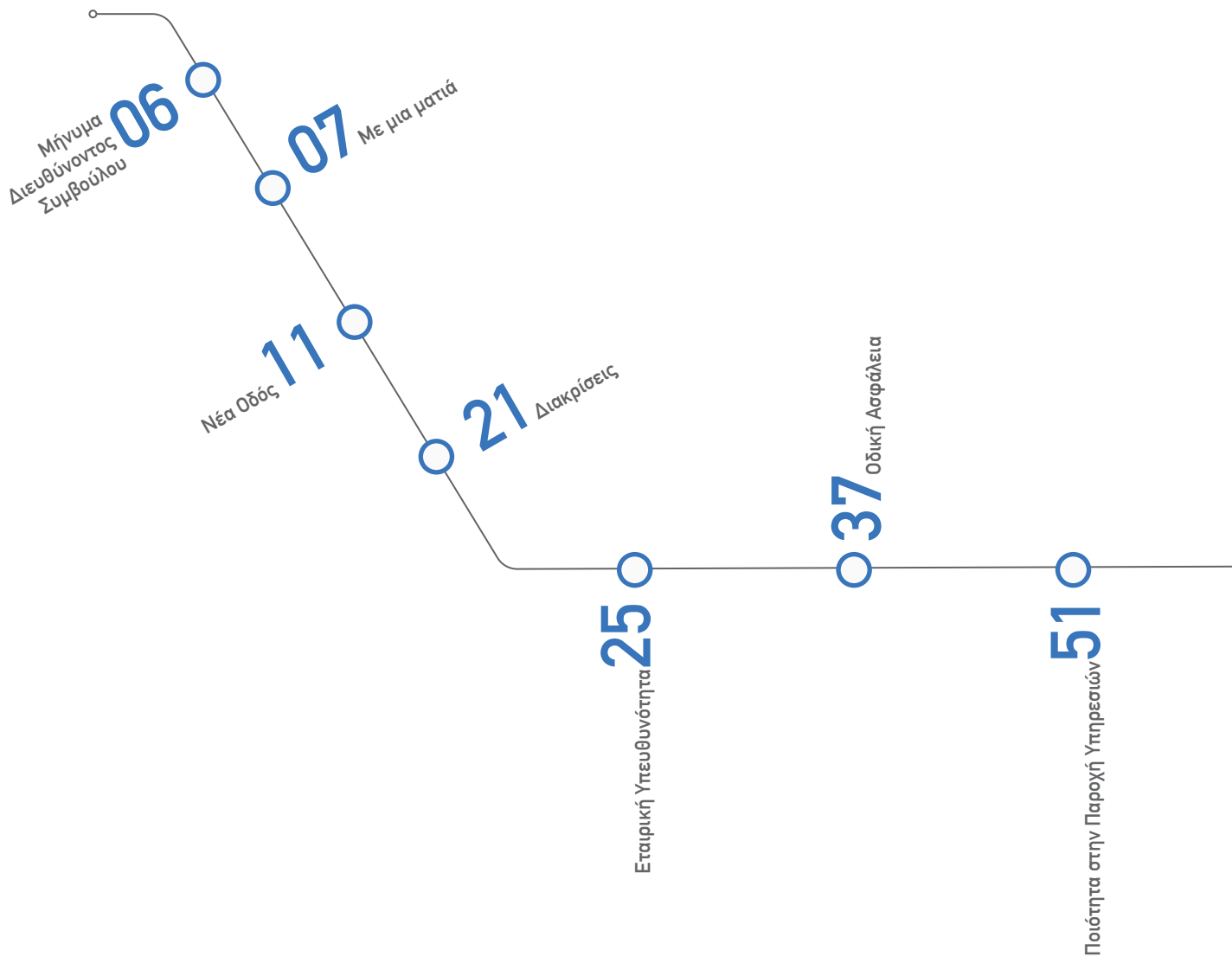




ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ  
ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ  
2018 ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ







69 Ανθρώπινο Δυναμικό

81 Φροντίδα για το Περιβάλλον

93 Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνικό έργο

103 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης στη Λειτουργία μας

107 Προφύλα Απολογισμού

109 Ευρετήριο Περιεχομένων GRI



Αγαπητοί συμμετέτοχοι,

Η έκδοση και παρουσίαση του 5ου ετήσιου Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας της Νέας Οδού, αποτελεί μια ουσιαστική, πλήρως στοιχειοθετημένη, απόδειξη ότι ο στόχος που θέσαμε πριν από αρκετά χρόνια αναφορικά με την ενσωμάτωση των βασικών αρχών, αξιών και δεσμεύσεων της Εταιρικής Υπευθυνότητας σε κάθε πτυχή της καθημερινής μας λειτουργίας, έχει γίνει πλέον πράξη.

Ο Απολογισμός αυτός είναι εξαιρετικά σημαντικός για εμάς, καθώς αφορά στο 2018, που είναι και η πρώτη χρονιά λειτουργικής ολοκλήρωσης του έργου μας, αφού κατά τη διάρκειά της:

A) Ολοκληρώθηκε όχι μόνο η κατασκευή, αλλά και η πλήρης λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου της Ιόνιας Οδού, ενός έργου που ενώνει 2 Περιφέρειες, 4 νομούς και 10 Δήμους, δίνοντας μια αναπτυξιακή πνοή όχι μόνο στη Δυτική Ελλάδα και την Ήπειρο, αλλά σε ολόκληρη τη χώρα, ενώ

B) Σχεδιάστηκαν, υλοποιήθηκαν και ολοκληρώθηκαν σημαντικά έργα αναβάθμισης της υποδομής και στο τμήμα του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε. από Μεταμόρφωση Αττικής έως και Σκάρφεια που λειτουργούμε, συντηρούμε και διαχειριζόμαστε.

Διανύοντας συνεπώς την πρώτη ουσιαστικά χρονιά πλήρους λειτουργίας των αυτοκινητοδρόμων - με 500 εργαζόμενους στη διαχείριση και λειτουργία, περισσότερων από 350 χιλιόμετρα, σύγχρονων, ασφαλών αυτοκινητοδρόμων, σε 7 νομούς της χώρας μας με πλήθος τοπικών κοινωνιών- εντάξαμε στην καθημερινότητά μας τις ενέργειες, τις δράσεις και τα προγράμματα που είχαμε σχεδιάσει στοχεύοντας στην υποστήριξη και υλοποίηση των βασικών αξόνων στρατηγικής και ανάπτυξης της εταιρίας μας για τα επόμενα χρόνια.

**Αυτοί οι άξονες είναι οι εξής:**

- Διαρκής Βελτίωση συνθηκών οδικής ασφάλειας και παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας με απώτερο στόχο κάθε οδηγός να μας θεωρεί τον καλύτερο δυνατό συνταξιδιώτη
- Δια βίου επιμόρφωση και ανάπτυξη των ταλέντων του ανθρώπινου δυναμικού μας
- Ουσιαστική συμβολή και μέριμνα στην προστασία του περιβάλλοντος
- Συνεργασία και υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών

**Με βάση αυτούς τους άξονες προσδιορίζονται οι μελλοντικές μας επιδιώξεις και ορίζεται ο επιχειρησιακός προγραμματισμός μας με κύρια χαρακτηριστικά:**

- Την αξιοποίηση της τεχνολογίας μέσω καινοτόμων πρωτοβουλιών. Σε ένα πλαίσιο όπου η κλιματική αλλαγή γίνεται πραγματικότητα και τα δημόσια έργα και οι μεταφορές μπορούν να διαδραματίσουν ρόλο πρωταγωνιστή, η Νέα Οδός δεσμεύεται αφενός να αξιοποιήσει την τεχνολογία ώστε να μειωθεί ο περιβαλλοντικός αντίκτυπος από τη λειτουργία της, αφετέρου να προχωρήσει στη χρήση, δημιουργία και προσφορά καινοτόμων υπηρεσιών με χαμηλό ενεργειακό αποτύπωμα.
- Τη βελτίωση και τον εκσυγχρονισμό όλων των διαδικασιών της λειτουργίας μας. Η βιώσιμη ανάπτυξη ορίζεται από τις αρχές και αξίες μας και αποτυπώνεται στις πολιτικές και την επιχειρηματική μας κουλτούρα. Ήδη από το 2016 η εταιρία ξεκίνησε τη διαδικασία αναγνώρισης και αποτύπωσης των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) του ΟΗΕ που σχετίζονται άμεσα και έμμεσα με τη δραστηριότητά της και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της επιχειρηματικής στρατηγικής της. Στον Απολογισμό του 2018, ενσωματώνουμε τους στόχους ΣΒΑ στη λειτουργία μας και τους συνδέουμε με τους εταιρικούς μας στόχους, ως ένα σημαντικό πλαίσιο αναφοράς για τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. Υιοθετώντας νέες επιχειρηματικές πρακτικές για την κοινή διαχείριση κοινωνικών, περιβαλλοντικών και διαχειριστικών θεμάτων στον αυτοκινητόδρομο της Ιόνιας Οδού και στο τμήμα Α.Θ.Ε. βελτιστοποιούμε την απόδοσή μας και τη διαχείριση των διαθέσιμων πόρων.
- Την ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού. Σε ένα πλαίσιο οικονομικής ανάκαμψης και έντονων εντάσεων στην αγορά εργασίας, η διασφάλιση της μέγιστης δυνατής ικανοποίησης των εργαζομένων μας και συνεργατών μας, μας καθιστά σε συνεχή εγρήγορση προκειμένου να αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες για να ενισχύσουμε την εταιρική μας ταυτότητα και κουλτούρα. Αναλαμβάνουμε την ευθύνη που μας αναλογεί απέναντι στους ανθρώπους μας και αναγνωρίζουμε ότι οφείλουμε να είμαστε σωστός και δίκαιος εργοδότης. Η διατήρηση ενός καλού εργασιακού περιβάλλοντος σε περίοδο μεγάλων εσωτερικών αλλαγών ενέχει δυσκολίες, πιστοί όμως στις αρχές μας, εργαζόμαστε αδιάκοπα για να εμψυχήσουμε κοινές αξίες, να ενισχύσουμε τις ευκαιρίες και τα ταλέντα των ανθρώπων μας και να δημιουργήσουμε ευκαιρίες ανάπτυξης.
- Κλείνοντας, πρέπει να αναφέρω ότι τα αποτελέσματά μας για το 2018, μας δημιουργούν την προσδοκία ότι μπορούμε με ακόμα περισσότερη μεθοδικότητα να τοποθετούμε, κάθε χρονιά, τον πήχη ψηλότερα, δημιουργώντας αξία για τη χώρα μέσα από την υιοθέτηση προτύπων αιφύρου ανάπτυξης, την υπεύθυνη λειτουργία, τις μακροχρόνιες συνεργασίες και τις στρατηγικές πρωτοβουλίες. Πεισμένοι ότι βρισκόμαστε στη σωστή κατεύθυνση, ευελπιστώ ότι η παρούσα έκδοση θα εμπλουτίσει το διάλογο που έχουμε ξεκινήσει εδώ και χρόνια μαζί με εσάς, τους συμμετέτοχους, συνοδοιπόρους και συνταξιδιώτες μας.





## Οδική Ασφάλεια

### Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

### Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

- **44.295 ώρες**, σε εργασίες για την αποκατάσταση βλαβών στην οδική υποδομή
- Καινοτόμο πρόγραμμα αναβάθμισης σπράγγων
- Πάνω από **7.000** ρυμουλκώσεις οχημάτων

Ώρες Εργασίας για την Οδική Συντήρηση

2018	2017	2016
221.269	106.215	63.019



## Ποιότητα στις Υπηρεσίες

### Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

### Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

- Διαχείριση περισσότερων από **76.500** κλήσεων πελατών
- **7.299.833** διελεύσεις στα διόδια της Νέας Οδού με το ηλεκτρονικό σύστημα πληρωμής διοδίων (ETC)
- Επένδυση πάνω από **€657.900** για τα προγράμματα μόνιμων κατοίκων



## Μέριμνα για το Περιβάλλον

### Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



13. ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ

### Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



6. ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ



7. ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



15. ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

- Επένδυση πάνω από **€970.000** για έργα προστασίας του Περιβάλλοντος
- Εκτεταμένη αναδιάρθρωση του συστήματος ανακύκλωσης στους αυτοκινητόδρομους
- «Πράσινα» κτίρια Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών – Σ.Ε.Α.





## Ανθρώπινο Δυναμικό

### Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

### Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



5. ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



10. ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

- 530 εργαζόμενοι
- 44% γυναίκες
- 3.985 ώρες εκπαίδευσης
- 42 εργαζόμενοι συμμετείχαν στα Κέντρα Ανάπτυξης

### Εξέλιξη Ανθρώπινου Δυναμικού

2018	2017	2016	2015
297	290	172	129



## Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά

### Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

### Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



1. ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΙΧΕΙΑ



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

- Επένδυση **€112.982.400** σε τοπικούς και εθνικούς προμηθευτές
- Αξιοποίηση πάνω από **€568.600** σε πρωτοβουλίες κοινωνικού χαρακτήρα



## Οργάνωση και Διοίκηση

### Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

### Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης:

- με τη νομοθεσία αναφορικά με την ασφάλεια των οδών
- με τη σήμανση στους αυτοκινητόδρομους
- μη συμμόρφωσης με τις αρχές υπεύθυνης επικοινωνίας

Για **4η συνεχόμενη χρονιά** διακριθήκαμε στα Hellenic Responsible Business Awards

Παρουσία σε επιστημονικά και επαγγελματικά συνέδρια





## Όραμα

Είμαστε αποφασισμένοι να αλλάξουμε τον χάρτη της Ελλάδας και να αποτελούμε πρότυπο για τον κλάδο μας. Δημιουργούμε αξία για τη χώρα, τις τοπικές κοινωνίες και τους μετόχους μας, χρησιμοποιώντας ως κύριο όχημα τη δέσμευση, την εξειδίκευση και τη γνώση των ανθρώπων μας.

## Οι Αξίες μας

### Αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα

- Στοχεύοντας στην ανάπτυξη, εξισορροπούμε το ρίσκο με τις ευκαιρίες
- Στοχεύουμε στην καινοτομία και στη διαρκή βελτίωση της απόδοσής μας
- Βελτιστοποιούμε τη χρήση των πόρων μας, προσφέροντας αξία σε μετόχους και κοινωνικούς εταίρους

### Υπευθυνότητα

- Λειτουργούμε με στόχο την ευημερία της κοινωνίας και την προστασία του περιβάλλοντος
- Αναλαμβάνουμε πλήρως τις ευθύνες μας απέναντι σε όλους τους οδηγούς
- Ενθαρρύνουμε τους ανθρώπους μας να αναλαμβάνουν την ευθύνη για την επιτυχία του οργανισμού μας

### Η δύναμη των ανθρώπων μας

- Αναγνωρίζουμε την προσπάθεια, εντοπίζουμε τα talenta μας και στηρίζουμε την εξέλιξή τους
- Λειτουργούμε ομαδικά, ενωμένοι, με κοινούς στόχους
- Εκτιμούμε τις διαφορετικές απόψεις και υποστηρίζουμε τον εποικοδομητικό διάλογο
- Σεβόμαστε, φροντίζουμε και στηρίζουμε τα μέλη της ομάδας μας

### Ακεραιότητα

- Εστιάζουμε στη δημιουργία και διατήρηση σχέσεων εμπιστοσύνης με τους συνδρομητές και τους συνεργάτες μας
- Ενθαρρύνουμε την ειλικρινή συνεργασία και επικοινωνία με όλους τους εταίρους μας
- Λειτουργούμε με δίκαιο, διαφανή τρόπο και γνώμονα την επιχειρηματική ηθική

## 1.1 Πεδίο Δράσης

Η Νέα Οδός Ανώνυμη Εταιρία Παραχώρησης (ή Νέα Οδός ή εταιρία) έχει ως αποκλειστικό αντικείμενο δραστηριότητας τη μελέτη, τον σχεδιασμό, την κατασκευή, τη χρηματοδότηση, τη λειτουργία, την εκμετάλλευση και τη συντήρηση του έργου Παραχώρησης «Αυτοκινητόδρομος Ιόνια Οδός από Αντίρριο μέχρι Ιωάννινα, Α.Θ.Ε. Αθήνα (Α/Κ Μεταμόρφωσης) – Μαλιακός (Σκάρφεια) και Συνδετήριο κλάδος του Α.Θ.Ε. Σχηματάρι – Χαλκίδα».

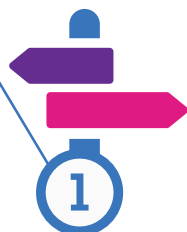
### Πιο συγκεκριμένα, η Νέα Οδός είναι υπεύθυνη, απευθείας είτε μέσω συνεργατών, για:

- Τη μελέτη και διενέργεια όλων των αναγκαίων μελετών(περιβαλλοντικών, οδοποιίας, γεωτεχνικών κλπ.)
- Τον σχεδιασμό όλων των νέων τμημάτων
- Την κατασκευή όλων των νέων τμημάτων
- Τη λειτουργία, έλεγχο και παρακολούθηση της κυκλοφορίας, τη διαχείριση έκτακτων περιστατικών, εργασίες ρουτίνας (π.χ. καθαρισμός δρόμου)
- Τη συντήρηση των κτιρίων, των αυτοκινητοδρόμων, του σχετικού εξοπλισμού, των οχημάτων περιπολίας, συντήρησης, αποχιονισμού κτλ.
- Τη συλλογή και διαχείριση διοδίων
- Τη διαχείριση των Σταθμών Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών ( Σ.Ε.Α.)

Οι αυτοκινητόδρομοι, που διαχειρίζεται η Νέα Οδός, αποτελούν, θεμελιώδεις οδικές υποδομές για τη χώρα, ακολουθούν ευρωπαϊκά πρότυπα και συνεισφέρουν στην οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη, εντασσόμενες με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στο περιβάλλον που τις φιλοξενεί.

Πρωταρχική μέριμνα της Νέας Οδοῦ είναι να παρέχει ένα οδικό περιβάλλον ασφαλούς οδήγησης με σύγχρονες υπηρεσίες οδικής ασφάλειας και εξυπηρέτησης, μειώνοντας δραστικά τον χρόνο μετακίνησης.

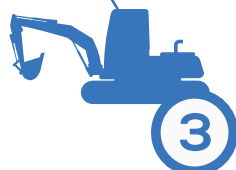
### Το έργο Παραχώρησης εκτείνεται σε συνολικό μήκος 380 χλμ. και αποτελείται από τα εξής τρία τμήματα:



Το τμήμα, εντός του αυτοκινητοδρόμου Αθήνα – Θεσσαλονίκη – Εύζωνοι (Α.Θ.Ε.), που ξεκινάει από τον ανισόπεδο κόμβο της Μεταμόρφωσης και καλύπτει 172 χλμ. φτάνοντας μέχρι τον ανισόπεδο κόμβο στη Σκάρφεια Φθιώτιδας και διασχίζει τους νομούς Αττικής, Βοιωτίας και Φθιώτιδας



Τον αυτοκινητόδρομο «Ιόνια Οδός» που καλύπτει 196 χλμ. από το Αντίρριο μέχρι τα Ιωάννινα στο σημείο του ανισόπεδο κόμβου με την Εγνατία Οδό και διέρχεται από τους νομούς Αιτωλοακαρνανίας, Πρέβεζας, Άρτας και Ιωαννίνων



Τον υπό παραλαβή από το Ελληνικό Δημόσιο και ανακατασκευή συνδετήριο κλάδο Σχηματάρι – Χαλκίδα, μήκους 11 χλμ.

## ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ



**24**  
Γέφυρες,  
συνολικού μήκους  
περίπου 7 χλμ.



**3**  
Κέντρα Λειτουργίας  
και Συντήρησης



**4**  
Σήραγγες διπλής  
κατεύθυνσης,  
συνολικού μήκους  
11,2 χλμ.



**19**  
Κόμβοι



**9**  
Σταθμοί  
Εξυπηρέτησης  
Αυτοκινητιστών  
(Σ.Ε.Α.)



**24**  
Χώροι προσωρινής  
στάθμευσης



**5**  
Πλευρικοί  
σταθμοί διοδίων



**24**  
Άνω διαβάσεις

**4**  
Μετωπικοί  
σταθμοί διοδίων

**77**  
Κάτω διαβάσεις

## ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ Α.Θ.Ε. ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ



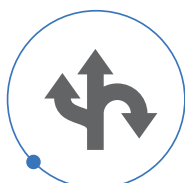
**8**  
Γέφυρες



**5**  
Σταθμοί Εξυπηρέτησης  
Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)



**6**  
Σήραγγες συνολικού  
μήκους 3,5 χλμ.



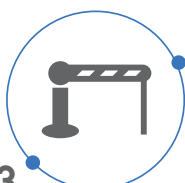
**30**  
Ανισόπεδοι κόμβοι  
και ημικόμβοι



**1**  
Κέντρο Ελέγχου  
Σηράγγων



**33**  
Χώροι προσωρινής  
στάθμευσης



**5**  
Πλευρικοί  
σταθμοί διοδίων



**84**  
Άνω και κάτω  
διαβάσεις

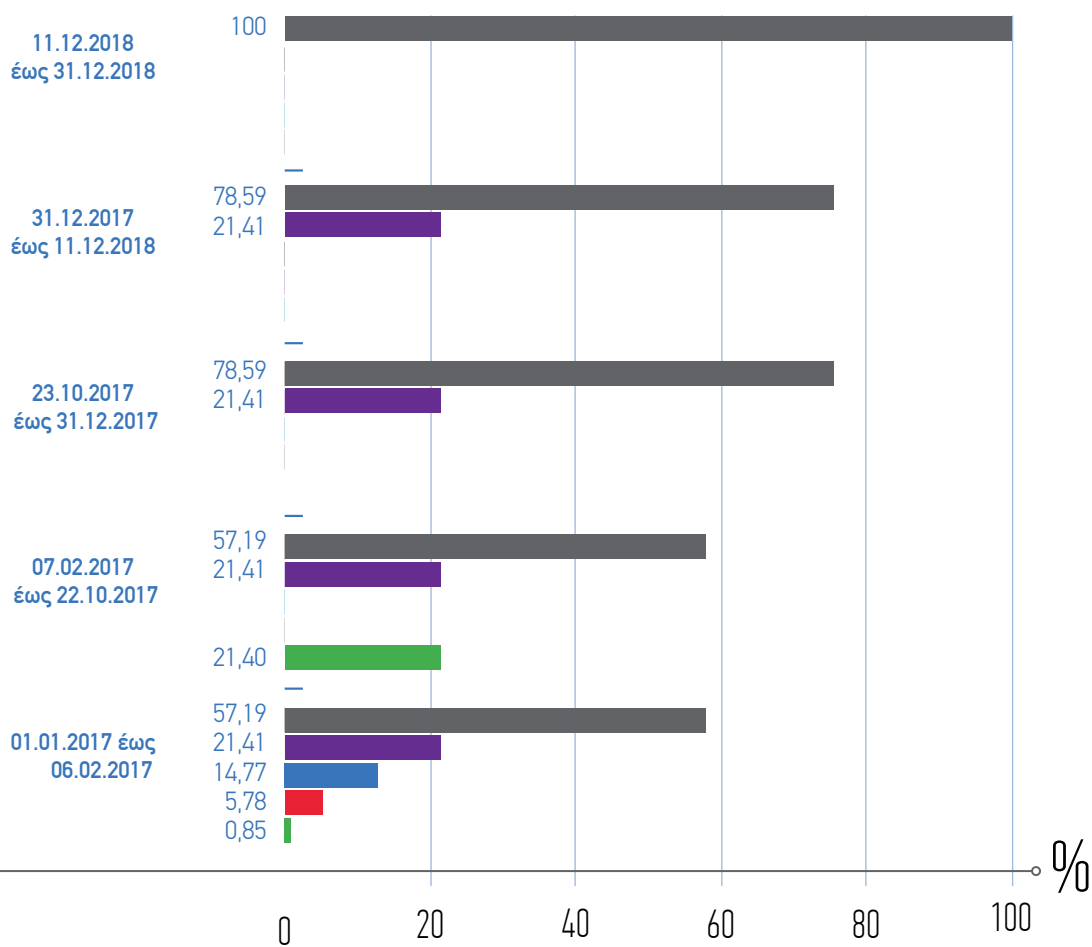
**3**  
Μετωπικοί  
σταθμοί διοδίων

### 1.3 Μετοχική Σύνθεση και Οργανωτική Δομή

Η οργανωτική δομή της εταιρίας έχει σκοπό να διασφαλίζει τα νόμιμα συμφέροντα των μετόχων και να μεγιστοποιεί την ουσιαστική συνεισφορά της στην κοινωνία και την οικονομία. Η αποτελεσματική λειτουργία, η βελτιστοποίηση της οργανωτικής δομής και η υπεύθυνη επιχειρηματική της δράση υποστηρίζονται από ένα συνεκτικό πλαίσιο το οποίο χαρακτηρίζεται από

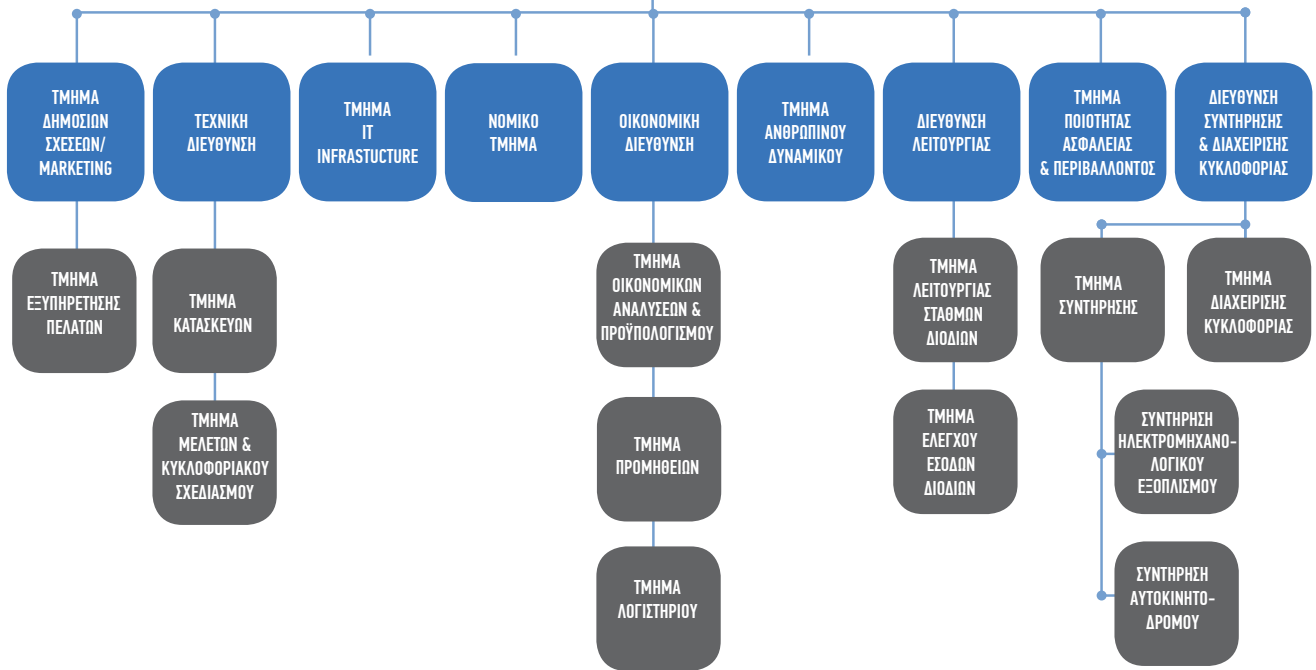
διαφάνεια, ακεραιότητα, αξιοπιστία και ηθική. Επίσης, η συνεχής ενίσχυση της οργανωτικής της δομής, της επιτρέπει να παραμένει ευέλικτη και να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις σύγχρονες κοινωνικές προκλήσεις και στις προσδοκίες των εσωτερικών και εξωτερικών συμμετόχων της.

Μετοχική Σύνθεση Νέας Οδού



- ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ Α.Ε.
- FERROVIAL S.A.
- ACS SERVICIOS S.A.
- DRAGADOS S.A.
- IRIDIUM S.A.

## ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ



## 1.4 Εταιρική Διακυβέρνηση και Λειτουργία

Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) της Νέας Οδού το 2018 απαρτιζόταν από τα ακόλουθα μέλη:

1. Εμμανουήλ Βράυλας – Πρόεδρος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
2. Εμμανουήλ Μουστάκας – Αντιπρόεδρος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
3. Στυλιανός Πενθερουδάκης – Μέλος (Εκτελεστικό Μέλος)
4. Σοφία Δημητρακοπούλου – Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
5. Αλέξανδρος - Ιωσήφ Αλιγιζάκης – Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
6. Βασίλειος Δεληκατερίνης – Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
7. Χρήστος Ζαρίμπας – Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
8. Ανδρομάχη Πασσαλίδου – Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
9. Αλέξανδρος Καρυωτάκης – Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)
10. Πηνελόπη Λαζαρίδου – Μέλος (Μη Εκτελεστικό Μέλος)

### Αναλογία Φύλων και Ηλικιακή Κατανομή Διοικητικού Συμβουλίου

Γυναίκες Άνδρες



ΣΥΝΟΛΟ

Μέλη	<30	30-50	50+
3	0	1	2
7	0	3	4
10	0	4	6

Το Δ.Σ. συμβάλλει καθοριστικά στην εύρυθμη λειτουργία της εταιρίας. Ως το διαχειριστικό όργανο της, διασφαλίζει ότι η Διοίκηση ακολουθεί, υπηρετεί και εφαρμόζει την εταιρική στρατηγική και εξασφαλίζει ένα δίκαιο και ισότιμο εργασιακό περιβάλλον για όλους, ανεξαρτήτως θέσης, καθηκόντων και αρμοδιοτήτων. Το Δ.Σ. διευθύνει τις εταιρικές υποθέσεις προς όφελος της εταιρίας και όλων των ενδιαφερόμενων μερών στηριζόμενο στις αρχές και αξίες της εταιρίας, με τρόπο ηθικό, αμερόληπτο και κοινωνικά αποδεκτό.

Η εταιρία εναρμονίζεται με την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία αλλά ποτέ δεν περιορίστηκε στις θεσμικές και νομικές της υποχρεώσεις. Ακολουθεί βέλτιστες πρακτικές οι οποίες της επιτρέπουν να υλοποιεί την αποστολή της και να αποτελεί υπόδειγμα για τον κλάδο της. Χαρακτηριστικά, κατά τη διάρκεια του 2018, δεν διαπιστώθηκε κανένα συμβάν διαφθοράς ούτε λύση κάποιας συνεργασίας λόγω παραβάσεων σχετιζόμενων με διαφθορά.



## 1.5 Οικονομική Επίδοση

Οι οικονομικές καταστάσεις για το έτος, που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2018, έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ). Το σύνολο των δημοσιευμένων οικονομικών στοιχείων της εταιρίας παρουσιάζεται στις Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις του 2018.

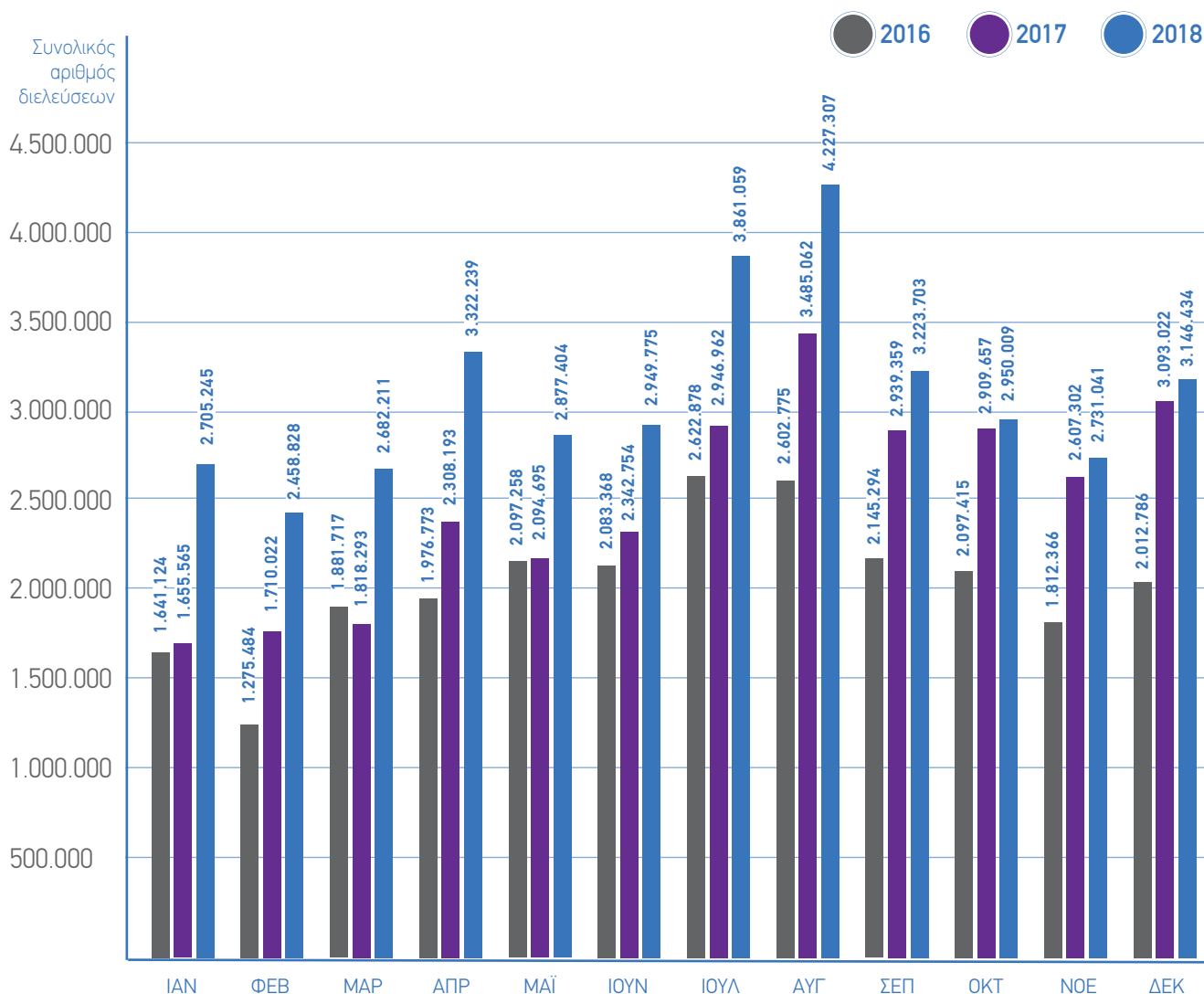
Καθαρές Πωλήσεις (σε χιλ. ευρώ) (31/12)	2018 ΔΛΠ	2017 ΔΛΠ	2016 ΔΛΠ
Τομέας Εκμετάλλευσης του Αυτοκινητόδρομου Ιόνια Οδός - Α.Θ.Ε.	127.322,32	96.609,22	76.823,62
Τομέας Κατασκευής του Αυτοκινητόδρομου Ιόνια Οδός	3.871,15	139.547,60	278.175,96
<b>Σύνολο</b>	<b>131.193,46</b>	<b>236.156,82</b>	<b>354.999,58</b>

Οικονομικά Στοιχεία (σε χιλ. ευρώ)	2018 ΔΛΠ	2017 ΔΛΠ	2016 ΔΛΠ
Καθαρές πωλήσεις	131.193,46	236.156,82	354.999,58
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	12.199,95	15.669,85	20.919,63
Έσοδα από χρηματοοικονομικές επενδύσεις	1.134,07	2.419,05	1.298,14
Συνολικά έσοδα	144.527,48	254.245,72	377.217,35
Λειτουργικό κόστος	62.601,17	189.859,08	317.425,23
Μισθοί και παροχές εργαζομένων	12.119,37	8.906,90	6.619,37
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	33.275,28	8.488,48	6.798,66
Αποτελέσματα – προ φόρων	20.500,65	1.453,13	-2.826,77
Αποτελέσματα – μετά φόρων	15.139,89	6.766,47	4.276,36
Συνολικές πληρωμές προς κρατικούς φορείς (καταβεβλημένοι φόροι)	12.912,93	10.008,56	9.977,93
Επενδύσεις εταιρίας	16.120,19	144.975,83	272.557,19
Συνολική κεφαλαιοποίηση	472.068,91	532.786,47	583.290,09
Ίδια κεφάλαια	257.784,45	242.162,41	232.936,42
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>	<b>301.250,23</b>	<b>400.785,70</b>	<b>426.794,45</b>
<b>Σύνολο περιουσιακών στοιχείων (σε εκατ. ευρώ)</b>	<b>559.034,68</b>	<b>642.948,11</b>	<b>659.730,87</b>

## Αύξηση συνολικών διελεύσεων κατά 24,15% σε σχέση με το 2017

Συνολικές Διελεύσεις και Ηλεκτρονικό Σύστημα Πληρωμής Διοδίων (ETC)	2018			2017	2016
	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ
Συνολικές διελεύσεις	37.135.255	27.195.624	9.939.631	29.910.886	24.249.238
Σύνολο μη εξαιρούμενων διελεύσεων στα διόδια της Νέας Οδού με το ηλεκτρονικό σύστημα πληρωμής διοδίων (ETC)	7.299.833	6.104.591	1.195.242	5.189.455	4.012.491
Ποσοστό	19,7%	22,4%	12,0%	17,3%	16,5%

## Μηνιαία Εξέλιξη Ηλεκτρονικών Διελεύσεων (ETC) για τα έτη 2016, 2017 & 2018



Διευλύνσεις ανά Κατηγορία Οχήματος	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Κατηγορίας 1 	278.819	204.481	74.338
Κατηγορίας 2   	30.265.028	21.927.731	8.337.297
Κατηγορίας 3   	3.055.748	2.344.392	711.356
Κατηγορίας 4  	3.535.660	2.719.020	816.640

## 1.6 Επιχειρηματική Ηθική και Υπεύθυνη Λειτουργία

Η Νέα Οδός τηρεί απαρέγκλιτα όσα προβλέπει η κείμενη νομοθεσία αναφορικά με περιβαλλοντικά, κοινωνικά, εργασιακά θέματα και θέματα λειτουργίας. Ακολουθεί όλους τους κανονισμούς που αφορούν στο σύνολο της λειτουργίας της και εναρμονίζεται με την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία. Ενημερώνεται συστηματικά για το περιεχόμενο των νομικών και θεσμικών της υποχρεώσεων, ώστε να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά και έγκαιρα στις δεσμεύσεις που προκύπτουν από το νομικό πλαίσιο λειτουργίας της, τους ηθικούς κανόνες και τις κοινωνικές προσδοκίες.

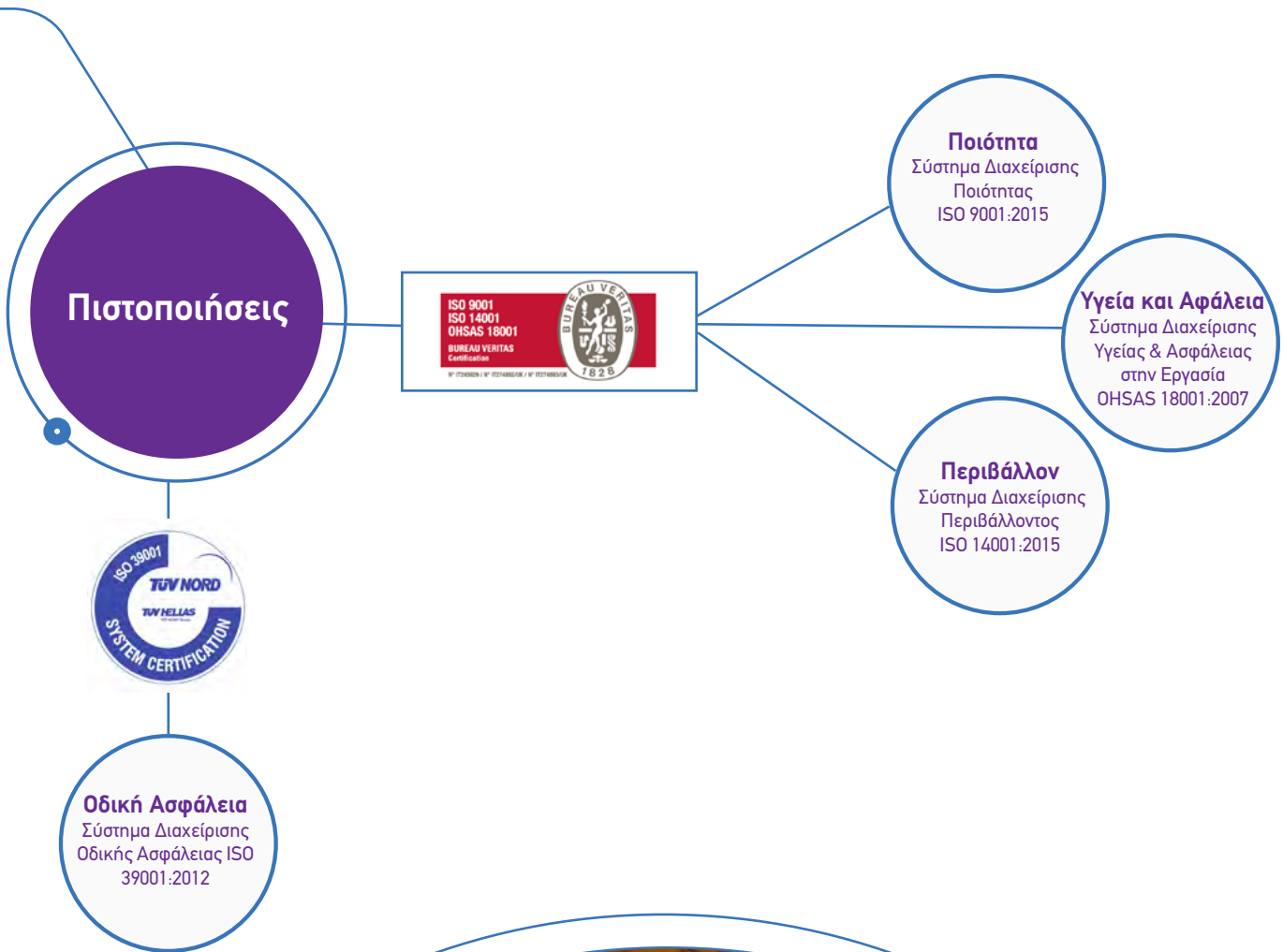
Η Νέα Οδός ακολουθεί βέλτιστες πρακτικές με σεβασμό στο όραμα, στην αποστολή και στις ιδρυτικές αξίες της, υπερβαίνοντας τις τυπικές της υποχρεώσεις. Οι αξίες μας, οι οποίες εστιάζουν στην αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα, στην υπευθυνότητα, στη δύναμη των ανθρώπων μας και στην ακεραιότητα, μας επιτρέπουν να προσφέρουμε τα υψηλότερα επίπεδα οδικής ασφάλειας σε συνδυασμό με τις πλέον ποιοτικές υπηρεσίες.

Για την περίοδο αναφοράς δεν διαπιστώθηκαν προβλήματα υποβάθμισης του περιβάλλοντος από τη λειτουργία και τη συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων και δεν υπήρξε επιβολή χρηματικού προστίμου, ούτε άλλου είδους κύρωσης, εξαιτίας παραβίασης της περιβαλλοντικής νομοθεσίας. Επιπλέον, δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία ή τους κανονισμούς σχετικά με την ασφάλεια των οδηγών. Δε σημειώθηκε κανένα συμβάν διαφθοράς, ούτε λύση κάποιας συνεργασίας λόγω παραβάσεων σχετιζόμενων με διαφθορά. Επίσης, δεν παρατηρήθηκε κανένα περιστατικό μη τήρησης κανονισμών στους τομείς της επικοινωνίας, του μάρκετινγκ, της διαφήμισης και των χορηγιών.

## 1.7 Διεθνή Πρότυπα και Πιστοποιήσεις

Η λειτουργία της εταιρίας διέπεται από ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαδικασιών το οποίο στηρίζεται και ρυθμίζεται από διεθνή πρότυπα λειτουργίας, πιστοποιημένα από εξωτερικούς φορείς. Για την εταιρία, η πιστοποίηση των συστημάτων, στα οποία βασίζεται, αποτελεί στρατηγική απόφαση και προτεραιότητα.

Έχει πλέον καταστεί σαφές τόσο στους εσωτερικούς όσο και στους εξωτερικούς συμμετόχους, ότι όλες οι βασικές δραστηριότητες της εταιρίας είναι αλληλένδετες και συμβάλλουν ταυτόχρονα στην εξασφάλιση υψηλής ποιότητας υπηρεσιών για τους οδηγούς, στην παροχή ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος και στην προστασία του περιβάλλοντος. Κατ' επέκταση, η εφαρμογή διεθνών προτύπων πιστοποίησης για όλους τους βασικούς πυλώνες λειτουργίας της, αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της εταιρικής της ταυτότητας.





