

Πολιτική Ποιότητας

Η Νέα Οδός Α.Ε. δεσμεύεται για την εφαρμογή των υψηλότερων προτύπων ποιότητας κατά τη Διαχείριση του Έργου Παραχώρησης «Μελέτη, Κατασκευή, Λειτουργία, Συντήρηση και Εκμετάλλευση του Έργου «Ιόνια Οδός (από Αντίρριο μέχρι Ιωάννινα), Αυτοκινητόδρομος ΠΑΘΕ Αθήνα (Α/Κ Μεταμόρφωσης) – Μαλιακός (Σκάρφεια) και συνδετήριος κλάδος του ΠΑΘΕ Σχηματάρι – Χαλκίδα» όπως αυτό περιγράφεται στη Σύμβαση Παραχώρησης. Η Νέα Οδός Α.Ε. θεωρεί την υλοποίηση ενός Ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης (ΕΣΔ) θέμα υψίστης σημασίας και εφαρμόζει όλες τις απαραίτητες πρακτικές ποιότητας και τα συστήματα ελέγχου και πιστοποίησης ούτως ώστε να:

- πληροί τις απαιτήσεις ποιότητας που ορίζει η Σύμβαση Παραχώρησης
- τηρεί τις υποχρεώσεις της προς το Κράτος, τις αρμόδιες Αρχές και τους χρήστες όπως αυτές ορίζονται στη Σύμβαση Παραχώρησης.

Για τη διασφάλιση του απαιτούμενου επιπέδου ποιότητας σε όλες τις δραστηριότητες του Έργου Παραχώρησης η Νέα Οδός Α.Ε. έχει εγκαταστήσει και εφαρμόζει Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης, το οποίο προοδευτικά αναπτύσσεται, υλοποιείται και πιστοποιείται σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2008. Όλοι οι εμπλεκόμενοι στο Έργο Παραχώρησης οφείλουν επίσης να εφαρμόζουν σχετικά Συστήματα Διαχείρισης τα οποία θα είναι συμβατά και αλληλένδετα με το ΕΣΔ της Νέα Οδός Α.Ε. και τα οποία θα ελέγχονται και θα εγκρίνονται ως προς την καταλληλότητά τους από τον Ανεξάρτητο Μηχανικό του Έργου.

Η διαρκής βελτίωση του Ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης αποτελεί προτεραιότητα για τη Νέα Οδό η οποία εφαρμόζει επιθεωρήσεις, υλοποιεί διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες και στοχοθέτηση ποιότητας σε τακτική βάση. Η διασφάλιση της εφαρμογής τους ΕΣΔ και των προτύπων ποιότητας που ορίζονται σε αυτό αποτελεί ευθύνη του Διευθύνοντα Συμβούλου της Νέα Οδός Α.Ε.. Η Διευθύντρια Ποιότητας είναι υπεύθυνη για τη συνεχή παρακολούθηση της υλοποίησης του ΕΣΔ, καθώς και για την αναθεώρηση των στόχων ποιότητας, βεβαιώνοντας την αποτελεσματικότητα και ανάπτυξή του.

Η Νέα Οδός Α.Ε. θεωρεί τα πρότυπα ποιότητας που ορίζονται μέσω του ΕΣΔ ως κοινή ευθύνη μεταξύ της Διοίκησης, των εργαζομένων και των εταίρων του Έργου Παραχώρησης, οι οποίοι οφείλουν να προάγουν την συνεχή βελτίωση και εξέλιξη του μέσω της εφαρμογής του.



Στέλιος Πενθερουδάκης
Γενικός Διευθυντής