη συγγραφή του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2019 της Εταιρείας.

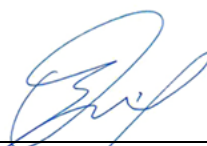
Συμπεράσματα

Με βάση το εύρος της εργασίας μας και τους περιορισμούς της, όπως περιγράφονται στη σχετική παράγραφο παραπάνω, αναφέρουμε τα ακόλουθα συμπεράσματα τα οποία βασίζονται στις διαδικασίες που διενεργήσαμε και αναφέρονται στην ενότητα «Ελεγκτική Εργασία που πραγματοποιήθηκε»:

- Δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2019 δεν πληροί τις απαιτήσεις του βασικού επιπέδου συμφωνίας κατά GRI Standards (“In accordance” – Core).
- Δεν περιήλθε στην αντίληψή μας κάποιο στοιχείο που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι οι δείκτες που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2019, όπως αυτοί αναφέρονται στην παράγραφο «Εύρος Εργασίας», είναι ουσιωδώς ανακριβείς.
- Επίσης δεν περιήλθαν στην αντίληψή μας στοιχεία που θα μας οδηγούσαν στο συμπέρασμα ότι ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2019 δεν συμμορφώνεται με τις αρχές του Διεθνούς Προτύπου Εργασιών Διασφάλισης 3000 (ISAE 3000 (revised)), καθώς και ότι το σύνολο των Γενικών και των συγκεκριμένων Ειδικών Δημοσιοποιήσεων (δείκτες 201-1, 302-1, 305-1, 305-2, 401-1, 404-1, 404-3, 413-2 και 416-1) δεν πληρούν τα κριτήρια που προβλέπονται από τα GRI Standards.

Αθήνα, 7/12/2020

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής



Θανάσης Ξύνας
Α.Μ.ΣΟΕΛ 34081