## Hellenic Responsible Business Awards 2018

### Μακροπρόθεσμη Επένδυση Τοπικής / Περιφερειακής Εμβέλειας

Η Νέα Οδός διακρίθηκε με το βραβείο Bronze Award στην κατηγορία «Μακροπρόθεσμη Επένδυση Τοπικής / Περιφερειακής Εμβέλειας» για τη δράση «Ασφαλώς Ποδηλατώ», την οποία υλοποιεί σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.Α.Σ.) «Πάνος Μυλωνάς». Το «Ασφαλώς Ποδηλατώ», το οποίο υλοποιείται από το 2014, συμβάλλει στη διαμόρφωση της οδικής κουλτούρας και συμπεριφοράς των παιδιών και έχει ως στόχο να αποκτήσουν τα παιδιά μια υπεύθυνη οδική συμπεριφορά. Είναι εγκεκριμένο από το Υπουργείο Παιδείας, καθώς και το Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής και υλοποιείται με τη συνεργασία των αρμοδίων Διευθύνσεων Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης.

## Hellenic Responsible Business Awards 2018

### Βραχυπρόθεσμη Επένδυση Τοπικής / Περιφερειακής Εμβέλειας

Η Νέα Οδός, έλαβε το Silver Award, στην κατηγορία «Βραχυπρόθεσμη Επένδυση Τοπικής / Περιφερειακής Εμβέλειας» το οποίο ήταν και το μοναδικό βραβείο της κατηγορίας. Η αναγνώριση αφορά τη δράση επιμόρφωσης 265 αστυνομικών όλων των βαθμίδων από τις περιοχές της Ακαρνανίας, Αιτωλίας, Άρτας, Πρέβεζας, Ιωαννίνων, Εύβοιας, Βοιωτίας και Φωκίδας, στην αναγνώριση και διαχείριση περιστατικών κακοποιημένων παιδιών. Η δράση πραγματοποιείται σε συνεργασία με το σωματείο ELIZA κατά της παιδικής κακοποίησης, στο πλαίσιο εθνικής πρωτοβουλίας που υλοποιεί σε συνεργασία με την Ελληνική Αστυνομία.



## 2.1 Συμμετοχή σε Φορείς, Συμπράξεις και Πρωτοβουλίες

---

### Παρατηρητήριο Οδικών Αξόνων Δυτικής Ελλάδας και Πελοποννήσου (ΠΟΑΔΕΠ)

Το Παρατηρητήριο Οδικών Αξόνων Δυτικής Ελλάδας και Πελοποννήσου (ΠΟΑΔΕΠ) ιδρύθηκε το 2009 και στοχεύει στη συνεχή εκτίμηση και παρακολούθηση των χωρικών επιδράσεων των μεγάλων οδικών αξόνων της Δυτικής Χώρας (Περιφέρειες Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας και Ηπείρου) και ευρύτερα. Επομένως, η συνεργασία μας με το Παρατηρητήριο, μας επιτρέπει να παρακολουθούμε διαρκώς την επίδραση των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης μας στην οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη των όμορων νομών και μας παρέχει πρόσβαση σε σχετικές μελέτες, έρευνες και εκθέσεις.

### Hellastron

Η Νέα Οδός είναι μέλος του φορέα «ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ», με διακριτικό τίτλο «HELLASTRON» (HELLENIC ASSOCIATION of TOLL ROAD NETWORK), ο οποίος ιδρύθηκε στα τέλη του 2014 με τη συμμετοχή όλων των σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων και υποδομών με διόδια που λειτουργούν στην Ελλάδα. Η Hellastron συμμετέχει στους παρακάτω ομόλογους Ευρωπαϊκούς και Παγκόσμιους Οργανισμούς, εκπροσωπώντας τη χώρα μας:

"ASECAP" / Association Européenne des Concessionnaires d' Autoroutes et d' ouvrages à Péage (Ευρωπαϊκή Ένωση Αυτοκινητοδρόμων με Διόδια) με έδρα τις Βρυξέλλες <http://www.asecap.com/>

"IBTTA" / International Bridge, Tunnel and Turnpike Association (Διεθνής Οργανισμός Γεφυρών, Σηράγγων και Αυτοκινητοδρόμων) με έδρα την Ουάσινγκτον των ΗΠΑ. <http://www.ibtta.org/>

### Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών

Η Νέα Οδός είναι μέλος του Ελληνικού Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ) και συμβάλλει ενεργά στην αναβάθμιση και διαρκή βελτίωση της εξυπηρέτησης του πελάτη, του πολίτη, του ανθρώπου.

### Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» - Ι.Ο.ΑΣ.

Οι ενημερωτικές και εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες της Νέας Οδού πραγματοποιούνται σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» - Ι.Ο.ΑΣ. Ως μέλος του Μη Κερδοσκοπικού Οργανισμού Ι.Ο.ΑΣ., η Νέα Οδός συμμετέχει στον σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων που στοχεύουν στην πρόληψη και μείωση των τροχαίων ατυχημάτων.

### Διάζωμα

Η Νέα Οδός έχει ενεργό ρόλο εταιρικού μέλους στο Διάζωμα, του σωματείου που συγκροτήθηκε για να προστατεύσει και να αναδείξει τη αρχαία μνημεία θέασης και ακρόασης και να προάγει την Ελληνική πολιτιστική κληρονομιά.

### Interamerican

Η στρατηγική συνεργασία στον τομέα της οδικής βοήθειας με την INTERAMERICAN, αφορά στη ρυμούλκηση και απομάκρυνση οχημάτων όλων των τύπων -ελαφρών, βαρέων, δίκυκλων κλπ.- που ακινητοποιούνται στους αυτοκινητοδρόμους της Ιόνιας Οδού και του τμήματος Α.Θ.Ε., λόγω βλάβης ή ατυχήματος. Η υπηρεσία παροχής οδικής βοήθειας καλύπτει όλους τους οδηγούς και προσφέρεται δωρεάν.

## Παρουσιάσεις σε Συνέδρια

### Οι κυριότερες συμμετοχές μας σε συνέδρια κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς:

- 1 CSR in Action - 2018 με θέμα παρουσίασης: «Δρόμοι Πολιτισμού - Δρόμοι Ανάπτυξης: Με οδηγό τον πολιτισμό και συνοδοιπόρους Διάζωμα και Clío Muse» από τον κ. Γεράσιμο Μονοκρούσο
- 2 Διημερίδα για τα Ευφυή Συστήματα Μεταφορών και τις εξελίξεις στην Ελλάδα με θέμα παρουσίασης: «Εξελιγμένα συστήματα και εφαρμογές για τη διαχείριση των αυτοκινητοδρόμων της ΝΕΑ ΟΔΟΣ και ΟΔΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ» από τον κ. Ιωάννη Σιούτη
- 3 Εσπερίδα της Ελληνικής Επιτροπής Σηράγγων & Υπόγειων Έργων για την Αδειοδότηση – και τις Μεθόδους Παρακολούθησης / Ελέγχου – Εμπειρίες από τη Λειτουργία των Σηράγγων Ελληνικών Αυτοκινητοδρόμων με θέμα παρουσίασης: «Ανάπτυξη και θέση σε λειτουργία νέου SCADA σε σήραγγες σε κυκλοφορία» από τον κ. Ιωάννη Σιούτη
- 4 International Seminar on Roads, Bridges, & Tunnels 9-15 November 2018, με θέμα παρουσίασης: "A Comprehensive Maintenance Plan for Infrastructure" από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο κ. Στυλιανό Πενθεροδάκη

## Ενώσεις και Οργανισμοί στους οποίους η Νέα Οδός είναι μέλος

	Κατέχει θέση στο όργανο διακυβέρνησης	Συμμετέχει σε έργα ή επιτροπές	Παρέχει σημαντική χρηματοδότηση πέραν της τακτικής συνδρομής	Θεωρεί τη συμμετοχή της ως στρατηγικής σημασίας
HELLASTRON	✓	✓	✓	✓
Παρατηρητήριο Οδικών Αξόνων Δυτικής Ελλάδας και Πελοποννήσου (ΠΟΑΔΕΠ)		✓	✓	✓
Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ)	✓			✓
Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» - Ι.Ο.ΑΣ.	✓	✓	✓	✓
Διάζωμα	✓	✓	✓	✓

## Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

### Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης

### Θέμα

### 2018 Στόχος

### Πορεία

### 2019 Στόχος



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ  
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Συμμετοχή σε διεθνείς πρωτοβουλίες

Υιοθέτηση των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ενσωμάτωση στην εταιρική στρατηγική

Ενσωμάτωση σε εταιρικές πρωτοβουλίες



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ  
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

Ενίσχυση εσωτερικών δομών

Δημιουργία Κώδικα Δεοντολογίας

Μεταφέρθηκε για το 2019

Υιοθέτηση του Κώδικα του Ομίλου ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ  
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

Ανανέωση πιστοποιήσεων

Ανανέωση πιστοποιητικού ISO 9001:2015

Ολοκληρώθηκε

Ανανέωση ισχύς πιστοποιητικού





## 3.1 Η Προσέγγισή μας

Αναγνωρίζοντας ότι οι αυτοκινητόδρομοι ευθύνης μας είναι ένα δημόσιο αγαθό, το οποίο καλούμαστε να διαχειριστούμε, απαιτείται να διαθέτουμε εξαιρετικό στρατηγικό σχεδιασμό με μακροπρόθεσμες πολιτικές και πρακτικές για την οικονομική ανάπτυξη των τοπικών και ευρύτερων κοινωνιών όσο και για την προστασία και ανάπλαση του περιβάλλοντος. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρική Υπευθυνότητα αποτελεί σημαντικό στοιχείο διακυβέρνησης της Νέας Οδού.

Συγκεκριμένα η εταιρία δίνει έμφαση στην Εταιρική Υπευθυνότητα με τρόπο που αντανακλά τη φιλοσοφία, την αποστολή και τις εταιρικές της αξίες.

Για να ανταποκριθούμε άμεσα στις ανάγκες της ελληνικής κοινωνίας και των τοπικών κοινωνιών που γειτνιάζουν με τους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης μας, βασιζόμαστε στο στρατηγικό πλαίσιο της εταιρίας για την Εταιρική Υπευθυνότητα. Ένα πλαίσιο που ακολουθεί διεθνώς αναγνωρισμένες πρακτικές και βασίζεται σε πέντε πυλώνες:

- 1 **Οδική Ασφάλεια:** Διαρκής ελαχιστοποίηση τροχαίων ατυχημάτων και δυστυχημάτων.
- 2 **Ποιότητα Παρεχόμενων Υπηρεσιών:** Να είμαστε ο καλύτερος δυνατός συνταξιδιώτης
- 3 **Ανθρώπινο Δυναμικό:** Διαχείριση ταλέντων
- 4 **Περιβάλλον:** Συμβολή στην προστασία του περιβάλλοντος
- 5 **Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες- Κοινωνική Συνεισφορά:** Υποστήριξη και ανάπτυξη των όμορων τοπικών κοινωνιών






## Πυλώνες Εταιρικής Υπευθυνότητας

## Οι αξίες μας

Αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα, Υπευθυνότητα, Η δύναμη των ανθρώπων μας, Ακεραιότητα

## Εταιρική Διακυβέρνηση

Μηδενική διαφθορά και διαφάνεια, Ηθική διακυβέρνηση

Οδική Ασφάλεια	Ποιότητα στις Υπηρεσίες	Ανθρώπινο Δυναμικό	Μέριμνα για το Περιβάλλον	Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά
 <p>Ασφάλεια οδηγών Καταλληλότητα σήμανσης Τεχνολογία</p>	 <p>Οικονομική επίδοση της Νέας Οδού / Παρουσία στην αγορά Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών Διαχείριση προσωπικών δεδομένων Διαλειτουργικότητα Τιμές διοδίων</p>	 <p>Παροχή απασχόλησης Αξιοκρατικές διαδικασίες προσλήψεων Κατάρτιση και εκπαίδευση του προσωπικού Ανάπτυξη και διαχείριση απόδοσης του προσωπικού Ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα Καταπολέμηση των διακρίσεων στο χώρο εργασίας Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων</p>	 <p>Κατανάλωση καυσίμων Κατανάλωση ενέργειας Διαχείριση αποβλήτων και υγρών εκρών Διαχείριση θορύβου Διαχείριση ατμοσφαιρικής ρύπανσης και εκπομπών Προστασία βιοποικιλότητας Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία Ατυχηματική ρύπανση</p>	 <p>Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις από τη λειτουργία της Νέας Οδού Παρουσία στην τοπική κοινωνία</p>

## 3.2 Διαχείριση Θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας

Η διαχείριση των θεμάτων που άπτονται της Εταιρικής μας Υπευθυνότητας απαιτεί συστηματική προσέγγιση, υποστήριξη από τη Διοίκηση και προϋποθέτει την ενεργό συμμετοχή όλων των τμημάτων της εταιρίας.

Για το λόγο αυτό έχει συσταθεί Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας η οποία απαρτίζεται από εξειδικευμένα στελέχη από όλες τις βασικές διευθύνσεις της εταιρίας και είναι αρμόδια για τη διαχείριση των θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας που η εταιρία έχει αναγνωρίσει.

Στις αρμοδιότητες της Ομάδας περιλαμβάνονται:

- 1 Η συλλογή πληροφοριών και δεδομένων για τον ετήσιο Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας
- 2 Η διασφάλιση της ποιότητας των στοιχείων που συλλέγονται και αξιοποιούνται
- 3 Η σύνταξη πολιτικών και διαδικασιών που αφορούν σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας
- 4 Η ενημέρωση εργαζομένων σχετικά με νέες πολιτικές διαδικασίες, καθώς και συμμετοχή στην υλοποίηση πρωτοβουλιών με σκοπό την ενίσχυση της κουλτούρας Εταιρικής Υπευθυνότητας

Η Διεύθυνση Δημοσίων Σχέσεων & Μάρκετινγκ, υπεύθυνη για το συντονισμό και τη διαχείριση των θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας:

- 1 ενημερώνει σε τακτικά χρονικά διαστήματα την ανώτατη διοίκηση
- 2 εισηγείται τις απαραίτητες διαδικασίες για τη διαχείριση δράσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας
- 3 προτείνει και υλοποιεί τη στρατηγική κατεύθυνση της εταιρίας
- 4 ηγείται και συντονίζει τη σύνταξη του ετήσιου Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας



### 3.3 Ενδιαφερόμενα Μέρη

#### Η σημασία της χαρτογράφησης όλων των μερών

Το 2018, με την επίσημη ολοκλήρωση και παράδοση πλέον των 196 χιλιομέτρων της Ιόνιας Οδού και Α.Θ.Ε., η Νέα Οδός έκρινε σκόπιμο και αναγκαίο να επαναλάβει τη διαδικασία χαρτογράφησης, ώστε να κατανοήσει καλύτερα και να αποτυπώσει αποτελεσματικότερα τα θέματα ουσιαστικότητας που αφορούν και επηρεάζουν τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η μεθοδολογία η οποία ακολουθήθηκε και στην οποία συμμετείχε μια διευρυμένη ομάδα στελεχών από όλα τα τμήματα και διευθύνσεις της εταιρίας, είχε σκοπό να αναδείξει αλλαγές και νέα δεδομένα στον τρόπο με τον οποίο κατηγοριοποιούμε και συνδιαλασσόμαστε με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Ιδιαίτερα, όσον αφορά στον τρόπο ανταπόκρισης σε θέματα αμοιβαίου ενδιαφέροντος και στη μεθοδολογία διαχείρισης θεμάτων που έχουν τοπική ή εθνική βαρύτητα.

Η πρωτοβουλία αυτή βελτίωσε την ποιότητα των σχέσεων της εταιρίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη, ενώ της επέτρεψε να αποκτήσει πιο ολοκληρωμένη εικόνα των θεμάτων που τους ενδιαφέρουν, να ανιχνεύσει εγκαίρως θέματα που χρειάζεται να ληφθούν υπόψη και κυρίως να προχωρήσει σε κοινωνικές δράσεις, περιβαλλοντικά προγράμματα και καινοτόμες επιχειρηματικές πρωτοβουλίες οι οποίες επικεντρώνονται σε αναγνωρισμένα ουσιαστικά θέματα.

Οι βασικοί τρόποι διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μέρη και τα κυριότερα θέματα ενδιαφέροντος καταγράφονται στον ακόλουθο πίνακα.

Άμεσα ενδιαφερόμενα μέρη	Προσδοκίες / Βασικά θέματα	Μηχανισμοί επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας	Αποτελέσματα επικοινωνίας
<b>Εργαζόμενοι</b>	<p>Τακτική επικοινωνία εργαζομένων-διοίκησης</p> <p>Ενημέρωση εργαζομένων για αλλαγές στην οργάνωση και την ίδια την εταιρία</p> <p>Η Υγεία και Ασφάλεια στο επίκεντρο</p> <p>Επιβράβευση, πρόσθετες παροχές και σύστημα αμοιβών</p> <p>Σεβασμός, ισότητα και αξιοκρατία</p> <p>Εκπαίδευση, αξιολόγηση και ευκαιρίες εξέλιξης</p> <p>Σεβασμός της προσωπικής και οικογενειακής ζωής</p> <p>Διατήρηση του θετικού προφίλ της εταιρίας</p>	<p>Συναντήσεις προσωπικού και εκπροσώπων της διοίκησης</p> <p>Διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης</p> <p>Ηλεκτρονική αλληλογραφία</p> <p>Ενημερωτικά δελτία</p> <p>Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού</p> <p>Open door policy</p> <p>Προσωπική επικοινωνία</p> <p>Ετήσια έρευνα δέσμευσης</p> <p>Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας</p>	Συνεχής επικοινωνία	<p>Αναβάθμιση της διαδικασίας ανάπτυξης των εργαζομένων με τη θέσπιση των Κέντρων Ανάπτυξης</p> <p>Δράσεις βελτίωσης εργασιακού κλίματος, τόνωση της εμπιστοσύνης ανάμεσα στο προσωπικό και ενίσχυση αισθήματος ενεργού συμμετοχής</p> <p>Ενίσχυση δέσμευσης του προσωπικού</p> <p>Καλύτερη διάχυση πληροφορίας, ενημέρωση, κατανόηση σκοπού των αλλαγών</p> <p>Αναγνώριση της εταιρίας ως δίκαιου εργοδότη</p> <p>Αύξηση αποδοτικότητας</p> <p>Μείωση αποχωρήσεων</p>
<b>Οδηγοί Αυτοκινητοδρόμου</b>	<p>Ασφαλείς και γρήγορες μετακινήσεις</p> <p>Ποιότητα υποδομών, ποιότητα εξυπηρέτησης, ικανοποίηση και αξιοπιστία</p> <p>Άμεση ανταπόκριση σε περιστατικά</p> <p>Άμεση διαχείριση αιτημάτων ή / και παραπόνων</p> <p>Άμεση ενημέρωση</p> <p>Προστασία προσωπικών δεδομένων</p> <p>Διαλειτουργικότητα</p> <p>Αναβάθμιση πολιτικής χρεώσεων και επιβράβευση οδηγών με συχνές διελεύσεις</p> <p>Νέες και καινοτόμες υπηρεσίες και μέθοδοι πληρωμών</p> <p>Αναλογική χρέωση</p> <p>Τιμές διοδίων, εκπαιδευτική πολιτική</p>	<p>Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών</p> <p>Έρευνες ικανοποίησης πελατών</p> <p>Τμήμα διαχείρισης παραπόνων</p> <p>Εκστρατείες ενημέρωσης</p> <p>Ιστοσελίδα εταιρίας</p> <p>4ψήφιος Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης</p> <p>Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS)</p> <p>Δελτία τύπου</p> <p>Προσωπικό διοδίων</p> <p>MME</p> <p>Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας</p> <p>Email / φόρμες επικοινωνίας</p> <p>RSS</p> <p>Έρευνα ικανοποίησης παρά την οδό</p>	Καθημερινή	<p>Πρωτοβουλίες επέμβασης στο οδικό δίκτυο και βελτίωσης υποδομών</p> <p>Αναβάθμιση σήμανσης</p> <p>Καλή δημοσιότητα και φήμη</p> <p>Διεύρυνση της κοινωνικής συναίνεσης με τους σκοπούς της εταιρίας</p> <p>Σταθεροποίηση του κλίματος ασφαλείας στον αυτοκινητόδρομο</p> <p>Εκπαιδευτικά προγράμματα</p> <p>Μεγαλύτερη κατανόηση για μελλοντικά θέματα που μπορεί να προκύψουν ή για ενδεχόμενη αύξηση τιμών</p> <p>Κατανόηση του ρόλου της εταιρίας και ικανοποίηση από την παροχή υπηρεσιών</p> <p>Ιδέες και προτάσεις</p>
<b>Τοπικές Κοινωνίες</b>	<p>Τόνωση της τοπικής οικονομίας, δημιουργία θέσεων εργασίας και ανάπτυξη της ευρύτερης περιοχής</p> <p>Έμμεσες θετικές οικονομικές επιδράσεις</p> <p>Αναβάθμιση του βιοτικού επιπέδου</p> <p>Προσλήψεις από τις τοπικές κοινωνίες</p> <p>Χορηγικές - φιλανθρωπικές δράσεις και επενδύσεις κοινωνικού χαρακτήρα</p> <p>Σεβασμός και προστασία του τοπικού περιβαλλοντικού πλούτου</p> <p>Διατήρηση υψηλού επιπέδου παροχής υπηρεσιών</p>	<p>Επαφές με εκπροσώπους τοπικών κοινωνιών</p> <p>Επικοινωνία με τοπικούς συλλόγους και φορείς κατοίκων</p> <p>Τοπικά MME</p>	Τακτική / Καθημερινή	<p>Ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας με πιο στοχευμένο τρόπο</p> <p>Ομαλή συμβίωση</p> <p>Αύξηση εσόδων των τοπικών επιχειρήσεων</p> <p>Ελκυστικό εργασιακό περιβάλλον και ενδυνάμωση της εικόνας της Νέας Οδού ως εργοδότη</p>

Άμεσα ενδιαφερόμενα μέρη	Προδοκίες / Βασικά θέματα	Μηχανισμοί επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας	Αποτελέσματα επικοινωνίας
<b>Τοπική Αυτοδιοίκηση</b>	Έγκυρη ενημέρωση για τον αντίκτυπο της λειτουργίας της εταιρίας σε τοπικό επίπεδο Ανάληψη ευθυνών και λήψη μέτρων όπου απαιτείται Ενίσχυση πρωτοβουλιών τοπικών φορέων και αυτοδιοίκησης	Απευθείας επικοινωνία με τις διοικητικές δομές σε τοπικό επίπεδο	Τακτική	Συνεργασίες στο πλαίσιο εθελοντικών δράσεων
<b>Μέτοχοι</b>	Οικονομική επίδοση, αποτελεσματικότητα, διανομή μερισμάτων Συστηματική και έγκυρη πληροφόρηση / ενημέρωση Αποτελεσματικότητα μηχανισμών διακυβέρνησης Σταθεροποίηση ηγετικού χαρακτήρα στον κλάδο και θετική φήμη Παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου και ανάπτυξη καινοτομιών Ανάπτυξη συνεργασιών	Διοικητικά Συμβούλια και Γενικές Συνελεύσεις Τακτικές εκθέσεις Ισοσελίδα εταιρίας Ισολογισμοί Χρήσης και Οικονομικές Καταστάσεις Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας Αλληλογραφία και συναντήσεις εργασίας	Τακτική	Λεπτομερής καταγραφή των περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων λειτουργίας της εταιρίας και γνωστοποίησή τους μέσω του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας Υιοθέτηση νέων πρακτικών, αποτελεσματικότερη διαχείριση πόρων και βελτιωμένη απόκριση σε κρίσεις
<b>ΜΚΟ</b>	Συνδρομή στους στόχους των ΜΚΟ Οικονομική υποστήριξη Ευαισθητοποίηση του κοινού	Ισοσελίδα εταιρίας Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας	Τακτική	Κοινές δράσεις ευαισθητοποίησης Ενίσχυση κοινωνικού προφίλ Σύνδεση λειτουργίας με κοινωνικούς σκοπούς
<b>Ακτιβιστές</b>	Μείωση θεσπισμένου τέλους διοδίων που δεν εξαρτάται από εταιρικές αποφάσεις	Σύμφωνα με τις επίσημες πολιτικές της εταιρίας	Όταν παραστεί ανάγκη	Παρεμβάσεις σε κάθε δυνατή περίπτωση για την εξασφάλιση άριστης εξυπηρέτησης οδηγών
<b>Υπουργεία και Δομές Δημόσιας Διοίκησης</b>	Εύρυθμη λειτουργία της υποδομής Πλήρης ενημέρωση του εποπτεύοντος φορέα για τα ζητήματα λειτουργίας της υποδομής Τήρηση των όρων της Σύμβασης Παραχώρησης και των οικονομικών υποχρεώσεων της εταιρίας Περιβαλλοντική επίδοση Βέλτιστη διαχείριση Οδικής Ασφάλειας και μηδενικά ατυχήματα Επέκταση συμβάσεων / συμπληρωματικά έργα Δημιουργία νέων θέσεων εργασίας Αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία	Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία και συναντήσεις εργασίας Ημερίδες / Συναντήσεις εκπροσώπων Επίσημες εκθέσεις και αναφορές Επισκέψεις, επιθεωρήσεις Διαφορετικό κανάλι επικοινωνίας	Τακτική / Καθημερινή	Εκπλήρωση των δεσμεύσεων που προκύπτουν από τη Σύμβαση Παραχώρησης Βελτίωση πρακτικών στη διοίκηση και λειτουργία, πρόληψη κινδύνων και διαχείριση κρίσεων Διατήρηση βέλτιστων σχέσεων
<b>Φορείς Άμεσης Επίμβασης</b>	Τήρηση νομοθετικού πλαισίου Συνδρομή στο έργο των φορέων (Τροχαία, ΕΚΑΒ, Πυροσβεστική, Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας κλπ.) Αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία Υλικοτεχνικός εξοπλισμός	Τακτικές και έκτακτες συναντήσεις με εκπροσώπους των φορέων Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις	Καθημερινή	Διενέργεια ασκήσεων ετοιμότητας με πιο εντατικούς ρυθμούς Αποτελεσματική διαχείριση συμβάντων / κρίσεων Καλό κλίμα / ομαλή συνεργασία Άριστες κυκλοφοριακές συνθήκες σε 24ωρη βάση, 365 ημέρες τον χρόνο
<b>Χρηματοδοτικοί Οίκοι</b>	Πλήρης ενημέρωση για την επίδοση της εταιρίας Αποτελεσματικότητα σε χρηματοοικονομικό επίπεδο Εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της εταιρίας, εμπρόθεσμη πληρωμή τόκων και δανείων Τήρηση νομοθετικού πλαισίου, συμβατικών υποχρεώσεων, ορθή και δίκαιη διακυβέρνηση και χρηματοοικονομικός έλεγχος Διαχείριση κινδύνων και προοπτικές εξέλιξης εταιρίας Τήρηση προϋπολογισμών Πρόσβαση σε πληροφορίες Θετική δημοσιότητα χρηματοδοτούμενου έργου	Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις 3μηνιαίες και 6μηνιαίες εκθέσεις Επίσημες αναφορές Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας	Τακτική	Αυστηρή τήρηση της νομοθεσίας Μελέτη κοινωνικών και περιβαλλοντικών ρίσκων Χρηματοδότηση έργου / εκταμίευση δόσεων Ομαλή εξόφληση πληρωμών προμηθευτών Θετική δημοσιότητα Έγκαιρη επίλυση θεμάτων

Άμεσα ενδιαφερόμενα μέρη	Προσδοκίες / Βασικά θέματα	Μηχανισμοί επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας	Αποτελέσματα επικοινωνίας
<b>Συνεργάτες, Προμηθευτές και Υπεργολάβοι</b>	<p>Διαφάνεια στη διαδικασία προμηθειών και στους μηχανισμούς διακυβέρνησης</p> <p>Αξιοκρατικά κριτήρια στην επιλογή προμηθευτών και συνεργατών</p> <p>Πιστή εφαρμογή των συμφωνηθέντων όρων συνεργασίας και υποχρεώσεων</p> <p>Αποτελεσματική επικοινωνία</p> <p>Υπεύθυνες προμήθειες</p> <p>Ευελξία και διαθεσιμότητα</p> <p>Εμπειρία</p>	<p>Τμήμα προμηθειών</p> <p>Συνεχής επαφή με συνεργάτες κατά την υλοποίηση έργων</p> <p>Αλληλογραφία, τηλεφωνική επικοινωνία, συναντήσεις</p>	<p>Τακτική / Καθημερινή</p>	<p>Τήρηση όρων συμφωνίας και προθεσμίες</p> <p>Εφαρμογή εγχειριδίων προμηθειών</p> <p>Άμεση ανταπόκριση σε πιθανά αιτήματα</p> <p>Βελτίωση σχέσεων, ποιότητας και συνεργασίας</p>

Έμμεσα ενδιαφερόμενα μέρη	Προσδοκίες / Βασικά θέματα	Μηχανισμοί επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας	Αποτελέσματα επικοινωνίας
<b>Φορείς, Ενώσεις, Πανεπιστημιακή Κοινότητα</b>	<p>Ανταλλαγή γνώσεων πάνω σε ζητήματα τεχνολογίας και πρακτικών</p>	<p>Συμμετοχή σε συνέδρια και σεμινάρια</p>	<p>Τακτική</p>	<p>Επανεξέταση και αναπροσαρμογή πρακτικών</p>
<b>MME</b>	<p>Ξεκάθαρο στρατηγικό πλάνο στο οποίο εντάσσονται οι σχέσεις με δημοσιογράφους και Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης</p> <p>Διαρκής ενημέρωση και αποκλειστικά αφιερώματα</p> <p>Διαφημιστικές δαπάνες</p>	<p>Τμήμα Δημόσιων Σχέσεων/ Marketing</p> <p>Αλληλογραφία και τηλεφωνική επικοινωνία</p> <p>Συνεντεύξεις / παρεμβάσεις</p> <p>Διαδικτυακά δελτία τύπου</p> <p>Προσωπική επικοινωνία</p> <p>Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και πλατφόρμες διανομής βίντεο</p>	<p>Τακτική / Καθημερινή</p>	<p>Κοινοποίηση των εταιρικών δραστηριοτήτων στο ευρύ κοινό</p> <p>Θετική δημοσιότητα</p> <p>Δίκαιη κατανομή διαφημιστικών δαπανών</p> <p>Μηδενικές «διαρροές» ειδήσεων</p> <p>Συνεχής ενημέρωση</p>
<b>Άλλοι Αυτοκινητόδρομοι</b>	<p>Άψογος συντονισμός στα σημεία διεπαφών</p> <p>Συνεργασία, ανταλλαγή γνώσεων και αντιμετώπιση κοινών θεμάτων «κλαδικά»</p> <p>Υιοθέτηση κοινών καλών πρακτικών διαχείρισης, ρίσκων και ευκαιριών</p> <p>Διαλειτουργικότητα</p> <p>Υγιής ανταγωνισμός</p> <p>Πρώθηση κλαδικών θεμάτων</p>	<p>Ηλεκτρονική αλληλογραφία</p> <p>Τηλεφωνική επικοινωνία</p> <p>Συναντήσεις της Hellastron</p>	<p>Τακτική</p>	<p>Ολοκλήρωση δράσεων που σχετίζονται με τη λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων</p> <p>Υιοθέτηση κοινών πρακτικών και ανταλλαγή τεχνολογίας και πληροφοριών</p> <p>Αποτελεσματικότερη διαχείριση θεμάτων οδικής ασφαλείας με έμφαση στην πρόληψη</p>

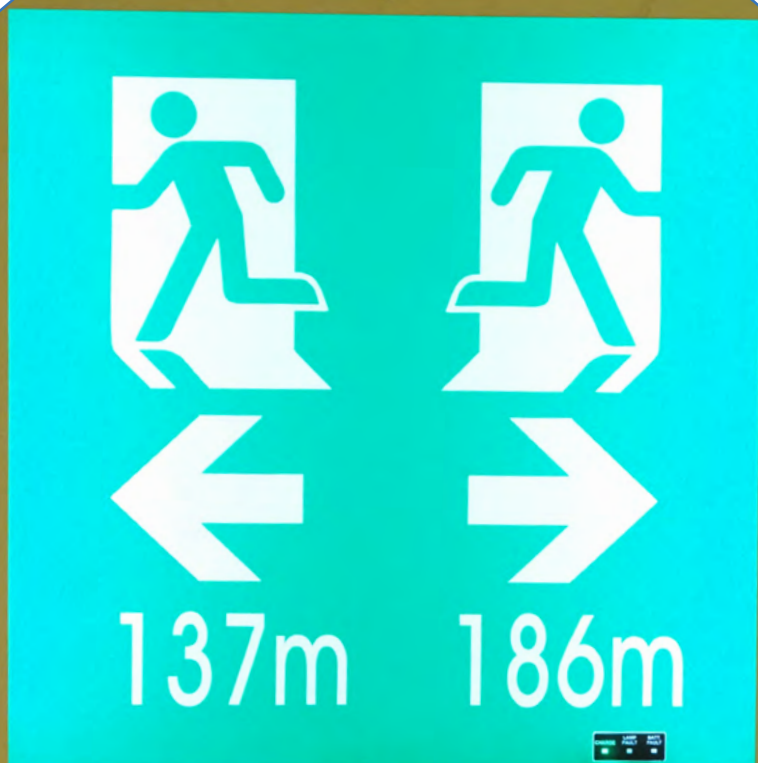
### 3.4 Ουσιαστικά Θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας

Για τον καθορισμό του περιεχομένου του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018, η εταιρία εφάρμοσε τη διαδικασία προσδιορισμού ουσιαστικών θεμάτων, σύμφωνα με τις αρχές καθορισμού περιεχομένου του GRI και προχώρησε σε έναν εις βάθος επαναπροσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων. Αν και η Νέα Οδός προχωρούσε σε ετήσια βάση, σε διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη αναφορικά με τα θέματα που παρουσιάζουν μεγαλύτερο ενδιαφέρον, στο εσωτερικό και εξωτερικό της περιβάλλον, φέτος εντοπίστηκε η ανάγκη για μια πιο εις βάθος διαδικασία, η οποία μας έδωσε τη δυνατότητα να ισχυροποιήσουμε τη δομή και λειτουργία της εταιρίας μας βάσει της αρχής πρόληψης κινδύνων σε κοινωνικά, περιβαλλοντικά και θέματα διακυβέρνησης. Το αποτέλεσμα αυτής της διαδικασίας, οδήγησε σε επανεξέταση των σημαντικών θεμάτων τα οποία αφορούν την εταιρία και τα ενδιαφερόμενα μέρη και επιδρούν στον κοινωνικό και περιβαλλοντικό μας ρόλο.

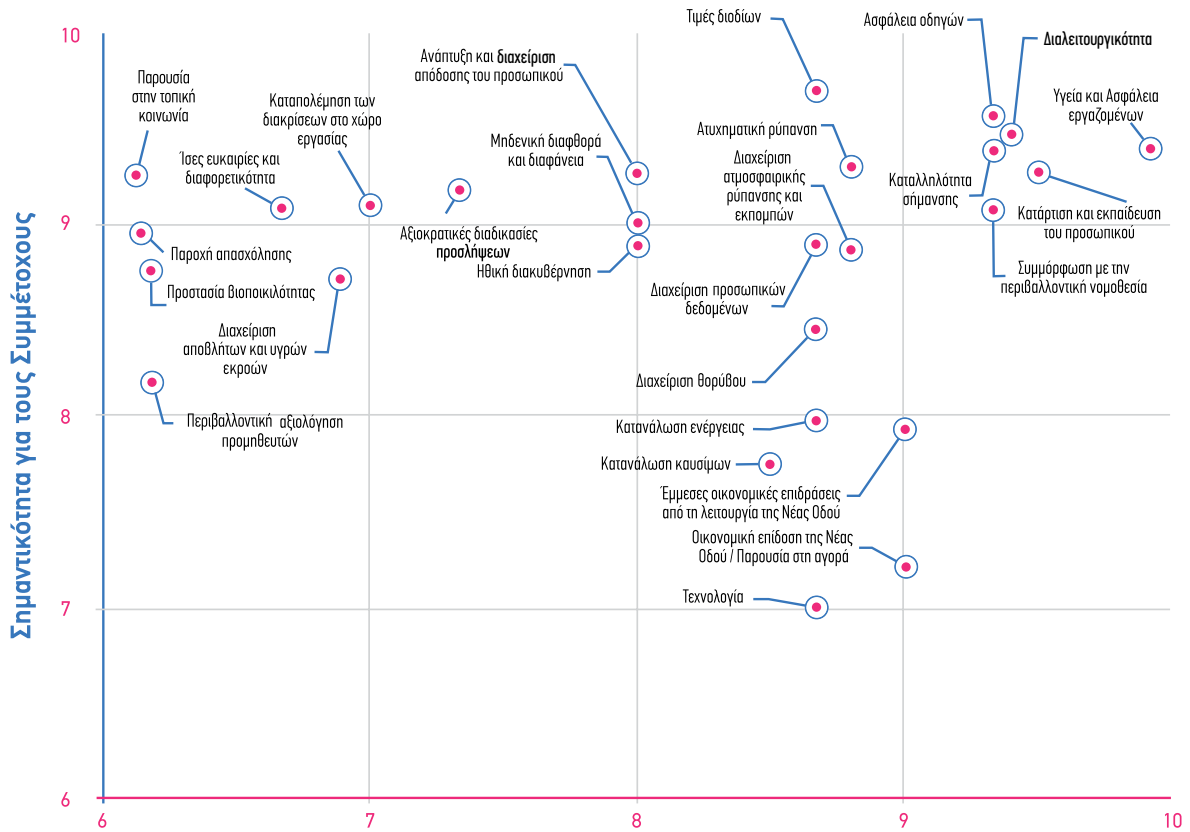
**Η σχετική διαδικασία εφαρμόστηκε από εκπροσώπους όλων των τμημάτων και διευθύνσεων οι οποίοι ακολούθησαν τρία βασικά στάδια:**

- 1 Αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων και ζητημάτων με βάση τις επιδράσεις τους στους τομείς της επιχειρησιακής δραστηριοποίησης της εταιρίας, προσδιορίζοντας τα όρια τους.
- 2 Αξιολόγηση βάσει της σημαντικότητας της επίδρασής τους τόσο στην εταιρία, όσο και της επιρροής τους στις αξιολογήσεις και αποφάσεις των ενδιαφερόμενων μερών.
- 3 Επικύρωση ως προς την πληρότητά τους, έτσι ώστε το περιεχόμενο του Απολογισμού να αντανακλά τις σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις της εταιρίας και να επιτρέπει στα ενδιαφερόμενα μέρη να αξιολογήσουν την επίδοση της κατά την περίοδο αναφοράς.

Το αποτέλεσμα της διαδικασίας αυτής ήταν να επικυρωθούν ως περισσότερο σημαντικά 27 θέματα τα οποία παρουσιάζονται στον πίνακα ουσιαστικών θεμάτων, προσδιορίζοντας ταυτόχρονα το βασικό περιεχόμενο του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας για το 2018.



## Πίνακας Ουσιαστικών Θεμάτων



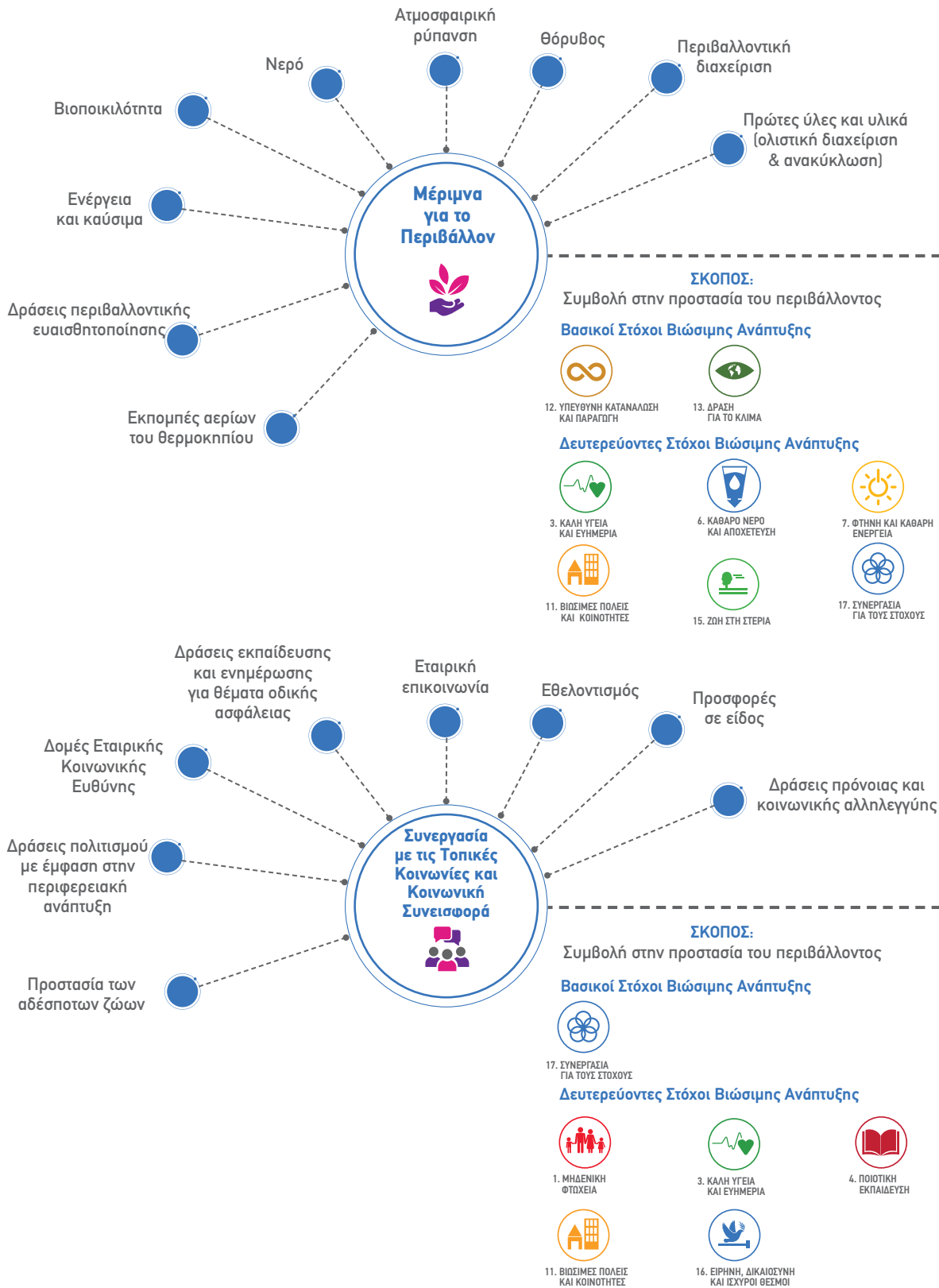
## Σημαντικότητα για τη Νέα Οδό

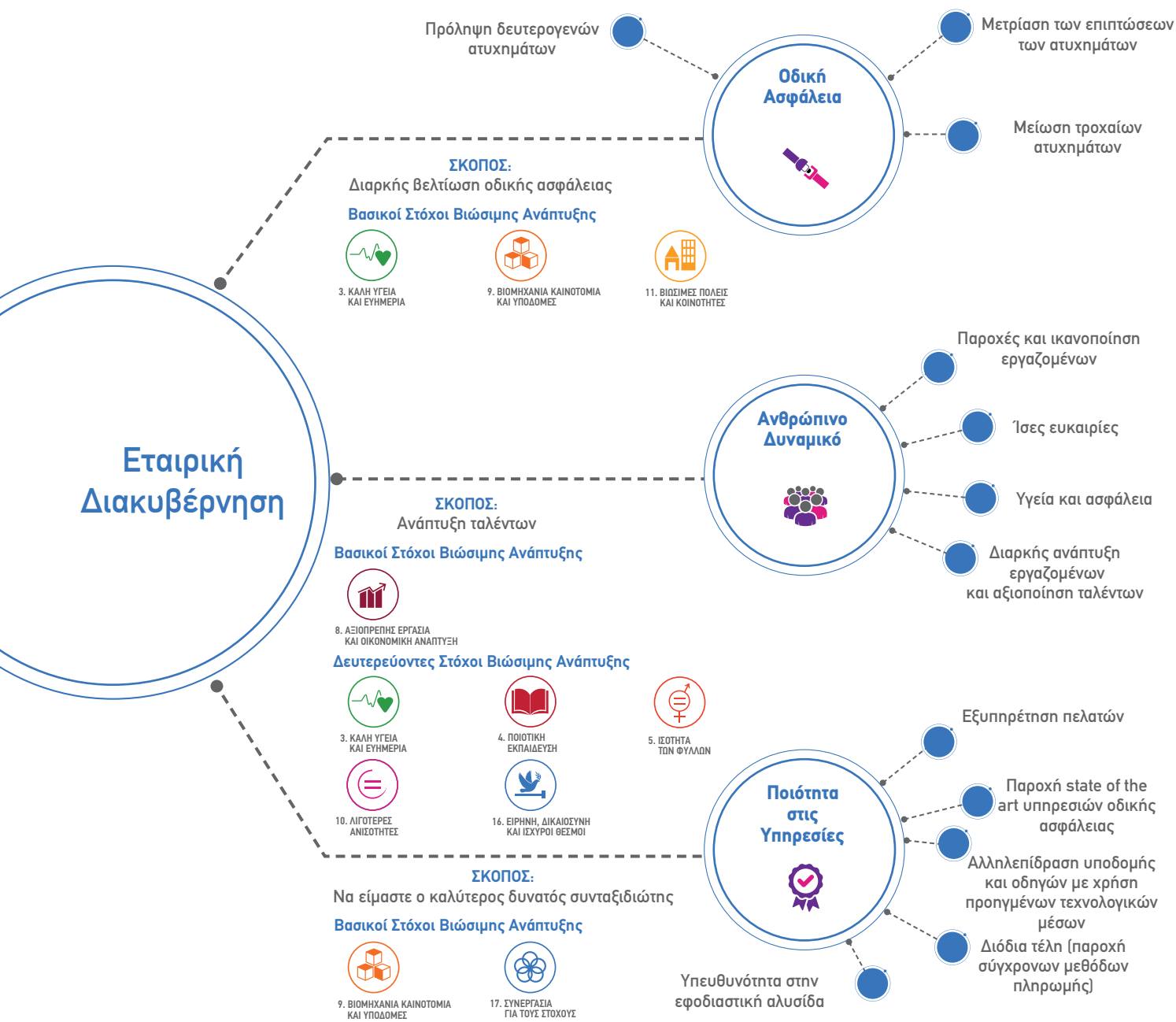




Ουσιαστικά θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας της Νέας Οδού	Άμεσα ενδιαφερόμενα μέρη											Έμμεσα ενδιαφερόμενα μέρη			Όριο θεμάτων		Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης
	Εργαζόμενοι	Οδικοί Αυτοκινητοδρόμοι	Τοπική Αυτοδιοίκηση	Μέτοχοι	Υπουργεία και Δομές Δημόσιας Διοίκησης	Φορείς Άμεσας Επέμβασης	Χρηματοδοτικοί οίκοι	Συνεργάτες, Προμηθευτές και Υπεργολάβοι	ΜΚΟ	Ακτιβιστές	Τοπικές Κοινωνίες	Φορείς, Ενώσεις, Πανεπιστημιακή Κοινότητα	MME	Άλλοι Αυτοκινητοδρόμοι	Εντός της Νέας Οδού	Εκτός της Νέας Οδού	
<b>ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ</b>																	
Μηδενική διαφθορά και διαφάνεια	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	●	●	Βασικοί 16, 17
Ηθική διακυβέρνηση	■			■	■		■	■		■					●	●	
<b>ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ</b>																	
Ασφάλεια οδηγών	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	●		Βασικοί 3, 9, 11
Καταλληλότητα σήμανσης	■	■	■	■	■	■		■	■	■	■	■	■	■	●		
Τεχνολογία	■	■		■	■	■	■					■	■	■	●	●	Δευτερεύοντες 17
<b>ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ</b>																	
Οικονομική επίδοση της Νέας Οδού / Παρουσία στην αγορά	■		■	■	■		■	■	■	■	■	■	■	■	●		Βασικοί 9, 17
Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών	■		■	■				■		■			■	■	●		
Διαλειτουργικότητα		■			■		■	■		■			■	■	●	●	
Τιμές διοδίων		■		■	■		■			■	■		■	■	●	●	
Διαχείριση προσωπικών δεδομένων	■	■	■		■	■			■	■	■			■	■	●	
<b>ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ</b>																	
Παροχή απασχόλησης	■	■		■	■		■			■	■			■	■	●	Βασικοί 8
Αξιοκρατικές διαδικασίες προσλήψεων	■	■	■		■			■		■			■	■	●		
Κατάρτιση και εκπαίδευση του προσωπικού	■	■	■			■		■					■	■	●		
Ανάπτυξη και διαχείριση απόδοσης του προσωπικού	■	■		■									■	■	●		
Ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα	■	■		■	■				■	■	■				●		
Καταπολέμηση των διακρίσεων στο χώρο εργασίας	■	■		■	■				■	■	■			■	■	●	
Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων	■	■	■	■	■	■		■	■	■	■		■	■	●		
<b>ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ</b>																	
Κατανάλωση καυσίμων	■	■		■	■		■	■	■				■		●		Βασικοί 12, 13
Κατανάλωση ενέργειας	■	■	■	■	■		■	■	■	■			■	■	●		
Διαχείριση αποβλήτων και υγρών εκροών	■	■	■		■			■	■	■	■		■	■	●	●	
Διαχείριση θορύβου	■	■	■	■	■				■	■	■		■	■	●		
Διαχείριση ατμοσφαιρικής ρύπανσης και εκπομπών	■	■		■	■	■			■	■	■		■	■	●		
Προστασία βιοποικιλότητας	■	■	■		■				■	■	■		■	■	●		
Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία	■	■	■	■	■	■		■	■	■	■		■	■	●	●	
Ατυχηματική ρύπανση	■		■	■	■	■		■	■	■	■		■	■	●	●	
<b>ΚΟΙΝΩΝΙΑ</b>																	
Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις από τη λειτουργία της Νέας Οδού	■	■	■		■		■		■	■	■			■	■	●	Βασικοί 17
Παρουσία στην τοπική κοινωνία	■		■	■	■			■	■	■			■	■	●	●	
Δευτερεύοντες 1, 3, 4, 11, 16																	

### 3.5 Ενσωματώνοντας Διεθνείς Πρωτοβουλίες στη Στρατηγική μας





## Global Reporting Initiative (GRI)

Από τον πρώτο κιόλας Απολογισμό μας που αφορούσε το έτος 2014, ακολουθούμε διεθνείς πρωτοβουλίες και βέλτιστες πρακτικές αποτύπωσης της στρατηγικής, των προτεραιοτήτων και των πρακτικών μας. Πρεσβεύουμε ότι η επικοινωνία της προσέγγισής μας είναι αναπόσπαστο τμήμα της ευθύνης που έχουμε απέναντι στους κοινωνικούς μας εταίρους.

Το GRI Standards, το πρότυπο στο οποίο μεταβήκαμε στον Απολογισμό του 2016, μας επιτρέπει να αποτυπώνουμε και να επικοινωνούμε την εταιρική μας προσέγγιση στην Αειφορία με τρόπο αξιόπιστο, δομημένο και να εξασφαλίζουμε συνέχεια στον τρόπο παρακολούθησης των στοιχείων μας.



## Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ)

Οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) του ΟΗΕ, αποτελούν κινητήριο δύναμη για τη μετάβαση σε νέα επιχειρησιακά μοντέλα για την αντιμετώπιση των μεγαλύτερων και πιο πιεστικών οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών προκλήσεων της ανθρωπότητας. Για τη Νέα Οδό αποτελούν ένα σημαντικό πλαίσιο αναφοράς για την ιεράρχηση των προτεραιοτήτων μας και την αναγνώριση του βαθμού επίδρασης των θεμάτων αυτών στη λειτουργία και στις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.

Ήδη από το 2016 η εταιρία ξεκίνησε τη διαδικασία αναγνώρισης και αποτύπωσης των στόχων εκείνων που σχετίζονται άμεσα και έμμεσα με τη δραστηριότητά της και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της επιχειρηματικής στρατηγικής της. Στον Απολογισμό του 2018, ενσωματώνουμε τους στόχους ΣΒΑ στη λειτουργία μας και τους συνδέουμε με τους εταιρικούς μας στόχους.



## Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης	Θέμα	2018		2019 Στόχος
		Στόχος	Πορεία	
 16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ	Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Υλοποίηση προτάσεων από την έρευνα γνώμης οδηγών για την Εταιρική Υπευθυνότητα	Υλοποίηση έρευνας κάθε 2 χρόνια	Υλοποίηση προτάσεων των οδηγών Επανάληψη έρευνας το 2019
		Ανάπτυξη ηλεκτρονικού scorecard για την καλύτερη επικοινωνία και ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών	Νέος Στόχος	Δημοσίευση πλατφόρμας
 4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας	Συμμετοχή εργαζομένων σε εκπαιδευτικό σεμινάριο στο πλαίσιο της ανανέωσης των ουσιαστικών θεμάτων	Ολοκληρώθηκε	
		Ενσωμάτωση των απόψεων των εργαζομένων στη διαδικασία ανανέωσης των ουσιαστικών θεμάτων	Ολοκληρώθηκε	



## Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ  
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ  
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ  
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

## Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ  
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

## Το 2018, η Νέα Οδός αφιέρωσε:

**221.269 ώρες** για οδική συντήρηση

**44.295 ώρες** για αποκατάσταση βλαβών  
στην οδική υποδομή

**34.835 ώρες** για επιθεώρηση της οδικής  
υποδομής

**60.013 ώρες** σε αποχιονισμούς

Στη Νέα Οδό, εστιάζουμε στην προαγωγή της οδικής ασφάλειας και είμαστε υπεύθυνοι για τον έλεγχο, τη στενή επιτήρηση και την αναβάθμιση όλων εκείνων των στοιχείων που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά μας. Παραδίδουμε στην κυκλοφορία ασφαλείς και σύγχρονους αυτοκινητοδρόμους, και καταβάλλουμε διαρκώς προσπάθειες για την προστασία της ανθρώπινης ζωής.

Η ευθύνη μας ξεκινάει από το σχεδιαστικό και κατασκευαστικό κομμάτι των υποδομών, οι οποίες οφείλουν να ανταποκρίνονται αποτελεσματικά σε κάθε δυσκολία, στις γεωτεχνικές προκλήσεις, τις ιδιαίτερες γεωλογικές συνθήκες και τα ανάγλυφα κάθε περιοχής. Οι υψηλές προδιαγραφές της κατασκευής των αυτοκινητοδρόμων δίνουν προτεραιότητα στον γεωμετρικό σχεδιασμό, τις κυκλοφοριακές μελέτες και τις μελέτες σήμανσης ασφαλείας.

## 4.1 Ασφάλεια πριν τη Διέλευση

Η μέριμνα μας για την υψηλού επιπέδου οδική ασφάλεια, ξεκινάει από τη στιγμή που αναλαμβάνουμε την κατασκευή της υποδομής. Η εταιρία εναρμονίζεται πλήρως με την Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία, τις υποχρεώσεις της σύμφωνα με τη Σύμβαση Παραχώρησης και αναλαμβάνει συγκεκριμένες πρωτοβουλίες όπως ασφάλεια οχημάτων και οδικής υποδομής, ολιστική διαχείριση π.χ. φροντίδα μετά τη σύγκρουση.

**Στο επίκεντρο της στρατηγικής μας προσέγγισης και της καθημερινής μας λειτουργίας, βρίσκεται ο στόχος της ασφαλούς μετακίνησης κάθε οδηγού και της εξάλειψης των ατυχημάτων. Στο πλαίσιο αυτό, δίνουμε προτεραιότητα σε τρεις κεντρικούς άξονες:**

- 1 Μείωση των τροχαίων ατυχημάτων**
- 2 Περιορισμός των επιπτώσεων των ατυχημάτων**
- 3 Λήψη μέτρων για αποτροπή δευτερογενών ατυχημάτων**

### Σήμανση

Ο ρόλος της σήμανσης για τη διατήρηση υψηλού επιπέδου οδικής ασφάλειας είναι ιδιαίτερης σημασίας. Τόσο η σχεδίαση όσο και η συντήρηση έχει βαρύνουσα σημασία για την εξασφάλιση και διαρκή βελτίωση της οδικής ασφάλειας και τη συμβολή στη βιώσιμη κινητικότητα.

#### Κατηγορίες σήμανσης:

- 1** Σήμανση έκτακτης ανάγκης: Αφορά σε περιπτώσεις άμεσης επέμβασης σε περίπτωση συμβάντος
- 2** Κινητή σήμανση: Σχετίζεται με κινητές εργασίες, όπως το σκούπισμα, τις εργασίες διαγράμμισης καθώς και με την περίπτωση «κινητών συμβάντων» π.χ. συνοδεία ειδικού φορτίου
- 3** Σήμανση για εργασίες μικρής διάρκειας: Πρόκειται για προσωρινή σήμανση που εξυπηρετεί βραχυπρόθεσμες εργασίες, καθώς και σοβαρά συμβάντα (σήμανση εκτάκτου ανάγκης)
- 4** Σήμανση για εργασίες μακράς διάρκειας: Πρόκειται για προσωρινή σήμανση σε εργασίες με μεγάλη διάρκεια

Οι μελέτες σήμανσης είναι πλήρως εναρμονισμένες με την εθνική και την ευρωπαϊκή νομοθεσία, και εγκεκριμένες από τον Ανεξάρτητο Μηχανικό (αριθμός πιστοποίησης DAC0596B).

Σε όλες τις περιπτώσεις κυκλοφοριακής σήμανσης, είτε στο πλαίσιο εκτέλεσης εργασιών κατασκευής, είτε στο πλαίσιο της συντήρησης ή εκτροπής της κυκλοφορίας, εφαρμόζονται ειδικές διατάξεις για την προστασία της ανθρώπινης ζωής και για την ασφάλεια χρήσης του αυτοκινητοδρόμου. Ιδιαίτερα, η Νέα Οδός, στις καθημερινές προληπτικές τεχνικές επιθεωρήσεις, δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην επιτήρηση των σήμανσεων και δρομολογεί άμεσα επεμβάσεις και παρεμβάσεις όπου κρίνεται αναγκαίο.

## 4.2 Διαχείριση και Συντήρηση Υποδομών

Η συντήρηση των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης μας, αποτελεί βασική προτεραιότητα του τεχνικού τμήματος και είναι καθοριστικής σημασίας για την οδική ασφάλεια και την εξυπηρέτηση των οδηγών. Με δεδομένο ότι οι αυτοκινητόδρομοι λειτουργούν σε 24ωρη βάση, 365 ημέρες τον χρόνο, έχουν αυξημένες ανάγκες συντήρησης, ώστε να διατηρηθούν αναλλοίωτα και ασφαλή τα χαρακτηριστικά του συνόλου της υποδομής.

Για να ανταποκριθεί σε αυτό, η Νέα Οδός συντάσσει και ακολουθεί ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα προληπτικής και βελτιωτικής συντήρησης που βασίζεται στο Σύστημα Διαχείρισης και Συντήρησης της οδικής υποδομής, το οποίο έχει αναπτυχθεί ειδικά για να καλύπτει τις ανάγκες της Ιόνιας Οδού και του Α.Θ.Ε. Το συγκεκριμένο σύστημα προβλέπει την καταγραφή της υποδομής, ενώ παρακολουθεί τη «συμπεριφορά» του οδοστρώματος και της αποτελεσματικότητας των παρεμβάσεων μας.

**Προληπτική συντήρηση:** Αφορά στο μεγαλύτερο μέρος του συνολικού προγράμματος συντήρησης. Περιλαμβάνει εργασίες αποκατάστασης φθορών οδοστρώματος, συντήρησης νησίδων, πρασίνου και όλων των τεχνικών στοιχείων, καθαρισμού του αυτοκινητοδρόμου, καθώς και το σύνολο των συντηρήσεων σε ηλεκτρομηχανολογικές εγκαταστάσεις, εξοπλισμό ασφάλειας και προστασίας, συστήματα άρδευσης και πυρόσβεσης κ.ά.

**Βελτιωτική συντήρηση:** Αφορά εργασίες μεγάλης κλίμακας. Περιλαμβάνει αντικαταστάσεις οδοστρωμάτων, βαριές επεμβάσεις σε τεχνικά έργα και κτιριακές εγκαταστάσεις και το σύνολο των επενδύσεων για τον εκσυγχρονισμό όλων των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων και του ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Εδώ συγκαταλέγονται οι επανασχεδιασμοί κόμβων, οι βελτιώσεις στις οριζόντιες και κατακόρυφες σημάσεις, η κατασκευή έργων (αποχετευτικά, αρδευτικά κ.ά.) για την αποφυγή ατυχημάτων, οι αντικαταστάσεις σπηθαιών ασφαλείας κ.ά.

Συνολικές Ώρες Εργασίας για την Οδική Συντήρηση

Κατηγορίες Οδικής Συντήρησης	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	2018		2017	2016
		Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ
Περιοχές πρασίνου και δένδρα	59.821,25	33.915,15	25.906,10	51.860,5	24.830
<b>Καθαριότητα</b>	<b>57.810,75</b>	<b>37.177,75</b>	<b>20.633</b>	<b>19.966,4</b>	<b>10.077,8</b>
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	12.162,03	7.147,12	5.014,92	11.106,3	13.743,2
<b>Οδόστρωμα</b>	<b>11.534</b>	<b>10.987</b>	<b>547</b>	<b>6.121,8</b>	<b>2.418,2</b>
Κτίρια	8.043,31	3.055,31	4.988	4.299,5	1.968,1
<b>Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ.)</b>	<b>4.840,03</b>	<b>2.808,10</b>	<b>2.031,93</b>	<b>3.649,6</b>	<b>1.548,1</b>
Σήραγγες, cut and cover, επικώματα και ορύγματα	2.735,50	2.002,98	732,52	3.015,7	1.545,4
<b>Σήμανση αυτοκινητοδρόμου</b>	<b>10.588,42</b>	<b>8.946,78</b>	<b>1.641,63</b>	<b>1.789</b>	<b>3.112,4</b>
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	2.924,38	2.346,95	577,43	1.652,4	1.530,2
<b>Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου</b>	<b>6.256,45</b>	<b>5.584,95</b>	<b>671,50</b>	<b>1.495</b>	<b>1.341,5</b>
Συνήθειες και ειδικές γέφυρες	421	318,92	102,08	657,3	407,4
<b>Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων</b>	<b>910,63</b>	<b>836,72</b>	<b>73,92</b>	<b>340,6</b>	<b>458,6</b>
Χειμερινή συντήρηση	43.221	26.045	17.176	253,0	-
<b>Πυρασφάλεια</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8,4</b>	<b>32,3</b>
Γέφυρες σήμανσης	-	-	-	-	6,3
<b>Σύνολο</b>	<b>221.268,75</b>	<b>141.172,73</b>	<b>80.096,03</b>	<b>106.215,3</b>	<b>63.019,4</b>

### Συντηρήσεις Ηλεκτρομηχανικού Εξοπλισμού

	2018	2017
Σύνολο τακτικών συντηρήσεων στον ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό	117	117
Σύνολο τακτικών συντηρήσεων στον ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό ειδικά στις σήραγγες	43	43



Συνολικές Ώρες Εργασίας για την Αποκατάσταση Βλαβών στην Οδική Υποδομή

Κατηγορίες Οδικής Υποδομής	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	2018		2017	2016
		Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	14.504,97	9.948,57	4.556,40	16.977,8	11.196
Οδόστρωμα	10.828,12	8.992,50	1.835,62	14.771	4.606
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	3.678,37	3.041,14	637,23	3.307,9	548,4
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	5.538,97	4.774,60	764,37	3.157,2	876,7
Κτίρια	613,24	331,34	281,90	1.356,8	-
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	444,92	156,82	288,10	755,4	3.564,4
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ.)	7.280,50	7.276	4,50	466	976
Συνήθειες και ειδικές γέφυρες	420	170	250	228,5	1
Σήραγγες, cut and cover, επιχώματα και ορύγματα	699	608	91	196	2.025,5
Καθαριότητα	186	178	8	55	254
Χειμερινή συντήρηση	48	48	-	9	-
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων	-	-	-	-	42,5
Γέφυρες σήμανσης	-	-	-	-	407,4
Περιοχές πρασίνου και δένδρα	53	-	53	-	-
<b>Σύνολο</b>	<b>44.295,08</b>	<b>35.524,97</b>	<b>8.770,11</b>	<b>41.280,6</b>	<b>24.497,8</b>

Στηθαία που αντικαταστάθηκαν



Συνολικές Ώρες Εργασίας Επιθεωρήσεων Οδικής Υποδομής

Κατηγορίες Οδικής Υποδομής	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	2018		2017	2016
		Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ
Χειμερινή συντήρηση	16.423,90	9.342	7.081,90	14.147	6.912
Σήραγγες, cut and cover, επιχώματα και ορύγματα	1.941,66	767,93	1.173,73	4.700,4	16
Εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας αυτοκινητοδρόμου	8.332,91	941,57	7.391,34	3.676,3	23,8
Οδόστρωμα	1.263,61	938,43	325,18	2.324,5	134,9
Αποχέτευση αυτοκινητοδρόμου	864,57	574,75	289,82	1.386,9	1,7
Σήμανση αυτοκινητοδρόμου	4.251,65	866,08	3.385,57	1.366,6	7,4
Καθαριότητα	-	-	-	620	-
Συνήθειες και ειδικές γέφυρες	440,48	369,90	70,58	501,2	-
Τοίχοι αντιστήριξης και τοίχοι συγκράτησης καταπτώσεων	403	304	99	333	-
Ερείσματα, νησίδες, κρασπεδόρειθρα και πεζοδρόμια	360,18	224,50	135,68	244,5	-
Κτίρια	93	48	45	154	-
Περιοχές πρασίνου και δένδρα	136	104	32	100	-
Λοιπές εργασίες (μεταφορές, υλικά, τακτοποίηση χώρων κλπ.)	321	196	125	37	-
Γέφυρες σήμανσης	3,84	3,77	0,07	4,8	-
<b>Σύνολο</b>	<b>34.835,80</b>	<b>14.680,94</b>	<b>20.154,87</b>	<b>29.596,2</b>	<b>7.095,8</b>

## Πρόγραμμα Αναβάθμισης Σηράγγων

Η αναβάθμιση του Συστήματος Διαχείρισης Κυκλοφορίας των σηράγγων της παράκαμψης Αγίου Κωνσταντίνου και Καμένων Βούρλων, ολοκληρώθηκε το 2018, με σκοπό την περαιτέρω βελτίωση της ασφαλούς και εύρυθμης λειτουργίας των σηράγγων του αυτοκινητοδρόμου.

Με την ολοκλήρωση των σχετικών έργων, εξασφαλίζονται Τηλέφωνα Έκτακτης Ανάγκης σε αποστάσεις που δεν ξεπερνούν τα 50μ. Παράλληλα, επιτυγχάνεται βελτιστοποίηση της διαχείρισης κυκλοφορίας στις ήδη λειτουργούσες σήραγγες και ειδικά με τις μεταβλητές πινακίδες ορίου ταχύτητας (VSLs), βελτιστοποιείται η διαχείριση της κυκλοφορίας, καθώς σε περιπτώσεις εκτάκτων συμβάντων ή κατά την πραγματοποίηση συντήρησης καθορίζεται δυναμικά το επιτρεπόμενο όριο ταχύτητας, εντός και εκτός της σήραγγας.

Τέλος, αξίζει να σημειώσουμε ότι στο πλαίσιο της αναβάθμισης, πραγματοποιήθηκε και εγκατάσταση εξοπλισμού για ΑμΕΑ (ράμπες) σε όλες τις διασυνδετήριες στοές.

### Με το πέρας του προγράμματος αναβάθμισης υποστηρίζονται οι παρακάτω λειτουργίες:

- Παρακολούθηση της κυκλοφορίας στο εσωτερικό των σηράγγων και Διαχείριση Εκτάκτων Αναγκών με χρήση Κλειστού Κυκλώματος Τηλεόρασης (CCTV)
- Αυτόματη ανίχνευση συμβάντων μέσω video (AVID)
- Έλεγχος της κυκλοφορίας με χρήση κατάλληλων πινακίδων και ανιχνευτών υπέρυφων οχημάτων
- Αποκλεισμός της σήραγγας με χρήση φαναριών και αναλάμπωντων φανών, πινακίδων διαθεσιμότητας λωρίδας και δρύφακτων στις εισόδους των σηράγγων
- Παροχή πληροφοριών σε οδηγούς με χρήση ειδικών πινακίδων
- Συμπληρωματικός εξοπλισμός υποβοήθησης των οδηγών εντός των σηράγγων
- Εγκατάσταση συστήματος καθοδήγησης κοινού με χρήση οριοδεικτών LED και φωτεινών πινακίδων σήμανσης
- Σύστημα μεγαφωνικής εγκατάστασης (Public Address)

## Νέος Εξοπλισμός

	Νέες Κάμερες CCTV	Νέα Τηλέφωνα Έκτακτης Ανάγκης	Σύστημα Ανίχνευσης Υπέρυπων Οχημάτων
Σήραγγα Διχαλορέματος (Κλάδοι και Διασυνδετήριες)	24	16	1
Σήραγγα Κνημίδας (Κλάδοι και Διασυνδετήριες)	89	71	1
Σήραγγες Σ3 – Σ6 (Κλάδοι και Δρόμοι Υπηρεσίας)	-	-	1
<b>Σύνολο</b>	<b>113</b>	<b>87</b>	<b>3</b>

## Νέες Πινακίδες

	Πινακίδες Μεταβλητού Ορίου Ταχύτητας	Πινακίδες Διαθεσιμότητας Λωρίδας Κυκλοφορίας	Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων
Σήραγγα Διχαλορέματος (Κλάδοι και Διασυνδετήριες)	6	8	2
Σήραγγα Κνημίδας (Κλάδοι και Διασυνδετήριες)	22	11	2
Σήραγγες Σ3 – Σ6 (Κλάδοι και Δρόμοι Υπηρεσίας)	-	12	1
Ανοιχτού αυτοκινητοδρόμου	12	-	3
<b>Σύνολο</b>	<b>40</b>	<b>31</b>	<b>8</b>

## Νέοι Σηματοδότες και Πινακίδες

	Πολυπινακίδες	Φωτεινοί Σηματοδότες 3 Πεδίων	Φωτεινοί Σηματοδότες 2 Πεδίων
Ανοιχτού αυτοκινητοδρόμου	3	14	14
<b>Σύνολο</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>14</b>

## Χειμερινή Συντήρηση και Διαχείριση Ακραίων Καιρικών Φαινομένων

Το πρόγραμμα της χειμερινής συντήρησης απαιτεί εξαιρετική οργάνωση, άρτιο συντονισμό και τήρηση συγκεκριμένων πιστοποιημένων διαδικασιών, ώστε στην περίπτωση ακραίων καιρικών φαινομένων, όπως έντονη χιονόπτωση ή παγετός στο οδόστρωμα, να πραγματοποιείται άμεση επέμβαση.

### Το πρόγραμμα της χειμερινής συντήρησης εστιάζει:

- στην προμήθεια επαρκών ποσοτήτων αλατιού για όλο το μήκος κάθε οδού
- στη λειτουργία σταθμών ανεφοδιασμού σε κατάλληλα σημεία
- στη συντήρηση των εκχιονιστικών μηχανημάτων
- στη διατήρηση καθαριότητας στα φρεάτια και τις υποδομές αποστράγγισης
- στη βελτίωση της ανακλαστικότητας της οριζόντιας και της κατακόρυφης σήμανσης
- στην πραγματοποίηση ασκήσεων ετοιμότητας με τη συμμετοχή όλων των φορέων άμεσης επέμβασης
- στη στενή και ειλικρινή συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων συμμετόχων

### Το πρόγραμμα χειμερινής συντήρησης που εφαρμόζει η Νέα Οδός υλοποιείται μέσω της λειτουργίας των ακόλουθων κέντρων αποχιονισμού:

- Βαρυμπόμπης
- Μαρκοπούλου
- Σχηματαρίου
- Θηβών
- Ακραιφνίου
- Μαρτίνου
- Τραγάνας
- Λατομείου

## Σχέδιο Δράσης Χειμερινής Συντήρησης



### Προνοούμε για την εμφάνιση έκτακτων καιρικών φαινομένων:

μετρήσεις των μετεωρολογικών σταθμών κατά μήκος των οδών  
προβλέψεις από αρμόδιες υπηρεσίες  
αναφορές εργαζομένων

1

Ειδοποιούμε εμπλεκόμενους φορείς (Πυροσβεστική, ΕΚΑΒ, Μονάδες Περισυλλογής Οχημάτων)

2

Ζητούμε τη συνδρομή της Αστυνομίας για την ασφαλή διαχείριση της κυκλοφορίας

3

Κινητοποιούμε τα περίπολα οδικής ασφάλειας

Θέτουμε σε εφαρμογή διαδικασίες ασφάλειας και επέμβασης σε έκτακτα περιστατικά

## Χειμερινή Συντήρηση



## Δομική Επάρκεια

Η Νέα Οδός από την αρχή της λειτουργίας της, έθεσε αυστηρούς κανόνες ασφαλείας, προκειμένου να προστατεύσει τους οδηγούς από επικίνδυνα συμβάντα. Η Τεχνική Διεύθυνση της Νέας Οδού λαμβάνοντας προληπτικά μέτρα, σχεδίασε ένα πρόγραμμα παρακολούθησης της Δομικής Επάρκειας των κατασκευών από σκυρόδεμα το οποίο αποτελεί το βασικό εργαλείο του προγραμματισμού των εργασιών συντήρησης. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει ένα ολοκληρωμένο πλάνο τακτικών επιθεωρήσεων και συστηματικών επεμβάσεων στο οποίο υπάγονται 350 μεγάλα τεχνικά τμήματα, γέφυρες και άνω και κάτω διαβάσεις. Στόχος του προγράμματος είναι η καταγραφή των ευρημάτων των οπτικών επιθεωρήσεων που διενεργούνται στο πεδίο, η αξιολόγησή τους σύμφωνα με διεθνή πρότυπα, ο εντοπισμός των αναγκών και ο καθορισμός των προτεραιοτήτων ώστε να διενεργούνται παρεμβάσεις στις κατασκευές εάν αυτό κριθεί αναγκαίο. Με αυτό τον τρόπο, η δομική επάρκεια των κατασκευών του έργου διατηρείται στο υψηλότερο δυνατό επίπεδο και διασφαλίζεται η δομική ακεραιότητα των αυτοκινητοδρόμων.

## Άσκηση ετοιμότητας στις Σήραγγες

### Αγ. Κωνσταντίνου και Καμένων Βούρλων

Εντυπωσιακή άσκηση ετοιμότητας πλήρους κλίμακας πραγματοποιήθηκε στις σήραγγες Αγ. Κωνσταντίνου και Καμένων Βούρλων την άνοιξη του 2018 με στόχο τη διαρκή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Η άσκηση πραγματοποιήθηκε με τη συμμετοχή της τροχαίας αυτοκινητοδρόμων, του ΕΚΑΒ, της ΕΜΑΚ και της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας. Το σενάριο που υλοποιήθηκε αφορούσε στον πλήρη αποκλεισμό και των δύο ρευμάτων κυκλοφορίας. Αναγνωρίζοντας ότι οι οδικές υποδομές αποτελούν το κεντρικό στοιχείο του συστήματος οδικών μεταφορών, στο οποίο ένα σύνολο εμπλεκόμενων φορέων είναι υπεύθυνοι για τη διασφάλιση και βελτίωση της οδικής ασφάλειας, αναλάβαμε δράσεις ετοιμότητας, κινητοποιώντας και εκπαιδεύοντας τους φορείς, φροντίζοντας για τον συντονισμό τους και υλοποιώντας το πλάνο μας για οδική ασφάλεια και μηδενικά ατυχήματα.

Υποστηρίζουμε ενεργά τους ανθρώπους μας που ενεπλάκησαν στα περιστατικά

Με το τέλος των έκτακτων καιρικών φαινομένων, επιθεωρούμε την υποδομή και τον εξοπλισμό μας

Ενημερώνουμε διαρκώς τους οδηγούς μέσω όλων των διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας

4

5

6

## 4.3 Διαχείριση Κυκλοφορίας και Συμβάντων

### Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας και Κέντρα Ελέγχου Σηράγγων

Τα Κέντρα Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.) και τα Κέντρα Ελέγχου Σηράγγων (Κ.Ε.Σ.) λειτουργούν 24 ώρες το 24ωρο και είναι επιφορτισμένα με την ευθύνη για την ομαλή λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων.

Τα κέντρα είναι αποφασιστικής σημασίας για την αποτελεσματική διαχείριση της κυκλοφορίας γι' αυτό και είναι επανδρωμένα με ειδικούς επιστήμονες και εξειδικευμένο προσωπικό και εξοπλισμένα με τον πιο εξελιγμένο τεχνικό και τεχνολογικό εξοπλισμό. Τα κέντρα αυτά, δέχονται κλήσεις έκτακτης ανάγκης, συγκεντρώνουν και εξετάζουν σημαντικές πληροφορίες, αναλύουν τα κυκλοφοριακά δεδομένα. Επιπλέον, όταν χρειαστεί, κινητοποιούν τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας και ενημερώνουν το σύνολο των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης όπως το ΕΚΑΒ, η Πολιτική Προστασία κλπ.

#### Τα Κ.Δ.Κ. και Κ.Ε.Σ. της Νέας Οδού, βρίσκονται:

- Κεντρικό Κ.Δ.Κ αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε στο Σχηματάρι Βοιωτίας
- Κ.Ε.Σ. Αγίου Κωνσταντίνου - Καμένων Βούρλων (Α.Θ.Ε)
- Κεντρικό Κ.Δ.Κ αυτοκινητοδρόμου Ιόνιας Οδού στη Σήραγγα της Κλόκοβας
- Κ.Ε.Σ. Επισκοπικό Ιωαννίνων (Ιόνια Οδός)

#### Το έργο των Κ.Δ.Κ. και Κ.Ε.Σ. συμπληρώνεται από τις ακόλουθες υποστηρικτικές δομές:

1. Περίπολα Οδικής Ασφάλειας
2. Υπηρεσία Δωρεάν Οδικής Βοήθειας
3. SOS τηλέφωνα σε όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου
4. 4ψήφιος αριθμός έκτακτης ανάγκης 1075

#### Τα Κέντρα Συντήρησης βρίσκονται:

- Κ.Ε.Σ. Μαρκοπούλου (Κτίρια Συντήρησης) Χ.Θ. 38,700
- Κ.Ε.Σ. Θηβών (Κτίρια Συντήρησης, Πυροσβεστικής και Αστυνομίας ) Χ.Θ. 89,835
- Κ.Ε.Σ. Αταλάντης (Κτίρια Συντήρησης, Πυροσβεστικής και Αστυνομίας ) Χ.Θ. 145,325

	Α.Θ.Ε.		ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	
	2018	2017	2018	2017
<b>Πινακίδες Μεταβλητών Μηνυμάτων (VMS)</b>				
Αριθμός πινακίδων (VMS)	30	18	26	26
<b>Κάμερες Παρακολούθησης Κυκλοφορίας</b>				
Κάμερες ανοιχτής οδοποιίας (Open-air CCTV)	106		132	
Κάμερες τούνελ (Tunnel CCTV)	134		150	

## Περίπολα Οδικής Ασφάλειας

Τα Περίπολα Οδικής Ασφάλειας κινούνται σε 24ωρη βάση κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου για να παρεμβαίνουν όπου κριθεί αναγκαίο και να συνδράμουν όποιο όχημα έχει ανάγκη. Ο ρόλος τους είναι καθοριστικός για την οδική ασφάλεια καθώς σκοπός τους είναι να βρίσκονται, το συντομότερο δυνατό, στο πλευρό κάθε οδηγού σε περίπτωση ανάγκης. Συγκεκριμένα αναλαμβάνουν:

- 1 **Επιθεώρηση του εξοπλισμού, εντοπισμό ενδεχόμενων φθορών και πρόβλεψη κινδύνου για τους οδηγούς**
- 2 **Άμεση διαχείριση των συμβάντων και παροχή βοήθειας σε ακινητοποιημένα οχήματα**

Στα κύρια καθήκοντά τους εντάσσονται:

- Περιπολίες άμεσης επέμβασης
- Εντοπισμός και διαχείριση συμβάντων
- Έλεγχος φθορών στην υποδομή και τον εξοπλισμό (οδόστρωμα, περίφραξη, σπηθαία ασφαλείας, φωτισμός)
- Απομάκρυνση αντικειμένων από το οδόστρωμα
- Συνδρομή σε ακινητοποιημένα οχήματα και απομάκρυνση αυτών
- Σήμανση έκτακτων περιστατικών
- Συνδρομή στις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες άμεσης ανάγκης
- Επικουρική συνοδεία υπερμεγεθών οχημάτων εφόσον κριθεί αναγκαίο
- Συνοδεία διέλευσης οχημάτων επικινδύνων φορτίων εντός σηράγγων
- Πρόβλεψη κινδύνων για τους οδηγούς

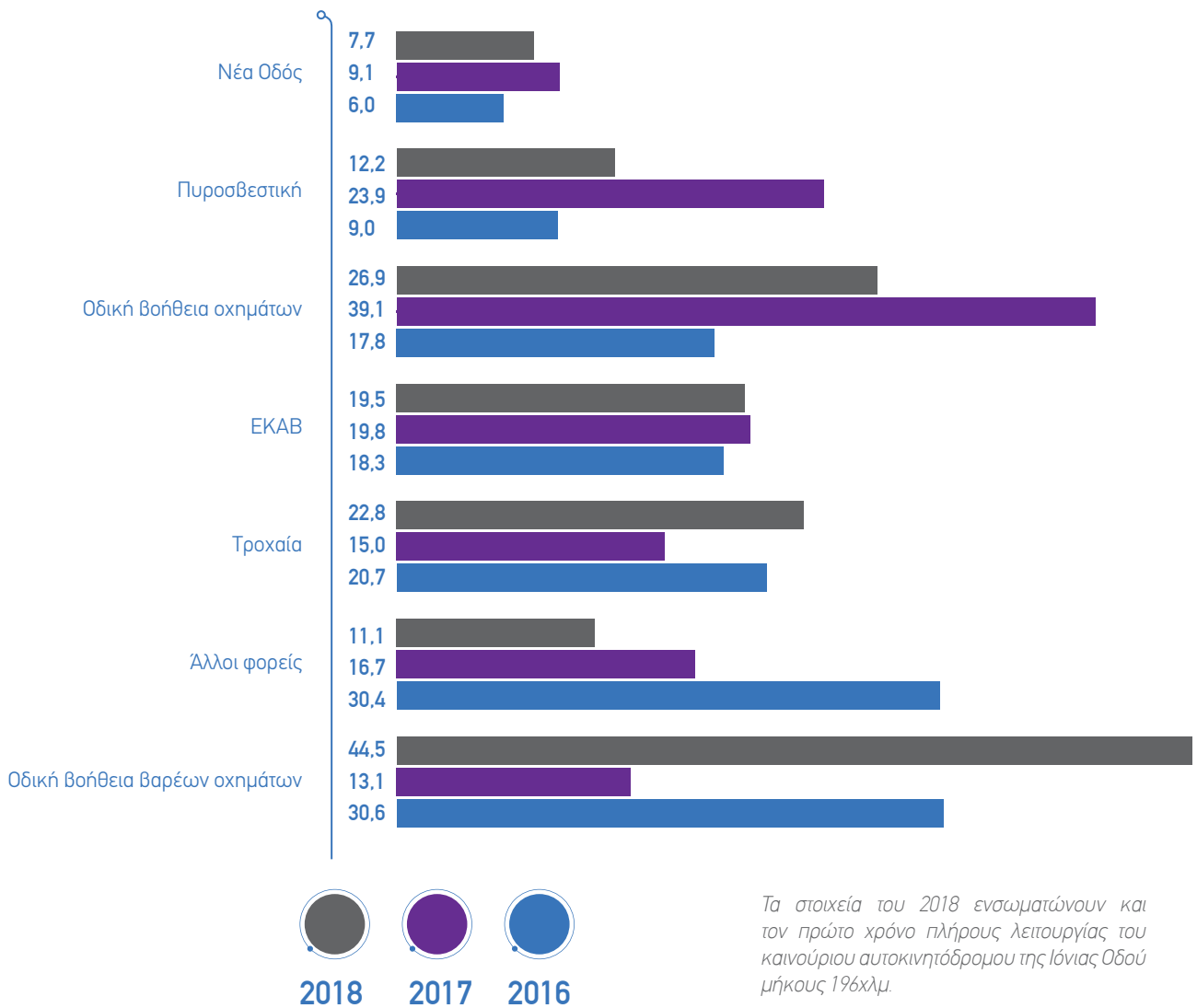
### Συνολικός Αριθμός Συμβάντων ανά Κατηγορία

Συμβάντα ανά Κατηγορία	2018	2017	2016
Όχημα με βλάβη	22.458	19.092	12.340
Εμπόδιο - Εκρόη - Κινούμενος κίνδυνος	14.973	12.171	6.513
Άλλο συμβάν	5.558	2.859	1.264
Ατύχημα - Πρόσκρουση	1.461	1.358	1.096
Εγκαταλελειμμένο όχημα	427	401	278
Σύνολο	44.877	35.881	21.491

### Μέσος Χρόνος Ανταπόκρισης Νέας Οδού ανά Τύπο Συμβάντος (λεπτά)

Συμβάν	2018	2017	2016
Ατύχημα - Πρόσκρουση	10,3	10,6	8,3
Όχημα με βλάβη	7,5	8,3	5,9
Εγκαταλελειμμένο όχημα	4,4	4,5	1,9
Εμπόδιο - Εκρόη - Κινούμενος κίνδυνος	8,7	10,3	6,1
Άλλο συμβάν	4,8	9,8	6,4

## Μέσος Χρόνος Ανταπόκρισης ανά Φορέα Συνδρομής (λεπτά)



## Διαχείριση Ακίνητοποιημένων Οχημάτων

Η Νέα Οδός εγγυάται την ομαλή και ασφαλή λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης της, προσφέροντας δωρεάν υπηρεσίες περισυλλογής και μεταφοράς ακίνητοποιημένων οχημάτων. Στο πλαίσιο της υπηρεσίας, οι μονάδες περισυλλογής της εταιρίας μεταφέρουν τα ακίνητοποιημένα οχήματα στο πλησιέστερο ασφαλές σημείο, το οποίο μπορεί να βρίσκεται σε κάποιο τμήμα στο υπόλοιπο οδικό δίκτυο ή σε κάποια ασφαλή θέση εντός του έργου Παραχώρησης, όπως στα Σημεία Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.). Με τον τρόπο αυτό προλαμβάνονται κυκλοφοριακά προβλήματα και εξασφαλίζεται η προστασία του οδηγού και των επιβατών του ακίνητοποιημένου οχήματος.

Κατά το 2018 πραγματοποιήθηκαν με ασφάλεια πάνω από 7.000 ρυμουλκώσεις οχημάτων, εκ των οποίων οι 793 αφορούσαν βαρέα οχήματα.

### Ρυμουλκώσεις Οχημάτων

	Α.Θ.Ε.		ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	
	2018	2017	2018	2017
Συμβατικές ρυμουλκώσεις οδικής βοήθειας	4.369	4.816	1.847	1.239
Ρυμουλκώσεις βαρέων οχημάτων (OBBO)	602	642	191	108
<b>Σύνολο</b>	<b>4.971</b>	<b>5.458</b>	<b>2.038</b>	<b>1.347</b>



## Κατηγορίες Συμβάντων με Ακινητοποιημένα Οχήματα

	A.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Φθορά ελαστικών	2.757	1.081
Μηχανική βλάβη	7.685	3.677
Καύσιμα	1.174	625
Άλλο	1.438	926
Μη καταγεγραμμένα αίτια	1.279	1.750
<b>Σύνολο</b>	<b>14.333</b>	<b>8.059</b>
Αδιαθεσία οδηγού (αποτελεί ξεχωριστό συμβάν και δε συμπεριλαμβάνεται στην αναφορά ακινητοποιημένων οχημάτων)	94	27

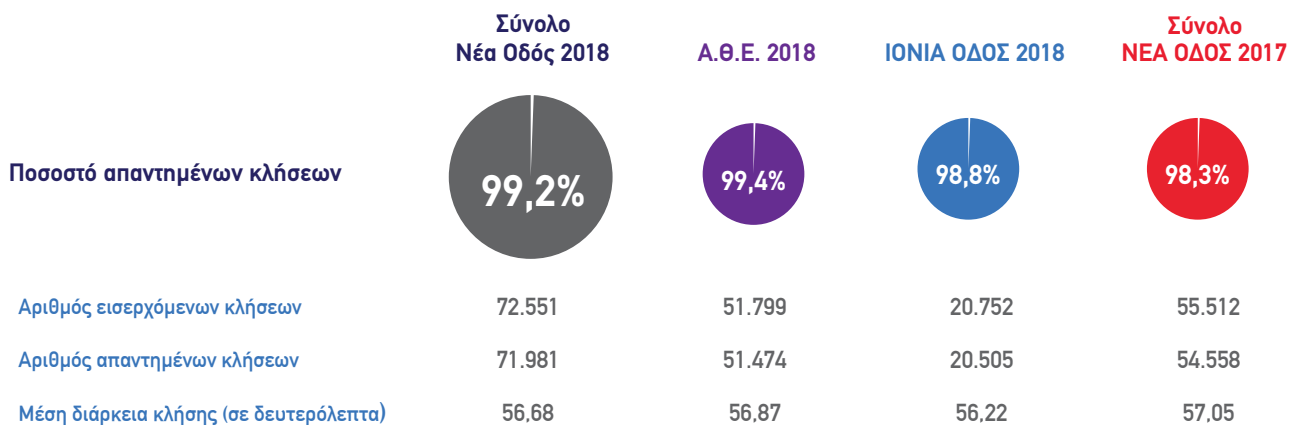
## SOS Τηλέφωνα και 1075

**SOS τηλέφωνα:** Σε όλο το μήκος του αυτοκινητοδρόμου, συμπεριλαμβανομένων των σπράγγων, υπάρχουν 648 τηλέφωνα SOS, για την άμεση επικοινωνία με το Κ.Δ.Κ. και το Κ.Ε.Σ. χωρίς χρηματική επιβάρυνση για τον οδηγό.

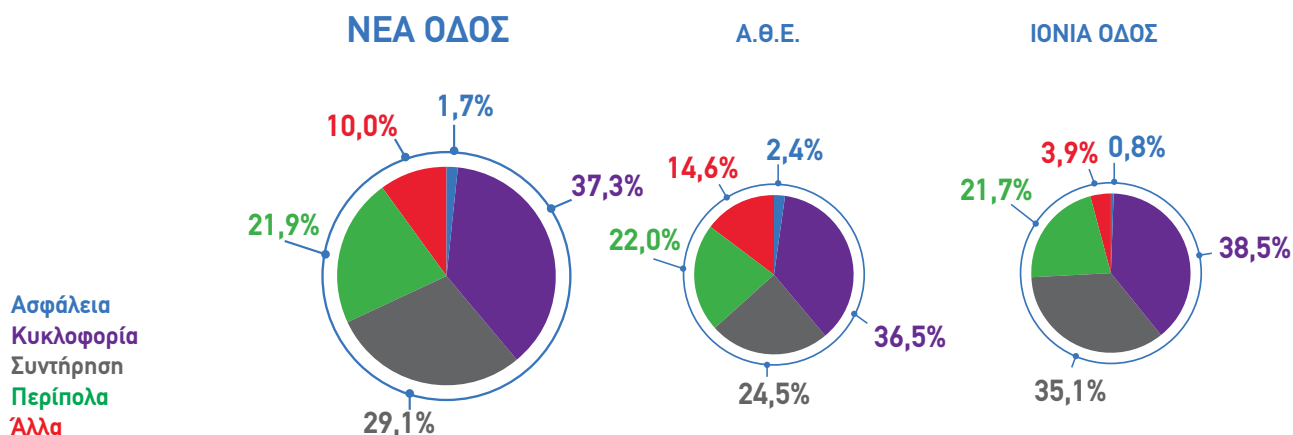
**Αριθμός έκτακτης ανάγκης 1075:** Οι οδηγοί μπορούν να έρθουν άμεσα σε επαφή με το Κ.Δ.Κ. και το Κ.Ε.Σ. για να ενημερωθούν σχετικά με έκτακτα συμβάντα, καλώντας στον τετραψήφιο αριθμό 1075.



## Στοιχεία Λειτουργίας Τηλεφωνικού Κέντρου Έκτακτης Ανάγκης



## Θέματα Τηλεφωνικού Κέντρου Έκτακτης Ανάγκης



### 4.4 Προγράμματα Ευαισθητοποίησης

Έχει καταστεί σαφές ότι η επίτευξη μηδενικών ατυχημάτων είναι άμεσα συνδεδεμένη τόσο με την ποιότητα των τεχνικών χαρακτηριστικών των αυτοκινητοδρόμων όσο και με την κουλτούρα οδικής ασφάλειας.

Λαμβάνοντας υπόψη τον καθοριστικό ρόλο της ανθρώπινης συμπεριφοράς, των πεποιθήσεων και των στάσεων που υιοθετούνται κατά τη διάρκεια της οδήγησης, καθώς και του τρόπου αλληλεπίδρασης των οδηγών με το οδικό περιβάλλον, οι πρωτοβουλίες μας δίνουν έμφαση στη βελτίωση της οδηγικής συμπεριφοράς.

Οι 3 βασικοί άξονες στους οποίους εστιάζουμε για τη δημιουργία, καλλιέργεια και ενίσχυση μιας κουλτούρας ασφαλούς οδηγικής συμπεριφοράς βασισμένη στη γνώση, είναι:

#### A) Στρατηγικές συνεργασίες με εξειδικευμένους φορείς

Από το 2010 συνεργαζόμαστε με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» - Ι.Ο.Α.Σ. για την υλοποίηση καινοτόμων προγραμμάτων με έμφαση σε νεαρά άτομα και ευάλωτες κοινωνικές ομάδες. Παράλληλα, πεπεισμένοι ότι η κυκλοφοριακή αγωγή είναι πρωτίτως ζήτημα παιδείας, στην Νέα Οδό υποστηρίζουμε δράσεις ευρύτερης γεωγραφικής κλίμακας με σκοπό την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του γενικότερου πληθυσμού σε ζητήματα οδικής ασφάλειας.

#### B) Εκστρατείες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους υλοποιούμε εκστρατείες ευαισθητοποίησης των οδηγών.

Τα βασικά θέματα στα οποία επικεντρωνόμαστε αφορούν στην οδήγηση κάτω από δύσκολες καιρικές συνθήκες, την ορθή οδηγική συμπεριφορά εντός αυτοκινητοδρόμου ταχείας κυκλοφορίας, τις ειδικές παραμέτρους οδικής ασφάλειας εντός σπράγγων, την ορθή χρήση των παιδικών καθισμάτων, τη μη επιθετική και οικολογική οδήγηση κ.α. Οι εκστρατείες μας περιλαμβάνουν κυρίως αφιερώματα στην ιστοσελίδα μας και διανομή φυλλαδίων από τους σταθμούς διοδίων.

#### Γ) Ομιλίες και παρουσιάσεις

Στη Νέα Οδό πιστεύουμε στο θετικό αντίκτυπο που δημιουργούν οι συμπράξεις μας γι' αυτό και λαμβάνουμε συστηματικά μέρος σε ημερίδες, ομιλίες και συνέδρια με σκοπό να διαδώσουμε το μήνυμα της ασφαλούς οδήγησης και να ενημερώσουμε για τις δράσεις που υλοποιούμε σε τοπικό επίπεδο.

Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης	Θέμα	Στόχος	2018 Πορεία	2019 Στόχος
 3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ  11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ	Δείκτης ατυχημάτων	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στον αυτοκινητόδρομο για οδηγούς και εργαζομένους	Οδηγοί: 1.461 Εργαζόμενοι: 8	Μηδενικά ατυχήματα ανεξαρτήτως τύπου στον αυτοκινητόδρομο
 3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ  9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ  11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ	Εργασίες αναβάθμισης	Εκτενείς εργασίες αναβάθμισης στις σήραγγες του Αγίου Κωνσταντίνου	Ολοκληρώθηκε	
 3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ	Χρόνος ανταπόκρισης σε συμβάντα	Μείωση χρόνου ανταπόκρισης σε συμβάντα	Μείωση μέσου όρου από 9,1 λεπτά σε 7,7 λεπτά	Διαρκής
 3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ	Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση πιστοποιητικού ISO 39001:2012	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύος πιστοποιητικού



## Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ  
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

## Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ  
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Το 2018, η Νέα Οδός:

επένδυσσε €112.982.400 σε  
τοπικούς και εθνικούς προμηθευτές

δέχτηκε και διαχειρίστηκε  
76.513 κλήσεις και μηνύματα πελατών

επένδυσσε €591.070 για τα  
συνδρομητικά προγράμματα Fast Pass

## 5.1 Ο Άνθρωπος στο Επίκεντρο των Υπηρεσιών μας

Στη Νέα Οδό, ξεπερνάμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις, υπερβαίνουμε το πλαίσιο που ορίζει η ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και εφαρμόζουμε ένα ανθρωποκεντρικό μοντέλο εξυπηρέτησης, το οποίο βασίζεται στις αρχές της Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Στο πλαίσιο αυτό, αναβαθμίζουμε τις διαδικασίες και τα εσωτερικά συστήματα οργάνωσης, με σκοπό να ανταποκρινόμαστε στις αυξανόμενες ανάγκες των περιοχών που γειτνιάζουν με τους αυτοκινητόδρομους ευθύνης μας, καθώς και στις απαιτήσεις λειτουργίας των ίδιων των αυτοκινητοδρόμων.

**Οι στρατηγικές αποφάσεις και οι πρωτοβουλίες μας βοηθούν να βελτιώνουμε διαρκώς:**

- την εσωτερική μας αποτελεσματικότητα
- την ποιότητα και την αποδοτικότητα των υπηρεσιών μας
- το χρονικό πλαίσιο στο οποίο ανταποκρινόμαστε στις απαιτήσεις των εσωτερικών και εξωτερικών συμμετόχων μας

Από το 2009 που εφαρμόσαμε το πρότυπο ISO 9001 ως ελάχιστη απαίτηση από τη Σύμβαση Παραχώρησης, προχωρήσαμε στην υιοθέτηση, εφαρμογή και πιστοποίηση του ISO 14000, του πρότυπου OHSAS 18001 και του ISO 39001, αποδεικνύοντας ότι στοχεύουμε διαρκώς στην εφαρμογή νέων τρόπων περαιτέρω βελτίωσης του επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών μας.

**Κύριο μέλημά μας είναι να νιώθει κάθε οδηγός,  
ότι είμαστε ο καλύτερος δυνατός συνταξιδιώτης.**

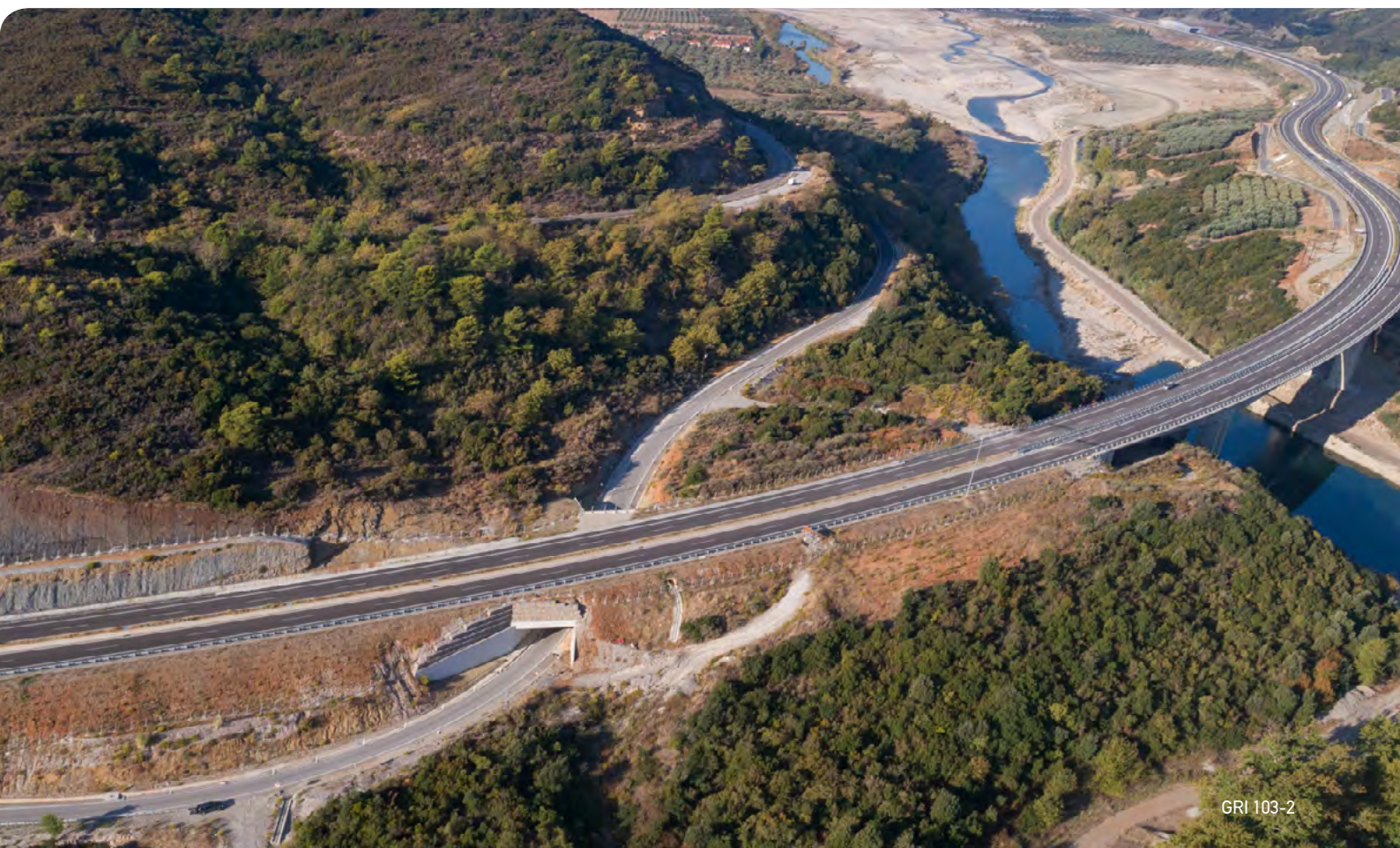
## 5.2 Επικοινωνία με Οδηγούς

Στη Νέα Οδό, χρησιμοποιούμε τα ακόλουθα βασικά κανάλια επικοινωνίας με τους οδηγούς και το κοινό των υποδομών μας:

- Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.) στο τηλέφωνο 22950-26900
- Σημείο Εξυπηρέτησης Πελατών (Σ.Ε.Π.) τα οποία βρίσκονται:
  1. Α.Θ.Ε.: πριν τον σταθμό διοδίων Αφιδνών στο ρεύμα προς Λαμία.
  2. Ιόνια Οδός: πριν τον σταθμό διοδίων Κλόκοβας, στο ρεύμα προς Ιωάννινα και στο Σημείο Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών στο Επισκοπικό, στο ρεύμα προς Αντίρριο.
- Ηλεκτρονική διεύθυνση εξυπηρέτησης πελατών μέσω του email [customer-care@neaodos.gr](mailto:customer-care@neaodos.gr)
- Το εταιρικό site [www.neaodos.gr](http://www.neaodos.gr)
- Έρευνα γνώμης η οποία διεξάγεται κάθε 18 μήνες

Η Νέα Οδός επικοινωνεί συστηματικά με το σύνολο των ενδιαφερομένων μερών της ώστε να:

- Ενημερώνεται επίσημα για την άποψή τους αναφορικά με τις δραστηριότητές της
- Συγκεντρώνει σε τακτά χρονικά διαστήματα επίσημες απόψεις και να καταγράφει αξιόπιστες τάσεις
- Αποτυπώνει τα όποια θέματα προκύπτουν και να τα επιλύει άμεσα και αποτελεσματικά
- Ενθαρρύνει για την κατάθεση ιδεών και τον εντοπισμό πιθανών παραλήψεων
- Πληροφορεί για στρατηγικές της δράσεις
- Ενημερώνει για θέματα λειτουργίας της

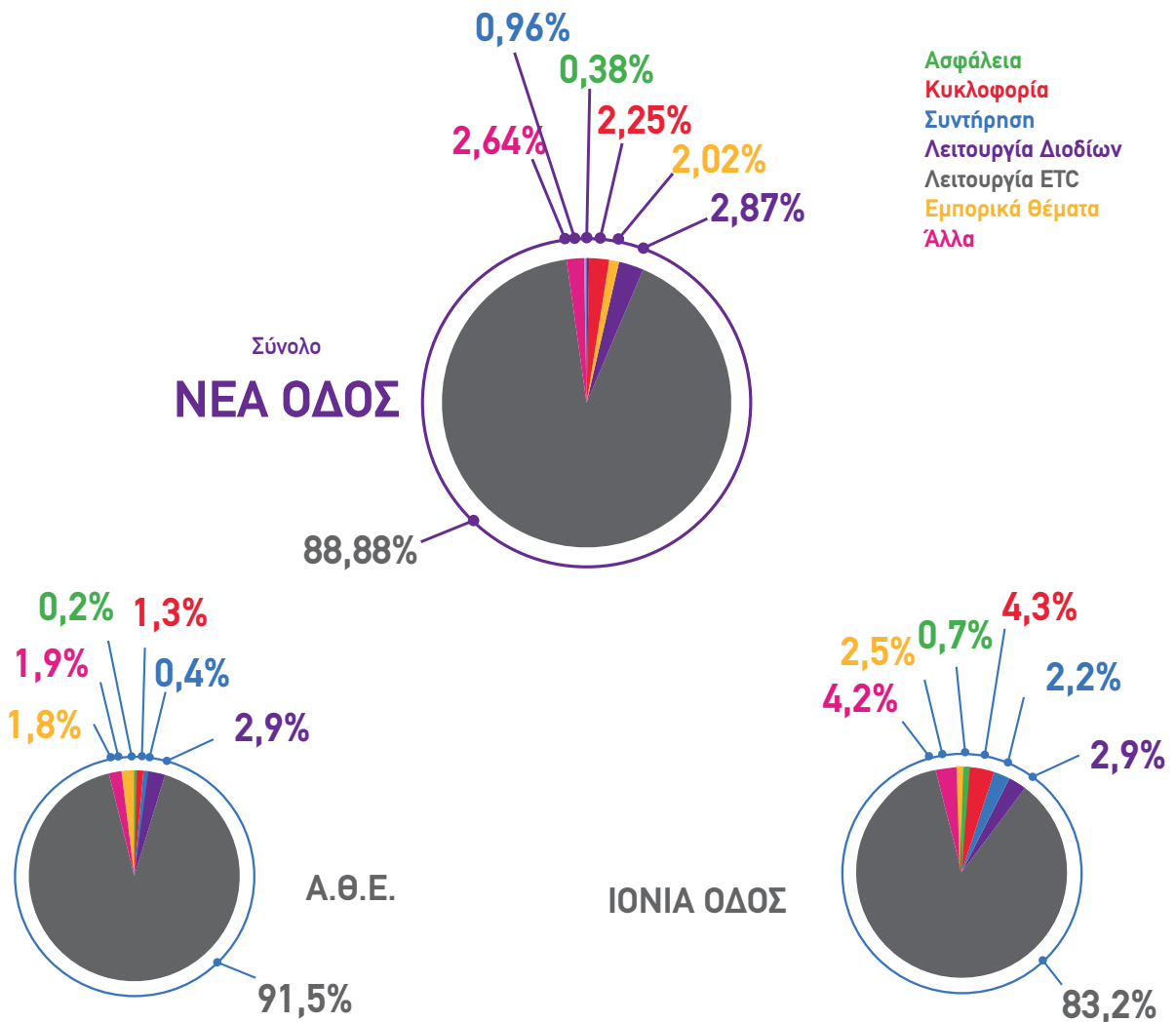


## Στοιχεία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.)

	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	2018 Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	2017 ΝΕΑ ΟΔΟΣ
Αριθμός εισερχομένων κλήσεων	70.445	44.371	26.074	79.986
Αριθμός απαντημένων κλήσεων	61.459	37.759	23.700	69.336
Ποσοστό απαντημένων κλήσεων	87,3%	85,1%	90,9%	87,8%
<b>Σύνολο τηλεφωνικών παραπόνων</b>		<b>2.969</b>		<b>2.619</b>
Αριθμός κλήσεων με παράπονα για ηχοπετάσματα		1		4

## Θέματα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.)

2018



**Θέματα Γραπτής  
Επικοινωνίας  
Πελατών**

**2018**

	Σύνολο <b>ΝΕΑ ΟΔΟΣ</b>	<b>Α.Θ.Ε.</b>	<b>ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ</b>
Ασφάλεια	0,1%	0,1%	0,1%
Συντήρηση	0,4%	0,4%	0,3%
Λειτουργία Διοδίων	7,4%	9,2%	5,1%
Λειτουργία ETC	89,7%	87,8%	92,1%
Εμπορικά Θέματα	0,5%	0,4%	0,8%
Αιτήματα Αποζημίωσης	0,5%	0,6%	0,2%
Άλλα	1,4%	1,5%	1,4%

**Από τις 61.459 κλήσεις που διαχειρίστηκε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, οι 2.969 (4,8%) αφορούσαν παράπονα.**

Σύνολο	Γραπτή Επικοινωνία Πελατών			2017 ΝΕΑ ΟΔΟΣ
	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	2018 Α.Θ.Ε.	2018 ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	
Σύνολο γραπτών αναφορών πελατών	15.054	8.902	6.152	12.974
Αριθμός γραπτών αιτημάτων και άλλων θεμάτων		14.697		12.513
Σύνολο γραπτών παραπόνων		357		461
Αριθμός γραπτών παραπόνων για ηχοπετάσματα		5		3
Μέσος χρόνος απάντησης (ημέρες)	0,37	0,47	0,21	0,52

Συνολικά, το 2018 λάβαμε, διαχειριστήκαμε και επιλύσαμε συνολικά 3.326 παράπονα, τα οποία εντάσσονται σύμφωνα με τις πολιτικές μας σε 8 βασικές ενότητες: Λειτουργία διοδίων (1.151), Κυκλοφορία και ασφάλεια (1.018), Άλλα (530), Εμπορική πολιτική (243), Αιτήματα οδηγών (179), Σήμανση (161), Διαλειτουργικότητα (31) και Έργο (13). Ενώ δε λάβαμε καμία αναφορά ούτε παράπονο σχετικά με μείζονα περιβαλλοντικά θέματα.

## Συγκεντρωτική Ανάλυση Θεμάτων Παραπόνων ανά Κατηγορία

	Τηλ. Εξυπηρέτηση		Γραπτά		Σύνολο	
	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Λειτουργία διοδίων	1.051	35,4%	100	28,0%	1.151	34,6%
Κυκλοφορία και ασφάλεια	920	31,0%	98	27,5%	1.018	30,6%
Άλλα	489	16,5%	41	11,5%	530	15,9%
Εμπορική πολιτική	228	7,7%	15	4,2%	243	7,3%
Αιτήματα οδηγών (αποζημίωση κλπ.)	106	3,6%	73	20,4%	179	5,4%
Σήμανση	136	4,6%	25	7,0%	161	4,8%
Διαλειτουργικότητα	28	0,9%	3	0,8%	31	0,9%
Έργο	11	0,4%	2	0,6%	13	0,4%
<b>Σύνολο</b>	<b>2.969</b>	<b>100,0%</b>	<b>357</b>	<b>100,0%</b>	<b>3.326</b>	<b>100,0%</b>





## 5.3 Διόδια

### Σύστημα Ζωνών Χρέωσης και Συλλογής Διοδίων Τελών

Η Σύμβαση Παραχώρησης, η οποία έχει εγκριθεί από τη Βουλή των Ελλήνων και έχει ισχύ νόμου του κράτους, ορίζει ρητά το ύψος των τελών διοδίων καθώς και τις ενδεχόμενες προσαρμογές του.

Η εταιρία δεν έχει κανένα δικαίωμα να προσαρμόσει το τέλος διοδίων λειτουργώντας μονομερώς.

#### Ζώνες πληρωμής τέλους διοδίου:

Σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας της Νέας Οδού, για το τμήμα του Α.Θ.Ε. καθορίζονται τρεις ζώνες πληρωμής τέλους διοδίου και για την Ιόνια Οδό τέσσερις.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα: <https://www.neaodos.gr/διόδια-τέλη/>

#### Το ύψος του τέλους διοδίου για κάθε σταθμό καθορίζεται ως εξής:

- Σε μετωπικό σταθμό και ανά κατεύθυνση, βάσει του συνολικού μήκους της ζώνης στην οποία εντάσσεται.
- Στους πλευρικούς σταθμούς εξόδου, ανάλογα με την απόσταση που διανύθηκε από την αρχή της ζώνης στην οποία εντάσσεται ο σταθμός μέχρι τον σταθμό, ενώ στους πλευρικούς σταθμούς εισόδου ανάλογα με το μήκος που θα διανύσει ο οδηγός από τον σταθμό διοδίων έως το τέλος της ζώνης.

Το ύψος του αντιτίμου για μια διαδρομή διαμορφώνεται ανάλογα με την κατηγορία του οχήματος και τη ζώνη του αυτοκινητοδρόμου στην οποία κινείται ο οδηγός. Ο οδηγός δεν πρόκειται να πληρώσει δυο φορές για την ίδια διαδρομή στην ίδια ζώνη του αυτοκινητοδρόμου.

## Τρόποι Πληρωμής Διοδίων



## Συνδρομητικά Προγράμματα για Μόνιμους Κατοίκους και Οδηγούς με Συχνές Διελεύσεις



Στο συνδρομητικό πρόγραμμα **Fast Pass Basic**, μπορούν να εγγραφούν όλες οι κατηγορίες τετράτροχων οχημάτων δηλαδή 2, 3, και 4.



Το εκπαιωτικό πρόγραμμα **Fast Pass Frequent**, προσφέρει έκπτωση έως και 50% ανάλογα με τις διελεύσεις από τους σταθμούς διοδίων Αφιδνών, Καπανδριτίου, Μαλακάσας και Οινοφύτων και αφορά οχήματα κατηγορίας 2.



Το ειδικό πρόγραμμα **Fast Pass Oropos** αφορά αποκλειστικά και μόνο τους μόνιμους κατοίκους του Δήμου Ωρωπού και προσφέρει σταθερή τιμή για διελεύσεις από τον σταθμό διοδίων Αφιδνών και αφορά οχήματα κατηγορίας 2.

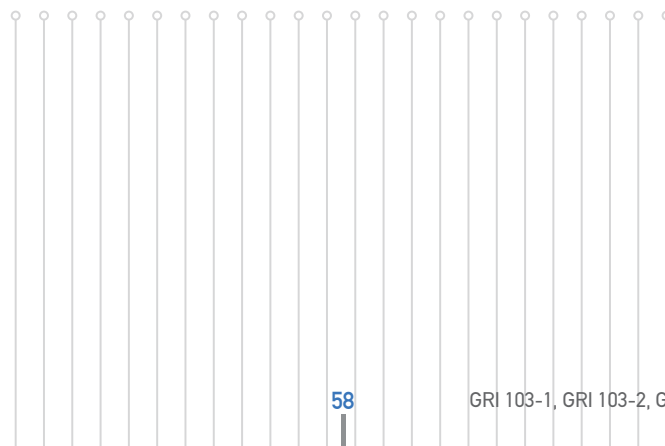
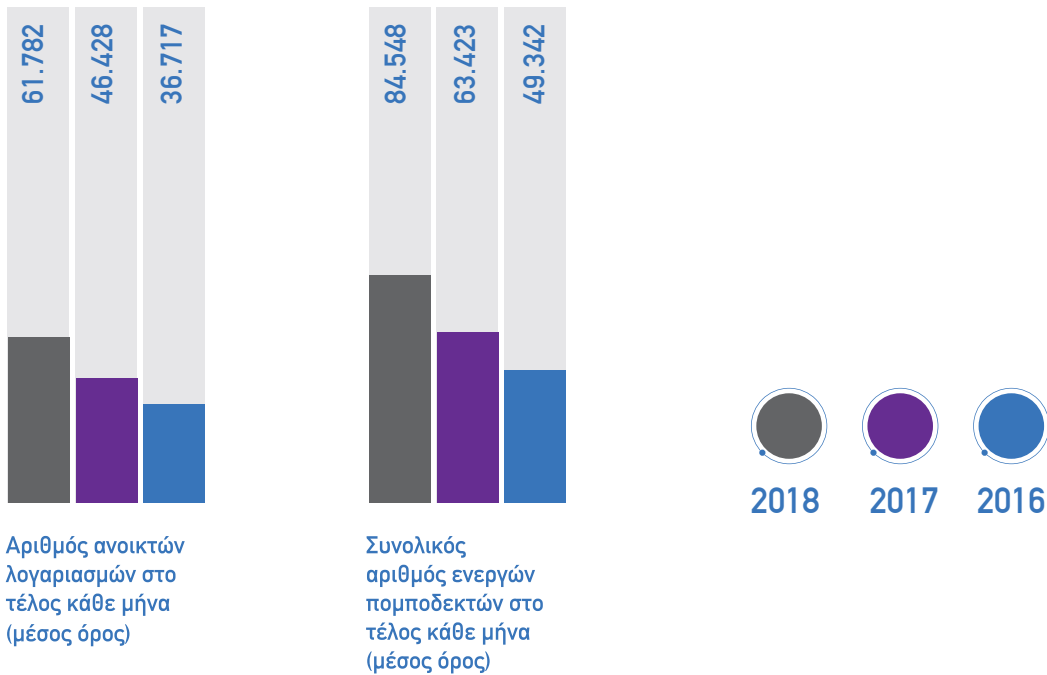
Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα διαθέσιμα συνδρομητικά προγράμματα η Νέα Οδός δημιούργησε ειδική ιστοσελίδα: [www.fastpass.gr](http://www.fastpass.gr)

- Το **2018**, η επένδυσή μας για το Fast Pass OROPOS ανήλθε σε €329.563,10
- Το **2018**, η επένδυση για το Fast Pass Frequent ανήλθε σε €261.506,94
- Το **2018**, η συνολική επένδυση για το πρόγραμμα μόνιμων κατοίκων κοινοτήτων Ακραιφνίου, Κοκκίνου και Κάστρου Δήμου Ορχομενού ανήλθε σε €66.913,91

Το πρόγραμμα για τους μόνιμους κατοίκους Ακραιφνίου, Κοκκίνου και Κάστρου Δήμου Ορχομενού, υλοποιήθηκε το 2018 με στόχο την παροχή δωρεάν διέλευσης από το μετωπικό σταθμό διοδίων θήβας, οχημάτων κατηγορίας 2, δηλαδή Ι.Χ. λόγω ασυνέχειας του παράπλευρου δικτύου μεταξύ της θήβας και της τέως δημοτικής ενότητας Ακραιφνίας. Το παραπάνω γεγονός ανάγκαζε τους μόνιμους κατοίκους, είτε να ακολουθήσουν μια μακρά κυκλική διαδρομή προκειμένου να προσεγγίσουν την

πόλη της θήβας που αποτελεί το διοικητικό κέντρο του νομού, είτε να εισέλθουν στον αυτοκινητόδρομο, διανύοντας μια πολύ μικρή απόσταση, έχοντας χρεωθεί ωστόσο στο μετωπικό σταθμό διοδίων θήβας για ολόκληρη τη ζώνη χρέωσης. Η Νέα Οδός συμφώνησε στην παροχή δωρεάν διελύσεων στους μόνιμους κατοίκους των παραπάνω κοινοτήτων, από το μετωπικό σταθμό διοδίων θήβας έως ότου επιλυθεί το θέμα της εναλλακτικής διαδρομής.

## Εξέλιξη Συνδρομητών και Πομποδεκτών Fast Pass





## 5.4 Παροχή Πρόσθετων Υπηρεσιών

### Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)

Κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων που συντηρούμε και διαχειριζόμαστε λειτουργούν, σε 24ωρη βάση, παρέχοντας κυρίως υπηρεσίες ανεφοδιασμού καυσίμων και εστίασης οι παρακάτω Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.):

#### Α.Θ.Ε.

Σ.Ε.Α.	Χ.Θ.	ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΑΡΟΧΕΣ
Βαρυμπόμπης	24+535	Προς Αθήνα	Πρατήριο Β.Ρ. Mini Market Γρηγόρης Μικρογεύματα
Καπανδριτίου	36+455	Προς Λαμία	Πρατήριο Β.Ρ. Mini Market Mc Donald's Γρηγόρης Μικρογεύματα
Μαλακάσας	47+875	Προς Αθήνα Προς Λαμία	Πρατήριο ΕΚΟ FLOCAFE Goody's Πλυντήριο Αυτοκινήτων Mini Market – Βιβλιοπωλείο
Σχηματαρίου	70+700	Προς Αθήνα Προς Λαμία	Πρατήριο ΕΚΟ Everest Εστιατόριο «Ελιά & Λάδι» Mini Market – Βιβλιοπωλείο ATM
Αταλάντης	144 +200	Προς Αθήνα Προς Λαμία	Olympus Plaza Πρατήριο SHELL

## Ιόνια Οδός

Σ.Ε.Α.	Χ.Θ.	ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΑΡΟΧΕΣ
Ευηνοχωρίου	27+182	Προς Ιωάννινα	Πρατήριο Avin Σταθμός φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων Goody's Flocafe Easy Market
		Προς Αντίρριο	Πρατήριο Avin Σταθμός φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων Olympus Plaza Εστιατόριο «Ελιά & Λάδι» Easy Market
Φιλιπιάδας	86+215	Προς Ιωάννινα Προς Αντίρριο	Πρατήριο Shell Σταθμός φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων AB Shop & Go I love CAFE
Αμφιλοχίας	100+560	Προς Αντίρριο	Πρατήριο Shell AB Shop & Go
Αμβρακίας	154+130	Προς Ιωάννινα	Πρατήριο Shell AB Shop & Go
Επισκοπικού	194+870	Προς Ιωάννινα Προς Αντίρριο	Πρατήριο Avin Olympus Plaza Εστιατόριο «Ελιά & Λάδι» Mini Market

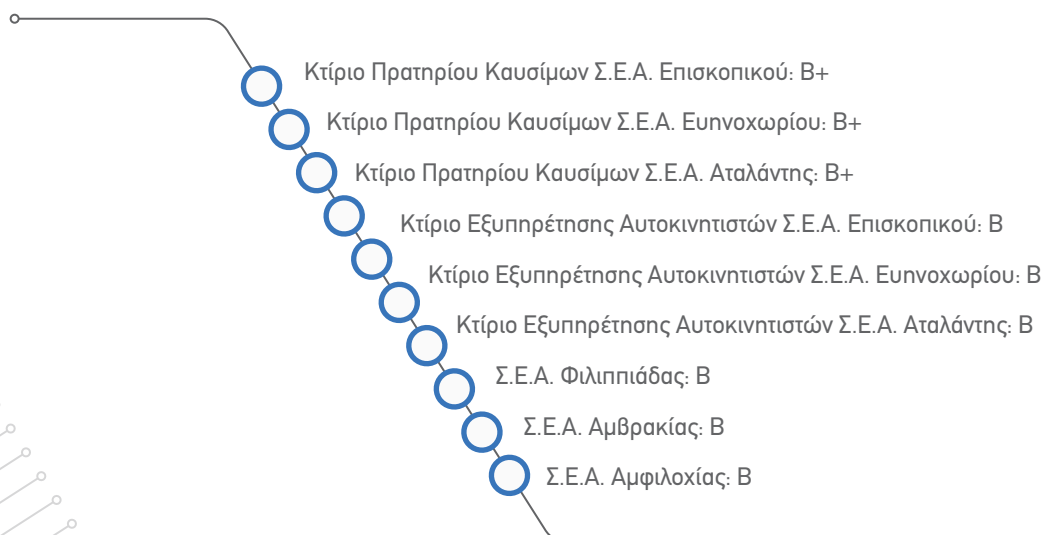


## 5.5 Καλές πρακτικές για τη λειτουργία των Σ.Ε.Α.

Βασικοί άξονες του γενικού σχεδιασμού των Σ.Ε.Α. είναι:

- Οι εγκαταστάσεις να είναι ασφαλείς και λειτουργικές.
- Οι εγκαταστάσεις να εντάσσονται αρμονικά στο περιβάλλον με τις ηπιότερες κατά το δυνατό επεμβάσεις.
- Ο ολοκληρωμένος ενεργειακός σχεδιασμός των κτιρίων, σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Κανονισμού Ενεργειακής Απόδοσης Κτιρίων με σκοπό τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσής τους, την εξοικονόμηση ενέργειας και την προστασία του περιβάλλοντος.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα των ενεργειακών επιθεωρήσεων, η ενεργειακή απόδοση των κτιρίων είναι η ακόλουθη:



### Διαχείριση Ενέργειας

Οι ενεργειακές απαιτήσεις των Σ.Ε.Α. καλύπτονται στο μέγιστο δυνατό ποσοστό από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (π.χ. ηλιακή θέρμανση νερού, βιοκλιματικές παρεμβάσεις στον σχεδιασμό κτιρίων και περιβάλλοντος χώρου κ.ά.). Σημαντική παράμετρος σχεδιασμού είναι η ενεργειακή αποτελεσματικότητα των κτιρίων για την επίτευξη της οποίας αξιοποιούνται οι βέλτιστες διαθέσιμες σχεδιαστικές και κατασκευαστικές επιλογές, υπερκαλύπτοντας όπου χρειάζεται τις ελάχιστες απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας (3661/2008, ν. 3851/2010 και ΚΕΝΑΚ).

### Διαχείριση Υδάτων

Κατά την περιβαλλοντική αδειοδότηση των Σ.Ε.Α. λήφθηκαν υπόψη μια σειρά από οδηγίες για την προστασία των υδάτων και τη βιώσιμη χρήση του νερού<sup>1</sup>. Καταρτίστηκαν Σχέδια Διαχείρισης Λεκανών Απορροής Ποταμών ανά Υδατικό Διαμέρισμα, τα οποία θέτουν όρους, περιορισμούς και κατευθύνσεις για την εφαρμογή βιώσιμων πολιτικών

διαχείρισης των υδατικών πόρων όπως μέτρα εξοικονόμησης και επαναχρησιμοποίησης του νερού.

Προκειμένου να διασφαλιστεί ισορροπία μεταξύ της άντλησης και ανατροφοδότησης των υπόγειων υδάτων, προωθήθηκε η αξιοποίηση των επεξεργασμένων υγρών αποβλήτων και η μέσω αυτής εξοικονόμηση υδατικών πόρων από άλλες πηγές. Συγκεκριμένα, τα επεξεργασμένα λύματα που προκύπτουν από τους βιολογικούς καθαρισμούς, χρησιμοποιούνται για άρδευση, πλύση περιβάλλοντος χώρου και πυρόσβεση. Αυτές οι πρακτικές έχουν ως αποτέλεσμα να οδηγούμαστε σε μικρότερη κατανάλωση νερού από άλλες πηγές, όπως οι γεωτρήσεις. Επιπλέον, για την έκδοση των περιβαλλοντικών όρων των Σ.Ε.Α. ζητήθηκε και η σύμφωνη γνώμη της αρμόδιας υπηρεσίας, Διεύθυνση Υδάτων των οικείων Αποκεντρωμένων Διοικήσεων, η οποία και προχώρησε σε θετικές υπό όρους γνωμοδοτήσεις. Ένας από τους όρους είναι και η επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων λυμάτων των βιολογικών καθαρισμών.

## Ηλεκτροκινούμενος Αυτοκινητόδρομος

Η Ιόνια Οδός αποτελεί τον πρώτο αυτοκινητόδρομο της χώρας που παρέχει σε όλο του το μήκος δυνατότητα ταχυφόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων. Όλα τα Σ.Ε.Α. της Ιόνιας Οδού δίνουν τη δυνατότητα στους οδηγούς ηλεκτρικών αυτοκινήτων να φορτίσουν σε σύντομο χρόνο τα οχήματά τους.

Με την πρωτοβουλία αυτή προσδοκούμε να συνεισφέρουμε στην εξάπλωση των φορτιστών ηλεκτροκίνησης και στο υπόλοιπο δίκτυο αυτοκινητόδρομων της χώρας και εν γένει στην εξάπλωση της ηλεκτροκίνησης, η οποία μέχρι σήμερα βρίσκεται

σε εμβρυακό στάδιο.

Επιπρόσθετα, καθώς η Ιόνια Οδός συνδέεται με το λιμάνι της Ηγουμενίτσας μέσω της Εγνατίας Οδού, παρέχουμε τη δυνατότητα και σε ταξιδιώτες με ηλεκτρικά αυτοκίνητα να εντάξουν απρόσκοπτα στο ταξίδι τους την Ελλάδα.

Τέλος, με την ύπαρξη των ταχυφορτιστών σε όλα τα Σ.Ε.Α. του άξονα δημιουργούνται οι συνθήκες για μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του αυτοκινητόδρομου.

1. Οδηγία Πλαίσιο για τα Υδατα, 2000/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2000, Ν. 3199/2003, ΠΔ 51/2007.

## Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων

Για τη Νέα Οδó, η προστασία των προσωπικών δεδομένων και η διασφάλιση της ιδιωτικής ζωής των οδηγών έχει πρωταρχική σημασία.

Γι' αυτό και εφαρμόζουμε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή συλλογή, αποθήκευση και διαχείριση / επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή

τυχαίας απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή / και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Ειδικά για τη διασφάλιση των ηλεκτρονικών συναλλαγών, η εταιρία εφαρμόζει ειδικές διαδικασίες και πρότυπα ασφαλείας.

### Τα δεδομένα που καταγράφουμε συλλέγονται κυρίως από:

- τηλεφωνικές συνομιλίες με οδηγούς για θέματα εξυπηρέτησης πελατών, με αποκλειστικό σκοπό τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών
- αιτήσεις για τη παροχή υπηρεσιών όπως κάρτες ΑμΕΑ, συνδρομητικά προγράμματα
- κάμερες κατά μήκος της υποδομής οι οποίες χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την ομαλή διαχείριση της κυκλοφορίας και την αποτελεσματική ανταπόκριση σε κυκλοφοριακά συμβάντα
- κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης στα Κ.Δ.Κ. σύμφωνα με όσα ορίζει η σχετική «Οδηγία για τα Κλειστά Κυκλώματα Τηλεόρασης» της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων





## 5.6 Συνεργάτες, Υπεργολάβοι και Προμηθευτές

Η εξαιρετική συνεργασία της Νέας Οδού με συνεργάτες, υπεργολάβους και προμηθευτές, βασίζεται στην κοινή αντίληψη για τη σημασία του έργου και την αναγκαιότητα τήρησης των όρων και προδιαγραφών που εγγυούνται την ποιότητά του.

### Επιλογή Συνεργατών, Υπεργολάβων και Προμηθευτών

Για την εξασφάλιση της υψηλής ποιότητας των υπηρεσιών μας, είναι απαραίτητη η τήρηση συγκεκριμένων και αυστηρών διαδικασιών επιλογής συνεργατών, υπεργολάβων, προμηθευτών.

Στο πλαίσιο αυτό, το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει η Νέα Οδός, περιγράφει δεσμευτικές διαδικασίες για τη διαχείριση έργων προμηθειών και σχέσεων με προμηθευτές.

#### Πιο συγκεκριμένα αναφέρει ενδεικτικά:

- Επιλογή από ανοιχτή έρευνα αγοράς
- Κατάθεση τουλάχιστον 3 διαφορετικών προσφορών
- Καθορισμός των προδιαγραφών από την εταιρία μας
- Υπευθυνότητα στη δραστηριότητα του συνεργάτη και ποιοτικά χαρακτηριστικά της υπηρεσίας / προϊόντος ως κριτήρια επιλογής
- Αξιολόγηση της επίδοσης των υφιστάμενων προμηθευτών σε ετήσια βάση

#### Επίσης, προβλέπεται για τους υπεργολάβους:

- η υποχρέωση να υπογράφουν δήλωση συμμόρφωσης με τις περιβαλλοντικές απαιτήσεις του έργου προκειμένου να προχωρήσουν σε σύναψη συνεργασίας με την εταιρία
- η επίσημη δέσμευσή τους για την τήρηση των περιβαλλοντικών όρων και τη λήψη προληπτικών μέτρων για την αποφυγή αρνητικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων
- οι βασικοί υπεργολάβοι της εταιρίας ελέγχονται μέσω τακτικών περιβαλλοντικών επιθεωρήσεων, κυρίως σε θέματα λειτουργίας και συντήρησης και υποχρεούνται να προσκομίζουν τις απαιτούμενες πιστοποιήσεις και άδειες

Η Νέα Οδός καταγράφει τις επίσημες πιστοποιήσεις που έχουν λάβει οι επαγγελματίες με τους οποίους συνεργάζεται. Στην πλειοψηφία τους οι βασικοί προμηθευτές μας είναι πιστοποιημένοι με ένα ή και περισσότερα από τα ακόλουθα συστήματα, ανάλογα με τον τομέα τους:

- ISO 9001:2008
- ISO 14001:2004
- ISO 22000:2005
- EN 361:2002
- EN 358:1999
- EN 3834-2
- OHSAS 18001:2007
- CE - EN 12899-1:2007

#### Στους προμηθευτές της Νέας Οδού περιλαμβάνονται:

- Κατασκευαστική κοινοπραξία
- Μελετητικές εταιρίες
- Προμηθευτές εξειδικευμένοι σε κατασκευαστικές εργασίες
- Υπεργολάβοι για τη συντήρηση τεχνικών έργων, αποχιονισμό και τη συντήρηση εξοπλισμού
- Προμηθευτές αναλωσίμων υλικών
- Εξωτερικοί συνεργάτες με υποστηρικτικό ρόλο σε θέματα λειτουργίας (δικηγόροι, ορκωτοί ελεγκτές κ.α.)

## Αξιολόγηση Προμηθευτών

Η Νέα Οδός διεξάγει τακτικούς και ενδελεχείς ελέγχους για την τήρηση της περιβαλλοντικής νομοθεσίας σε προμηθευτές που συνδέονται με θέματα λειτουργίας και συντήρησης της υποδομής. Σε ετήσια βάση αξιολογούνται προμηθευτές και υπεργολάβοι βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων τα οποία περιλαμβάνουν:

- Τήρηση προθεσμιών
- Ποιότητα συναλλαγής
- Ικανότητα ανταπόκρισης
- Διαθεσιμότητα προϊόντων / υπηρεσιών
- Συμμόρφωση προϊόντων / υπηρεσιών με τις προκαθορισμένες από την εταιρία προδιαγραφές
- Τήρηση κανονισμών ασφαλείας και υγιεινής
- Κόστος
- Υπηρεσίες στήριξης μετά την πώληση

Η Νέα Οδός έχει αναγνωρίσει συνολικά 196 σημαντικούς προμηθευτές με τους οποίους συνεργάζεται και συναλλάσσεται. Τα αποτελέσματα της ετήσιας αξιολόγησης για το 2018 έδειξαν ετήσιο μέσο όρο αξιολόγησης 4,1.

Η εταιρία δεν υλοποίησε περιβαλλοντικούς ελέγχους σε νέους προμηθευτές κατά το έτος αναφοράς του παρόντος Απολογισμού, αλλά ούτε παρατήρησε σημαντικές αρνητικές περιβαλλοντικές επιδόσεις από προμηθευτές της. Μέσα στο 2018 δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό εκ μέρους των προμηθευτών μας που μας υποχρέωνε να προβούμε στη λύση κάποιας συνεργασίας.

## Ανάπτυξη του Ρόλου του Τμήματος Προμηθειών

Κατά το 2018, η Νέα Οδός συνέχισε να επενδύει στις σχέσεις της με τους προμηθευτές της και στη βέλτιστη διαχείριση της εφοδιαστικής της αλυσίδας. Συγκεκριμένα:

- Εντάχθηκε ένα νέο μέλος στην ομάδα του τμήματος προμηθειών, ενισχύοντας την αποτελεσματικότητα και την ποιοτική λειτουργία του τμήματος.
- Οργανώθηκαν συναντήσεις με σημαντικούς προμηθευτές, έτσι ώστε να δίνεται συστηματικά λύση σε ενδεχόμενα προβλήματα τα οποία εντοπίζονται κατά τη λήψη παραγγελιών.
- Το τμήμα προμηθειών ξεκίνησε σταδιακά να αναλαμβάνει όλες τις προμήθειες και τους διαγωνισμούς, και συντονίζει κεντρικά όλα τα θέματα προμηθειών, αυξάνοντας με τον τρόπο αυτό την αποδοτικότητα του συστήματος αγορών.
- Οργανώθηκαν διαγωνισμοί για προμήθειες υλικών που μπορούν να ομαδοποιηθούν (π.χ. ελαστικά οχημάτων) ώστε με μία κεντρική συμφωνία να επιτυγχάνεται οικονομικό όφελος και ταχύτητα στις αγορές.
- Συνεχίστηκαν οι συναντήσεις με κρίσιμους προμηθευτές με σκοπό την καλύτερη επικοινωνία, και την πρόληψη προβλημάτων ή την επίλυση θεμάτων τα οποία μπορεί παρατηρηθούν.

## Τοπικοί Προμηθευτές

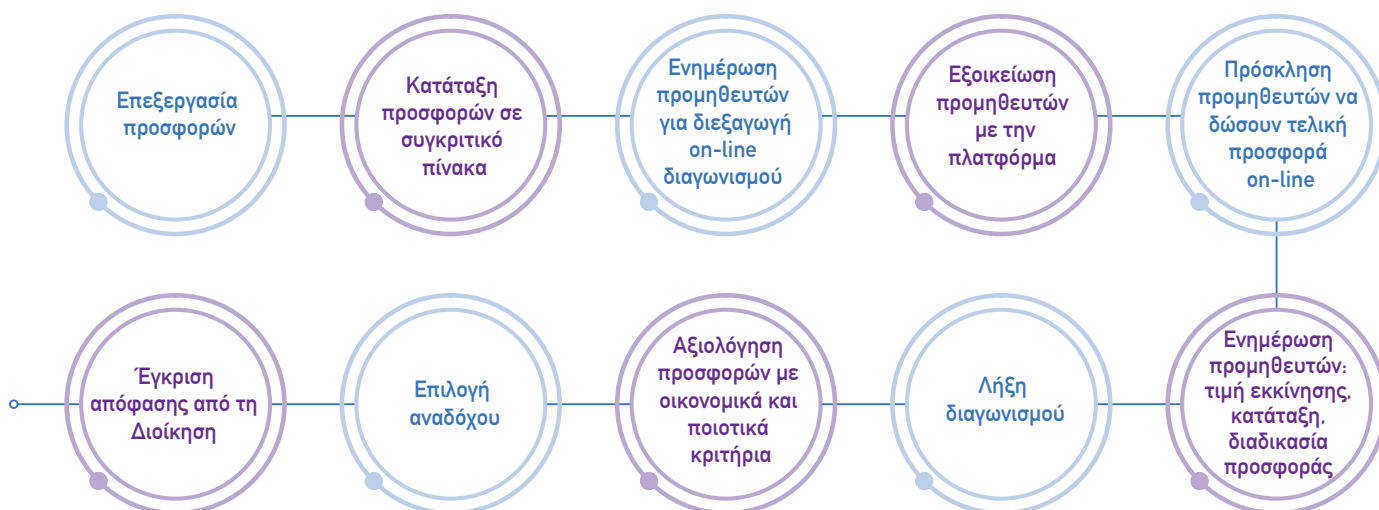
Για τη Νέα Οδό, η ενίσχυση των τοπικών και εθνικών προμηθευτών αποτελεί δέσμευση. Έχουμε αναλάβει την υποχρέωση να συμβάλουμε ουσιαστικά στην ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών που επηρεάζονται από τους αυτοκινητοδρόμους μας και έχουμε δεσμευτεί στην ενίσχυση μικρών προμηθευτών.

### Αριθμός Προμηθευτών ανά Κατηγορία / Προέλευση

Κατηγοριοποίηση Προμηθευτών	2018		2017		2016		2015	
	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)	Αριθμός Προμηθευτών	Επένδυση (ευρώ)
Τοπικοί προμηθευτές	431	1.531.551,76	470	3.806.213,48	301	2.184.664	236	2.085.539
Εθνικοί προμηθευτές*	263	111.450.848,38	341	275.098.329,04	202	450.987.325,30	211	280.931.984
Διεθνείς προμηθευτές	32	743.048,3	32	1.900.846,91	37	986.703,49	18	2.235.606
Σύνολο	726	113.725.448,44	843	280.805.389,43	540	454.158.692,79	465	285.253.129

\*Στους Εθνικούς προμηθευτές περιλαμβάνονται και οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη, ποσό €49.682.381,60. Στο ποσό αυτό επίσης περιλαμβάνεται και η υποστήριξη λειτουργίας προς τον Αυτοκινητόδρομο Κεντρικής Ελλάδας ποσού €35.954.444,00, η οποία συναλλαγή όμως διενεργείται μέσω του Δημοσίου και της ΝΕΑΣ ΟΔΟΥ και για το λόγο αυτό δεν περιλαμβάνεται στις συναλλαγές μεταξύ των συνδεδεμένων μερών.





## Ηλεκτρονικοί Διαγωνισμοί



Η Νέα Οδός, σε κάποιες περιπτώσεις διαγωνισμών προμήθειας προχωρά στη διενέργεια ηλεκτρονικού διαγωνισμού μέσω ειδικής διαδικτυακής πλατφόρμας. Η πλατφόρμα επιτρέπει στους υποψήφιους προμηθευτές σε προκαθορισμένο χρονικό διάστημα να δώσουν διαδικτυακά την τελική τους προσφορά έχοντας τη δυνατότητα πολλαπλών ενδιάμεσων προσφορών (bids).

Μετά τη λήξη του διαγωνισμού οι προσφορές αξιολογούνται συνολικά, με βάση οικονομικά και ποιοτικά κριτήρια και προκύπτει ο κατάλληλος ανάδοχος.

Το 2018 διεξήχθησαν πέντε διαγωνισμοί μέσω της συγκεκριμένης πλατφόρμας, με σημαντικό όφελος για τη Νέα Οδό.

Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης	Θέμα	Στόχος	2018 Πορεία	2019 Στόχος
 9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	Έρευνα εξυπηρέτησης οδηγών	Διατήρηση των δεικτών της έρευνας εξυπηρέτησης οδηγών	Υλοποιήθηκε εκ νέου σχετική έρευνα για το σύνολο των αυτοκινητοδρόμων	Διεξαγωγή Mystery Survey για την περαιτέρω αξιολόγηση και βελτίωση των υπηρεσιών μας
 9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών	Ποσοστό εξυπηρετηθέντων τηλεφωνικά πελατών: 90% μέσα σε 2 λεπτά από τη λήψη της κλήσης	Διατήρηση ποσοστού πάνω από 90%	Υλοποίηση νέας σχετικής έρευνας για το σύνολο των αυτοκινητοδρόμων
 9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	Αναβάθμιση Υπηρεσιών	Εγκατάσταση POS σε όλους τους σταθμούς διοδίων για την καλύτερη εξυπηρέτηση των οδηγών	Ολοκληρώθηκε	
 17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ	Πλατφόρμα ηλεκτρονικών Διαγωνισμών	Ολοκλήρωση πλατφόρμας και εφαρμογή για την επιλογή των κατάλληλων συνεργατών	Ολοκληρώθηκε	Αξιοποίηση πλατφόρμας





## Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ  
ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

## Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ  
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



5. ΙΣΟΤΗΤΑ  
ΤΩΝ ΦΥΛΛΩΝ



10. ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ  
ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ  
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

Το 2018, η Νέα Οδός:

οργάνωσε εκπαιδεύσεις με τη συμμετοχή  
280 ατόμων

παρείχε 2.557 ώρες εκπαίδευσης  
για θέματα Υγείας & Ασφάλειας

εκπαίδευσε 42 άτομα στα Κέντρα Ανάπτυξης

το ποσοστό των εργαζομένων από  
περιοχές εκτός Αττικής προσεγγίζει το 68%

## 6.1 Οι Άνθρωποί μας

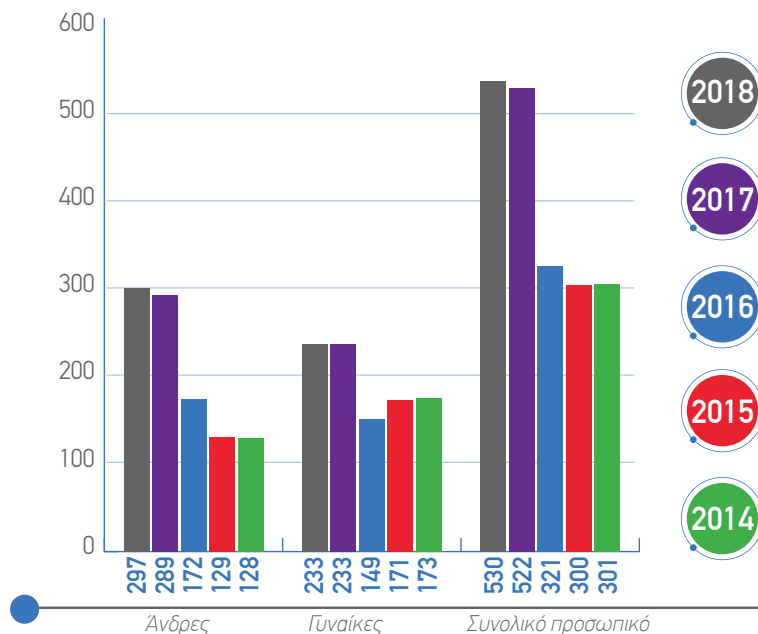
Οι εργαζόμενοί μας αποτελούν την κινητήρια δύναμη της εταιρίας. Γι' αυτό και στη Νέα Οδό στηρίζουμε ενεργά τους ανθρώπους μας και προσφέρουμε σε όλους ανεξαιρέτως, ευκαιρίες διαρκούς εξέλιξης, σε ένα εργασιακό περιβάλλον το οποίο είναι ασφαλές και δίκαιο. Επίσης, μέσα από πολιτικές και διαδικασίες, φροντίζουμε για την ανάδειξη των ταλέντων τους και ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους.

Το 2018, απασχολήθηκαν στην εταιρία 530 άτομα. Από αυτά 297 ήταν άνδρες και 233 γυναίκες (1 άνδρας και 3 γυναίκες) ανήκουν σε εθνικές ή άλλες μειονότητες).

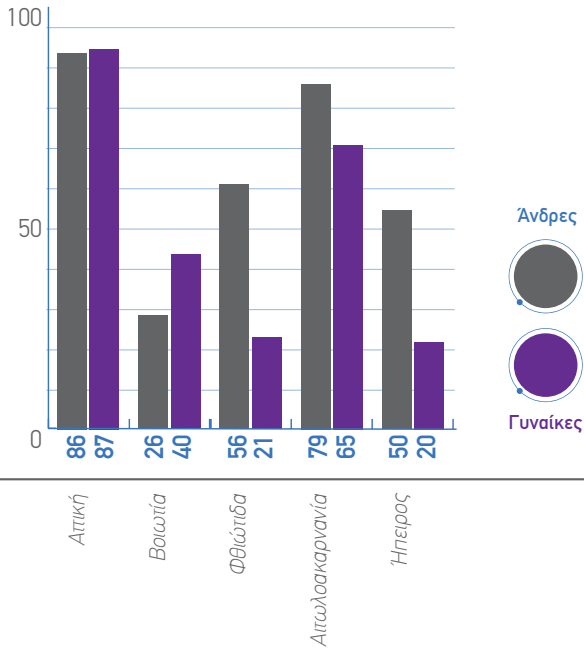
**297** Άνδρες  
56,04%

**233** Γυναίκες  
43,96%

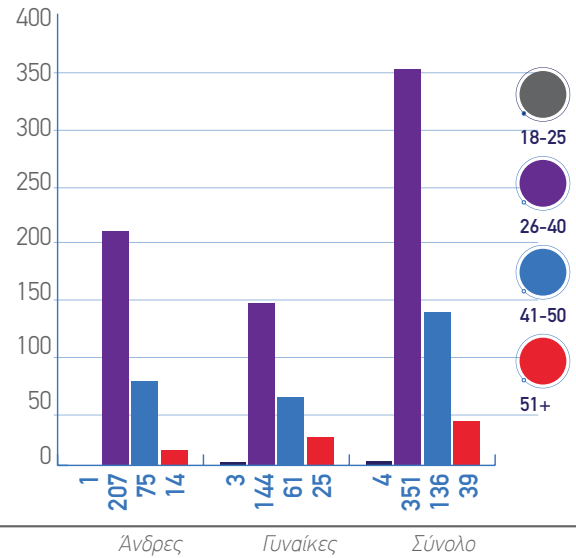
Διαχρονική Εξέλιξη Ανθρώπινου Δυναμικού



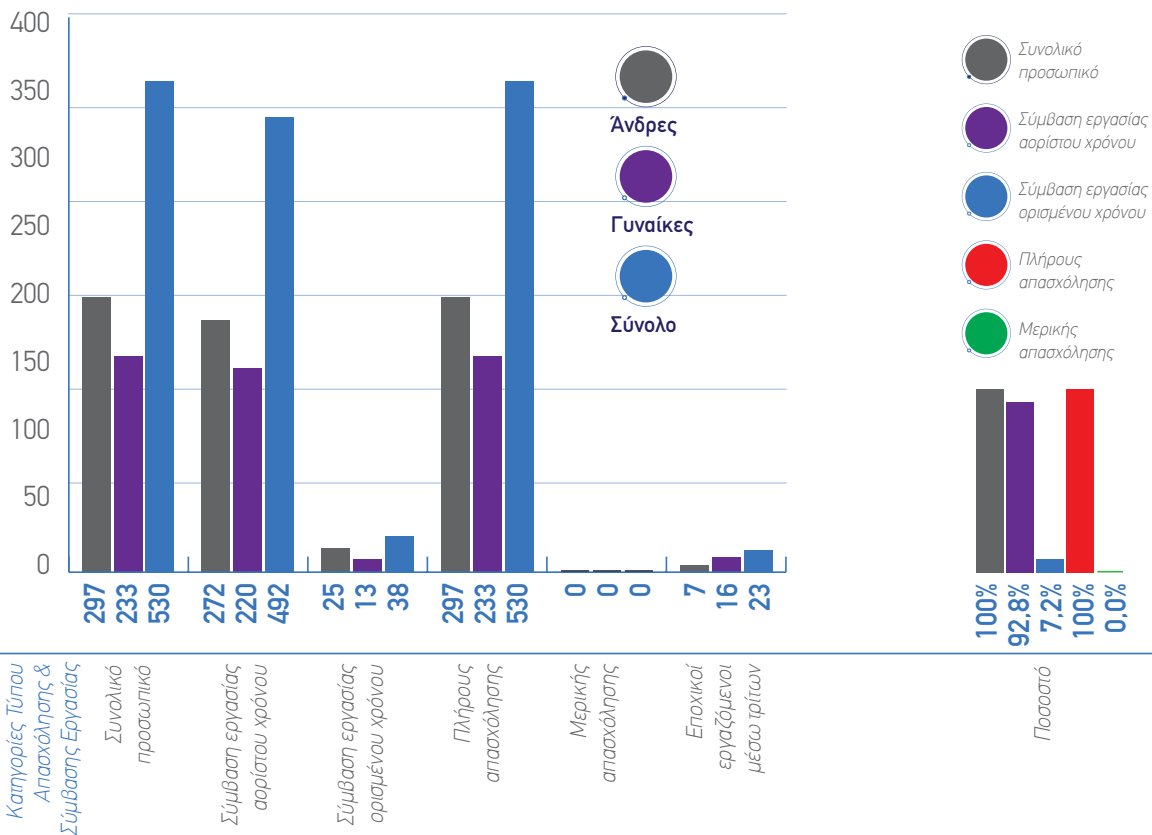
### Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Γεωγραφική Περιοχή Προέλευσης και Φύλο



### Ηλικιακή Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού



### Ανθρώπινο Δυναμικό ανά Τύπο Απασχόλησης, Σύμβαση Εργασίας και ανά Φύλο



Η Νέα Οδός απασχολεί και εποχικούς εργαζόμενους μέσω άλλων εταιριών με τις οποίες διατηρεί σταθερή συνεργασία, ώστε να καλύπτονται έκτακτες ή εποχιακές ανάγκες της, όπως για παράδειγμα οι άδειες μητρότητας.

### Συνολικές Προσλήψεις ανά Ηλικία και Γεωγραφική Περιφέρεια

	18-25	26-40	41-50	51+	Σύνολο
Αττική	-	21	6	-	27
Βοιωτία	-	4	-	-	4
Φθιώτιδα	-	9	-	1	10
Αιτωλοακαρνανία	-	10	2	1	13
Ήπειρος	-	3	2	-	5
<b>Σύνολο</b>	-	<b>47</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>59</b>

Εισερχόμενοι  
(Συνολικός αριθμός  
εισερχομένων /  
σύνολο εργαζομένων)

0,11%

### Συνολικές Αποχωρήσεις ανά Ηλικία και Γεωγραφική Περιφέρεια

	18-25	26-40	41-50	51+	Σύνολο
Αττική	-	19	4	4	27
Βοιωτία	-	3	-	2	5
Φθιώτιδα	-	2	-	4	6
Αιτωλοακαρνανία	-	4	1	-	5
Ήπειρος	-	3	2	-	5
<b>Σύνολο</b>	-	<b>31</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>48</b>

Εξερχόμενοι  
(Συνολικός αριθμός  
εξερχομένων /  
σύνολο εργαζομένων)

0,09%

### Συνολικές Προσλήψεις ανά Φύλο και Ηλικία

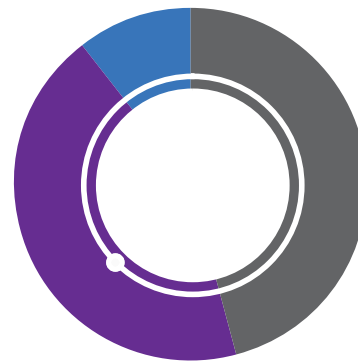
	18-25	26-40	41-50	51+	Σύνολο
Άνδρες	-	30	6	-	36
Γυναίκες	-	17	4	2	23
<b>Σύνολο</b>	-	<b>47</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>59</b>

### Συνολικές Αποχωρήσεις ανά Φύλο και Ηλικία

	18-25	26-40	41-50	51+	Σύνολο
Άνδρες	-	19	3	5	27
Γυναίκες	-	12	4	5	21
<b>Σύνολο</b>	-	<b>31</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>48</b>

### Ανάλυση Αποχωρήσεων

Απολύσεις	●	22
Παραιτήσεις	●	21
Λήξη σύμβασης	●	5
<b>Σύνολο</b>		<b>48</b>





## 6.2 Ίσες Ευκαιρίες

Η αρχή των ίσων ευκαιριών βρίσκεται στον πυρήνα της εταιρικής μας κουλτούρας, ηθικής και φιλοσοφίας. Η προάσπιση των δικαιωμάτων των εργαζομένων μας, αποτελεί αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα για τη δημιουργία ενός υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος στο οποίο δε χωράει καμία απολύτως διάκριση ως προς τη φυλή, το χρώμα, το φύλο, τη γλώσσα, τη θρησκεία, τις πολιτικές ή οποιαδήποτε άλλες πεποιθήσεις, την εθνική ή κοινωνική καταγωγή, την περιουσία, ή οποιαδήποτε άλλη κατάσταση.

Οι προσλήψεις και οι αξιολογήσεις γίνονται με βάση αξιολογικά κριτήρια και τις εταιρικές μας πολιτικές. Καμία διάκριση δεν παρατηρείται στις αμοιβές των εργαζομένων που να σχετίζεται

με το φύλο ή άλλα χαρακτηριστικά διαφορετικότητας. Όλοι οι εργαζόμενοι λαμβάνουν ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας.

Για τη διαρκή βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος και για την ανάπτυξη καινοτόμων πρακτικών, το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού έχει υιοθετήσει την πολιτική Open Door, η οποία επιτρέπει σε όλους τους εργαζόμενους να προτείνουν και να συζητούν ανεπίσημα για εταιρικά θέματα με εκπροσώπους της διοίκησης, διευθυντές, προϊσταμένους κ.λπ.

Το 2018, δεν καταγράφηκαν περιστατικά διάκρισης στον χώρο εργασίας, ούτε έγινε καταγγελία ή παράπονο από εργαζόμενους ή / και τρίτους.

### Αναλογία Φύλου ανά Κατηγορία / Βαθμίδα Ανθρώπινου Δυναμικού

Θέση / Βαθμίδα Ιεραρχίας				%	
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες
Ανώτατα Στελέχη	4	-	4	100,0%	0,0%
Διευθυντικά Στελέχη	4	5	9	44,4%	55,6%
Διοικητικό Προσωπικό	70	57	127	55,1%	44,9%
Προσωπικό Βάσης	219	171	390	56,2%	43,8%
<b>Σύνολο</b>	<b>297</b>	<b>233</b>	<b>530</b>	<b>56,0%</b>	<b>44,0%</b>

## 6.3 Παροχές

Η εταιρία φροντίζει να παρέχει ένα περιβάλλον εργασίας που προάγει την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη, υποστηρίζει την ποιότητα ζωής και εναρμονίζει τις σχέσεις μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής, οικογενειακής ζωής.

Η Νέα Οδός αναγνωρίζει τη συμβολή των εργαζομένων στην υλοποίηση του έργου της και φροντίζει να προσφέρει παροχές που υπερέρχουν των προβλεπόμενων από τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας και τον νόμο. Συγκεκριμένα, παρέχει ομαδικό ασφαλιστικό πρόγραμμα ζωής και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης για το σύνολο των εργαζομένων, ενώ ανάλογα με τη θέση εργασίας, η εταιρία παρέχει:

- Διατακτικές (€35.930,86)
- Πριμ παραγωγικότητας (€8.605)
- Κινητό τηλέφωνο
- Αυτοκίνητο

Η εταιρία καλύπτει τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις των εργαζομένων σύμφωνα με τον νόμο, αλλά δεν παρέχει επιπλέον συνταξιοδοτικό πρόγραμμα. Ο αρμόδιος κρατικός φορέας καταβάλλει τις συντάξεις των δικαιούχων.

Το 2018, 23 γυναίκες έλαβαν ειδική άδεια μητρότητας εκ των οποίων οι 11 επέστρεψαν κανονικά στα καθήκοντά τους και οι υπόλοιπες 12 αναμένονται να επιστρέψουν εντός του 2019.

## 6.4 Ανάπτυξη Ταλέντων

### Διαδικασία Αξιολόγησης Απόδοσης Προσωπικού

Η ετήσια διαδικασία αξιολόγησης των εργαζομένων συμβάλλει στη διαμόρφωση ενός υψηλού επιπέδου εταιρικής κουλτούρας απόδοσης και δημιουργεί μια κοινή αντίληψη για τους εταιρικούς στόχους και τον τρόπο επίτευξής τους.

Η διαδικασία αξιολόγησης επιτρέπει στους εργαζομένους να χαράξουν ένα ατομικό πλάνο εξέλιξης, που να ευθυγραμμίζεται με τις εταιρικές αξίες της Νέας Οδού. Εστιάζει στις προοπτικές των εργαζομένων και στην υποστήριξη που χρειάζονται ώστε να επιτύχουν τους στόχους τους και να εξελιχθούν προσωπικά και επαγγελματικά ενώ δεσμεύει προϊστάμενους και εργαζομένους να λαμβάνουν από κοινού αποφάσεις σχετικά με βήματα τα οποία θα πρέπει να ακολουθηθούν.

Στα τέλη του 2018 πραγματοποιήθηκε η διαδικασία αξιολόγησης για το έτος 2017 η οποία υλοποιήθηκε σε δύο φάσεις. Αρχικά για το προσωπικό εξυπηρέτησης, λειτουργίας, διαχείρισης κυκλοφορίας και συντήρησης αυτοκινητοδρόμου και έπειτα για όλο το διοικητικό προσωπικό. Αξιολογήθηκαν 484 άτομα (Άνδρες: 268, Γυναίκες: 216) από τα 530, (91% του προσωπικού). Η διαδικασία πραγματοποιείται σε όλο το δυναμικό εκτός των προβλεπόμενων εξαιρέσεων.

### Κέντρα Ανάπτυξης και Διαχείριση Ταλέντων

Η Νέα Οδός, υιοθέτησε το 2015 τη μεθοδολογία των Κέντρων Ανάπτυξης για όλους τους εργαζόμενους που διοικούν ομάδες ή πρόκειται να διοικήσουν στο άμεσο μέλλον, με σκοπό να δημιουργήσει μια δεξαμενή ταλαντούχων ανθρώπων με ηγετικές ικανότητες, οι οποίοι θα εκπληρώσουν το εταιρικό όραμά της.

Οι συμμετέχοντες μπορεί να προέρχονται από όλα τα ιεραρχικά επίπεδα και από όλα τα τμήματα της εταιρίας. Πρωταρχικός μας στόχος είναι να εντοπιστεί το ταλέντο σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού και σε όλες τις γεωγραφικές περιοχές. Επιπλέον, να ενδυναμωθεί ένα κλίμα μάθησης, υψηλής δέσμευσης και απόδοσης δίνοντας έμφαση στην ανάπτυξη, στην ανατροφοδότηση και στη διαφάνεια, με σεβασμό προς τον εργαζόμενο.

#### Τα αποτελέσματα από την εφαρμογή των Κέντρων Ανάπτυξης

Το σύνολο των προϊσταμένων υποστηρίζει ότι τα Κέντρα Ανάπτυξης συνέβαλλαν:

- 1 κατά 87% στην αναγνώριση ταλέντων και στη δημιουργία μιας κουλτούρας ανάπτυξης
- 2 κατά 73% στη βελτίωση του κλίματος των ομάδων τους

Τα Κέντρα Ανάπτυξης βοήθησαν στο άνοιγμα νέων εκπαιδευτικών προγραμμάτων τα οποία έχουν πλέον ενταχθεί στο εκπαιδευτικό πλάνο του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού και εστιάζουν στο ρόλο του προϊσταμένου, τις προκλήσεις, τη δυναμική των ομάδων και στην ενδυνάμωση των εργαζομένων.

Επίσης, συνέβαλλαν στην αλλαγή της ιεραρχικής δομής της εταιρίας. Μέσα από τα Κέντρα Ανάπτυξης μεθοδεύτηκαν οι προαγωγές και η στελέχωση των νέων αυτοκινητοδρόμων. Συγκεκριμένα προέκυψε ένα νέο ιεραρχικό επίπεδο, αυτό των «Επικεφαλής Ομάδων» όπου κατά κύριο λόγο εντάσσονται εργαζόμενοι που αναφέρονται στη βαθμίδα των Διευθυντών (Επικεφαλής Τμημάτων).

#### Συμμετοχές στα Κέντρα Ανάπτυξης

Γεωγραφική Περιοχή (Έδρα Εργασίας)	Άνδρες	Γυναίκες
Νομός Αττικής	3	-
Νομός Αιτωλοακαρνανίας	17	8
Νομός Ιωαννίνων	8	3
Νομός Φθιώτιδας	3	-
<b>Σύνολο</b>	<b>31</b>	<b>11</b>

#### Κατανομή Συμμετοχών Κέντρων Ανάπτυξης

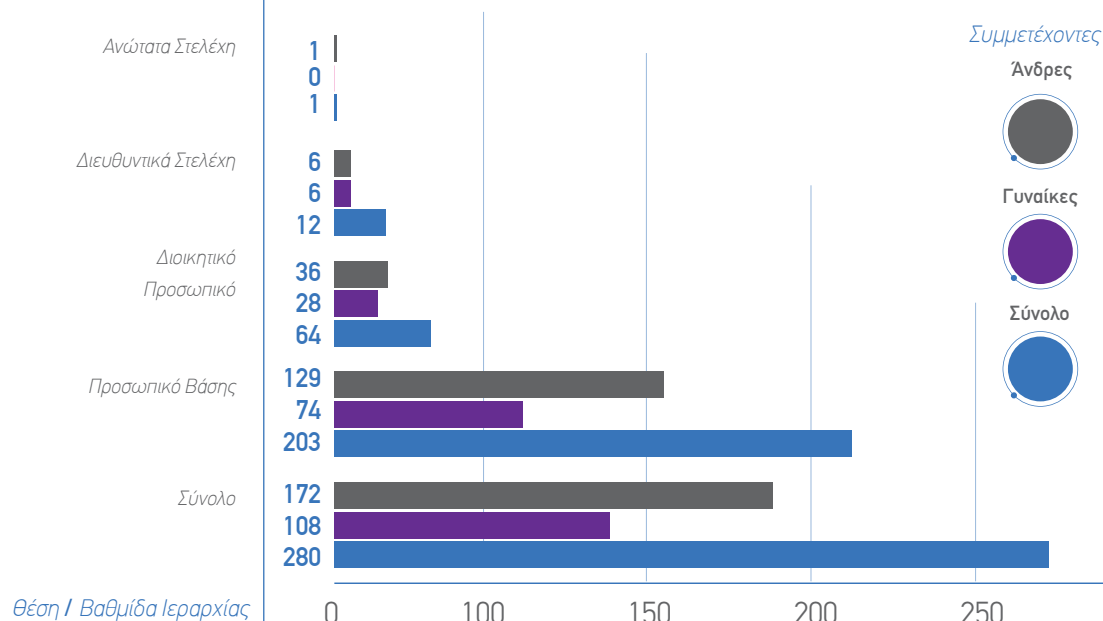
Βαθμίδες Προσωπικού	Άνδρες	Γυναίκες
Ανώτατα Στελέχη	-	-
Διευθυντικά Στελέχη	-	-
Διοικητικό Προσωπικό	23	8
Προσωπικό Βάσης	8	3
<b>Σύνολο</b>	<b>31</b>	<b>11</b>

## Επένδυση στη Γνώση

Η εταιρική διαδικασία εκπαίδευσης που ακολουθεί η Νέα Οδός έχει εφαρμογή στο σύνολο του προσωπικού και σε όλες τις βαθμίδες, στοχεύοντας στην υποστήριξη της εταιρικής στρατηγικής, μέσω της κατάρτισης και επαγγελματικής ανάπτυξης των εργαζομένων της.

Το 2018, πραγματοποιήθηκαν συνολικά 26 εκπαιδεύσεις (εντός και εκτός της εταιρίας) στις οποίες συμμετείχαν συνολικά 280 άτομα.

### Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Ικανοτήτων Προσωπικού



Εκπαίδευση Ανθρώπινου Δυναμικού ανά Θέση / Βαθμίδα Ιεραρχίας	Ώρες Εκπαίδευσης			Μέσος Όρος Ωρών Εκπαίδευσης ανά Κατηγορία		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανώτατα Στελέχη	18	-	18	4,50	-	4,50
Διευθυντικά Στελέχη	238,5	270,5	509	59,63	54,10	56,56
Διοικητικό Προσωπικό	805,5	742	1.547,5	11,51	13,02	12,19
Προσωπικό Βάσης	1.480,5	430	1.910,5	6,76	2,51	4,90
<b>Σύνολα</b>	<b>2.542,5</b>	<b>1.442,5</b>	<b>3.985</b>	<b>8,56</b>	<b>6,19</b>	<b>7,52</b>

## Αριθμός Προγραμμάτων που Χρηματοδότησε η Εταιρία 2018

Αριθμός Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων	1
Αριθμός Προγραμμάτων Ξένων Γλωσσών	1

### Κατανομή Ωρών Εκπαίδευσης ανά Θεματολογία

	Ώρες Εκπαίδευσης	Αριθμός Εκπαιδεύσεων
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	2.557	9
Πληροφορική / Χειρισμός Η / Υ / Συστήματα	270	2
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού & Ηγεσία	517	5
Οικονομικά - Λογιστικά Θέματα	323	3
Εταιρική Υπευθυνότητα- Πρότυπα	80	1
Τεχνικά Θέματα	43	2
Εξυπηρέτηση Πελατών	84	1
Νομικά Θέματα	16	1
Εταιρική Επικοινωνία & Μάρκετινγκ	32	1
Άλλο	64	1
Σύνολο	3.985	26

Επίσημη ενημέρωση / κατάρτιση του προσωπικού σε α) θέματα που αφορούν ανθρώπινα δικαιώματα και β) ζητήματα που σχετίζονται με την καταπολέμηση της διαφθοράς και την εταιρική διακυβέρνηση, δεν έχουν ακόμα περιληφθεί στην προβλεπόμενη εκπαιδευτική θεματολογία.



## 6.5 Μέρη για την Υγεία και Ασφάλεια

Μέσω της πολιτικής Υγείας & Ασφάλειας που εφαρμόζει η εταιρία, δεσμεύεται για την επίτευξη των υψηλότερων προδιαγραφών, με στόχο την παροχή και διατήρηση ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος. Το σύνολο των εργαζομένων λαμβάνει την απαραίτητη εκπαίδευση Υγείας και Ασφάλειας, οδηγίες Ασφάλειας & Υγείας, αλλά και όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας που ορίζονται από την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, σε συνάρτηση με το αντικείμενο απασχόλησής του.

Η εταιρία πιστοποιήθηκε το 2013 με το Διεθνές Πρότυπο OHSAS 18001:2007, και αξιοποιεί όλα τα διαθέσιμα εργαλεία για τη μείωση, εάν όχι εξάλειψη, των κινδύνων για τους εργαζομένους, τους οδηγούς των αυτοκινητοδρόμων και τρίτους που σχετίζονται με οποιαδήποτε δραστηριότητά της. Στο πλαίσιο

του OHSAS 18001:2007, η Νέα Οδός θέτει προτεραιότητες και υλοποιεί προγράμματα για την εφαρμογή των πολιτικών της και την επίτευξη των στόχων Υγείας και Ασφάλειας.

Το 2018 η εταιρία προχώρησε σε γενική αναθεώρηση και τροποποίηση της διαδικασίας αναφοράς και διερεύνησης των εργατικών ατυχημάτων (8 ατυχήματα). Ανώτερος στόχος της διερεύνησης αυτής είναι ο προσδιορισμός των αιτιών που προξένησαν τα ατυχήματα και η λήψη μέτρων αποτροπής παρόμοιων μελλοντικών περιστατικών. Αναλυτικά πλέον περιγράφονται οι άμεσες ενέργειες από κάθε εμπλεκόμενο σε εργατικό ατύχημα, καθώς και ο τρόπος διερεύνησης του ατυχήματος από τον Τεχνικό Ασφαλείας.

### Επίσης, η Νέα Οδός παρέχει:

- Ανεξάρτητους Συμβούλους Υγείας και Ασφάλειας, όπως ο Τεχνικός Ασφαλείας και ο Ιατρός Εργασίας οι οποίοι πραγματοποιούν τακτικές επισκέψεις σε όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρίας για λόγους πρόληψης και προστασίας των εργαζομένων από κάθε μορφής επαγγελματικό κίνδυνο
- Προγράμματα δωρεάν ιατρικών εξετάσεων σε όλους τους εργαζόμενους ανάλογα με τη θέση εργασίας και την κατηγορία επικινδυνότητας, όπως αυτή ορίζεται στη Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου
- Στο πλαίσιο προστασίας των εργαζομένων του τμήματος εργασιών συντήρησης του αυτοκινητόδρομου, η εταιρία προχωρά σε εμβολιασμούς Τετάνου, Ηπατίτιδας Α' και Β'
- Ομαδικό Πρόγραμμα Υγείας και Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης υποστηρίζοντας τους εργαζόμενους και τα εξαρτώμενα μέλη αυτών.

### Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας

Δείκτες	2018	2017	2016	2015
Ποσοστό τραυματισμών ή ατυχημάτων στο σύνολο του προσωπικού (%)	1,51%	3,07%	3,43%	3,67%
Ώρες απουσιών / συνολικές ώρες εργασίας (%)	0,07%	0,14%	0,14%	0,42%
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	8,20	19,58	19,40	20,13
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	108,63	216,56	215,13	636,94
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0	0	0	0
Απολεσθείσες ημέρες εργασίας εξαιτίας ατυχήματος	106	177	122	348
Συμβάντα χωρίς ημέρες απουσίας από την εργασία	0	6	3	4
Δείκτης εργατικών ατυχημάτων (IR)	1,64	3,92	3,88	4,03
Ημέρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (LDR)	21,73	43,31	43,03	849,68
Ώρες απουσίας λόγω εργατικού ατυχήματος (AR)	144,91	288,88	286,99	127,39
Σύνολο εργατικών ατυχημάτων	8	16	11	13
Εργατικά ατυχήματα με ημέρες απουσίας από την εργασία	8	10	8	9

Οι εργαζόμενοι, μέσω των προϊσταμένων τους, εκπροσωπούνται επίσημα στην επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας με ποσοστό που ξεπερνάει το 75%. Οι επικεφαλής ενημερώνουν τα ανώτατα διοικητικά στελέχη σχετικά με τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας και ταυτόχρονα κρατούν ενήμερους τους υφισταμένους τους για τις αποφάσεις της διοίκησης.

### Οι κύριοι συμμετέχοντες των τακτικών Συσκέψεων Υγείας και Ασφάλειας είναι οι:

- Δ/ντρια Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος
- Υπάλληλος Τμήματος Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος
- Δ/ντρια Ανθρώπινου Δυναμικού
- Προϊστάμενος στελέχωσης και ανάπτυξης
- Μηχανικός Κατασκευής Ηλεκτρομηχανολογικών (Senior)
- Δ/ντρια Κυκλοφοριακής Διαχείρισης
- Μηχανικός Χειμερινής Συντήρησης
- Επικεφαλής Κυκλοφοριακής Διαχείρισης
- Υπεύθυνοι συστημάτων διαχείρισης κυκλοφορίας
- Επικεφαλής Διοδίων
- Μηχανικός Λειτουργίας

### Τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας που καλύπτονται από συμφωνίες αφορούν σε:

- Προσωπικό προστατευτικό εξοπλισμό
- Επιτροπές σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στις οποίες εκπροσωπούνται η διοίκηση και οι εργαζόμενοι
- Συμμετοχή των εκπροσώπων των εργαζομένων στις επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας, στους ελέγχους και τις έρευνες για ατυχήματα
- Κατάρτιση και εκπαίδευση
- Μηχανισμό υποβολής παραπόνων
- Δικαίωμα άρνησης εκτέλεσης μη ασφαλούς εργασίας
- Περιοδικές επιθεωρήσεις
- Τήρηση των συμβάσεων του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ILO)
- Διακανονισμούς ή επιτροπές για την επίλυση προβλημάτων
- Δεσμεύσεις σχετικά με τα πρότυπα για τους στόχους επίδοσης ή το είδος της πρακτικής που εφαρμόζεται



## Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, έλαβαν χώρα τα εξής προγράμματα Υγείας και Ασφάλειας:

- Μετρήσεις εργασιακού θορύβου και επιβλαβών χημικών παραγόντων σε εγκαταστάσεις
- Ασκήσεις εκκένωσης κτιρίων
- Αναθεώρηση των Γραπτών Εκτιμήσεων Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ) των εγκαταστάσεων
- Τακτικές επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας σε εγκαταστάσεις του έργου καθώς και σε εργασίες στον αυτοκινητόδρομο
- Αποστολή ενημερωτικού υλικού Υγείας και Ασφάλειας στους εργαζομένους
- Εκπαιδεύσεις πρώτων βοηθειών και πυρασφάλειας


















## Εκπαίδευση σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

Αντικείμενο	Ώρες εκπαίδευσης	Συμμετοχές εργαζόμενων	Ώρες εκπαίδευσης / εργαζόμενο
Βασικές αρχές πρώτων βοηθειών - σεμινάριο ανώτατων & διοικητικών στελεχών & επικεφαλής τμημάτων	112	14	8
Ασφάλεια σε ύψος	80	20	4
Ασφάλεια σε ύψος (λειτουργία σε σήραγγες)	64	8	8
Αντιμετώπιση έκτακτων συμβάντων εντός σπράγγων (Frejus Γαλλία)	624	39	16
Λειτουργία & ασφάλεια αυτοκινητοδρόμου με σήραγγες	96	4	24
Βασικές αρχές πρώτων βοηθειών & οδηγίες υγείας και ασφάλειας (σεμινάριο προσωπικού βάσης & επικεφαλής ομάδων) 1 & 2	112	14	8
ELOT Standard HD 384 - νέες απαιτήσεις προτύπου ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων	720	45	16
32	2	16	
Οδηγική συμπεριφορά & ασφάλεια	697	199	3,5
Οδηγίες χρήσης πυροσβεστήρων & εκκένωσης κτιρίου	20	10	2
<b>Σύνολο</b>	<b>2.557</b>	<b>355</b>	-

## Κατηγορίες Επενδύσεων για την Υγεία και Ασφάλεια

2018 (€)

Συντήρηση συστήματος πυρασφάλειας για το κτίριο Διοίκησης	873
Πιστοποιήσεις (OHSAS 1800: 2007, ISO 39001:2012)	5.300
Πρόγραμμα παρακολούθησης Υγείας και Ασφάλειας στις εγκαταστάσεις του έργου μέσω εσωτερικών επιθεωρήσεων	9.117
Πρόγραμμα 24ωρων μετρήσεων εργασιακού θορύβου και ανίχνευσης επιβλαβών χημικών παραγόντων	5.600
Πρόγραμμα ιατρικής κάλυψης εργαζομένων	222.389,33
Ιατρός εργασίας / τεχνικός ασφαλείας	13.760,90
Έξοδα φαρμακείου / ιατρικά αναλώσιμα	10.979,88
<b>Σύνολο</b>	<b>268.020,11</b>

Θέμα	Στόχος	Πορεία	Στόχος
 4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	Εκπαίδευση εργαζομένων	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων>5	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης / σύνολο εργαζομένων>5
 8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	Ένταξη ερωτήσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας στην έρευνα προσωπικού	Κάθε 18 μήνες, υλοποιούμε εσωτερικά την Έρευνα Δέσμευσης και Ικανοποίησης Η επόμενη έρευνα έχει προσδιορισθεί να πραγματοποιηθεί εντός του Α' εξαμήνου του 2019	Η επόμενη έρευνα έχει προγραμματιστεί για το Α' εξαμήνου του 2019
 5. ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ  8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  10. ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ  16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ	Κέντρα ανάπτυξης	Συμμετοχή 49 ατόμων στα κέντρα ανάπτυξης	Περαιτέρω υποστήριξη και ανάπτυξη των συμμετεχόντων στα κέντρα ανάπτυξης  Έχει ολοκληρωθεί η εκπαίδευση για το σύνολο του προσωπικού. Θα πραγματοποιηθεί εκπαίδευση για νέο προσωπικό εφόσον κριθεί απαραίτητο
 3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ  4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	Εκπαίδευση σε οδική Ασφάλεια	Εκπαίδευση 210 ατόμων σε οδική Ασφάλεια	200 άτομα συμμετείχαν στην εκπαίδευση Οδηγική Συμπεριφορά και Ασφάλεια (I.O.AΣ)
 3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ  4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	Εκπαίδευση διαχείρισης αδέσποτων ζώων	Σύμφωνα με το πλάνο για την εκπαίδευση στη διαχείριση αδέσποτων ζώων, το επόμενο σεμινάριο προβλέπεται για το 2019	Ο στόχος τέθηκε εκ νέου για το 2019 για 22 άτομα του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε.
 3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ  4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	Εκπαιδευτικός Κύκλος Πρώτων Βοηθειών και Διαδικασιών καθώς και Πολιτικών Υγείας και Ασφάλειας για τους νέους συναδέλφους. Στόχος να εκπαιδευτούν 77 άτομα	Συμμετείχαν 59 άτομα	Στόχος μεταφέρθηκε μερικώς για το 2019. Στόχος να εκπαιδευτούν 18 άτομα
 3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ  4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	Εκπαίδευση στην Υγεία και Ασφάλεια	Εκπαιδευτικός Κύκλος πάνω σε θέματα που αφορούν την Ασφαλή εργασία σε Ύψος για τους νέους συναδέλφους. Στόχος να εκπαιδευτούν 28 άτομα	Επετεύχθη
 3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ  4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	Ανανέωση πιστοποιήσεων	Διενέργεια τουλάχιστον 150 ωρών εκπαίδευσης στο μεσαίο και ανώτερο διοικητικό προσωπικό της εταιρίας σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας	400 ώρες
 3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ	Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση πιστοποιητικού OHSAS 18001:2007	Ολοκληρώθηκε
 4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ  16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ	Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας	Ενεργή εμπλοκή των εργαζομένων στη διαδικασία ανανέωσης των ουσιαστικών θεμάτων	Συμμετοχή εκπροσώπων όλων των τμημάτων





## Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



13. ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ

## Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



6. ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ



7. ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



15. ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

## Το 2018, η Νέα Οδός:

**επένδυσε πάνω από €970.000**

σε έργα προστασίας του περιβάλλοντος

**πραγματοποίησε 126** 24ωρες

ακουστικές μετρήσεις

**προχώρησε σε εκτεταμένη αναδιάρθρωση** του προγράμματος ανακύκλωσης

Η Νέα Οδός εξετάζει σε βάθος όλες τις πιθανές επιπτώσεις στο περιβάλλον και προβλέπει όλα τα πιθανά σενάρια, ώστε να περιορίσει και να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά όποιες επιβαρύνσεις εντοπίσει. Η περιβαλλοντική Αειφορία υπήρξε βασικός στόχος ήδη από τη φάση σχεδιασμού του έργου. Η Νέα Οδός αναγνωρίζει το βαθμό της επίδρασής της στο φυσικό περιβάλλον και φροντίζει για τη μείωση των περιβαλλοντικών της επιπτώσεων και την ανάσχεση της κλιματικής αλλαγής με την εφαρμογή μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής η οποία σκοπό έχει να επιτύχει την εναρμόνιση του αυτοκινητόδρομου με το περιβάλλον χωρίς να το διαταράσσει. Παράλληλα όμως οι επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής και η σφοδρότητα των καιρικών φαινομένων επηρεάζουν τη λειτουργία του οδικού δικτύου. Αυξάνεται η ανάγκη για εργασίες επεμβατικής συντήρησης και επιθεωρήσεις υποδομών, διαχείριση της κυκλοφοριακής συμφόρησης, ενώ η εταιρία επιβαρύνεται από την προσωρινή αναστολή της λειτουργίας των σταθμών διοδίων και την είσπραξη διοδίων τελών.

Το πρώτο εξάμηνο του έτους, βυτιοφόρο όχημα με καύσιμα (diesel) ανετράπη στην Ιόνια Οδό στην περιοχή της Άρτας. Από το τροχαίο δεν υπήρξαν τραυματισμοί, αλλά προκλήθηκε μεγάλη διαρροή καυσίμων στον δρόμο. Η Νέα Οδός προχώρησε άμεσα στις ακόλουθες ενέργειες με σκοπό τον περιορισμό των περιβαλλοντικών επιπτώσεων του συμβάντος:

- Επιτόπια περιβαλλοντική αυτοψία και εργαστηριακοί έλεγχοι από ειδικούς επιστήμονες
- Εργασίες συλλογής του diesel που είχε διαρρεύσει με χρήση απορροφητικών υλικών και συνεργασία με εξειδικευμένο συνεργάτη
- Αποκατάσταση πρανούς με καθαρό φυτικό υλικό
- Κατάλληλη τελική διάθεση ρυπασμένων υλικών μέσω εξειδικευμένου συνεργάτη
- Σχετική ενημέρωση της οικείας Περιφέρειας για το σύνολο των ενεργειών
- Εκ νέου αυτοψία και εργαστηριακοί έλεγχοι για την επιβεβαίωση μη ύπαρξης ρυπαντικού φορτίου στην ευρύτερη περιοχή

Επιπλέον, η εταιρία προχώρησε σε γενική αναθεώρηση της περιβαλλοντικής πολιτικής, συνδεδεμένων διαδικασιών και συμπληρωματικών εντύπων, ώστε να συμπεριλάβει επιπρόσθετες περιβαλλοντικές πλευρές και επιπτώσεις και να αυξήσει την ετοιμότητά της σε περιπτώσεις περιβαλλοντικών περιστατικών και την εξάλειψη των όποιων επιβαρύνσεων. Ειδικότερα, η διαδικασία αντιμετώπισης έκτακτων περιβαλλοντικών συμβάντων αναθεωρήθηκε και εμπλουτίστηκε με μέτρα αντιμετώπισης περιορισμού έκτακτων συμβάντων περιβαλλοντικής ρύπανσης τα οποία θα πρέπει να λαμβάνονται άμεσα από τους εργαζομένους ή υπεργολάβους, καθώς και οδηγίες για την αποκατάσταση και απορρύπανση.

## 7.1 Περιβαλλοντική Πολιτική και Διαχείριση

Η περιβαλλοντική πολιτική της εταιρίας θέτει τις βάσεις για τη διαρκή βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης, με έμφαση στη:

- Διαρκή εκπαίδευση των εργαζομένων
- Εκπλήρωση νομοθετικών υποχρεώσεων
- Εξασφάλιση περιβαλλοντικών αδειοδοτήσεων
- Εφαρμογή προγραμμάτων για την πρόληψη της ρύπανσης
- Αποτελεσματική διαχείριση πρώτων υλών
- Ελαχιστοποίηση των αποβλήτων από τις δραστηριότητες της εταιρίας

Για την εφαρμογή της περιβαλλοντικής μας πολιτικής, εφαρμόζουμε το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης το οποίο είναι πιστοποιημένο από το 2015 σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001:2015. Το σύστημα προβλέπει:

- Επίβλεψη τήρησης της περιβαλλοντικής νομοθεσίας
- Πρόγραμμα μηνιαίων επιθεωρήσεων αναφορικά με τους περιβαλλοντικούς όρους
- Παρακολούθηση περιβαλλοντικών στόχων
- Ευρύ πρόγραμμα ανακύκλωσης
- Ανάλυση περιβαλλοντικών παραμέτρων και επιπτώσεων
- Πρόγραμμα διαχείρισης υλικών και αποβλήτων

Η Νέα Οδός πραγματοποιεί ελέγχους στους κύριους υπεργολάβους Λειτουργίας και Συντήρησης μέσω τακτικών περιβαλλοντικών επιθεωρήσεων. Επιπλέον, παρακολουθεί τις περιβαλλοντικές τους πιστοποιήσεις. Οι παραπάνω έλεγχοι αφορούν κυρίως στην τήρηση των Περιβαλλοντικών Όρων, όπως η διαχείριση αποβλήτων και η καθαριότητα εγκαταστάσεων που διαχειρίζονται οι υπεργολάβοι (Σταθμοί Αποχιονισμού). Οι επιθεωρήσεις περιλαμβάνουν φωτογραφικό υλικό, καθώς και δειγματοληπτικό έλεγχο παραστατικών. Το 2018, δεν παρατηρήθηκε κάποια σημαντική αρνητική περιβαλλοντική επίδοση.



## 7.2 Επιπτώσεις από τη Δραστηριότητά μας

Με τη ολοκλήρωση της Ιόνιας Οδού (2018), η εταιρία προχώρησε σε μια πιο ολοκληρωμένη παρουσίαση των περιβαλλοντικών της επιπτώσεων διαχωρίζοντας τις καταναλώσεις ανά αυτοκινητόδρομο.

Πιθανές ελλείψεις δεδομένων ή σημαντικές διαφοροποιήσεις στις καταναλώσεις οφείλονται στον περιορισμένο αριθμό μετρήσεων για την Ιόνια Οδό.

### Κατανάλωση Ενέργειας

Το ηλεκτρικό ρεύμα συνεχίζει να αποτελεί την κύρια πηγή ενέργειας για τη θέρμανση των κτιρίων και τον φωτισμό των εγκαταστάσεών μας.

Κατανάλωση Ενέργειας (kWh)	2018		2017	2016
	A.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ
Ηλεκτρική Ενέργεια για οδοφωτισμό και κτίρια	33.043.904,61		27.075.683	22.166.345
Ηλιακή Ενέργεια (για τα ERT και την άρδευση)	19.224	11.813	31.037	19.224

Για τις επιχειρησιακές ανάγκες της Νέας Οδού, καταναλώνονται καύσιμα κυρίως από τον στόλο αυτοκινήτων της εταιρίας ο οποίος αποτελείται από κινητήρες Diesel για αποδοτικότερη χρήση των καυσίμων.

Κατανάλωση Καυσίμων Κίνησης (Λίτρα) Νέα Οδός	2018		2017	2016
	A.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ (A.Θ.Ε)	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ (A.Θ.Ε)
Βενζίνη	-	-	5.743	2.687
Πετρέλαιο Κίνησης (Στόλου)	637.684,26		525.932	369.490
Πετρέλαιο Κίνησης (Γεννήτριες)	11.280,65	5.000	-	-
Υγραέριο	-	-	-	85

Κατανάλωση Καυσίμων Κίνησης (Λίτρα) Υπεργολάβοι	2018		2017	2016
	A.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ
Βενζίνη	15.294,03	12.080,72	27.783	96.340
Πετρέλαιο Κίνησης (Στόλου)	353.041,64	276.067,66	593.010	291.003
Πετρέλαιο Κίνησης (Γεννήτριες)	2.879	440	1.880	1.380
Υγραέριο	78.320	37.200	111.000	16.870

Οι ποσότητες που αναφέρονται στο πεδίο Πετρέλαιο Κίνησης (Γεννήτριες) για τη Νέα Οδό, αφορούν ποσότητες πετρελαίου οι οποίες ανανεώνονται σε ετήσια βάση. Τυχόν περίσσεια ποσότητα που δεν χρησιμοποιείται εντός του έτους, αφαιρείται (αντλείται) και ανακυκλώνεται από εξειδικευμένη εταιρία, προκειμένου να γίνει εκ νέου πλήρωση. Ως εκ τούτου οι αναγραφόμενες ποσότητες δεν απεικονίζουν με ακρίβεια την πραγματική κατανάλωση, καθώς δεν είναι εφικτό να καταγραφεί με ακρίβεια η αντλούμενη – μη καταναλωθείσα – ετήσια ποσότητα. Οι γεννήτριες χρησιμοποιούνται για ασφάλεια σε περίπτωση διακοπής ρεύματος.

## Ύλες και Υλικά

Για την αποτελεσματική διαχείριση πρώτων υλών και υλικών όπως και για τη διατήρηση, προστασία και εξοικονόμηση των φυσικών πόρων, εφαρμόζονται πιστά οι Εγκεκριμένοι Περιβαλλοντικοί Όροι του έργου Παραχώρησης.

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται οι βασικές κατηγορίες πρώτων υλών και υλικών που είναι απαραίτητες για τη λειτουργία μας.

**Πίνακας Κατανάλωσης Πρώτων Υλών και Υλικών**

Κατηγορίες Υλικών	Είδος Υλικού	2018		2017	2016	
		Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ (Α.Θ.Ε)	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ (Α.Θ.Ε)	
Πρώτες ύλες	Πριονίδι (Κιλά)	3.400	900	4.350	4.400	→ Νέα Οδός
	Χαρτί εκτύπωσης (Κιλά)	8.570,03		10.875	4.642	
	Χαρτί (Θερμικά ρολά) (Κιλά)	25.101,25		12.256	12.635	
	Μελάνια / Τόνερ (τμχ)	135		126	-	
Άλλο	Πομποδέκτες (τμχ)	21.500	10.000	31.250	15.500 (έως το 2016)	
Πρώτες ύλες	Αλάτι (Κιλά)	2.310.070	1.406.870	4.988.238	5.572.350	→ Υπεργολάβοι
	Πριονίδι (Κιλά)	150	300	200	2.800	
	Χαρτί εκτύπωσης (Κιλά)	430	15	290	242	

Για τις ανάγκες μας σε χαρτί, προμηθευόμαστε φιλικό προς το περιβάλλον χαρτί εκτύπωσης του οποίου η διαδικασία παραγωγής είναι διεθνώς πιστοποιημένη.



## Διαχείριση Αποβλήτων

Μέσω της διαδικασίας τακτικών ελέγχων, Η Νέα Οδός εγγυάται την τήρηση των περιβαλλοντικών όρων που αφορούν στη διαχείριση των φυσικών πόρων, υλικών και αποβλήτων. Σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο, η Νέα Οδός καταχωρεί στοιχεία για τα απόβλητά της και σχετικά αποδεικτικά έγγραφα στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ), την ηλεκτρονική

υπηρεσία του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας. Οι ποσότητες των αποβλήτων και ο τρόπος διάθεσής τους αναφέρονται αναλυτικά στους πίνακες που ακολουθούν. Αξίζει να επισημανθεί ότι από το 2018, γίνεται διαχωρισμός ανάμεσα σε Ιόνια Οδό και Α.Θ.Ε. με την αντίστοιχη διαχείριση αποβλήτων από τους υπεργολάβους για κάθε αυτοκινητόδρομο.

Πίνακας Διαχείρισης Αποβλήτων Νέα Οδός

Κατηγορίες Υλικών	Είδος Αποβλήτου	2018			2017	2016
		Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ (Α.Θ.Ε)	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ (Α.Θ.Ε)
Υλικά υποστήριξης ή εξαρτήματα	Λαμπτήρες (Κιλά)	10	10	-	167	1.150 (τμχ)
	Μπαταρίες μικτές (Κιλά)	17	17	-	7	-
	Μπαταρίες (Μολύβδου -Οξέος) (Κιλά)	630	540	90	1.510	840
	Ανταλλακτικά (καλώδια) (Κιλά)	-	-	-	242	800 (μέτρα)
	Υπολογιστές / ηλεκτρικές συσκευές / εξοπλισμός (Κιλά)	122	122	-	843	3.033 (τμχ)
	Λάστιχα (Κιλά)	8.459	7.904	555	9.315	4.480 (κατά προσέγγιση)
Διάφορα απόβλητα	Έλαια μηχανής, κιβωτίου ταχυτήτων και λίπανσης (Λίτρα)	3.465	2.015	1.450	2.441	1.897
Υλικά συσκευασίας	Χαρτί (Κιλά)	870	870	-	-	-
	Ανακυκλώσιμα υλικά (Κιλά)	2.080	2.080	-	-	-
	Πλαστικό (Κιλά)	100	100	-	-	-
Άλλο	Μελάνια / Τόνερ (τμχ)	95	95	-	-	-
	Απορριπτόμενα χημικά (Κιλά)	100	100	-	-	-
	Ρυπασμένα χώματα (Κιλά) (οφείλεται στο περιστατικό ανατροπής βυτιοφόρου)	37.770	-	37.770	-	-
	Ρυπασμένα απορροφητικά υλικά (Κιλά) (οφείλεται στο περιστατικό ανατροπής βυτιοφόρου)	1.588	-	1.588	-	-

Οι υπεργολάβοι της εταιρίας συγκεντρώνουν τα απόβλητα, που παράγονται κατά τη λειτουργία και συντήρηση του αυτοκινητοδρόμου, και τα μεταφέρουν σε εγκεκριμένους χώρους ή σε ειδικά σημεία συγκέντρωσης αποβλήτων που προβλέπονται από τα επίσημα συστήματα εναλλακτικής διαχείρισης.



## Πίνακας Διαχείρισης Αποβλήτων Υπεργολάβοι

Κατηγορίες Υλικών	Είδος Αποβλήτου	2018			2017	2016
		Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ	Α.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ (Α.Θ.Ε)	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ (Α.Θ.Ε)
Πρώτες ύλες	Μέταλλα (στηθαία, σημάνσεις) (Κιλά)	54.150	32.000	22.150	74.740	72.320
	Πλαστικά (στηθαία, σημάνσεις) (Κιλά)	260	260	-	140	1.270
Υλικά υποστήριξης ή εξαρτήματα	Λαμπτήρες (Κιλά)	775	775	-	-	-
	Μπαταρίες (Μολύβδου -Οξέος) (Κιλά)	-	-	-	960	-
	Λάστιχα (Κιλά)	-	-	-	6.600	-
Διάφορα Απόβλητα	Έλαια μηχανής, κιβωτίου ταχυτήτων και λίπανσης (Λίτρα)	4.349,25	2.949,25	1.400	3.934	2.517
	Απόβλητα Ιστών Ζώων (Κιλά)	5.030	1.730	3.300	940	1.732
	Ανάμεικτα Δημοτικά Απόβλητα (Κιλά)	426.816	255.276	171.540	278.879	22.420
Άλλο	Υπολείμματα Κοπών Φύτευσης (Κιλά)	62.600	62.600	-	65.000	79.000

Η Νέα Οδός δεν εισάγει, δεν εξάγει ούτε επεξεργάζεται απόβλητα που θεωρούνται επικίνδυνα. Αναφορικά με τη διαχείριση των απορρίψεων νερού, η Νέα Οδός εναρμονίζεται πλήρως με τις αποφάσεις της Περιφέρειας Ιωαννίνων για τα αστικά, μη επικίνδυνα, υγρά απόβλητα - λύματα και τις πιθανές εκροές σε υδάτινους αποδέκτες (Πρόκειται για το ρέμα «Αμμότοπου - Πηγών Καμψής», μόνιμη ροή, με το τοπωνύμιο «Ρέμα Μάνα». Το ρέμα αυτό εκβάλλει στην αύλακα Τ1 Βόσσας, η οποία και καταλήγει στον τελικό αποδέκτη Τάφρο Βόσσα. Ο υδάτινος αποδέκτης δεν είναι οικότοπος υψηλής αξίας βιοποικιλότητας και δεν διέπεται

από κάποιο καθεστώς προστασίας). Συγκεκριμένα, στο Σ.Ε.Α. Φιλιπιάδας του αυτοκινητόδρομου Ιόνια Οδός, η διαχείριση των απορρίψεων νερού που προκύπτουν από τη λειτουργία του Σ.Ε.Α., είναι απολύτως ελεγχόμενη και γίνεται μέσω παραμέτρων που καθορίζονται από τους περιβαλλοντικούς κανονισμούς και όρους σύμφωνα με τους οποίους έχουν αποκτηθεί οι περιβαλλοντικές αδειοδοτήσεις των συγκεκριμένων εγκαταστάσεων. Ειδικότερα, όπως ήδη έχει αναφερθεί, τα επεξεργασμένα λύματα που προκύπτουν από το βιολογικό καθαρισμό, χρησιμοποιούνται για άρδευση, πλύση περιβάλλοντος χώρου και πυρόσβεση.

## Ανακύκλωση

Η Νέα Οδός, έθεσε σε εφαρμογή εντός του 2018 το Boosting Recycling Initiative, ένα έργο επανασχεδιασμού του εταιρικού συστήματος ανακύκλωσης με σκοπό την ανάπτυξη της ανακύκλωσης (α) ποσοτικά, επιτυγχάνοντας μεγαλύτερο ποσοστό εκτροπής υλικών από τα σύμμικτα απορρίμματα, (β) ποιοτικά, περιλαμβάνοντας νέες ροές ανακυκλώσιμων υλικών και (γ) γεωγραφικά, καλύπτοντας σταδιακά όλο το έργο.

Πιο συγκεκριμένα, έως τα τέλη του 2018 επιτεύχθηκε η τοποθέτηση ειδικών κάδων ανακύκλωσης κατά μήκος των εγκαταστάσεων της εταιρίας για μία σειρά υλικά.

Τα αποτελέσματα ήταν άμεσα ορατά και το 2018 ανακυκλώσαμε 2.135 κιλά υλικών (1.526 κιλά το 2017). Τα πλήρη αποτελέσματα της αναδιοργάνωσης του συστήματος ανακύκλωσης θα γίνουν αισθητά την επόμενη χρονιά καθώς θα έχει συμπληρωθεί ένας πλήρης χρόνος από την εφαρμογή του νέου συστήματος.

Εντός του 2019 σχεδιάζεται η επέκταση του συστήματος ανακύκλωσης με τη συμμετοχή των οδηγών/χρηστών τοποθετώντας κάδους για την ανακύκλωση πλαστικού, γυαλιού, αλουμινίου, λευκοσίδηρου και χαρτιού στο σύνολο των χώρων στάθμευσης με WC κατά μήκος των αυτοκινητοδρόμων ευθύνης μας.

## Κατανάλωση και Εξοικονόμηση Νερού

Η Νέα Οδός έχει προχωρήσει σε μια σειρά από δράσεις που αποσκοπούν στην αποτελεσματική διαχείριση του νερού στο σύνολο των δραστηριοτήτων της.

- Για την εξοικονόμηση νερού, έχουν τοποθετηθεί συστήματα τελευταίας γενιάς για το πότισμα των φυτεύσεων εντός των ορίων του έργου Παραχώρησης.
- Η εταιρία συνεργάζεται επίσης με υπεργολάβο πιστοποιημένο κατά ISO 14001:2004 για τις φυτεύσεις και τη συντήρηση του πρασίνου στις εγκαταστάσεις της και κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου.
- Σε όλους τους χώρους στάθμευσης του αυτοκινητοδρόμου Α.Θ.Ε. έχουν τοποθετηθεί βρύσες με αυτόματο μηχανισμό διακοπής ροής.
- Σε όλους τους χώρους υγιεινής του κοινού, των Σ.Ε.Α. της Ιόνιας Οδού, έχουν τοποθετηθεί βρύσες με αυτόματο μηχανισμό διακοπής ροής.
- Στα Σ.Ε.Α. προβλέπεται η επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων λυμάτων των μονάδων βιολογικού καθαρισμού των Σ.Ε.Α. για ανάγκες άρδευσης, πλύσης περιβάλλοντος χώρου και πυρόσβεσης.

	Κατανάλωση Νερού ΝΕΑ ΟΔΟΣ (m <sup>3</sup> )				Κατανάλωση Νερού ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ (m <sup>3</sup> )					
	2018		2017		2018		2017		2016	
	A.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ (Α.Θ.Ε)	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ (Α.Θ.Ε)	A.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ (Α.Θ.Ε)	Σύνολο ΝΕΑ ΟΔΟΣ (Α.Θ.Ε)	A.Θ.Ε.	ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ
Κατανάλωση νερού (Κτίρια & Εγκαταστάσεις) - ΕΥΔΑΠ	1.961	-	2.987	2.523	-	-	-	-	-	0,3
Κατανάλωση πόσιμου νερού (μπουκάλες)	63,26	17,67	79	50	6,10	-	1	10	-	10
Νερό από άλλες πηγές (γεωτρήσεις)	-	290.000	131.633*	580	-	-	-	-	-	100.000

\*πρόκειται για αναθεώρηση του ποσού. Το 131.633 αντιπροσωπεύει την ποσότητα που καταναλώθηκε από την έναρξη λειτουργίας της Ιόνια Οδού τον Σεπτέμβριο του 2017 και περιλαμβάνει κατανάλωση για τη λειτουργία και κατασκευή του αυτοκινητοδρόμου.

\*\*καθώς η Νέα Οδός δεν έχει παραλάβει επίσημα της γεωτρήσεις από τον κατασκευαστή, η εικόνα της κατανάλωσης νερού είναι ελλιπής

## Διαχείριση Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης

Στόχος της Νέας Οδού είναι η αποτελεσματική διαχείριση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης και ο περιορισμός των αρνητικών της επιπτώσεων. Οι μετρήσεις στους σταθμούς μέτρησης ατμοσφαιρικής ρύπανσης γίνονται συστηματικά σε 24ωρη βάση και το σύστημα καταγραφής επικοινωνεί με αναλυτές, ώστε να υπολογίζονται εντός 5λέπτου πιθανές υπερβάσεις των ορίων που προβλέπει η νομοθεσία για τις μέσες πρωτογενείς τιμές εκπομπών ρύπων και παραμέτρων (CO, CO<sub>2</sub>, NO, NO<sub>2</sub>, SO<sub>2</sub>, O<sub>3</sub>, TSP, PM10, PM2.5, C<sub>6</sub>H<sub>6</sub> (Βενζόλιο), C<sub>7</sub>H<sub>8</sub> (τολουόλιο) και ξυλόλιο (ή ξυλέλιο)).

Παρακάτω παρουσιάζονται οι τιμές από το δίκτυο μέτρησης ατμοσφαιρικής ρύπανσης για την Ιόνια Οδό το οποίο περιλαμβάνει 3 σταθμούς, το Σ.Ε.Α. Ευνοχωρίου, το Σ.Ε.Α. Φιλιππιάδας και το Σ.Ε.Α. Επισκοπικού. Οι εργασίες εγκατάστασης των σταθμών ξεκίνησαν τον Ιούνιο 2018 και η έναρξη πλήρους λειτουργίας τους (μετά και τη δοκιμαστική περίοδο) ολοκληρώθηκε τον Αύγουστο του 2018.

Οι τιμές που κατέγραψαν οι σταθμοί το 2018 δεν έδειξαν επιβάρυνση της ατμόσφαιρας πέραν των επιτρεπτών ορίων και κατά συνέπεια δεν απαιτήθηκαν μέτρα περιορισμού τους.

### Μέση Ετήσια Τιμή 2018

Μέτρηση Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης	Α.Θ.Ε.			ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ			Όριο
	Βαρυμπόμνη	Σχηματάρι	Αρκίτσα	Ευνοχωρί	Φιλιππιάδα	Επισκοπικό	
NO <sub>2</sub>	38,35	18,7	26,39	3,74	13,31	5,21	40 μg / m <sup>3</sup>
C <sub>6</sub> H <sub>6</sub> (βενζόλιο)	0,51	0,65	0,2	0,18	0,14	0,31	5 μg / m <sup>3</sup>
CO	0,41	0,25	0,22	0,02	0,19	0,11	Δεν υπήρξε υπέρβαση στη μέγιστη ημερήσια οκτάωρη τιμή (10 mg / m <sup>3</sup> ) σε κανένα σταθμό
SO <sub>2</sub>	5,1	2,83	3,07	0,97	1,55	1,37	125 μg / m <sup>3</sup> μέση ημερήσια τιμή, δεν πρέπει να σημειώνεται υπέρβαση περισσότερες από 3 φορές ανά έτος
Αιωρούμενα σωματίδια ΑΣ2,5	9,59	10,61	9,54	7,13	10,62	4,42	25 μg / m <sup>3</sup>
Αιωρούμενα σωματίδια ΑΣ10	16,96	16,37	14,49	10,00	15,28	6,27	40 μg / m <sup>3</sup>
O <sub>3</sub>	22,3	45,03	41,10	-	-	-	Δεν υπήρξε υπέρβαση στη μέγιστη ημερήσια οκτάωρη τιμή (120 μg / m <sup>3</sup> ) και δεν σημειώθηκε υπέρβαση >25 φορές στο έτος σε κανένα σταθμό



Στον Α.Θ.Ε. η συνολική ποσότητα FREON που χρησιμοποιούν τα κλιματιστικά, είναι 301,4 λίτρα. Δεν αντικαθιστούμε τους τύπους FREON R410A & R22 που χρησιμοποιούνται στις εγκαταστάσεις μας με R32 διότι δεν υποστηρίζονται από την υπάρχουσα

υποδομή. Ωστόσο, το 2018 τοποθετήθηκαν δυο νέα κλιματιστικά μηχανήματα στο ΚΔΚ Σχηματαρίου με ψυκτικό υγρό φιλικότερο προς το περιβάλλον (R32). Στην Ιόνια Οδό δεν χρησιμοποιούνται ουσίες που καταστρέφουν το όζον.

## Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου

Στη Νέα Οδό υπολογίστηκαν για τρίτη συνεχόμενη φορά οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από τις δραστηριότητές μας. Το σύνολο των εκπομπών για την κατηγορία εκπομπών 1 και 2, ανήλθε σε 21.825,1 τόνους ισοδύναμων διοξειδίου του άνθρακα.

### Σύνολο Εκπομπών CO<sub>2</sub> (tn)

Πηγές εκπομπών	2018	2017	2016	
Άμεσες εκπομπές* από την κατανάλωση καυσίμων για την κίνηση ιδιόκτητων αυτοκινήτων (Κατηγορία 1 / score 1)	1.701,3	1.406,1	984,8	*Άμεσες πηγές εκπομπής για τη Νέα Οδό: κατανάλωση καυσίμου (πετρελαίου, βενζίνης) για τη μετακίνηση των ιδιόκτητων οχημάτων της εταιρίας.
Έμμεσες εκπομπές** από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (Κατηγορία 2 / score 2)	20.123,7	18.430,7	7.659,3	
<b>Σύνολο</b>	<b>21.825,1</b>	<b>19.836,8</b>	<b>8.644,1</b>	**Έμμεσες πηγές εκπομπής ηλεκτρικής ενέργειας για τη Νέα Οδό: αγορά ηλεκτρικής ενέργειας από τρίτους, η οποία εξυπηρετεί όλες τις δραστηριότητες της εταιρίας (κτίρια, σταθμούς διοδίων, οδοφωτισμό).

### Συντελεστές μετατροπής

Πετρέλαιο θέρμανσης: 0,002668 tCO<sub>2</sub>/l, Πετρέλαιο κίνησης: 0,002668 tCO<sub>2</sub>/l, Βενζίνη: 0,002429 tCO<sub>2</sub>/l,

Υγραέριο: 0,0015 tCO<sub>2</sub>/l, Ηλεκτρική ενέργεια: 0,609 tCO<sub>2</sub>/MWh

Πηγή: National Greenhouse Gas Inventory 2018

Ένταση = 21.825,1 / 530=41,2 tCO<sub>2</sub> / υπάλληλοι, Ένταση = 21.825,1 / 368=59,38 tCO<sub>2</sub> / km αυτοκινητοδρόμου

Για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από μεταφορές προσωπικού και προϊόντων (εκπομπές αερίων ρύπων οχημάτων), η εταιρία οργανώνει εκπαιδευσεις οικολογικής οδήγησης, εκπαιδεύει τους οδηγούς της να σέβονται τα όρια ταχύτητας και χρησιμοποιεί το λογισμικό power fleet μέσω του οποίου μπορεί να ελέγχει ανά πάσα στιγμή τα δεδομένα του κάθε

οχήματος (όπως π.χ. πότε έγινε το τελευταίο service). Με αυτόν τον τρόπο διασφαλίζεται ότι όλα τα service οχημάτων γίνονται στον προβλεπόμενο χρόνο και σε πιστοποιημένα συνεργεία, μειώνοντας έτσι τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις λόγω πιθανής μηχανικής δυσλειτουργίας.

### Κίνηση Οχημάτων Νέας Οδού

### Ιδιότητα Μισθωμένα

Σύνολο Οχημάτων Νέας Οδού

55

65

Χιλιόμετρα που διένυσαν

7.095.584

## 2018

### Κίνηση Οχημάτων Εταιρικού Στόλου

### Σύνολο

### Α.Θ.Ε.

### ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ

Χιλιόμετρα που διένυσε ο εταιρικός στόλος

7.095.584

Οχήματα εταιρικού στόλου

55

35

20

Χιλιόμετρα που διένυσαν τα περίπολα

3.835.633

Οχήματα περίπολων

28

19

9

Χιλιόμετρα που διένυσαν οι ομάδες επέμβασης

422.339

Οχήματα ομάδων επέμβασης

27

16

11

## Αντιμετώπιση Κυκλοφοριακού Θορύβου

Οι περιοχές που γειτνιάζουν με τον αυτοκινητόδρομο εκτίθενται σε διαφορετικά επίπεδα Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου. Η λειτουργία ενός αυτοκινητοδρόμου μπορεί να προκαλέσει όχληση και για αυτό η Νέα Οδός εφαρμόζει ετήσιο Πρόγραμμα

Παρακολούθησης Οδικού Κυκλοφοριακού Θορύβου, το οποίο προβλέπει ηχομετρήσεις κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου σε θέσεις ευαίσθητων χρήσεων, που έχουν εγκριθεί από την αρμόδια υπηρεσία του δημοσίου.

Το 2018 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 126 εικοσιτετράωρες ακουστικές μετρήσεις:

52 ακουστικές μετρήσεις στον Αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε., τμήμα Μεταμόρφωση – Λογγός

17 ακουστικές μετρήσεις στον Αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε., τμήμα Λογγός – Σκάρφεια

3 ακουστικές μετρήσεις στον συνδετήριο κλάδο του Α.Θ.Ε., Σχηματάρι – Χαλκίδα

54 ακουστικές μετρήσεις στον Αυτοκινητόδρομο ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ, τμήμα Αντίρριο – Ιωάννινα

Στην Ιόνια Οδό δεν παρατηρήθηκαν υπερβάσεις των επιτρεπτών ορίων θορύβου, επομένως δεν απαιτήθηκε η λήψη επιπλέον μέτρων.

Στον Α.Θ.Ε., για την περιοχή της Κηφισιάς, έχει ήδη εκπονηθεί και εγκριθεί Ειδική Ακουστική Μελέτη Υπολογισμού και Εφαρμογής Ηχοπετασμάτων (ΕΑΜΥΕ). Εντός του 2018 έχουν γίνει ενέργειες για την εγκατάσταση ηχοπετάσματος, οι οποίες έχουν προγραμματιστεί να ξεκινήσουν και να ολοκληρωθούν εντός του 2019.

## Μέριμνα για τη Βιοποικιλότητα

Το έργο Παραχώρησης βασίστηκε σε Μελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων για τη χωροθέτηση και χάραξη του άξονα του αυτοκινητοδρόμου, οι οποίες αναγνώρισαν το φυσικό πλούτο της περιοχής. Η Νέα Οδός εφαρμόζει μέτρα πρόληψης έγκαιρης αντιμετώπισης των επιπτώσεων σε ευαίσθητες περιοχές και επιπλέον οι περιβαλλοντικοί όροι που ισχύουν, διαμορφώνουν το πλαίσιο για την προστασία και την αποτελεσματική διαχείριση των οικοτόπων και ενδιαιτημάτων. Μέχρι σήμερα δεν έχει καταγραφεί κανένα περιστατικό με αρνητικές επιπτώσεις για τις περιοχές αυτές.

### Οικολογικά ευαίσθητες περιοχές στον αυτοκινητόδρομο Α.Θ.Ε.

- Λίμνες Υλίκη και Παραλίμνη –Σύστημα Βοιωτικού Κηφισού
- Υγρότοπος και νησιά του κόλπου Αταλάντης
- Κοιλάδα και εκβολές Σπερχειού

### Οικολογικά ευαίσθητες περιοχές στον αυτοκινητόδρομο Ιόνια Οδός

- Δέλτα Αχελώου, Λιμνοθάλασσα Μεσολογγίου – Αιτωλικού, Εκβολές Εύηνου, Νήσοι Εχινάδες, Νήσος Πεταλάς
- Όρος Βαράσοβα
- Όρος Αράκυνθος και στενά Κλεισούρας
- Λίμνη Οζερός
- Περιοχή της Λίμνης Αμβρακίας
- Αμβρακικός Κόλπος, Λιμνοθάλασσα Κατάφουρκο και Κορακονήσια
- Ποταμοί Άραχθος και Λούρος

Οι υγρότοποι και τα ποτάμια εντάσσονται στο δίκτυο Natura 2000 και αποτελούν ευρύτερες περιοχές τις οποίες διασχίζει ή με τις οποίες συνορεύει το έργο.

## 7.3 Επενδύσεις για την Προστασία του Περιβάλλοντος

Παράλληλα, μέσα από δράσεις επιδιώκουμε να ευαισθητοποιήσουμε τους εργαζομένους μας και τους συνεργάτες μας πάνω σε ζητήματα προστασίας και διαχείρισης του περιβάλλοντος.

### Έργα Προστασίας Περιβάλλοντος

Επένδυση (€)

Περιβαλλοντικές μελέτες (ΜΠΕ, ΤΕΠΕΜ, μελέτες ανανέωσης, Έγκριση Περιβαλλοντικών Όρων (ΕΠΟ), περιβαλλοντική αδειοδότηση συνοδών έργων και δραστηριοτήτων, κλπ.)	23.550
Προστασία και συντήρηση πρασίνου	793.840
Πρόγραμμα παρακολούθησης κυκλοφοριακού θορύβου	16.000
Σύμβουλοι Περιβάλλοντος και προσωπικό για την παρακολούθηση εφαρμογής των Περιβαλλοντικών Όρων (Π.Ο.)	28.550
Προμήθεια εξοπλισμού για την παρακολούθηση αέριας ρύπανσης	18.891,21
Λειτουργία σταθμών ατμοσφαιρικής ρύπανσης και μετεωρολογικών δεδομένων και παρακολούθηση αέριας ρύπανσης	41.000
Πιστοποιήσεις (ISO 9001:2015 / ISO 14001:2015)	4.000
Διαχείριση και διάθεση αποβλήτων	43.600
Υλικά νέου μηχανισμού ανακύκλωσης	1.440
<b>Σύνολο</b>	<b>970.891,21</b>

## 7.4 Δράσεις Περιβαλλοντικής Ευαισθητοποίησης

Οι υποδομές που δημιουργούμε με την κατασκευή των αυτοκινητοδρόμων έχουν πολύ μεγάλη σημασία και δημιουργούν τεράστια αξία. Με την ολοκλήρωση του έργου επιλύονται καίρια κυκλοφοριακά προβλήματα και αποκομίζονται σημαντικά περιβαλλοντικά οφέλη. Ωστόσο, σημαντικός είναι και ο ρόλος μας στην ευαισθητοποίηση των οδηγών σε θέματα που αφορούν στο περιβάλλον σε μια ευρύτερη προσπάθεια αλλαγής κουλτούρας και προαγωγής της περιβαλλοντικής συνείδησης.

- 1** Διανομή βιοδιασπώμενων τσαντών: Το 2018 για τέταρτη συνεχόμενη χρονιά, στο πλαίσιο του «Όλοι Μαζί Μπορούμε» που οργανώνει ο τηλεοπτικός και ραδιοφωνικός σταθμός ΣΚΑΪ, μοιράσαμε συνολικά 20.000 βιοδιασπώμενες τσάντες για συλλογή απορριμμάτων. Η δράση υλοποιήθηκε την περίοδο της εξόδου του Πάσχα και του καλοκαιριού από τα διόδια των Αφιδνών.
- 2** Στο πλαίσιο των εσωτερικών ενεργειών για τον επανασχεδιασμό του συστήματος ανακύκλωσης, εστάλησαν ηλεκτρονικά έντυπες οδηγίες ανακύκλωσης υλικών και διαχείρισης αποβλήτων στους υπεύθυνους ανακύκλωσης όλων των εγκαταστάσεων της εταιρίας, ώστε να αναρτηθούν σε κοινόχρηστους χώρους. Επιπροσθέτως, στους υπεύθυνους ανακύκλωσης και στο σύνολο του προσωπικού του κτιρίου Διοίκησης Ν. Ερυθραίας εστάλησαν με e-mail συμβουλές ανακύκλωσης, προκειμένου να γίνεται πιο ορθά και αποδοτικά η ανακύκλωση.

Σύνδεση με  
Στόχους  
Βιώσιμης  
Ανάπτυξης










Θέμα

Στόχος

2018

Πορεία

2019  
Στόχος

 12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ	 13. ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ	Ανανέωση πιστοποιήσεων	Ανανέωση πιστοποιητικού ISO 14001:2015	Ολοκληρώθηκε	Ανανέωση ισχύς πιστοποιητικού
 12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ	 13. ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ	Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO <sub>2</sub> ) στα γραφεία	Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO <sub>2</sub> ) στα γραφεία	Ολοκληρώθηκε	Μέτρηση εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO <sub>2</sub> ) στα γραφεία
 12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ		Δραστηριότητες Λειτουργίας και Συντήρησης του Αυτοκινητοδρόμου	Διατήρηση μηδενικών περιβαλλοντικών προστίμων	Επετεύχθη	Διατήρηση μηδενικών περιβαλλοντικών προστίμων
 12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ	 13. ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ	Πράσινα ΣΕΑ	Σχεδιασμός και κατασκευή σύμφωνα με τον Κανονισμό Ενεργειακής Απόδοσης Κτιριακού Τομέα: Σ.Ε.Α. στην Ιόνια Οδό και στον Α.Θ.Ε.	Ολοκληρώθηκε	
 12. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ		Ανακύκλωση	Επέκταση του συστήματος ανακύκλωσης στους νέους σταθμούς της Ιόνιας Οδού	Ολοκληρώθηκε	Εκτεταμένη αναδιάρθρωση του προγράμματος ανακύκλωσης
 15. ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ		Διαχείριση άγριας πανίδας	Η εταιρία, εντός του 2017, ξεκίνησε συνεργασία με δημόσιους φορείς σχετικούς με τη διαχείριση άγριας πανίδας (Δασικές Υπηρεσίες, Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων κλπ.) στο πλαίσιο του σχεδιασμού του προγράμματος παρακολούθησης και διαχείρισης φαινομένων παρουσίας άγριας πανίδας στον αυτοκινητόδρομο.	Ο σχεδιασμός του προγράμματος είναι σε εξέλιξη και η ολοκλήρωση και εφαρμογή του αναμένεται εντός του 2020	Μεταφέρεται



## Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ  
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

## Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



1. ΜΗΔΕΝΙΚΗ  
ΦΤΩΧΕΙΑ



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ  
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ  
ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ  
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

Το 2018:

σχεδόν το 60% των προμηθευτών μας προέρχεται από τις τοπικές κοινωνίες

σχεδόν το 68% του δυναμικού μας κατοικεί εκτός Αττικής

ενημερώσαμε 1.670 μαθητές σε θέματα Οδικής Ασφάλειας

## 8.1 Η Συνεισφορά μας στη Κοινωνική Ανάπτυξη

Η συνεισφορά στην κοινωνική ανάπτυξη τόσο σε τοπικό όσο και σε εθνικό επίπεδο, βρίσκεται στο επίκεντρο της φιλοσοφίας μας. Στηρίζουμε τις τοπικές κοινότητες που γειτνιάζουν με το έργο μας και συνδράμουμε στην οικονομική τους ανάπτυξη υλοποιώντας, μακροπρόθεσμα προγράμματα και εξειδικευμένες δράσεις.

Το 2018, συνεχίσαμε επιτυχημένες πρωτοβουλίες σε εθνικό επίπεδο με στρατηγικούς συνεργάτες και υποστηρίξαμε μεγάλο αριθμό πρωτοβουλιών κοινωνικού χαρακτήρα που προσδίδουν αξία σε τοπικό επίπεδο.

### Ετήσια Συμβολή στην Κοινωνική Ανάπτυξη – Κοινωνικό Προϊόν (σε χιλ. €)

	2018	2017	2016	2015	2014
Πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών)	63.841,57	65.973,53	66.644,03	27.661,34	46.125,87
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών εισφορών)	12.119,37	8.906,90	6.619,37	7.648,36	6.162,73
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	33.275,28	8.488,48	6.798,66	6.984,83	6.331,45
Δράσεις, χορηγίες, προσφορές και Δομές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	631,93	467,82	272,56	259,71	229,52
<b>Σύνολο</b>	<b>109.868,15</b>	<b>83.836,73</b>	<b>80.334,62</b>	<b>42.554,24</b>	<b>58.849,57</b>

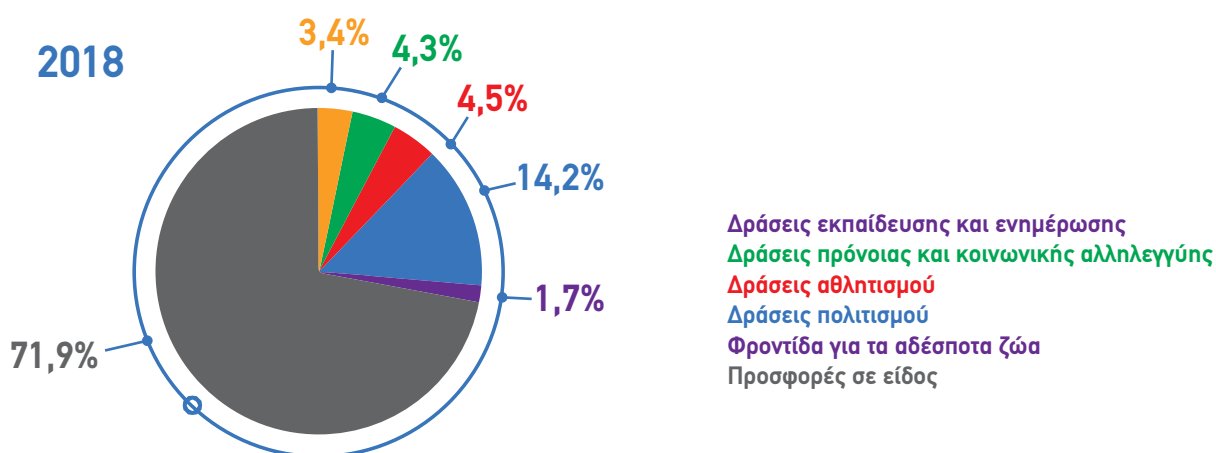
## 8.2 Οι προτεραιότητές μας

Οι βασικές προτεραιότητές μας καλύπτουν τους ακόλουθους άξονες:

- Δράσεις εκπαίδευσης και ενημέρωσης
- Δράσεις πρόνοιας και κοινωνικής αλληλεγγύης
- Προσφορές σε είδος
- Δράσεις πολιτισμού
- Δράσεις αθλητισμού
- Φροντίδα για τα αδέσποτα ζώα

Το 2018, η συνολική επένδυσή μας στους άξονες προτεραιοτήτων μας ανήλθε σε €564.731

Το 2017 ανήλθε σε €467.777,7



### Δράσεις Εκπαίδευσης και Ενημέρωσης για την Οδική Ασφάλεια

Το 2018, η αξία των επενδύσεών μας σε δράσεις εκπαίδευσης και ενημέρωσης για την οδική ασφάλεια υπολογίζεται στο ποσό των €19.218.

Διαδραστικές δράσεις επιμόρφωσης και εκπαίδευσης:

- 1 «Ασφαλώς Ποδηλατώ» σε συνεργασία με το Ι.Ο.ΑΣ.
- 2 Βιωματικό πρόγραμμα «Κάν' το Σωστά» στη Βοιωτία σε συνεργασία με το Ι.Ο.ΑΣ.

Ενημερωτικό υλικό:

- 1 Ενημερωτικά έντυπα για την οδική ασφάλεια
- 2 Βιντεοσκοπήσεις δράσεων για την οδική ασφάλεια

Σε συνεργασία με το Ι.Ο.ΑΣ. οργανώνουμε τις διαδραστικές δράσεις ενημέρωσης και εκπαίδευσης.

## Ασφαλώς Ποδηλατώ

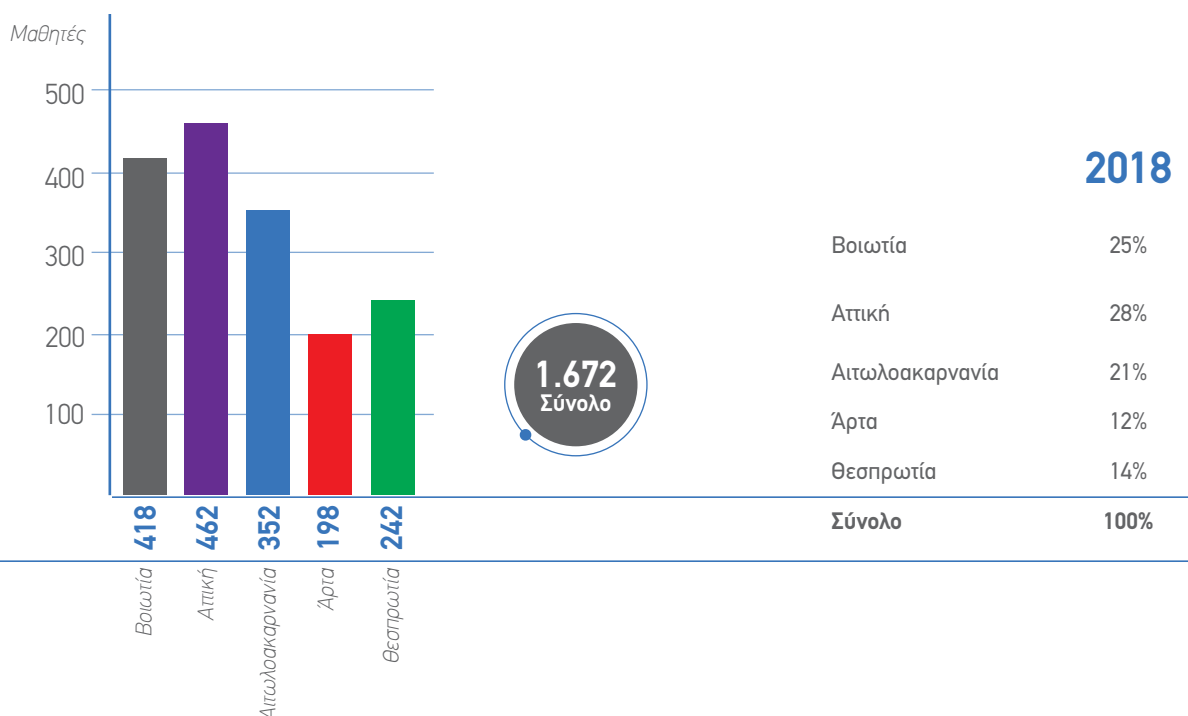
Το πρόγραμμα «Ασφαλώς Ποδηλατώ» απευθυνόμενο σε παιδιά εστιάζει στην καλλιέργεια οδικής κουλτούρας και συμπεριφοράς. Επιδιώκει να εμφυσήσει στα παιδιά την υπεύθυνη οδική συμπεριφορά, η οποία θα καθορίσει τη στάση τους και τη

συμπεριφορά τους ως ενήλικες. Το πρόγραμμα έχει την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας, και του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής, και υλοποιείται πάντα με τη συνεργασία των αρμόδιων Διευθύνσεων Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης.

Κατά το διάστημα Σεπτέμβριος 2018 – Φεβρουάριος 2019 εκπαιδεύτηκαν:



### Κατανομή Συμμετοχής Μαθητών ανά Νομό



### Στάσεις και Συμπεριφορές Μαθητών κατά τη Διάρκεια του Προγράμματος

ΝΟΜΟΣ	ΧΡΗΣΗ ΠΟΔΗΛΑΤΟΥ		ΧΡΗΣΗ ΚΡΑΝΟΥΣ				Δεν έχω κράνος	ΝΟΣΗΛΕΙΑ ΑΠΟ ΠΤΩΣΗ ΠΟΔΗΛΑΤΟΥ
	Ναι	Όχι	Πάντα	Συνήθως	Μερικές φορές	Ποτέ		
Βοιωτία	97%	3%	27%	10%	13%	13%	37%	10%
Αττική	97%	3%	21%	17%	19%	12%	31%	14%
Αιτωλοακαρνανία	95%	5%	25%	10%	17%	11%	37%	19%
Άρτα	98%	2%	22%	9%	15%	15%	39%	14%
Θεσπρωτία	95%	5%	21%	14%	23%	10%	32%	14%
Μέσος Όρος	96%	4%	23%	12%	17%	12%	35%	14%



Σχόλια-δηλώσεις των μαθητών που συμμετείχαν στο πρόγραμμα:

«Μου άρεσαν τα παιχνίδια γιατί μας έδιναν γνώσεις»

«Έμαθα να κυκλοφορώ με ασφάλεια»

### Αξιολόγηση του προγράμματος απο τους εκπαιδευτικούς

	Εξαιρετικά	Πολύ	Αρκετά	Μέτρια
Ανταπόκριση προγράμματος στους στόχους και στις προσδοκίες	69%	27%	4%	0%
Προσφορά νέας γνώσης / δεξιοτήτων	65%	28%	6%	1%
Κατανομή εκπαιδευτικού χρόνου	64%	28%	7%	1%
Ποιότητα και περιεχόμενο των διαλέξεων	72%	24%	4%	0%
Πρακτικό μέρος της εκπαίδευσης	63%	29%	7%	1%
Εξοπλισμός που χρησιμοποιείται στο πρακτικό κομμάτι	58%	32%	9%	1%
Συνολική ικανοποίηση από το πρόγραμμα	69%	27%	4%	0%

### Αξιολογήσεις Εμπυχωτών / Εμπυχωτριών

	Εξαιρετικά	Πολύ	Αρκετά
Ικανοποιητικές απαντήσεις σε ερωτήσεις	85%	13%	2%
Μεταδοτικότητα εισηγητή	86%	11%	3%
Γνώση του αντικειμένου από τον εισηγητή	89%	9%	2%

Σχολιασμοί και δηλώσεις Εκπαιδευτικών που συμμετείχαν στο πρόγραμμα:

«Εκμάθηση νέων γνώσεων πάνω στο κομμάτι της ασφάλειας και της κυκλοφορίας με το ποδήλατο. Η βιωματική παρέμβαση με τα σημεία προστασίας και τα μέρη του ποδηλάτου ήταν πολύ έξυπνη για την εμπέδωση της θεωρίας απέναντι στα παιδιά.» (Εκπαιδευτικός - ΔΣ Νεοχωρίου-Άρτας)

«Πολύ καλή ανταπόκριση από τα παιδιά. Εξαιρετική μεταδοτικότητα από τον εκπαιδευτή. Πλούσιο εποπτικό υλικό. Βιωματική προσέγγιση. Αμεσότητα, σαφήνεια και στόχευση. Γρήγορο και διασκεδαστικό.» (Εκπαιδευτικός - 1ο ΔΣ Δροσιάς)

## Η Συνεργασία μας με το Σωματείο «ΕΛΙΖΑ»

Το 2018 η Νέα Οδός υποστήριξε δράση επιμόρφωσης 265 αστυνομικών όλων των βαθμίδων από τις περιοχές της Ακαρνανίας, Αιτωλίας, Άρτας, Πρέβεζας, Ιωαννίνων Εύβοιας, Φθιώτιδας, Βοιωτίας και Φωκίδας, στην αναγνώριση και διαχείριση περιστατικών κακοποιημένων παιδιών. Η δράση πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με το σωματείο ΕΛΙΖΑ κατά της παιδικής κακοποίησης, στο πλαίσιο εθνικής πρωτοβουλίας που υλοποιεί σε συνεργασία με την Ελληνική Αστυνομία. Η Εταιρία κατά της Κακοποίησης του Παιδιού – ΕΛΙΖΑ είναι μία

εξειδικευμένη Μη Κερδοσκοπική Οργάνωση που ιδρύθηκε στην Ελλάδα το 2008, με μοναδικό σκοπό την προστασία και προαγωγή των δικαιωμάτων των παιδιών που έχουν υποστεί ή κινδυνεύουν να υποστούν κακοποίηση ή παραμέληση. Είναι η μόνη οργάνωση στην Ελλάδα που επικεντρώνεται στην προσχολική ηλικία. Η εκπαίδευση των αστυνομικών εντάσσεται στην «Πανελλαδική Εκστρατεία ενάντια στην Κακοποίηση Ανηλίκων» που άρχισε το ΕΛΙΖΑ το 2016.

## Δράσεις Πρόνοιας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης

Παράλληλα, υποστηρίζουμε μικρότερες δράσεις κοινωνικής αλληλεγγύης με σκοπό να ενισχύσουμε φορείς οι οποίοι μεριμνούν για ευάλωτες κοινωνικές ομάδες. Σκοπός μας είναι να αναβαθμίσουμε την ποιότητα ζωής των συνάνθρωπων μας στις περιοχές που συνορεύουν με τους αυτοκινητοδρόμους μας.

Το 2018, ενισχύσαμε σωματεία, φορείς, φιλανθρωπικά ιδρύματα, συλλόγους και μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς καλύπτοντας συγκεκριμένες ή πάγιες ανάγκες με χρηματικές δωρεές, μεταξύ άλλων:

- Κοινωνικά Παντοπωλεία (Θέρμου, Μεσολογγίου, Σκουφά)
- Εθελοντικές Ομάδες πυρόσβεσης Ροδόπης και Αγίου Στεφάνου
- Εθελοντικές Ομάδες πυρόσβεσης Ρόδου για αγορά υδροφόρας
- Εταιρία προστασίας αυτιστικών
- Αναπτυξιακό συνέδριο Αγρινίου
- Μουσείο ιστορίας Θέρμου
- Εφημερίδα «ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ»

### Συμπληρωματικές δράσεις:

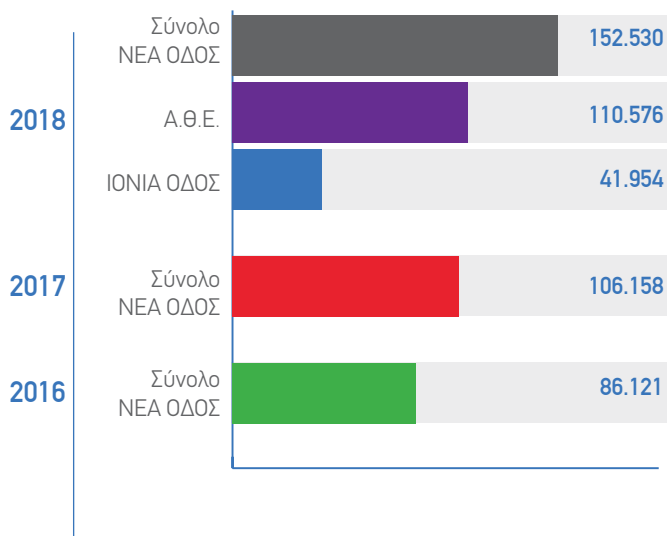
- Ανώνυμες δωρεές / Κουμπάρδες:
- Συγκεντρώθηκε από οδηγούς των αυτοκινητοδρόμων στα σημεία εξυπηρέτησης, ποσό ύψους €118,68

## Προσφορές σε Είδος

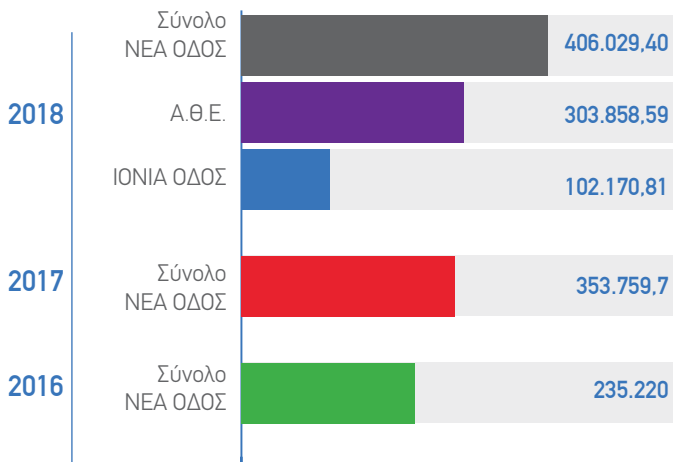
Το 2018, η Νέα Οδός συνέχισε να στηρίζει τα Άτομα με Αναπηρίες (ΑμΕΑ) προσφέροντας δωρεάν διελεύσεις για αναπηρικά αυτοκίνητα.

### Έμπρακτη στήριξη σε ΑμΕΑ

#### Δωρεάν διελεύσεις για ΑμΕΑ



#### Επένδυση (€)



Επιπρόσθετα, στηρίζουμε φορείς, ομάδες και σωματεία που έχουν ανάγκη, παραχωρώντας άδειες ελεύθερης διέλευσης. Το 2018, παραχωρήσαμε πάνω από 1.400 άδειες δωρεάν διέλευσης σε:

- Οχήματα της οργάνωσης το «Χαμόγελο του Παιδιού»
- Αυτοκίνητα του εκπαιδευτικού προσωπικού του 1ου Σ.Δ.Ε. Ελεώνα Θηβών
- Οχήματα της Ελληνικής Ομάδας Διάσωσης Μαγνησίας
- Οχήματα του Αθλητικού Σωματείου ΑμΕΑ «Οι Αργοναύτες»
- Μέλη του Συλλόγου Γονέων και Κηδεμόνων Ατόμων με Αναπηρία Ν. Φθιώτιδας

## Δράσεις Πολιτισμού

Η ενίσχυση δράσεων πολιτισμού αναδείχθηκε σημαντικό θέμα από τη διαβούλευση των ενδιαφερόμενων μερών. Σταδιακά, η Νέα Οδός ενδυναμώνει την εμπλοκή της σε πρωτοβουλίες που αναδεικνύουν και προστατεύουν την τοπική πολιτιστική κληρονομιά, όπως:

### Η Συνεργασία μας με το «Διάζωμα»

Η πρωτοποριακή πρωτοβουλία σε ευρωπαϊκό επίπεδο «Πολιτιστική Διαδρομή στα Αρχαία Θέατρα της Ηπείρου» αναπτύσσεται από το «Διάζωμα», και αποτελεί το μεγαλύτερο αναπτυξιακό στοιχείο των τελευταίων δεκαετιών για την Ήπειρο. Το αναπτυξιακό πρόγραμμα στοχεύει να αναδείξει με καινοτόμο τρόπο τα μνημεία, συνδέοντάς τα με τη ζωή των τοπικών κοινωνιών, την επιχειρηματικότητα και την απασχόληση. Το στρατηγικό σχέδιο βασίζεται στην ολιστική ανάδειξη της πολιτιστικής κληρονομιάς της Ηπείρου και στην αξιοποίησή της ως εργαλείο ανάπτυξης που θα δημιουργεί ζήτηση για προϊόντα και υπηρεσίες, νέες θέσεις απασχόλησης και θα αποφέρει έσοδα. Στο πρόγραμμα αυτό εντάσσονται οι 4 περιφερειακές ενότητες, 5 αρχαιολογικοί χώροι (Δωδώνης, Νικόπολης, Κασσώπης, Αμβρακίας και Γιτάνων), 9 αρχαίοι χώροι θέασης. Εκτείνεται σε 344 χιλιόμετρα διαδρομής και αφορά 2.300 χρόνια ιστορίας.

Η σύμπραξη με το «Διάζωμα» υποστηρίζει τον στρατηγικό μας στόχο για αρμονική ένταξη των αυτοκινητοδρόμων στο περιβάλλον και για την αξιοποίηση των αναπτυξιακών δυνατοτήτων των τοπικών περιοχών. Επιπλέον, η Νέα Οδός ενισχύει το πρόγραμμα Πολιτιστικής Διαδρομής στα Αρχαία Θέατρα της Ηπείρου με πρωτοβουλίες που περιλαμβάνουν:

- 1 Δημιουργία ψηφιακού πανοράματος για την ανάδειξη σημείων πολιτιστικού και περιβαλλοντικού ενδιαφέροντος
- 2 Δημιουργία και εγκατάσταση Διαδραστικού Ψηφιακού Σταθμού Πληροφόρησης (infokiosk) με πιλοτική εφαρμογή στο Σ.Ε.Α. Σείριος
- 3 Χρηματοδότηση μελέτης για το Τοπικό Σύμφωνο Ανάπτυξης Πολιτιστικής Διαδρομής Ηπείρου ώστε να ενταχθεί η πολιτιστική διαδρομή στο σύγχρονο κοινωνικό και επιχειρηματικό γίγνεσθαι και να συνδεθεί ο τοπικός ιδιωτικός τομέας με την Πολιτιστική Διαδρομή των Αρχαίων Θεάτρων της Ηπείρου

## Δημιουργία Πολιτιστικών Ακουστικών Ξεναγήσεων

Σε συνεργασία με την Clio Muse, τη βραβευμένη εφαρμογή ακουστικών θεματικών ξεναγήσεων για smartphone, υλοποιήσαμε μια πρωτοποριακή πρωτοβουλία για τον κλάδο μας, τη δημιουργία 15 πολιτιστικών ακουστικών ξεναγήσεων, οι οποίες αποκαλύπτουν άγνωστες πτυχές νέων, δυναμικών προορισμών που συνδέονται με την Ιόνια Οδό και τον Α.Θ.Ε. Πρόκειται για 11 περιπατητικές διαδρομές και 4 road trips με στόχο να αναδείξουν μέσα από ένα πρωτότυπο αφηγηματικό μοντέλο τα πιο σημαντικά μνημεία των πόλεων αναδεικνύοντας την ιστορία, την παράδοση και άλλες λιγότερο γνωστές πλευρές του πολιτισμού τους.

Οι προορισμοί που περιλαμβάνονται στις διαδρομές μας είναι η Ναύπακτος, το Μεσολόγγι, το Αγρίνιο, η Αμφιλοχία, η Βόνιτσα, ο Αστακός, η Πρέβεζα, η Άρτα, η Φιλιππιάδα, τα Ιωάννινα και η Δωδώνη. Πρόκειται για 154 σημαντικά μνημεία τα οποία παρουσιάζονται μέσα από τις 489 ιστορίες των 15 πολιτιστικών διαδρομών. Οι διαδρομές είναι διαθέσιμες στην αγγλική και ελληνική γλώσσα, και προσβάσιμες online & offline μέσα από τη εφαρμογή της Clio Muse.

## Επιπρόσθετες ενδεικτικές δράσεις που υποστηρίζει η Νέα Οδός:

- 1 Καλοκαιρινό Φεστιβάλ Δήμου Δωδώνης
- 2 Μουσικοθεατρικό Φεστιβάλ Δήμου Βωβούσας
- 3 Έκθεση Μουσείου Αργυροτεχνίας Ιωαννίνων (Πολιτ. Ίδρυμα Ομίλου Πειραιώς)

Η επένδυσή μας σε δράσεις πολιτισμού



2018



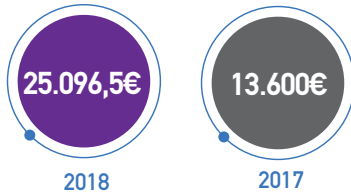
2017

## Δράσεις Αθλητισμού

Στην πρόσφατη έρευνα οδηγών που πραγματοποίησε η Νέα Οδός, έγινε ξεκάθαρο ότι οι οδηγοί επιθυμούν την υποστήριξη και την ενίσχυση προγραμμάτων αθλητισμού στις περιοχές στις οποίες γειτνιάζουμε. Στο πλαίσιο αυτό, υποστηρίξαμε δράσεις οι

οποίες προωθούν τον κοινωνικό ρόλο του αθλητισμού, στηρίζουν τοπικούς φορείς και ενισχύουν την ενεργή στήριξη των νέων αθλητών στις τοπικές κοινωνίες.

Η επένδυσή μας σε αθλητικές δράσεις



Συγκεκριμένα σε τοπικό επίπεδο υποστηρίξαμε:

- 1 Ποδηλατικούς Αγώνες και τον Μαραθώνιο Ναύπακτου
- 2 Ποδοσφαιρική Ακαδημία Μώλου
- 3 Παραολυμπιακή Επιτροπή
- 4 Δρομικός Αγώνας Κάστρου
- 5 Κεραυνός Θεσπρωτικού (Γυναικεία Ομάδα Ποδοσφαίρου)
- 6 Pick Patras (Αγώνας Αυτοκινήτων)
- 7 Αμαζόνες (Γυναικεία Ομάδα Βόλει)
- 8 Δρομικός Αγώνας Ακραϊφνίου
- 9 ΠΑΕ Παναιτωλικός (Ποδοσφαιρική Ομάδα Α' Εθνικής)
- 10 Γυναικεία Ποδοσφαιρική Ομάδα Μεσολογγίου



## Φροντίδα για τα Αδέσποτα Ζώα

Η Νέα Οδός μεριμνά για την ασφαλή και ομαλή διεξαγωγή της κυκλοφορίας γι' αυτό και έχει περιφράξει το μήκος του αυτοκινητοδρόμου κάνοντας χρήση ειδικού συρματοπλέγματος τόσο για την προστασία των ζώων όσο και των οδηγών.

Κατά το 2017, η εταιρία εντατικοποίησε τις δράσεις της για περισυλλογή και διαχείριση αδέσποτων ζώων. Σε συνεργασία με τη Φιλοζωική Εταιρία, η Νέα Οδός παρείχε κτηνιατρική

φροντίδα και εξετάσεις, οι οποίες περιλάμβαναν: εξέταση για καλαζάρ, θεραπείες για ερλίγια ή ψώρα, αντιλυσικό εμβολιασμό, ορθοπεδικές επεμβάσεις / μικρά χειρουργεία, ακτινογραφίες, στείρωση, έλεγχο / τοποθέτηση ηλεκτρονικής σήμανσης. Σχεδόν όλα τα ζώα φιλοξενήθηκαν για ανάρρωση σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο πριν από τη μεταφορά ή την υιοθέτησή τους.

Αντίστοιχα και το 2018 η εταιρία περιέθαψε και κάλυψε τα ιατρικά έξοδα 67 αδέσποτων ζώων με την επένδυση να ξεπερνάει τα €9.490 και το μέσο κόστος ανά ζώο να ανέρχεται σε €142. Επίσης, 8 από τα 67 ζώα που δέχθηκαν τις φροντίδες της Φιλοζωικής Εταιρίας υιοθετήθηκαν και 1 επιστράφηκε στον ιδιοκτήτη του.

## 8.3 Δομές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Η ενίσχυση των εσωτερικών μας δομών και η συμμετοχή σε διεθνείς φορείς και ενημερωτικά συνέδρια αποτελούν προϋποθέσεις για την υλοποίηση των δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Οι στοχευμένες δράσεις επικοινωνίας εντάσσονται επίσης στο ίδιο πλαίσιο.

Το 2018, επενδύσαμε €67.199 για τους σκοπούς αυτούς.

### Επένδυση στην Ενίσχυση

#### της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

ΠΟΣΟ (€)

Εταιρική Στρατηγική	16.900
Συμμετοχές και Συνεργασίες	33.649,35
Επικοινωνία	16.650
<b>Σύνολο</b>	<b>67.199,35</b>

## 8.4 Δεοντολογία και Εταιρική Επικοινωνία

Όπως σε όλους τους τομείς της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας, έτσι και στο επίπεδο της εταιρικής επικοινωνίας στηριζόμαστε σε πρότυπα και κανόνες ηθικής και δεοντολογίας που σέβονται τις αρχές και αξίες της Νέας Οδού. Ο Ελληνικός Κώδικας Διαφήμισης - Επικοινωνίας του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας (Σ.Ε.Ε.) ρυθμίζει σε επίπεδο επαγγελματικής

δεοντολογίας την εταιρική μας επικοινωνία για εμπορικούς και κοινωνικούς σκοπούς. Η ποιότητα της εταιρικής μας επικοινωνίας απηχεί την επιχειρηματική μας ηθική, η οποία αποτελεί θεμελιώδες συστατικό μιας κοινωνικά υπεύθυνης εταιρίας.

### Σύνδεση με Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

Θέμα	Στόχος	2018 Πορεία	2019 Στόχος
 3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ	Τράπεζα αίματος	Επανάληψη της αιμοληψίας για τους εργαζόμενους στα τμήματα του Α.Θ.Ε.	Επανάληψη της αιμοληψίας στον Α.Θ.Ε. και επέκταση στόχου στα νέα τμήματα.
 3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ	Σύστημα διαχείρισης αδέσποτων	Διατήρηση και ενίσχυση της συνεργασίας με την ελληνική φιλοζωική εταιρία	Διατήρηση και ενίσχυση της συνεργασίας με την ελληνική φιλοζωική εταιρία
 17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ		Υποστήριξη της πρωτοβουλίας «Ελίζα»	Διαρκής
 1. ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ	Ενίσχυση των συνεργασιών	Στήριξη του παρατηρητηρίου Οδικών Αξόνων Δυτικής Ελλάδας και Πελοποννήσου (ΠΟΑΔΕΠ)	Διαρκής
 3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ		Ολοκληρώθηκε επιτυχώς	
 4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	Πλατφόρμα e-learning για θέματα οδικής ασφάλειας	Δημιουργία κατάλληλων συνεργιών για εμπλουτισμού του εκπαιδευτικού περιεχομένου	Έναρξη εμπλουτισμού της πλατφόρμας με περιεχόμενο προκειμένου το 2020 να βγει σε πιλοτική λειτουργία
 17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ		Ολοκληρώθηκε	
 3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ	«Χιλιόμετρα Αλληλεγγύης»	Διεύρυνση των υποστηριζόμενων φορέων της ένωσης κοινωνικών φορέων	Διεύρυνση των υποστηριζόμενων φορέων
 17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ		«Χιλιόμετρα Αλληλεγγύης»	



## Οδική Ασφάλεια

## Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



11. ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

3.6 Να μειώσει στο μισό, έως το 2020, τον αριθμό των θανάτων που οφείλονται σε τραυματισμούς από τροχαία ατυχήματα.

3.6.1 Ποσοστό θνησιμότητας που οφείλεται σε τραυματισμούς από τροχαία ατυχήματα.

9.1 Να δημιουργήσει ποιοτικές, αξιόπιστες, βιώσιμες και ανθεκτικές υποδομές, συμπεριλαμβανομένων τοπικών και διασυνοριακών υποδομών, στηρίζοντας την οικονομική ανάπτυξη και την ανθρώπινη ευημερία, και επικεντρώνοντας την προσοχή, στην προσιτή και ισότιμη πρόσβαση σε αυτές για όλους.

9.1.1 Ποσοστό αγροτικού πληθυσμού που ζει εντός 2 χλμ. από κεντρική οδική αρτηρία.

9.1.2 Όγκος επιβατών και φορτίων, ανά μέθοδο μεταφοράς.

11.2 Να παράσχει, έως το 2030, ασφαλή, προσιτά, προσβάσιμα και βιώσιμα συστήματα μεταφοράς για όλους, να βελτιώσει την ασφάλεια των δρόμων, κυρίως με την επέκταση των δημόσιων συγκοινωνιών, δίνοντας ταυτόχρονα ιδιαίτερη προσοχή στις ανάγκες εκείνων που βρίσκονται σε ευάλωτη κατάσταση, όπως οι γυναίκες, τα παιδιά, τα άτομα με αναπηρίες και οι ηλικιωμένοι.

11.2.1 Ποσοστό του πληθυσμού που έχει άνετη πρόσβαση στις δημόσιες συγκοινωνίες, ανά φύλο, ηλικία και άτομα με αναπηρίες.

## Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

17.17 Να ενθαρρύνει και να προωθήσει τις αποτελεσματικές συμπράξεις στον δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα αλλά και μεταξύ της κοινωνίας των πολιτών, επωφελούμενες από την εμπειρία και από τις στρατηγικές άντλησης πόρων που παρέχουν οι εταίροι.

17.17.1 Ποσό δαπάνης σε δολάρια που δεσμεύεται για συμπράξεις στον δημόσιο, ιδιωτικό τομέα και στην κοινωνία των πολιτών.

## Ποιότητα στις Υπηρεσίες

## Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



9. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

9.1 Να δημιουργήσει ποιοτικές, αξιόπιστες, βιώσιμες και ανθεκτικές υποδομές, συμπεριλαμβανομένων τοπικών και διασυνοριακών υποδομών, στηρίζοντας την οικονομική ανάπτυξη και την ανθρώπινη ευημερία, και επικεντρώνοντας την προσοχή, στην προσιτή και ισότιμη πρόσβαση σε αυτές για όλους.

9.1.1 Ποσοστό αγροτικού πληθυσμού που ζει εντός 2 χλμ. από κεντρική οδική αρτηρία.

9.1.2 Όγκος επιβατών και φορτίων, ανά μέθοδο μεταφοράς.

## Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

17.17 Να ενθαρρύνει και να προωθήσει τις αποτελεσματικές συμπράξεις στον δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα αλλά και μεταξύ της κοινωνίας των πολιτών, επωφελούμενες από την εμπειρία και από τις στρατηγικές άντλησης πόρων που παρέχουν οι εταίροι.

17.17.1 Ποσό δαπάνης σε δολάρια που δεσμεύεται για συμπράξεις στον δημόσιο, ιδιωτικό τομέα και στην κοινωνία των πολιτών.

## Ανθρώπινο Δυναμικό

## Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



8. ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

8.5 Να πετύχει, έως το 2030, πλήρη, παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπείς θέσεις εργασίας για όλες τις γυναίκες και τους άνδρες, για τους νέους ανθρώπους και τα άτομα με αναπηρίες, καθώς και να εξασφαλίσει την ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας.

8.5.1 Μέσος όρος ωριαίων αποδοχών για γυναίκες και άνδρες, ανά είδος απασχόλησης, ηλικία και αναπηρία.

8.5.2 Ποσοστό ανεργίας, ανά φύλο, ηλικία και αναπηρία.

## Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



5. ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



10. ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

3.8 Επίτευξη καθολικής υγειονομικής κάλυψης, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας των οικονομικών κινδύνων, πρόσβαση σε βασικές ποιοτικές υπηρεσίες υγείας, καθώς και πρόσβαση όλων σε ασφαλή, αποτελεσματικά, ποιοτικά και προσιτά βασικά φάρμακα και εμβόλια.

3.8.1 Κάλυψη βασικών υπηρεσιών υγείας (ορίζονται ως μέση κάλυψη βασικών υπηρεσιών υγείας που περιλαμβάνουν την αναπαραγωγή, την υγεία της μητέρας, του νεογνού και του παιδιού, μεταδοτικές και μη μεταδοτικές νόσους, δυνατότητες υπηρεσιών και πρόσβαση, για τον γενικό και τον μη προνομιούχο πληθυσμό).

4.7 Να διασφαλίσει, έως το 2030, ότι όλοι εκπαιδευόμενοι θα αποκτήσουν τη γνώση και θα καλλιεργήσουν τις δεξιότητες που χρειάζονται για να προάγουν τη βιώσιμη ανάπτυξη, και μεταξύ άλλων, μέσω της εκπαίδευσης για τη βιώσιμη ανάπτυξη και μέσω του βιώσιμου τρόπου ζωής, να προάγουν τα ανθρώπινα δικαιώματα, την ισότητα των φύλων, την πρόωθηση της ειρήνης και της μη-βίας, την ταυτότητα του παγκόσμιου πολίτη, καθώς και την αναγνώριση της πολιτιστικής ποικιλίας και της συμβολής της στη βιώσιμη ανάπτυξη.

5.1 Να δώσει τέλος σε κάθε μορφή διάκρισης κατά των γυναικών και των κοριτσιών οπουδήποτε.

5.5 Να διασφαλίσει την πλήρη και αποτελεσματική συμμετοχή καθώς και τις ισότιμες ευκαιρίες ανάληψης ηγετικού ρόλου των γυναικών σε όλα τα επίπεδα λήψης αποφάσεων, στην πολιτική, την οικονομία και τη δημόσια ζωή.

5.5.1 Κατά πόσο έχουν τεθεί σε ισχύ νομοθετικά πλαίσια για προώθηση, εφαρμογή και παρακολούθηση της ισότητας και έλλειψης διακρίσεων βάσει φύλου.

5.5.2 Ποσοστό γυναικών σε διευθυντικές θέσεις.

10.2 Να ενδυναμώσει και να προάγει, έως το 2030, την κοινωνική, οικονομική και πολιτική ένταξη όλων, ανεξαρτήτως ηλικίας, φύλου, αναπηρίας, φυλής, εθνικότητας, καταγωγής, θρησκείας, οικονομικής κατάστασης ή αλλού χαρακτηριστικού.

10.2.1 Ποσοστό του πληθυσμού που ζει με εισόδημα χαμηλότερο του 50% του μέσου εισοδήματος, ανά ηλικία, φύλο και αναπηρία.

10.3 Να διασφαλίσει τις ισότιμες ευκαιρίες και τη μείωση των αποτελεσμάτων, καταργώντας νόμους και εξαλείφοντας πολιτικές και πρακτικές που δημιουργούν διακρίσεις και προάγοντας τις πρόπουσες νομοθεσίες, πολιτικές και ενέργειες.

10.3.1 Ποσοστό του πληθυσμού που έχει καταγγείλει ότι έχει πέσει θύμα διάκρισης ή παρενόχλησης μέσα στους τελευταίους 12 μήνες σύμφωνα με όσα ορίζει ρητώς το διεθνές δίκαιο ανθρωπίνων δικαιωμάτων.



	<p>16.7 Να διασφαλίσει την υπεύθυνη, συμμετοχική, αντιπροσωπευτική και χωρίς αποκλεισμούς λήψη αποφάσεων σε όλα τα επίπεδα.</p> <p>16.7.1 Ποσοστό του πληθυσμού που πιστεύει στην υπεύθυνη και χωρίς αποκλεισμούς λήψη αποφάσεων, ανά φύλο, ηλικία, είδος αναπηρίας και πληθυσμιακή ομάδα.</p> <p>16.B Να προάγει και να θέσει σε εφαρμογή νόμους που δεν δημιουργούν διακρίσεις με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη.</p> <p>16.B.1 Ποσοστό του πληθυσμού που έχει καταγγείλει ότι έχει πέσει θύμα διάκρισης ή παρενόχλησης μέσα στους τελευταίους 12 μήνες σύμφωνα με όσα ορίζει ρητώς το διεθνές δίκαιο ανθρωπίνων δικαιωμάτων.</p>
--	--

### Μέρη για το Περιβάλλον

#### Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



12.5 Να μειώσει ουσιαστικά, έως το 2030, την παραγωγή αποβλήτων μέσω της πρόληψης, της μείωσης, της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης.

12.5.1 Ποσοστό ανακύκλωσης σε εθνικό επίπεδο, τόνοι υλικών που ανακυκλώνονται.

12.8 Να διασφαλίσει, έως το 2030, ότι όλοι οι άνθρωποι και παντού έχουν τις απαραίτητες πληροφορίες και γνώσεις σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη και τον βιώσιμο τρόπο ζωής σε αρμονία με τη φύση.

13.1 Να ενισχύσει την αντοχή και την προσαρμοστική ικανότητα όλων των χωρών απέναντι στις φυσικές καταστροφές και στους κινδύνους που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή.

13.2 Να ενσωματώσει τα μέτρα για την κλιματική αλλαγή στις εθνικές και πολιτικές, στρατηγικές και στον σχεδιασμό του κάθε κράτους.

13.2.1 Αριθμός χωρών που έχουν γνωστοποιήσει την εγκαθίδρυση ή εφαρμογή μιας ολοκληρωμένης πολιτικής/στρατηγικής/ενός ολοκληρωμένου προγράμματος που ενδυναμώνει την ικανότητά τους να προσαρμόζονται στις δυσμενείς επιδράσεις της κλιματικής αλλαγής, προάγει την αντοχή στην κλιματική αλλαγή και τις χαμηλές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου έτσι ώστε να μην απειλείται η παραγωγή τροφίμων (μεταξύ άλλων περιλαμβάνονται ένας εθνικός σχεδιασμός προσαρμογής, αποφασιστική συνεισφορά σε εθνικό επίπεδο, εθνική συνεννόηση, διετής έκθεση ή άλλη έκθεση).

13.3 Να βελτιώσει την εκπαίδευση, την ενημέρωση, καθώς και το ανθρώπινο και το θεσμικό δυναμικό σχετικά με θέματα που αφορούν τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, τη μείωση των επιπτώσεων και την έγκαιρη προειδοποίηση σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών.

13.3.1 Αριθμός χωρών που έχουν ενσωματώσει την προσαρμογή, τη μείωση των επιπτώσεων και την έγκαιρη προειδοποίηση στα προγράμματα μαθημάτων πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.

13.3.2 Αριθμός χωρών που έχουν κοινοποιήσει την ενίσχυση της θεσμικής, συστημικής και ατομικής ανάπτυξης ικανότητας για την εφαρμογή μέτρων προσαρμογής, μετριασμού και μεταφοράς τεχνολογίας και αναπτυξιακών δράσεων.

#### Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3.9 Να διασφαλίσει, έως το 2030, την ουσιαστική μείωση του αριθμού των θανάτων και των ασθενειών που οφείλονται σε επικίνδυνες χημικές ουσίες καθώς και στη ρύπανση και τη μόλυνση του αέρα, των υδάτων και του εδάφους.

3.9.1 Ποσοστό θνησιμότητας που αποδίδεται σε οικιακή και ατμοσφαιρική ρύπανση.

6.3 Να βελτιώσει, έως το 2030, την ποιότητα του νερού, μειώνοντας τη μόλυνση, εξαλείφοντας τη ρύπανση αποβλήτων, καθώς και ελαχιστοποιώντας την απελευθέρωση επικίνδυνων χημικών αερίων και υλικών. Αποβλέπει, επίσης στη μείωση κατά το ήμισυ των λυμάτων που δεν υφίστανται επεξεργασία καθώς και στην ουσιαστική αύξηση της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης του νερού σε παγκόσμιο επίπεδο.

6.B Να στηρίξει και να ενθαρρύνει τη συμμετοχή των τοπικών κοινωνιών στη βελτίωση της διαχείρισης του νερού και των εγκαταστάσεων υγιεινής.

6.4.1 Προοδευτική μεταβολή της αποδοτικότητας στη χρήση νερού.

6.4.2 Επίπεδο έλλειψης ως προς τη χρήση νερού: στέρηση γλυκού νερού ως ποσοστό διαθέσιμων πηγών γλυκού νερού.

7.3 Να διπλασιάσει, έως το 2030, το παγκόσμιο ποσοστό βελτίωσης της ενεργειακής αποδοτικότητας.

7.3.1 Ενεργειακή ένταση υπολογισμένη με όρους πρωτογενούς ενέργειας και ΑΕΠ.

11.6 Να μειώσει, έως το 2030, τον κατά κεφαλήν περιβαλλοντικό αντίκτυπο των πόλεων, δίνοντας ιδιαίτερη προσοχή στην ποιότητα του αέρα και τη διαχείριση των απορριμμάτων των δήμων.

11.6.1 Ποσοστό στέρων αστικών αποβλήτων που συλλέγονται σε τακτική βάση και με κατάλληλη διαδικασία σε σχέση με το συνολικό ποσοστό στέρων αστικών αποβλήτων που παράγονται, ανά πόλη.

15.1 Να διασφαλίσει, έως το 2020, τη διατήρηση, αποκατάσταση και βιώσιμη χρήση των χερσαίων και των εσωτερικών οικοσυστημάτων γλυκού νερού και των υπηρεσιών τους και συγκεκριμένα των δασών, των υδροβιότοπων, των βουνών, των άνυδρων ζωνών, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διεθνείς συμφωνίες.

15.1.2 Ποσοστό σημαντικών θέσεων χερσαίας βιοποικιλότητας και βιοποικιλότητας γλυκού νερού που καλύπτονται από προστατευμένες περιοχές, ανά τύπο οικοσυστήματος.

15.5 Να λάβει άμεση και ουσιαστική δράση για τη μείωση της υποβάθμισης των φυσικών οικοτόπων, να αποτρέψει την απώλεια της βιοποικιλότητας και να προστατεύσει και να αποτρέψει, έως το 2020, την εξαφάνιση απειλούμενων ζώων.

15.9 Να ενσωματώσει, έως το 2020, τις αξίες των οικοσυστημάτων και της βιοποικιλότητας στον εθνικό και τοπικό σχεδιασμό, στις διαδικασίες ανάπτυξης και στις στρατηγικές μείωσης της φτώχειας.

17.17 Να ενθαρρύνει και να προωθήσει τις αποτελεσματικές συμπράξεις στον δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα αλλά και μεταξύ της κοινωνίας των πολιτών, επωφελοόμενες από την εμπειρία και από τις στρατηγικές άντλησης πόρων που παρέχουν οι εταίροι.

17.17.1 Ποσό δαπάνης σε δολάρια που δεσμεύεται για συμπράξεις στο δημόσιο, ιδιωτικό τομέα και στην κοινωνία των πολιτών.

#### Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά

#### Βασικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



17.17 Να ενθαρρύνει και να προωθήσει τις αποτελεσματικές συμπράξεις στο δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα αλλά και μεταξύ της κοινωνίας των πολιτών, επωφελοόμενες από την εμπειρία και από τις στρατηγικές άντλησης πόρων που παρέχουν οι εταίροι.

17.17.1 Ποσό δαπάνης σε δολάρια που δεσμεύεται για συμπράξεις στον δημόσιο, ιδιωτικό τομέα και στην κοινωνία των πολιτών.

## Δευτερεύοντες Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



3. ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



4. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



11. ΒΙΘΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



16. ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ



1. ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ

1.2 Να μειώσει έως το 2030, τουλάχιστον κατά 50%, την αναλογία ανδρών, γυναικών και παιδιών όλων των ηλικιακών ομάδων που ζουν στη φτώχεια υπό όλες τις μορφές της, σύμφωνα με τους εκάστοτε εθνικούς ορισμούς.

1.2.1 Ποσοστό του πληθυσμού που ζει κάτω από το εθνικό όριο της φτώχειας, ανά φύλο και ηλικία.

1.2.2 Ποσοστό ανδρών, γυναικών και παιδιών κάθε ηλικίας που ζουν στη φτώχεια υπό όλες τις μορφές της σύμφωνα με όσα ορίζει το εθνικό πλαίσιο.

3.6 Να μειώσει στο μισό, έως το 2020, τον αριθμό των θανάτων που οφείλονται σε τραυματισμούς από τροχαία ατυχήματα.

3.6.1 Ποσοστό θνησιμότητας που οφείλεται σε τραυματισμούς από τροχαία ατυχήματα.

4.5 Να εξαλείψει, έως το 2030, τις διακρίσεις με βάση το φύλο στην εκπαίδευση και να διασφαλίσει την ισότιμη πρόσβαση σε όλα τα επίπεδα της εκπαίδευσης και της επαγγελματικής κατάρτισης για τους αδύναμους, τα άτομα με αναπηρίες, τους αυτόχθονες πληθυσμούς και τα παιδιά σε ευάλωτη κατάσταση.

4.5.1 Δείκτες ισοτιμίας (άνδρες/γυναίκες, αγροτικό / αστικό, επίπεδο πλούτου, και άλλα, όπως ο βαθμός αναπηρίας, αυτόχθονες πληθυσμοί και πληθυσμοί πληγέντες από συγκρούσεις) όπου είναι διαθέσιμοι.

4.A Να οικοδομήσει και να αναβαθμίσει τις εκπαιδευτικές εγκαταστάσεις, οι οποίες θα ανταποκρίνονται στις ανάγκες των παιδιών και των ατόμων με αναπηρίες, λαμβάνοντας υπόψη το θέμα του φύλου, καθώς και να παράσχει ασφαλή, ειρηνικά, συμμετοχικά και αποτελεσματικά μαθησιακά περιβάλλοντα για όλους.

11.4 Να ενισχύσει τις προσπάθειες για την προστασία και τη διαφύλαξη της πολιτισμικής και φυσικής κληρονομιάς του κόσμου 11.4.1 Συνολικές δαπάνες (δημόσιες και ιδιωτικές) κατά κεφαλή για τη διατήρηση, την προστασία της πολιτιστικής και φυσικής κληρονομιάς, ανά είδος κληρονομιάς (ονομασία του κέντρου πολιτιστικής, φυσικής, μικτής και παγκόσμιας κληρονομιάς) περιφερειακές και τοπικές / δημοτικές), είδος δαπανών (λειτουργικές δαπάνες / επένδυση) και είδος ιδιωτικής χρηματοδότησης (δωρεές σε είδος, ΜΚΟ, χορηγία).

11.7 Να διασφαλίσει, έως το 2030, την πρόσβαση για όλους και ιδίως για τις γυναίκες, τα παιδιά, τους ηλικιωμένους καθώς και τους ανθρώπους με αναπηρία, σε χώρους πρασίνου και σε δημόσιους χώρους με ασφάλεια.

11.7.1 Μέσος όρος ποσοστού οικοδομημένου τμήματος πόλεων που είναι ανοιχτό για δημόσια χρήση, ανά φύλο, ηλικία και αναπηρία.

16.5 Να μειώσει ουσιαστικά κάθε μορφή διαφθοράς και δωροδοκίας.

16.6 Να αναπτύξει αποτελεσματικούς, αξιόπιστους και διαφανείς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.

16.6.1 Βασικές κρατικές δαπάνες ως ποσοστό του αρχικού εγκεκριμένου προϋπολογισμού, ανά τομέα (είτε με βάση τον κώδικα του προϋπολογισμού είτε με παρεμφερές κριτήριο).

16.6.2 Ποσοστό ικανοποίησης πληθυσμού αναφορικά με την πιο πρόσφατη εμπειρία του σε δημόσια υπηρεσία.





ΟΔΗΓΕΙΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ  
ΚΡΑΤΑΤΕ ΑΠΟΣΤΑΣΕΙΣ  
DRIVE CAREFULLY  
KEEP A SAFE DISTANCE

50

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας της Νέας Οδού για το 2018 αποτελεί τον 5ο ετήσιο Απολογισμό της εταιρίας. Καλύπτει το διάστημα από 1/1/2018 έως 31/12/2018 και εστιάζει σε όλα τα ουσιαστικά θέματα τα οποία έχει αναγνωρίζει και διαχειρίζεται η εταιρία. Ο προηγούμενος Απολογισμός αφορούσε στο έτος 2017, από 1/1/2017 έως 31/12/2017. Η εταιρία έχει δεσμευθεί να επικοινωνεί τις δράσεις της μέσω του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας, σε ετήσια βάση.

## Οργάνωση Απολογισμού

Το κείμενο του Απολογισμού βασίζεται στις στρατηγικές προτεραιότητες που έχουν αναγνωρισθεί. Καλύπτει τους 5 πυλώνες Εταιρικής Υπευθυνότητας οι αποτελούν το επίκεντρο της στρατηγικής και των δράσεών μας:

- Οδική Ασφάλεια
- Ποιότητα στις Υπηρεσίες
- Ανθρώπινο Δυναμικό
- Μέριμνα για το Περιβάλλον
- Συνεργασία με τις Τοπικές Κοινωνίες και Κοινωνική Συνεισφορά

Ο πέμπτος Απολογισμός μας αποτελεί συνέχεια της προσπάθειας την οποία ξεκινήσαμε το 2014 με την έκδοση του πρώτου Απολογισμού μας, και αποσκοπεί στην παρουσίαση και επικοινωνία της στρατηγικής Εταιρικής Υπευθυνότητας, την εφαρμογή και τα αποτελέσματα αυτής. Ο Απολογισμός

αποτελεί πλέον μια πλατφόρμα διαλόγου που μας επιτρέπει να επικοινωνούμε με συστηματικό, διαφανή και δομημένο τρόπο με τους συμμετόχους μας και να παραθέτουμε τις προτεραιότητες, τα ρίσκα, τις ευκαιρίες και τα πλάνα μας για το μέλλον.

## Διεθνή πρότυπα

Ο παρών Απολογισμός έχει συνταχθεί σε συμφωνία με το GRI Standards: Βασική Επιλογή

## Διευκρινίσεις

### Εύρος Απολογισμού

Ο Απολογισμός καλύπτει τη λειτουργία και συντήρηση του έργου και όχι την κατασκευή, η οποία πραγματοποιείται από την κοινοπραξία Euroionia (TEPNA - TEPNA Ενεργειακή) που κατασκευάζει το έργο για λογαριασμό της Νέας Οδού.

### Εργατικά ατυχήματα

Στον αριθμό εργατικών ατυχημάτων δεν συμπεριλαμβάνονται τα εργατικά ατυχήματα που αφορούν εργαζομένους με εποχική απασχόληση και λειτουργούν μέσω εξωτερικής εταιρίας παροχής υπηρεσιών προσωπικού και μισθοδοσίας. Δεν διατηρούμε στοιχεία απουσίας και δεν δηλώνονται από τις εταιρείες μας.

### Προμηθευτές

Οι τοπικοί προμηθευτές δεν αφορούν εξολοκλήρου στη συντήρηση και λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου. Στους εθνικούς προμηθευτές περιλαμβάνονται και ορισμένοι από τα συνδεδεμένα μέρη, το μεγαλύτερο ποσό των οποίων κατέχει ο κατασκευαστής EUROIONIA. Οι υπόλοιποι συνδεδεμένοι προμηθευτές ασχολούνται με τη συντήρηση αλλά και λειτουργία του αυτοκινητοδρόμου (παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, συντήρηση Η / Μ εγκαταστάσεων κλπ.).

### Μετοχική Σύμβαση

Την 11.12.2018 έλαβε χώρα επιτρεπτή μεταβίβαση μετοχών του Παραχωρησιούχου μεταξύ των Αρχικών Μετόχων, σύμφωνα

με τη διάταξη του άρθρου 9.3.2 (ii)(a) της οικείας Σύμβασης Παραχώρησης. Ειδικότερα, ο Αρχικός Μέτοχος «FERROVIAL S.A». μεταβίβασε στον Αρχικό Μέτοχο «ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ Α.Ε.» το σύνολο των μετοχών του Παραχωρησιούχου που κατείχε, ήτοι 25.005.000 ονομαστικές μετοχές. Σε συνέχεια της ανωτέρω μεταβίβασης το μετοχικό κεφάλαιο του Παραχωρησιούχου ανήκει στο σύνολο του (100%) στη «ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ, ΑΚΙΝΗΤΩΝ, ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ Α.Ε.»

### Οικονομικά στοιχεία

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2018 είναι οι δεύτερες που συντάσσονται από την εταιρία σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ λόγω της απόκτησης του ελέγχου από τη μητρική εταιρία ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ Α.Ε. Για τις χρήσεις έως και συμπεριλαμβανομένης της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2016, η εταιρία τηρούσε τα λογιστικά της βιβλία και στοιχεία και συνέτασσε τις οικονομικές της καταστάσεις σύμφωνα με τον Ν. 4308/2014 «Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, συναφείς ρυθμίσεις και άλλες διατάξεις» («ΕΛΠ»). Η ημερομηνία μετάβασης είναι η 1 Ιανουαρίου 2016 και για τον σκοπό αυτό παρουσιάζονται συγκριτικά στοιχεία σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2016 καθώς και Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσεως με βάση τα ΔΠΧΑ κατά την ημερομηνία μετάβασης 1 Ιανουαρίου 2016. Πληροφορίες σχετικά με τις προσαρμογές που έχουν πραγματοποιηθεί κατά τη μετάβαση από τα ΕΛΠ στα ΔΠΧΑ παρουσιάζονται στις

Οικονομικές Καταστάσεις της εταιρίας. Η εταιρία σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 4308 / 2014 κατηγοριοποιείται στις μεγάλες οντότητες.

Οι μισθοί και παροχές εργαζομένων περιλαμβάνουν τις εργοδοτικές εισφορές. Οι πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου έχουν ερμηνευτεί ως οι πληρωμές τόκων προς τις τράπεζες για δάνεια που έχουν ληφθεί καθώς και οι αποπληρωμές δανείων. Οι πληρωμές προς προμηθευτές (εκτός υλών και διεταιρικών συναλλαγών) περιλαμβάνουν όλες τις πληρωμές που έχουν γίνει προς προμηθευτές εκτός των συνδεδεμένων μερών (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και λοιπών παρακρατούμενων φόρων). Όλες οι υπόλοιπες πληρωμές συμπεριλαμβάνουν αναλώσιμα και παροχή υπηρεσιών.

Στις πληρωμές προς προμηθευτές συμπεριλαμβάνεται και η υποστήριξη λειτουργίας προς τον Αυτοκινητόδρομο Κεντρικής Ελλάδας ποσού €35.954.444

Οι πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου (€33.275,28 χιλ.) περιλαμβάνουν για πρώτη φορά φέτος και πληρωμές προς τους μετόχους, ποσού €27,945 εκατ.

Οι καθαρές πωλήσεις του τομέα εκμετάλλευσης του αυτοκινητόδρομου Ιόνια Οδός - Α.Θ.Ε. περιλαμβάνουν έσοδα διοδίων ΜΤC και ΕΤC, έσοδα από λοιπές παροχές υπηρεσιών και για πρώτη χρονιά έσοδα από τη μίσθωση Σ.Ε.Α.

## ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ

Για τον Απολογισμό του 2018 προχωρήσαμε σε εξωτερική διασφάλιση συγκεκριμένων στοιχείων του περιεχομένου, ώστε να βελτιώσουμε την ποιότητα των παρεχόμενων πληροφοριών και των δομών που μας επιτρέπουν να τις συλλέγουμε και να τις επεξεργαζόμαστε. Στην τελευταία ενότητα του παρόντος Απολογισμού, παρατίθενται η επιστολή του ανεξάρτητου φορέα, Grant Thornton που πραγματοποίησε περιορισμένου εύρους διασφάλιση των συγκεκριμένων στοιχείων, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο επαλήθευσης ISAE 3000.

## ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Η σήνταξη του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018 πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση της εταιρίας Sustainability Knowledge Group ([www.sustainabilityknowledgegroup.com](http://www.sustainabilityknowledgegroup.com)).

## ΟΜΑΔΑ ΕΚΕ

Για τη συλλογή των δεδομένων και την ανάπτυξη του Απολογισμού συνεργάστηκαν μια σειρά από στελέχη από διαφορετικά Τμήματα και Διευθύνσεις της εταιρίας:

Συντονιστές ύλης: Φωτεινή Λάμπρου, Γεράσιμος Μονοκρούσος

Εκπρόσωποι Τμημάτων / Διευθύνσεων - υπεύθυνοι υλικού: Νίκος Καταπόδης, Ευγενία Σούφη, Κωνσταντίνος Σιδέρης, Φωτεινή Λάμπρου, Ναταλία Μανάρα, Γιάννης Μαρινόπουλος, Γεράσιμος Μονοκρούσος, Ελένη Νιάνιου, Αναστασία Πνευματικού, Παναγιώτα Στασινού, Παναγιώτα Τσαούση, Γιώργο Μαυρίκο, Ναταλί Κεδικόγλου, Κατερίνα Κατέχη, Χριστίνα Νικολάου, Μαρία Ζωγραφίνη, Μιχάλης Λαγουδάκης, Μαγδαληνή Μπαρούχου, Γιάννης Σιούτης, Στέλλιος Σιμόπουλος, Παναγιώτης Γαλανόπουλος, Γιάννης Ορφανιώτης, Ναταλία Ντάσιου, Χρήστος Μπακάρας και Αντιγόνη Καζανέλη.

## ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ

Επικοινωνήστε μαζί μας για σχόλια, διευκρινήσεις και προτάσεις.

Γεράσιμος Μονοκρούσος

Public Relations, Marketing & C.S.R. Associate

Διεύθυνση: Λεωφ. Νέας Ερυθραίας 19, Βαρυμπόμπη, Τ.Κ. 146 71

Νομική έδρα: Θεμιστοκλέους 87, Αθήνα

E-mail: [gmonokrousos@neaodos.gr](mailto:gmonokrousos@neaodos.gr)

Τηλ.: (+30) 210-3447300

Fax: (+30) 210-6100301



Για την Υπηρεσία Χαρτογράφησης των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης, το GRI Services εξέτασε εάν οι δημοσιοποιήσεις που περιλαμβάνονται στο ευρετήριο περιεχομένου αντιστοιχίζονται ορθά με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης.

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
<b>GRI 101: Foundation 2016</b>				
<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ</b>				
<b>Προφίλ Οργανισμού</b>				
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016	102-1 Όνομα του οργανισμού	11		
	102-2 Βασικές μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες του οργανισμού	11, 12		
	102-3 Έδρα του οργανισμού	108		
	102-4 Περιοχές σημαντικής δραστηριοποίησης	11		
	102-5 Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	11, 13		
	102-6 Αγορές που εξυπηρετούνται	11		
	102-7 Μέγεθος του οργανισμού	11, 16, 17, 45, 69		
	102-8 Πληροφορίες για υπαλλήλους και λοιπούς εργαζόμενους	69, 70		8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους
	102-9 Εφοδιαστική αλυσίδα	64-67		
	102-10 Σημαντικές αλλαγές στον οργανισμό και στην εφοδιαστική αλυσίδα	13, 107		
	102-11 Αρχή της προφύλαξης	10, 15, 18, 19, 25, 26		
	102-12 Εξωτερικές πρωτοβουλίες που υποστηρίζονται	22, 23, 35		
	102-13 Συμμετοχή σε ενώσεις και οργανισμούς	22		
<b>Στρατηγική</b>				
102-14 Δήλωση του υψηλότερα ιστάμενου υπευθύνου λήψης αποφάσεων του οργανισμού	6			
102-15 Βασικές επιδράσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες	6, 13, 18, 19, 32, 37-39, 51, 76, 81, 82, 93			
<b>Ηθική και Ακεραιότητα</b>				
102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς	9, 10			16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
<b>Διακυβέρνηση</b>				
102-18 Δομή διακυβέρνησης	13-15			
<b>Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη</b>				
102-40 Κατάλογος των ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	27-29			
102-41 Συμφωνίες συλλογικής διαπραγμάτευσης	70			8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους.
102-42 Βάση αναγνώρισης και επιλογής των ενδιαφερομένων μερών	27			
102-43 Προσέγγιση της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	27-32			
102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	27-29, 32			
<b>Πρακτικές Αποτύπωσης</b>				
102-45 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις		<a href="https://www.neaodos.gr/οικονομικές-καταστάσεις/">https://www.neaodos.gr/οικονομικές-καταστάσεις/</a>		

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	102-46 Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού και των Ορίων των Θεμάτων	25-35		
	102-47 Κατάλογος Ουσιαστικών Θεμάτων	31, 32		
	102-48 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	87		
	102-49 Σημαντικές αλλαγές του Αντικειμένου ή των Ορίων των Θεμάτων	30, 32		
	102-50 Περίοδος αναφοράς	107		
	102-51 Ημερομηνία του πιο πρόσφατου απολογισμού	107		
	102-52 Διάρκεια του κύκλου απολογισμού	107		
	102-53 Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με τον απολογισμό	108		
	102-54 Κριτήρια συμφωνίας σύμφωνα με τα GRI Standards	107		
	102-55 Ευρετήριο Περιεχομένου του GRI	109-118		
	102-56 Εξωτερική Διασφάλιση	119		
<b>ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ</b>				
<b>ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ</b>				
<b>Οικονομική Επίδοση</b>				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	25-34		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	13-16, 19, 23, 108		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	16, 17, 107, 108		
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	16		2. Δίνουμε τέλος στην πείνα, πετυχαίνουμε την επισιτιστική ασφάλεια, βελτιώνουμε τη διατροφή και τη βιώσιμη γεωργία. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 7. Διασφαλίζουμε την πρόσβαση σε οικονομική, αξιόπιστη, βιώσιμη και σύγχρονη ενέργεια για όλους. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 9. Οικοδομούμε ανθεκτικές υποδομές, προάγουμε την ανοιχτή και βιώσιμη βιομηχανοποίηση και ενθαρρύνουμε την καινοτομία.
	201-2 Χρηματοοικονομικές επιδράσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	81		13. Αναλαμβάνουμε άμεση δράση για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των συνεπειών της.
	201-3 Υποχρεώσεις του καθορισμένου προγράμματος παροχών του οργανισμού και άλλα συνταξιοδοτικά προγράμματα	72		
	201-4 Οικονομική βοήθεια από το κράτος	Δεν υπήρξε		
	<b>Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις</b>			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	25-34, 58		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	9, 10, 15, 18, 58, 93, 108		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	93, 107, 108		
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υποστηριζόμενες υπηρεσίες	93-101, 58		2. Δίνουμε τέλος στην πείνα, πετυχαίνουμε την επισιτιστική ασφάλεια, βελτιώνουμε τη διατροφή και τη βιώσιμη γεωργία. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 7. Διασφαλίζουμε την πρόσβαση σε οικονομική, αξιόπιστη, βιώσιμη και σύγχρονη ενέργεια για όλους. 9. Οικοδομούμε ανθεκτικές υποδομές, προάγουμε την ανοιχτή και βιώσιμη βιομηχανοποίηση και ενθαρρύνουμε την καινοτομία. 11. Δημιουργούμε ασφαλείς, προσαρμοστικές βιώσιμες πόλεις και ανθρώπινους οικισμούς, χωρίς αποκλεισμούς.
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	93, 94		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 2. Δίνουμε τέλος στην πείνα, πετυχαίνουμε την επισιτιστική ασφάλεια, βελτιώνουμε τη διατροφή και τη βιώσιμη γεωργία. 3. Διασφαλίζουμε μία ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 10. Μειώνουμε την ανισότητα εντός και μεταξύ των χωρών. 17. Ενισχύουμε τα μέσα εφαρμογής και ανανεώνουμε την Παγκόσμια Συνεργασία για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

## ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

### Υλικά

GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	25-34		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	15, 18, 19, 83, 84, 91, 108		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	19, 83, 84		
GRI 301: Υλικά 2016	301-1 Υλικά που χρησιμοποιούνται κατά βάρος ή όγκο	83, 84		8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής.

### Ενέργεια

GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	25-34		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	15, 18, 19, 62, 83, 91, 108		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε, αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	19, 67, 83, 91		
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	83		7. Διασφαλίζουμε την πρόσβαση σε οικονομική, αξιόπιστη, βιώσιμη και σύγχρονη ενέργεια για όλους. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής. 13. Αναλαμβάνουμε άμεση δράση για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των συνεπειών της.
	302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού	83		7. Διασφαλίζουμε την πρόσβαση σε οικονομική, αξιόπιστη, βιώσιμη και σύγχρονη ενέργεια για όλους. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής. 13. Αναλαμβάνουμε άμεση δράση για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των συνεπειών της.



GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	62, 83		7. Διασφαλίζουμε την πρόσβαση σε οικονομική, αξιόπιστη, βιώσιμη και σύγχρονη ενέργεια για όλους. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής. 13. Αναλαμβάνουμε άμεση δράση για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των συνεπειών της
	<b>Βιοποικιλότητα</b>			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	25-34, 89		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	15, 18, 19, 89, 91, 108		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	19, 91		
GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016	304-1 Ιδιόκτητες, εκμισθωμένες ή διαχειριζόμενες λειτουργικές εγκαταστάσεις μέσα ή κοντά σε προστατευμένες περιοχές και περιοχές με υψηλής αξίας βιοποικιλότητα εκτός προστατευμένων περιοχών	89		6. Διασφαλίζουμε τη διαθεσιμότητα και τη βιώσιμη διαχείριση του νερού και των εγκαταστάσεων υγιεινής για όλους. 14. Προστατεύουμε και χρησιμοποιούμε με βιώσιμο τρόπο τους ωκεανούς, τις θάλασσες και τους θαλάσσιους πόρους για βιώσιμη ανάπτυξη. 15. Προωθούμε τη βιώσιμη χρήση των χερσαίων οικοσυστημάτων και δασών, καταπολεμούμε την ερημοποίηση, αναστρέφουμε την υποβάθμιση του εδάφους και της βιοποικιλότητας.
	304-2 Σημαντικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα	89		6. Διασφαλίζουμε τη διαθεσιμότητα και τη βιώσιμη διαχείριση του νερού και των εγκαταστάσεων υγιεινής για όλους. 14. Προστατεύουμε και χρησιμοποιούμε με βιώσιμο τρόπο τους ωκεανούς, τις θάλασσες και τους θαλάσσιους πόρους για βιώσιμη ανάπτυξη. 15. Προωθούμε τη βιώσιμη χρήση των χερσαίων οικοσυστημάτων και δασών, καταπολεμούμε την ερημοποίηση, αναστρέφουμε την υποβάθμιση του εδάφους και της βιοποικιλότητας.
	304-3 Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	89		6. Διασφαλίζουμε τη διαθεσιμότητα και τη βιώσιμη διαχείριση του νερού και των εγκαταστάσεων υγιεινής για όλους. 14. Προστατεύουμε και χρησιμοποιούμε με βιώσιμο τρόπο τους ωκεανούς, τις θάλασσες και τους θαλάσσιους πόρους για βιώσιμη ανάπτυξη. 15. Προωθούμε τη βιώσιμη χρήση των χερσαίων οικοσυστημάτων και δασών, καταπολεμούμε την ερημοποίηση, αναστρέφουμε την υποβάθμιση του εδάφους και της βιοποικιλότητας.
	<b>Εκπομπές</b>			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	25-34		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	15, 18, 19, 88, 91, 108		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	88, 89, 91		
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 1)	88		3. Διασφαλίζουμε μία ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες. 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής. 13. Αναλαμβάνουμε άμεση δράση για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των συνεπειών της. 14. Προστατεύουμε και χρησιμοποιούμε με βιώσιμο τρόπο τους ωκεανούς, τις θάλασσες και τους θαλάσσιους πόρους για βιώσιμη ανάπτυξη. 15. Προωθούμε τη βιώσιμη χρήση των χερσαίων οικοσυστημάτων και δασών, καταπολεμούμε την ερημοποίηση, αναστρέφουμε την υποβάθμιση του εδάφους και της βιοποικιλότητας.

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	305-2 Ενεργειακές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Κατηγορία 2)	88		3. Διασφαλίζουμε μία ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες. 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής. 13. Αναλαμβάνουμε άμεση δράση για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των συνεπειών της. 14. Προστατεύουμε και χρησιμοποιούμε με βιώσιμο τρόπο τους ωκεανούς, τις θάλασσες και τους θαλάσσιους πόρους για βιώσιμη ανάπτυξη. 15. Προωθούμε τη βιώσιμη χρήση των χερσαίων οικοσυστημάτων και δασών, καταπολεμούμε την ερημοποίηση, αναστρέφουμε την υποβάθμιση του εδάφους και της βιοποικιλότητας.
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	88		13. Αναλαμβάνουμε άμεση δράση για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των συνεπειών της. 14. Προστατεύουμε και χρησιμοποιούμε με βιώσιμο τρόπο τους ωκεανούς, τις θάλασσες και τους θαλάσσιους πόρους για βιώσιμη ανάπτυξη. 15. Προωθούμε τη βιώσιμη χρήση των χερσαίων οικοσυστημάτων και δασών, καταπολεμούμε την ερημοποίηση, αναστρέφουμε την υποβάθμιση του εδάφους και της βιοποικιλότητας.
	305-7 NOX, SOX, και άλλες σημαντικές αέρια εκπομπές	87		3. Διασφαλίζουμε μία ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες. 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής. 13. Αναλαμβάνουμε άμεση δράση για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των συνεπειών της. 14. Προστατεύουμε και χρησιμοποιούμε με βιώσιμο τρόπο τους ωκεανούς, τις θάλασσες και τους θαλάσσιους πόρους για βιώσιμη ανάπτυξη. 15. Προωθούμε τη βιώσιμη χρήση των χερσαίων οικοσυστημάτων και δασών, καταπολεμούμε την ερημοποίηση, αναστρέφουμε την υποβάθμιση του εδάφους και της βιοποικιλότητας.
<b>Υγρές Εκροές και Απόβλητα</b>				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	25-34		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	15, 18, 19, 62, 81, 85, 86, 91, 108		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	81, 85, 86, 91		
GRI 306: Υγρές Εκροές και Απόβλητα 2016	306-1 Απόρριψη νερού ποιότητα και προορισμός	86, 87		3. Διασφαλίζουμε μία ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες. 6. Διασφαλίζουμε τη διαθεσιμότητα και τη βιώσιμη διαχείριση του νερού και των εγκαταστάσεων υγιεινής για όλους. 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής. 14. Προστατεύουμε και χρησιμοποιούμε με βιώσιμο τρόπο τους ωκεανούς, τις θάλασσες και τους θαλάσσιους πόρους για βιώσιμη ανάπτυξη.
	306-2 Απόβλητα κατά μέθοδο απόρριψης	85, 86		3. Διασφαλίζουμε μία ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες. 6. Διασφαλίζουμε τη διαθεσιμότητα και τη βιώσιμη διαχείριση του νερού και των εγκαταστάσεων υγιεινής για όλους. 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής.
	306-3 Σημαντικές διαρροές	81		3. Διασφαλίζουμε μία ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες. 6. Διασφαλίζουμε τη διαθεσιμότητα και τη βιώσιμη διαχείριση του νερού και των εγκαταστάσεων υγιεινής για όλους. 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής. 14. Προστατεύουμε και χρησιμοποιούμε με βιώσιμο τρόπο τους ωκεανούς, τις θάλασσες και τους θαλάσσιους πόρους για βιώσιμη ανάπτυξη. 15. Προωθούμε τη βιώσιμη χρήση των χερσαίων οικοσυστημάτων και δασών, καταπολεμούμε την ερημοποίηση, αναστρέφουμε την υποβάθμιση του εδάφους και της βιοποικιλότητας.
	306-4 Μεταφορά επικίνδυνων αποβλήτων	86		3. Διασφαλίζουμε μία ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες. 12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής.

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	306-5 Υδάτινοι φορείς και σχετικοί οικότοποι που επηρεάζονται από τις υδάτινες απορρίψεις και/ή τις απορροές του οργανισμού	86		6. Διασφαλίζουμε τη διαθεσιμότητα και τη βιώσιμη διαχείριση του νερού και των εγκαταστάσεων υγιεινής για όλους. 15. Προωθούμε τη βιώσιμη χρήση των χερσαίων οικοσυστημάτων και δασών, καταπολεμούμε την ερημοποίηση, αναστρέφουμε την υποβάθμιση του εδάφους και της βιοποικιλότητας.
	<b>Περιβαλλοντική Συμμόρφωση</b>			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	18, 25-34		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	15, 18, 19, 81, 82, 91, 108		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	18, 19, 91		
GRI 307: Περιβαλλοντική Συμμόρφωση 2016	307-1 Μη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς	18, 91		16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	<b>Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών</b>			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	25-34		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	15, 18, 64-67, 82, 91, 108		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	82, 67		
GRI 308: Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016	308-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν βάσει περιβαλλοντικών κριτηρίων	18, 65		
	308-2 Αρνητικές περιβαλλοντικές επιδράσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα, και ενέργειες που αναλήφθηκαν	65		
<b>ΚΟΙΝΩΝΙΑ</b>				
	<b>Απασχόληση</b>			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	25-34		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	15, 18, 69, 71, 79, 108		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	71, 79		
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και ρυθμός αποχώρησης εργαζομένων	71		5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους.
	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους και δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζομένους ή μερικώς απασχολούμενους	72		8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους.
	401-3 Γονική άδεια	72		5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους.
<b>Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία</b>				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	25-34		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	15, 18, 19, 76-78, 108		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	19, 76, 79		
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 2018	403-1 Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	76, 77		
	403-2 Αναγνώριση κινδύνων, αξιολόγηση ρίσκων και έρευνα συμβάντων	76		
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	76, 78		
	403-4 Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	77		
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων για την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία	78		
	403-6 Προώθηση της καλής υγείας των εργαζομένων	76, 78		
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην Υγεία και την Ασφάλεια που συνδέονται άμεσα με τις εργασιακές σχέσεις	76, 78		
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	76, 77		
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	78		

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	403-10 Επαγγελματικές Ασθένειες	76, 78		
	<b>Κατάρτιση και Εκπαίδευση</b>			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	25-34		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	15, 18, 73, 78, 79, 108		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	73-75, 78, 79		
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	74		4. Διασφαλίζουμε την ελεύθερη, ισότιμη και ποιοτική εκπαίδευση προάγοντας τις ευκαιρίες για δια βίου μάθηση. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους.
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	73, 79		5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους.
	<b>Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες</b>			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	25-34		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	9, 10, 15, 18, 72, 79, 108		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	15, 72		
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στους φορείς διακυβέρνησης και στους εργαζομένους	15, 72		5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους.
	405-2 Αναλογία του βασικού μισθού και της αμοιβής των γυναικών προς αυτής των ανδρών	72		5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 10. Μειώνουμε την ανισότητα εντός και μεταξύ των χωρών.
	<b>Αποφυγή Διακρίσεων</b>			
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	25-34		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	9, 10, 15, 18, 19, 69, 72, 79, 108		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	72		
GRI 406: Αποφυγή Διακρίσεων 2016	406-1 Περιστατικά διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	72		5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
<b>Τοπικές Κοινότητες</b>				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	25-34		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	9, 10, 15, 18, 58, 66, 93, 101, 108		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	58, 66, 93		
GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016	413-1 Δραστηριότητες όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων, και αναπτυξιακά προγράμματα	58, 93-100		
	413-2 Δραστηριότητες με σημαντικές υφιστάμενες και πιθανές αρνητικές επιδράσεις στις τοπικές κοινότητες	58, 66, 93-100		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 2. Δίνουμε τέλος στην πείνα, πετυχαίνουμε την επισιτιστική ασφάλεια, βελτιώνουμε τη διατροφή και τη βιώσιμη γεωργία.
<b>Υγεία και Ασφάλεια Πελατών</b>				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	25-34		
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	9, 10, 15, 18, 19, 37, 49, 108		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	39, 40, 46-49		
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών	37-49		
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν επιδράσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	8, 18		16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
<b>Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών</b>				
GRI 103: Διοικητική Προσέγγιση 2016	103-1 Επεξήγηση του Ουσιαστικού Θέματος και του Ορίου του Θέματος	25-34, 53-55		

GRI STANDARD	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ / Ή ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ URL	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ	ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
	103-2 Η Διοικητική Προσέγγιση και οι συνιστώσες της	9, 10, 15, 18, 19, 26, 52, 108		1. Δίνουμε τέλος σε όλες τις μορφές της φτώχειας, παντού. 5. Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και των κοριτσιών. 8. Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	103-3 Αξιολόγηση της Διοικητικής Προσέγγισης	38, 42, 45, 49, 101		
GRI 417: Μάρκετινγκ και Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών 2016	417-1 Απαιτήσεις για τις πληροφορίες και τη σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	38, 41, 42, 45		12. Διασφαλίζουμε τη βιώσιμη κατανάλωση και μεθόδους παραγωγής. 16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στις πληροφορίες και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	8, 18, 101		16. Προάγουμε τις ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και συμμετοχικούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα.
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στην επικοινωνία μάρκετινγκ	8, 18		



# Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης

## Προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Νέας Οδού Α.Ε.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας «ΝΕΑ ΟΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ» (εφεξής η «Εταιρεία») ανέθεσε στην «Grant Thornton Α.Ε. Ορκωτοί Ελεγκτές και Σύμβουλοι Επιχειρήσεων» (εφεξής η «Grant Thornton») την επισκόπηση επιλεγμένων στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018 της Εταιρείας για τη χρήση η οποία έκλεισε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2018 (εφεξής «τα επιλεγμένα στοιχεία»), σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI Standards (εφεξής GRI-Standards).

## Εύρος Εργασίας

Η εργασία μας διενεργήθηκε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Ανάθεσης Εργασιών Διασφάλισης 3000, περί Εργασιών Διασφάλισης εκτός Ελέγχου ή Επισκόπηση Στοιχείων Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης («ISAE 3000»), προκειμένου να παρέχει περιορισμένου εύρους διασφάλιση για τα επιλεγμένα στοιχεία του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018, σχετικά με:

- Την πλήρη και ακριβή κάλυψη των ποσοτικών δεικτών, καθώς και την αληθοφάνεια των ισχυρισμών, που αφορούν στις GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις.
- Την αξιολόγηση του βασικού επιπέδου συμφωνίας (“In accordance” – Core).
- Την πλήρη και ορθή περιγραφή της Διοικητικής Πρακτικής που αφορά σε επτά (7) ουσιαστικά θέματα: «Οικονομική επίδοση», «Ενέργεια», «Εκπομπές», «Απασχόληση», «Κατάρτιση και εκπαίδευση», «Τοπικές κοινότητες» και «Υγεία και Ασφάλεια χρηστών».
- Την πλήρη και ακριβή κάλυψη των δεικτών των GRI-Standards που αφορούν σε Ειδικές Δημοσιοποιήσεις, σχετικές με τα παραπάνω επτά (7) ουσιαστικά θέματα. **(Δείκτες 201-1, 302-1, 305-1, 305-2, 401-1, 404-1, 404-3, 413-2, 416-1).**

## Ευθύνη της Διοίκησης

Η Διοίκηση της Νέας Οδού έχει την ευθύνη για την προετοιμασία και την παρουσίαση των επιλεγμένων στοιχείων που μας παρασχέθηκαν, όπως ενσωματώθηκαν στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018 της Εταιρείας, καθώς και για την πληρότητα και την ακρίβεια των επιλεγμένων στοιχείων. Επιπλέον, η Διοίκηση έχει την ευθύνη για τη διατήρηση αρχείων και επαρκών δικλίδων ασφαλείας, που έχουν σχεδιαστεί ώστε να υποστηρίζουν τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων.



## Ευθύνη της Grant Thornton

Δική μας ευθύνη είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που διενεργήσαμε για τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας».

Οι διαδικασίες που διενεργήσαμε σχεδιάστηκαν ώστε να αποκτήσουμε διασφάλιση περιορισμένου εύρους (limited assurance), όπως αυτή ορίζεται από το πρότυπο ISAE 3000, και επί της οποίας διαμορφώσαμε το συμπέρασμα της εργασίας μας. Αυτές οι διαδικασίες είναι λιγότερο εκτενείς από αυτές που σχετίζονται με την απόδοση διασφάλισης εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχουν χαμηλότερου επιπέδου διασφάλιση.

Η ευθύνη μας περιορίζεται στα δεδομένα σχετικά με τη χρήση η οποία έκλεισε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2018, όπως συμπεριλήφθηκαν στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018 της Εταιρείας.

Στο βαθμό που μας επιτρέπεται από την κείμενη Νομοθεσία, δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε ευθύνη προς οποιονδήποτε άλλον εκτός της Εταιρείας για την εργασία μας ή την έκθεση αυτή, εκτός εάν οι όροι έχουν ρητά συμφωνηθεί γραπτώς και με την προηγούμενη συγκατάθεσή μας.

## Περιορισμοί εργασίας

- Για τη διεξαγωγή της εργασίας μας, βασιστήκαμε αποκλειστικά στα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη μας από τα αρμόδια στελέχη της Εταιρείας, τα οποία αποδεχθήκαμε καλόπιιστα ως πλήρη, ακριβή, αληθή και μη παραπλανητικά και ως εκ τούτου δεν τα υποβάλαμε σε διαδικασίες επαλήθευσης, πλην των διαδικασιών οι οποίες ρητά αναφέρονται στην Έκθεσή μας και προκύπτουν από την αμοιβαία συμφωνηθείσα μεθοδολογία μας.
- Η εργασία μας αφορά στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018, όπως δημοσιεύτηκε στην ελληνική γλώσσα. Ως εκ τούτου, εάν υπάρξουν ασυμφωνίες στη μετάφραση μεταξύ ελληνικού και αγγλικού Απολογισμού, υπερισχύει ο ελληνικός Απολογισμός αναφορικά με τα συμπεράσματά μας.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία για δεδομένα προηγούμενων περιόδων αναφοράς, καθώς και για δεδομένα που αφορούν μελλοντικές προβλέψεις και στόχους.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία εκτός του συμφωνημένου εύρους και κατά συνέπεια η γνώμη μας περιορίζεται σε αυτό το εύρος εργασίας.

## Ελεγκτική εργασία που πραγματοποιήθηκε

Σχεδιάσαμε και διενεργήσαμε την ελεγκτική μας εργασία προκειμένου να συγκεντρώσουμε όλα τα στοιχεία, τη σχετική τεκμηρίωση, τις πληροφορίες και τις επεξηγήσεις που θεωρήσαμε απαραίτητα σε σχέση με τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Οι διαδικασίες που ακολουθήθηκαν αναφορικά με τα επιλεγμένα στοιχεία, αφορούν:

- Συζητήσεις με ανώτερα στελέχη και προσωπικό που είναι υπεύθυνο για τις σχετικές με το έργο πληροφορίες και παραδοχές.
- Επιτόπιες επισκέψεις στα γραφεία της Εταιρείας.
- Επισκόπηση και αξιολόγηση των διαδικασιών και δικλίδων ασφαλείας που χρησιμοποιούνται για τη συλλογή, ενοποίηση, επικύρωση και αναφορά των δεδομένων.
- Δειγματοληψία σε δεδομένα, συντελεστές μετατροπής και τύπους, όπου αυτό απαιτείται.
- Εξετάσαμε τον πίνακα περιεχομένων GRI στις σελίδες 109 έως 118 του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018, καθώς και τις σχετικές παραπομπές που περιλαμβάνει, σχετικά με το εύρος εργασίας μας.

## Ανεξαρτησία

Η Grant Thornton εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τον έλεγχο Ποιότητας 1 (International Standard on Quality Control 1) και με βάση αυτό διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας, περιλαμβάνοντας καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη συμμόρφωση με ηθικές

απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις λοιπές απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές της Διεθνούς Ομοσπονδίας Λογιστών που εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (Code of Ethics for Professional Accountants – IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς. Στο πλαίσιο αυτό, η ομάδα διασφάλισης της Grant Thornton είναι ανεξάρτητη και δεν έχει συμμετάσχει στη συγγραφή του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018 της Εταιρείας.

## Συμπέρασμα

Με βάση το εύρος της εργασίας μας και τους περιορισμούς της, όπως περιγράφονται στη σχετική παράγραφο παραπάνω, αναφέρουμε τα ακόλουθα συμπεράσματα τα οποία βασίζονται στις διαδικασίες που διενεργήσαμε και αναφέρονται στην ενότητα «Ελεγκτική Εργασία που πραγματοποιήθηκε»:

- Δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι τα ποσοτικά στοιχεία του Απολογισμού, που αντιστοιχούν στις GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις δεν είναι πλήρη. Με βάση το εύρος της εργασίας μας, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι τα στοιχεία του Απολογισμού περιέχουν ανακρίβειες ή λάθη, τόσο αναφορικά με τη συγκέντρωσή τους, όσο και αναφορικά με τη μεταφορά και αποτύπωσή τους στον Απολογισμό. Δεν έχουν περιέλθει στην αντίληψή μας ανακρίβειες στη διατύπωση των GRI 102 Γενικών Δημοσιοποιήσεων όπως παρουσιάζονται στον Απολογισμό, οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά τη δυνατότητα των συμμετόχων να εξάγουν κατάλληλα και βάσιμα συμπεράσματα για την επίδοση της Εταιρείας.
- Δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι ο Απολογισμός δεν πληροί τις απαιτήσεις του βασικού επιπέδου συμφωνίας κατά GRI Standards (“In accordance” – Core).
- Δεν έχουν περιέλθει στην αντίληψή μας ανακρίβειες ως προς την πληρότητα και την ορθότητα στη διατύπωση της Διοικητής Πρακτικής που αφορά στα επτά (7) ουσιαστικά θέματα, υπό το εύρος του έργου μας.
- Με βάση το εύρος της εργασίας μας, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι τα ποσοτικά στοιχεία του Απολογισμού, για τους δείκτες 201-1, 302-1, 305-1, 305-2, 401-1, 404-1, 404-3, 413-2 και 416-1, οι οποίοι αφορούν στα επτά (7) ουσιαστικά θέματα των GRI-Standards, δεν είναι πλήρη. Με βάση το εύρος της εργασίας μας, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι τα στοιχεία του Απολογισμού, αναφορικά με τους ως άνω δείκτες, περιέχουν ανακρίβειες ή λάθη τόσο αναφορικά με τη συγκέντρωσή τους, όσο και αναφορικά με τη μεταφορά και αποτύπωσή τους στον Απολογισμό. Δεν έχουν περιέλθει στην αντίληψή μας ανακρίβειες στη διατύπωση των ως άνω δεικτών, όπως αυτοί παρουσιάζονται στον Απολογισμό, οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά τη δυνατότητα των ενδιαφερόμενων μερών να εξάγουν κατάλληλα και βάσιμα συμπεράσματα για την επίδοση της Εταιρείας.

Αθήνα, 12/12/2019

Η Ορκωτή Ελέγκτρια Λογίστρια

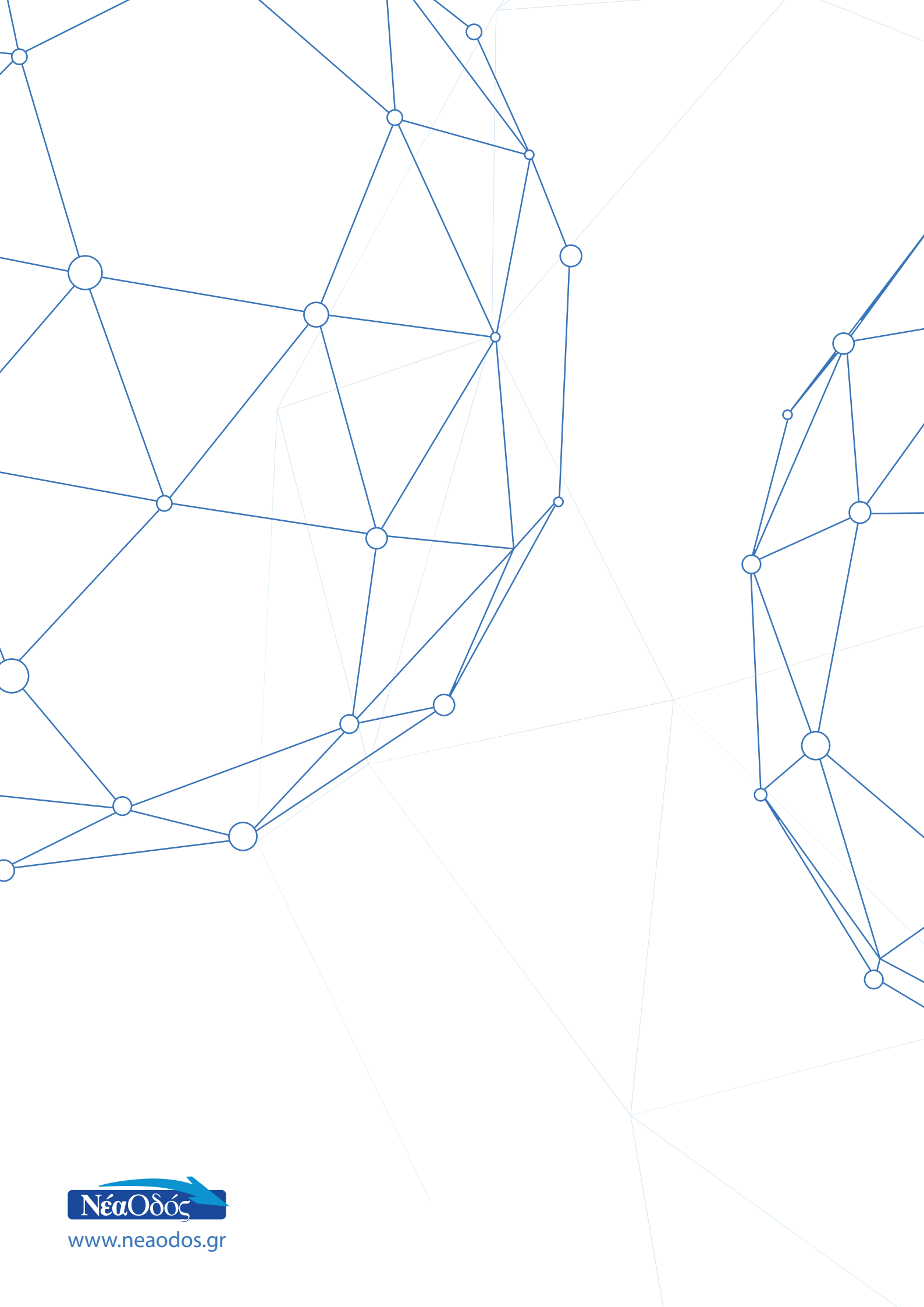
Μαρία Ελένη Μπουζούρα

Α.Μ.ΣΟΕΛ 30511



Ορκωτή Ελεγκτική Εταιρεία  
Ζεφύρου 58, 11564 Γαλάτσι-Αθήνα  
Α.Μ. ΣΟΕΛ/127





[www.neaodos.gr](http://www.neaodos.gr)